

KYSELYLOMAKE: FSD2172 KUNTA SUOMI 2004: VANHUS- JA VAMMAISHUOLTO 1997:
PALVELULAITOSTEN JOHTAJAT

QUESTIONNAIRE: FSD2172 FINNISH LOCAL GOVERNMENT 2004: SOCIAL SERVICES FOR
ELDERLY AND DISABLED 1997: MANAGERS OF SERVICE INSTITUTIONS

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

1. Kunta _____

Palvelulaitoksen nimi (vastaaminen vapaaehtoista) _____

VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

2. Mikä on sukupuolenne? 1 Nainen 2 Mies

3. Mikä on äidinkielenne?

1 suomi 2 ruotsi 3 Muu, mikä? _____

4. Mikä on syntymävuotenne? 19 _____

5. Mikä on virkanne tai toimenne?

6. Minkälainen työkokemus teillä on sosiaalitoimen ja vanhusten- tai vammaishuoltoon liittyvissä työtehtävissä?

1. Sosiaalitoimen eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä _____ vuotta.
2. Vanhusten- /vammaishuoltoalan tehtävissä olen toiminut yhteensä _____ vuotta.
3. Nykyisessä tehtävässäni olen toiminut _____ vuotta.

7a. Mikä on koulutustasonne?

- 1 Ei peruskoulun jälkeistä tutkintoa
- 2 Alempi ammatillinen keskiasteen koulutus
- 3 Ylioppilas
- 4 Ylempi ammatillinen keskiasteen koulutus
- 5 Alempi korkea-aste tai ammattikorkeakoulu
- 6 Ylempi korkea-aste

7b. Mikäli olette suorittanut tutkinnon/tutkintoja, mikä on korkein tutkintonne, miltä alalta/pääaine ja oppilaitos, jossa tutkinto on suoritettu?

1. Korkein suorittamani tutkinto on _____
2. Koulutusala/pääaine oli _____
3. Oppilaitos, jossa tutkintoni suoritin _____

8. *Toimitteko tällä hetkellä kunnallisissa tai muissa luottamustehtävissä? (Luottamustehtävät voivat olla myös muussa kuin tutkimuskunnassa.)*

	EN	TOIMIN	
		Jäsenenä	
Puh.johtajana			
1 Kunnan-/kaupunginvaltuusto	1	2	3
3			
2 Kunnan-/kaupunginhallitus	1	2	3
3 Lautakunta	1	2	3
4 Kuntayhtymän valtuusto tai hallitus	1	2	3
5 Kunnan yhtiö/liikelaitos	1	2	3
6 Yksityisten yritysten luottamustehtävät	1	2	3
7 Etu- ja ammattijärjestöjen luottamustehtävät	1	2	3
8 Muiden yhteisöjen luottamustehtävät	1	2	3

PERUSTIETOA PALVELUYKSIKÖSTÄ

9. *Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1995?*

- 1 Pitkäkestoisessa hoidossa oli _____ vanhusta ja/tai _____ vammaista
- 2 Lyhytaikaishoidossa (esim intervallihoito) oli _____ vanhusta ja/tai _____ vammaista
- 3 Päivähoidossa oli _____ vanhusta ja/tai _____ vammaista
- 4 Päiväosastoasiakkaita oli _____ vanhusta ja/tai _____ vammaista
- 5 Tukipalveluasiakkaita oli _____ vanhusta ja/tai _____ vammaista
- 6 Päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaiden käyntikertojen määrä oli _____
- 7 Tarjottujen aterioiden määrä _____ kpl

10. *Onko palvelulaitoksellanne asiakkaana vanhuksia tai vammaisia muista kunnista, montako?*

- 1 Ei
- 2 Kyllä, _____ vanhusta ja/tai _____ vammaista

11. *Mikäli kaikkia halukkaita ei ole voitu ottaa palvelulaitokseenne asiakkaaksi, montako vanhusta ja/tai vammaista on jonossa?*

- 1 Ei jonossa olevia

2 Vanhuksia on jonossa _____

3 Vammaisia on jonossa _____

12. Miten suuret olivat palvelulaitoksenne käyttö- ja henkilöstömenot sekä käyttötalouden tulojen määrä vuonna 1995?

1 Käyttötalouden kokonaismenot olivat vuonna 1995 _____ mk, josta

2 Henkilöstömenoja oli _____ mk

3 Käyttötalouden tulot olivat vuonna 1995 _____ mk.

13. Merkitkää alla olevaan taulukkoon montako työntekijää on palvelulaitoksessanne tällä hetkellä ja kuinka he ovat jakautuneet eri tehtäviin.

	Kokoaikaiset	Osa-aikaiset	Edellisistä ei vakinaiset	Työllisyysva- roin palkatut
1 Henkilökuntaa yhteensä,	_____	_____	_____	_____
2 Hallinto- ja toimistohenkilökunta	_____	_____	_____	_____
3 Osastonhoitajat	_____	_____	_____	_____
4 Perus- ja lähihoitajat	_____	_____	_____	_____
5 Osastoapulaiset	_____	_____	_____	_____
6 Sairaanhoidajat	_____	_____	_____	_____
7 Kuntouttava henkilökunta	_____	_____	_____	_____
8 Vammaisten avustajat	_____	_____	_____	_____
9 Kehitysvammaohjaajat	_____	_____	_____	_____
10 Keittiöhenkilökunta	_____	_____	_____	_____
11 Kiinteistöhoitohenkilökunta	_____	_____	_____	_____
12 Muu henkilökunta	_____	_____	_____	_____

14. Mikä on palvelulaitoksenne nykyinen omistuspohja?

1 Kunta

2 Kuntayhtymä

3 Kunnallinen liikelaitos, jossa ei sovelleta liikekirjanpitoa

4 Kunnallinen liikelaitos, jossa sovelletaan liikekirjanpitoa

5 Seurakunta

6 Yhdistys tai säätiö

7 Osuuskunta

8 Yhtiö: pääomistajana _____

9 Muu, mikä? _____

- 2 Palvelulaitos ei maksa lainkaan vuokraa tiloistaan
- 3 Palvelulaitos maksaa vuokraa osasta tilojaan
- 4 Palvelulaitos maksaa vuokraa kaikista tiloistaan

19b Mikäli palvelulaitos maksaa vuokraa tiloistaan, minkälainen on vuokran luonne?

- 1 Vuokra hoidetaan kunnan sisäisinä siirtoina tai korkoina
- 2 Vuokra on nimellinen ja kattaa vain osan tilojen käyttökustannuksista
- 3 Vuokra kattaa tilojen ylläpidosta aiheutuneet käyttökustannukset
- 4 Vuokra kattaa sekä tilojen käyttökustannukset että pääomakustannukset
- 5 Vuokra määräytyy yleisten markkinamekanismien mukaan eli vastaa alueen yleistä hintatasoa

20. Käytetäänkö palvelulaitoksen tiloja muihin toimintoihin?

- 1 Ei 2 Kyllä, seuraaviin toimintoihin
- _____
- _____

21. Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?

		Erittäin	Melko	En tyyty-	Melko	
		tyyty-	tyyty-	mätön enkä	tyyty-	tyyty-
	Ei tiloja	mätön	mätön	tyytyväinen	väinen	tyyty-
1 Tilat kokonaisuudessaan	1	2	3	4	5	6
2 Asunnot/omat huoneet	1	2	3	4	5	6
3 Oleskelu- ja lepotilat	1	2	3	4	5	6
4 Askartelu-/työtilat	1	2	3	4	5	6
5 Yhteistoimintatilat	1	2	3	4	5	6
6 Pienryhmätilat	1	2	3	4	5	6
7 Ruokailutilat	1	2	3	4	5	6
8 Peseytymistilat	1	2	3	4	5	6
9 Liikuntatilat	1	2	3	4	5	6
10 Terveystieteidenhuoltotilat	1	2	3	4	5	6
11 Ulkoilualueet sekä pihat	1	2	3	4	5	6
12 Muut tilat, mitkä?						
_____	1	2	3	4	5	6

22. Mikä on palvelulaitoksenne pääasiallinen käyttökieli?

1 suomi 2 ruotsi 3 muu, mikä? _____

23. Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksen tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?

- 1 Palvelulaitoksen tilat on mitoitettu _____:n päivittäisen asiakkaan palvelemiseen, joista _____ Pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa (vuodepaikkoja) sekä _____ päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita
- 2 Palvelulaitoksen henkilöstö ym. resurssit on mitoitettu siten, että pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa on kerrallaan _____ asiakasta ja päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita on päivittäin keskimäärin _____

24. Onko palvelulaitoksessanne a) tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa sekä b) henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavien erityishuomiota vaativat asiakkaat ?

koulutus	a) Tilojen suunnittelu		b) Henkilökunnan	
	Ei	Kyllä	Ei	Kyllä
1 Vaikeaa allergiaa sairastavat ...	1 2	1	2	
2 Muistihäiriöiset	1	2	1	2
3 Aistivammaiset (näkö, kuulo)....	1	2	1	2
4 Liikuntavammaiset	1	2	1	2
5 Diabeetikot		1	2	
6 Muut erityisryhmät, mitkä? _____	1 2	1	2	

25. Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto ja tukipalveluasiakkaille?

- | | Ei | Kyllä |
|--|-----|-------|
| 1 Onko päiväosasto/tukipalvelut auki viikonloppuisin | 1 2 | |
| 2 Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin ennen klo 07.00 | 1 2 | |
| 3 Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin klo 17.00 jälkeen | 1 2 | |
| 4 Päiväosasto/tukipalvelut on arkisin auki _____ tuntia | | |
| 5 Päiväosasto/tukipalvelut on lauantaisin auki _____ tuntia | | |
| 6 Päiväosasto/tukipalvelut on sunnuntaisin auki _____ tuntia | | |

26. Minkälaisia maksuja palvelulaitoksessanne peritään seuraavista tukipalveluista?

1 Lounas	_____ mk/ateria	<input type="radio"/> Ei palvelua
2 Päivällinen	_____ mk/ateria	<input type="radio"/> Ei palvelua
3 Kotiin kuljetettu ateria	_____ mk/ateria	<input type="radio"/> Ei palvelua
4 Saunotus/kylvytys	_____ mk/kerta	<input type="radio"/> Ei palvelua
5 Pyykkipalvelu	_____ mk/kerta tai mk/kg	<input type="radio"/> Ei palvelua

PALVELUTUOTANTO

27. *Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?*
(Merkitse kaikki käytössä olevat palveluiden tuotantomallit)

- 1 = Palvelua ei ole lainkaan
2 = Palvelulaitos itse
3 = Kunta tuottaa palvelun keskitetysti
4 = Palvelu ostetaan toiselta kunnalta tai kuntayhtymältä
5 = Palvelu ostetaan muulta tuottajalta
6 = Palvelu tuotetaan muulla tavoin

1 Ruokailu	1	2	3	4	5	6
2 Kuljetukset	1	2	3	4	5	6
3 Kalusto ja materiaalihankinta .	1	2	3	4	5	6
4 Siivous	1	2	3	4	5	6
5 Muu kiinteistönhoito	1	2	3	4	5	6
6 Muu palvelu, mikä						
_____	1	2	3	4	5	6

28. *Onko oheispalveluiden tuottajia kilpailutettu ennen kuin on valittu nykyinen palveluiden tuottaja?*

(EOS)	Ei	Kyllä	En osaa sanoa
1 Ruokailu	1	2	3
2 Kuljetukset	1	2	3
3 Kalusto ja materiaalihankinta .	1	2	3
4 Siivous	1	2	3
5 Muu kiinteistönhoito	1	2	3
6 Muu palvelu, mikä			
_____	1	2	3

29. *Oletteko tyytyväinen palveluiden tämänhetkiseen toimivuuteen?*

	Erittäin tyytyväisen	Melko tyytyväisen	En tyytyväisen eikä tyytyväisen	Melko tyytyväisen	Erittäin tyytyväisen
1 Ruokailu	1	2	3	4	5

2 Kuljetukset	1	2	3	4	5
3 Kalusto ja materiaalihankinta .	1	2	3	4	5
4 Siivous	1	2	3	4	5
5 Muu kiinteistönhoito	1	2	3	4	5
6 Muu palvelu, mikä					
_____1	2	3	4	5	

30. Mikä taho tekee palvelulaitoksenne osalta päätöksen

a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön oheispalveluissa? (ruokailu, kuljetukset, siivous, jne.)

b) siitä, miltä tuottajalta oheispalvelut hankitaan/ostetaan?

a) Päätöksen ostopalveluiden käyttämisestä oheispalveluissa tekee:

b) Päätöksen oheispalvelun tuottajasta tekee:

1 Kunnanvaltuusto tai -hallitus

1 Kunnanvaltuusto tai -hallitus

2 Lautakunta

2 Lautakunta

3 Kunnan vanhusten-/vammaishuollosta vastaava viranhaltija

3 Kunnan vanhusten-/vammaishuollosta vastaava viranhaltija

4 Palvelulaitoksen johtaja

4 Palvelulaitoksen johtaja

5 Muu taho, mikä?

5 Muu taho, mikä?

31. Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?

1 Ei

2 Kyllä, seuraavia palveluita

Palvelu

Kenelle?

PALVELULAITOKSEN OHJAUS JA JOHTAMINEN

32. Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvioinne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

Ei

Erittäin vähäinen Melko vähäinen vähäinen Melko eikä suuri Erittäin suuri

1 Jäsenten oman kunnan vanhusten- ja

5	vammaishuollon tuntemus	1	2	3	4
5	2 Jäsenten yleinen vanhusten-/vammais- huoltoa koskeva tietotaso	1	2	3	4
5	3 Jäsenten aktiivisuus ja aloitteellisuus van- husten-/vammaishuollon kehittämisessä . . .	1	2	3	4
5	4 Jäsenten puoluepoliittinen sidonnaisuus	1	2	3	4
5	5 Jäsenten kunnallispoliittinen painoarvo . . .	1	2	3	4

33. Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?

		Ei vaikuta lainkaan				Vaikuttaa erittäin paljon
Valtionhallinto						
1 Valtion keskushallinnon viranomaiset	1	2	3	4	5	
2 Lääninhallitus	1	2	3	4	5	
Kunnan hallintoelimet						
3 Kunnanvaltuusto ja kunnanhallitus	1	2	3	4	5	
4 Vastaava lautakunta	1	2	3	4	5	
5 Sosiaalitoimen johtava viranhaltija	1	2	3	4	5	
Henkilökunta ja asiakkaat						
6 Palvelulaitoksen henkilökunta	1	2	3	4	5	
7 Palveluiden käyttäjät - asiakkaat	1	2	3	4	5	
8 Vanhusten/vammaisten omaiset	1	2	3	4	5	
Järjestöt						
9 Alan etu- ja ammattijärjestöt	1	2	3	4	5	
10 Muut työmarkkina- ja etujärjestöt	1	2	3	4	5	
11 Suomen kuntaliitto	1	2	3	4	5	
Muut sidosryhmät						
12 Alueen yritykset	1	2	3	4	5	
13 Kylä- ja kaupunginosayhdistykset	1	2	3	4	5	
14 Muu yhdistys tai järjestö, mikä? _____	1	2	3	4	5	

34. Onko palvelulaitoksenne palveluista toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?

- 1 Ei
- 2 Kyllä, kyselyn on toteutanut palvelulaitos itse
- 3 Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä?

35. Mikäli asiakkaille suunnattuja kyselyitä on toteutettu, niin...

- | | Ei | Kyllä |
|--|----|-------|
| 1 Toteutetaanko niitä säännöllisesti | 1 | 2 |
| 2 Milloin viimeinen kysely on toteutettu _____ | | |

Seuraavissa kysymyksissä käytetään sellaisia käsitteitä kuin **TOIMINNAN TUOTTAVUUS JA TALOUDELLISUUS** sekä **PALVELUN LAATU JA VAIKUTTAVUUS**.

Lyhyesti määriteltynä toiminnan tuottavuudella ja taloudellisuudella tarkoitetaan sitä, miten yksikkö hyödyntää käytössään olevia resursseja suhteessa tuottamiinsa suoritteisiin. Palvelun laatu on palvelun sisältöön ja toimivuuteen liittyvä tekijä ja vaikuttavuudella tarkoitetaan palvelun vaikutuksia, riittävyttä ja kohdentuvuutta käyttäjille. ____

36. Onko palvelulaitoksessanne otettu käyttöön mittareita, joilla voidaan arvioida edellämainittuja ominaisuuksia eli toiminnan tuottavuutta, taloudellisuutta, laatua tai vaikuttavuutta?

- | | |
|------|---------|
| 1 Ei | 2 Kyllä |
|------|---------|

Millaisia mittareita on käytössä?

37. Miten tarpeellisena näkisitte tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon käyttämällisyydet seuraavien toimintojen kehittämisessä?

Ei lainkaan

Erittäin

	tarpeel- lista				tarpeel- lista
1 Toiminnan suunnittelu	1	2	3	4	5
2 Palkkaus	1	2	3	4	5
3 Toimintakertomusten laatiminen	1	2	3	4	5
4 Päätäjille annettava informaatio	1	2	3	4	5
5 Lautakunnan päätöksenteko	1	2	3	4	5
6 Resurssien uudelleenkohdistaminen	1	2	3	4	5
7 Kehittämis- ja tuloskeskustelut	1	2	3	4	5
8 Koko henkilöstön itsearviointi	1	2	3	4	5
9 Toiminnan valvonta	1	2	3	4	5
10 Yksiköiden ja palvelumuotojen välinen vertaileminen	1	2	3	4	5

KEHITTÄMISPOLITIikka

38. Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?

	Vähenty- nyt paljon	Vähenty- nyt jonkin verran	Ei muutosta	Lisäänty- nyt jonkin verran	Lisäänty- nyt paljon
1 Asiakkaiden määrä	1	2	3	4	5
2 Erilaisten palvelumuotojen määrä	1	2	3	4	5
3 Vanhustenhuoltotyön virkojen ja toimien määrä	1	2	3	4	5
4 Muiden virkojen ja toimien määrä	1	2	3	4	5
5 Sijaisten käyttö vakinaisen hen- kilöstön poissaolon aikana	1	2	3	4	5
6 Henkilökunnan ammattipätevyys	1	2	3	4	5
7 Henkilökunnan koulutus ja kurssitus	1	2	3	4	5
8 Taloudelliset resurssit	1	2	3	4	5
9 Erilaisten palvelumaksujen luku- määrä	1	2	3	4	5
10 Palvelumaksujen suuruus (mk)	1	2	3	4	5
11 Tulostavastuun vaatiminen	1	2	3	4	5
12 Tilojen määrä	1	2	3	4	5
13 Tilojen laatu	1	2	3	4	5
14 Hoidon apuvälineiden määrä	1	2	3	4	5
15 Hoidon apuvälineiden laatu	1	2	3	4	5

16	Harrastusvälineiden määrä	1	2	3	4	5
17	Harrastusvälineiden laatu.	1	2	3	4	5
18	Retkitoiminta, vierailut, ostetut esitykset	1	2	3	4	5
19	Puhtaus ja siisteys	1	2	3	4	5
20	Palveluyksiköiden yhteistyö	1	2	3	4	5
21	Palveluista tiedottaminen kuntalaisille.	1	2	3	4	5
22	Palvelulaitoksen ja omaisten yhteistyö	1	2	3	4	5
23	Palvelulaitoksen itsenäisyys suh- teessa kunnan vanhustenhuollon johtoon	1	2	3	4	5

39. Onko palvelulaitoksessanne toteutettu seuraavia muutoksia vuoden 1992 jälkeen?

		Ei	Kyllä	EOS
1	Palveluyksiköistä on muodostettu tulosityksiköitä	1	2	3
2	Laatujohtamisen käyttöönotto	1	2	3
3	Palvelusitoumusten käyttöönotto.	1	2	3
4	Palvelulaitoksessa on otettu käyttöön uusia hoitomuotoja	1	2	3
5	Palvelulaitos on ryhtynyt ostamaan palveluita yksityisiltä tuottajilta	1	2	3
6	Kehysbudjettiin liittyen palvelulaitokselle on ryhdytty jakamaan määrärahat ns. konttäsummana.	1	2	3

40. Millaisen arvioon annatte seuraavista palvelulaitoksenne toimintaan liittyvistä tekijöistä tällä hetkellä?

	Erittäin huono	Melko huono	Ei huono eikä hyvä	Melko hyvä	Erittäin hyvä	
1	Palvelulaitoksen tulevaisuudennäkymät	1	2	3	4	5
2	Palvelulaitoksen henkilöstömäärä	1	2	3	4	5
3	Henkilöstön ammattitaitoisuus	1	2	3	4	5
4	Työskentelyilmapiiri palvelulaitoksessa	1	2	3	4	5
5	Mahdollisuudet sijaisten käyttöön	1	2	3	4	5
6	Hoitoryhmien koko hoidon laadun kannalta	1	2	3	4	5
7	Hoidon apuvälineiden riittävyys	1	2	3	4	5
8	Hoidon apuvälineiden ajanmukaisuus	1	2	3	4	5

9	Palveluiden sijainti ja saavutettavuus	1	2	3	4	5
10	Palvelulaitoksen aukioloajat	1	2	3	4	5
11	Mahdollisuudet retkiin, vierailuihin, jne.	1	2	3	4	5
12	Palvelulaitoksen tilojen viihtyisyys	1	2	3	4	5
13	Palvelulaitoksen tilojen käyttökelpoisuus	1	2	3	4	5
14	Palvelulaitoksen ruokailujärjestelyt.	1	2	3	4	5
15	Palvelulaitoksen puhtaus ja siisteys	1	2	3	4	5
16	Muu, mikä?					
	_____	1	2	3	4	5

41. Miten tärkeäksi arvioisitte seuraavat resurssointikohteet palvelulaitoksenne kehittämässä tällä hetkellä?

	Ei lainkaan	Erittäin			tärkeä	
		tärkeä				
1	Palveluista tiedottaminen	1	2	3	4	5
2	Uuden henkilökunnan palkkaaminen	1	2	3	4	5
3	Henkilökunnan lisäkouluttaminen tai -kurssitus . .	1	2	3	4	5
4	Resurssien lisääminen oheispalveluissa	1	2	3	4	5
5	Lisätilojen hankinta	1	2	3	4	5
6	Kausteiden ja apuvälineiden hankinta	1	2	3	4	5
7	Jokin muu, mikä?					
	_____	1	2	3	4	5

42. Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?

	Ei lainkaan	Erittäin			tärkeä	
		tärkeä				
PALVELUTOIMINTA						
1	Palveluiden laadun kehittäminen	1	2	3	4	5
2	Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto . . .	1	2	3	4	5
3	Palvelulaitoksen erikoistumisen lisääminen	1	2	3	4	5
4	Palveluiden monipuolisuuden lisääminen	1	2	3	4	5
5	Henkilökuntaryhmien yhteistyön lisääminen	1	2	3	4	5
6	Henkilökunnan ja omaisten yhteistyön lisääminen .	1	2	3	4	5

HALLINTO JA TALOUS

7	Palvelulaitoksen hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen	1	2	3	4	5
8	Johtamismenetelmien kehittäminen	1	2	3	4	5
9	Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	1	2	3	4	5
10	Asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	1	2	3	4	5
11	Työilmapiirin parantaminen	1	2	3	4	5
12	Talouden seurannan parantaminen	1	2	3	4	5
13	Palvelulaitoksen oman päätösvallan lisääminen .	1	2	3	4	5
14	Tiedottamisen kehittäminen	1	2	3	4	5
15	Asiakkaiden ja omaisten mielipiteen kysely	1	2	3	4	5

JATKUU SEURAAVALLA SIVULLA

		Ei lainkaan tärkeä				Erittäin tärkeä
RESURSSIT						
16	Taloudellisten lisäresurssien hankinta	1	2	3	4	5
17	Palvelumaksujen korottaminen	1	2	3	4	5
18	Henkilöstöresurssien lisääminen	1	2	3	4	5
19	Henkilökunnan tietojen ja taitojen lisääminen	1	2	3	4	5
20	Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen	1	2	3	4	5
MUUT TOIMENPITEET						
21	Palvelulaitoksen yksityistäminen / kunnallistaminen	1	2	3	4	5
22	Ostopalveluiden lisääminen	1	2	3	4	5
23	Eri palveluyksiköiden yhteistyön lisääminen	1	2	3	4	5
24	Palveluiden tuottaminen henkilöstöyritysten avulla	1	2	3	4	5
25	Palveluyksiköiden välisen kilpailun lisääminen .	1	2	3	4	5
26	Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto	1	2	3	4	5
27	Palvelusetelien/-rahan käyttöönotto	1	2	3	4	5
28	Muu kehittämiskohde, mikä? _____	1	2	3	4	5

**AJATUKSIA KYSELYSTÄ TAI VANHUSTEN- JA VAMMAISHUOLTOON LIITTYVIÄ
HUOMIOITA JA MIELIPITEITÄ**

KIITOS VASTAUKSISTANNE JA VAIVANNÄÖSTÄNNE!!!