

FSD2174

**KuntaSuomi 2004: vanhus- ja
vammas- ja vammaishuolto 2000: palvelulaitosten
johtajat**

Koodikirja



TIETOARKISTO

Tämän koodikirjan viittaustiedot:

KuntaSuomi 2004: vanhus- ja vammaishuolto 2000: palvelulaitosten johtajat [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (20.7.2018).

Yhteiskuntatieteellinen tietarkisto
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi
040 190 1442

Palveluportaali Aila:
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietarkisto
<http://www.fsd.uta.fi/>

Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD2174. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Latva, Anne (Vaasan yliopisto): KuntaSuomi 2004: vanhus- ja vammaishuolto 2000: palvelulaitosten johtajat [sähköinen tietoaaineisto]. Versio 2.0 (2018-07-20). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jakaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD2174>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukoiden esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvulla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määriteltyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.

Sisältö

1	Aineiston kuvailu	1
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio	1
1.2	Sisällön kuvaus	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu	3
1.4	Aineiston käyttö	4
2	Muuttujat	7
3	Hakemistot	173
3.1	Muuttujat esiintymisjärjestyksessä	173
3.2	Muuttujat aakkosjärjestyksessä	189
3.3	Muuttujaryhmät	204
A	Kyselylomake suomeksi	223

Luku 1

Aineiston kuvailu

1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

Aineiston nimi: KuntaSuomi 2004: vanhus- ja vammaishuolto 2000: palvelulaitosten johtajat

Aineiston nimi englanniksi: Finnish Local Government 2004: Social Services for Elderly and Disabled 2000: Managers of Service Institutions

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (20.7.2018).

1.2 Sisällön kuvaus

Tekijät

Latva, Anne (Vaasan yliopisto)

Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

Aineiston luovuttaja

Pekola-Sjöblom, Marianne (Kuntaliitto)

Aineisto luovutettu arkistoon

6.4.2006

Asiasanat

johtaminen; kehittäminen; kilpailuttaminen; kunnat; ohjaus; palvelutalot; palvelutuotanto; vammaiset; vanhukset

Tieteenala / Aihealue

OKM:n tieteenalaluokitus: yhteiskuntatieteet

CESSDAn luokitus: sosiaalipalveluiden käyttö ja saatavuus; sosiaaliturvajärjestelmä; valtiovalta, julkinen hallinto, poliittiset organisaatiot, puolueet

Sarjakuvaus

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

KuntaSuomi 2004

KuntaSuomi 2004 -tutkimusohjelma on Kuntaliiton, yliopistojen ja tutkimuslaitosten yhteinen tutkimuskokonaisuus, jossa analysoidaan kuntien kehitystä ajanjaksolla 1995-2004. Ohjelmassa oli mukana 47 kuntaa, jotka edustivat mahdollisimman hyvin suomalaista kuntakenttää. Tutkimusohjelman rahoituksesta vastasivat tutkimukseen osallistuneet kunnat yhdessä Kuntaliiton kanssa.

Tutkimusohjelma jakaantuu 14 tutkimusmoduuliin. Useimpien moduulien tieto kerättiin kirjekselyillä. Tiedot ovat yhdistettävissä toisiinsa (horisontaalisuus). Tiedot voi yhdistää myös aikasarjoittain (vertikaalisuus).

Sisällön kuvaus

Tämä tutkimus on osa KuntaSuomi 2004 tutkimusohjelman Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimusta. Tutkimuskohteina ovat kuntien vanhus- ja vammaispalvelujen ohjaus ja johtaminen, palvelutuotanto sekä kehittämissuunnittelu. Tämä kysely tehtiin tutkimuskuntien vanhus- ja vammaispalvelulaitosten johtajille. Vanhus- ja vammaishuoltoa on tutkittu myös vuosina 1997 ja 2002.

Kysely aloitettiin keräämällä perustietoa palveluyksiköistä. Vastaajalta tiedusteltiin, mikä on palvelulaitoksen nykyinen omistuspohja, paljonko asiakkaita ja suoritteita palvelulaitoksella oli vuonna 1998 ja montako vanhusta tai vammaista oli jonossa vuoden 1998 lopussa. Kysyttiin myös mikä oli päätoimisen ja muun henkilöstön määrä vuoden 1998 lopussa sekä kuinka monta työllistämismäärärahat palkattua henkilöä työskenteli palvelulaitoksessa. Haluttiin myös tietää, mitä tiloja palvelulaitoksella on käytössä ja kuinka tyytyväinen vastaaja on niihin, kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksen tilat ja henkilökunta on mitoitettu, onko palvelulaitoksen tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa sekä henkilökunnan valinnassa otettu huomioon tiettyjä erityishuomiota vaativia asiakkaita, minkälaiset ovat palvelulaitoksen aukioloajat ja mitä tukipalveluja palvelulaitoksessa on sekä minkä suuruisia palvelumaksuja peritään.

Seuraavaksi vastaajalle esitettiin kysymyksiä palvelutuotantoon liittyen. Kysyttiin, mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessa erilaisten oheispalveluiden tuottajana, kuinka tyytyväinen vastaaja on em. palveluiden toimivuuteen, mikä taho tekee päätöksen siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön ja mikä taho päättää, miltä tuottajalta palvelut ostetaan. Kysyttiin myös, kilpailutaanko ostopalveluiden tuottajia keskenään ennen ostopäätöksen tekemistä, pitäisikö vastaajan mielestä ostopalveluiden käyttöä lisätä vai vähentää ja tuottaako laitos palveluita muille palveluksikoille, kunnille tai yhteisöille.

Palvelulaitoksen ohjaukseen ja johtamiseen liittyen kysyttiin, mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee kunnassa palvelulaitosta koskevia asioita. Vastaajaa pyydettiin myös arvioimaan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia sekä luottamushenkilöelimen jäsenrakenteseen liittyviä ominaisuuksia ja eri tahojen vaikutusta palvelulaitoksen toimintaan. Lisäksi tiedusteltiin, minkä tahon päätösvaltaan kuuluvat erilaiset palvelulaitosta koskevat asiat, kuinka tärkeitä erilaiset tehtäväkokonaisuudet ovat vastaajan työssä ja miten tehtäväkokonaisuusien merkitys on muuttunut.

Kyselyn viimeinen osio käsitteli kehittämisselitystä. Vastaajalta kysyttiin, onko palvelulaitoksessa tapahtunut muutoksia erilaisilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen ja millaiseksi vastaaja arvioisi erilaisten kunnan vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan. Vastaajaa pyydettiin esittämään käsityksensä siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksen kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina ja kysyttiin, onko palvelulaitoksessa toteutettu asiakkaille tai heidän omaisilleen suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi ja mikäli on niin onko niitä toteutettu säännöllisesti. Lopuksi vastaajalle esitettiin vielä joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä ja pyydettiin häntä ottamaan niihin kantaa sekä arvioimaan, miten kunnan vanhusten- ja vammaispalvelut on hoidettu ja tulisiko kunnan panostaa palveluihin enemmän vai vähemmän.

Taustamuuttujina olivat vastaajan sukupuoli, ikä, virkanimike, työkokemus ja peruskoulutus.

1.3 Aineiston rakenne ja keruu

Maa: Suomi

Kohdealue: Suomi

Havaintoyksikkötyyppi: Maantieteellinen alue (Kunta)

Perusjoukko/otos: Suomen kunnat, poislukien Ahvenanmaa

Aineistonkeruun ajankohta: 2000

Kerääjät: Latva, Anne (Vaasan yliopisto)

Aineiston tuottajat: Suomen Kuntaliitto

Keruumenetelmä: Itsetäytettävä lomake: paperinen lomake

Keruväline tai -ohje: Strukturoitu lomake

Aineiston ajallinen kattavuus: 2000

Tutkimuksen aikaulottuvuus: Pitkittäisaineisto: trendi/toistuva poikkileikkausaineisto

Vastausprosentti: 50 %

Muuttujien ja havaintojen lukumäärä: Aineistossa on 308 muuttujaa ja 128 havaintoa.

Otantamenetelmä: Todennäköisyysotanta: monivaiheinen otanta

Kaksivaiheinen ositettu otanta KuntaSuomi-projektikuntien valinnassa.

Kuntaotokset valittiin erikseen alle 10000 asukkaan kunnista (28 kuntaa) ja yli 10000 asukkaan kunnista (19 kuntaa). Valinnassa pyrittiin edustavuuteen kummankin kuntajoukon sisällä suhteessa kokoluokan kaikkiin kuntiin. Suurten kuntien lukumäärä on tapausjoukossa suurempi kuin niiden osuus kaikista kunnista, koska niissä asuu 70 prosenttia maan väestöstä. Edustavuuskriteereinä käytettiin lisäksi mm. alueellista sijaintia, väestön ikä- ja koulutusrakennetta, elinkeinorakennetta ja kuntatalouden tunnuslukuja, poliittisia voimasuhteita sekä kunnan toimintapolitiikkaa kuvaavia muuttujia. Ahvenanmaan kunnat jätettiin valinnan ulkopuolelle niiden maakunnallisesta itsehallinnosta johtuvien erityispiirteiden takia.

Kysely lähetettiin kuntien vanhus- ja vammaispalvelulaitosten johtajille (N=255). Vastaus saatiin 128 johtajalta.

1.4 Aineiston käyttö

Aineiston käytössä huomioitavaa

Aineistosta on arkistoinnin yhteydessä poistettu muuttajat q2 sekä q15a ja q15b epäselvien luokitusten vuoksi.

Julkaisut

Latva, Anne (2002). Yhteistyötä kilpailuttamisen sijaan. Tutkimus vanhusten ja vammaisten palveluista KuntaSuomi 2004 -kunnissa. Helsinki: Suomen Kuntaliitto. KuntaSuomi 2004 - tutkimuksia; 38 & Acta; 150.

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD2174>

Liittyvät aineistot

FSD2170 KuntaSuomi 2004 : vanhus- ja vammaishuolto 1997 : viranhaltijat

FSD2172 KuntaSuomi 2004 : vanhus- ja vammaishuolto 1997 : palvelulaitosten johtajat

FSD2173 KuntaSuomi 2004 : vanhus- ja vammaishuolto 2000 : viranhaltijat

FSD2175 KuntaSuomi 2004 : vanhus- ja vammaishuolto 2002 : viranhaltijat

FSD2176 KuntaSuomi 2004 : vanhus- ja vammaishuolto 2002 : palvelulaitosten johtajat

Käytön ja kuvailun oheismateriaalit

Latva, Anne (2002). Yhteistyötä kilpailuttamisen sijaan. Tutkimus vanhusten ja vammaisten palveluista KuntaSuomi 2004 -kunnissa. Helsinki: Suomen Kuntaliitto. KuntaSuomi 2004 -

tutkimuksia; 38 & Acta; 150.

Aineiston sijainti

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto

Painokertoimet

Aineisto ei sisällä painomuuttujia.

Käyttöoikeudet

Aineisto on käytettävissä (B) tutkimukseen, opetukseen ja opiskeluun.

Luku 2

Muuttujat

[FSD_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	128
minimi	2174.00
maksimi	2174.00
keskiarvo	2174.00
keskihajonta	0.00

[FSD_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	128
minimi	2.00
maksimi	2.00
keskiarvo	2.00
keskihajonta	0.00

[FSD_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	128
minimi	1.00
maksimi	128.00
keskiarvo	64.50
keskihajonta	37.09

[Q1_1] Kunnan nimi

Kysymysteksti

Kunnan nimi

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	128
minimi	49.00
maksimi	936.00
keskiarvo	420.85
keskihajonta	285.78

[Q1_2] Kunnan asukasmäärä, 1. luokitus

Kysymysteksti

Kunnan asukasmäärä, 1. luokitus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Alle 3 000 asukasta	1	4	3.1	3.1
3 001 - 5 500 asukasta	2	12	9.4	9.4
5 501 - 10 000 asukasta	3	16	12.5	12.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
10 001 - 20 000 asukasta	4	16	12.5	12.5
20 001 - 45 000 asukasta	5	36	28.1	28.1
Yli 45 000 asukasta	6	44	34.4	34.4
		128	100.0	100.0

[Q1_3] Kunnan asukasmäärä, 2. luokitus

Kysymysteksti

Kunnan asukasmäärä, 2. luokitus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Alle 10 000 asukasta	1	32	25.0	25.0
Yli 10 000 asukasta	2	96	75.0	75.0
		128	100.0	100.0

[Q3] Mikäli palvelulaitoksenne omistajana on joku muu kuin kunta, kuinka suhde kuntaan ja kunnan vanhusten- tai vammaishuoltoon on järjestetty? (Avokysymys)

Kysymysteksti

Mikäli palvelulaitoksenne omistajana on joku muu kuin kunta, kuinka suhde kuntaan ja kunnan vanhusten- tai vammaishuoltoon on järjestetty? (Avokysymys)

[Q4_1A] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Pitkäaikaishoidossa olleiden vanhusten määrä

Kysymysryhmän esiteksti

Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?

Kysymysteksti

Pitkäaikaishoidossa olleiden vanhusten määrä

Kuvailevat tunnusluvut

2. Muuttujat

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	80
minimi	0.00
maksimi	197.00
keskiarvo	44.56
keskihajonta	46.04

[Q4_1B] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Pitkäaikaishoidossa olleiden vammaisten määrä

Kysymysryhmän esiteksti

Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?

Kysymysteksti

Pitkäaikaishoidossa olleiden vammaisten määrä

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	65
minimi	0.00
maksimi	105.00
keskiarvo	9.18
keskihajonta	15.99

[Q4_1] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?

Kysymysteksti

Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vanhukset	1	74	57.8	57.8
Vammaiset	2	34	26.6	26.6
Sekä vanhukset että vammaiset	3	20	15.6	15.6
		128	100.0	100.0

[Q4_2A] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Lyhytaikaisessa hoidossa (esim. intervallihoito) olleiden vanhusten määrä

Kysymysryhmän esiteksti

Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?

Kysymysteksti

Lyhytaikaisessa hoidossa (esim. intervallihoito) olleiden vanhusten määrä

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	61
minimi	0.00
maksimi	248.00
keskiarvo	20.57
keskihajonta	42.86

[Q4_2B] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Lyhytaikaisessa hoidossa (esim. intervallihoito) olleiden vammaisten määrä

Kysymysryhmän esiteksti

Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?

Kysymysteksti

Lyhytaikaisessa hoidossa (esim. intervallihoito) olleiden vammaisten määrä

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	43
minimi	0.00
maksimi	618.00
keskiarvo	17.60
keskihajonta	94.09

[Q4_3A] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Päivähoidossa olleiden vanhusten määrä

Kysymysryhmän esiteksi

Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?

Kysymysteksti

Päivähoidossa olleiden vanhusten määrä

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	52
minimi	0.00
maksimi	2700.00
keskiarvo	62.63
keskihajonta	373.68

[Q4_3B] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Päivähoidossa olleiden vammaisten määrä

Kysymysryhmän esiteksi

Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?

Kysymysteksti

Päivähoidossa olleiden vammaisten määrä

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	33
minimi	0.00
maksimi	599.00
keskiarvo	19.52
keskihajonta	104.15

[Q4_4A] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Päiväosastoasiakkaana olleiden vanhusten määrä

Kysymysryhmän esiteksi

Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?

Kysymysteksti

Päiväosastoasiakkaana olleiden vanhusten määrä

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	37
minimi	0.00
maksimi	18090.00
keskiarvo	496.84
keskihajonta	2972.70

[Q4_4B] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Päiväosastoasiakkaana olleiden vammaisten määrä

Kysymysryhmän esiteksi

Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?

Kysymysteksti

Päiväosastoasiakkaana olleiden vammaisten määrä

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	26
minimi	0.00
maksimi	55.00
keskiarvo	3.58
keskihajonta	12.86

[Q4_5A] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Tukipalveluasiakkaana olleiden vanhusten määrä

Kysymysryhmän esiteksi

Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?

Kysymysteksti

Tukipalveluasiakkaana olleiden vanhusten määrä

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	50
minimi	0.00
maksimi	480.00
keskiarvo	60.80
keskihajonta	114.48

[Q4_5B] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Tukipalveluasiakkaana olleiden vammaisten määrä

Kysymysryhmän esiteksi

Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?

Kysymysteksti

Tukipalveluasiakkaana olleiden vammaisten määrä

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	32
minimi	0.00
maksimi	11.00
keskiarvo	1.88
keskihajonta	3.31

[Q4_6] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaiden käyntikertojen määrä

Kysymysryhmän esiteksi

Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?

Kysymysteksti

Päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaiden käyntikertojen määrä

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	42
minimi	0.00
maksimi	180000.00
keskiarvo	6063.19
keskihajonta	28031.35

[Q4_7] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Tarjottujen aterioiden määrä

Kysymysryhmän esiteksi

Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?

Kysymysteksti

Tarjottujen aterioiden määrä

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	63
minimi	0.00
maksimi	231838.00
keskiarvo	25245.70
keskihajonta	42805.44

[Q5] Mikäli kaikkia halukkaita ei ole voitu ottaa palvelulaitokseenne asiakkaaksi, montako vanhusta ja/tai vammaista oli jonossa 31.12.1998?

Kysymysteksti

Mikäli kaikkia halukkaita ei ole voitu ottaa palvelulaitokseenne asiakkaaksi, montako vanhusta ja/tai vammaista oli jonossa 31.12.1998?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei ole jonossa olevia	1	51	39.8	48.1
Vanhuksia on jonossa	2	48	37.5	45.3
Vammaisia on jonossa	3	7	5.5	6.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	22	17.2	—
		128	100.0	100.0

[Q5_1] Vanhuksia on jonossa

Kysymysteksti

Vanhuksia on jonossa

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	49
minimi	0.00
maksimi	210.00
keskiarvo	18.86
keskihajonta	35.95

[Q5_2] Vammaisia on jonossa

Kysymysteksti

Vammaisia on jonossa

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	21

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

tunnusluku	arvo
minimi	0.00
maksimi	11.00
keskiarvo	1.67
keskihajonta	2.73

[Q6_1A] Mikä on päätoimisen henkilökunnan ja muun henkilöstön määrä palvelulaitoksessanne 31.12.1998?: Palvelulaitoksen henkilökuntaan kuului yhteensä (henkilöä)

Kysymysryhmän esiteksi

Mikä on päätoimisen henkilökunnan ja muun henkilöstön määrä palvelulaitoksessanne 31.12.1998?

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen henkilökuntaan kuului yhteensä (henkilöä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	123
minimi	1.00
maksimi	189.00
keskiarvo	20.86
keskihajonta	26.55

[Q6_1B] Mikä on päätoimisen henkilökunnan ja muun henkilöstön määrä palvelulaitoksessanne 31.12.1998?: Henkilökunnasta työllistämisvaroin palkattuja oli (henkilöä)

Kysymysryhmän esiteksi

Mikä on päätoimisen henkilökunnan ja muun henkilöstön määrä palvelulaitoksessanne 31.12.1998?

Kysymysteksti

Henkilökunnasta työllistämisvaroin palkattuja oli (henkilöä)

Kuvailevat tunnusluvut

2. Muuttujat

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	109
minimi	0.00
maksimi	16.00
keskiarvo	1.99
keskihajonta	3.23

[Q6_2A] Mikä on päätoimisen henkilökunnan ja muun henkilöstön määrä palvelulaitoksessanne 31.12.1998?: Muuhun henkilöstöön kuului yhteensä (henkilöä)

Kysymysryhmän esiteksi

Mikä on päätoimisen henkilökunnan ja muun henkilöstön määrä palvelulaitoksessanne 31.12.1998?

Kysymysteksti

Muuhun henkilöstöön kuului yhteensä (henkilöä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	69
minimi	0.00
maksimi	33.00
keskiarvo	3.63
keskihajonta	6.90

[Q6_2B] Mikä on päätoimisen henkilökunnan ja muun henkilöstön määrä palvelulaitoksessanne 31.12.1998?: Muuhun henkilöstöön kuuluvista työllisyysvaroin palkattuja oli (henkilöä)

Kysymysryhmän esiteksi

Mikä on päätoimisen henkilökunnan ja muun henkilöstön määrä palvelulaitoksessanne 31.12.1998?

Kysymysteksti

Muuhun henkilöstöön kuuluvista työllisyysvaroin palkattuja oli (henkilöä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	56
minimi	0.00
maksimi	3.00
keskiarvo	0.16
keskihajonta	0.50

[Q7] Kuinka monta työllistämisarvoin palkattua henkilöä kaikkiaan työskenteli palvelulaitoksessanne vuonna 1998?

Kysymysteksti

Kuinka monta työllistämisarvoin palkattua henkilöä kaikkiaan työskenteli palvelulaitoksessanne vuonna 1998?

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	116
minimi	0.00
maksimi	61.00
keskiarvo	3.13
keskihajonta	6.62

[Q8_1] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Tilat kokonaisuudessaan

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Tilat kokonaisuudessaan

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnassa ei ole tiloja	0	0	0.0	0.0
Erittäin tyytymätön	1	2	1.6	1.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Melko tyytymätön	2	12	9.4	10.3
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	7	5.5	6.0
Melko tyytyväinen	4	64	50.0	55.2
Erittäin tyytyväinen	5	31	24.2	26.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	9.4	–
		128	100.0	100.0

[Q8_2] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Asunnot/omat huoneet

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Asunnot/omat huoneet

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnassa ei ole tiloja	0	1	0.8	0.8
Erittäin tyytymätön	1	5	3.9	4.1
Melko tyytymätön	2	9	7.0	7.4
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	3	2.3	2.5
Melko tyytyväinen	4	69	53.9	57.0
Erittäin tyytyväinen	5	34	26.6	28.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	5.5	–
		128	100.0	100.0

[Q8_3] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Oleskelu- ja lepotilat

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?

Kysymysteksti*Oleskelu- ja lepotilat***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnassa ei ole tiloja	0	0	0.0	0.0
Erittäin tyytymätön	1	2	1.6	1.7
Melko tyytymätön	2	15	11.7	12.7
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	9	7.0	7.6
Melko tyytyväinen	4	59	46.1	50.0
Erittäin tyytyväinen	5	33	25.8	28.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

[Q8_4] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Askartelu-/työtilat**Kysymysryhmän esiteksti***Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?***Kysymysteksti***Askartelu-/työtilat***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnassa ei ole tiloja	0	12	9.4	10.3
Erittäin tyytymätön	1	7	5.5	6.0
Melko tyytymätön	2	15	11.7	12.9
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	18	14.1	15.5
Melko tyytyväinen	4	41	32.0	35.3
Erittäin tyytyväinen	5	23	18.0	19.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	9.4	–
		128	100.0	100.0

[Q8_5] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Yhteistoimintatilat

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Yhteistoimintatilat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnassa ei ole tiloja	0	7	5.5	5.9
Erittäin tyytymätön	1	2	1.6	1.7
Melko tyytymätön	2	20	15.6	16.8
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	15	11.7	12.6
Melko tyytyväinen	4	51	39.8	42.9
Erittäin tyytyväinen	5	24	18.8	20.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	7.0	–
		128	100.0	100.0

[Q8_6] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Pienryhmätilat

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Pienryhmätilat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnassa ei ole tiloja	0	17	13.3	16.2
Erittäin tyytymätön	1	9	7.0	8.6
Melko tyytymätön	2	18	14.1	17.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	14	10.9	13.3
Melko tyytyväinen	4	29	22.7	27.6
Erittäin tyytyväinen	5	18	14.1	17.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	23	18.0	–
		128	100.0	100.0

[Q8_7] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Ruokailutilat

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Ruokailutilat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnassa ei ole tiloja	0	2	1.6	1.6
Erittäin tyytymätön	1	1	0.8	0.8
Melko tyytymätön	2	12	9.4	9.8
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	8	6.3	6.5
Melko tyytyväinen	4	64	50.0	52.0
Erittäin tyytyväinen	5	36	28.1	29.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.9	–
		128	100.0	100.0

[Q8_8] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Peseytymistilat

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Peseytymistilat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnassa ei ole tiloja	0	0	0.0	0.0
Erittäin tyytymätön	1	7	5.5	5.8
Melko tyytymätön	2	13	10.2	10.8
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	10	7.8	8.3
Melko tyytyväinen	4	51	39.8	42.5
Erittäin tyytyväinen	5	39	30.5	32.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	6.3	–
		128	100.0	100.0

[Q8_9] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Liikuntatilat

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Liikuntatilat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnassa ei ole tiloja	0	26	20.3	23.9
Erittäin tyytymätön	1	8	6.3	7.3
Melko tyytymätön	2	8	6.3	7.3
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	19	14.8	17.4
Melko tyytyväinen	4	27	21.1	24.8
Erittäin tyytyväinen	5	21	16.4	19.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	14.8	–
		128	100.0	100.0

[Q8_10] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Terveystilat

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?

Kysymysteksti*Terveystilojen tilat***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnassa ei ole tiloja	0	23	18.0	23.0
Erittäin tyytymätön	1	7	5.5	7.0
Melko tyytymätön	2	8	6.3	8.0
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	22	17.2	22.0
Melko tyytyväinen	4	27	21.1	27.0
Erittäin tyytyväinen	5	13	10.2	13.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	28	21.9	–
		128	100.0	100.0

[Q8_11] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Ulkoilualueet sekä pihat**Kysymysryhmän esiteksi***Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?***Kysymysteksti***Ulkoilualueet sekä pihat***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnassa ei ole tiloja	0	0	0.0	0.0
Erittäin tyytymätön	1	4	3.1	3.3
Melko tyytymätön	2	13	10.2	10.7
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	7	5.5	5.8
Melko tyytyväinen	4	49	38.3	40.5
Erittäin tyytyväinen	5	48	37.5	39.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	5.5	–
		128	100.0	100.0

[Q8_12] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Muut tilat

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Muut tilat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnassa ei ole tiloja	0	0	0.0	0.0
Erittäin tyytymätön	1	2	1.6	11.1
Melko tyytymätön	2	4	3.1	22.2
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	3	2.3	16.7
Melko tyytyväinen	4	3	2.3	16.7
Erittäin tyytyväinen	5	6	4.7	33.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	110	85.9	–
		128	100.0	100.0

[Q8_12_1] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Muut tilat, mitkä? (Avokysymys)

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Muut tilat, mitkä? (Avokysymys)

[Q9_1] Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksenne tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?: Päivittäisten asiakkaiden määrä

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksen tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?

Kysymysteksti

Päivittäisten asiakkaiden määrä

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	114
minimi	0.00
maksimi	300.00
keskiarvo	46.54
keskihajonta	54.58

[Q9_1A] Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksenne tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?: Päivittäisten asiakkaiden määrä, joista pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa (vuodepaikkoja)

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksen tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?

Kysymysteksti

Päivittäisten asiakkaiden määrä, joista pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa (vuodepaikkoja)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	94
minimi	0.00
maksimi	148.00

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

tunnusluku	arvo
keskiarvo	31.89
keskihajonta	33.09

[Q9_1B] Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksenne tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?: Päivittäisten asiakkaiden määrä, joista päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksen tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?

Kysymysteksti

Päivittäisten asiakkaiden määrä, joista päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	72
minimi	0.00
maksimi	300.00
keskiarvo	16.42
keskihajonta	38.77

[Q9_2A] Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksenne tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?: Palvelulaitoksen henkilöstö ym. resurssit on mitoitettu siten, että pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa asiakkaita kerrallaan

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksen tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen henkilöstö ym. resurssit on mitoitettu siten, että pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa asiakkaita kerrallaan

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	99
minimi	0.00
maksimi	126.00
keskiarvo	30.17
keskihajonta	30.66

[Q9_2B] Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksenne tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?: Palvelulaitoksen henkilöstö ym. resurssit on mitoitettu siten, että päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita on päivittäin keskimäärin

Kysymysryhmän esiteksi

Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksen tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen henkilöstö ym. resurssit on mitoitettu siten, että päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita on päivittäin keskimäärin

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	73
minimi	0.00
maksimi	250.00
keskiarvo	16.37
keskihajonta	34.69

[Q10A_1] Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Vaikeaa allergiaa sairastavat

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksenne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Vaikeaa allergiaa sairastavat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	64	50.0	57.7
Kyllä	2	47	36.7	42.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	13.3	–
		128	100.0	100.0

[Q10A_2] Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Muistihäiriöiset

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksesse tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?

Kysymysteksti

Muistihäiriöiset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	42	32.8	35.9
Kyllä	2	75	58.6	64.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	8.6	–
		128	100.0	100.0

[Q10A_3] Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Aistivammaiset (näkö, kuulo)

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksesse tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?

Kysymysteksti*Aistivammaiset (näkö, kuulo)***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	51	39.8	45.9
Kyllä	2	60	46.9	54.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	13.3	–
		128	100.0	100.0

**[Q10A_4] Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?:
Liikuntavammaiset**

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksesse tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?

Kysymysteksti*Liikuntavammaiset***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	25	19.5	21.2
Kyllä	2	93	72.7	78.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

**[Q10A_5] Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?:
Diabeetikot**

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksesse tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Diabeetikot

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	31	24.2	30.7
Kyllä	2	70	54.7	69.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	27	21.1	–
		128	100.0	100.0

[Q10A_6] Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksesse tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?

Kysymysteksti

Muut erityisryhmät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	6	4.7	24.0
Kyllä	2	19	14.8	76.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	103	80.5	–
		128	100.0	100.0

[Q10B_1] Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Vaikeaa allergiaa sairastavat

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksesse henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?

Kysymysteksti*Vaikeaa allergiaa sairastavat***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	43	33.6	38.7
Kyllä	2	68	53.1	61.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	13.3	–
		128	100.0	100.0

[Q10B_2] Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Muistihäiriöiset**Kysymysryhmän esiteksti***Onko palvelulaitoksenne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?***Kysymysteksti***Muistihäiriöiset***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	16	12.5	13.6
Kyllä	2	102	79.7	86.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

[Q10B_3] Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Aistivammaiset (näkö, kuulo)**Kysymysryhmän esiteksti***Onko palvelulaitoksenne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?*

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Aistivammaiset (näkö, kuulo)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	27	21.1	24.1
Kyllä	2	85	66.4	75.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	12.5	–
		128	100.0	100.0

[Q10B_4] Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Liikuntavammaiset

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksenne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?

Kysymysteksti

Liikuntavammaiset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	9	7.0	7.8
Kyllä	2	106	82.8	92.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	10.2	–
		128	100.0	100.0

[Q10B_5] Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Diabeetikot

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksenne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?

Kysymysteksti*Diabeetikot***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	10	7.8	8.8
Kyllä	2	104	81.3	91.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	10.9	–
		128	100.0	100.0

[Q10B_6] Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksenne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?

Kysymysteksti*Muut erityisryhmät***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	3	2.3	12.5
Kyllä	2	21	16.4	87.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	104	81.3	–
		128	100.0	100.0

[Q10B_6_1] Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät, mitkä? (Avokysymys)

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksenne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?

Kysymysteksti

Muut erityisryhmät, mitkä? (Avokysymys)

[Q11_1] Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki viikonloppuisin?

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?

Kysymysteksti

Onko päiväosasto/tukipalvelut auki viikonloppuisin?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	25	19.5	37.9
Kyllä	2	41	32.0	62.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	62	48.4	–
		128	100.0	100.0

[Q11_2] Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin ennen klo 7.00?

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?

Kysymysteksti

Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin ennen klo 7.00?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	39	30.5	60.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	2	25	19.5	39.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	64	50.0	–
		128	100.0	100.0

[Q11_3] Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin klo 17.00 jälkeen?

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?

Kysymysteksti

Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin klo 17.00 jälkeen?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	32	25.0	50.8
Kyllä	2	31	24.2	49.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	65	50.8	–
		128	100.0	100.0

[Q11_4] Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Päiväosasto/tukipalvelut on arkisin auki (tuntia)

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?

Kysymysteksti

Päiväosasto/tukipalvelut on arkisin auki (tuntia)

Kuvailevat tunnusluvut

2. Muuttujat

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	52
minimi	2.00
maksimi	24.00
keskiarvo	11.71
keskihajonta	6.76

[Q11_5] Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Päiväosasto/tukipalvelut on lauantaisin auki (tuntia)

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?

Kysymysteksti

Päiväosasto/tukipalvelut on lauantaisin auki (tuntia)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	45
minimi	0.00
maksimi	24.00
keskiarvo	8.88
keskihajonta	9.52

[Q11_6] Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Päiväosasto/tukipalvelut on sunnuntaisin auki (tuntia)

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?

Kysymysteksti

Päiväosasto/tukipalvelut on sunnuntaisin auki (tuntia)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	45
minimi	0.00
maksimi	24.00
keskiarvo	8.72
keskihajonta	9.63

[Q12A_1] Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?: Lounas

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?

Kysymysteksti

Lounas

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	21	16.4	20.8
Kyllä	2	80	62.5	79.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	27	21.1	–
		128	100.0	100.0

[Q12A_2] Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?: Päivällinen

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?

Kysymysteksti

Päivällinen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	35	27.3	38.9
Kyllä	2	55	43.0	61.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	38	29.7	–
		128	100.0	100.0

[Q12A_3] Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?: Kotiin kuljetettu ateria

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?

Kysymysteksti

Kotiin kuljetettu ateria

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	45	35.2	57.0
Kyllä	2	34	26.6	43.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	49	38.3	–
		128	100.0	100.0

[Q12A_4] Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?: Saunotus/kylvetys

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?

Kysymysteksti

Saunotus/kylvetys

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	26	20.3	28.3
Kyllä	2	66	51.6	71.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	36	28.1	–
		128	100.0	100.0

[Q12A_5] Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?: Pyykki-palvelu

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?

Kysymysteksti

Pyykkipalvelu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	27	21.1	30.7
Kyllä	2	61	47.7	69.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	40	31.3	–
		128	100.0	100.0

[Q12B_1] Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?: Lounas

Kysymysryhmän esiteksti

Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?

Kysymysteksti

Lounas

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	60
minimi	0.00
maksimi	35.00

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

tunnusluku	arvo
keskiarvo	23.94
keskihajonta	5.45

[Q12B_2] Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?: Päivällinen

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?

Kysymysteksti

Päivällinen

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	34
minimi	10.00
maksimi	30.00
keskiarvo	17.66
keskihajonta	5.17

[Q12B_3] Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?: Kotiin kuljetettu ateria

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?

Kysymysteksti

Kotiin kuljetettu ateria

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	31
minimi	0.00

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

tunnusluku	arvo
maksimi	35.00
keskiarvo	25.13
keskihajonta	8.73

[Q12B_4] Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?: Saunotus/kylvetys

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?

Kysymysteksti

Saunotus/kylvetys

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	39
minimi	0.00
maksimi	30.00
keskiarvo	14.64
keskihajonta	9.66

[Q12B_5] Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?: Pyykkipalvelu

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?

Kysymysteksti

Pyykkipalvelu

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	35
minimi	0.00

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

tunnusluku	arvo
maksimi	50.00
keskiarvo	15.84
keskihajonta	13.24

[Q13_1] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Ruokailu

Kysymysryhmän esiteksi

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Ruokailu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	0	3	2.3	2.5
Palvelulaitos tuottaa itse	1	74	57.8	61.2
Kunta tuottaa keskitetysti	2	23	18.0	19.0
Palvelu ostetaan toisen kunnan palveluyksiköltä	3	7	5.5	5.8
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	4	14	10.9	11.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	5.5	—
		128	100.0	100.0

[Q13_2] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Kalusto- ja materiaalihankinnat

Kysymysryhmän esiteksi

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Kalusto- ja materiaalihankinnat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	0	4	3.1	3.4
Palvelulaitos tuottaa itse	1	75	58.6	63.6
Kunta tuottaa keskitetysti	2	18	14.1	15.3
Palvelu ostetaan toisen kunnan palveluyksiköltä	3	2	1.6	1.7
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	4	19	14.8	16.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

[Q13_3] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Siivous

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Siivous

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	0	3	2.3	2.5
Palvelulaitos tuottaa itse	1	97	75.8	80.2
Kunta tuottaa keskitetysti	2	10	7.8	8.3
Palvelu ostetaan toisen kunnan palveluyksiköltä	3	6	4.7	5.0
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	4	5	3.9	4.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	5.5	–
		128	100.0	100.0

[Q13_4] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Muu kiinteistöhuolto

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Muu kiinteistöhuolto

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	0	2	1.6	1.7
Palvelulaitos tuottaa itse	1	39	30.5	32.8
Kunta tuottaa keskitetysti	2	39	30.5	32.8
Palvelu ostetaan toisen kunnan palveluyksiköltä	3	11	8.6	9.2
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	4	28	21.9	23.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	7.0	–
		128	100.0	100.0

[Q13_5] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Suunnittelu- ja konsultointipalvelut

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Suunnittelu- ja konsultointipalvelut

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	0	28	21.9	25.9
Palvelulaitos tuottaa itse	1	33	25.8	30.6
Kunta tuottaa keskitetysti	2	16	12.5	14.8
Palvelu ostetaan toisen kunnan palveluyksiköltä	3	2	1.6	1.9
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	4	29	22.7	26.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	20	15.6	–
		128	100.0	100.0

[Q13_6] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Vartiointi

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Vartiointi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	0	58	45.3	50.4
Palvelulaitos tuottaa itse	1	23	18.0	20.0
Kunta tuottaa keskitetysti	2	8	6.3	7.0
Palvelu ostetaan toisen kunnan palveluyksiköltä	3	1	0.8	0.9
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	4	25	19.5	21.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	10.2	–
		128	100.0	100.0

[Q13_7] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: ATK-järjestelmien ylläpito

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

ATK-järjestelmien ylläpito

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	0	19	14.8	16.8
Palvelulaitos tuottaa itse	1	26	20.3	23.0
Kunta tuottaa keskitetysti	2	45	35.2	39.8
Palvelu ostetaan toisen kunnan palveluyksiköltä	3	5	3.9	4.4
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	4	18	14.1	15.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	11.7	–
		128	100.0	100.0

[Q13_8] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: ATK-järjestelmien käyttäjätuki

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

ATK-järjestelmien käyttäjätuki

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	0	27	21.1	24.5
Palvelulaitos tuottaa itse	1	16	12.5	14.5
Kunta tuottaa keskitetysti	2	42	32.8	38.2
Palvelu ostetaan toisen kunnan palveluyksiköltä	3	5	3.9	4.5
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	4	20	15.6	18.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	14.1	–
		128	100.0	100.0

[Q13_9] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Muu palvelu

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Muu palvelu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	0	2	1.6	14.3
Palvelulaitos tuottaa itse	1	3	2.3	21.4
Kunta tuottaa keskitetysti	2	3	2.3	21.4
Palvelu ostetaan toisen kunnan palveluyksiköltä	3	0	0.0	0.0
Palvelu ostetaan muulta tuottajalta	4	6	4.7	42.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	114	89.1	–
		128	100.0	100.0

[Q13_9_1] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys)

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Muu palvelu, mikä? (Avokysymys)

[Q14_1] Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Ruokailu

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka tyytyväinen olette edellämainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Ruokailu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	0	0	0.0	0.0
Melko tyytymätön	1	5	3.9	4.3
En tyytymätön enkä tyytyväinen	2	3	2.3	2.6
Melko tyytyväinen	3	44	34.4	37.9
Erittäin tyytyväinen	4	64	50.0	55.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	9.4	–
		128	100.0	100.0

[Q14_2] Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Kalusto- ja materiaalihankinnat

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka tyytyväinen olette edellämainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Kalusto- ja materiaalihankinnat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	0	2	1.6	1.7
Melko tyytymätön	1	3	2.3	2.6
En tyytymätön enkä tyytyväinen	2	10	7.8	8.7
Melko tyytyväinen	3	50	39.1	43.5
Erittäin tyytyväinen	4	50	39.1	43.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	10.2	–

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		128	100.0	100.0

[Q14_3] Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Siivous

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka tyytyväinen olette edellämäainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Siivous

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	0	1	0.8	0.9
Melko tyytymätön	1	13	10.2	11.2
En tyytymätön enkä tyytyväinen	2	10	7.8	8.6
Melko tyytyväinen	3	48	37.5	41.4
Erittäin tyytyväinen	4	44	34.4	37.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	9.4	—
		128	100.0	100.0

[Q14_4] Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Muu kiinteistöhuolto

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka tyytyväinen olette edellämäainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Muu kiinteistöhuolto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	0	2	1.6	1.7
Melko tyytymätön	1	11	8.6	9.4
En tyytymätön enkä tyytyväinen	2	19	14.8	16.2
Melko tyytyväinen	3	53	41.4	45.3
Erittäin tyytyväinen	4	32	25.0	27.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	8.6	–
		128	100.0	100.0

[Q14_5] Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Suunnittelu- ja konsultointipalvelut

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka tyytyväinen olette edellämainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Suunnittelu- ja konsultointipalvelut

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	0	4	3.1	4.5
Melko tyytymätön	1	5	3.9	5.7
En tyytymätön enkä tyytyväinen	2	25	19.5	28.4
Melko tyytyväinen	3	32	25.0	36.4
Erittäin tyytyväinen	4	22	17.2	25.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	40	31.3	–
		128	100.0	100.0

[Q14_6] Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Vartiointi

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka tyytyväinen olette edellämainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Vartiointi

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	0	10	7.8	12.3
Melko tyytymätön	1	5	3.9	6.2
En tyytymätön enkä tyytyväinen	2	23	18.0	28.4
Melko tyytyväinen	3	24	18.8	29.6
Erittäin tyytyväinen	4	19	14.8	23.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	47	36.7	–
		128	100.0	100.0

[Q14_7] Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: ATK-järjestelmien ylläpito

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka tyytyväinen olette edellämainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

Kysymysteksti

ATK-järjestelmien ylläpito

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	0	9	7.0	9.0
Melko tyytymätön	1	15	11.7	15.0
En tyytymätön enkä tyytyväinen	2	13	10.2	13.0
Melko tyytyväinen	3	46	35.9	46.0
Erittäin tyytyväinen	4	17	13.3	17.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	28	21.9	–
		128	100.0	100.0

[Q14_8] Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: ATK-järjestelmien käyttäjätuki

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka tyytyväinen olette edellämainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

Kysymysteksti

ATK-järjestelmien käyttäjätuki

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	0	11	8.6	11.7
Melko tyytymätön	1	12	9.4	12.8
En tyytymätön enkä tyytyväinen	2	10	7.8	10.6
Melko tyytyväinen	3	43	33.6	45.7
Erittäin tyytyväinen	4	18	14.1	19.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	26.6	–
		128	100.0	100.0

[Q14_9] Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Muu palvelu

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka tyytyväinen olette edellämainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Muu palvelu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	0	1	0.8	9.1
Melko tyytymätön	1	0	0.0	0.0
En tyytymätön enkä tyytyväinen	2	1	0.8	9.1
Melko tyytyväinen	3	2	1.6	18.2
Erittäin tyytyväinen	4	7	5.5	63.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	117	91.4	–
		128	100.0	100.0

[Q14_9_1] Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys)

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka tyytyväinen olette edellämainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

Kysymysteksti

Muu palvelu, mikä? (Avokysymys)

[Q16] Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, kilpailutetaanko palveluiden tuottajia keskenään ennen ostopäätöstä?

Kysymysteksti

Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, kilpailutetaanko palveluiden tuottajia keskenään ennen ostopäätöstä?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei kilpailuteta	1	12	9.4	12.9
Kyllä, osa ostopalveluista kilpailutetaan	2	44	34.4	47.3
Kyllä, kaikki ostopalvelut kilpailutetaan	3	37	28.9	39.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	35	27.3	–
		128	100.0	100.0

[Q17] Pitäisikö mielestänne palvelulaitoksenne lisätä vai vähentää ostopalveluiden käyttöä?

Kysymysteksti

Pitäisikö mielestänne palvelulaitoksenne lisätä vai vähentää ostopalveluiden käyttöä?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentää	1	5	3.9	5.1
Lisätä	2	23	18.0	23.5
Nykyinen ostopalveluiden määrä on sopiva	3	70	54.7	71.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	30	23.4	–
		128	100.0	100.0

[Q18] Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?

Kysymysteksti

Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	64	50.0	54.7
Kyllä	2	53	41.4	45.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	8.6	–
		128	100.0	100.0

[Q18_1] Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?: Kyllä, seuraavia palveluita (Avokysymys)

Kysymysryhmän esiteksti

Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?

Kysymysteksti

Kyllä, seuraavia palveluita (Avokysymys)

[Q18_2] Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?: Kenelle? (Avokysymys)

Kysymysryhmän esiteksti

Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?

Kysymysteksti

Kenelle? (Avokysymys)

[Q19] Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee kunnassanne palvelulaitostanne koskevia asioita?

Kysymysteksti

Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee kunnassanne palvelulaitostanne koskevia asioita?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Sosiaalilautakunta	1	30	23.4	24.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Sosiaali- ja terveyslautakunta	2	58	45.3	47.9
Perusturvalautakunta	3	20	15.6	16.5
Muu, mikä?	4	13	10.2	10.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	5.5	–
		128	100.0	100.0

[Q19_1] Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee kunnassanne palvelulaitostanne koskevia asioita? Muu, mikä? (Avokysymys)

Kysymysteksti

Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee kunnassanne palvelulaitostanne koskevia asioita? Muu, mikä? (Avokysymys)

[Q20_1] Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys/rooli toiminnan suunnittelussa

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa?

Kysymysteksti

Merkitys/rooli toiminnan suunnittelussa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	27	21.1	23.1
	2	25	19.5	21.4
	3	43	33.6	36.8
	4	17	13.3	14.5
Erittäin suuri	5	5	3.9	4.3
	.	11	8.6	–
tieto puuttuu (SYSMIS)		128	100.0	100.0

[Q20_2] Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys toiminnan kehittämisessä

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa?

Kysymysteksti

Merkitys toiminnan kehittämisessä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	32	25.0	27.4
	2	26	20.3	22.2
	3	36	28.1	30.8
	4	16	12.5	13.7
Erittäin suuri	5	7	5.5	6.0
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	8.6
		128	100.0	100.0

[Q20_3] Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys resurssien käyttöön liittyvissä asioissa vanhusten-/vammaishuollon sisällä

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa?

Kysymysteksti

Merkitys resurssien käyttöön liittyvissä asioissa vanhusten-/vammaishuollon sisällä

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	13	10.2	11.2
	2	21	16.4	18.1
	3	37	28.9	31.9
	4	27	21.1	23.3
Erittäin suuri	5	18	14.1	15.5
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	9.4
		128	100.0	100.0

[Q20_4] Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys resurssien hankinnassa

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa?

Kysymysteksti

Merkitys resurssien hankinnassa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	21	16.4	18.3
	2	18	14.1	15.7
	3	30	23.4	26.1
	4	22	17.2	19.1
Erittäin suuri	5	24	18.8	20.9
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	10.2
		128	100.0	100.0

[Q20_5] Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys vanhusten-/vammaishuollon henkilöstöpolitiikassa

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa?

Kysymysteksti

Merkitys vanhusten-/vammaishuollon henkilöstöpolitiikassa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	19	14.8	16.4
	2	18	14.1	15.5
	3	36	28.1	31.0
	4	30	23.4	25.9
Erittäin suuri tieto puuttuu (SYSMIS)	5	13	10.2	11.2
	.	12	9.4	–
		128	100.0	100.0

[Q20_6] Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys vanhusten-/vammaishuollon johtamisessa ja strategisissa valinnoissa

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa?

Kysymysteksti

Merkitys vanhusten-/vammaishuollon johtamisessa ja strategisissa valinnoissa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	17	13.3	14.8
	2	24	18.8	20.9
	3	42	32.8	36.5
	4	22	17.2	19.1
Erittäin suuri tieto puuttuu (SYSMIS)	5	10	7.8	8.7
	.	13	10.2	–
		128	100.0	100.0

[Q20_7] Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys yhteistyökumppaneiden hankkimisessa

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa?

Kysymysteksti

Merkitys yhteistyökumppaneiden hankkimisessa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	31	24.2	26.7
	2	25	19.5	21.6
	3	38	29.7	32.8
	4	10	7.8	8.6
Erittäin suuri	5	12	9.4	10.3
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	9.4
		128	100.0	100.0

[Q20_8] Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys kuntalaisten/asiakkaiden näkemysten esilletuojana

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa?

Kysymysteksti

Merkitys kuntalaisten/asiakkaiden näkemysten esilletuojana

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	19	14.8	16.2

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	2	30	23.4	25.6
	3	35	27.3	29.9
	4	22	17.2	18.8
Erittäin suuri	5	11	8.6	9.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	8.6	–
		128	100.0	100.0

[Q21_1] Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten oman kunnan vanhusten-/vammaishuollon tuntemus

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

Kysymysteksti

Jäsenten oman kunnan vanhusten-/vammaishuollon tuntemus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	7	5.5	6.3
	2	31	24.2	27.7
	3	52	40.6	46.4
	4	18	14.1	16.1
Erittäin suuri	5	4	3.1	3.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	12.5	–
		128	100.0	100.0

[Q21_2] Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten yleinen vanhusten-/vammaishuoltoa koskeva tietotaso

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Jäsenten yleinen vanhusten-/vammaishuoltoa koskeva tietotaso

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	7	5.5	6.3
	2	38	29.7	33.9
	3	47	36.7	42.0
	4	16	12.5	14.3
Erittäin suuri tieto puuttuu (SYSMIS)	5	4	3.1	3.6
	.	16	12.5	–
		128	100.0	100.0

[Q21_3] Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten aloitteellisuus ja aktiivisuus vanhusten-/vammaishuollon kehittämisessä

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

Kysymysteksti

Jäsenten aloitteellisuus ja aktiivisuus vanhusten-/vammaishuollon kehittämisessä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	16	12.5	14.3
	2	37	28.9	33.0
	3	37	28.9	33.0
	4	18	14.1	16.1
Erittäin suuri tieto puuttuu (SYSMIS)	5	4	3.1	3.6
	.	16	12.5	–
		128	100.0	100.0

[Q21_4] Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten osoittama vanhusten-/vammaishuollon arvostus suhteessa kunnan muihin palveluihin

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

Kysymysteksti

Jäsenten osoittama vanhusten-/vammaishuollon arvostus suhteessa kunnan muihin palveluihin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	11	8.6	9.8
	2	26	20.3	23.2
	3	40	31.3	35.7
	4	28	21.9	25.0
Erittäin suuri	5	7	5.5	6.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	12.5	—
		128	100.0	100.0

[Q21_5] Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten kunnallispoliittinen painoarvo

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

Kysymysteksti

Jäsenten kunnallispoliittinen painoarvo

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	5	3.9	4.5
	2	26	20.3	23.6
	3	46	35.9	41.8
	4	27	21.1	24.5
Erittäin suuri	5	6	4.7	5.5
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	14.1
		128	100.0	100.0

[Q21_6] Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten puoluepoliittinen sidonnaisuus

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

Kysymysteksti

Jäsenten puoluepoliittinen sidonnaisuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	1	0.8	0.9
	2	14	10.9	12.7
	3	36	28.1	32.7
	4	36	28.1	32.7
Erittäin suuri	5	23	18.0	20.9
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	14.1
		128	100.0	100.0

[Q21_7] Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten sidonnaisuus eri sosiaalialan järjestöihin

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

Kysymysteksti*Jäsenten sidonnaisuus eri sosiaalialan järjestöihin***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	9	7.0	8.3
	2	40	31.3	36.7
	3	48	37.5	44.0
	4	9	7.0	8.3
Erittäin suuri tieto puuttuu (SYSMIS)	5	3	2.3	2.8
	.	19	14.8	–
		128	100.0	100.0

[Q22A_1] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Valtion keskushallinnon viranomaiset**Kysymysryhmän esiteksti***Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?***Kysymysteksti***Valtion keskushallinnon viranomaiset***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	22	17.2	19.3
	2	38	29.7	33.3
	3	38	29.7	33.3
	4	11	8.6	9.6
Vaikuttaa paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	5	3.9	4.4
	.	14	10.9	–
		128	100.0	100.0

[Q22A_2] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Lääninhallitus**Kysymysryhmän esiteksti***Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?*

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Lääninhallitus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	12	9.4	10.9
	2	31	24.2	28.2
	3	33	25.8	30.0
	4	21	16.4	19.1
Vaikuttaa paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	13	10.2	11.8
	.	18	14.1	–
		128	100.0	100.0

[Q22A_3] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Seutukunta

Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?

Kysymysteksti

Seutukunta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	31	24.2	30.1
	2	34	26.6	33.0
	3	32	25.0	31.1
	4	4	3.1	3.9
Vaikuttaa paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	2	1.6	1.9
	.	25	19.5	–
		128	100.0	100.0

[Q22A_4] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Naapurikunnat

Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?

Kysymysteksti*Naapurikunnat***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	42	32.8	37.5
	2	30	23.4	26.8
	3	32	25.0	28.6
	4	8	6.3	7.1
Vaikuttaa paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	0	0.0	0.0
	.	16	12.5	–
		128	100.0	100.0

[Q22A_5] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Suomen Kuntaliitto**Kysymysryhmän esiteksti***Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?***Kysymysteksti***Suomen Kuntaliitto***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	38	29.7	33.6
	2	32	25.0	28.3
	3	30	23.4	26.5
	4	12	9.4	10.6
Vaikuttaa paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	1	0.8	0.9
	.	15	11.7	–
		128	100.0	100.0

[Q22A_6] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Euroopan Unioni**Kysymysryhmän esiteksti***Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?*

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Euroopan Unioni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	48	37.5	45.3
	2	34	26.6	32.1
	3	20	15.6	18.9
	4	4	3.1	3.8
Vaikuttaa paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	0	0.0	0.0
	.	22	17.2	—
		128	100.0	100.0

[Q22A_7] Miten arvoisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Kunnanvaltuusto

Kysymysryhmän esiteksi

Miten arvoisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?

Kysymysteksti

Kunnanvaltuusto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	13	10.2	11.6
	2	14	10.9	12.5
	3	31	24.2	27.7
	4	35	27.3	31.3
Vaikuttaa paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	19	14.8	17.0
	.	16	12.5	—
		128	100.0	100.0

[Q22A_8] Miten arvoisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Kunnanhallitus

Kysymysryhmän esiteksi

Miten arvoisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?

Kysymysteksti*Kunnanhallitus***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	13	10.2	11.6
	2	13	10.2	11.6
	3	27	21.1	24.1
	4	38	29.7	33.9
Vaikuttaa paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	21	16.4	18.8
	.	16	12.5	–
		128	100.0	100.0

[Q22A_9] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan?: Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava lautakunta**Kysymysryhmän esiteksi***Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan?***Kysymysteksti***Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava lautakunta***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	5	3.9	4.5
	2	10	7.8	9.1
	3	25	19.5	22.7
	4	45	35.2	40.9
Vaikuttaa paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	25	19.5	22.7
	.	18	14.1	–
		128	100.0	100.0

[Q22A_10] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan?: Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija**Kysymysryhmän esiteksi***Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan?*

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	5	3.9	4.5
	2	7	5.5	6.4
	3	17	13.3	15.5
	4	34	26.6	30.9
Vaikuttaa paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	47	36.7	42.7
	.	18	14.1	–
		128	100.0	100.0

[Q22A_11] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan?: Vanhusten- ja vammaishuollon hoitohenkilökunta

Kysymysryhmän esiteksi

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan?

Kysymysteksti

Vanhusten- ja vammaishuollon hoitohenkilökunta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	9	7.0	8.0
	2	13	10.2	11.6
	3	18	14.1	16.1
	4	31	24.2	27.7
Vaikuttaa paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	41	32.0	36.6
	.	16	12.5	–
		128	100.0	100.0

[Q22A_12] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan?: Palvelulaitoksen asiakkaat

Kysymysryhmän esiteksi

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan?

Kysymysteksti*Palvelulaitoksen asiakkaat***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	2	1.6	1.8
	2	9	7.0	8.0
	3	13	10.2	11.5
	4	31	24.2	27.4
Vaikuttaa paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	58	45.3	51.3
	.	15	11.7	–
		128	100.0	100.0

[Q22A_13] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseenne toimintaan?: Asiakasyhdistykset**Kysymysryhmän esiteksi***Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseenne toimintaan?***Kysymysteksti***Asiakasyhdistykset***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	28	21.9	25.2
	2	24	18.8	21.6
	3	37	28.9	33.3
	4	10	7.8	9.0
Vaikuttaa paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	12	9.4	10.8
	.	17	13.3	–
		128	100.0	100.0

[Q22A_14] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseenne toimintaan?: Vanhusten- ja vammaishuollon etu- ja ammattijärjestöt**Kysymysryhmän esiteksi***Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseenne toimintaan?*

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Vanhusten- ja vammaishuollon etu- ja ammattijärjestöt

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	18	14.1	15.9
	2	31	24.2	27.4
	3	36	28.1	31.9
	4	16	12.5	14.2
Vaikuttaa paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	12	9.4	10.6
	.	15	11.7	–
		128	100.0	100.0

[Q22A_15] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Muut työmarkkina- ja etujärjestöt

Kysymysryhmän esiteksi

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?

Kysymysteksti

Muut työmarkkina- ja etujärjestöt

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	33	25.8	29.5
	2	25	19.5	22.3
	3	36	28.1	32.1
	4	17	13.3	15.2
Vaikuttaa paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	1	0.8	0.9
	.	16	12.5	–
		128	100.0	100.0

[Q22A_16] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Alueen yritykset

Kysymysryhmän esiteksi

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?

Kysymysteksti*Alueen yritykset***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	40	31.3	36.0
	2	39	30.5	35.1
	3	23	18.0	20.7
	4	7	5.5	6.3
Vaikuttaa paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	2	1.6	1.8
	.	17	13.3	–
		128	100.0	100.0

[Q22A_17] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset**Kysymysryhmän esiteksti***Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?***Kysymysteksti***Kylä- ja kaupunginosayhdistykset***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	57	44.5	52.8
	2	33	25.8	30.6
	3	15	11.7	13.9
	4	3	2.3	2.8
Vaikuttaa paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	0	0.0	0.0
	.	20	15.6	–
		128	100.0	100.0

[Q22A_18] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Muu yhdistys tai järjestö**Kysymysryhmän esiteksti***Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?*

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Muu yhdistys tai järjestö

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vaikuta lainkaan	1	5	3.9	23.8
	2	2	1.6	9.5
	3	4	3.1	19.0
	4	7	5.5	33.3
Vaikuttaa paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	5	3	2.3	14.3
	.	107	83.6	–
		128	100.0	100.0

[Q22B_1] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Valtion keskushallinnon viranomaiset

Kysymysryhmän esiteksi

Onko vaikutus lisääntynyt vai vähentynyt viime aikoina?

Kysymysteksti

Valtion keskushallinnon viranomaiset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	17	13.3	17.5
Ennallaan	2	73	57.0	75.3
Lisääntynyt	3	7	5.5	7.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	31	24.2	–
		128	100.0	100.0

[Q22B_2] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Lääninhallitus

Kysymysryhmän esiteksi

Onko vaikutus lisääntynyt vai vähentynyt viime aikoina?

Kysymysteksti

Lääninhallitus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	23	18.0	21.3
Ennallaan	2	64	50.0	59.3
Lisääntynyt	3	21	16.4	19.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	20	15.6	–
		128	100.0	100.0

[Q22B_3] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Seutukunta**Kysymysryhmän esiteksi**

Onko vaikutus lisääntynyt vai vähentynyt viime aikoina?

Kysymysteksti

Seutukunta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	7	5.5	7.6
Ennallaan	2	78	60.9	84.8
Lisääntynyt	3	7	5.5	7.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	36	28.1	–
		128	100.0	100.0

[Q22B_4] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Naapurikunnat**Kysymysryhmän esiteksi**

Onko vaikutus lisääntynyt vai vähentynyt viime aikoina?

Kysymysteksti

Naapurikunnat

Frekvenssit

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	8	6.3	8.3
Ennallaan	2	81	63.3	84.4
Lisääntynyt	3	7	5.5	7.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	32	25.0	–
		128	100.0	100.0

[Q22B_5] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Suomen Kuntaliitto

Kysymysryhmän esiteksi

Onko vaikutus lisääntynyt vai vähentynyt viime aikoina?

Kysymysteksti

Suomen Kuntaliitto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	8	6.3	8.5
Ennallaan	2	81	63.3	86.2
Lisääntynyt	3	5	3.9	5.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	26.6	–
		128	100.0	100.0

[Q22B_6] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Euroopan Unioni

Kysymysryhmän esiteksi

Onko vaikutus lisääntynyt vai vähentynyt viime aikoina?

Kysymysteksti

Euroopan Unioni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	2	1.6	2.4
Ennallaan	2	67	52.3	78.8
Lisääntynyt	3	16	12.5	18.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	43	33.6	–
		128	100.0	100.0

[Q22B_7] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Kunnanvaltuusto

Kysymysryhmän esiteksti

Onko vaikutus lisääntynyt vai vähentynyt viime aikoina?

Kysymysteksti

Kunnanvaltuusto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	6	4.7	6.1
Ennallaan	2	75	58.6	76.5
Lisääntynyt	3	17	13.3	17.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	30	23.4	–
		128	100.0	100.0

[Q22B_8] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Kunnanhallitus

Kysymysryhmän esiteksti

Onko vaikutus lisääntynyt vai vähentynyt viime aikoina?

Kysymysteksti

Kunnanhallitus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	6	4.7	6.1
Ennallaan	2	76	59.4	77.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Lisääntynyt	3	16	12.5	16.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	30	23.4	–
		128	100.0	100.0

[Q22B_9] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava lautakunta

Kysymysryhmän esiteksi

Onko vaikutus lisääntynyt vai vähentynyt viime aikoina?

Kysymysteksti

Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava lautakunta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	8	6.3	7.9
Ennallaan	2	74	57.8	73.3
Lisääntynyt	3	19	14.8	18.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	27	21.1	–
		128	100.0	100.0

[Q22B_10] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija

Kysymysryhmän esiteksi

Onko vaikutus lisääntynyt vai vähentynyt viime aikoina?

Kysymysteksti

Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	8	6.3	7.9
Ennallaan	2	62	48.4	61.4
Lisääntynyt	3	31	24.2	30.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	27	21.1	–
		128	100.0	100.0

[Q22B_11] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Vanhusten- ja vammaishuollon hoitohenkilökunta

Kysymysryhmän esiteksi

Onko vaikutus lisääntynyt vai vähentynyt viime aikoina?

Kysymysteksti

Vanhusten- ja vammaishuollon hoitohenkilökunta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	5	3.9	5.0
Ennallaan	2	65	50.8	64.4
Lisääntynyt	3	31	24.2	30.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	27	21.1	–
		128	100.0	100.0

[Q22B_12] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Palvelulaitoksen asiakkaat

Kysymysryhmän esiteksi

Onko vaikutus lisääntynyt vai vähentynyt viime aikoina?

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen asiakkaat

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	2	1.6	2.0
Ennallaan	2	53	41.4	53.0
Lisääntynyt	3	45	35.2	45.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	28	21.9	–
		128	100.0	100.0

[Q22B_13] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Asiakasyhdistykset

Kysymysryhmän esiteksi

Onko vaikutus lisääntynyt vai vähentynyt viime aikoina?

Kysymysteksti

Asiakasyhdistykset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	4	3.1	4.5
Ennallaan	2	75	58.6	84.3
Lisääntynyt	3	10	7.8	11.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	39	30.5	–
		128	100.0	100.0

[Q22B_14] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Vanhusten- ja vammaishuollon etu- ja ammattijärjestöt

Kysymysryhmän esiteksi

Onko vaikutus lisääntynyt vai vähentynyt viime aikoina?

Kysymysteksti

Vanhusten- ja vammaishuollon etu- ja ammattijärjestöt

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	2	1.6	2.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ennallaan	2	82	64.1	85.4
Lisääntynyt	3	12	9.4	12.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	32	25.0	–
		128	100.0	100.0

[Q22B_15] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Muut työmarkkina- ja etujärjestöt

Kysymysryhmän esiteksti

Onko vaikutus lisääntynyt vai vähentynyt viime aikoina?

Kysymysteksti

Muut työmarkkina- ja etujärjestöt

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	4	3.1	4.1
Ennallaan	2	85	66.4	86.7
Lisääntynyt	3	9	7.0	9.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	30	23.4	–
		128	100.0	100.0

[Q22B_16] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Alueen yritykset

Kysymysryhmän esiteksti

Onko vaikutus lisääntynyt vai vähentynyt viime aikoina?

Kysymysteksti

Alueen yritykset

Frekvenssit

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	4	3.1	4.2
Ennallaan	2	83	64.8	87.4
Lisääntynyt	3	8	6.3	8.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	33	25.8	–
		128	100.0	100.0

[Q22B_17] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset

Kysymysryhmän esiteksi

Onko vaikutus lisääntynyt vai vähentynyt viime aikoina?

Kysymysteksti

Kylä- ja kaupunginosayhdistykset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	3	2.3	3.3
Ennallaan	2	86	67.2	93.5
Lisääntynyt	3	3	2.3	3.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	36	28.1	–
		128	100.0	100.0

[Q22B_18] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Muu yhdistys tai järjestö

Kysymysryhmän esiteksi

Onko vaikutus lisääntynyt vai vähentynyt viime aikoina?

Kysymysteksti

Muu yhdistys tai järjestö

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt	1	2	1.6	10.0
Ennallaan	2	15	11.7	75.0
Lisääntynyt	3	3	2.3	15.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	108	84.4	–
		128	100.0	100.0

[Q22_18_1] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Muu yhdistys tai järjestö, mikä (Avokysymys)

Kysymysryhmän esiteksi

Onko vaikutus lisääntynyt vai vähentynyt viime aikoina?

Kysymysteksti

Muu yhdistys tai järjestö, mikä (Avokysymys)

[Q23_1] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Vakituisen henkilökunnan valinta

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Vakituisen henkilökunnan valinta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnanvaltuusto/-hallitus	1	3	2.3	2.5
Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava ltk	2	17	13.3	13.9
Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija	3	24	18.8	19.7
Palvelulaitoksen johtokunta	4	14	10.9	11.5
Palvelulaitoksen johtaja	5	64	50.0	52.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	4.7	–
		128	100.0	100.0

[Q23_2] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnanvaltuusto/-hallitus	1	0	0.0	0.0
Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava ltk	2	2	1.6	1.7
Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija	3	7	5.5	5.9
Palvelulaitoksen johtokunta	4	1	0.8	0.8
Palvelulaitoksen johtaja	5	108	84.4	91.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

[Q23_3] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Virkojen jakaminen yksiköiden kesken

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Virkojen jakaminen yksiköiden kesken

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnanvaltuusto/-hallitus	1	7	5.5	6.7
Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava ltk	2	9	7.0	8.6
Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija	3	29	22.7	27.6
Palvelulaitoksen johtokunta	4	8	6.3	7.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Palvelulaitoksen johtaja	5	52	40.6	49.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	23	18.0	–
		128	100.0	100.0

[Q23_4] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Muun työvoiman jakaminen yksiköiden kesken

Kysymysryhmän esiteksti

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Muun työvoiman jakaminen yksiköiden kesken

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnanvaltuusto/-hallitus	1	2	1.6	1.9
Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava ltk	2	6	4.7	5.7
Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija	3	28	21.9	26.7
Palvelulaitoksen johtokunta	4	5	3.9	4.8
Palvelulaitoksen johtaja	5	64	50.0	61.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	23	18.0	–
		128	100.0	100.0

[Q23_5] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Henkilöstön työnjaosta päättäminen

Kysymysryhmän esiteksti

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Henkilöstön työnjaosta päättäminen

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnanvaltuusto/-hallitus	1	0	0.0	0.0
Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava ltk	2	1	0.8	0.9
Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija	3	1	0.8	0.9
Palvelulaitoksen johtokunta	4	5	3.9	4.3
Palvelulaitoksen johtaja	5	108	84.4	93.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	10.2	–
		128	100.0	100.0

[Q23_6] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Asiakkaiden valinta

Kysymysryhmän esiteksti

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Asiakkaiden valinta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnanvaltuusto/-hallitus	1	0	0.0	0.0
Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava ltk	2	6	4.7	5.5
Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija	3	23	18.0	20.9
Palvelulaitoksen johtokunta	4	7	5.5	6.4
Palvelulaitoksen johtaja	5	74	57.8	67.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	14.1	–
		128	100.0	100.0

[Q23_7A] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Laite- ja kalustokankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on vähäinen, esim. alle 10 000 mk

Kysymysryhmän esiteksti

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Laite- ja kalustokankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on vähäinen, esim. alle 10 000 mk

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnanvaltuusto/-hallitus	1	0	0.0	0.0
Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava ltk	2	3	2.3	2.6
Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija	3	9	7.0	7.8
Palvelulaitoksen johtokunta	4	8	6.3	7.0
Palvelulaitoksen johtaja	5	95	74.2	82.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	10.2	–
		128	100.0	100.0

[Q23_7B] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Laite- ja kalustokankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on suurempi, esim. yli 10 000 mk

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Laite- ja kalustokankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on suurempi, esim. yli 10 000 mk

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnanvaltuusto/-hallitus	1	4	3.1	3.4
Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava ltk	2	8	6.3	6.9
Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija	3	28	21.9	24.1
Palvelulaitoksen johtokunta	4	20	15.6	17.2
Palvelulaitoksen johtaja	5	56	43.8	48.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	9.4	–
		128	100.0	100.0

[Q23_8] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Määrärahojen kohdentaminen palvelulaitoksen sisällä

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Määrärahojen kohdentaminen palvelulaitoksen sisällä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnanvaltuusto/-hallitus	1	1	0.8	0.9
Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava ltk	2	2	1.6	1.7
Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija	3	10	7.8	8.5
Palvelulaitoksen johtokunta	4	12	9.4	10.3
Palvelulaitoksen johtaja	5	92	71.9	78.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	8.6	–
		128	100.0	100.0

[Q23_9] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnanvaltuusto/-hallitus	1	22	17.2	20.4
Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava ltk	2	7	5.5	6.5
Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija	3	18	14.1	16.7
Palvelulaitoksen johtokunta	4	18	14.1	16.7
Palvelulaitoksen johtaja	5	43	33.6	39.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	20	15.6	–
		128	100.0	100.0

[Q23_10] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Erilaisista yhteistyömuodoista (muiden organisaatioiden, yritysten jne. kanssa) päättäminen

Kysymysryhmän esiteksti

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Erilaisista yhteistyömuodoista (muiden organisaatioiden, yritysten jne. kanssa) päättäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnanvaltuusto/-hallitus	1	4	3.1	3.6
Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava ltk	2	9	7.0	8.2
Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija	3	17	13.3	15.5
Palvelulaitoksen johtokunta	4	6	4.7	5.5
Palvelulaitoksen johtaja	5	74	57.8	67.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	14.1	–
		128	100.0	100.0

[Q23_11] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Uusien työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen (esim. uudet atk-sovellutukset tai uudet palvelumuodot)

Kysymysryhmän esiteksti

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Uusien työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen (esim. uudet atk-sovellutukset tai uudet palvelumuodot)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnanvaltuusto/-hallitus	1	3	2.3	2.7
Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava ltk	2	5	3.9	4.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija	3	20	15.6	17.9
Palvelulaitoksen johtokunta	4	9	7.0	8.0
Palvelulaitoksen johtaja	5	75	58.6	67.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	12.5	–
		128	100.0	100.0

[Q24_1] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana.

Kysymysteksti

Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
	3	6	4.7	5.0
	4	28	21.9	23.3
Erittäin tärkeä	5	86	67.2	71.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	6.3	–
		128	100.0	100.0

[Q24_2] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana.

Kysymysteksti

Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	2	1.6	1.7
	2	2	1.6	1.7
	3	8	6.3	6.7
	4	42	32.8	35.3
Erittäin tärkeä	5	65	50.8	54.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	7.0	–
		128	100.0	100.0

[Q24_3] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen toiminnan arviointi

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana.

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen toiminnan arviointi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
	3	3	2.3	2.5
	4	26	20.3	21.5
Erittäin tärkeä	5	92	71.9	76.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	5.5	–
		128	100.0	100.0

[Q24_4] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Vanhusten- ja vammaishuollon kehittämistehtävät

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana.

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Vanhusten- ja vammaishuollon kehittämistehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
	2	1	0.8	0.8
	3	7	5.5	5.8
	4	30	23.4	24.8
Erittäin tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	83	64.8	68.6
	.	7	5.5	–
		128	100.0	100.0

[Q24_5] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Lisäresurssien hankkiminen palvelulaitokselle

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana.

Kysymysteksti

Lisäresurssien hankkiminen palvelulaitokselle

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	1	0.8	0.8
	2	5	3.9	4.1
	3	16	12.5	13.2
	4	35	27.3	28.9
Erittäin tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	64	50.0	52.9
	.	7	5.5	–
		128	100.0	100.0

[Q24_6] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen edustaminen suhteessa sidosryhmiin

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana.

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen edustaminen suhteessa sidosryhmiin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
	2	3	2.3	2.5
	3	16	12.5	13.3
	4	49	38.3	40.8
Erittäin tärkeä	5	52	40.6	43.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	6.3	–
		128	100.0	100.0

[Q24_7] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Asiakaspalvelutehtävät

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana.

Kysymysteksti

Asiakaspalvelutehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	2	4	3.1	3.3
	3	13	10.2	10.8
	4	34	26.6	28.3
Erittäin tärkeä	5	69	53.9	57.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	6.3	–
		128	100.0	100.0

[Q24_8] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana.

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
	2	6	4.7	5.0
	3	14	10.9	11.6
	4	46	35.9	38.0
Erittäin tärkeä	5	55	43.0	45.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	5.5	–
		128	100.0	100.0

[Q24_9] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana.

Kysymysteksti

Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
	3	11	8.6	9.2
	4	44	34.4	36.7
Erittäin tärkeä	5	65	50.8	54.2
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	6.3
		128	100.0	100.0

[Q24_10] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen toimintaan liittyvät luottamustehtävät

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana.

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen toimintaan liittyvät luottamustehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	7	5.5	5.8
	2	13	10.2	10.8
	3	38	29.7	31.7
	4	39	30.5	32.5
Erittäin tärkeä	5	23	18.0	19.2
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	6.3
		128	100.0	100.0

[Q24_11] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen keulakuvana toimiminen

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana.

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen keulakuvana toimiminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
	2	6	4.7	5.0
	3	20	15.6	16.7
	4	28	21.9	23.3
Erittäin tärkeä	5	66	51.6	55.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	6.3	–
		128	100.0	100.0

[Q24_12] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana.

Kysymysteksti

Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	9	7.0	7.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	2	13	10.2	11.0
	3	40	31.3	33.9
	4	27	21.1	22.9
Erittäin tärkeä	5	29	22.7	24.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

[Q24_13] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana.

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
	2	10	7.8	8.3
	3	27	21.1	22.3
	4	41	32.0	33.9
Erittäin tärkeä	5	43	33.6	35.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	5.5	–
		128	100.0	100.0

[Q24_14] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen kilpailuasetelman kehittäminen

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana.

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen kilpailuasetelman kehittäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	8	6.3	6.7
	2	13	10.2	10.8
	3	33	25.8	27.5
	4	27	21.1	22.5
Erittäin tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	39	30.5	32.5
	.	8	6.3	–
		128	100.0	100.0

[Q25_1] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroilien merkitys on muuttunut viime vuosina: Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroilien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Merkitys vähentynyt vähän	2	5	3.9	4.4
Merkitys pysynyt ennallaan	3	28	21.9	24.8
Merkitys kasvanut vähän	4	33	25.8	29.2
Merkitys kasvanut paljon	5	47	36.7	41.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	11.7	–
		128	100.0	100.0

[Q25_2] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Merkitys vähentynyt vähän	2	3	2.3	2.7
Merkitys pysynyt ennallaan	3	42	32.8	37.8
Merkitys kasvanut vähän	4	37	28.9	33.3
Merkitys kasvanut paljon	5	29	22.7	26.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	13.3	–
		128	100.0	100.0

[Q25_3] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen toiminnan arviointi

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen toiminnan arviointi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt vähän	2	0	0.0	0.0
Merkitys pysynyt ennallaan	3	23	18.0	20.5
Merkitys kasvanut vähän	4	39	30.5	34.8
Merkitys kasvanut paljon	5	50	39.1	44.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	12.5	–
		128	100.0	100.0

[Q25_4] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Vanhusten- ja vammais- huollon kehittämistehtävät

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Vanhusten- ja vammaishuollon kehittämistehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Merkitys vähentynyt vähän	2	2	1.6	1.8
Merkitys pysynyt ennallaan	3	21	16.4	18.9
Merkitys kasvanut vähän	4	40	31.3	36.0
Merkitys kasvanut paljon	5	48	37.5	43.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	13.3	–
		128	100.0	100.0

[Q25_5] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Lisäresurssien hankkiminen palvelulaitokselle

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti*Lisäresurssien hankkiminen palvelulaitokselle***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Merkitys vähentynyt vähän	2	4	3.1	3.6
Merkitys pysynyt ennallaan	3	37	28.9	33.0
Merkitys kasvanut vähän	4	45	35.2	40.2
Merkitys kasvanut paljon	5	26	20.3	23.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	12.5	–
		128	100.0	100.0

[Q25_6] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroilien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen edustaminen suhteessa sidosryhmiin**Kysymysryhmän esiteksi***Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroilien merkitys on muuttunut viime vuosina.***Kysymysteksti***Palvelulaitoksen edustaminen suhteessa sidosryhmiin***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Merkitys vähentynyt vähän	2	2	1.6	1.8
Merkitys pysynyt ennallaan	3	55	43.0	49.1
Merkitys kasvanut vähän	4	40	31.3	35.7
Merkitys kasvanut paljon	5	15	11.7	13.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	12.5	–
		128	100.0	100.0

[Q25_7] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Asiakaspalvelutehtävät

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Asiakaspalvelutehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Merkitys vähentynyt vähän	2	4	3.1	3.6
Merkitys pysynyt ennallaan	3	52	40.6	46.4
Merkitys kasvanut vähän	4	37	28.9	33.0
Merkitys kasvanut paljon	5	19	14.8	17.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	12.5	–
		128	100.0	100.0

[Q25_8] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Merkitys vähentynyt vähän	2	3	2.3	2.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys pysynyt ennallaan	3	42	32.8	37.8
Merkitys kasvanut vähän	4	41	32.0	36.9
Merkitys kasvanut paljon	5	25	19.5	22.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	13.3	–
		128	100.0	100.0

[Q25_9] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Merkitys vähentynyt vähän	2	3	2.3	2.7
Merkitys pysynyt ennallaan	3	33	25.8	29.2
Merkitys kasvanut vähän	4	52	40.6	46.0
Merkitys kasvanut paljon	5	25	19.5	22.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	11.7	–
		128	100.0	100.0

[Q25_10] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen toimintaan liittyvät luottamustehtävät

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen toimintaan liittyvät luottamustehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Merkitys vähentynyt vähän	2	13	10.2	11.8
Merkitys pysynyt ennallaan	3	74	57.8	67.3
Merkitys kasvanut vähän	4	15	11.7	13.6
Merkitys kasvanut paljon	5	8	6.3	7.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	14.1	–
		128	100.0	100.0

[Q25_11] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen keulakuvana toimiminen

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen keulakuvana toimiminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Merkitys vähentynyt vähän	2	3	2.3	2.7
Merkitys pysynyt ennallaan	3	57	44.5	50.4
Merkitys kasvanut vähän	4	34	26.6	30.1
Merkitys kasvanut paljon	5	19	14.8	16.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	11.7	–
		128	100.0	100.0

[Q25_12] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	2	1.6	1.8
Merkitys vähentynyt vähän	2	5	3.9	4.5
Merkitys pysynyt ennallaan	3	62	48.4	55.4
Merkitys kasvanut vähän	4	27	21.1	24.1
Merkitys kasvanut paljon	5	16	12.5	14.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	12.5	–
		128	100.0	100.0

[Q25_13] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt vähän	2	0	0.0	0.0
Merkitys pysynyt ennallaan	3	54	42.2	48.6
Merkitys kasvanut vähän	4	44	34.4	39.6
Merkitys kasvanut paljon	5	13	10.2	11.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	13.3	–
		128	100.0	100.0

[Q25_14] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen kilpailuasetelman kehittäminen

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen kilpailuasetelman kehittäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Merkitys vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Merkitys vähentynyt vähän	2	7	5.5	6.3
Merkitys pysynyt ennallaan	3	52	40.6	46.4
Merkitys kasvanut vähän	4	26	20.3	23.2
Merkitys kasvanut paljon	5	27	21.1	24.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	12.5	–
		128	100.0	100.0

[Q26_1] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Asiakkaiden määrä

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

Kysymysteksti*Asiakkaiden määrä***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	3	2.3	2.6
Vähentynyt jonkin verran	2	10	7.8	8.6
Ei muutosta	3	37	28.9	31.9
Lisääntynyt jonkin verran	4	43	33.6	37.1
Lisääntynyt paljon	5	23	18.0	19.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	9.4	–
		128	100.0	100.0

**[Q26_2] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Eri-
laisten palvelumuotojen määrä**

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

Kysymysteksti*Eri-
laisten palvelumuotojen määrä***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	2	1.6	1.7
Vähentynyt jonkin verran	2	7	5.5	6.0
Ei muutosta	3	38	29.7	32.8
Lisääntynyt jonkin verran	4	55	43.0	47.4
Lisääntynyt paljon	5	14	10.9	12.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	9.4	–
		128	100.0	100.0

[Q26_3] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Hoitotyön virkojen ja toimien määrä

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

Kysymysteksti

Hoitotyön virkojen ja toimien määrä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	3	2.3	2.6
Vähentynyt jonkin verran	2	6	4.7	5.1
Ei muutosta	3	46	35.9	39.3
Lisääntynyt jonkin verran	4	50	39.1	42.7
Lisääntynyt paljon	5	12	9.4	10.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	8.6	–
		128	100.0	100.0

[Q26_4] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Muiden toimien ja virkojen määrä

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

Kysymysteksti

Muiden toimien ja virkojen määrä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt jonkin verran	2	10	7.8	9.4
Ei muutosta	3	75	58.6	70.8
Lisääntynyt jonkin verran	4	19	14.8	17.9
Lisääntynyt paljon	5	2	1.6	1.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	22	17.2	–
		128	100.0	100.0

[Q26_5] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Sijaisten käyttö vakinaisen henkilöstön poissaolon aikana

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

Kysymysteksti

Sijaisten käyttö vakinaisen henkilöstön poissaolon aikana

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	9	7.0	7.9
Vähentynyt jonkin verran	2	15	11.7	13.2
Ei muutosta	3	42	32.8	36.8
Lisääntynyt jonkin verran	4	42	32.8	36.8
Lisääntynyt paljon	5	6	4.7	5.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	10.9	–
		128	100.0	100.0

[Q26_6] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Henkilökunnan ammattipätevyys

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Henkilökunnan ammattipätevyys

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Vähentynyt jonkin verran	2	2	1.6	1.7
Ei muutosta	3	45	35.2	38.5
Lisääntynyt jonkin verran	4	49	38.3	41.9
Lisääntynyt paljon	5	21	16.4	17.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	8.6	–
		128	100.0	100.0

[Q26_7] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Henkilökunnan koulutus ja kurssitus

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

Kysymysteksti

Henkilökunnan koulutus ja kurssitus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	1	0.8	0.9
Vähentynyt jonkin verran	2	4	3.1	3.4
Ei muutosta	3	44	34.4	37.9
Lisääntynyt jonkin verran	4	53	41.4	45.7
Lisääntynyt paljon	5	14	10.9	12.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	9.4	–
		128	100.0	100.0

[Q26_8] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Taloudelliset resurssit

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

Kysymysteksti

Taloudelliset resurssit

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	5	3.9	4.3
Vähentynyt jonkin verran	2	25	19.5	21.7
Ei muutosta	3	51	39.8	44.3
Lisääntynyt jonkin verran	4	25	19.5	21.7
Lisääntynyt paljon	5	9	7.0	7.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	10.2	–
		128	100.0	100.0

[Q26_9] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Eri-laisten palvelumaksujen lukumäärä

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

Kysymysteksti

Eri-laisten palvelumaksujen lukumäärä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt jonkin verran	2	0	0.0	0.0
Ei muutosta	3	72	56.3	62.1
Lisääntynyt jonkin verran	4	38	29.7	32.8
Lisääntynyt paljon	5	6	4.7	5.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	9.4	–
		128	100.0	100.0

[Q26_10] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Palvelumaksujen suuruus (mk)

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

Kysymysteksti

Palvelumaksujen suuruus (mk)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	1	0.8	0.9
Vähentynyt jonkin verran	2	1	0.8	0.9
Ei muutosta	3	32	25.0	28.6
Lisääntynyt jonkin verran	4	71	55.5	63.4
Lisääntynyt paljon	5	7	5.5	6.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	12.5	–
		128	100.0	100.0

[Q26_11] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Tulosvastuun vaatiminen

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

Kysymysteksti*Tulosvastuun vaatiminen***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Vähentynyt jonkin verran	2	1	0.8	0.9
Ei muutosta	3	37	28.9	33.0
Lisääntynyt jonkin verran	4	53	41.4	47.3
Lisääntynyt paljon	5	21	16.4	18.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	12.5	–
		128	100.0	100.0

**[Q26_12] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?:
Tilojen määrä**

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

Kysymysteksti*Tilojen määrä***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	2	1.6	1.8
Vähentynyt jonkin verran	2	4	3.1	3.5
Ei muutosta	3	76	59.4	66.7
Lisääntynyt jonkin verran	4	21	16.4	18.4
Lisääntynyt paljon	5	11	8.6	9.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	10.9	–
		128	100.0	100.0

[Q26_13] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Tilojen laatu

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

Kysymysteksti

Tilojen laatu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Vähentynyt jonkin verran	2	10	7.8	8.8
Ei muutosta	3	62	48.4	54.9
Lisääntynyt jonkin verran	4	26	20.3	23.0
Lisääntynyt paljon	5	15	11.7	13.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	11.7	–
		128	100.0	100.0

[Q26_14] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Hoidon apuvälineiden määrä

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

Kysymysteksti

Hoidon apuvälineiden määrä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	1	0.8	0.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt jonkin verran	2	2	1.6	1.8
Ei muutosta	3	38	29.7	33.3
Lisääntynyt jonkin verran	4	57	44.5	50.0
Lisääntynyt paljon	5	16	12.5	14.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	10.9	–
		128	100.0	100.0

[Q26_15] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Hoidon apuvälineiden laatu

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

Kysymysteksti

Hoidon apuvälineiden laatu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	1	0.8	0.9
Vähentynyt jonkin verran	2	1	0.8	0.9
Ei muutosta	3	49	38.3	43.0
Lisääntynyt jonkin verran	4	49	38.3	43.0
Lisääntynyt paljon	5	14	10.9	12.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	10.9	–
		128	100.0	100.0

[Q26_16] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Harrastusvälineiden määrä

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

2. Muuttajat

Kysymysteksti

Harrastusvälineiden määrä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Vähentynyt jonkin verran	2	4	3.1	3.5
Ei muutosta	3	66	51.6	57.4
Lisääntynyt jonkin verran	4	40	31.3	34.8
Lisääntynyt paljon	5	5	3.9	4.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	10.2	–
		128	100.0	100.0

[Q26_17] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Harrastusvälineiden laatu

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

Kysymysteksti

Harrastusvälineiden laatu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Vähentynyt jonkin verran	2	2	1.6	1.8
Ei muutosta	3	74	57.8	65.5
Lisääntynyt jonkin verran	4	33	25.8	29.2
Lisääntynyt paljon	5	4	3.1	3.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	11.7	–
		128	100.0	100.0

[Q26_18] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Retkitoiminta, vierailut, ostetut esitykset

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

Kysymysteksti

Retkitoiminta, vierailut, ostetut esitykset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	4	3.1	3.4
Vähentynyt jonkin verran	2	14	10.9	12.1
Ei muutosta	3	53	41.4	45.7
Lisääntynyt jonkin verran	4	38	29.7	32.8
Lisääntynyt paljon	5	7	5.5	6.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	9.4	–
		128	100.0	100.0

[Q26_19] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Puhtaus ja siisteys

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

Kysymysteksti

Puhtaus ja siisteys

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt jonkin verran	2	13	10.2	11.4
Ei muutosta	3	67	52.3	58.8
Lisääntynyt jonkin verran	4	25	19.5	21.9
Lisääntynyt paljon	5	9	7.0	7.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	10.9	–
		128	100.0	100.0

[Q26_20] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Palveluyksiköiden yhteistyö

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

Kysymysteksti

Palveluyksiköiden yhteistyö

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Vähentynyt jonkin verran	2	4	3.1	3.5
Ei muutosta	3	50	39.1	43.9
Lisääntynyt jonkin verran	4	49	38.3	43.0
Lisääntynyt paljon	5	11	8.6	9.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	10.9	–
		128	100.0	100.0

[Q26_21] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Palveluista tiedottaminen kuntalaisille

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

Kysymysteksti*Palveluista tiedottaminen kuntalaisille***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Vähentynyt jonkin verran	2	2	1.6	1.8
Ei muutosta	3	67	52.3	59.3
Lisääntynyt jonkin verran	4	41	32.0	36.3
Lisääntynyt paljon	5	3	2.3	2.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	11.7	–
		128	100.0	100.0

**[Q26_22] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?:
Palvelulaitoksen ja omaisten yhteistyö**

Kysymysryhmän esiteksi*Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?***Kysymysteksti***Palvelulaitoksen ja omaisten yhteistyö***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Vähentynyt jonkin verran	2	1	0.8	0.9
Ei muutosta	3	45	35.2	39.5
Lisääntynyt jonkin verran	4	56	43.8	49.1
Lisääntynyt paljon	5	12	9.4	10.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	10.9	–
		128	100.0	100.0

[Q26_23] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Palvelulaitoksen itsenäisyys suhteessa kunnan vanhustenhuollon johtoon

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen itsenäisyys suhteessa kunnan vanhustenhuollon johtoon

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Vähentynyt jonkin verran	2	2	1.6	1.8
Ei muutosta	3	82	64.1	73.2
Lisääntynyt jonkin verran	4	26	20.3	23.2
Lisääntynyt paljon	5	2	1.6	1.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	12.5	–
		128	100.0	100.0

[Q26_24] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Palvelulaitoksen arvostus kunnassa

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen arvostus kunnassa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	1	0.8	0.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt jonkin verran	2	5	3.9	4.5
Ei muutosta	3	56	43.8	50.0
Lisääntynyt jonkin verran	4	39	30.5	34.8
Lisääntynyt paljon	5	11	8.6	9.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	12.5	–
		128	100.0	100.0

[Q27_1] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen tulevaisuudennäkymät

Kysymysryhmän esiteksti

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen tulevaisuudennäkymät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	1	0.8	0.8
Melko huono	2	5	3.9	4.2
Ei huono eikä hyvä	3	20	15.6	16.9
Melko hyvä	4	68	53.1	57.6
Erittäin hyvä	5	24	18.8	20.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

[Q27_2] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen arvostus kunnassa

Kysymysryhmän esiteksti

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen arvostus kunnassa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	5	3.9	4.2
Ei huono eikä hyvä	3	21	16.4	17.6
Melko hyvä	4	64	50.0	53.8
Erittäin hyvä	5	29	22.7	24.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	7.0	–
		128	100.0	100.0

[Q27_3] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Vanhusten- ja vammaishuollon laatu

Kysymysryhmän esiteksi

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Vanhusten- ja vammaishuollon laatu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	9	7.0	7.6
Ei huono eikä hyvä	3	25	19.5	21.0
Melko hyvä	4	74	57.8	62.2
Erittäin hyvä	5	11	8.6	9.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	7.0	–
		128	100.0	100.0

[Q27_4] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Vanhusten- ja vammaishuollon ajanmukaisuus

Kysymysryhmän esiteksti

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Vanhusten- ja vammaishuollon ajanmukaisuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	18	14.1	15.3
Ei huono eikä hyvä	3	26	20.3	22.0
Melko hyvä	4	62	48.4	52.5
Erittäin hyvä	5	12	9.4	10.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

[Q27_5] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen sijainti ja saavutettavuus

Kysymysryhmän esiteksti

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen sijainti ja saavutettavuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Melko huono	2	10	7.8	8.4
Ei huono eikä hyvä	3	24	18.8	20.2
Melko hyvä	4	49	38.3	41.2
Erittäin hyvä	5	36	28.1	30.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	7.0	–
		128	100.0	100.0

[Q27_6] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Hoidon yksilöllisyys

Kysymysryhmän esiteksti

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Hoidon yksilöllisyys

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	4	3.1	3.4
Ei huono eikä hyvä	3	20	15.6	16.8
Melko hyvä	4	52	40.6	43.7
Erittäin hyvä	5	43	33.6	36.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	7.0	–
		128	100.0	100.0

[Q27_7] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palveluyksikön koko hoidon laadun kannalta

Kysymysryhmän esiteksti

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti*Palveluyksikön koko hoidon laadun kannalta***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	3	2.3	2.5
Ei huono eikä hyvä	3	18	14.1	15.3
Melko hyvä	4	76	59.4	64.4
Erittäin hyvä	5	21	16.4	17.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

**[Q27_8] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?:
Palvelulaitoksen hallinto ja päätöksenteko****Kysymysryhmän esiteksi***Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?***Kysymysteksti***Palvelulaitoksen hallinto ja päätöksenteko***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	4	3.1	3.4
Ei huono eikä hyvä	3	39	30.5	33.6
Melko hyvä	4	58	45.3	50.0
Erittäin hyvä	5	15	11.7	12.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	9.4	–
		128	100.0	100.0

[Q27_9] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Vanhusten- ja vammaishuoltotoimen luottamushenkilöhallinto

Kysymysryhmän esiteksi

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Vanhusten- ja vammaishuoltotoimen luottamushenkilöhallinto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	2	1.6	1.8
Melko huono	2	12	9.4	11.0
Ei huono eikä hyvä	3	62	48.4	56.9
Melko hyvä	4	32	25.0	29.4
Erittäin hyvä	5	1	0.8	0.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	14.8	–
		128	100.0	100.0

[Q27_10] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen toiminta- ja johtamiskulttuuri

Kysymysryhmän esiteksi

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen toiminta- ja johtamiskulttuuri

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Melko huono	2	6	4.7	5.3
Ei huono eikä hyvä	3	27	21.1	23.9
Melko hyvä	4	66	51.6	58.4
Erittäin hyvä	5	14	10.9	12.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	11.7	–
		128	100.0	100.0

[Q27_11] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuudet

Kysymysryhmän esiteksti

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Henkilökunnan vaikutusmahdollisuudet

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	3	2.3	2.6
Melko huono	2	4	3.1	3.4
Ei huono eikä hyvä	3	18	14.1	15.4
Melko hyvä	4	66	51.6	56.4
Erittäin hyvä	5	26	20.3	22.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	8.6	–
		128	100.0	100.0

[Q27_12] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet

Kysymysryhmän esiteksti

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	1	0.8	0.9
Melko huono	2	10	7.8	8.5
Ei huono eikä hyvä	3	19	14.8	16.2
Melko hyvä	4	66	51.6	56.4
Erittäin hyvä	5	21	16.4	17.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	8.6	–
		128	100.0	100.0

[Q27_13] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Työilmapiiri palvelulaitoksessa

Kysymysryhmän esiteksi

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Työilmapiiri palvelulaitoksessa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	2	1.6	1.7
Melko huono	2	1	0.8	0.8
Ei huono eikä hyvä	3	25	19.5	21.2
Melko hyvä	4	57	44.5	48.3
Erittäin hyvä	5	33	25.8	28.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

**[Q27_14] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?:
Palvelulaitoksen talousarvio- ja laskentajärjestelmä**

Kysymysryhmän esiteksi

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen talousarvio- ja laskentajärjestelmä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	5	3.9	4.3
Ei huono eikä hyvä	3	34	26.6	29.6
Melko hyvä	4	60	46.9	52.2
Erittäin hyvä	5	16	12.5	13.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	10.2	–
		128	100.0	100.0

**[Q27_15] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?:
Palvelulaitoksen talouden seuranta**

Kysymysryhmän esiteksi

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen talouden seuranta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttajat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Melko huono	2	7	5.5	6.0
Ei huono eikä hyvä	3	20	15.6	17.2
Melko hyvä	4	60	46.9	51.7
Erittäin hyvä	5	29	22.7	25.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	9.4	–
		128	100.0	100.0

[Q27_16] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Hallinnon ATK-järjestelmien taso

Kysymysryhmän esiteksi

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Hallinnon ATK-järjestelmien taso

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	4	3.1	3.5
Melko huono	2	21	16.4	18.6
Ei huono eikä hyvä	3	34	26.6	30.1
Melko hyvä	4	36	28.1	31.9
Erittäin hyvä	5	18	14.1	15.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	11.7	–
		128	100.0	100.0

[Q27_17] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen itsenäisyys

Kysymysryhmän esiteksi

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti*Palvelulaitoksen itsenäisyys***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	1	0.8	0.8
Melko huono	2	1	0.8	0.8
Ei huono eikä hyvä	3	22	17.2	18.6
Melko hyvä	4	55	43.0	46.6
Erittäin hyvä	5	39	30.5	33.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

[Q27_18] Millaiseksi arvoisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Taloudelliset resurssit**Kysymysryhmän esiteksti***Millaiseksi arvoisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?***Kysymysteksti***Taloudelliset resurssit***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	4	3.1	3.4
Melko huono	2	27	21.1	22.9
Ei huono eikä hyvä	3	33	25.8	28.0
Melko hyvä	4	49	38.3	41.5
Erittäin hyvä	5	5	3.9	4.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

[Q27_19] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Henkilöstön määrä

Kysymysryhmän esiteksi

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Henkilöstön määrä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	4	3.1	3.4
Melko huono	2	31	24.2	26.5
Ei huono eikä hyvä	3	27	21.1	23.1
Melko hyvä	4	45	35.2	38.5
Erittäin hyvä	5	10	7.8	8.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	8.6	–
		128	100.0	100.0

[Q27_20] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Henkilöstön ammattitaito

Kysymysryhmän esiteksi

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Henkilöstön ammattitaito

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	6	4.7	5.1
Ei huono eikä hyvä	3	13	10.2	11.0
Melko hyvä	4	67	52.3	56.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvä	5	32	25.0	27.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

[Q27_21] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Erilaisten käyttäjämaksujen määrä

Kysymysryhmän esiteksti

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Erilaisten käyttäjämaksujen määrä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	1	0.8	0.9
Melko huono	2	10	7.8	8.8
Ei huono eikä hyvä	3	59	46.1	51.8
Melko hyvä	4	41	32.0	36.0
Erittäin hyvä	5	3	2.3	2.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	10.9	–
		128	100.0	100.0

[Q27_22] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Käyttäjämaksujen suuruus

Kysymysryhmän esiteksti

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Käyttäjämaksujen suuruus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	5	3.9	4.4
Melko huono	2	9	7.0	8.0
Ei huono eikä hyvä	3	58	45.3	51.3
Melko hyvä	4	38	29.7	33.6
Erittäin hyvä	5	3	2.3	2.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	11.7	–
		128	100.0	100.0

[Q27_23] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Tilojen riittävyys ja varustetaso

Kysymysryhmän esiteksti

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Tilojen riittävyys ja varustetaso

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	5	3.9	4.2
Melko huono	2	15	11.7	12.7
Ei huono eikä hyvä	3	27	21.1	22.9
Melko hyvä	4	61	47.7	51.7
Erittäin hyvä	5	10	7.8	8.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

[Q27_24] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen imago ja markkinointi

Kysymysryhmän esiteksti

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti*Palvelulaitoksen imago ja markkinointi***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	10	7.8	8.5
Ei huono eikä hyvä	3	35	27.3	29.7
Melko hyvä	4	64	50.0	54.2
Erittäin hyvä	5	9	7.0	7.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

[Q27_25] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen yhteydet omaisiin**Kysymysryhmän esiteksi***Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?***Kysymysteksti***Palvelulaitoksen yhteydet omaisiin***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	4	3.1	3.4
Ei huono eikä hyvä	3	20	15.6	16.9
Melko hyvä	4	67	52.3	56.8
Erittäin hyvä	5	27	21.1	22.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

[Q27_26] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Hoitohenkilökunnan yhteistyö

Kysymysryhmän esiteksti

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Hoitohenkilökunnan yhteistyö

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	4	3.1	3.4
Ei huono eikä hyvä	3	19	14.8	16.4
Melko hyvä	4	64	50.0	55.2
Erittäin hyvä	5	29	22.7	25.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	9.4	–
		128	100.0	100.0

[Q27_27] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Eri henkilöstöryhmien yhteistyö

Kysymysryhmän esiteksti

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Eri henkilöstöryhmien yhteistyö

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Melko huono	2	4	3.1	16.7
Ei huono eikä hyvä	3	8	6.3	33.3
Melko hyvä	4	10	7.8	41.7
Erittäin hyvä	5	2	1.6	8.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	104	81.3	–
		128	100.0	100.0

[Q27_28] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Eri palvelulaitosten välinen yhteistyö

Kysymysryhmän esiteksi

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Eri palvelulaitosten välinen yhteistyö

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	11	8.6	9.3
Ei huono eikä hyvä	3	30	23.4	25.4
Melko hyvä	4	64	50.0	54.2
Erittäin hyvä	5	13	10.2	11.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

[Q27_29] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Kuntayhteistyön lisääminen vanhusten- ja vammaishuollossa

Kysymysryhmän esiteksi

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Kuntayhteistyön lisääminen vanhusten- ja vammaishuollossa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	3	2.3	2.6
Melko huono	2	18	14.1	15.7
Ei huono eikä hyvä	3	52	40.6	45.2
Melko hyvä	4	37	28.9	32.2
Erittäin hyvä	5	5	3.9	4.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	10.2	–
		128	100.0	100.0

[Q28_1] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palveluiden laadun kehittämisen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Palveluiden laadun kehittäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	1	0.8	0.8
	2	3	2.3	2.5
	3	7	5.5	5.9
	4	42	32.8	35.6
Täysin samaa mieltä	5	65	50.8	55.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

[Q28_2] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	5	3.9	4.2
	2	6	4.7	5.0
	3	32	25.0	26.9
	4	43	33.6	36.1
Täysin samaa mieltä	5	33	25.8	27.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	7.0	–
		128	100.0	100.0

[Q28_3] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmiksi

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmiksi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	2	1.6	1.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	2	6	4.7	5.1
	3	16	12.5	13.6
	4	39	30.5	33.1
Täysin samaa mieltä	5	55	43.0	46.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

[Q28_4] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Alueellisten tarpeiden parempi huomioiminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Alueellisten tarpeiden parempi huomioiminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	4	3.1	3.4
	2	8	6.3	6.8
	3	52	40.6	44.1
	4	32	25.0	27.1
Täysin samaa mieltä	5	22	17.2	18.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

[Q28_5] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palveluiden erikoistumisen lisääminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti*Palveluiden erikoistumisen lisääminen***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	6	4.7	5.1
	2	11	8.6	9.3
	3	43	33.6	36.4
	4	35	27.3	29.7
Täysin samaa mieltä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	23	18.0	19.5
	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

[Q28_6] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitoksen hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen**Kysymysryhmän esiteksi***Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.***Kysymysteksti***Palvelulaitoksen hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	4	3.1	3.4
	2	6	4.7	5.0
	3	43	33.6	36.1
	4	42	32.8	35.3
Täysin samaa mieltä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	24	18.8	20.2
	.	9	7.0	–
		128	100.0	100.0

[Q28_7] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Vanhusten- ja vammaishuoltoa koskevan lautakuntatyön kehittäminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Vanhusten- ja vammaishuoltoa koskevan lautakuntatyön kehittäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	2	1.6	1.8
	2	3	2.3	2.6
	3	36	28.1	31.6
	4	46	35.9	40.4
Täysin samaa mieltä	5	27	21.1	23.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	10.9	–
		128	100.0	100.0

[Q28_8] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Johtamismenetelmien kehittäminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Johtamismenetelmien kehittäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	1	0.8	0.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	2	6	4.7	5.0
	3	27	21.1	22.7
	4	59	46.1	49.6
Täysin samaa mieltä	5	26	20.3	21.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	7.0	–
	128	100.0	100.0	

[Q28_9] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	3	2.3	2.5
	2	5	3.9	4.2
	3	31	24.2	25.8
	4	53	41.4	44.2
Täysin samaa mieltä	5	28	21.9	23.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	6.3	–
	128	100.0	100.0	

[Q28_10] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Asiakkaiden ja omaisten vaikutusmahdollisuuksien parantaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Asiakkaiden ja omaisten vaikutusmahdollisuuksien parantaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	1	0.8	0.8
	2	4	3.1	3.3
	3	28	21.9	23.3
	4	45	35.2	37.5
Täysin samaa mieltä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	42	32.8	35.0
	.	8	6.3	–
		128	100.0	100.0

[Q28_11] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Työilmapiirin parantaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Työilmapiirin parantaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	5	3.9	4.2
	2	11	8.6	9.2
	3	24	18.8	20.2
	4	42	32.8	35.3
Täysin samaa mieltä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	37	28.9	31.1
	.	9	7.0	–
		128	100.0	100.0

[Q28_12] Esittäköö käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Talousarvio- ja laskentajärjestelmien parantaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäköö käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Talousarvio- ja laskentajärjestelmien parantaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	3	2.3	2.5
	2	9	7.0	7.6
	3	42	32.8	35.3
	4	44	34.4	37.0
Täysin samaa mieltä	5	21	16.4	17.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	7.0	–
		128	100.0	100.0

[Q28_13] Esittäköö käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Talouden seurannan parantaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäköö käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Talouden seurannan parantaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	3	2.3	2.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	2	10	7.8	8.6
	3	37	28.9	31.9
	4	45	35.2	38.8
Täysin samaa mieltä	5	21	16.4	18.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	9.4	–
		128	100.0	100.0

[Q28_14] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Hallinnon ATK-järjestelmien kehittäminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Hallinnon ATK-järjestelmien kehittäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	2	1.6	1.7
	2	7	5.5	5.9
	3	28	21.9	23.5
	4	39	30.5	32.8
Täysin samaa mieltä	5	43	33.6	36.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	7.0	–
		128	100.0	100.0

[Q28_15] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Taloudellisten lisäresurssien hankinta

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti*Taloudellisten lisäresurssien hankinta***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	2	1.6	1.8
	2	4	3.1	3.6
	3	21	16.4	19.1
	4	44	34.4	40.0
Täysin samaa mieltä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	39	30.5	35.5
	.	18	14.1	–
		128	100.0	100.0

[Q28_16] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelumaksujen korottaminen**Kysymysryhmän esiteksi***Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.***Kysymysteksti***Palvelumaksujen korottaminen***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	14	10.9	11.9
	2	19	14.8	16.1
	3	42	32.8	35.6
	4	29	22.7	24.6
Täysin samaa mieltä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	14	10.9	11.9
	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

[Q28_17] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelumaksujen lisääminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Palvelumaksujen lisääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	19	14.8	16.1
	2	28	21.9	23.7
	3	45	35.2	38.1
	4	17	13.3	14.4
Täysin samaa mieltä	5	9	7.0	7.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

[Q28_18] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Henkilöresurssien lisääminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Henkilöresurssien lisääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	4	3.1	3.4
	2	9	7.0	7.6
	3	21	16.4	17.6
	4	43	33.6	36.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	5	42	32.8	35.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	7.0	–
		128	100.0	100.0

[Q28_19] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Henkilökunnan lisäkoulutus ja kurssitus

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Henkilökunnan lisäkoulutus ja kurssitus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	2	1.6	1.7
	2	3	2.3	2.5
	3	16	12.5	13.3
	4	48	37.5	40.0
Täysin samaa mieltä	5	51	39.8	42.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	6.3	–
		128	100.0	100.0

[Q28_20] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen

2. Muuttujat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	8	6.3	6.7
	2	15	11.7	12.5
	3	29	22.7	24.2
	4	32	25.0	26.7
Täysin samaa mieltä	5	36	28.1	30.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	6.3	–
		128	100.0	100.0

[Q28_21] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitoksen itsenäisyyden lisääminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen itsenäisyyden lisääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	15	11.7	12.5
	2	18	14.1	15.0
	3	47	36.7	39.2
	4	30	23.4	25.0
Täysin samaa mieltä	5	10	7.8	8.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	6.3	–
		128	100.0	100.0

[Q28_22] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitoksen imagon kehittäminen ja markkinointi

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti*Palvelulaitoksen imagon kehittäminen ja markkinointi***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	1	0.8	0.8
	2	10	7.8	8.3
	3	42	32.8	35.0
	4	45	35.2	37.5
Täysin samaa mieltä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	22	17.2	18.3
	.	8	6.3	–
		128	100.0	100.0

[Q28_23] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitoksen henkilökunnan välisen yhteistyön lisääminen**Kysymysryhmän esiteksi***Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.***Kysymysteksti***Palvelulaitoksen henkilökunnan välisen yhteistyön lisääminen***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	5	3.9	4.2
	2	14	10.9	11.7
	3	33	25.8	27.5
	4	35	27.3	29.2
Täysin samaa mieltä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	33	25.8	27.5
	.	8	6.3	–
		128	100.0	100.0

[Q28_24] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitoksen yhteyksien lisääminen omaisiin

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen yhteyksien lisääminen omaisiin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	3	2.3	2.5
	2	6	4.7	5.0
	3	33	25.8	27.7
	4	45	35.2	37.8
Täysin samaa mieltä	5	32	25.0	26.9
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	7.0
		128	100.0	100.0

[Q28_25] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Eri henkilöstöryhmien yhteistyön lisääminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Eri henkilöstöryhmien yhteistyön lisääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	5	3.9	4.2

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	2	8	6.3	6.7
	3	29	22.7	24.4
	4	46	35.9	38.7
Täysin samaa mieltä	5	31	24.2	26.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	7.0	–
	128	100.0	100.0	

[Q28_26] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitosten välisen yhteistyön lisääminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Palvelulaitosten välisen yhteistyön lisääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	0	0.0	0.0
	2	4	3.1	3.4
	3	33	25.8	28.0
	4	58	45.3	49.2
Täysin samaa mieltä	5	23	18.0	19.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
	128	100.0	100.0	

[Q28_27] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Kuntayhteistyön lisääminen vanhusten- ja vammaistenhuoltopalveluissa

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Kuntayhteistyön lisääminen vanhusten- ja vammaistenhuoltopalveluissa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	0	0.0	0.0
	2	12	9.4	10.3
	3	42	32.8	36.2
	4	41	32.0	35.3
Täysin samaa mieltä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	21	16.4	18.1
	.	12	9.4	–
		128	100.0	100.0

[Q28_28] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitosten verkostoitumisen vahvistaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Palvelulaitosten verkostoitumisen vahvistaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	2	1.6	1.7
	2	6	4.7	5.1
	3	37	28.9	31.6
	4	41	32.0	35.0
Täysin samaa mieltä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	31	24.2	26.5
	.	11	8.6	–
		128	100.0	100.0

[Q28_29] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitosten välisen kilpailun lisääminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Palvelulaitosten välisen kilpailun lisääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	25	19.5	21.0
	2	25	19.5	21.0
	3	49	38.3	41.2
	4	15	11.7	12.6
Täysin samaa mieltä	5	5	3.9	4.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	7.0	–
		128	100.0	100.0

[Q28_30] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitosten yksityistäminen/kunnallistaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Palvelulaitosten yksityistäminen/kunnallistaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	39	30.5	34.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	2	19	14.8	17.0
	3	41	32.0	36.6
	4	7	5.5	6.3
Täysin samaa mieltä	5	6	4.7	5.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	12.5	–
		128	100.0	100.0

[Q28_31] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttö

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttö

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	12	9.4	10.4
	2	16	12.5	13.9
	3	50	39.1	43.5
	4	19	14.8	16.5
Täysin samaa mieltä	5	18	14.1	15.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	10.2	–
		128	100.0	100.0

[Q28_32] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palveluiden tuottaminen henkilöstöyritysten avulla

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

Kysymysteksti

Palveluiden tuottaminen henkilöstöyritysten avulla

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	33	25.8	29.2
	2	27	21.1	23.9
	3	42	32.8	37.2
	4	5	3.9	4.4
Täysin samaa mieltä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	6	4.7	5.3
	.	15	11.7	–
		128	100.0	100.0

[Q29A] Onko palvelulaitoksessanne toteutettu asiakkaille tai heidän omaisilleen suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi?

Kysymysteksti

Onko palvelulaitoksessanne toteutettu asiakkaille tai heidän omaisilleen suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	36	28.1	30.5
Kyllä, kyselyn on toteuttanut palvelulaitos itse	2	70	54.7	59.3
Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho	3	12	9.4	10.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

[Q29A_1] Onko palvelulaitoksessanne toteutettu asiakkaille tai heidän omaisilleen suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi? Kyselyn toteuttanut muu taho, mikä? (Avokysymys)

Kysymysteksti

Onko palvelulaitoksessanne toteutettu asiakkaille tai heidän omaisilleen suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi? Kyselyn toteuttanut muu taho, mikä? (Avokysymys)

[Q29B] Mikäli on toteutettu, niin toteutetaanko niitä säännöllisesti?**Kysymysteksti**

Mikäli on toteutettu, niin toteutetaanko niitä säännöllisesti?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	58	45.3	58.0
Kyllä	2	42	32.8	42.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	28	21.9	–
		128	100.0	100.0

[Q30_1] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Kunnassamme vanhusten- ja vammaispalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Kunnassamme vanhusten- ja vammaispalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	3	2.3	2.5
	2	19	14.8	15.6
	3	25	19.5	20.5
	4	46	35.9	37.7
Täysin samaa mieltä	5	29	22.7	23.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	4.7	–
		128	100.0	100.0

[Q30_2] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan vanhusten- ja vammaishuoltopalvelut tulisi keskittää suurempiin yksiköihin, sen sijaan että resursseja hajautetaan

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan vanhusten- ja vammaishuoltopalvelut tulisi keskittää suurempiin yksiköihin, sen sijaan että resursseja hajautetaan

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	49	38.3	40.5
	2	37	28.9	30.6
	3	22	17.2	18.2
	4	12	9.4	9.9
Täysin samaa mieltä	5	1	0.8	0.8
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	5.5
		128	100.0	100.0

[Q30_3] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Eri vanhusten- ja vammaishuoltomuotojen sekä palveluyksiköiden välinen kilpailu tulee kunnassamme lisääntymään

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Eri vanhusten- ja vammaishuoltomuotojen sekä palveluyksiköiden välinen kilpailu tulee kunnassamme lisääntymään

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	13	10.2	10.7
	2	24	18.8	19.8
	3	38	29.7	31.4
	4	34	26.6	28.1
Täysin samaa mieltä	5	12	9.4	9.9
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	5.5
		128	100.0	100.0

[Q30_4] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien/-kaupunkien vanhusten- ja vammaishuoltopalveluja, koska omalla kunnallamme ei ole tarjolla riittävästi palveluja

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien/-kaupunkien vanhusten- ja vammaishuoltopalveluja, koska omalla kunnallamme ei ole tarjolla riittävästi palveluja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	56	43.8	46.7
	2	39	30.5	32.5
	3	17	13.3	14.2
	4	6	4.7	5.0
Täysin samaa mieltä	5	2	1.6	1.7
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	6.3
		128	100.0	100.0

[Q30_5] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Hyvin järjestetyt vanhusten- ja vammaispalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Hyvin järjestetyt vanhusten- ja vammaispalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	10	7.8	8.3
	2	14	10.9	11.6
	3	34	26.6	28.1
	4	35	27.3	28.9
Täysin samaa mieltä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	28	21.9	23.1
	.	7	5.5	–
		128	100.0	100.0

[Q30_6] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Kun kunnassamme tehdään säästöpäätöksiä ne kohdistuvat aina ensimmäisenä vanhusten ja vammaisten palveluihin

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Kun kunnassamme tehdään säästöpäätöksiä ne kohdistuvat aina ensimmäisenä vanhusten ja vammaisten palveluihin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	4	3.1	3.3
	2	26	20.3	21.7
	3	47	36.7	39.2
	4	29	22.7	24.2
Täysin samaa mieltä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	14	10.9	11.7
	.	8	6.3	–
		128	100.0	100.0

[Q30_7] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää vanhusten- ja vammaishuollon palveluiden laadun kannalta**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää vanhusten- ja vammaishuollon palveluiden laadun kannalta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	1	0.8	0.8
	2	2	1.6	1.7
	3	22	17.2	18.5
	4	41	32.0	34.5
Täysin samaa mieltä	5	53	41.4	44.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	7.0	—
		128	100.0	100.0

[Q30_8] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Palvelulaitosten johtajien täydennyskoulutukseen tulisi kiinnittää entistä enemmän huomiota**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Palvelulaitosten johtajien täydennyskoulutukseen tulisi kiinnittää entistä enemmän huomiota

Frekvenssit

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	1	0.8	0.8
	2	5	3.9	4.1
	3	17	13.3	14.0
	4	39	30.5	32.2
Täysin samaa mieltä	5	59	46.1	48.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	5.5	–
		128	100.0	100.0

[Q30_9] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Palvelulaitoksen toimintaan kohdistuvaa sääntelyä tulisi tiukentaa

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen toimintaan kohdistuvaa sääntelyä tulisi tiukentaa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	24	18.8	20.2
	2	35	27.3	29.4
	3	46	35.9	38.7
	4	12	9.4	10.1
Täysin samaa mieltä	5	2	1.6	1.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	7.0	–
		128	100.0	100.0

[Q30_10] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Palvelulaitosten johtajien työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Palvelulaitosten johtajien työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	5	3.9	4.2
	2	15	11.7	12.5
	3	57	44.5	47.5
	4	26	20.3	21.7
Täysin samaa mieltä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	17	13.3	14.2
	.	8	6.3	–
		128	100.0	100.0

[Q30_11] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Palvelulaitosten johtajien työ painottuu aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Palvelulaitosten johtajien työ painottuu aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	4	3.1	3.3
	2	19	14.8	15.8
	3	54	42.2	45.0
	4	29	22.7	24.2
Täysin samaa mieltä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	14	10.9	11.7
	.	8	6.3	–
		128	100.0	100.0

[Q30_12] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Arviointia korostetaan vanhusten- ja vammaishuollossa aivan liikaa

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Arviointia korostetaan vanhusten- ja vammaishuollossa aivan liikaa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	22	17.2	18.3
	2	47	36.7	39.2
	3	40	31.3	33.3
	4	7	5.5	5.8
Täysin samaa mieltä	5	4	3.1	3.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	6.3	–
		128	100.0	100.0

[Q30_13] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Tietoverkot ovat selvästi muuttaneet palvelulaitosten johtamista ja johtajien tehtäviä

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Tietoverkot ovat selvästi muuttaneet palvelulaitosten johtamista ja johtajien tehtäviä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	9	7.0	7.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	2	12	9.4	10.2
	3	52	40.6	44.1
	4	31	24.2	26.3
Täysin samaa mieltä	5	14	10.9	11.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

[Q30_14] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Kuntien toimintaa vanhusten- ja vammaispalveluiden tuottajana tulisi ohjata nykyistä tiukemmin

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Kuntien toimintaa vanhusten- ja vammaispalveluiden tuottajana tulisi ohjata nykyistä tiukemmin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	15	11.7	12.6
	2	29	22.7	24.4
	3	48	37.5	40.3
	4	21	16.4	17.6
Täysin samaa mieltä	5	6	4.7	5.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	7.0	–
		128	100.0	100.0

[Q30_15] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Palvelulaitosten yhteistyötä tulisi korostaa kilpailemisen sijaan

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Palvelulaitosten yhteistyötä tulisi korostaa kilpailemisen sijaan

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	1	0.8	0.8
	3	14	10.9	11.7
	4	47	36.7	39.2
Täysin samaa mieltä	5	58	45.3	48.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	6.3	–
		128	100.0	100.0

[Q30_16] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Kansalaistoiminnan merkitys vanhus- ja vammaispalveluille yhteistyökumppanina lisääntyy

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Kansalaistoiminnan merkitys vanhus- ja vammaispalveluille yhteistyökumppanina lisääntyy

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	3	2.3	2.5
	2	11	8.6	9.3
	3	39	30.5	33.1
	4	42	32.8	35.6
Täysin samaa mieltä	5	23	18.0	19.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	7.8	–
		128	100.0	100.0

[Q30_17] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Vanhus- ja vammaispalveluiden järjestäminen tulisi siirtää kunnilta kokonaan muille järjestäjille

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Vanhus- ja vammaispalveluiden järjestäminen tulisi siirtää kunnilta kokonaan muille järjestäjille

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	55	43.0	45.5
	2	27	21.1	22.3
	3	29	22.7	24.0
	4	8	6.3	6.6
Täysin samaa mieltä	5	2	1.6	1.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	5.5	—
		128	100.0	100.0

[Q30_18] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Vanhus- ja vammaispalveluiden järjestäminen tulisi siirtää kunnilta osittain muille järjestäjille

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Vanhus- ja vammaispalveluiden järjestäminen tulisi siirtää kunnilta osittain muille järjestäjille

Frekvenssit

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	22	17.2	18.8
	2	22	17.2	18.8
	3	39	30.5	33.3
	4	23	18.0	19.7
Täysin samaa mieltä	5	11	8.6	9.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	8.6	–
		128	100.0	100.0

[Q31] Miten hyvin tai huonosti kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltopalvelut on mielestänne hoidettu?

Kysymysteksti

Miten hyvin tai huonosti kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltopalvelut on mielestänne hoidettu?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	18	14.1	14.5
	3	39	30.5	31.5
	4	61	47.7	49.2
Erittäin hyvin	5	6	4.7	4.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	3.1	–
		128	100.0	100.0

[Q32] Tulisiko kuntanne panostaa vanhusten- ja vammaishuoltopalveluihin enemmän vai vähemmän?

Kysymysteksti

Tulisiko kuntanne panostaa vanhusten- ja vammaishuoltopalveluihin enemmän vai vähemmän?

Frekvenssit

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
selite	arvo	n	%	v. %
Paljon vähemmän	1	0	0.0	0.0
	3	18	14.1	14.5
	4	69	53.9	55.6
Paljon enemmän	5	37	28.9	29.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	3.1	–
		128	100.0	100.0

[Q33] Mikä on sukupuolenne?

Kysymysteksti

Mikä on sukupuolenne?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Nainen	1	112	87.5	90.3
Mies	2	12	9.4	9.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	3.1	–
		128	100.0	100.0

[Q34] Mikä on syntymävuotenne?

Kysymysteksti

Mikä on syntymävuotenne?

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	123
minimi	1938.00
maksimi	1970.00
keskiarvo	1952.53
keskihajonta	8.04

[Q35] Mikä on virkanimikkeenne? (Avokysymys)**Kysymysteksti***Mikä on virkanimikkeenne? (Avokysymys)***[Q36_1] Minkälainen työkokemus Teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?: Vanhus- ja vammaishuollon eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä (vuotta)****Kysymysryhmän esiteksti***Minkälainen työkokemus teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?***Kysymysteksti***Vanhus- ja vammaishuollon eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä (vuotta)***Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	122
minimi	0.00
maksimi	37.00
keskiarvo	17.70
keskihajonta	8.78

[Q36_2] Minkälainen työkokemus Teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?: Nykyisessä tehtävässä olen toiminut yhteensä (vuotta)**Kysymysryhmän esiteksti***Minkälainen työkokemus teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?***Kysymysteksti***Nykyisessä tehtävässä olen toiminut yhteensä (vuotta)***Kuvailevat tunnusluvut**

2. Muuttujat

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	125
minimi	0.00
maksimi	33.00
keskiarvo	8.28
keskihajonta	7.10

[Q37] Mikä on koulutustasonne?

Kysymysteksti

Mikä on koulutustasonne?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei peruskoulun jälkeistä tutkintoa	1	1	0.8	0.8
Toisen asteen ammatillinen perustutkinto (= vanha kouluaste)	2	22	17.2	17.7
Ylioppilas	3	5	3.9	4.0
Korkea-asteen ammatillinen tutkinto (= vanha opistoaste)	4	65	50.8	52.4
Alempi tiedekorkeakoulututkinto	5	18	14.1	14.5
Ylempi tiedekorkeakoulututkinto	6	13	10.2	10.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	3.1	—
		128	100.0	100.0

Luku 3

Hakemistot

3.1 Muuttujat esiintymisjärjestyksessä

Aineistonnumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO]	7
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR]	7
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID]	8
Kunnan nimi [Q1_1]	8
Kunnan asukasmäärä, 1. luokitus [Q1_2]	8
Kunnan asukasmäärä, 2. luokitus [Q1_3]	9
Mikäli palvelulaitoksenne omistajana on joku muu kuin kunta, kuinka suhde kuntaan ja kunnan vanhusten- tai vammaishuoltoon on järjestetty? (Avokysymys) [Q3]	9
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Pitkäaikaishoidossa olleiden vanhusten määrä [Q4_1A]	9
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Pitkäaikaishoidossa olleiden vammaisten määrä [Q4_1B]	10
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998? [Q4_1]	10
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Lyhytaikaisessa hoidossa (esim. intervallihoido) olleiden vanhusten määrä [Q4_2A]	11
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Lyhytaikaisessa hoidossa (esim. intervallihoido) olleiden vammaisten määrä [Q4_2B]	11
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Päivähoidossa olleiden vanhusten määrä [Q4_3A]	12
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Päivähoidossa olleiden vammaisten määrä [Q4_3B]	12
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Päiväosastoasiakkaina olleiden vanhusten määrä [Q4_4A]	13
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Päiväosastoasiakkaina olleiden vammaisten määrä [Q4_4B]	13

3. Hakemistot

Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Tukipalveluasiakkaina olleiden vanhusten määrä [Q4_5A]	14
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Tukipalveluasiakkaina olleiden vammaisten määrä [Q4_5B]	14
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaiden käyntikertojen määrä [Q4_6]	15
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Tarjottujen aterioiden määrä [Q4_7]	15
Mikäli kaikkia halukkaita ei ole voitu ottaa palvelulaitokseenne asiakkaaksi, montako vanhusta ja/tai vammaista oli jonossa 31.12.1998? [Q5]	16
Vanhuksia on jonossa [Q5_1]	16
Vammaisia on jonossa [Q5_2]	16
Mikä on päätoimisen henkilökunnan ja muun henkilöstön määrä palvelulaitoksessanne 31.12.1998?: Palvelulaitoksen henkilökuntaan kuului yhteensä (henkilöä) [Q6_1A]	17
Mikä on päätoimisen henkilökunnan ja muun henkilöstön määrä palvelulaitoksessanne 31.12.1998?: Henkilökunnasta työllistämismäärärahat palkattuja oli (henkilöä) [Q6_1B]	17
Mikä on päätoimisen henkilökunnan ja muun henkilöstön määrä palvelulaitoksessanne 31.12.1998?: Muuhun henkilöstöön kuului yhteensä (henkilöä) [Q6_2A]	18
Mikä on päätoimisen henkilökunnan ja muun henkilöstön määrä palvelulaitoksessanne 31.12.1998?: Muuhun henkilöstöön kuuluvista työllistämismäärärahat palkattuja oli (henkilöä) [Q6_2B]	18
Kuinka monta työllistämismäärärahat palkattua henkilöä kaikkiaan työskenteli palvelulaitoksessanne vuonna 1998? [Q7]	19
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Tilat kokonaisuudessaan [Q8_1]	19
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Asunnot/omat huoneet [Q8_2]	20
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Oleskelu- ja lepotilat [Q8_3]	20
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Askartelu-/työtilat [Q8_4]	21
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Yhteistoimintatilat [Q8_5]	22
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Pienryhmätilat [Q8_6]	22
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Ruokailutilat [Q8_7]	23
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Peseytymistilat [Q8_8]	23
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Liikuntatilat [Q8_9]	24

Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Terveystilat [Q8_10]	24
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Ulkoilualueet sekä pihat [Q8_11]	25
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Muut tilat [Q8_12]	26
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Muut tilat, mitkä? (Avokysymys) [Q8_12_1]	26
Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksenne tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?: Päivittäisten asiakkaiden määrä [Q9_1]	27
Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksenne tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?: Päivittäisten asiakkaiden määrä, joista pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa (vuodepaikkoja) [Q9_1A]	27
Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksenne tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?: Päivittäisten asiakkaiden määrä, joista päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita [Q9_1B]	28
Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksenne tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?: Palvelulaitoksen henkilöstö ym. resurssit on mitoitettu siten, että pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa asiakkaita kerrallaan [Q9_2A]	28
Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksenne tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?: Palvelulaitoksen henkilöstö ym. resurssit on mitoitettu siten, että päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita on päivittäin keskimäärin [Q9_2B]	29
Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Vaikeaa allergiaa sairastavat [Q10A_1]	29
Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Muistihäiriöiset [Q10A_2]	30
Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Aistivammaiset (näkö, kuulo) [Q10A_3]	30
Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Liikuntavammaiset [Q10A_4]	31
Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Diabeetikot [Q10A_5]	31
Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät [Q10A_6]	32
Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Vaikeaa allergiaa sairastavat [Q10B_1] ...	32
Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Muistihäiriöiset [Q10B_2]	33
Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Aistivammaiset (näkö, kuulo) [Q10B_3] ..	33
Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seu-	

3. Hakemistot

raavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Liikuntavammaiset [Q10B_4]	34
Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Diabeetikot [Q10B_5]	34
Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät [Q10B_6]	35
Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät, mitkä? (Avokysymys) [Q10B_6_1]	35
Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki viikonloppuisin? [Q11_1]	36
Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin ennen klo 7.00? [Q11_2]	36
Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin klo 17.00 jälkeen? [Q11_3]	37
Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Päiväosasto/tukipalvelut on arkisin auki (tuntia) [Q11_4]	37
Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Päiväosasto/tukipalvelut on lauantaisin auki (tuntia) [Q11_5]	38
Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Päiväosasto/tukipalvelut on sunnuntaisin auki (tuntia) [Q11_6]	38
Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?: Lounas [Q12A_1]	39
Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?: Päivällinen [Q12A_2]	39
Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?: Kotiin kuljetettu ateria [Q12A_3] ...	40
Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?: Saunotus/kylvetys [Q12A_4]	40
Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?: Pyykkipalvelu [Q12A_5]	41
Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?: Lounas [Q12B_1]	41
Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?: Päivällinen [Q12B_2]	42
Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?: Kotiin kuljetettu ateria [Q12B_3]	42
Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?: Saunotus/kylvetys [Q12B_4]	43
Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?: Pyykkipalvelu [Q12B_5]	43
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Ruokailu [Q13_1]	44
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Kalusto- ja materiaalihankinnat [Q13_2]	44
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Siivous [Q13_3]	45
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Muu kiinteistönhuolto [Q13_4]	45

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Suunnittelu- ja konsultointipalvelut [Q13_5]	46
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Vartiointi [Q13_6]	46
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: ATK-järjestelmien ylläpito [Q13_7]	47
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: ATK-järjestelmien käyttäjätuki [Q13_8]	47
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Muu palvelu [Q13_9]	48
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys) [Q13_9_1]	48
Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Ruokailu [Q14_1]	49
Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Kalusto- ja materiaalihankinnat [Q14_2]	49
Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Siivous [Q14_3]	50
Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Muu kiinteistönhuolto [Q14_4]	50
Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Suunnittelu- ja konsultointipalvelut [Q14_5]	51
Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Vartiointi [Q14_6]	51
Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: ATK-järjestelmien ylläpito [Q14_7]	52
Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: ATK-järjestelmien käyttäjätuki [Q14_8]	52
Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Muu palvelu [Q14_9]	53
Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys) [Q14_9_1]	53
Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, kilpailutetaanko palveluiden tuottajia keskenään ennen ostopäätöstä? [Q16]	54
Pitäisikö mielestänne palvelulaitoksenne lisätä vai vähentää ostopalveluiden käyttöä? [Q17]	54
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille? [Q18] ..	54
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?: Kyllä, seuraavia palveluita (Avokysymys) [Q18_1]	55
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?: Kenelle? (Avokysymys) [Q18_2]	55

3. Hakemistot

Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee kunnassanne palvelulaitostanne koskevia asioita? [Q19]	55
Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee kunnassanne palvelulaitostanne koskevia asioita? Muu, mikä? (Avokysymys) [Q19_1]	56
Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys/rooli toiminnan suunnittelussa [Q20_1]	56
Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys toiminnan kehittämisessä [Q20_2] .	57
Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys resurssien käyttöön liittyvissä asioissa vanhusten-/vammaishuollon sisällä [Q20_3]	57
Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys resurssien hankinnassa [Q20_4]	58
Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys vanhusten-/vammaishuollon henkilöstöpolitiikassa [Q20_5]	58
Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys vanhusten-/vammaishuollon johtamisessa ja strategisissa valinnoissa [Q20_6]	59
Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys yhteistyökumppaneiden hankkimisessa [Q20_7]	60
Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys kuntalaisten/asiakkaiden näkemysten esilletuojana [Q20_8]	60
Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten oman kunnan vanhusten-/vammaishuollon tuntemus [Q21_1]	61
Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten yleinen vanhusten-/vammaishuoltoa koskeva tietotaso [Q21_2]	61
Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten aloitteellisuus ja aktiivisuus vanhusten-/vammaishuollon kehittämisessä [Q21_3]	62
Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten osoittama vanhusten-/vammaishuollon arvostus suhteessa kunnan muihin palveluihin [Q21_4]	63
Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten kunnallispoliittinen painoarvo [Q21_5]	63
Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten puoluepoliittinen sidonnaisuus [Q21_6]	64

Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten sidonnaisuus eri sosiaalialan järjestöihin [Q21_7]	64
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Valtion keskuhallinnon viranomaiset [Q22A_1]	65
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Lääninhallitus [Q22A_2]	65
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Seutukunta [Q22A_3]	66
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Naapurikunnat [Q22A_4]	66
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Suomen Kuntaliitto [Q22A_5]	67
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Euroopan Unioni [Q22A_6]	67
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Kunnanvaltuusto [Q22A_7]	68
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Kunnanhallitus [Q22A_8]	68
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava lautakunta [Q22A_9]	69
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija [Q22A_10]	69
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Vanhusten- ja vammaishuollon hoitohenkilökunta [Q22A_11]	70
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Palvelulaitoksen asiakkaat [Q22A_12]	70
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Asiakasyhdistykset [Q22A_13]	71
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Vanhusten- ja vammaishuollon etu- ja ammattijärjestöt [Q22A_14]	71
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Muut työmarkkina- ja etujärjestöt [Q22A_15]	72
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Alueen yritykset [Q22A_16]	72
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset [Q22A_17]	73
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Muu yhdistys tai järjestö [Q22A_18]	73
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Valtion keskushallinnon viranomaiset [Q22B_1]	74

3. Hakemistot

Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Lääninhallitus [Q22B_2]	74
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Seutukunta [Q22B_3]	75
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Naapurikunnat [Q22B_4]	75
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Suomen Kuntaliitto [Q22B_5]	76
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Euroopan Unioni [Q22B_6]	76
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Kunnanvaltuusto [Q22B_7]	77
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Kunnanhallitus [Q22B_8]	77
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava lautakunta [Q22B_9]	78
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija [Q22B_10]	78
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Vanhusten- ja vammaishuollon hoitohenkilökunta [Q22B_11]	79
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Palvelulaitoksen asiakkaat [Q22B_12]	79
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Asiakasyhdistykset [Q22B_13]	80
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Vanhusten- ja vammaishuollon etu- ja ammattijärjestöt [Q22B_14]	80
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Muut työmarkkina- ja etujärjestöt [Q22B_15] ..	81
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Alueen yritykset [Q22B_16]	81
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset [Q22B_17] ..	82
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Muu yhdistys tai järjestö [Q22B_18]	82
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Muu yhdistys tai järjestö, mikä (Avokysymys) [Q22_18_1]	83
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Vakituisen henkilökunnan valinta [Q23_1]	83
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta [Q23_2]	84
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Virkojen jakaminen yksiköiden kesken [Q23_3]	84
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Muun työvoiman jakaminen yksiköiden kesken [Q23_4]	85
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Henkilöstön työnjaosta päättäminen [Q23_5]	85
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Asiakkaiden valinta [Q23_6]	86
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Laite- ja kalustokankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on vähäinen, esim. alle 10 000 mk [Q23_7A]	86

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Laite- ja kalustokankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on suurempi, esim. yli 10 000 mk [Q23_7B]	87
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Määrärahojen kohdentaminen palvelulaitoksen sisällä [Q23_8]	87
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö [Q23_9]	88
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Erilaisista yhteistyömuodoista (muiden organisaatioiden, yritysten jne. kanssa) päättäminen [Q23_10]	89
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Uusien työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen (esim. uudet atk-sovellutukset tai uudet palvelumuodot) [Q23_11]	89
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko [Q24_1]	90
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät [Q24_2]	90
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen toiminnan arviointi [Q24_3]	91
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Vanhusten- ja vammaishuollon kehittämistehtävät [Q24_4]	91
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Lisäresurssien hankkiminen palvelulaitokselle [Q24_5]	92
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen edustaminen suhteessa sidosryhmiin [Q24_6] .	93
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Asiakaspalvelutehtävät [Q24_7]	93
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi [Q24_8]	94
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät [Q24_9] .	94
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen toimintaan liittyvät luottamustehtävät [Q24_10]	95
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen keulakuvana toimiminen [Q24_11]	96
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta [Q24_12]	96
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa [Q24_13]	97

3. Hakemistot

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen kilpailuasetelman kehittäminen [Q24_14]	97
Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko [Q25_1]	98
Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät [Q25_2]	99
Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen toiminnan arviointi [Q25_3]	99
Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Vanhusten- ja vammaishuollon kehittämistehtävät [Q25_4]	100
Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Lisäresurssien hankkiminen palvelulaitokselle [Q25_5]	100
Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen edustaminen suhteessa sidosryhmiin [Q25_6]	101
Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Asiakaspalvelutehtävät [Q25_7]	102
Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi [Q25_8]	102
Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät [Q25_9]	103
Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen toimintaan liittyvät luottamustehtävät [Q25_10]	103
Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen keulakuvana toimiminen [Q25_11]	104
Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta [Q25_12]	105
Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa [Q25_13]	105
Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen kilpailuasetelman kehittäminen [Q25_14]	106
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Asiakkaiden määrä [Q26_1]	106
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Erilaisten palvelumuotojen määrä [Q26_2]	107
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Hoitotyön virkojen ja toimien määrä [Q26_3]	108
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Muiden toimien ja virkojen määrä [Q26_4]	108
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Sijaisten käyttö vakinaisen henkilöstön poissaolon ai-	

kana [Q26_5]	109
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Henkilökunnan ammattipätevyys [Q26_6]	109
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Henkilökunnan koulutus ja kurssitus [Q26_7] ...	110
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Taloudelliset resurssit [Q26_8]	111
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Erilaisten palvelumaksujen lukumäärä [Q26_9] ..	111
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Palvelumaksujen suuruus (mk) [Q26_10]	112
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Tulostavasti vaatiminen [Q26_11]	112
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Tilojen määrä [Q26_12]	113
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Tilojen laatu [Q26_13]	114
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Hoidon apuvälineiden määrä [Q26_14]	114
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Hoidon apuvälineiden laatu [Q26_15]	115
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Harrastusvälineiden määrä [Q26_16]	115
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Harrastusvälineiden laatu [Q26_17]	116
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Retkitoiminta, vierailut, ostetut esitykset [Q26_18]	117
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Puhtaus ja siisteys [Q26_19]	117
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Palveluyksiköiden yhteistyö [Q26_20]	118
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Palveluista tiedottaminen kuntalaisille [Q26_21] .	118
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Palvelulaitoksen ja omaisten yhteistyö [Q26_22] .	119
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Palvelulaitoksen itsenäisyys suhteessa kunnan vanhus-tenhuollon johtoon [Q26_23]	120
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Palvelulaitoksen arvostus kunnassa [Q26_24]	120

3. Hakemistot

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen tulevaisuudennäkymät [Q27_1]	121
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen arvostus kunnassa [Q27_2]	121
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Vanhusten- ja vammaishuollon laatu [Q27_3]	122
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Vanhusten- ja vammaishuollon ajanmukaisuus [Q27_4]	123
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen sijainti ja saavutettavuus [Q27_5]	123
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Hoidon yksilöllisyys [Q27_6]	124
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palveluyksikön koko hoidon laadun kannalta [Q27_7]	124
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen hallinto ja päätöksenteko [Q27_8]	125
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Vanhusten- ja vammaishuoltotoimen luottamushenkilöhallinto [Q27_9]	126
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen toiminta- ja johtamiskulttuuri [Q27_10]	126
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuudet [Q27_11]	127
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet [Q27_12]	127
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Työilmapiiri palvelulaitoksessa [Q27_13]	128
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen talousarvio- ja laskentajärjestelmä [Q27_14]	129
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen talouden seuranta [Q27_15]	129
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Hallinnon ATK-järjestelmien taso [Q27_16]	130
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen itsenäisyys [Q27_17]	130
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Taloudelliset resurssit [Q27_18]	131
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Henkilöstön määrä [Q27_19]	132
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Henkilöstön ammattitaito [Q27_20]	132

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Erialaisten käyttäjämaksujen määrä [Q27_21]	133
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Käyttäjämaksujen suuruus [Q27_22]	133
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Tilojen riittävyys ja varustetaso [Q27_23]	134
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen imago ja markkinointi [Q27_24]	134
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen yhteydet omaisiin [Q27_25]	135
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Hoitohenkilökunnan yhteistyö [Q27_26]	136
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Eri henkilöstöryhmien yhteistyö [Q27_27]	136
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Eri palvelulaitosten välinen yhteistyö [Q27_28]	137
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Kuntayhteistyön lisääminen vanhusten- ja vammaishuollossa [Q27_29]	137
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palveluiden laadun kehittäminen [Q28_1]	138
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto [Q28_2]	139
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmiksi [Q28_3] ...	139
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Alueellisten tarpeiden parempi huomioiminen [Q28_4]	140
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palveluiden erikoistumisen lisääminen [Q28_5]	140
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitoksen hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen [Q28_6]	141
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Vanhusten- ja vammaishuoltoa koskevan lautakuntatyön kehittäminen [Q28_7]	142
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Johtamismenetelmien kehittäminen [Q28_8]	142
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen [Q28_9]	143
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Asiakkaiden ja omaisten vaikutusmahdollisuuksien parantaminen [Q28_10]	143
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua	

3. Hakemistot

lähivuosina?: Työilmapiirin parantaminen [Q28_11]	144
Esittääkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Talousarvio- ja laskentajärjestelmien parantaminen [Q28_12]	145
Esittääkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Talouden seurannan parantaminen [Q28_13]	145
Esittääkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Hallinnon ATK-järjestelmien kehittäminen [Q28_14]	146
Esittääkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Taloudellisten lisäresurssien hankinta [Q28_15]	146
Esittääkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelumaksujen korottaminen [Q28_16]	147
Esittääkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelumaksujen lisääminen [Q28_17]	148
Esittääkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Henkilöresurssien lisääminen [Q28_18]	148
Esittääkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Henkilökunnan lisäkoulutus ja kurssitus [Q28_19]	149
Esittääkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen [Q28_20]	149
Esittääkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitoksen itsenäisyyden lisääminen [Q28_21]	150
Esittääkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitoksen imagon kehittäminen ja markkinointi [Q28_22]	150
Esittääkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitoksen henkilökunnan välisen yhteistyön lisääminen [Q28_23] ...	151
Esittääkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitoksen yhteyksien lisääminen omaisiin [Q28_24]	152
Esittääkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Eri henkilöstöryhmien yhteistyön lisääminen [Q28_25]	152
Esittääkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitosten välisen yhteistyön lisääminen [Q28_26]	153
Esittääkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Kuntayhteistyön lisääminen vanhusten- ja vammaistenhuoltopalveluissa [Q28_27]	153
Esittääkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitosten verkostoitumisen vahvistaminen [Q28_28]	154
Esittääkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitosten välisen kilpailun lisääminen [Q28_29]	155
Esittääkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitosten yksityistäminen/kunnallistaminen [Q28_30]	155

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttö [Q28_31]	156
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palveluiden tuottaminen henkilöstöyritysten avulla [Q28_32]	156
Onko palvelulaitoksessanne toteutettu asiakkaille tai heidän omaisilleen suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi? [Q29A]	157
Onko palvelulaitoksessanne toteutettu asiakkaille tai heidän omaisilleen suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi? Kyselyn toteuttanut muu taho, mikä? (Avokysymys) [Q29A_1]	157
Mikäli on toteutettu, niin toteutetaanko niitä säännöllisesti? [Q29B]	158
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Kunnassamme vanhusten- ja vammaispalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina [Q30_1]	158
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan vanhusten- ja vammaishuoltopalvelut tulisi keskittää suurempiin yksiköihin, sen sijaan että resursseja hajautetaan [Q30_2]	159
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Eri vanhusten- ja vammaishuoltomuotojen sekä palveluyksiköiden välinen kilpailu tulee kunnassamme lisääntymään [Q30_3]	159
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien/-kaupunkien vanhusten- ja vammaishuoltopalveluja, koska omalla kunnallamme ei ole tarjolla riittävästi palveluja [Q30_4]	160
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Hyvin järjestetyt vanhusten- ja vammaispalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan [Q30_5]	160
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Kun kunnassamme tehdään säästöpäätöksiä ne kohdistuvat aina ensimmäisenä vanhusten ja vammaisten palveluihin [Q30_6]	161
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää vanhusten- ja vammaishuollon palveluiden laadun kannalta [Q30_7]	162
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Palvelulaitosten johtajien täydennyskoulutukseen tulisi kiinnittää entistä enemmän huomiota [Q30_8] .	162
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Palvelulaitoksen toimintaan kohdistuvaa sääntelyä tulisi tiukentaa [Q30_9]	163
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Palvelulaitosten johtajien työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn [Q30_10] .	163
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Palvelulaitosten johtajien työ painottuu aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn [Q30_11]	164
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Arviointia korostetaan vanhusten- ja vammaishuollossa aivan liikaa [Q30_12]	165
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Tietoverkot ovat selvästi muuttaneet palvelulaitosten johtamista ja johtajien tehtäviä [Q30_13]	165

3. Hakemistot

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Kuntien toimintaa vanhusten- ja vammaispalveluiden tuottajana tulisi ohjata nykyistä tiukemmin [Q30_14]	166
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Palvelulaitosten yhteistyötä tulisi korostaa kilpailemisen sijaan [Q30_15]	166
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Kansalaistoinnin merkitys vanhus- ja vammaispalveluille yhteistyökumppanina lisääntyy [Q30_16]	167
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Vanhus- ja vammaispalveluiden järjestäminen tulisi siirtää kunnilta kokonaan muille järjestäjille [Q30_17]	168
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Vanhus- ja vammaispalveluiden järjestäminen tulisi siirtää kunnilta osittain muille järjestäjille [Q30_18]	168
Miten hyvin tai huonosti kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltopalvelut on mielestänne hoidettu? [Q31]	169
Tulisiko kuntanne panostaa vanhusten- ja vammaishuoltopalveluihin enemmän vai vähemmän? [Q32]	169
Mikä on sukupuolenne? [Q33]	170
Mikä on syntymävuotenne? [Q34]	170
Mikä on virkanimikkeenne? (Avokysymys) [Q35]	171
Minkälainen työkokemus Teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?: Vanhus- ja vammaishuollon eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä (vuotta) [Q36_1]	171
Minkälainen työkokemus Teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?: Nykyisessä tehtävässä olen toiminut yhteensä (vuotta) [Q36_2]	171
Mikä on koulutustasonne? [Q37]	172

3.2 Muuttujat aakkosjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)	7
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)	7
Arvioikaa kuinka edellämäinittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Asiakaspalvelutehtävät	102
Arvioikaa kuinka edellämäinittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät	99
Arvioikaa kuinka edellämäinittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät	103
Arvioikaa kuinka edellämäinittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Lisäresurssien hankkiminen palvelulaitokselle	100
Arvioikaa kuinka edellämäinittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta	105
Arvioikaa kuinka edellämäinittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen edustaminen suhteessa sidosryhmiin	101
Arvioikaa kuinka edellämäinittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen keulakuvana toimiminen	104
Arvioikaa kuinka edellämäinittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen kilpailuasetelman kehittäminen	106
Arvioikaa kuinka edellämäinittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen toiminnan arviointi	99
Arvioikaa kuinka edellämäinittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi	102
Arvioikaa kuinka edellämäinittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen toimintaan liittyvät luottamustehtävät	103
Arvioikaa kuinka edellämäinittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa	105
Arvioikaa kuinka edellämäinittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko	98
Arvioikaa kuinka edellämäinittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Vanhusten- ja vammaishuollon kehittämistehtävät	100
Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys kuntalaisten/asiakkaiden näkemysten esilletuojana	60
Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys resurssien hankinnassa	58
Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys resurssien käyttöön liittyvissä asioissa vanhusten-/vammaishuollon sisällä	57

3. Hakemistot

Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys toiminnan kehittämisessä	57
Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys vanhusten-/vammaishuollon henkilöstöpolitiikassa	58
Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys vanhusten-/vammaishuollon johtamisessa ja strategisissa valinnoissa	59
Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys yhteistyökumppaneiden hankkimisessa	60
Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys/rooli toiminnan suunnittelussa	56
Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten aloitteellisuus ja aktiivisuus vanhusten-/vammaishuollon kehittämisessä	62
Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten kunnallispoliittinen painoarvo	63
Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten oman kunnan vanhusten-/vammaishuollon tuntemus	61
Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten osoittama vanhusten-/vammaishuollon arvostus suhteessa kunnan muihin palveluihin	63
Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten puoluepoliittinen sidonnaisuus	64
Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten sidonnaisuus eri sosiaalialan järjestöihin	64
Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten yleinen vanhusten-/vammaishuoltoa koskeva tietotaso	61
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Asiakaspalvelutehtävät	93
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät	90
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät	94
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Lisäresurssien hankkiminen palvelulaitokselle	92
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta	96

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen edustaminen suhteessa sidosryhmiin	93
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen keulakuvana toimiminen	96
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen kilpailuasetelman kehittäminen	97
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen toiminnan arviointi	91
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi	94
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen toimintaan liittyvät luottamustehtävät	95
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa	97
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko	90
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Vanhusten- ja vammaishuollon kehittämistehtävät	91
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Alueellisten tarpeiden parempi huomioiminen	140
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Asiakkaiden ja omaisten vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	143
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Eri henkilöstöryhmien yhteistyön lisääminen	152
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Hallinnon ATK-järjestelmien kehittäminen	146
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Henkilökunnan lisäkoulutus ja kurssitus	149
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	143
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Henkilöresurssien lisääminen	148
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Johtamismenetelmien kehittäminen	142
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Kuntayhteistyön lisääminen vanhusten- ja vammaistenhuoltopalveluissa	153
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palveluiden erikoistumisen lisääminen	140
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmiksi	139

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palveluiden laadun kehittäminen	138
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palveluiden tuottaminen henkilöstöyritysten avulla	156
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitoksen hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen	141
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitoksen henkilökunnan välisen yhteistyön lisääminen	151
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitoksen imagon kehittäminen ja markkinointi	150
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitoksen itsenäisyyden lisääminen	150
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitoksen yhteyksien lisääminen omaisiin	152
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitosten verkostoitumisen vahvistaminen	154
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitosten välisen kilpailun lisääminen	155
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitosten välisen yhteistyön lisääminen	153
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitosten yksityistäminen/kunnallistaminen	155
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelumaksujen korottaminen	147
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelumaksujen lisääminen	148
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttö	156
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Taloudellisten lisäresurssien hankinta	146
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Talouden seurannan parantaminen	145
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Talousarvio- ja laskentajärjestelmien parantaminen	145
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen	149
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Työilmapiirin parantaminen	144
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto	139

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Vanhusten- ja vammaishuoltoa koskevan lautakuntatyön kehittäminen	142
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)	8
Kuinka monta työllistämismäärärahat palkattua henkilöä kaikkiaan työskenteli palvelulaitoksessanne vuonna 1998?	19
Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksenne tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?: Palvelulaitoksen henkilöstö ym. resurssit on mitoitettu siten, että pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa asiakkaita kerrallaan	28
Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksenne tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?: Palvelulaitoksen henkilöstö ym. resurssit on mitoitettu siten, että päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita on päivittäin keskimäärin	29
Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksenne tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?: Päivittäisten asiakkaiden määrä	27
Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksenne tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?: Päivittäisten asiakkaiden määrä, joista pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa (vuodepaikkoja)	27
Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksenne tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?: Päivittäisten asiakkaiden määrä, joista päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita	28
Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: ATK-järjestelmien käyttäjätuki	52
Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: ATK-järjestelmien ylläpito	52
Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Kalusto- ja materiaalihankinnat	49
Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Muu kiinteistönhuolto	50
Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Muu palvelu	53
Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys)	53
Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Ruokailu	49
Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Siivous	50
Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Suunnittelu- ja konsultointipalvelut	51
Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Vartiointi	51
Kunnan asukasmäärä, 1. luokitus	8
Kunnan asukasmäärä, 2. luokitus	9
Kunnan nimi	8

3. Hakemistot

Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee kunnassanne palvelulaitostanne koskevia asioita?	55
Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee kunnassanne palvelulaitostanne koskevia asioita? Muu, mikä? (Avokysymys)	56
Mikä on koulutustasonne?	172
Mikä on päätoimisen henkilökunnan ja muun henkilöstön määrä palvelulaitoksessanne 31.12.1998?: Henkilökunnasta työllistämisvaroin palkattuja oli (henkilöä)	17
Mikä on päätoimisen henkilökunnan ja muun henkilöstön määrä palvelulaitoksessanne 31.12.1998?: Muuhun henkilöstöön kuului yhteensä (henkilöä)	18
Mikä on päätoimisen henkilökunnan ja muun henkilöstön määrä palvelulaitoksessanne 31.12.1998?: Muuhun henkilöstöön kuuluvista työllisyysvaroin palkattuja oli (henkilöä)	18
Mikä on päätoimisen henkilökunnan ja muun henkilöstön määrä palvelulaitoksessanne 31.12.1998?: Palvelulaitoksen henkilökuntaan kuului yhteensä (henkilöä)	17
Mikä on sukupuolenne?	170
Mikä on syntymävuotenne?	170
Mikä on virkanimikkeenne? (Avokysymys)	171
Mikäli kaikkia halukkaita ei ole voitu ottaa palvelulaitoksenne asiakkaaksi, montako vanhusta ja/tai vammaista oli jonossa 31.12.1998?	16
Mikäli on toteutettu, niin toteutetaanko niitä säännöllisesti?	158
Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, kilpailutetaanko palveluiden tuottajia keskenään ennen ostopäätöstä?	54
Mikäli palvelulaitoksenne omistajana on joku muu kuin kunta, kuinka suhde kuntaan ja kunnan vanhusten- tai vammaishuoltoon on järjestetty? (Avokysymys)	9
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet	127
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Eri henkilöstöryhmien yhteistyö	136
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Eri palvelulaitosten välinen yhteistyö	137
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Erialaisten käyttäjämaksujen määrä	133
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Hallinnon ATK-järjestelmien taso	130
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuudet	127
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Henkilöstön ammattitaito	132
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Henkilöstön määrä	132

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Hoidon yksilöllisyys	124
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Hoitohenkilökunnan yhteistyö	136
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Kuntayhteistyön lisääminen vanhusten- ja vammaishuollossa	137
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Käyttäjämaksujen suuruus	133
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen arvostus kunnassa	121
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen hallinto ja päätöksenteko	125
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen imago ja markkinointi	134
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen itsenäisyys	130
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen sijainti ja saavutettavuus	123
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen talouden seuranta	129
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen talousarvio- ja laskentajärjestelmä	129
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen toiminta- ja johtamiskulttuuri	126
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen tulevaisuudennäkymät	121
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen yhteydet omaisiin	135
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palveluyksikön koko hoidon laadun kannalta	124
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Taloudelliset resurssit	131
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Tilojen riittävyys ja varustetaso	134
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Työilmapiiri palvelulaitoksessa	128
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Vanhusten- ja vammaishuollon ajanmukaisuus	123
Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Vanhusten- ja vammaishuollon laatu	122

3. Hakemistot

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Vanhusten- ja vammaishuoltotoimen luottamushenkilöhallinto	126
Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?: Kotiin kuljetettu ateria	42
Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?: Lounas	41
Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?: Päivällinen	42
Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?: Pyykkipalvelu	43
Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?: Saunotus/kylvytys	43
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Asiakkaiden valinta	86
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Erilaisista yhteistyömuodoista (muiden organisaatioiden, yritysten jne. kanssa) päättäminen	89
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Henkilöstön työnjaosta päättäminen	85
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Laite- ja kalustokankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on suurempi, esim. yli 10 000 mk	87
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Laite- ja kalustokankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on vähäinen, esim. alle 10 000 mk	86
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Määrärahojen kohdentaminen palvelulaitoksen sisällä	87
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Muun työvoiman jakaminen yksiköiden kesken	85
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö	88
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Uusien työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen (esim. uudet atk-sovellutukset tai uudet palvelumuodot)	89
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Vakituisen henkilökunnan valinta	83
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta	84
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Virkojen jakaminen yksiköiden kesken	84
Minkälainen työkokemus Teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?: Nykyisessä tehtävässä olen toiminut yhteensä (vuotta)	171
Minkälainen työkokemus Teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?: Vanhus- ja vammaishuollon eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä (vuotta)	171
Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin ennen klo 7.00?	36

Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin klo 17.00 jälkeen?	37
Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki viikonloppuisin?	36
Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Päiväosasto/tukipalvelut on arkisin auki (tuntia)	37
Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Päiväosasto/tukipalvelut on lauantaisin auki (tuntia)	38
Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Päiväosasto/tukipalvelut on sunnuntaisin auki (tuntia)	38
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Alueen yritykset	72
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Asiakasyhdistykset	71
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Euroopan Unioni	67
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Kunnanhallitus	68
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Kunnanvaltuusto	68
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset	73
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Läninhallitus	65
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Muu yhdistys tai järjestö	73
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Muut työmarkkina- ja etujärjestöt	72
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Naapurikunnat	66
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Palvelulaitoksen asiakkaat	70
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Seutukunta	66
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Suomen Kuntaliitto	67
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Valtion keskuhallinnon viranomaiset	65
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Vanhusten- ja vammaishuollon etu- ja ammattijärjestöt	71
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Vanhusten- ja	

3. Hakemistot

vammaishuollon hoitohenkilökunta	70
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan?: Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija	69
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan?: Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava lautakunta	69
Miten hyvin tai huonosti kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltopalvelut on mielestänne hoidettu?	169
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: ATK-järjestelmien käyttäjätuki	47
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: ATK-järjestelmien ylläpito	47
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Kalusto- ja materiaalihankinnat	44
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Muu kiinteistönhuolto	45
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Muu palvelu	48
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys)	48
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Ruokailu	44
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Siivous	45
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Suunnittelu- ja konsultointipalvelut	46
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Vartiointi	46
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Askartelu-/työtilat	21
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Asunnot/omat huoneet	20
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Liikuntatilat	24
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Muut tilat	26
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Muut tilat, mitkä? (Avokysymys)	26
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Oleskelu- ja lepotilat	20
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Peseytymistilat	23

Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Pienryhmätilat	22
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Ruokailutilat	23
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Terveystiloja	24
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Tilat kokonaisuudessaan	19
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Ulkoilun alueet sekä pihat	25
Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Yhteistoimintatilat	22
Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaisia erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Aistivammaiset (näkö, kuulo)	33
Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaisia erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Diabeetikot	34
Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaisia erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Liikuntavammaiset	34
Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaisia erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Muistihäiriöiset	33
Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaisia erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät	35
Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaisia erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät, mitkä? (Avokysymys)	35
Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaisia erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Vaikeaa allergiaa sairastavat	32
Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?: Kotiin kuljetettu ateria	40
Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?: Lounas	39
Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?: Päivällinen	39
Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?: Pyykkipalvelu	41
Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?: Saunotus/kylvetys	40
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Asiakkaiden määrä	106
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Erilaisten palvelumaksujen lukumäärä	111
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Erilaisten palvelumuotojen määrä	107
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Harrastusvälineiden laatu	116

3. Hakemistot

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Harrastusvälineiden määrä	115
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Henkilökunnan ammattipätevyys	109
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Henkilökunnan koulutus ja kurssitus	110
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Hoidon apuvälineiden laatu	115
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Hoidon apuvälineiden määrä	114
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Hoitotyön virkojen ja toimien määrä	108
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Muiden toimien ja virkojen määrä	108
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Palveluista tiedottaminen kuntalaisille	118
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Palvelulaitoksen arvostus kunnassa	120
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Palvelulaitoksen itsenäisyys suhteessa kunnan vanhus- tenhuollon johtoon	120
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Palvelulaitoksen ja omaisten yhteistyö	119
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Palvelumaksujen suuruus (mk)	112
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Palveluyksiköiden yhteistyö	118
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Puhtaus ja siisteys	117
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Retkitoiminta, vierailut, ostetut esitykset	117
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Sijaisten käyttö vakinaisen henkilöstön poissaolon aikana	109
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Taloudelliset resurssit	111
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Tilojen laatu	114
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Tilojen määrä	113

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Tulosvastuun vaatiminen	112
Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavalaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Aistivammaiset (näkö, kuulo)	30
Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavalaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Diabeetikot	31
Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavalaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Liikuntavammaiset	31
Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavalaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Muistihäiriöiset	30
Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavalaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät	32
Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavalaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Vaikeaa allergiaa sairastavat	29
Onko palvelulaitoksessanne toteutettu asiakkaille tai heidän omaisilleen suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi?	157
Onko palvelulaitoksessanne toteutettu asiakkaille tai heidän omaisilleen suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi? Kyselyn toteuttanut muu taho, mikä? (Avokysymys)	157
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Alueen yritykset	81
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Asiakasyhdistykset	80
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Euroopan Unioni	76
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Kunnanhallitus	77
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Kunnanvaltuusto	77
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset	82
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Lääninhallitus	74
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Muu yhdistys tai järjestö	82
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Muu yhdistys tai järjestö, mikä (Avokysymys) .	83
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Muut työmarkkina- ja etujärjestöt	81
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Naapurikunnat	75
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Palvelulaitoksen asiakkaat	79
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Seutukunta	75
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Suomen Kuntaliitto	76
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Valtion keskushallinnon viranomaiset	74
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Vanhusten- ja vammaishuollon etu- ja ammattijärjestöt	80
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Vanhusten- ja vammaishuollon hoitohenkilökunta	79

3. Hakemistot

Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija	78
Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava lautakunta	78
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?	10
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Lyhytaikaisessa hoidossa (esim. intervallihoito) olleiden vammaisten määrä	11
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Lyhytaikaisessa hoidossa (esim. intervallihoito) olleiden vanhusten määrä	11
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Pitkäaikaishoidossa olleiden vammaisten määrä	10
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Pitkäaikaishoidossa olleiden vanhusten määrä	9
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Päivähoidossa olleiden vammaisten määrä	12
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Päivähoidossa olleiden vanhusten määrä	12
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaiden käyntikertojen määrä	15
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Päiväosastoasiakkaina olleiden vammaisten määrä	13
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Päiväosastoasiakkaina olleiden vanhusten määrä	13
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Tarjottujen aterioiden määrä	15
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Tukipalveluasiakkaina olleiden vammaisten määrä	14
Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Tukipalveluasiakkaina olleiden vanhusten määrä	14
Pitäisikö mielestänne palvelulaitoksenne lisätä vai vähentää ostopalveluiden käyttöä?	54
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Arviointia korostetaan vanhusten- ja vammaishuollossa aivan liikaa	165
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Eri vanhusten- ja vammaishuoltomuotojen sekä palveluyksiköiden välinen kilpailu tulee kunnassamme lisääntymään	159
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää vanhusten- ja vammaishuollon palveluiden laadun kannalta	162
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Hyvin järjestetyt vanhusten- ja vammaispalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan	160

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Kansalaistoinnin merkitys vanhus- ja vammaispalveluille yhteistyökumppanina lisääntyy	167
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Kun kunnassamme tehdään säästöpäätöksiä ne kohdistuvat aina ensimmäisenä vanhusten ja vammaisten palveluihin	161
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Kunnassamme vanhusten- ja vammaispalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina	158
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien/-kaupunkien vanhusten- ja vammaishuoltopalveluja, koska omalla kunnallamme ei ole tarjolla riittävästi palveluja	160
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Kuntien toimintaa vanhusten- ja vammaispalveluiden tuottajana tulisi ohjata nykyistä tiukemmin	166
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Palvelulaitoksen toimintaan kohdistuvaa sääntelyä tulisi tiukentaa	163
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Palvelulaitosten johtajien täydennyskoulutukseen tulisi kiinnittää entistä enemmän huomiota	162
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Palvelulaitosten johtajien työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn	163
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Palvelulaitosten johtajien työ painottuu aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn	164
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Palvelulaitosten yhteistyötä tulisi korostaa kilpailemisen sijaan	166
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan vanhusten- ja vammaishuoltopalvelut tulisi keskittää suurempiin yksiköihin, sen sijaan että resursseja hajautetaan	159
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Tietoverkot ovat selvästi muuttaneet palvelulaitosten johtamista ja johtajien tehtäviä	165
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Vanhus- ja vammaispalveluiden järjestäminen tulisi siirtää kunnilta kokonaan muille järjestäjille	168
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Vanhus- ja vammaispalveluiden järjestäminen tulisi siirtää kunnilta osittain muille järjestäjille	168
Tulisiko kuntanne panostaa vanhusten- ja vammaishuoltopalveluihin enemmän vai vähemmän?	169
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?	54
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?: Kenelle? (Avokysymys)	55
Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?: Kyllä, seuraavia palveluita (Avokysymys)	55
Vammaisia on jonossa	16
Vanhuksia on jonossa	16

3.3 Muuttujaryhmät

Muuttujaryhmä

Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?

[Q4_1A] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Pitkäaikais- hoidossa olleiden vanhusten määrä	9
[Q4_1B] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Pitkäaikais- hoidossa olleiden vammaisten määrä	10
[Q4_2A] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Lyhytaikai- sessa hoidossa (esim. intervallihoito) olleiden vanhusten määrä	11
[Q4_2B] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Lyhytaikai- sessa hoidossa (esim. intervallihoito) olleiden vammaisten määrä	11
[Q4_3A] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Päivähoi- dossa olleiden vanhusten määrä	12
[Q4_3B] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Päivähoi- dossa olleiden vammaisten määrä	12
[Q4_4A] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Päiväos- toasiakkaana olleiden vanhusten määrä	13
[Q4_4B] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Päiväos- toasiakkaana olleiden vammaisten määrä	13
[Q4_5A] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Tukipalve- luasiakkaana olleiden vanhusten määrä	14
[Q4_5B] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Tukipalve- luasiakkaana olleiden vammaisten määrä	14
[Q4_6] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaiden käyntikertojen määrä	15
[Q4_7] Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?: Tarjottujen aterioiden määrä	15

Muuttujaryhmä

Mikä on päätoimisen henkilökunnan ja muun henkilöstön määrä palvelulaitoksessanne 31.12.1998?

[Q6_1A] Mikä on päätoimisen henkilökunnan ja muun henkilöstön määrä palvelulaitoksessan- ne 31.12.1998?: Palvelulaitoksen henkilökuntaan kuului yhteensä (henkilöä)	17
[Q6_1B] Mikä on päätoimisen henkilökunnan ja muun henkilöstön määrä palvelulaitoksessan- ne 31.12.1998?: Henkilökunnasta työllistämisvaroin palkattuja oli (henkilöä)	17
[Q6_2A] Mikä on päätoimisen henkilökunnan ja muun henkilöstön määrä palvelulaitoksessan- ne 31.12.1998?: Muuhun henkilöstöön kuului yhteensä (henkilöä)	18
[Q6_2B] Mikä on päätoimisen henkilökunnan ja muun henkilöstön määrä palvelulaitoksessan-	

ne 31.12.1998?: Muuhun henkilöstöön kuuluvista työllisyysvaroin palkattuja oli (henkilöä) . 18

Muuttujaryhmä

Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?

[Q8_1] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Tilat kokonaisuudessaan	19
[Q8_2] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Asunnot/omat huoneet	20
[Q8_3] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Oleskelu- ja lepotilat	20
[Q8_4] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Askartelu-/työtilat	21
[Q8_5] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Yhteistoimintatilat	22
[Q8_6] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Pienryhmätilat	22
[Q8_7] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Ruokailutilat	23
[Q8_8] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Peseytymistilat	23
[Q8_9] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Liikuntatilat	24
[Q8_10] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Terveystilat	24
[Q8_11] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Ulkoilualueet sekä pihat	25
[Q8_12] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Muut tilat	26
[Q8_12_1] Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?: Muut tilat, mitkä? (Avokysymys)	26

Muuttujaryhmä

Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksen tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?

[Q9_1] Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksenne tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?: Päivittäisten asiakkaiden määrä	27
[Q9_1A] Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksenne tilat, henkilökunta ym.	

resurssit on mitoitettu?: Päivittäisten asiakkaiden määrä, joista pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa (vuodepaikkoja)	27
[Q9_1B] Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksenne tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?: Päivittäisten asiakkaiden määrä, joista päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita	28
[Q9_2A] Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksenne tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?: Palvelulaitoksen henkilöstö ym. resurssit on mitoitettu siten, että pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa asiakkaita kerrallaan	28
[Q9_2B] Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksenne tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?: Palvelulaitoksen henkilöstö ym. resurssit on mitoitettu siten, että päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita on päivittäin keskimäärin	29

Muuttujaryhmä

Onko palvelulaitoksenne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?

[Q10A_1] Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Vaikeaa allergiaa sairastavat	29
[Q10A_2] Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Muistihäiriöiset	30
[Q10A_3] Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Aistivammaiset (näkö, kuulo)	30
[Q10A_4] Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Liikuntavammaiset	31
[Q10A_5] Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Diabeetikot	31
[Q10A_6] Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät	32

Muuttujaryhmä

Onko palvelulaitoksenne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?

[Q10B_1] Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Vaikeaa allergiaa sairastavat	32
[Q10B_2] Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Muistihäiriöiset	33
[Q10B_3] Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Aistivammaiset (näkö, kuulo) ...	33
[Q10B_4] Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Liikuntavammaiset	34

[Q10B_5] Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Diabeetikot	34
[Q10B_6] Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät	35
[Q10B_6_1] Onko palvelulaitoksessanne henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät, mitkä? (Avoksymys).....	35

Muuttujaryhmä

Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?

[Q11_1] Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki viikonloppuisin?	36
[Q11_2] Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin ennen klo 7.00?.....	36
[Q11_3] Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin klo 17.00 jälkeen?	37
[Q11_4] Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Päiväosasto/tukipalvelut on arkisin auki (tuntia)	37
[Q11_5] Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Päiväosasto/tukipalvelut on lauantaisin auki (tuntia)	38
[Q11_6] Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaille?: Päiväosasto/tukipalvelut on sunnuntaisin auki (tuntia)	38

Muuttujaryhmä

Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?

[Q12A_1] Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?: Lounas	39
[Q12A_2] Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?: Päivällinen	39
[Q12A_3] Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?: Kotiin kuljetettu ateria ...	40
[Q12A_4] Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?: Saunotus/kylvetys	40
[Q12A_5] Onko palvelulaitoksessanne seuraavia tukipalveluita?: Pyykkipalvelu	41

Muuttujaryhmä

Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?

[Q12B_1] Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?: Lounas	41
[Q12B_2] Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?: Päivällinen	42
[Q12B_3] Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?: Kotiin kuljetettu ateria	42

[Q12B_4] Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?: Saunotus/kylvetys	43
[Q12B_5] Minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?: Pyykkipalvelu	43

Muuttujaryhmä

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?

[Q13_1] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Ruokailu	44
[Q13_2] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Kalusto- ja materiaalihankinnat	44
[Q13_3] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Siivous	45
[Q13_4] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Muu kiinteistönhuolto	45
[Q13_5] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Suunnittelu- ja konsultointipalvelut	46
[Q13_6] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Vartiointi	46
[Q13_7] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: ATK-järjestelmien ylläpito	47
[Q13_8] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: ATK-järjestelmien käyttäjätuki	47
[Q13_9] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Muu palvelu	48
[Q13_9_1] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys)	48

Muuttujaryhmä

Kuinka tyytyväinen olette edellämainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

[Q14_1] Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Ruokailu	49
[Q14_2] Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Kalusto- ja materiaalihankinnat	49
[Q14_3] Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Siivous	50
[Q14_4] Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Muu kiinteistönhuolto	50
[Q14_5] Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Suunnittelu- ja konsultointipalvelut	51

[Q14_6] Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Vartiointi	51
[Q14_7] Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: ATK-järjestelmien ylläpito	52
[Q14_8] Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: ATK-järjestelmien käyttäjätuki	52
[Q14_9] Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Muu palvelu	53
[Q14_9_1] Kuinka tyytyväinen olette edellä mainittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys)	53

Muuttujaryhmä

Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?

[Q18_1] Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?: Kyllä, seuraavia palveluita (Avokysymys)	55
[Q18_2] Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisöille?: Ke- nelle? (Avokysymys)	55

Muuttujaryhmä

Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa?

[Q20_1] Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys/rooli toiminnan suunnittelussa	56
[Q20_2] Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys toiminnan kehittämisessä ..	57
[Q20_3] Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys resurssien käyttöön liittyvissä asioissa vanhusten-/vammaishuollon sisällä	57
[Q20_4] Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys resurssien hankinnassa	58
[Q20_5] Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys vanhusten-/vammaishuollon henkilöstöpolitiikassa	58
[Q20_6] Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys vanhusten-/vammaishuollon johtamisessa ja strategisissa valinnoissa	59
[Q20_7] Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys yhteistyökumppaneiden hank-	

kimisessa	60
[Q20_8] Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa: Merkitys kuntalaisten/asiakkaiden näkemysten esilletuojana	60

Muuttujaryhmä

Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

[Q21_1] Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten oman kunnan vanhusten-/vammaishuollon tuntemus	61
--	----

[Q21_2] Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten yleinen vanhusten-/vammaishuoltoa koskeva tietotaso	61
---	----

[Q21_3] Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten aloitteellisuus ja aktiivisuus vanhusten-/vammaishuollon kehittämisessä	62
---	----

[Q21_4] Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten osoittama vanhusten-/vammaishuollon arvostus suhteessa kunnan muihin palveluihin	63
--	----

[Q21_5] Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten kunnallispoliittinen painoarvo	63
--	----

[Q21_6] Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten puoluepoliittinen sidonnaisuus	64
--	----

[Q21_7] Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia: Jäsenten sidonnaisuus eri sosiaalialan järjestöihin	64
--	----

Muuttujaryhmä

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?

[Q22A_1] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Valtion keskushallinnon viranomaiset	65
---	----

[Q22A_2] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Läänihallitus	65
--	----

[Q22A_3] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Seutukunta	66
---	----

[Q22A_4] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Naapurikunnat	66
[Q22A_5] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Suomen Kuntaliitto	67
[Q22A_6] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Euroopan Unioni	67
[Q22A_7] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Kunnanvaltuusto	68
[Q22A_8] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Kunnanhallitus	68
[Q22A_9] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava lautakunta	69
[Q22A_10] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija	69
[Q22A_11] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Vanhusten- ja vammaishuollon hoitohenkilökunta	70
[Q22A_12] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Palvelulaitoksen asiakkaat	70
[Q22A_13] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Asiakasyhdistykset	71
[Q22A_14] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Vanhusten- ja vammaishuollon etu- ja ammattijärjestöt	71
[Q22A_15] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Muut työmarkkina- ja etujärjestöt	72
[Q22A_16] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Alueen yritykset	72
[Q22A_17] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset	73
[Q22A_18] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?: Muu yhdistys tai järjestö	73

Muuttujaryhmä

Onko vaikutus lisääntynyt vai vähentynyt viime aikoina?

[Q22B_1] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Valtion keskushallinnon viranomaiset	74
[Q22B_2] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Lääninhallitus	74
[Q22B_3] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Seutukunta	75
[Q22B_4] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Naapurikunnat	75
[Q22B_5] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Suomen Kuntaliitto	76

[Q22B_6] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Euroopan Unioni	76
[Q22B_7] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Kunnanvaltuusto	77
[Q22B_8] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Kunnanhallitus	77
[Q22B_9] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava lautakunta	78
[Q22B_10] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija	78
[Q22B_11] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Vanhusten- ja vammaishuollon hoitohenkilökunta	79
[Q22B_12] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Palvelulaitoksen asiakkaat	79
[Q22B_13] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Asiakasyhdistykset	80
[Q22B_14] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Vanhusten- ja vammaishuollon etu- ja ammattijärjestöt	80
[Q22B_15] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Muut työmarkkina- ja etujärjestöt . .	81
[Q22B_16] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Alueen yritykset	81
[Q22B_17] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset . .	82
[Q22B_18] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Muu yhdistys tai järjestö	82
[Q22_18_1] Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt?: Muu yhdistys tai järjestö, mikä (Avoksymys)	83

Muuttujaryhmä

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

[Q23_1] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Vakituisen henkilökunnan valinta	83
[Q23_2] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta	84
[Q23_3] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Virkojen jakaminen yksiköiden kesken	84
[Q23_4] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Muun työvoiman jakaminen yksiköiden kesken	85
[Q23_5] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Henkilöstön työnjaosta päättäminen	85
[Q23_6] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Asiakkaiden valinta	86
[Q23_7A] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Laite- ja kalustokankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on vähäinen, esim. alle 10 000 mk	86
[Q23_7B] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koske-	

vat asiat?: Laite- ja kalustokankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on suurempi, esim. yli 10 000 mk	87
[Q23_8] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Määrärahojen kohdentaminen palvelulaitoksen sisällä	87
[Q23_9] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö	88
[Q23_10] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Erilaisista yhteistyömuodoista (muiden organisaatioiden, yritysten jne. kanssa) päättäminen	89
[Q23_11] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Uusien työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen (esim. uudet atk-sovellutukset tai uudet palvelumuodot)	89

Muuttujaryhmä

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana.

[Q24_1] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko . . .	90
[Q24_2] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät	90
[Q24_3] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen toiminnan arviointi	91
[Q24_4] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Vanhusten- ja vammaishuollon kehittämistehtävät	91
[Q24_5] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Lisäresurssien hankkiminen palvelulaitokselle	92
[Q24_6] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen edustaminen suhteessa sidosryhmiin	93
[Q24_7] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Asiakaspalvelutehtävät	93
[Q24_8] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi	94
[Q24_9] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät	94
[Q24_10] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen toimintaan liittyvät luottamustehtävät	95
[Q24_11] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen keulakuvana toimiminen	96
[Q24_12] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta .	96

[Q24_13] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa 97

[Q24_14] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssänne palvelulaitoksen johtajana: Palvelulaitoksen kilpailuasetelman kehittäminen 97

Muuttujaryhmä

Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

[Q25_1] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko 98

[Q25_2] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät 99

[Q25_3] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen toiminnan arviointi 99

[Q25_4] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Vanhusten- ja vammaishuollon kehittämistehtävät 100

[Q25_5] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Lisäresurssien hankkiminen palvelulaitokselle 100

[Q25_6] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen edustaminen suhteessa sidosryhmiin 101

[Q25_7] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Asiakaspalvelutehtävät 102

[Q25_8] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi . . 102

[Q25_9] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät 103

[Q25_10] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen toimintaan liittyvät luottamustehtävät . . . 103

[Q25_11] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen keulakuvana toimiminen 104

[Q25_12] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta . . . 105

[Q25_13] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa . 105

[Q25_14] Arvioikaa kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina: Palvelulaitoksen kilpailuasetelman kehittäminen 106

Muuttujaryhmä

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

- [Q26_1] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Asiakkaiden määrä 106
- [Q26_2] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Erilaisten palvelumuotojen määrä 107
- [Q26_3] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Hoitotyön virkojen ja toimien määrä 108
- [Q26_4] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Muiden toimien ja virkojen määrä 108
- [Q26_5] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Sijaisten käyttö vakinaisen henkilöstön poissaolon aikana 109
- [Q26_6] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Henkilökunnan ammattipätevyys 109
- [Q26_7] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Henkilökunnan koulutus ja kurssitus 110
- [Q26_8] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Taloudelliset resurssit 111
- [Q26_9] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Erilaisten palvelumaksujen lukumäärä 111
- [Q26_10] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Palvelumaksujen suuruus (mk) 112
- [Q26_11] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Tulosvastuun vaatiminen 112
- [Q26_12] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Tilojen määrä 113
- [Q26_13] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Tilojen laatu 114
- [Q26_14] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Hoidon apuvälineiden määrä 114
- [Q26_15] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Hoidon apuvälineiden laatu 115
- [Q26_16] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Harrastusvälineiden määrä 115
- [Q26_17] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Harrastusvälineiden laatu 116
- [Q26_18] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Retkitoiminta, vierailut, ostetut esitykset

117

- [Q26_19] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Puhtaus ja siisteys 117
- [Q26_20] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Palveluyksiköiden yhteistyö 118
- [Q26_21] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Palveluista tiedottaminen kuntalaisille 118
- [Q26_22] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Palvelulaitoksen ja omaisten yhteistyö 119
- [Q26_23] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Palvelulaitoksen itsenäisyys suhteessa kunnan vanhustenhuollon johtoon 120
- [Q26_24] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?: Palvelulaitoksen arvostus kunnassa . . . 120

Muuttujaryhmä

Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

- [Q27_1] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen tulevaisuudennäkymät 121
- [Q27_2] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen arvostus kunnassa 121
- [Q27_3] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Vanhusten- ja vammaishuollon laatu 122
- [Q27_4] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Vanhusten- ja vammaishuollon ajanmukaisuus 123
- [Q27_5] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen sijainti ja saavutettavuus 123
- [Q27_6] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Hoidon yksilöllisyys 124
- [Q27_7] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palveluyksikön koko hoidon laadun kannalta 124
- [Q27_8] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen hallinto ja päätöksenteko 125
- [Q27_9] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Vanhusten- ja vammaishuoltotoimen luottamushenkilöhallinto 126
- [Q27_10] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen toiminta- ja johtamiskulttuuri 126
- [Q27_11] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien

tekijöiden nykytilan?: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuudet	127
[Q27_12] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet	127
[Q27_13] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Työilmapiiri palvelulaitoksessa	128
[Q27_14] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen talousarvio- ja laskentajärjestelmä	129
[Q27_15] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen talouden seuranta	129
[Q27_16] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Hallinnon ATK-järjestelmien taso	130
[Q27_17] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen itsenäisyys	130
[Q27_18] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Taloudelliset resurssit	131
[Q27_19] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Henkilöstön määrä	132
[Q27_20] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Henkilöstön ammattitaito	132
[Q27_21] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Erialaisten käyttäjämaksujen määrä	133
[Q27_22] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Käyttäjämaksujen suuruus	133
[Q27_23] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Tilojen riittävyys ja varustetaso	134
[Q27_24] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen imago ja markkinointi	134
[Q27_25] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen yhteydet omaisiin	135
[Q27_26] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Hoitohenkilökunnan yhteistyö	136
[Q27_27] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Eri henkilöstöryhmien yhteistyö	136
[Q27_28] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Eri palvelulaitosten välinen yhteistyö	137
[Q27_29] Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?: Kuntayhteistyön lisääminen vanhusten- ja vammaishuollossa	137

Muuttujaryhmä

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina.

- [Q28_1] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palveluiden laadun kehittäminen 138
- [Q28_2] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto 139
- [Q28_3] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmiksi . . . 139
- [Q28_4] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Alueellisten tarpeiden parempi huomioiminen 140
- [Q28_5] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palveluiden erikoistumisen lisääminen 140
- [Q28_6] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitoksen hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen 141
- [Q28_7] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Vanhusten- ja vammaishuoltoa koskevan lautakuntatyön kehittäminen 142
- [Q28_8] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Johtamismenetelmien kehittäminen 142
- [Q28_9] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen 143
- [Q28_10] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Asiakkaiden ja omaisten vaikutusmahdollisuuksien parantaminen . 143
- [Q28_11] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Työilmapiirin parantaminen 144
- [Q28_12] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Talousarvio- ja laskentajärjestelmien parantaminen 145
- [Q28_13] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Talouden seurannan parantaminen 145
- [Q28_14] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Hallinnon ATK-järjestelmien kehittäminen 146
- [Q28_15] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Taloudellisten lisäresurssien hankinta 146
- [Q28_16] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelumaksujen korottaminen 147
- [Q28_17] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelumaksujen lisääminen 148
- [Q28_18] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Henkilöresurssien lisääminen 148

[Q28_19] Esittäköö käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Henkilökunnan lisäkoulutus ja kurssitus	149
[Q28_20] Esittäköö käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen	149
[Q28_21] Esittäköö käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitoksen itsenäisyyden lisääminen	150
[Q28_22] Esittäköö käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitoksen imagon kehittäminen ja markkinointi	150
[Q28_23] Esittäköö käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitoksen henkilökunnan välisen yhteistyön lisääminen	151
[Q28_24] Esittäköö käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitoksen yhteyksien lisääminen omaisiin	152
[Q28_25] Esittäköö käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Eri henkilöstöryhmien yhteistyön lisääminen	152
[Q28_26] Esittäköö käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitosten välisen yhteistyön lisääminen	153
[Q28_27] Esittäköö käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Kuntayhteistyön lisääminen vanhusten- ja vammaistenhuoltopalveluissa	153
[Q28_28] Esittäköö käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitosten verkostoitumisen vahvistaminen	154
[Q28_29] Esittäköö käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitosten välisen kilpailun lisääminen	155
[Q28_30] Esittäköö käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelulaitosten yksityistäminen/kunnallistaminen	155
[Q28_31] Esittäköö käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttö	156
[Q28_32] Esittäköö käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?: Palveluiden tuottaminen henkilöstöryitysten avulla	156

Muuttujaryhmä

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

[Q30_1] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Kunnassamme vanhusten- ja vammaispalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina	158
[Q30_2] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan vanhusten- ja vammaishuoltopalvelut tulisi keskittää suurempiin yksiköihin, sen sijaan että resursseja hajautetaan	159
[Q30_3] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Eri vanhusten- ja vammaishuoltomuotojen sekä palveluyksiköiden välinen kilpailu tulee kunnas-	

samme lisääntymään	159
[Q30_4] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien/-kaupunkien vanhusten- ja vammaishuoltopalveluja, koska omalla kunnallamme ei ole tarjolla riittävästi palveluja	160
[Q30_5] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Hyvin järjestetyt vanhusten- ja vammaispalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan	160
[Q30_6] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Kun kunnassamme tehdään säästöpäätöksiä ne kohdistuvat aina ensimmäisenä vanhusten ja vammaisten palveluihin	161
[Q30_7] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää vanhusten- ja vammaishuollon palveluiden laadun kannalta	162
[Q30_8] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Palvelulaitosten johtajien täydennyskoulutukseen tulisi kiinnittää entistä enemmän huomiota .	162
[Q30_9] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Palvelulaitoksen toimintaan kohdistuvaa sääntelyä tulisi tiukentaa	163
[Q30_10] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Palvelulaitosten johtajien työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn ..	163
[Q30_11] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Palvelulaitosten johtajien työ painottuu aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn	164
[Q30_12] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Arviointia korostetaan vanhusten- ja vammaishuollossa aivan liikaa	165
[Q30_13] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Tietoverkot ovat selvästi muuttaneet palvelulaitosten johtamista ja johtajien tehtäviä	165
[Q30_14] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Kuntien toimintaa vanhusten- ja vammaispalveluiden tuottajana tulisi ohjata nykyistä tiukemmin	166
[Q30_15] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Palvelulaitosten yhteistyötä tulisi korostaa kilpailemisen sijaan	166
[Q30_16] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Kansalaistoiminnan merkitys vanhus- ja vammaispalveluille yhteistyökumppanina lisääntyy ..	167
[Q30_17] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Vanhus- ja vammaispalveluiden järjestäminen tulisi siirtää kunnilta kokonaan muille järjestäjille	168
[Q30_18] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä: Vanhus- ja vammaispalveluiden järjestäminen tulisi siirtää kunnilta osittain muille järjestäjille	168

Muuttujaryhmä

Minkäläinen työkokemus teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?

[Q36_1] Minkäläinen työkokemus Teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?: Vanhus-

ja vammaishuollon eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä (vuotta).....	171
[Q36_2] Minkälainen työkokemus Teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?: Nykyisessä tehtävässä olen toiminut yhteensä (vuotta).....	171

Liite A

Kyselylomake suomeksi

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2174 KuntaSuomi 2004 : vanhus- ja vammaishuolto 2000 : palvelulaitosten johtajat

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2174 Finnish Local Government 2004 : Social Services for Elderly and Disabled 2000 : Managers of Service Institutions

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>



SOSIAALIPALVELUT 1999

VANHUSTEN JA VAMMAISTEN PALVELULAITOSTEN JOHTAJAT

1. Kunta _____

Palvelulaitoksen nimi _____

PERUSTIETOA PALVELUYKSIKÖSTÄ

2. Mikä on palvelulaitoksenne nykyinen omistuspohja?

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1 Kunta | 4 Valtio |
| 2 Kuntayhtymä | 5 Yksityinen yrittäjä/ osakeyhtiö |
| 3 Kunnallinen yhtiö / liikelaitos | 6 Yhteisö, mikä? _____ |

3. Mikäli palvelulaitoksen omistajana on joku muu kuin kunta, kuinka suhde kuntaan ja kunnan vanhusten- tai vammaishuoltoon on järjestetty?

4. Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?

- 1 Pitkäaikaisessa hoidossa oli _____ vanhusta ja/tai _____ vammaista
- 2 Lyhytaikaisessa hoidossa (esim. intervallihoito) oli _____ vanhusta ja/tai _____ vammaista
- 3 Päivähoidossa oli _____ vanhusta ja/tai _____ vammaista
- 4 Päiväosastoasiakkaita oli _____ vanhusta ja/tai _____ vammaista
- 5 Tukipalveluasiakkaita oli _____ vanhusta ja/tai _____ vammaista
- 6 Päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaiden käyntikertojen määrä oli _____
- 7 Tarjottujen aterioiden määrä _____ kpl

5. Mikäli kaikkia halukkaita ei ole voitu ottaa palvelulaitokseenne asiakkaaksi, montako vanhusta ja/tai vammaista oli jonossa 31.12.1998?

- 1 Ei ole jonossa olevia
- 2 Vanhuksia on jonossa _____
- 3 Vammaisia on jonossa _____

6. Mikä on päätoimisen henkilökunnan ja muun henkilöstön määrä palvelulaitoksessanne 31.12.1998?

- 1 Palvelulaitoksen henkilökuntaan kuului yhteensä ___hlöä, joista työllistämisvaroin palkattuja oli _____hlöä.
- 2 Muuhun henkilöstöön kuului yhteensä _____hlöä, joista työllisyysvaroin palkattuja oli _____hlöä.

7. Kuinka monta työllistämisvaroin palkattua henkilöä kaikkiaan työskenteli palvelulaitoksessanne vuonna 1998?

Palvelulaitoksessa työskenteli vuonna 1998 yhteensä _____ työllisyysvaroin palkattua työntekijää.

8. Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?

	Kunnassa ei ole	Erittäin tyyty- mätön	Melko tyyty- mätön	En tyyty- mätön enkä tyy- tyväinen	Melko tyyty- väinen	Erittäin tyyty- väinen
1 Tilat kokonaisuudessaan		1	2	3	4	5
2 Asunnot/omat huoneet	0	1	2	3	4	5
3 Oleskelu- ja lepotilat	0	1	2	3	4	5
4 Askartelu- /työtilat	0	1	2	3	4	5
5 Yhteistoimintatilat	0	1	2	3	4	5
6 Pienryhmätilat	0	1	2	3	4	5
7 Ruokailutilat	0	1	2	3	4	5
8 Peseytymistilat	0	1	2	3	4	5
9 Liikuntatilat	0	1	2	3	4	5
10 Terveystieteiden huoltotilat	0	1	2	3	4	5
11 Ulkoilualueet sekä pihat	0	1	2	3	4	5
12 Muut tilat, mitkä? _____	0	1	2	3	4	5

9. Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksen tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?

- 1 Palvelulaitoksen tilat on mitoitettu _____:n päivittäisen asiakkaan palvelemiseen, joista
 - a) _____ pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa (vuodepaikkoja) sekä
 - b) _____ päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita
- 2 Palvelulaitoksen henkilöstö ym. resurssit on mitoitettu siten, että
 - a) pitkä tai lyhytaikaisessa hoidossa on kerrallaan _____ asiakasta ja
 - b) päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita on päivittäin keskimäärin _____.

10. Onko palvelulaitoksessanne a) tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa sekä b) henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?

a) Tilojen suunnittelussa b) Henkilökunnan koulutus

	Ei	Kyllä	Ei	Kyllä
1 Vaikeaa allergiaa sairastavat	1	2	1	2
2 Muistihäiriöiset	1	2	1	2
3 Aistivammaiset (näkö, kuulo)	1	2	1	2
4 Liikuntavammaiset	1	2	1	2
5 Diabeetikot	1	2	1	2
6 Muut erityisryhmät, mitkä? _____	1	2	1	2

11. Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto ja tukipalveluasiakkaille?

	Ei	Kyllä
1 Onko päiväosasto/tukipalvelut auki viikonloppuisin	1	2
2 Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin ennen klo 07.00	1	2
3 Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin klo 17.00 jälkeen?	1	2
4 Päiväosasto/tukipalvelut on arkisin auki _____ tuntia		
5 Päiväosasto/tukipalvelut on lauantaisin auki _____ tuntia		
6 Päiväosasto/tukipalvelut on sunnuntaisin auki _____ tuntia		

12. Onko palvelulaitoksessanne a) seuraavia tukipalveluita sekä b) minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?

	a) Onko palvelua		b) Kuinka suuri on maksu perittävä
	Ei	Kyllä	
1 Lounas	1	2	_____ mk/ateria
2 Päivällinen	1	2	_____ mk/ateria
3 Kotiin kuljetettu ateria	1	2	_____ mk/ateria
4 Saunotus/kylvetys	1	2	_____ mk/kerta
5 Pyykkipalvelu	1	2	_____ mk/kerta (tai mk/kg)

PALVELUTUOTANTO

13. Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?

	Toimintoa ei ole lainkaan	Palvelulaitos tuottaa itse	Kunta tuottaa keskitetysti	Palvelu ostetaan toikunnan palveluyksiköltä	Palvelu ostetaan muulta tuottajalta
1 Ruokailu	0	1	2	3	4
2 Kalusto- ja materiaalihankinnat	0	1	2	3	4
3 Siivous	0	1	2	3	4
4 Muu kiinteistönhuolto	0	1	2	3	4
5 Suunnittelu ja konsultointipalvelut	0	1	2	3	4
6 Vartiointi	0	1	2	3	4
7 ATK- järjestelmien ylläpito	0	1	2	3	4
8 ATK- järjestelmien käyttäjätuki	0	1	2	3	4
9 Muu palvelu, mikä					
_____	0	1	2	3	4

14. Kuinka tyytyväinen olette edellämäinittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

	Erittäin tyytymätön	Melko tyytymätön	En tyytymätön enkä tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen
1 Ruokailu	0	1	2	3	4
2 Kalusto- ja materiaalihankinnat	0	1	2	3	4
3 Siivous	0	1	2	3	4
4 Muu kiinteistönhuolto	0	1	2	3	4
5 Suunnittelu ja konsultointipalvelut	0	1	2	3	4
6 Vartiointi	0	1	2	3	4

7	ATK- järjestelmien ylläpito	0	1	2	3	4
8	ATK- järjestelmien käyttäjätuki	0	1	2	3	4
9	Muu palvelu, mikä					
	_____	0	1	2	3	4

15. Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen
a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön (mikäli päätösvalta on riippuvainen päätöksen kustannusvaikutuksista, merkitkää myös markkamääräinen yläraja)
ja b) miltä tuottajalta ne ostetaan?

a) Päätöksen ostopalveluiden käyttämisestä tekee:

- 1 Palvelulaitoksen johtaja _____ mk
 - 2 Vanhusten- tai vammaishuollosta vastaava viranhaltija _____ mk
 - 3 Palvelulaitoksen toiminnasta vastaava lautakunta _____ mk
 - 4 Kunnanvaltuusto tai -hallitus
 - 5 Muu taho, mikä?
- _____

b) Päätöksen ostopalveluiden tuottajasta tekee:

- 1 Palvelulaitoksen johtaja _____ mk
 - 2 Vanhusten- tai vammaishuollosta vastaava viranhaltija _____ mk
 - 3 Palvelulaitoksen toiminnasta vastaava lautakunta _____ mk
 - 4 Kunnanvaltuusto tai -hallitus
 - 5 Muu taho, mikä?
- _____

16. Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, kilpailutetaanko palveluiden tuottajia keskenään ennen ostopäätöstä?

- 1 Ei kilpailuteta
- 2 Kyllä, osa ostopalveluista kilpailutetaan
- 3 Kyllä, kaikki ostopalvelut kilpailutetaan

17. Pitäisikö mielestänne palvelulaitoksenne lisätä vai vähentää ostopalveluiden käyttöä?

- 1 Vähentää
- 2 Lisätä
- 3 Nykyinen ostopalveluiden määrä on sopiva

18. Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisölle?

- 1 Ei
- 2 Kyllä, seuraavia palveluita palvelu

Kenelle?

PALVELULAITOKSEN OHJAUS JA JOHTAMINEN

19. Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee kunnassanne palvelulaitostanne koskevia asioita?

- 1 Sosiaalilautakunta
- 2 Sosiaali- ja terveyslautakunta
- 3 Perusturvalautakunta
- 4 Muu, mikä? _____

20. Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa.

	Erittäin vähäinen			Erittäin suuri	
1 Merkitys/rooli toiminnan suunnittelussa	1	2	3	4	5
2 Merkitys toiminnan kehittämisessä	1	2	3	4	5
3 Merkitys resurssien käyttöön liittyvissä asioissa vanhusten-/vammaishuollon sisällä	1	2	3	4	5
4 Merkitys resurssien hankinnassa	1	2	3	4	5
5 Merkitys vanhusten-/vammaishuollon henkilöstöpolitiikassa	1	2	3	4	5
6 Merkitys vanhusten-/vammaishuollon johtamisessa ja strategisissa valinnoissa	1	2	3	4	5
7 Merkitys yhteistyökumppaneiden hankkimisessa	1	2	3	4	5
8 Merkitys kuntalaisten/asiakkaiden näkemysten esilletuojana	1	2	3	4	5

21. Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

	Erittäin vähäinen			Erittäin suuri	
1 Jäsenten oman kunnan vanhusten-/vammaishuollon tuntemus	1	2	3	4	5
2 Jäsenten yleinen vanhusten-/vammaishuoltoa koskeva tietotaso	1	2	3	4	5
3 Jäsenten aloitteellisuus ja aktiivisuus vanhusten -/vammaishuollon kehittämisessä	1	2	3	4	5
4 Jäsenten osoittama vanhusten-/vammaishuollon arvostus suhteessa kunnan muihin palveluihin	1	2	3	4	5
5 Jäsenten kunnallispoliittinen painoarvo	1	2	3	4	5
6 Jäsenten puoluepoliittinen sidonnaisuus	1	2	3	4	5
7 Jäsenten sidonnaisuus eri sosiaalialan järjestöihin	1	2	3	4	5

22. a) Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?
b) Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt viimeaikoina?

	a) Eri tahojen vaikutus					b) Onko vaikutus:			
	Ei vaikuta lainkaan		Vaikuttaa erittäin paljon			Vähentynyt	Ennal- laan	Li- sääntynyt	
Kunnan ulkopuoliset vaikuttajat									
1 Valtion keskushallinnon viranomaiset	1	2	3	4	5	1	2	3	
2 Lääninhallitus	1	2	3	4	5	1	2	3	
3 Seutukunta	1	2	3	4	5	1	2	3	
4 Naapurikunnat	1	2	3	4	5	1	2	3	
5 Suomen Kuntaliitto	1	2	3	4	5	1	2	3	
6 Euroopan Unioni	1	2	3	4	5	1	2	3	
Kunnan omat viranomaiset									
7 Kunnanvaltuusto	1	2	3	4	5	1	2	3	
8 Kunnanhallitus	1	2	3	4	5	1	2	3	
9 Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava lautakunta	1	2	3	4	5	1	2	3	
10 Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija	1	2	3	4	5	1	2	3	
11 Vanhusten- ja vammaishuollon hoitohenkilökunta	1	2	3	4	5	1	2	3	
Muut yhteistyötahot									
12 Palvelulaitoksen asiakkaat	1	2	3	4	5	1	2	3	
13 Asiakasyhdistykset	1	2	3	4	5	1	2	3	
14 Vanhusten- ja vammaishuollon etu- ja ammattijärjestöt	1	2	3	4	5	1	2	3	
15 Muut työmarkkina- ja etujärjestöt	1	2	3	4	5	1	2	3	
16 Alueen yritykset	1	2	3	4	5	1	2	3	
17 Kylä- ja kaupunginosayhdistykset	1	2	3	4	5	1	2	3	
18 Muu yhdistys tai järjestö, mikä?	1	2	3	4	5	1	2	3	

23. Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

	Kunnan- valtuusto/ -hallitus	Vanhusten- ja vammais- huollosta vastaava ltk	Vanhusten- ja vammais- huollon joh- tava viran- haltija	Palvelu- laitoksen johto- kunta	Palvelu- laitoksen johtaja
1 Vakituisen henkilökunnan valinta	1	2	3	4	5
2 Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta	1	2	3	4	5
3 Virkojen jakaminen yksiköiden kesken	1	2	3	4	5
4 Muun työvoiman jakaminen yksiköiden kesken	1	2	3	4	5
5 Henkilöstön työnjaosta päättäminen	1	2	3	4	5

6	Asiakkaiden valinta	1	2	3	4	5
7	Laite- ja kalustohankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on					
	a) vähäinen, esim alle 10 000 mk	1	2	3	4	5
	b) suurempi, esim yli 10 000 mk	1	2	3	4	5
8	Määrärahojen kohdentaminen palvelulaitoksen sisällä	1	2	3	4	5
9	Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö	1	2	3	4	5
10	Erilaisista yhteistyömuodoista (muiden organisaatioiden, yritysten jne. kanssa) päättäminen	1	2	3	4	5
11	Uusien työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen (esim. uudet atk-sovellukset tai uudet palvelumuodot)	1	2	3	4	5

24. Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssäsi palvelulaitoksen johtajana.

	Ei lainkaan tärkeä					Erittäin tärkeä
1	Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko	1	2	3	4	5
2	Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät	1	2	3	4	5
3	Palvelulaitoksen toiminnan arviointi	1	2	3	4	5
4	Vanhusten- ja vammaishuollon kehittämistehtävät	1	2	3	4	5
5	Lisäresurssien hankkiminen palvelulaitokselle	1	2	3	4	5
6	Palvelulaitoksen edustaminen suhteessa sidosryhmiin	1	2	3	4	5
7	Asiakaspalvelutehtävät	1	2	3	4	5
8	Palvelulaitoksen toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi	1	2	3	4	5
9	Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät	1	2	3	4	5
10	Palvelulaitoksen toimintaan liittyvät luottamustehtävät	1	2	3	4	5
11	Palvelulaitoksen keulakuvana toimiminen	1	2	3	4	5
12	Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta	1	2	3	4	5
13	Palvelulaitoksen yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa	1	2	3	4	5
14	Palvelulaitoksen kilpailuasetelman kehittäminen	1	2	3	4	5

25. Arvioi kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

	Merkitys vähentynyt paljon		Merkitys pysynyt ennallaan		Merkitys kasvanut paljon	
1	Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko	1	2	3	4	5
2	Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät	1	2	3	4	5
3	Palvelulaitoksen toiminnan arviointi	1	2	3	4	5
4	Vanhusten- ja vammaishuollon kehittämistehtävät	1	2	3	4	5
5	Lisäresurssien hankkiminen palvelulaitokselle	1	2	3	4	5
6	Palvelulaitoksen edustaminen suhteessa sidosryhmiin	1	2	3	4	5
7	Asiakaspalvelutehtävät	1	2	3	4	5
8	Palvelulaitoksen toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi	1	2	3	4	5

9	Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät	1	2	3	4	5
10	Palvelulaitoksen toimintaan liittyvät luottamustehtävät	1	2	3	4	5
11	Palvelulaitoksen keulakuvana toimiminen	1	2	3	4	5
12	Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta	1	2	3	4	5
13	Palvelulaitoksen yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa	1	2	3	4	5
14	Palvelulaitoksen kilpailuasetelman kehittäminen	1	2	3	4	5

KEHITTÄMISPOLITIikka

26. Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

	Vähentynyt paljon	Vähentynyt jonkin verran	Ei muutosta	Lisäntynyt jonkin verran	Lisäntynyt paljon	
1	Asiakkaiden määrä	1	2	3	4	5
2	Erilaisten palvelumuotojen määrä	1	2	3	4	5
3	Hoitotyön virkojen ja toimien määrä	1	2	3	4	5
4	Muiden toimien ja virkojen määrä	1	2	3	4	5
5	Sijaisten käyttö vakinaisen henkilöstön poissaolon aikana	1	2	3	4	5
6	Henkilökunnan ammattipätevyys	1	2	3	4	5
7	Henkilökunnan koulutus ja kurssitus	1	2	3	4	5
8	Taloudelliset resurssit	1	2	3	4	5
9	Erilaisten palvelumaksujen lukumäärä	1	2	3	4	5
10	Palvelumaksujen suuruus (mk)	1	2	3	4	5
11	Tulosvastuun vaatiminen	1	2	3	4	5
12	Tilojen määrä	1	2	3	4	5
13	Tilojen laatu	1	2	3	4	5
14	Hoidon apuvälineiden määrä	1	2	3	4	5
15	Hoidon apuvälineiden laatu	1	2	3	4	5
16	Harrastusvälineiden määrä	1	2	3	4	5
17	Harrastusvälineiden laatu	1	2	3	4	5
18	Retkitoiminta, vierailut, ostetut esitykset	1	2	3	4	5
19	Puhtaus ja siisteys	1	2	3	4	5
20	Palveluysiköiden yhteistyö	1	2	3	4	5
21	Palveluista tiedottaminen kuntalaisille	1	2	3	4	5
22	Palvelulaitoksen ja omaisten yhteistyö	1	2	3	4	5
23	Palvelulaitoksen itsenäisyys suhteessa kunnan vanhustenhuollon johtoon	1	2	3	4	5
24	Palvelulaitoksen arvostus kunnassa	1	2	3	4	5

27. Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaistenhuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

	Erittäin huono	Melko huono	Ei huono eikä hyvä	Melko hyvä	Erittäin hyvä	
1	Palvelulaitoksen tulevaisuudennäkymät	1	2	3	4	5
2	Palvelulaitoksen arvostus kunnassa	1	2	3	4	5

PALVELUTOIMINTA

3	Vanhusten- ja vammaishuollon laatu	1	2	3	4	5
4	Vanhusten- ja vammaishuollon ajanmukaisuus	1	2	3	4	5
5	Palvelulaitoksen sijainti ja saavutettavuus	1	2	3	4	5
6	Hoidon yksilöllisyys	1	2	3	4	5
7	Palveluyksikön koko hoidon laadun kannalta	1	2	3	4	5

HALLINTO JA TALOUS

8	Palvelulaitoksen hallinto ja päätöksenteko	1	2	3	4	5
9	Vanhusten- ja vammaistenhuoltotoimen luottamushenkilöhallinto	1	2	3	4	5
10	Palvelulaitoksen toiminta- ja johtamiskulttuuri	1	2	3	4	5
11	Henkilökunnan vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5
12	Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5
13	Työilmapiiri palvelulaitoksessa	1	2	3	4	5
14	Palvelulaitoksen talousarvio- ja laskentajärjestelmä	1	2	3	4	5
15	Palvelulaitoksen talouden seuranta	1	2	3	4	5
16	Hallinnon ATK- järjestelmien taso	1	2	3	4	5
17	Palvelulaitoksen itsenäisyys	1	2	3	4	5

RESURSSIT

18	Taloudelliset resurssit	1	2	3	4	5
19	Henkilöstön määrä	1	2	3	4	5
20	Henkilöstön ammattitaito	1	2	3	4	5
21	Erilaisten käyttäjämaksujen määrä	1	2	3	4	5
22	Käyttäjämaksujen suuruus	1	2	3	4	5
23	Tilojen riittävyys ja varustetaso	1	2	3	4	5

MUUT OMINAISUUDET

24	Palvelulaitoksen imago ja markkinointi	1	2	3	4	5
25	Palvelulaitoksen yhteydet omaisiin	1	2	3	4	5
26	Hoitohenkilökunnan yhteistyö	1	2	3	4	5
27	Eri henkilöstöryhmien yhteistyö					
28	Eri palvelulaitosten välinen yhteistyö	1	2	3	4	5
29	Kuntayhteistyön lisääminen vanhusten- ja vammaistenhuollossa	1	2	3	4	5

28. Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?

		Täysin eri mieltä			Täysin samaa mieltä	
PALVELUTOIMINTA						
1	Palveluiden laadun kehittäminen	1	2	3	4	5
2	Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto	1	2	3	4	5
3	Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmiksi	1	2	3	4	5
4	Alueellisten tarpeiden parempi huomioiminen	1	2	3	4	5
5	Palveluiden erikoistumisen lisääminen	1	2	3	4	5
HALLINTO JA TALOUS						
6	Palvelulaitoksen hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen	1	2	3	4	5
7	Vanhusten- ja vammaistenhuoltoa koskevan lautakuntatyön kehittäminen	1	2	3	4	5
8	Johtamismenetelmien kehittäminen	1	2	3	4	5

9	Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	1	2	3	4	5
10	Asiakkaiden ja omaisten vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	1	2	3	4	5
11	Työilmapiirin parantaminen	1	2	3	4	5
12	Talousarvio- ja laskentajärjestelmien parantaminen	1	2	3	4	5
13	Talouden seurannan parantaminen	1	2	3	4	5
14	Hallinnon ATK- järjestelmien kehittäminen	1	2	3	4	5
RESURSSIT						
15	Taloudellisten lisäresurssien hankinta	1	2	3	4	5
16	Palvelumaksujen korottaminen	1	2	3	4	5
17	Palvelumaksujen lisääminen	1	2	3	4	5
18	Henkilöresurssien lisääminen	1	2	3	4	5
19	Henkilökunnan lisäkoulutus ja kurssitus	1	2	3	4	5
20	Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen	1	2	3	4	5
MUUT TOIMENPITEET						
21	Palvelulaitoksen itsenäisyyden lisääminen	1	2	3	4	5
22	Palvelulaitoksen imagon kehittäminen ja markkinointi	1	2	3	4	5
23	Palvelulaitoksen henkilökunnan välisen yhteistyön lisääminen	1	2	3	4	5
24	Palvelulaitoksen yhteyksien lisääminen omaisiin	1	2	3	4	5
25	Eri henkilöstöryhmien yhteistyön lisääminen	1	2	3	4	5
26	Palvelulaitosten välisen yhteistyön lisääminen	1	2	3	4	5
27	Kuntayhteistyön lisääminen vanhusten- ja vammaistenhuoltopalveluissa	1	2	3	4	5
28	Palvelulaitosten verkostoitumisen vahvistaminen	1	2	3	4	5
29	Palvelulaitosten välisen kilpailun lisääminen	1	2	3	4	5
30	Palvelulaitoksen yksityistäminen/kunnallistaminen	1	2	3	4	5
31	Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttö	1	2	3	4	5
32	Palveluiden tuottaminen henkilöstöryitysten avulla	1	2	3	4	5

29. a) Onko palvelulaitoksessanne toteutettu asiakkaille tai heidän omisilleen suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi?

b) Mikäli on toteutettu, niin toteutetaanko niitä säännöllisesti?

a) Onko toteutettu asiakaskyselyitä?

1 Ei

2 Kyllä, kyselyn on toteuttanut palvelulaitos itse

3 Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä?

b) Toteutetaanko säännöllisesti?

1 Ei 2 Kyllä

30. Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä)- 5 (täysin samaa mieltä).

	Täysin eri mieltä				Täysin samaa mieltä
1 Kunnassamme vanhusten- ja vammaispalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina	1	2	3	4	5
2 Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan vanhusten- ja vammaishuoltopalvelut tulisi keskittää suurempiin yksiköihin, sen sijaan että resursseja hajautetaan	1	2	3	4	5
3 Eri vanhusten- ja vammaishuoltomuotojen sekä palveluyksiköiden välinen kilpailu tulee kunnassamme lisääntymään	1	2	3	4	5
4 Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien/-kaupunkien vanhusten- ja vammaishuoltopalveluja, koska omalla kunnallamme ei ole tarjolla riittävästi palveluja	1	2	3	4	5
5 Hyvin järjestetyt vanhusten- ja vammaispalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan	1	2	3	4	5
6 Kun kunnassamme tehdään säästöpäätöksiä ne kohdistuvat aina ensimmäisenä vanhusten ja vammaisten palveluihin	1	2	3	4	5
7 Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää vanhusten- ja vammaishuollon palveluiden laadun kannalta	1	2	3	4	5
8 Palvelulaitosten johtajien täydennyskoulutukseen tulisi kiinnittää entistä enemmän huomiota	1	2	3	4	5
9 Palvelulaitoksen toimintaan kohdistuvaa sääntelyä tulisi tiukentaa	1	2	3	4	5
10 Palvelulaitosten johtajien työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn	1	2	3	4	5
11 Palvelulaitosten johtajien työ painottuu aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn	1	2	3	4	5
12 Arviointia korostetaan vanhusten- ja vammaishuollossa aivan liikaa	1	2	3	4	5
13 Tietoverkot ovat selvästi muuttaneet palvelulaitosten johtamista ja johtajien tehtäviä	1	2	3	4	5
14 Kuntien toimintaa vanhusten- ja vammaispalveluiden tuottajana tulisi ohjata nykyistä tiukemmin	1	2	3	4	5
15 Palvelulaitosten yhteistyötä tulisi korostaa kilpailemisen sijaan	1	2	3	4	5
16 Kansalaistoiminnan merkitys vanhus- ja vammaispalveluille yhteistyökumppanina lisääntyy	1	2	3	4	5
17 Vanhus- ja vammaispalveluiden järjestäminen tulisi siirtää kunnilta kokonaan muille järjestäjille	1	2	3	4	5
18 Vanhus- ja vammaispalveluiden järjestäminen tulisi siirtää kunnilta osittain muille järjestäjille	1	2	3	4	5

31. Miten hyvin tai huonosti kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltopalvelut on mielestänne hoidettu?

Erittäin huonosti 1 2 3 4 5 Erittäin hyvin

32. *Tulisiko kuntanne panostaa vahusten- ja vammaishuoltopalveluihin enemmän vai vähemmän?*

Paljon vähemmän 1 2 3 4 5 Paljon enemmän

VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

33. *Mikä on sukupuolenne?* 1 Nainen 2 Mies

34. *Mikä on syntymävuotenne?* Syntymävuoteni on 19_____

35. *Mikä on virkanimikkeenne?* _____

36. *Minkälainen työkokemus teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?*

1 Vanhus- ja vammaishuollon eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä _____ vuotta

2 Nykyisessä tehtävässä olen toiminut yhteensä _____ vuotta

37. *Mikä on koulutustasonne? (Nykyisen koulutusrakenteen mukaan ylin tutkintonne.)*

- 1 Ei peruskoulun jälkeistä tutkintoa
- 2 Toisen asteen ammatillinen perustutkinto (= vanha kouluaste)
- 3 Ylioppilas
- 4 Korkea-asteen ammatillinen tutkinto (= vanha opistoaste)
- 5 Alempi tiedekorkeakoulututkinto
- 6 Ylempi tiedekorkeakoulututkinto

Kiitos vastauksistanne ja vaivannäöstänne!

Alla olevaan tilaan voitte vielä vapaasti kirjoittaa mielipiteitänne
kuntien vanhus- ja vammaishuollosta
