

KYSELYLOMAKE: FSD2173 KUNTA SUOMI 2004: VANHUS- JA VAMMAISHUOLTO 2000:  
VIRANHALTIJAT

QUESTIONNAIRE: FSD2173 FINNISH LOCAL GOVERNMENT 2004: SOCIAL SERVICES FOR  
ELDERLY AND DISABLED 2000: LOCAL GOVERNMENT OFFICERS

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---



# SOSIAALIPALVELUT 1999

## KUNNAN VANHUSTENHUOLLOSTA, VAMMAIS- HUOLLOSTA JA KOTIPALVELUISTA VASTAAVAT VIRAN- JA TOIMENHALTIJAT

1. Kunta \_\_\_\_\_

### PERUSTIETOA VANHUSTEN- JA VAMMAISHUOLTO- PALVELUISTA

2. Mitkä sektorit kuuluvat vastuualueeseen?

- 1 Vanhustenhuolto                      2 Vammaishuolto                      3 Kotipalvelut  
4 Muu, mikä? \_\_\_\_\_

3. Minkälaisia maksuja kunnassanne peritään seuraavista tukipalveluista? (Mikäli ei ole yhtä kiinteää hintaa merkitkää hintahaarukka, eli alin ja ylin hinta, esim 10 - 15 mk)

	a) Onko palvelua		b) Kuinka suuri on perittävä maksu
1 Kuljetuspalvelut (omavastuu) 1	Ei	2 Kyllä, _____	mk/suunta
2 Aterian kotiin kuljetus	1 Ei	2 Kyllä, _____	_____ mk/ateria
3 Turvapalvelu	1 Ei	2 Kyllä, _____	_____ mk/kk
4 Tilapäinen siivouspalvelu	1 Ei	2 Kyllä, _____	_____ mk/h
5 Tilapäinen kotisairaanhoito	1 Ei	2 Kyllä, _____	_____ mk/käynti

6 Pyykkipalvelu

1 Ei 2 Kyllä,

\_\_\_\_\_ mk/kerta (tai kg)

4. *Montako työntekijää kuntanne vanhustenhuollossa ja vammaishuollossa oli 31.12.1998 ja kuinka he olivat jakautuneet eri tehtäviin? (Mikäli vanhus- ja vammaishuollolla on yhteisiä vakansseja muiden toimialojen /virastojen kanssa merkitkää vanhus- ja vammaishuollon osuus. Esim. jos vanhus- ja vammaishuollolla on yhteinen kanslisti teknisen sektorin kanssa, merkitkää hänen osaltaan hallinto- ja toimi henkilöstön määräksi 0,5.)*

## a) Vanhustenhuolto

## b) Vammaishuolto

1	Hallinto- ja toimistohenkilökunta _____ kpl	_____ kpl
2	Osastonhoitajat _____ kpl	_____ kpl
3	Kehitysvammaohjaaja _____ kpl	_____ kpl
4	Vammaisten avustajat _____ kpl	_____ kpl
5	Perus-, lähi- ja sairaanhoitajat _____ kpl	_____ kpl
6	Osastoapulaiset _____ kpl	_____ kpl
7	Kuntouttava henkilökunta _____ kpl	_____ kpl
8	Muu henkilökunta _____ kpl	_____ kpl
9	<b>Henkilökuntaa yhteensä _____ kpl</b>	<b>_____ kpl</b>

## c) Kotipalvelut

1	Hallinto- ja toimistohenkilökunta _____ kpl
2	Kodinhoitajat _____ kpl
3	Kotiavustajat _____ kpl
4	Perus-, lähi- ja sairaanhoitajat _____ kpl
5	Muu henkilökunta _____ kpl
6	<b>Henkilökuntaa yhteensä _____ kpl</b>

5. *Kuinka monta työllisyysvaroin palkattua henkilöä kaikkiaan työskenteli vanhusten- ja vammaistenhuollossa sekä kotipalveluissa vuonna 1998?*

Vanhusten- ja vammaistenhuollossa sekä kotipalveluissa työskenteli vuonna 1998 yhteensä \_\_\_\_\_ työllisyysvaroin palkattua työntekijää.

6. *Kuinka suureksi arvioitte omaishoidon prosenttuaalisen osuuden kuntanne vanhusten- ja/ tai vammaishuollossa vuonna 1998?*

- 1 Vanhustenhuollon piiriin kuuluvista vanhuksista \_\_\_\_\_ % oli vuonna 1998 omaishoidossa  
 2 Vammaishuollon piiriin kuuluvista vammaisista \_\_\_\_\_ % oli vuonna 1998 omaishoidossa

## PALVELUTUOTANTO

7. *Mitkä tahot toimivat kunnassanne seuraavien vanhusten- ja vammaishuollon järjestämiseen liittyvien palveluiden tuottajana? (Merkitse kaikki käytössä olevat palveluiden tuotantomallit)*

- 0 = Palvelua ei ole lainkaan  
 1 = Vanhus- ja vammaishuollon palveluyksiköt/laitokset tuottavat palvelun itse  
 2 = Kunta tuottaa palvelun keskitetysti  
 3 = Palvelu ostetaan toiselta kunnalta tai kuntayhtymältä  
 4 = Palvelu ostetaan muulta tuottajalta

	VANHUSTENHUOLTO					VAMMAISHUOLTO				
1 Laitoshoitopalvelut	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
2 Päiväkerhot ja päivähoito	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
3 Terapia ja kuntoutus	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
4 Kotisairaanhoido	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
5 Ateriapalvelut	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
6 Kotiin toimitettavat ateriat	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
7 Kuljetukset	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
8 Turvapalvelut	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
9 Kodinhoitoapu	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
10 Suojatyöpalvelut	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
11 Kalusto- ja materiaalihankinta	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
12 Siivous (laitokset ym. tilat)	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
13 Muu kiinteistönhoito	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
14 Muu palvelu, mikä?	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4

8. *Mitä muita palveluiden tuottamistapoja on käytössä?* \_\_\_\_\_

9. *Kuinka tyytyväinen olette edellämainittujen palvelujen toimivuuteen?*

- 1 =Erittäin tyytymätön  
 2 =Melko tyytymätön  
 3 =En tyytymätön enkä tyytyväinen  
 4 =Melko tyytyväinen  
 5 =Erittäin tyytyväinen

	VANHUSTENHUOLTO					VAMMAISHUOLTO				
1 Laitoshoitopalvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 Päiväkerhot ja päivähoito	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

3	Terapia ja kuntoutus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4	Kotisairaanhoido	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5	<u>Ateriapalvelut</u>	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6	Kotiin toimitettavat ateriat	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7	Kuljetukset	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8	Turvapalvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9	Kodinhoitoapu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10	<u>Suojatyöpalvelut</u>	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11	Kalusto- ja materiaalihankinta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12	Siivous (laitokset ym. tilat)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13	Muu kiinteistönhoito	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14	Muu palvelu, mikä?	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

10. Mikäli hoito- ja oheispalveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen

a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön hoitopalveluissa? (laitoshoido, päiväkerhot, kotiapu, jne.)

b) siitä, miltä tuottajalta hoitopalvelut hankitaan/ ostetaan?

c) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön oheispalveluissa? (ruokailu, kuljetukset, siivous, jne.)

d) siitä, miltä tuottajalta oheispalvelut hankitaan/ ostetaan?

Mikäli päätösvalta on riippuvainen päätöksen kustannusvaikutuksista, merkitkää myös markkamääräinen yläraja.

a) Päätöksen ostopalveluiden käyttämisestä hoitopalveluissa tekee:

- 1 Palveluyksikön johtaja \_\_\_\_\_ mk
- 2 Kunnan vanhusten-/vammaishuollon johtava viranhaltija \_\_\_\_\_ mk
- 3 Vanhusten-/vammaishuollosta vastaava lautakunta \_\_\_\_\_ mk
- 4 Kunnanvaltuusto tai -hallitus
- 5 Muu taho, mikä? \_\_\_\_\_

b) Päätöksen hoitopalveluiden tuottajasta tekee:

- 1 Palveluyksikön johtaja \_\_\_\_\_ mk
- 2 Kunnan vanhusten-/vammaishuollon johtava viranhaltija \_\_\_\_\_ mk
- 3 Vanhusten-/vammaishuollosta vastaava lautakunta \_\_\_\_\_ mk
- 4 Kunnanvaltuusto tai -hallitus
- 5 Muu taho, mikä? \_\_\_\_\_

c) Päätöksen ostopalveluiden käyttämisestä oheispalveluissa tekee:

- 1 Palveluyksikön johtaja \_\_\_\_\_ mk
- 2 Kunnan vanhusten-/vammaishuollon johtava viranhaltija \_\_\_\_\_ mk
- 3 Vanhusten-/vammaishuollosta vastaava lautakunta \_\_\_\_\_ mk
- 4 Kunnanvaltuusto tai -hallitus
- 5 Muu taho, mikä? \_\_\_\_\_

d) Päätöksen oheispalvelun tuottajasta tekee:

- 1 Palveluyksikön johtaja \_\_\_\_\_ mk
- 2 Kunnan vanhusten-/vammaishuollon johtava viranhaltija \_\_\_\_\_ mk
- 3 Vanhusten-/vammaishuollosta vastaava lautakunta \_\_\_\_\_ mk
- 4 Kunnanvaltuusto tai -hallitus
- 5 Muu taho, mikä? \_\_\_\_\_

11. Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, kilpailutetaanko palveluiden tuottajia keskenään ennen ostopäätöstä?

- 1 Ei kilpailuteta
- 2 Kyllä, osa ostopalveluista kilpailutetaan
- 3 Kyllä, kaikki ostopalvelut kilpailutetaan

12. a) Mikäli vanhusten-, vammais- ja kotipalveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, arvioikaa tyytyväisyyttä ostopalveluiden toimintaan kokonaisuudessaan.

b) Pitäisikö mielestänne kuntanne lisätä tai vähentää ostopalveluiden käyttöä vanhus-, vammais- ja kotipalveluiden järjestämisessä?

a) Olen nykyisiin ostopalveluihin...

- 1 Erittäin tyytyväinen
- 2 Melko tyytymätön
- 3 En tyytymätön enkä tyytyväinen
- 4 Melko tyytyväinen
- 5 Erittäin tyytymätön

b) Mielestäni ostopalveluiden käyttöä tulisi

- 1 Vähentää
- 2 Nykyinen ostopalveluiden määrä on sopiva
- 3 Lisätä

## VANHUSTENHUOLLON OHJAUS JA JOHTAMINEN

13. Mikä luottamushenkilö pääasiassa käsittelee kunnassanne vanhustenhuoltoa koskevia asioita?

- 1 Sosiaalilautakunta
- 2 Sosiaali- ja terveyslautakunta
- 3 Perusturvalautakunta
- 4 Muu, mikä? \_\_\_\_\_

14. Arvioikaa tämän luottamushenkilöelimen merkitystä tai roolia tällä hetkellä seuraavien vanhusten- ja vammaishuoltoa koskevien asioiden hoitamisessa.

	Erittäin vähäinen				Erittäin suuri
1 Merkitys/rooli vanhusten- ja vammaishuollon suunnittelussa	1	2	3	4	5
2 Merkitys toiminnan kehittämisessä	1	2	3	4	5
3 Merkitys resurssien käyttöön liittyvissä asioissa vanhusten- ja vammaishuoltotoimen sisällä	1	2	3	4	5
4 Merkitys resurssien hankinnassa	1	2	3	4	5
5 Merkitys vanhusten- ja vammaishuoltotoimen henkilöstöpolitiikassa	1	2	3	4	5
6 Merkitys vanhus- ja vammaishuollon johtamisessa ja strategisissa valinnoissa	1	2	3	4	5
7 Merkitys yhteistyökumppaneiden hankkimisessa/ valinnassa	1	2	3	4	5
8 Merkitys vammais- ja vanhustenhuollon asiakkaiden ja omaisten näkemysten esilletuojana	1	2	3	4	5

15. Arvioikaa edellämainittun luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvioinne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

	Erittäin vähäinen			Erittäin suuri		
1 Jäsenten oman kunnan vanhusten-, vammais- huollon tai kotipalvelun tuntemus	1	2	3	4	5	
2 Jäsenten yleinen vanhusten-, vammaishuoltoa tai kotipalvelua koskeva tietotaso	1	2	3	4	5	
3 Jäsenten aktiivisuus ja aloitteellisuus vanhusten-, vammaishuollon tai kotipalvelun kehittämisessä	1	2	3	4	5	
4 Jäsenten osoittama vanhusten-, vammaishuollon tai kotipalveluiden arvostus suhteessa kunnan muihin palveluihin	1	2	3	4	5	
5 Jäsenten puoluepoliittinen sidonnaisuus	1	2	3	4	5	
6 Jäsenten kunnallispoliittinen painoarvo	1	2	3	4	5	
7 Jäsenten sidonnaisuus sosiaalialan järjestöihin	1	2	3	4	5	

16. Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne vanhusten-, vammaishuolto ja kotipalveluiden toimintaan?

1 = Ei vaikuta lainkaan - 5 = Vaikuttaa erittäin paljon

	Vanhusten- huolto					Vammais- huolto					Kotipalvelu				
<b>Kunnan ulkopuoliset vaikuttajat</b>															
1 Valtion keskushallinnon viranomaiset	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 Lääninhallitus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 Seutukunta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 Naapurikunnat	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 Vanhus- ja vammaistyön etu- ja ammatti- järjestöt	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6 Muut työmarkkina- ja etujärjestöt	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7 Suomen Kuntaliitto	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8 Euroopan Unioni	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>Kunnan omat viranomaiset</b>															
9 Kunnanvaltuusto	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10 Kunnanhallitus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11 Toiminnasta vastaava lautakunta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 Toimialan johtava viranhaltija	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13 Toimialan muu henkilökunta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>Asiakkaat ja yhteistyötahot</b>															
14 Palveluiden käyttäjät - asiakkaat	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15 Vanhusten/vammaisten omaiset	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16 Alueen yritykset	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17 Kylä- ja kaupunginosayhdistykset	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18 Muu yhdistys tai järjestö, mikä?	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

17. Onko edellämainittujen tahojen vaikutus viime vuosina vähentynyt vai lisääntynyt?

- 1 = Vähentynyt  
2 = Pysynyt ennallaan  
3 = Lisääntynyt

	Vanhusten- huolto			Vammais- huolto			Kotipalvelu		
<b>Kunnan ulkopuoliset vaikuttajat</b>									
1 Valtion keskushallinnon viranomaiset	1	2	3	1	2	3	1	2	3
2 Lääninhallitus	1	2	3	1	2	3	1	2	3
3 Seutukunta	1	2	3	1	2	3	1	2	3
4 Naapurikunnat	1	2	3	1	2	3	1	2	3
5 Vanhus- ja vammaistyön etu- ja ammattijärjestöt	1	2	3	1	2	3	1	2	3
6 Muut työmarkkina- ja etujärjestöt	1	2	3	1	2	3	1	2	3
7 Suomen Kuntaliitto	1	2	3	1	2	3	1	2	3
8 Euroopan Unioni	1	2	3	1	2	3	1	2	3
<b>Kunnan omat viranomaiset</b>									
9 Kunnanvaltuusto	1	2	3	1	2	3	1	2	3
10 Kunnanhallitus	1	2	3	1	2	3	1	2	3
11 Toiminnasta vastaava lautakunta	1	2	3	1	2	3	1	2	3
12 Toimialan johtava viranhaltija	1	2	3	1	2	3	1	2	3
13 Toimialan muu henkilökunta	1	2	3	1	2	3	1	2	3
<b>Asiakkaat ja yhteistyötahot</b>									
14 Palveduiden käyttäjät - asiakkaat	1	2	3	1	2	3	1	2	3
15 Vanhusten/vammaisten omaiset	1	2	3	1	2	3	1	2	3
16 Alueen yritykset	1	2	3	1	2	3	1	2	3
17 Kylä- ja kaupunginosayhdistykset	1	2	3	1	2	3	1	2	3
18 Muu yhdistys tai järjestö, mikä?	1	2	3	1	2	3	1	2	3

18. *Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat kuntanne vanhustenhuoltoon, vammais- huoltoon ja kotipalveluihin liittyvät asiat?*

- 1 = Kunnanvaltuusto tai -hallitus  
2 = Vastaava lautakunta  
3 = Sektorin johtava viranhaltija  
4 = Vanhustenhuollon, vammaishuollon tai kotipalvelun muu viranhaltija  
5 = Palveluyksiköiden ja laitosten johtajat

	Vanhusten- huolto					Vammais- huolto					Kotipalvelu				
1 Vakituisen henkilökunnan valinta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 Virkojen jakaminen yksiköiden kesken	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 Muun työvoiman jakaminen yksiköiden kesken	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 Palveluiden aukioloista päättäminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6 Laitte ja kalustohankinnoista ym. päättäminen, kun hankintameno on															
a) vähäinen, (alle 10 000 mk)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
b) suurempi, (yli 10 000 mk)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7 Henkilöstön työnjaosta päättäminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8 Laitossijoitukset/asiakkaaksi ottaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9 Laitte- ja kalustohankinnoista päättäminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10 Määrärahojen kohdentaminen vanhustenhuolto-, vammaishuolto- tai kotipalvelutoimen sisällä	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11 Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5



12 Erilaisista yhteistyömuodoista (muiden organisaatioiden, yritysten, jne. kanssa) päättäminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13 Uusien toimintakäytäntöjen tai työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen (esim. uudet atk-sovellutukset tai uudet palvelumuodot)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

## KEHITTÄMISPOLITIikka

19. a) Onko kuntanne vanhustenhuolto-, vammaishuolto- ja kotipalveluista toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?  
b) Mikäli on, toteutetaanko niitä säännöllisesti?

### a) Onko toteutettu asiakaskyselyitä

Vanhustenhuolto	Vammaistenhuolto	Kotipalvelut
1 Ei	1 Ei	1 Ei
2 Kyllä, kyselyn on toteuttanut vanhustenhuoltotoimi itse	2 Kyllä, kyselyn on toteuttanut vammaistenhuoltotoimi itse	2 Kyllä, kyselyn on toteuttanut kotipalvelutoimi itse
3 Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä?	3 Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä	3 Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä

### b) Toteutetaanko säännöllisesti?

Vanhustenhuolto		Vammaistenhuolto		Kotipalvelut	
1 Ei	2 Kyllä	1 Ei	2 Kyllä	1 Ei	2 Kyllä

20. Onko kuntanne vanhustenhuollossa, vammaishuollossa ja kotipalveluissa tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1995 jälkeen?

- 1 = Vähentynyt paljon  
2 = Vähentynyt jonkin verra  
3 = Ei muutosta  
4 = Lisääntynyt jonkin verran  
5 = Lisääntynyt paljon

	Vanhustenhuolto	Vammaishuolto	Kotipalvelu
1 Palveluyksiköiden ja laitosten määrä	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
2 Asiakkaiden määrä	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
3 Laitospaikkojen määrä	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
4 Avohoitoa paikkojen määrä	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
5 Omaishoidon merkitys	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

6	Erilaisten palvelumuotojen määrä	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
7	Virkojen ja toimien määrä	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
8	Sijaisten käyttö vakinaisen henkilöstön poissaolon aikana	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
9	Henkilökunnan ammattipätevyys	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
10	Henkilökunnan koulutus ja kurssitus	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
11	Taloudelliset resurssit	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
12	Erilaisten palvelumaksujen lukumäärä	1 2 3 4 5 1	2 3 4 5 1	2 3 4 5
13	Palvelumaksujen suuruus (mk)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
14	Yksityisten palveluiden tarjonta	1 2 3 4 5 1	2 3 4 5 1	2 3 4 5
15	Tulosvastuun vaatiminen tulosityksiköiltä	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
16	Retkitoiminta, vierailut, ostetut esitykset ym. virkistystoiminta	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
17	Kuntayhteistyö palveluissa	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
18	Palveluista tiedottaminen kuntalaisille	1 2 3 4 5 1	2 3 4 5 1	2 3 4 5
19	Palveluyksikköjen/laitosten itsenäisyys suhteessa vanhustenhuollon, vammaishuollon tai kotipalveluiden sektoriin	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
20	Vanhustenhuollon, vammaishuollon tai kotipalvelun itsenäisyys suhteessa sosiaalitoimen johtoon	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
21	Vanhus- ja vammaishuollon arvostus kunnassa	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
22	Puhtaus ja siisteys	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
23	Yhteistyö omaisten kanssa	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
24	Palvelulaitosten keskinäinen yhteistyö	1 2 3 4 5 1	2 3 4 5 1	2 3 4 5
25	Palvelulaitosten välinen kilpailu	1 2 3 4 5 1	2 3 4 5 1	2 3 4 5

21. Millaisen arvion annatte seuraavista kuntanne vanhushuollon, vammaishuollon ja kotipalvelun toimintaan liittyvistä tekijöistä nykyisellään?

- 1 =Erittäin huono  
 2 =Melko huono  
 3 =Ei huono eikä hyvä  
 4 =Melko hyvä  
 5 =Erittäin hyvä

	Vanhustenhuolto					Vammaistenhuolto					Kotipalvelu					
1	Tulevaisuudennäkymät	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2	Arvostus kunnassa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5



yksilöllisemmäksi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<u>5 Palveluyksiköiden pienentäminen</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>

6 Palveluide saatavuuden parantaminen (aukioloajat)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7 Palveluiden sijainnin ja saavutettavuuden parantaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

**HALLINTO JA TALOUS**

8 Hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9 Luottamushenkilöhallinnon kehittäminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<u>10 Toiminta- ja johtamiskulttuurin kehittäminen</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>

11 Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

12 Asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

13 Työilmapiirin parantaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
-------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

14 Talousarvio- tai laskentajärjestelmän kehittäminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

<u>15 Talouden seurannan kehittäminen</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
---	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

16 Hallinnon ATK- järjestelmien kehittäminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

17 Palvelutoimen itsenäisyyden lisääminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**RESURSSIT**

18 Taloudellisten lisäresurssien hankinta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

19 Henkilöstöresurssien lisääminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

<u>20 Henkilöstön lisäkoulutus- ja kurssitus</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
--	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

21 Käyttäjämaksujen lisääminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
--------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

22 Käyttäjämaksujen korottaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
----------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

23 Lisätilojen hankkiminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
----------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

24 Tilojen uudenaikaistaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
-------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

<u>25 Hoidon apuvälineiden lisääminen</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
---	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

26 Hoidon apuvälineiden uudenaikaistaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**MUUT OMINAISUUDET**

27 Palveluiden imagon ja markkinoinnin parantaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

28 Yhteyksien lisääminen omaisiin	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
-----------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

29 Eri henkilöstöryhmien yhteistyön lisääminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

<u>30 Palveluyksiköiden välisen yhteistyön parantaminen</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
---	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

31 Kuntayhteistyön lisääminen palvelutuotannossa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

32 Verkoistoitumisen lisääminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

33 Yksiköiden välisen kilpailun lisääminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

34 Palveluiden yksityistäminen/kunnallistaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

<u>35 Palvelusitoumusten tai vastaavien käyttö</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
--	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

36 Palveluiden tuottaminen henkilöstöryitysten avulla	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

23. Seuraavassa on esitetty joukko vanhusten- ja vammaishuoltoa koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

	Täysin samaa mieltä				Täysin eri mieltä
1 Kunnassamme vanhusten- / vammaishuolto nähdään erityisen tärkeänä peruspalveluna	1	2	3	4	5
2 Vanhukset ja vammaiset käyttävät paljon naapurikuntien/ -kaupunkien sosiaalipalveluita, koska omalla kunnallamme ei ole tarjota palveluita riittävästi	1	2	3	4	5
3 Hyvin järjestetyt vanhusten- / vammaishuollon palvelut houkuttelevat asukkaista kuntaan	1	2	3	4	5
4 Eri palveluyksiköiden välinen kilpailu asiakkaita tulee kunnassamme lisääntymään	1	2	3	4	5
5 Kun kunnassamme tehdään säästöpäätöksiä, ne kohdistuvat aina ensimmäiseksi vanhusten- / vammaistenhuoltoon	1	2	3	4	5
6 Resurssien vähäisyyden vuoksi vanhusten- ja vammaishuoltopalvelut tulisi keskittää suurempiin yksiköihin sen sijaan, että resursseja hajautetaan	1	2	3	4	5
7 Palveluyksiköiden yhteistyötä tulisi korostaa kilpailemisen sijaan	1	2	3	4	5
8 Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää palveluiden laadun kannalta	1	2	3	4	5
9 Vanhus- ja vammaistyön johtajien täydenniskoulutukseen tulisi kiinnittää entistä enemmän huomiota	1	2	3	4	5
10 Vanhusten- ja vammaishuoltoon kohdistuvaa sääntelyä tulisi tiukentaa	1	2	3	4	5
11 Arviointia korostetaan vanhusten- ja vammaishuollossa aivan liikaa	1	2	3	4	5
12 Kuntien toimintaa vanhusten- ja vammaistenhuollossa tulisi ohjata nykyistä tiukemmin	1	2	3	4	5
13 Tietoverkot ovat selvästi muuttaneet päivähoitotoimen johtamista ja johtajien tehtäviä	1	2	3	4	5
14 Yhdistelmälautakunnissa vanhusten- / vammaishuolto jää muiden toimialojen jalkoihin	1	2	3	4	5
15 Kansalaistoiminnan merkitys vanhusten- / vammaishuollossa lisääntyy	1	2	3	4	5
16 Vanhusten- ja vammaishuollon tehtävät tulisi siirtää kunnilta kokonaan muille järjestäjille	2	3	4	5	
17 Vanhusten- ja vammaishuollon tehtävät tulisi siirtää kunnilta osittain muille järjestäjille	2	3	4	5	
18 Kunnallinen vanhusten- ja vammaistenhuolto on merkittävä este kaupallisen tarjonnan kehittymiselle	1	2	3	4	5

## VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

24. Mikä on sukupuolenne?            1    Nainen                            2    Mies
25. Mikä on syntymävuotenne?        Syntymävuoteni on 19\_\_\_\_\_
26. Mikä on virkanimikkeenne? \_\_\_\_\_
27. Minkälainen työkokemus teillä on vanhus- ja vammaishuoltotoimen työtehtävistä?
- 1 Vanhus- ja vammaishuoltotoimen eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä \_\_\_\_\_ vuotta
- 2 Nykyisessä tehtävässä olen toiminut yhteensä \_\_\_\_\_ vuotta
28. Mikä on koulutustasonne? (Nykyisen koulutusrakenteen mukaan ylin tutkintonne.)
- 1 Ei peruskoulun jälkeistä tutkintoa
  - 2 Toisen asteen ammatillinen perustutkinto (= vanha kouluaste)
  - 3 Ylioppilas
  - 4 Korkea-asteen ammatillinen tutkinto (= vanha opistoaste)
  - 5 Alempi tiedekorkeakoulututkinto
  - 6 Ylempi tiedekorkeakoulututkinto

## Kiitos vaustauksistanne ja vaivannäöstänne!

Alla olevaan tilaan voitte vielä vapaasti kirjoittaa mielipiteitänne kuntien vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvistä asioista

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

