

---

## KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2174 KuntaSuomi 2004 : vanhus- ja vammaishuolto 2000 : palvelulaitosten johtajat

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

## QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2174 Finnish Local Government 2004 : Social Services for Elderly and Disabled 2000 : Managers of Service Institutions

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---



# SOSIAALIPALVELUT 1999

## VANHUSTEN JA VAMMAISTEN PALVELULAITOSTEN JOHTAJAT

1. Kunta \_\_\_\_\_

Palvelulaitoksen nimi \_\_\_\_\_

### PERUSTIETOA PALVELUYKSIKÖSTÄ

2. Mikä on palvelulaitoksenne nykyinen omistuspohja?

- |                                   |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1 Kunta                           | 4 Valtio                          |
| 2 Kuntayhtymä                     | 5 Yksityinen yrittäjä/ osakeyhtiö |
| 3 Kunnallinen yhtiö / liikelaitos | 6 Yhteisö, mikä? _____            |

3. Mikäli palvelulaitoksen omistajana on joku muu kuin kunta, kuinka suhde kuntaan ja kunnan vanhusten- tai vammaishuoltoon on järjestetty?

---



---



---

4. Paljonko asiakkaita ja suoritteita oli palvelulaitoksellanne vuonna 1998?

- 1 Pitkäaikaisessa hoidossa oli \_\_\_\_\_ vanhusta ja/tai \_\_\_\_\_ vammaista
- 2 Lyhytaikaisessa hoidossa (esim. intervallihoito) oli \_\_\_\_\_ vanhusta ja/tai \_\_\_\_\_ vammaista
- 3 Päivähoidossa oli \_\_\_\_\_ vanhusta ja/tai \_\_\_\_\_ vammaista
- 4 Päiväosastoasiakkaita oli \_\_\_\_\_ vanhusta ja/tai \_\_\_\_\_ vammaista
- 5 Tukipalveluasiakkaita oli \_\_\_\_\_ vanhusta ja/tai \_\_\_\_\_ vammaista
- 6 Päiväosasto- ja tukipalveluasiakkaiden käyntikertojen määrä oli \_\_\_\_\_
- 7 Tarjottujen aterioiden määrä \_\_\_\_\_ kpl

5. Mikäli kaikkia halukkaita ei ole voitu ottaa palvelulaitokseenne asiakkaaksi, montako vanhusta ja/tai vammaista oli jonossa 31.12.1998?

- 1 Ei ole jonossa olevia
- 2 Vanhuksia on jonossa \_\_\_\_\_
- 3 Vammaisia on jonossa \_\_\_\_\_

6. Mikä on päätoimisen henkilökunnan ja muun henkilöstön määrä palvelulaitoksessanne 31.12.1998?

- 1 Palvelulaitoksen henkilökuntaan kuului yhteensä \_\_\_hlöä, joista työllistämisvaroin palkattuja oli \_\_\_\_\_hlöä.
- 2 Muuhun henkilöstöön kuului yhteensä \_\_\_\_\_hlöä, joista työllisyysvaroin palkattuja oli \_\_\_\_\_hlöä.

7. Kuinka monta työllistämisvaroin palkattua henkilöä kaikkiaan työskenteli palvelulaitoksessanne vuonna 1998?

Palvelulaitoksessa työskenteli vuonna 1998 yhteensä \_\_\_\_\_ työllisyysvaroin palkattua työntekijää.

8. Onko palvelulaitoksellanne käytössään seuraavia tiloja? Kuinka tyytyväinen olette näiden tilojen toimivuuteen?

	Kunnassa ei ole	Erittäin tyyty- mätön	Melko tyyty- mätön	En tyyty- mätön enkä tyy- tyväinen	Melko tyyty- väinen	Erittäin tyyty- väinen
1 Tilat kokonaisuudessaan		1	2	3	4	5
2 Asunnot/omat huoneet	0	1	2	3	4	5
3 Oleskelu- ja lepotilat	0	1	2	3	4	5
4 Askartelu- /työtilat	0	1	2	3	4	5
5 Yhteistoimintatilat	0	1	2	3	4	5
6 Pienryhmätilat	0	1	2	3	4	5
7 Ruokailutilat	0	1	2	3	4	5
8 Peseytymistilat	0	1	2	3	4	5
9 Liikuntatilat	0	1	2	3	4	5
10 Terveystieteiden huoltotilat	0	1	2	3	4	5
11 Ulkoilualueet sekä pihat	0	1	2	3	4	5
12 Muut tilat, mitkä? _____	0	1	2	3	4	5

9. Kuinka suuren asiakasmäärän hoitamiseen palvelulaitoksen tilat, henkilökunta ym. resurssit on mitoitettu?

- 1 Palvelulaitoksen tilat on mitoitettu \_\_\_\_\_:n päivittäisen asiakkaan palvelemiseen, joista
  - a) \_\_\_\_\_ pitkä- tai lyhytaikaisessa hoidossa (vuodepaikkoja) sekä
  - b) \_\_\_\_\_ päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita
- 2 Palvelulaitoksen henkilöstö ym. resurssit on mitoitettu siten, että
  - a) pitkä tai lyhytaikaisessa hoidossa on kerrallaan \_\_\_\_\_ asiakasta ja
  - b) päiväosasto- tai tukipalveluasiakkaita on päivittäin keskimäärin \_\_\_\_\_.

10. Onko palvelulaitoksessanne a) tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa sekä b) henkilökunnan valinnassa tai koulutuksessa otettu huomioon seuraavanlaista erityishuomiota vaativat asiakkaat?

a) Tilojen suunnittelussa      b) Henkilökunnan koulutus

	Ei	Kyllä	Ei	Kyllä
1 Vaikeaa allergiaa sairastavat	1	2	1	2
2 Muistihäiriöiset	1	2	1	2
3 Aistivammaiset (näkö, kuulo)	1	2	1	2
4 Liikuntavammaiset	1	2	1	2
5 Diabeetikot	1	2	1	2
6 Muut erityisryhmät, mitkä? _____	1	2	1	2

11. Minkälaiset ovat palvelulaitoksenne aukioloajat päiväosasto ja tukipalveluasiakkaille?

	Ei	Kyllä
1 Onko päiväosasto/tukipalvelut auki viikonloppuisin	1	2
2 Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin ennen klo 07.00	1	2
3 Onko päiväosasto/tukipalvelut auki arkisin klo 17.00 jälkeen?	1	2
4 Päiväosasto/tukipalvelut on arkisin auki _____ tuntia		
5 Päiväosasto/tukipalvelut on lauantaisin auki _____ tuntia		
6 Päiväosasto/tukipalvelut on sunnuntaisin auki _____ tuntia		

12. Onko palvelulaitoksessanne a) seuraavia tukipalveluita sekä b) minkä suuruisia palvelumaksuja peritään?

	a) Onko palvelua		b) Kuinka suuri on maksu perittävä
	Ei	Kyllä	
1 Lounas	1	2	_____ mk/ateria
2 Päivällinen	1	2	_____ mk/ateria
3 Kotiin kuljetettu ateria	1	2	_____ mk/ateria
4 Saunotus/kylvetys	1	2	_____ mk/kerta
5 Pyykkipalvelu	1	2	_____ mk/kerta (tai mk/kg)

## PALVELUTUOTANTO

13. Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien oheispalveluiden tuottajana?

	Toimintoa ei ole lainkaan	Palvelulaitos tuottaa itse	Kunta tuottaa keskitetysti	Palvelu ostetaan toikunnan palveluyksiköltä	Palvelu ostetaan muulta tuottajalta
1 Ruokailu	0	1	2	3	4
2 Kalusto- ja materiaalihankinnat	0	1	2	3	4
3 Siivous	0	1	2	3	4
4 Muu kiinteistönhuolto	0	1	2	3	4
5 Suunnittelu ja konsultointipalvelut	0	1	2	3	4
6 Vartiointi	0	1	2	3	4
7 ATK- järjestelmien ylläpito	0	1	2	3	4
8 ATK- järjestelmien käyttäjätuki	0	1	2	3	4
9 Muu palvelu, mikä _____	0	1	2	3	4

14. Kuinka tyytyväinen olette edellämäinittujen palveluiden nykyiseen toimivuuteen?

	Erittäin tyytymätön	Melko tyytymätön	En tyytymätön enkä tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen
1 Ruokailu	0	1	2	3	4
2 Kalusto- ja materiaalihankinnat	0	1	2	3	4
3 Siivous	0	1	2	3	4
4 Muu kiinteistönhuolto	0	1	2	3	4
5 Suunnittelu ja konsultointipalvelut	0	1	2	3	4
6 Vartiointi	0	1	2	3	4

7	ATK- järjestelmien ylläpito	0	1	2	3	4
8	ATK- järjestelmien käyttäjätuki	0	1	2	3	4
9	Muu palvelu, mikä					
	_____	0	1	2	3	4

15. Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, mikä taho tekee päätöksen  
a) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön (mikäli päätösvalta on riippuvainen päätöksen kustannusvaikutuksista, merkitkää myös markkamääräinen yläraja)  
ja b) miltä tuottajalta ne ostetaan?

a) Päätöksen ostopalveluiden käyttämisestä tekee:

- 1 Palvelulaitoksen johtaja \_\_\_\_\_ mk
  - 2 Vanhusten- tai vammaishuollosta vastaava viranhaltija \_\_\_\_\_ mk
  - 3 Palvelulaitoksen toiminnasta vastaava lautakunta \_\_\_\_\_ mk
  - 4 Kunnanvaltuusto tai -hallitus
  - 5 Muu taho, mikä?
- \_\_\_\_\_

b) Päätöksen ostopalveluiden tuottajasta tekee:

- 1 Palvelulaitoksen johtaja \_\_\_\_\_ mk
  - 2 Vanhusten- tai vammaishuollosta vastaava viranhaltija \_\_\_\_\_ mk
  - 3 Palvelulaitoksen toiminnasta vastaava lautakunta \_\_\_\_\_ mk
  - 4 Kunnanvaltuusto tai -hallitus
  - 5 Muu taho, mikä?
- \_\_\_\_\_

16. Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, kilpailutetaanko palveluiden tuottajia keskenään ennen ostopäätöstä?

- 1 Ei kilpailuteta
- 2 Kyllä, osa ostopalveluista kilpailutetaan
- 3 Kyllä, kaikki ostopalvelut kilpailutetaan

17. Pitäisikö mielestänne palvelulaitoksenne lisätä vai vähentää ostopalveluiden käyttöä?

- 1 Vähentää
- 2 Lisätä
- 3 Nykyinen ostopalveluiden määrä on sopiva

18. Tuottaako laitoksenne palveluita muille palveluyksiköille, kunnille tai yhteisölle?

- 1 Ei
- 2 Kyllä, seuraavia palveluita palvelu \_\_\_\_\_ Kenelle?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## PALVELULAITOKSEN OHJAUS JA JOHTAMINEN

19. Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee kunnassanne palvelulaitostanne koskevia asioita?

- 1 Sosiaalilautakunta
- 2 Sosiaali- ja terveyslautakunta
- 3 Perusturvalautakunta
- 4 Muu, mikä? \_\_\_\_\_

20. Arvioikaa kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen merkitystä ja roolia seuraavien asioiden hoitamisessa.

	Erittäin vähäinen			Erittäin suuri	
1 Merkitys/rooli toiminnan suunnittelussa	1	2	3	4	5
2 Merkitys toiminnan kehittämisessä	1	2	3	4	5
3 Merkitys resurssien käyttöön liittyvissä asioissa vanhusten-/vammaishuollon sisällä	1	2	3	4	5
4 Merkitys resurssien hankinnassa	1	2	3	4	5
5 Merkitys vanhusten-/vammaishuollon henkilöstöpolitiikassa	1	2	3	4	5
6 Merkitys vanhusten-/vammaishuollon johtamisessa ja strategisissa valinnoissa	1	2	3	4	5
7 Merkitys yhteistyökumppaneiden hankkimisessa	1	2	3	4	5
8 Merkitys kuntalaisten/asiakkaiden näkemysten esilletuojana	1	2	3	4	5

21. Arvioikaa seuraavia kuntanne vanhusten-/vammaishuollosta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

	Erittäin vähäinen			Erittäin suuri	
1 Jäsenten oman kunnan vanhusten-/vammaishuollon tuntemus	1	2	3	4	5
2 Jäsenten yleinen vanhusten-/vammaishuoltoa koskeva tietotaso	1	2	3	4	5
3 Jäsenten aloitteellisuus ja aktiivisuus vanhusten -/vammaishuollon kehittämisessä	1	2	3	4	5
4 Jäsenten osoittama vanhusten-/vammaishuollon arvostus suhteessa kunnan muihin palveluihin	1	2	3	4	5
5 Jäsenten kunnallispoliittinen painoarvo	1	2	3	4	5
6 Jäsenten puoluepoliittinen sidonnaisuus	1	2	3	4	5
7 Jäsenten sidonnaisuus eri sosiaalialan järjestöihin	1	2	3	4	5

22. a) Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan?  
b) Onko vaikutus lisääntynyt tai vähentynyt viimeaikoina?

	a) Eri tahojen vaikutus					b) Onko vaikutus:			
	Ei vaikuta lainkaan		Vaikuttaa erittäin paljon			Vähentynyt	Ennal- laan	Li- sääntynyt	
Kunnan ulkopuoliset vaikuttajat									
1 Valtion keskushallinnon viranomaiset	1	2	3	4	5	1	2	3	
2 Lääninhallitus	1	2	3	4	5	1	2	3	
3 Seutukunta	1	2	3	4	5	1	2	3	
4 Naapurikunnat	1	2	3	4	5	1	2	3	
5 Suomen Kuntaliitto	1	2	3	4	5	1	2	3	
6 Euroopan Unioni	1	2	3	4	5	1	2	3	
Kunnan omat viranomaiset									
7 Kunnanvaltuusto	1	2	3	4	5	1	2	3	
8 Kunnanhallitus	1	2	3	4	5	1	2	3	
9 Vanhusten- ja vammaishuollosta vastaava lautakunta	1	2	3	4	5	1	2	3	
10 Vanhusten- ja vammaishuollon johtava viranhaltija	1	2	3	4	5	1	2	3	
11 Vanhusten- ja vammaishuollon hoitohenkilökunta	1	2	3	4	5	1	2	3	
Muut yhteistyötahot									
12 Palvelulaitoksen asiakkaat	1	2	3	4	5	1	2	3	
13 Asiakasyhdistykset	1	2	3	4	5	1	2	3	
14 Vanhusten- ja vammaishuollon etu- ja ammattijärjestöt	1	2	3	4	5	1	2	3	
15 Muut työmarkkina- ja etujärjestöt	1	2	3	4	5	1	2	3	
16 Alueen yritykset	1	2	3	4	5	1	2	3	
17 Kylä- ja kaupunginosayhdistykset	1	2	3	4	5	1	2	3	
18 Muu yhdistys tai järjestö, mikä?	1	2	3	4	5	1	2	3	

23. Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

	Kunnan- valtuusto/ -hallitus	Vanhusten- ja vammais- huollosta vastaava ltk	Vanhusten- ja vammais- huollon joh- tava viran- haltija	Palvelu- laitoksen johto- kunta	Palvelu- laitoksen johtaja
1 Vakituisen henkilökunnan valinta	1	2	3	4	5
2 Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta	1	2	3	4	5
3 Virkojen jakaminen yksiköiden kesken	1	2	3	4	5
4 Muun työvoiman jakaminen yksiköiden kesken	1	2	3	4	5
5 Henkilöstön työnjaosta päättäminen	1	2	3	4	5



6	Asiakkaiden valinta	1	2	3	4	5
7	Laite- ja kalustohankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on					
	a) vähäinen, esim alle 10 000 mk	1	2	3	4	5
	b) suurempi, esim yli 10 000 mk	1	2	3	4	5
8	Määrärahojen kohdentaminen palvelulaitoksen sisällä	1	2	3	4	5
9	Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö	1	2	3	4	5
10	Erilaisista yhteistyömuodoista (muiden organisaatioiden, yritysten jne. kanssa) päättäminen	1	2	3	4	5
11	Uusien työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen (esim. uudet atk-sovellukset tai uudet palvelumuodot)	1	2	3	4	5

24. Arvioi seuraavien tehtäväkokonaisuuksien ja johtamisroolien tärkeyttä omassa työssäsi palvelulaitoksen johtajana.

	Ei lainkaan tärkeä					Erittäin tärkeä
1	Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko	1	2	3	4	5
2	Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät	1	2	3	4	5
3	Palvelulaitoksen toiminnan arviointi	1	2	3	4	5
4	Vanhusten- ja vammaishuollon kehittämistehtävät	1	2	3	4	5
5	Lisäresurssien hankkiminen palvelulaitokselle	1	2	3	4	5
6	Palvelulaitoksen edustaminen suhteessa sidosryhmiin	1	2	3	4	5
7	Asiakaspalvelutehtävät	1	2	3	4	5
8	Palvelulaitoksen toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi	1	2	3	4	5
9	Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät	1	2	3	4	5
10	Palvelulaitoksen toimintaan liittyvät luottamustehtävät	1	2	3	4	5
11	Palvelulaitoksen keulakuvana toimiminen	1	2	3	4	5
12	Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta	1	2	3	4	5
13	Palvelulaitoksen yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa	1	2	3	4	5
14	Palvelulaitoksen kilpailuasetelman kehittäminen	1	2	3	4	5

25. Arvioi kuinka edellämainittujen tehtäväkokonaisuuksien ja johtajaroolien merkitys on muuttunut viime vuosina.

	Merkitys vähentynyt paljon		Merkitys pysynyt ennallaan		Merkitys kasvanut paljon	
1	Taloudellinen suunnittelu, johtaminen ja päätöksenteko	1	2	3	4	5
2	Hallinnolliset esimies- ja virkamiestehtävät	1	2	3	4	5
3	Palvelulaitoksen toiminnan arviointi	1	2	3	4	5
4	Vanhusten- ja vammaishuollon kehittämistehtävät	1	2	3	4	5
5	Lisäresurssien hankkiminen palvelulaitokselle	1	2	3	4	5
6	Palvelulaitoksen edustaminen suhteessa sidosryhmiin	1	2	3	4	5
7	Asiakaspalvelutehtävät	1	2	3	4	5
8	Palvelulaitoksen toiminnasta tiedottaminen ja markkinointi	1	2	3	4	5

9	Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät	1	2	3	4	5
10	Palvelulaitoksen toimintaan liittyvät luottamustehtävät	1	2	3	4	5
11	Palvelulaitoksen keulakuvana toimiminen	1	2	3	4	5
12	Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta	1	2	3	4	5
13	Palvelulaitoksen yhteistyö yritysten ja yhteisöjen kanssa	1	2	3	4	5
14	Palvelulaitoksen kilpailuasetelman kehittäminen	1	2	3	4	5

## KEHITTÄMISPOLITIikka

26. Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1996 jälkeen?

	Vähentynyt paljon	Vähentynyt jonkin verran	Ei muutosta	Lisäntynyt jonkin verran	Lisäntynyt paljon
1	1	2	3	4	5
2	1	2	3	4	5
3	1	2	3	4	5
4	1	2	3	4	5
5	1	2	3	4	5
6	1	2	3	4	5
7	1	2	3	4	5
8	1	2	3	4	5
9	1	2	3	4	5
10	1	2	3	4	5
11	1	2	3	4	5
12	1	2	3	4	5
13	1	2	3	4	5
14	1	2	3	4	5
15	1	2	3	4	5
16	1	2	3	4	5
17	1	2	3	4	5
18	1	2	3	4	5
19	1	2	3	4	5
20	1	2	3	4	5
21	1	2	3	4	5
22	1	2	3	4	5
23	1	2	3	4	5
24	1	2	3	4	5

27. Millaiseksi arvioisitte seuraavien kuntanne vanhusten- ja vammaistenhuoltoon liittyvien tekijöiden nykytilan?

	Erittäin huono	Melko huono	Ei huono eikä hyvä	Melko hyvä	Erittäin hyvä
1	1	2	3	4	5
2	1	2	3	4	5

## PALVELUTOIMINTA

3 Vanhusten- ja vammaishuollon laatu	1	2	3	4	5
4 Vanhusten- ja vammaishuollon ajanmukaisuus	1	2	3	4	5
5 Palvelulaitoksen sijainti ja saavutettavuus	1	2	3	4	5
6 Hoidon yksilöllisyys	1	2	3	4	5
7 Palveluyksikön koko hoidon laadun kannalta	1	2	3	4	5

## HALLINTO JA TALOUS

8 Palvelulaitoksen hallinto ja päätöksenteko	1	2	3	4	5
9 Vanhusten- ja vammaistenhuoltotoimen luottamushenkilöhallinto	1	2	3	4	5
10 Palvelulaitoksen toiminta- ja johtamiskulttuuri	1	2	3	4	5
11 Henkilökunnan vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5
12 Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5
13 Työilmapiiri palvelulaitoksessa	1	2	3	4	5
14 Palvelulaitoksen talousarvio- ja laskentajärjestelmä	1	2	3	4	5
15 Palvelulaitoksen talouden seuranta	1	2	3	4	5
16 Hallinnon ATK- järjestelmien taso	1	2	3	4	5
17 Palvelulaitoksen itsenäisyys	1	2	3	4	5

## RESURSSIT

18 Taloudelliset resurssit	1	2	3	4	5
19 Henkilöstön määrä	1	2	3	4	5
20 Henkilöstön ammattitaito	1	2	3	4	5
21 Erilaisten käyttäjämaksujen määrä	1	2	3	4	5
22 Käyttäjämaksujen suuruus	1	2	3	4	5
23 Tilojen riittävyys ja varustetaso	1	2	3	4	5

## MUUT OMINAISUUDET

24 Palvelulaitoksen imago ja markkinointi	1	2	3	4	5
25 Palvelulaitoksen yhteydet omaisiin	1	2	3	4	5
26 Hoitohenkilökunnan yhteistyö	1	2	3	4	5
27 Eri henkilöstöryhmien yhteistyö	1	2	3	4	5
28 Eri palvelulaitosten välinen yhteistyö	1	2	3	4	5
29 Kuntayhteistyön lisääminen vanhusten- ja vammaistenhuollossa	1	2	3	4	5

28. Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina?

	Täysin eri mieltä				Täysin samaa mieltä
PALVELUTOIMINTA					
1 Palveluiden laadun kehittäminen	1	2	3	4	5
2 Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto	1	2	3	4	5
3 Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmiksi	1	2	3	4	5
4 Alueellisten tarpeiden parempi huomioiminen	1	2	3	4	5
5 Palveluiden erikoistumisen lisääminen	1	2	3	4	5
HALLINTO JA TALOUS					
6 Palvelulaitoksen hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen	1	2	3	4	5
7 Vanhusten- ja vammaistenhuoltoa koskevan lautakuntatyön kehittäminen	1	2	3	4	5
8 Johtamismenetelmien kehittäminen	1	2	3	4	5

9	Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	1	2	3	4	5
10	Asiakkaiden ja omaisten vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	1	2	3	4	5
11	Työilmapiirin parantaminen	1	2	3	4	5
12	Talousarvio- ja laskentajärjestelmien parantaminen	1	2	3	4	5
13	Talouden seurannan parantaminen	1	2	3	4	5
14	Hallinnon ATK- järjestelmien kehittäminen	1	2	3	4	5
RESURSSIT						
15	Taloudellisten lisäresurssien hankinta	1	2	3	4	5
16	Palvelumaksujen korottaminen	1	2	3	4	5
17	Palvelumaksujen lisääminen	1	2	3	4	5
18	Henkilöresurssien lisääminen	1	2	3	4	5
19	Henkilökunnan lisäkoulutus ja kurssitus	1	2	3	4	5
20	Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen	1	2	3	4	5
MUUT TOIMENPITEET						
21	Palvelulaitoksen itsenäisyyden lisääminen	1	2	3	4	5
22	Palvelulaitoksen imagon kehittäminen ja markkinointi	1	2	3	4	5
23	Palvelulaitoksen henkilökunnan välisen yhteistyön lisääminen	1	2	3	4	5
24	Palvelulaitoksen yhteyksien lisääminen omaisiin	1	2	3	4	5
25	Eri henkilöstöryhmien yhteistyön lisääminen	1	2	3	4	5
26	Palvelulaitosten välisen yhteistyön lisääminen	1	2	3	4	5
27	Kuntayhteistyön lisääminen vanhusten- ja vammaistenhuoltopalveluissa	1	2	3	4	5
28	Palvelulaitosten verkostoitumisen vahvistaminen	1	2	3	4	5
29	Palvelulaitosten välisen kilpailun lisääminen	1	2	3	4	5
30	Palvelulaitoksen yksityistäminen/ kunnallistaminen	1	2	3	4	5
31	Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttö	1	2	3	4	5
32	Palveluiden tuottaminen henkilöstöryitysten avulla	1	2	3	4	5

29. a) Onko palvelulaitoksessanne toteutettu asiakkaille tai heidän omisilleen suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi?

b) Mikäli on toteutettu, niin toteutetaanko niitä säännöllisesti?

a) Onko toteutettu asiakaskyselyitä?

1 Ei

2 Kyllä, kyselyn on toteuttanut palvelulaitos itse

3 Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä?

b) Toteutetaanko säännöllisesti?

1 Ei 2 Kyllä

30. Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä)- 5 (täysin samaa mieltä).

	Täysin eri mieltä				Täysin samaa mieltä
1 Kunnassamme vanhusten- ja vammaispalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina	1	2	3	4	5
2 Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan vanhusten- ja vammaishuoltopalvelut tulisi keskittää suurempiin yksiköihin, sen sijaan että resursseja hajautetaan	1	2	3	4	5
3 Eri vanhusten- ja vammaishuoltomuotojen sekä palveluyksiköiden välinen kilpailu tulee kunnassamme lisääntymään	1	2	3	4	5
4 Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien/ -kaupunkien vanhusten- ja vammaishuoltopalveluja, koska omalla kunnallamme ei ole tarjolla riittävästi palveluja	1	2	3	4	5
5 Hyvin järjestetyt vanhusten- ja vammaispalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan	1	2	3	4	5
6 Kun kunnassamme tehdään säästöpäätöksiä ne kohdistuvat aina ensimmäisenä vanhusten ja vammaisten palveluihin	1	2	3	4	5
7 Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää vanhusten- ja vammaishuollon palveluiden laadun kannalta	1	2	3	4	5
8 Palvelulaitosten johtajien täydenniskoulutukseen tulisi kiinnittää entistä enemmän huomiota	1	2	3	4	5
9 Palvelulaitoksen toimintaan kohdistuvaa sääntelyä tulisi tiukentaa	1	2	3	4	5
10 Palvelulaitosten johtajien työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn	1	2	3	4	5
11 Palvelulaitosten johtajien työ painottuu aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn	1	2	3	4	5
12 Arviointia korostetaan vanhusten- ja vammaishuollossa aivan liikaa	1	2	3	4	5
13 Tietoverkot ovat selvästi muuttaneet palvelulaitosten johtamista ja johtajien tehtäviä	1	2	3	4	5
14 Kuntien toimintaa vanhusten- ja vammaispalveluiden tuottajana tulisi ohjata nykyistä tiukemmin	1	2	3	4	5
15 Palvelulaitosten yhteistyötä tulisi korostaa kilpailemisen sijaan	1	2	3	4	5
16 Kansalaistoiminnan merkitys vanhus- ja vammaispalveluille yhteistyökumppanina lisääntyy	1	2	3	4	5
17 Vanhus- ja vammaispalveluiden järjestäminen tulisi siirtää kunnilta kokonaan muille järjestäjille	1	2	3	4	5
18 Vanhus- ja vammaispalveluiden järjestäminen tulisi siirtää kunnilta osittain muille järjestäjille	1	2	3	4	5

31. Miten hyvin tai huonosti kuntanne vanhusten- ja vammaishuoltopalvelut on mielestänne hoidettu?

Erittäin huonosti      1      2      3      4      5      Erittäin hyvin

32. *Tulisiko kuntanne panostaa vahusten- ja vammaishuoltopalveluihin enemmän vai vähemmän?*

Paljon vähemmän      1      2      3      4      5      Paljon enemmän

## VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

33. *Mikä on sukupuolenne?*      1 Nainen      2 Mies

34. *Mikä on syntymävuotenne?*      Syntymävuoteni on 19\_\_\_\_\_

35. *Mikä on virkanimikkeenne?* \_\_\_\_\_

36. *Minkälainen työkokemus teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?*

1 Vanhus- ja vammaishuollon eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä \_\_\_\_\_ vuotta

2 Nykyisessä tehtävässä olen toiminut yhteensä \_\_\_\_\_ vuotta

37. *Mikä on koulutustasonne? (Nykyisen koulutusrakenteen mukaan ylin tutkintonne.)*

- 1 Ei peruskoulun jälkeistä tutkintoa
- 2 Toisen asteen ammatillinen perustutkinto (= vanha kouluaste)
- 3 Ylioppilas
- 4 Korkea-asteen ammatillinen tutkinto (= vanha opistoaste)
- 5 Alempi tiedekorkeakoulututkinto
- 6 Ylempi tiedekorkeakoulututkinto

**Kiitos vastauksistanne ja vaivannäöstänne!**

Alla olevaan tilaan voitte vielä vapaasti kirjoittaa mielipiteitänne  
kuntien vanhus- ja vammaishuollosta

---



---



---



---



---



---



---