

---

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2175 KuntaSuomi 2004 : vanhus- ja vammaishuolto 2002 : viranhaltijat

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2175 Finnish Local Government 2004 : Social Welfare for the Elderly and Disabled 2002 : Office-Holders

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---



# SOCIALTJÄNSTER 2002

## TJÄNSTEINNEHAVARNA SOM ANSVARAR FÖR ÅLDNINGSVÅRD, HANDIKAPPVÅRD OCH HEMSERVICE

När Ni svarar på enkäten ringa vänligen in det lämpligaste alternativet och skriv svaret på det vidstående utrymmet. Om Ni vill motivera Ert svar finns det extra utrymme för det samt för eventuella andra tilläggskommentarer.

1. Kommun \_\_\_\_\_

### SERVICEPRODUKTION

2. Hurdant är serviceutbudet inom åldringsvården, handikappvården och hemservicen i Er kommun?

- 1 Anstaltsplatser inom åldringsvården \_\_\_\_\_
- 2 Anstaltsplatser inom handikappvården \_\_\_\_\_
- 3 Hemserviceklienter \_\_\_\_\_ år 2001.

3. Finns det åldringar/handikappade som väntar på att komma till vård i Er kommun?

- 1 Nej                      2 Ja, \_\_\_\_\_ åldringar                      3 Ja, \_\_\_\_\_ handikappade

## 4. Vilka instanser producerar följande åldrings- och handikapptjänster i Er kommun?

- 1 Verksamheten saknas
- 2 Serviceanstalten producerar tjänsten själv
- 3 Kommunen producerar tjänsten centraliserat
- 4 Tjänsten köps av en annan kommun eller samkommun
- 5 Tjänsten köps av en annan producent

	ÅLDRINGSVÅRD					HANDIKAPPVÅRD				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1 Anstaltsvårdservice	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 Verksamhet på dagavdelning	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 Rehabilitering	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 Anstaltsmåltider	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 Måltider som förs hem	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6 Bastubad/bad	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7 Tvättservice	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8 Terapi (t.ex. musik, konst)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9 Stimulerande verksamhet	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10 Trygghetstelefon	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11 Verksamhet med nattpatruller	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 Transporteringar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13 Hemservice	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14 Hemsjukvård	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15 Skyddsarbete för handikappade	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16 Inventarie- och materialinköp	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17 Städning	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18 Annat fastighetsunderhåll	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19 Övervakning och säkerhetsarrangemang	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20 Upprätthållande av informationssystem och användarstöd	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
21 Planerings- och konsulteringstjänster	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22 Annan service, vilken	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

## 5. Hur väl anser Ni att ovannämnda verksamheter fungerar? Bedöm dem enligt skalan 1 (mycket missnöjd) –5 (mycket nöjd).

- 1 Mycket missnöjd
- 2 Rätt missnöjd
- 3 varken missnöjd eller nöjd
- 4 Rätt nöjd
- 5 Mycket nöjd

	ÅLDRINGSVÅRD					HANDIKAPPVÅRD				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1 Anstaltsvårdservice	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 Verksamhet på dagavdelning	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

- 1 Mycket missnöjd  
 2 Rätt missnöjd  
 3 varken missnöjd eller nöjd  
 4 Rätt nöjd  
 5 Mycket nöjd

	ÅLDRINGSVÅRD					HANDIKAPPVÅRD				
3 Rehabilitering	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 Anstaltsmåltider	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 Måltider som förs hem	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6 Bastubad/bad	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7 Tvättservice	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8 Terapi (t.ex. musik, konst)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9 Stimulerande verksamhet	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10 Trygghetstelefon	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11 Verksamhet med nattpatruller	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 Transporteringar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13 Hemservice	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14 Hemsjukvård	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15 Skyddsarbetet för handikappade	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16 Inventarie- och materialinköp	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17 Städning	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18 Annat fastighetsunderhåll	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19 Övervakning och säkerhetsarrangemang	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20 Upprätthållande av informationssystem och användarstöd	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
21 Planerings- och konsulttjänster	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22 Annan service, vilken?	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

6. *Ifall inköpta tjänster används då servicen organiseras, tillämpas då konkurrensutsättning före beslut om inköp?*

- 1 Nej            2 Ja, vid en del av inköpta tjänster            3 Ja, vid alla inköpta tjänster

7. *Vilken åsikt har Ni, borde Er kommun öka eller minska användningen av inköpta tjänster vid åldrings-, handikappvård och hemservice?*

- 1 Minska            2 Nuvarande omfattning är lagom            3 Öka

8. *Säljer Er kommun ut tjänster inom åldrings- och handikappvård åt utomstående instanser?*

- 1 Nej            2 Ja, vilka tjänster?

Åt vem?

---



---



---

9. Har det efter 2000 vid Er kommuns åldrings-, handikappvård och hemservice skett några förändringar inom följande delområden som beskriver verksamheten och dess omfattning?

- 1 minskat mycket
- 2 minskat något
- 3 ingen förändring
- 4 ökat något
- 5 ökat mycket

	ÅLDRINGS- VÅRD					HANDIKAPP- VÅRD					HEMSERVICE				
1 Antalet serviceenheter och –anstalter	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 Antalet anstaltsplatser	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 Antalet klienter	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 Antalet klienter i öppen service	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 Antalet olika tjänsteformer	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6 Antalet tjänster och befattningar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7 Användning av vikarier	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8 Utbildning och kurser för personalen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9 Ekonomiska resurser	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10 Antalet olika användaravgifter	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11 Användaravgifternas storlek	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 Antalet privat understöd	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13 Antalet lokaliteter	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14 Utrymmenas användningsgrad	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15 Anskaffningar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16 Utbudet av privata tjänster	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

10. Hurdant är det nuvarande läget för följande faktorer som hör ihop med åldrings-, handikappvård och hemservice?

- 1 mycket dåligt
- 2 rätt dåligt
- 3 dåligt eller bra
- 4 rätt bra
- 5 mycket bra

	ÅLDRINGS- VÅRD					HANDIKAPP- VÅRD					HEMSERVICE				
1 Tjänsternas tillräcklighet	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 Tjänsternas allsidighet	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 Tjänsternas aktualitet	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 Tjänsternas läge och tillgänglighet	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 Serviceenheternas storlek med tanke på hela vårdarbetets kvalitet	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6 Individualitet inom vården	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7 Rådgivningstjänster	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8 Klienternas möjligheter att påverka	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9 Personalstyrka	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10 Personalens yrkeskunnighet	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11 Arbetsatmosfär	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 Samarbetet mellan olika personal-kategorier	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13 Personalens möjligheter att påverka	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

- 1 mycket dåligt  
 2 rätt dåligt  
 3 dåligt eller bra  
 4 rätt bra  
 5 mycket bra

	ÅLDRINGS- VÅRD	HANDIKAPP- VÅRD	HEMSERVICE
14 Ekonomiska resurser	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
15 Ekonomisk uppföljning	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
16 Användaravgifter	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
17 Inköpta tjänster	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
18 Äldring- och handikappvård administration och beslutsfattande	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
19 Förvaltning med förtroendevalda inom äldring- och handikappvård	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
20 Lokaliteternas tillräcklighet	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
21 Lokaliteternas utrustningsstandard	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
22 Lokaliteternas underhåll, skick och prydighet	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
23 Lokaliteternas övervakning och bevakning	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
24 Tidsenligheten av och tillgången till datorer, program och nätförbindelser	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
25 Transporttjänster	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
26 Information om tjänster	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
27 Serviceanstalters image och marknadsföring	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
28 Serviceanstalters kontakter till anhöriga	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
29 Samling av respons	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
30 Samarbete mellan serviceanstalter	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
31 Kommunalt samarbete inom äldring- och handikapptjänster	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
32 Hur äldring- och handikappvården värdesätts i kommunen	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
33 Äldring- och handikappvårdens framtidssutsikter	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

11. *Har man vid Er kommuns serviceanstalter i a) planering och underhåll av lokaliteterna samt b) utbildning av personal tagit i beaktande följande klienter som kräver särskild uppmärksamhet?*

a) planering och underhåll av lokaliteter		
	Nej	Ja
1 Allergiker	1	2
2 Synskadade, hörselskadade	1	2
3 Rörelsehämmade	1	2
4 Minneshandikappade	1	2
5 Andra specialgrupper, vilka?	1	2
<hr/>		
b) utbildning av personal		
	Nej	Ja
1 Allergiker	1	2
2 Synskadade, hörselskadade	1	2
3 Rörelsehämmade	1	2
4 Minneshandikappade	1	2

5	Mentalvårdspatienter	1	2	6
6	Andra specialgrupper, vilka?			
		1	2	

## LEDNING OCH FÖRVALTNING AV ÅLDRIINGS- OCH HANDIKAPPVÅRDEN

12. Vilket förtroendeorgan behandlar främst ärenden gällande åldrings-, handikappvård och hemservice i Er kommun?

- 1 Socialnämnden
- 2 Social- och hälsonämnden
- 3 Grundtrygghetsnämnden
- 4 Annat, vilket? \_\_\_\_\_

13. Bedöm ovannämnda förtroendeorgans betydelse idag när det gäller att sköta följande frågor som hänför sig till åldrings-, handikappvård och hemservice. Bedöm den enligt skalan 1 (mycket liten) –5 (mycket stor).

Förtroendeorganets betydelse...

	mycket liten				mycket stor
1 vid planering av verksamheten	1	2	3	4	5
2 för verksamhetens utveckling	1	2	3	4	5
3 vid resursanskaffning	1	2	3	4	5
4 i samband med resursanvändning inom åldrings- och handikappvården	1	2	3	4	5
5 inom personalpolitiken	1	2	3	4	5
6 för ledning och vid strategiska val	1	2	3	4	5
7 vid värvning av samarbetsparter	1	2	3	4	5
8 som förmedlare av kommuninvånarnas/klienternas åsikter	1	2	3	4	5

14. Uppskatta helhetsbilden som Ni har fått av ovannämnda förtroendeorgan. Bedöm den enligt skalan 1 (mycket liten) –5 (mycket stor).

	mycket liten				mycket stor
1 Kännedom om kommunens åldrings-, och handikappvård	1	2	3	4	5
2 Allmän kunskapsnivå gällande åldrings- och handikappvård	1	2	3	4	5
3 Aktivitet och initiativkraft när det gäller att utveckla åldrings-, och handikappvård	1	2	3	4	5
4 Uppskattning av åldrings-, och handikappvård i relation till kommunens övriga service	1	2	3	4	5
5 De förtroendevaldas partipolitiska bundenhet	1	2	3	4	5
6 De förtroendevaldas kommunalpolitiska tyngd	1	2	3	4	5
7 Förtroendevaldas bundenhet till organisationer inom socialbranschen	1	2	3	4	5

15. Hur bedömer Ni följande instansers inflytande på åldrings-, handikappvård och hemservice i Er kommun i detta nu? Bedöm det enligt skalan 1 (mycket liten) –5 (mycket stor).

	ÅLDRIINGS- VÅRD	HANDIKAPP- VÅRD	HEMSERVICE
Kommunens myndigheter			
1 Kommunfullmäktige	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
2 Kommunstyrelsen	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
3 Den nämnd som ansvarar för åldrings-, handikappvård och hemservice	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
4 Ansvariga tjänsteinnehavare inom åldrings- och handikappvård och hemservice	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
5 Grannkommuner	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
6 Landskapsförbunden	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Statliga myndigheter			
7 Statliga myndigheter inom centralförvaltningen	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
8 Länsstyrelsen	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
9 Arbetskrafts- och näringscentralerna	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Klienter och andra samarbetsparter			
10 Tjänsternas användare, klienterna	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
11 Anhöriga till åldringar och handikappade	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
12 Bya- och stadsdelsföreningar	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
13 Näringslivet	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
14 Intresse- och fackorganisationer inom åldrings- och handikapparbete	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
15 Finlands Kommunförbund	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
16 Europeiska unionen	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
17 Någon annan, vilken?	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

16. Bedöm följande uppgiftshelheters betydelse i Ert eget arbete. Bedöm den enligt skalan 1 (inte alls viktigt) –5 (mycket viktigt).

	inte alls viktigt	2	3	4	mycket viktigt
1 Servicens utvecklingsuppgifter	1	2	3	4	5
2 Uppgifterna som hänger ihop med uppskattningen av verksamheten	1	2	3	4	5
3 Administrativa ledarskaps- och chefsuppgifter	1	2	3	4	5
4 Uppgifter i anslutning till personalens fortbildning	1	2	3	4	5
5 Administrationens utvecklingsuppgifter	1	2	3	4	5
6 Ekonomisk planering och uppföljning	1	2	3	4	5
7 Arbete för att skaffa fram mera resurser	1	2	3	4	5
8 Anvisning av resurser	1	2	3	4	5
9 Beslut om anskaffningar	1	2	3	4	5
10 Anskaffning, konkurrensutsättning och uppföljning av inköpta tjänster	1	2	3	4	5
11 Anvisning för nedskärningar och inbesparingar av utgifterna	1	2	3	4	5
12 Representationsuppdrag	1	2	3	4	5
13 Information och marknadsföring	1	2	3	4	5



	inte alls viktigt				mycket viktigt
14 Förtroendeuppdrag i samband med åldrings- och handikappvård	1	2	3	4	5
15 Samarbete med organisationer	1	2	3	4	5
16 Samarbete med olika offentliga organisationer	1	2	3	4	5
17 Samarbetet med näringslivet	1	2	3	4	5

17. Vilken instans är det som huvudsakligen har rätt att besluta i följande frågor vid åldrings- och handikappvård?

- 1 Kommunfullmäktige, -styrelse
- 2 den nämnd som ansvarar för åldrings- och handikappvård
- 3 den högsta tjänsteinnehavaren inom åldrings- och handikappvård
- 4 Annan tjänsteinnehavare inom åldrings- och handikappvård
- 5 Direktörerna för serviceanstalterna

	ÅLDRINGS- VÅRD					HANDIKAPP- VÅRD					HEMSERVICE				
1 Val av ordinarie personal	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 Val av vikarier	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 Fördelning av tjänster mellan enheter	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 Fördelning av övrig personal mellan enheter	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 Beslutande om personalens arbetsfördelning	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6 Anstaltsplaceringar/klientintagning	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7 Beslut om utrustning, inventarier när inköpspriset är															
a) litet, under _____	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
b) stort, över _____	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8 Anvisning av anslag	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9 Beslut om köp av tjänster	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10 Beslut om vilka producenter som anlitas	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11 Tillämpning av ekonomiska motivations- och belöningsformer	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 Beslut om olika samarbetsformer (med organisationer, företag o.s.v.)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13 Införande och utveckling av nya arbetsmetoder	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

18. a) Får Ni bestämma tillräckligt mycket om centrala ärenden gällande åldrings-, handikappvård och hemservice?

1 Ja      2 Nej

b) Ifall Ni anser Er möjlighet att besluta inte är tillräckligt stor, i vilket ärende skulle Ni vilja öka Er beslutanderät? \_\_\_\_\_

---

## UTVECKLINGSPOLITIK

19. *Uttryck Er uppfattning om vad som borde utvecklas i åldrings-, handikappvård och hemservice i Er kommun under de närmaste åren. Bedöm den enligt skalan 1 (inte alls viktigt) –5 (mycket viktigt).*

	ÅLDRIINGS- VÅRD	HANDIKAPP- VÅRD	HEMSERVICE VÅRD
1 Utveckling och testning av nya vårdmetoder	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
2 Nya serviceformer –prövning och införande	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
3 Ökad mångsidighet hos nuvarande tjänster	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
4 Ökad specialisering av tjänster	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
5 Bättre iakttagande av regionala behov i serviceproduktionen	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
6 Utvecklande av servicen så att den blir mer individuell för klienten	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
7 Förbättring av klienternas och anhörigas möjligheter att påverka	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
8 Ökade kontakter till anhöriga	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
9 Ökade personalresurser	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
10 Mer fortbildning för personalen	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
11 Förbättring av arbetsklimatet	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
12 Mera samarbete mellan olika personalkategorier	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
13 Personalens ökade möjligheter att påverka	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
14 Anskaffning av mera resurser inom ekonomin	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
15 Fler användaravgifter i servicen	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
16 Höjning av användaravgifterna	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
17 Sänkning av användaravgifterna	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
18 Förbättring av den ekonomiska uppföljningen	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
19 Anskaffning av tilläggsutrymmen	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
20 Förbättring och modernisering av lokaliteter	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
21 Förbättring av datorer och nätförbindelser	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
22 Ökat antal vårdredskap	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
23 Modernisering av vårdredskap	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
24 Förbättring av lokaliteternas underhåll	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
25 Förbättring av lokaliteternas snygghet och prydlighet	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
26 Förbättrad tillsyn och bevakning	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
27 Ökat projektartat åldrings- och handikapparbete	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
28 Utveckling av en problembaserad verksamhetsmodell	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

	10														
	ÅLDRIINGS- VÅRD					HANDIKAPP- VÅRD					HEMSERVICE				
29 Utveckling av arbetet i nämnder	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
30 Utveckling inom administration	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
31 Utveckling av ledarskapsmetoder	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
32 Ökat resultatansvar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
33 Ökad information om kommunens åldrings-, handikappvård och hemservice	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
34 Ökat kommunalt samarbete	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
35 Ökat samarbete mellan serviceanstalter	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
36 Ökad konkurrens mellan serviceanstalter	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
37 Tillämpning av serviceförbindelser eller motsvarande avtal	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
38 Privatisering av serviceanstalter	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

20. a) Har man i Er kommun genomfört enkäter för klienter för att kommunen kan utvärdera och/eller utveckla åldrings-, handikappvård och hemservice?  
b) Om ja, utförs de regelbundet?

a) Har enkäter utförts?

b) Utförs de regelbundet?

1 Nej

2 Ja, verksamhetsområdet har själv gjort enkäter

1 Nej 2 Ja

3 Ja, någon annan instans har gjort enkäter, vilken instans?

1 Nej 2 Ja

21. Pågår det för tillfället några försök eller nya arrangemang som gäller åldrings-, handikappvården och hemservicen vid Er kommun?

1 Nej

2 Ja

Vad gäller försöken, kort beskrivning: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

22. Nedan följer några påståenden om åldrings- och handikappvård. Bedöm dem enligt skalan 1 (helt av annan åsikt) –5 (helt av samma åsikt).

	Helt av annan åsikt					Helt av samma åsikt				
1 I vår kommun ser man åldrings- och handikapp-tjänster som en särskilt viktig basservice.	1	2	3	4	5					
2 Kommuninvånarna använder i hög grad grannkommunernas tjänster.	1	2	3	4	5					
3 Vår kommun har inte ett tillräckligt stort utbud av tjänster.	1	2	3	4	5					
4 Ett bra utbud av åldrings- och handikapptjänster lockar invånare till kommunen.	1	2	3	4	5					
5 Konkurrens mellan olika serviceenheter kommer att öka i vår kommun.	1	2	3	4	5					

	Helt av annan åsikt				Helt av samma åsikt
6 När vår kommun beslutar om sparåtgärder drabbar de alltid åldringstjänster först.	1	2	3	4	5
7 När vår kommun beslutar om sparåtgärder drabbar de alltid handikapptjänster först.	1	2	3	4	5
8 På grund av de knappa resurserna borde kommunen centralisera åldrings- och handikappvård till större enheter.	1	2	3	4	5
9 Bristen på resurserna ökar samarbetet över kompetensområden.	1	2	3	4	5
10 Konkurrensutsättningen av kommunernas inköpta tjänster betyder att man alltid väljer det billigaste men inte det mest ändamålsenliga alternativet.	1	2	3	4	5
11 Man kan ju inte utveckla åldrings- och handikapparbete, eftersom de användbara resurserna hela tiden blir mindre.	1	2	3	4	5
12 Anställningen av personal är viktigare än förr med tanke på servicekvaliteten.	1	2	3	4	5
13 De ekonomiska frågorna prioriteras alldeles för mycket i det arbete som åldrings- och handikappvårds tjänsteinnehavare utför.	1	2	3	4	5
14 De administrativa frågorna prioriteras alldeles för mycket i det arbete som åldrings- och handikappvårds tjänsteinnehavare utför.	1	2	3	4	5
15 I kombinerade nämnder får åldringsvården mindre uppmärksamhet än andra verksamhetsområden.	1	2	3	4	5
16 I kombinerade nämnder får handikappvården mindre uppmärksamhet än andra verksamhetsområden.	1	2	3	4	5
17 Staten borde styra kommunernas verksamhet som producent av åldrings- och handikapptjänster stramare än i dag.	1	2	3	4	5
18 Kommunerna borde strama åt regleringen gällande serviceenheternas verksamhet.	1	2	3	4	5
19 I stället för konkurrens borde man betona samarbete mellan serviceanstalter.	1	2	3	4	5
20 Betydelsen av medborgarorganisationer som samarbetsparter ökar.	1	2	3	4	5
21 Ansvar för organiseringen av åldrings- och handikapptjänster borde delvis flyttas från kommunen till andra arrangörer.	1	2	3	4	5

23. a) Enligt Er åsikt, vilka är de två viktigaste utmaningarna i utvecklingen av åldrings-, handikappvård och hemservice?

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

b) Vilka är de två mest väsentliga problemen i utvecklingen av åldrings-, handikappvård och hemservice?

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

