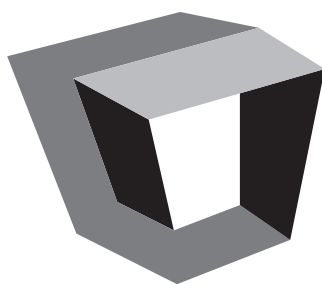


FSD2176

**KuntaSuomi 2004: vanhus- ja
vammas- ja vammaishuolto 2002: palvelulaitosten
johtajat**

Koodikirja



TIETOARKISTO

Tämän koodikirjan viittaustiedot:

KuntaSuomi 2004: vanhus- ja vammaishuolto 2002: palvelulaitosten johtajat [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (23.7.2018).

Yhteiskuntatieteellinen tietarkisto
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi
040 190 1442

Palveluportaali Aila:
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietarkisto
<http://www.fsd.uta.fi/>

Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD2176. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Ikola, Rinna-Marika (Vaasan yliopisto): KuntaSuomi 2004: vanhus- ja vammais-huolto 2002: palvelulaitosten johtajat [sähköinen tietoaineisto]. Versio 2.0 (2018-07-23). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jakaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD2176>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukkoissa on esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvuilla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määritelyyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.

Sisältö

1	Aineiston kuvailu	1
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio	1
1.2	Sisällön kuvaus	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu	3
1.4	Aineiston käyttö	4
2	Muuttujat	5
3	Hakemistot	167
3.1	Muuttujat esiintymisjärjestyksessä	167
3.2	Muuttujat aakkosjärjestyksessä	182
3.3	Muuttujaryhmät	196
A	Kyselylomake suomeksi	211
B	Kyselylomake ruotsiksi	225

Luku 1

Aineiston kuvailu

1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

Aineiston nimi: KuntaSuomi 2004: vanhus- ja vammaishuolto 2002: palvelulaitosten johtajat

Aineiston nimi englanniksi: Finnish Local Government 2004: Social Services for Elderly and Disabled 2002: Managers of Service Institutions

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (23.7.2018).

1.2 Sisällön kuvaus

Tekijät

Ikola, Rinna-Marika (Vaasan yliopisto)

Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

Aineiston luovuttaja

Pekola-Sjöblom, Marianne (Kuntaliitto)

Aineisto luovutettu arkistoon

6.4.2006

Asiasanat

johtaminen; kehittäminen; kilpailuttaminen; kunnat; ohjaus; palvelutalot; palvelutuotanto; vammaiset; vanhuksat

Tieteenala / Aihealue

OKM:n tieteenalaluokitus: yhteiskuntatieteet

CESSDAn luokitus: sosiaalipalveluiden käyttö ja saatavuus; sosiaaliturvajärjestelmä; valtiovalta, julkinen hallinto, poliittiset organisaatiot, puolueet

Sarjakuvaus

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

KuntaSuomi 2004

KuntaSuomi 2004 -tutkimusohjelma on Kuntaliiton, yliopistojen ja tutkimuslaitosten yhteinen tutkimuskokonaisuus, jossa analysoidaan kuntien kehitystä ajanjaksolla 1995-2004. Ohjelmassa oli mukana 47 kuntaa, jotka edustivat mahdollisimman hyvin suomalaista kuntakenttää. Tutkimusohjelman rahoituksesta vastasivat tutkimukseen osallistuneet kunnat yhdessä Kuntaliiton kanssa.

Tutkimusohjelma jakaantuu 14 tutkimusmoduuliin. Useimpien moduulien tieto kerättiin kirjekselyillä. Tiedot ovat yhdistettävissä toisiinsa (horisontaalisuus). Tiedot voi yhdistää myös aikasarjoittain (vertikaalisuus).

Sisällön kuvaus

Tämä tutkimus on osa KuntaSuomi 2004 tutkimusohjelman Sosiaali- ja terveyspalvelujen tutkimusta. Tutkimuskohteina ovat kuntien vanhus- ja vammaispalvelujen ohjaus ja johtaminen, palvelutuotanto sekä kehittämisspolitiikka. Tämä kysely tehtiin tutkimuskuntien vanhus- ja vammaispalvelulaitosten johtajille. Vanhus- ja vammaishuoltoa on tutkittu myös vuosina 1997 ja 2000.

Ensimmäisenä kyselyssä kartoitettiin kunnan vanhus- ja vammaispalvelujen tuotantoa. Kysyttiin, mikä taho ylläpitää palvelulaitosta, paljonko asiakkaita palvelulaitoksella oli vuoden 2001 lopussa, onko palvelulaitoksen hoitoon pääsemisessä jonoa ja mitkä tahot toimivat eri palvelujen tuottajana palvelulaitoksessa. Tiedusteltiin myös, kuinka tyytyväinen vastaaja on palvelujen toimivuuteen, kilpailutetaanko ostopalveluiden tuottajia, onko kilpailutusta riittävästi, myykö palvelulaitos vanhus- tai vammaishuollon palveluja ulkopuolisille tahoille ja onko palvelulaitoksen toiminnassa tai sen laajuudessa tapahtunut muutoksia vuoden 2000 jälkeen. Vastaajaa pyydettiin myös arvioimaan palvelulaitoksen toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilaa sekä kertomaan, onko palvelulaitoksen tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa sekä henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon erityistä huomiota vaativat asiakkaat.

Vanhus- ja vammaistyön ohjaukseen ja johtamiseen liittyen kysyttiin, mikä luottamushenkilö-elin pääasiassa käsittelee palvelulaitosta koskevia asioita kunnassa, mikä merkitys luottamushenkilöelimellä on palvelulaitosta koskevien asioiden hoitamisessa ja millainen on vastaajan kokonaiskuva luottamushenkilöelimestä. Lisäksi vastaajaa pyydettiin arvioimaan eri tahojen vaikutusta palvelulaitoksen toimintaan, eri tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä työssään sekä kertomaan, minkä tahon päätösvaltaan kuuluvat eri palvelulaitosta koskevat asiat. Kysyttiin myös, saako vastaaja mielestään päättää riittävästi palvelulaitoksen kannalta keskeisistä asioista.

Kehittämisspolitiikkaa koskevat kysymykset aloitettiin kysymällä, millaisiin asioihin palvelulaitoksen kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina, onko palvelulaitoksessa toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyjä palveluiden arvioimiseksi ja kehittämiseksi ja mikäli on, niin toteutetaanko niitä säännöllisesti. Tiedusteltiin myös, onko palvelulaitoksessa meneillään vanhus- tai vammaishuoltoon liittyviä kokeiluja tai uudistuksia ja pyydettiin vastaajaa arvioimaan erilaisia vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Lopuksi vastaajaa pyydettiin nimeämään kaksi keskeisintä haastetta ja ongelmaa vanhus- ja vammaispalveluiden kehittämisessä.

Taustamuuttujina olivat vastaajan sukupuoli, ikä, virkanimike, työkokemus ja peruskoulutus.

1.3 Aineiston rakenne ja keruu

Maa: Suomi

Kohdealue: Suomi

Havaintoyksikkötyyppi: Maantieteellinen alue (Kunta)

Perusjoukko/otos: Suomen kunnat, poislukien Ahvenanmaa

Aineistonkeruun ajankohta: syyskuu 2002 – marraskuu 2002

Kerääjät: Ikola, Rinna-Marika (Vaasan yliopisto)

Aineiston tuottajat: Suomen Kuntaliitto

Keruumenetelmä: Itsetäytettävä lomake: paperinen lomake

Keruväline tai -ohje: Strukturoitu lomake

Aineiston ajallinen kattavuus: 2002

Tutkimuksen aikaulottuvuus: Pitkittäisaineisto: trendi/toistuva poikkileikkausaineisto

Vastausprosentti: 65,1 %

Muuttujien ja havaintojen lukumäärä: Aineistossa on 273 muuttujaa ja 152 havaintoa.

Otantamenetelmä: Todennäköisyysotanta: monivaiheinen otanta

Kaksivaiheinen ositettu otanta KuntaSuomi-projektikuntien valinnassa.

Kuntaotokset valittiin erikseen alle 10000 asukkaan kunnista (28 kuntaa) ja yli 10000 asukkaan kunnista (19 kuntaa). Valinnassa pyrittiin edustavuuteen kummankin kuntajoukon sisällä suhteessa kokoluokan kaikkiin kuntiin. Suurten kuntien lukumäärä on tapausjoukossa suurempi kuin niiden osuus kaikista kunnista, koska niissä asuu 70 prosenttia maan väestöstä. Edustavuuskriteereinä käytettiin lisäksi mm. alueellista sijaintia, väestön ikä- ja koulutusrakennetta, elinkeinorakennetta ja kuntatalouden tunnuslukuja, poliittisia voimasuhteita sekä kunnan toimintapolitiikkaa kuvaavia muuttujia. Ahvenanmaan kunnat jätettiin valinnan ulkopuolelle ni-

den maakunnallisesta itsehallinnosta johtuvien erityispiirteiden takia.

Kysely lähetettiin kuntien vanhus- ja vammaispalvelulaitosten johtajille (N=235). Vastaus saatiin 153 johtajalta.

1.4 Aineiston käyttö

Aineiston käytössä huomioitavaa

Aineistosta on arkistoinnin yhteydessä poistettu muuttuja (Q2_1), joka sisältää palvelulaitosten nimet.

Julkaisut

Ikola, Rinna-Marika (2003). Vanhus- ja vammaishuolto uusien haasteiden edessä. Helsinki: Suomen kuntaliitto. KuntaSuomi 2004 -tutkimuksia; 41 & Acta; 160.

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD2176>

Liittyvät aineistot

FSD2172 KuntaSuomi 2004: vanhus- ja vammaishuolto 1997: palvelulaitosten johtajat

FSD2170 KuntaSuomi 2004: vanhus- ja vammaishuolto 1997: viranhaltijat

FSD2174 KuntaSuomi 2004: vanhus- ja vammaishuolto 2000: palvelulaitosten johtajat

FSD2173 KuntaSuomi 2004: vanhus- ja vammaishuolto 2000: viranhaltijat

FSD2175 KuntaSuomi 2004: vanhus- ja vammaishuolto 2002: viranhaltijat

Aineiston sijainti

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto

Painokertoimet

Aineisto ei sisällä painomuuttujia.

Käyttöoikeudet

Aineisto on käytettävissä (B) tutkimukseen, opetukseen ja opiskeluun.

Luku 2

Muuttujat

[FSD_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	152
minimi	2176.00
maksimi	2176.00
keskiarvo	2176.00
keskihajonta	0.00

[FSD_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	152
minimi	2.00
maksimi	2.00
keskiarvo	2.00
keskihajonta	0.00

[FSD_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	152
minimi	1.00
maksimi	152.00
keskiarvo	76.50
keskihajonta	44.02

[Q1_1] Kunta (Avokysymys)

Kysymysteksti

Kunta (Avokysymys)

[Q1_2] Kunnan Kela-numero

Kysymysteksti

Kunnan Kela-numero

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	152
minimi	49.00
maksimi	936.00
keskiarvo	434.21
keskihajonta	270.93

[Q1_3] Kunnan kokoluokitus1

Kysymysteksti

Kunnan kokoluokitus1

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Alle 5 500 asukkaan kunnat	1	19	12.5	12.5
5 500 - 20 000 asukkaan kunnat	2	46	30.3	30.3
Yli 20 000 asukkaan kunnat	3	87	57.2	57.2
		152	100.0	100.0

[Q1_4] Kunnan kokoluokitus2

Kysymysteksti

Kunnan kokoluokitus2

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Alle 10 000 asukasta	1	42	27.6	27.6
Yli 10 000 asukasta	2	110	72.4	72.4
		152	100.0	100.0

[Q2_2] Palvelulaitoksen tyyppi

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen tyyppi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vanhusten palvelulaitos	1	82	53.9	53.9
Vammaisten palvelulaitos	2	58	38.2	38.2
Yhteispalvelulaitos	3	12	7.9	7.9
		152	100.0	100.0

[Q3] Mikä taho on palvelulaitoksenne ylläpitäjä?

Kysymysteksti

Mikä taho on palvelulaitoksenne ylläpitäjä?

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Kunta	1	69	45.4	45.4
Kuntayhtymä	2	19	12.5	12.5
Kunnallinen liikelaitos	3	0	0.0	0.0
Kunnallinen yhtiö	4	0	0.0	0.0
Valtio	5	0	0.0	0.0
Yksityinen yrittäjä/osakeyhtiö	6	30	19.7	19.7
Jokin muu ylläpitäjä	7	34	22.4	22.4
		152	100.0	100.0

[Q3_1] Mikä taho on palvelulaitoksenne ylläpitäjä? Muu, mikä? (Avokysymys)

Kysymysteksti

Mikä taho on palvelulaitoksenne ylläpitäjä? Muu, mikä? (Avokysymys)

[Q4] Palvelulaitoksen omistuspohja

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen omistuspohja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnallinen	1	88	57.9	57.9
Yksityinen	2	64	42.1	42.1
		152	100.0	100.0

[Q5_1A] Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Pitkäaikaisessa hoidossa olevien vanhusten määrä

Kysymysryhmän esiteksti

Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?

Kysymysteksti

Pitkäaikaisessa hoidossa olevien vanhusten määrä

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	88
minimi	1.00
maksimi	176.00
keskiarvo	36.15
keskihajonta	33.21

[Q5_1B] Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Pitkäaikaisessa hoidossa olevien vammaisten määrä

Kysymysryhmän esiteksti

Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?

Kysymysteksti

Pitkäaikaisessa hoidossa olevien vammaisten määrä

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	67
minimi	1.00
maksimi	449.00
keskiarvo	20.60
keskihajonta	55.56

[Q5_2A] Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Lyhytaikaisessa hoidossa olevien vanhusten määrä

Kysymysryhmän esiteksti

Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?

Kysymysteksti

Lyhytaikaisessa hoidossa olevien vanhusten määrä

Kuvailevat tunnusluvut

2. Muuttujat

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	48
minimi	1.00
maksimi	40.00
keskiarvo	5.27
keskihajonta	7.24

[Q5_2B] Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Lyhytaikaisessa hoidossa olevien vammaisten määrä

Kysymysryhmän esiteksti

Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?

Kysymysteksti

Lyhytaikaisessa hoidossa olevien vammaisten määrä

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	22
minimi	1.00
maksimi	606.00
keskiarvo	35.05
keskihajonta	128.27

[Q5_3A] Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Päiväosastoasiakkaina olevien vanhusten määrä

Kysymysryhmän esiteksti

Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?

Kysymysteksti

Päiväosastoasiakkaina olevien vanhusten määrä

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	14
minimi	1.00
maksimi	50.00
keskiarvo	15.00
keskihajonta	17.58

[Q5_3B] Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Päiväosastoasiakkaina olevien vammaisten määrä

Kysymysryhmän esiteksti

Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?

Kysymysteksti

Päiväosastoasiakkaina olevien vammaisten määrä

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	11
minimi	1.00
maksimi	646.00
keskiarvo	115.27
keskihajonta	229.00

[Q5_4A] Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Tuki- palveluasiakkaina olevien vanhusten määrä

Kysymysryhmän esiteksti

Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?

Kysymysteksti

Tukipalveluasiakkaina olevien vanhusten määrä

Kuvailevat tunnusluvut

2. Muuttujat

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	21
minimi	3.00
maksimi	350.00
keskiarvo	73.00
keskihajonta	105.64

[Q5_4B] Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Tuki-palveluasiakkaina olevien vammaisten määrä

Kysymysryhmän esiteksti

Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?

Kysymysteksti

Tukipalveluasiakkaina olevien vammaisten määrä

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	16
minimi	1.00
maksimi	450.00
keskiarvo	47.00
keskihajonta	117.88

[Q6_1] Onko vanhuksia/vammaisia odottamassa hoitoon pääsyä palvelu-laitokseenne?

Kysymysteksti

Onko vanhuksia/vammaisia odottamassa hoitoon pääsyä palvelulaitokseenne?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	48	31.6	33.3
Kyllä, vanhuksia	2	65	42.8	45.1
Kyllä, vammaisia	3	28	18.4	19.4
Kyllä, sekä vanhuksia että vammaisia	4	3	2.0	2.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	—

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		152	100.0	100.0

[Q6_2] Onko vanhuksia/vammaisia odottamassa hoitoon pääsyä palvelulaitokseenne? Kyllä, vanhusten määrä

Kysymysteksti

Onko vanhuksia/vammaisia odottamassa hoitoon pääsyä palvelulaitokseenne? Kyllä, vanhusten määrä

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	50
minimi	1.00
maksimi	100.00
keskiarvo	17.60
keskihajonta	22.94

[Q6_3] Onko vanhuksia/vammaisia odottamassa hoitoon pääsyä palvelulaitokseenne? Kyllä, vammaisten määrä

Kysymysteksti

Onko vanhuksia/vammaisia odottamassa hoitoon pääsyä palvelulaitokseenne? Kyllä, vammaisten määrä

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	27
minimi	1.00
maksimi	30.00
keskiarvo	4.74
keskihajonta	6.40

[Q7_1] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Päiväosastotoiminta

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Päiväosastotoiminta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	1	57	37.5	41.0
Palvelulaitos tuottaa itse	2	56	36.8	40.3
Kunta tuottaa keskitetysti	3	16	10.5	11.5
Palvelun osto toisen kunnan palvelulaitokselta	4	0	0.0	0.0
Palvelun osto muulta tuottajalta	5	4	2.6	2.9
Tuotetaan itse ja ostetaan muulta tuottajalta	6	2	1.3	1.4
Tuotetaan itse ja kunta tuottaa keskitetysti	7	2	1.3	1.4
Kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	8	1	0.7	0.7
Tuotetaan itse, kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	9	0	0.0	0.0
Itse, kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	10	1	0.7	0.7
Tuotetaan itse ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	11	0	0.0	0.0
Kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	12	0	0.0	0.0
Osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	13	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	14	0	0.0	0.0
Kuntayhtymä tuottaa keskitetysti	15	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	8.6	–
		152	100.0	100.0

[Q7_2] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Kuntoutus

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?

Kysymysteksti*Kuntoutus***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	1	11	7.2	7.9
Palvelulaitos tuottaa itse	2	60	39.5	42.9
Kunta tuottaa keskitetysti	3	22	14.5	15.7
Palvelun osto toisen kunnan palvelulaitokselta	4	1	0.7	0.7
Palvelun osto muulta tuottajalta	5	29	19.1	20.7
Tuotetaan itse ja ostetaan muulta tuottajalta	6	11	7.2	7.9
Tuotetaan itse ja kunta tuottaa keskitetysti	7	1	0.7	0.7
Kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	8	3	2.0	2.1
Tuotetaan itse, kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	9	1	0.7	0.7
Itse, kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	10	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	11	0	0.0	0.0
Kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	12	0	0.0	0.0
Osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	13	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	14	1	0.7	0.7
Kuntayhtymä tuottaa keskitetysti	15	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	7.9	–
		152	100.0	100.0

[Q7_3] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Laitosateriat**Kysymysryhmän esiteksi***Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?***Kysymysteksti***Laitosateriat***Frekvenssit**

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	1	12	7.9	8.3
Palvelulaitos tuottaa itse	2	86	56.6	59.3
Kunta tuottaa keskitetysti	3	29	19.1	20.0
Palvelun ostto toisen kunnan palvelulaitokselta	4	2	1.3	1.4
Palvelun ostto muulta tuottajalta	5	11	7.2	7.6
Tuotetaan itse ja ostetaan muulta tuottajalta	6	4	2.6	2.8
Tuotetaan itse ja kunta tuottaa keskitetysti	7	1	0.7	0.7
Kunta keskitetysti ja ostto muulta tuottajalta	8	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, kunta keskitetysti ja ostto muulta tuottajalta	9	0	0.0	0.0
Itse, kunta keskitetysti ja ostto toisen kunnan palvelulaitokselta	10	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse ja ostto toisen kunnan palvelulaitokselta	11	0	0.0	0.0
Kunta keskitetysti ja ostto toisen kunnan palvelulaitokselta	12	0	0.0	0.0
Ostto toisen kunnan palvelulaitokselta ja ostto muulta tuottajalta	13	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, ostto toisen kunnan palvelulaitokselta ja ostto muulta tuottajalta	14	0	0.0	0.0
Kuntayhtymä tuottaa keskitetysti	15	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.6	–
		152	100.0	100.0

[Q7_4] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Kotiin kuljetettavat ateriat

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Kotiin kuljetettavat ateriat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	1	65	42.8	49.2
Palvelulaitos tuottaa itse	2	35	23.0	26.5
Kunta tuottaa keskitetysti	3	22	14.5	16.7
Palvelun ostto toisen kunnan palvelulaitokselta	4	0	0.0	0.0
Palvelun ostto muulta tuottajalta	5	7	4.6	5.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Tuotetaan itse ja ostetaan muulta tuottajalta	6	1	0.7	0.8
Tuotetaan itse ja kunta tuottaa keskitetysti	7	1	0.7	0.8
Kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	8	1	0.7	0.8
Tuotetaan itse, kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	9	0	0.0	0.0
Itse, kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	10	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	11	0	0.0	0.0
Kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	12	0	0.0	0.0
Osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	13	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	14	0	0.0	0.0
Kuntayhtymä tuottaa keskitetysti	15	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	20	13.2	–
		152	100.0	100.0

[Q7_5] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Saunotus/kylvetys

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Saunotus/kylvetys

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	1	6	3.9	4.1
Palvelulaitos tuottaa itse	2	128	84.2	87.7
Kunta tuottaa keskitetysti	3	12	7.9	8.2
Palvelun osto toisen kunnan palvelulaitokselta	4	0	0.0	0.0
Palvelun osto muulta tuottajalta	5	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse ja ostetaan muulta tuottajalta	6	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse ja kunta tuottaa keskitetysti	7	0	0.0	0.0
Kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	8	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Tuotetaan itse, kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	9	0	0.0	0.0
Itse, kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	10	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	11	0	0.0	0.0
Kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	12	0	0.0	0.0
Osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	13	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	14	0	0.0	0.0
Kuntayhtymä tuottaa keskitetysti	15	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q7_6] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Pyykkipalvelu

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Pyykkipalvelu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	1	7	4.6	4.9
Palvelulaitos tuottaa itse	2	84	55.3	58.3
Kunta tuottaa keskitetysti	3	11	7.2	7.6
Palvelun osto toisen kunnan palvelulaitokselta	4	2	1.3	1.4
Palvelun osto muulta tuottajalta	5	17	11.2	11.8
Tuotetaan itse ja ostetaan muulta tuottajalta	6	19	12.5	13.2
Tuotetaan itse ja kunta tuottaa keskitetysti	7	3	2.0	2.1
Kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	8	1	0.7	0.7
Tuotetaan itse, kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	9	0	0.0	0.0
Itse, kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	10	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Tuotetaan itse ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	11	0	0.0	0.0
Kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	12	0	0.0	0.0
Osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	13	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	14	0	0.0	0.0
Kuntayhtymä tuottaa keskitetysti	15	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	–
		152	100.0	100.0

[Q7_7] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Terapia (esim. musiikki-, taideterapia)

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Terapia (esim. musiikki-, taideterapia)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	1	48	31.6	37.2
Palvelulaitos tuottaa itse	2	43	28.3	33.3
Kunta tuottaa keskitetysti	3	10	6.6	7.8
Palvelun osto toisen kunnan palvelulaitokselta	4	3	2.0	2.3
Palvelun osto muulta tuottajalta	5	13	8.6	10.1
Tuotetaan itse ja ostetaan muulta tuottajalta	6	9	5.9	7.0
Tuotetaan itse ja kunta tuottaa keskitetysti	7	2	1.3	1.6
Kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	8	1	0.7	0.8
Tuotetaan itse, kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	9	0	0.0	0.0
Itse, kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	10	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	11	0	0.0	0.0
Kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	12	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	13	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	14	0	0.0	0.0
Kuntayhtymä tuottaa keskitetysti	15	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	23	15.1	–
		152	100.0	100.0

[Q7_8] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Viriketoiminta

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Viriketoiminta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	1	3	2.0	2.1
Palvelulaitos tuottaa itse	2	109	71.7	75.7
Kunta tuottaa keskitetysti	3	12	7.9	8.3
Palvelun osto toisen kunnan palvelulaitokselta	4	3	2.0	2.1
Palvelun osto muulta tuottajalta	5	3	2.0	2.1
Tuotetaan itse ja ostetaan muulta tuottajalta	6	9	5.9	6.3
Tuotetaan itse ja kunta tuottaa keskitetysti	7	4	2.6	2.8
Kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	8	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	9	0	0.0	0.0
Itse, kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	10	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	11	1	0.7	0.7
Kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	12	0	0.0	0.0
Osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	13	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	14	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Kuntayhtymä tuottaa keskitetysti tieto puuttuu (SYSMIS)	15	0	0.0	0.0
	.	8	5.3	–
		152	100.0	100.0

[Q7_9] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Turvapuhelin

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Turvapuhelin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	1	56	36.8	42.4
Palvelulaitos tuottaa itse	2	48	31.6	36.4
Kunta tuottaa keskitetysti	3	18	11.8	13.6
Palvelun osto toisen kunnan palvelulaitokselta	4	0	0.0	0.0
Palvelun osto muulta tuottajalta	5	8	5.3	6.1
Tuotetaan itse ja ostetaan muulta tuottajalta	6	1	0.7	0.8
Tuotetaan itse ja kunta tuottaa keskitetysti	7	1	0.7	0.8
Kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	8	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	9	0	0.0	0.0
Itse, kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	10	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	11	0	0.0	0.0
Kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	12	0	0.0	0.0
Osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	13	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	14	0	0.0	0.0
Kuntayhtymä tuottaa keskitetysti tieto puuttuu (SYSMIS)	15	0	0.0	0.0
	.	20	13.2	–
		152	100.0	100.0

[Q7_10] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Yöpartiotoiminta

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Yöpartiotoiminta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	1	73	48.0	57.9
Palvelulaitos tuottaa itse	2	32	21.1	25.4
Kunta tuottaa keskitetysti	3	16	10.5	12.7
Palvelun osto toisen kunnan palvelulaitokselta	4	0	0.0	0.0
Palvelun osto muulta tuottajalta	5	4	2.6	3.2
Tuotetaan itse ja ostetaan muulta tuottajalta	6	1	0.7	0.8
Tuotetaan itse ja kunta tuottaa keskitetysti	7	0	0.0	0.0
Kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	8	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	9	0	0.0	0.0
Itse, kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	10	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	11	0	0.0	0.0
Kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	12	0	0.0	0.0
Osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	13	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	14	0	0.0	0.0
Kuntayhtymä tuottaa keskitetysti	15	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	26	17.1	—
		152	100.0	100.0

[Q7_11] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Kuljetukset

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?

Kysymysteksti*Kuljetukset***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	1	19	12.5	13.7
Palvelulaitos tuottaa itse	2	39	25.7	28.1
Kunta tuottaa keskitetysti	3	22	14.5	15.8
Palvelun osto toisen kunnan palvelulaitokselta	4	0	0.0	0.0
Palvelun osto muulta tuottajalta	5	43	28.3	30.9
Tuotetaan itse ja ostetaan muulta tuottajalta	6	9	5.9	6.5
Tuotetaan itse ja kunta tuottaa keskitetysti	7	1	0.7	0.7
Kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	8	3	2.0	2.2
Tuotetaan itse, kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	9	2	1.3	1.4
Itse, kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	10	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	11	0	0.0	0.0
Kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	12	0	0.0	0.0
Osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	13	1	0.7	0.7
Tuotetaan itse, osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	14	0	0.0	0.0
Kuntayhtymä tuottaa keskitetysti	15	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	8.6	–
		152	100.0	100.0

[Q7_12] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Vammaisten suojatyö**Kysymysryhmän esiteksti***Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?***Kysymysteksti***Vammaisten suojatyö***Frekvenssit**

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	1	51	33.6	42.9
Palvelulaitos tuottaa itse	2	19	12.5	16.0
Kunta tuottaa keskitetysti	3	33	21.7	27.7
Palvelun osto toisen kunnan palvelulaitokselta	4	4	2.6	3.4
Palvelun osto muulta tuottajalta	5	9	5.9	7.6
Tuotetaan itse ja ostetaan muulta tuottajalta	6	1	0.7	0.8
Tuotetaan itse ja kunta tuottaa keskitetysti	7	0	0.0	0.0
Kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	8	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	9	0	0.0	0.0
Itse, kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	10	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	11	1	0.7	0.8
Kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	12	0	0.0	0.0
Osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	13	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	14	0	0.0	0.0
Kuntayhtymä tuottaa keskitetysti	15	1	0.7	0.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	33	21.7	—
		152	100.0	100.0

[Q7_13] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Kalusto- ja materiaalihankinnat

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Kalusto- ja materiaalihankinnat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	1	1	0.7	0.7
Palvelulaitos tuottaa itse	2	96	63.2	66.7
Kunta tuottaa keskitetysti	3	20	13.2	13.9
Palvelun osto toisen kunnan palvelulaitokselta	4	0	0.0	0.0
Palvelun osto muulta tuottajalta	5	18	11.8	12.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Tuotetaan itse ja ostetaan muulta tuottajalta	6	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse ja kunta tuottaa keskitetysti	7	5	3.3	3.5
Kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	8	2	1.3	1.4
Tuotetaan itse, kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	9	1	0.7	0.7
Itse, kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	10	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	11	1	0.7	0.7
Kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	12	0	0.0	0.0
Osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	13	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	14	0	0.0	0.0
Kuntayhtymä tuottaa keskitetysti	15	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	–
		152	100.0	100.0

[Q7_14] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Siivous

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Siivous

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	1	1	0.7	0.7
Palvelulaitos tuottaa itse	2	117	77.0	78.5
Kunta tuottaa keskitetysti	3	13	8.6	8.7
Palvelun osto toisen kunnan palvelulaitokselta	4	2	1.3	1.3
Palvelun osto muulta tuottajalta	5	9	5.9	6.0
Tuotetaan itse ja ostetaan muulta tuottajalta	6	4	2.6	2.7
Tuotetaan itse ja kunta tuottaa keskitetysti	7	2	1.3	1.3
Kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	8	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Tuotetaan itse, kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	9	0	0.0	0.0
Itse, kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	10	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	11	0	0.0	0.0
Kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	12	1	0.7	0.7
Osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	13	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	14	0	0.0	0.0
Kuntayhtymä tuottaa keskitetysti	15	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.0	–
		152	100.0	100.0

[Q7_15] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Muu kiinteistöhuolto

Kysymysryhmän esiteksi

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Muu kiinteistöhuolto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	1	0	0.0	0.0
Palvelulaitos tuottaa itse	2	55	36.2	37.4
Kunta tuottaa keskitetysti	3	42	27.6	28.6
Palvelun osto toisen kunnan palvelulaitokselta	4	6	3.9	4.1
Palvelun osto muulta tuottajalta	5	36	23.7	24.5
Tuotetaan itse ja ostetaan muulta tuottajalta	6	6	3.9	4.1
Tuotetaan itse ja kunta tuottaa keskitetysti	7	1	0.7	0.7
Kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	8	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	9	0	0.0	0.0
Itse, kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	10	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Tuotetaan itse ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	11	1	0.7	0.7
Kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	12	0	0.0	0.0
Osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	13	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	14	0	0.0	0.0
Kuntayhtymä tuottaa keskitetysti	15	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.3	–
		152	100.0	100.0

[Q7_16] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Vartiointi ja turvajärjestelyt

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Vartiointi ja turvajärjestelyt

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	1	32	21.1	22.5
Palvelulaitos tuottaa itse	2	52	34.2	36.6
Kunta tuottaa keskitetysti	3	14	9.2	9.9
Palvelun osto toisen kunnan palvelulaitokselta	4	2	1.3	1.4
Palvelun osto muulta tuottajalta	5	37	24.3	26.1
Tuotetaan itse ja ostetaan muulta tuottajalta	6	3	2.0	2.1
Tuotetaan itse ja kunta tuottaa keskitetysti	7	1	0.7	0.7
Kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	8	1	0.7	0.7
Tuotetaan itse, kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	9	0	0.0	0.0
Itse, kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	10	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	11	0	0.0	0.0
Kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	12	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	13	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	14	0	0.0	0.0
Kuntayhtymä tuottaa keskitetysti	15	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	6.6	–
		152	100.0	100.0

[Q7_17] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	1	21	13.8	15.3
Palvelulaitos tuottaa itse	2	45	29.6	32.8
Kunta tuottaa keskitetysti	3	48	31.6	35.0
Palvelun osto toisen kunnan palvelulaitokselta	4	1	0.7	0.7
Palvelun osto muulta tuottajalta	5	17	11.2	12.4
Tuotetaan itse ja ostetaan muulta tuottajalta	6	2	1.3	1.5
Tuotetaan itse ja kunta tuottaa keskitetysti	7	0	0.0	0.0
Kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	8	2	1.3	1.5
Tuotetaan itse, kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	9	0	0.0	0.0
Itse, kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	10	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	11	0	0.0	0.0
Kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	12	0	0.0	0.0
Osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	13	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	14	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Kuntayhtymä tuottaa keskitetysti tieto puuttuu (SYSMIS)	15	1	0.7	0.7
	.	15	9.9	–
		152	100.0	100.0

[Q7_18] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Suunnittelu- ja konsultointipalvelut

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Suunnittelu- ja konsultointipalvelut

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	1	27	17.8	19.9
Palvelulaitos tuottaa itse	2	40	26.3	29.4
Kunta tuottaa keskitetysti	3	17	11.2	12.5
Palvelun osto toisen kunnan palvelulaitokselta	4	3	2.0	2.2
Palvelun osto muulta tuottajalta	5	34	22.4	25.0
Tuotetaan itse ja ostetaan muulta tuottajalta	6	7	4.6	5.1
Tuotetaan itse ja kunta tuottaa keskitetysti	7	4	2.6	2.9
Kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	8	4	2.6	2.9
Tuotetaan itse, kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	9	0	0.0	0.0
Itse, kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	10	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	11	0	0.0	0.0
Kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	12	0	0.0	0.0
Osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	13	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	14	0	0.0	0.0
Kuntayhtymä tuottaa keskitetysti	15	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	10.5	–
		152	100.0	100.0

[Q7_19] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Muu palvelu

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Muu palvelu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimintoa ei ole lainkaan	1	6	3.9	27.3
Palvelulaitos tuottaa itse	2	10	6.6	45.5
Kunta tuottaa keskitetysti	3	0	0.0	0.0
Palvelun osto toisen kunnan palvelulaitokselta	4	0	0.0	0.0
Palvelun osto muulta tuottajalta	5	4	2.6	18.2
Tuotetaan itse ja ostetaan muulta tuottajalta	6	1	0.7	4.5
Tuotetaan itse ja kunta tuottaa keskitetysti	7	0	0.0	0.0
Kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	8	1	0.7	4.5
Tuotetaan itse, kunta keskitetysti ja osto muulta tuottajalta	9	0	0.0	0.0
Itse, kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	10	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	11	0	0.0	0.0
Kunta keskitetysti ja osto toisen kunnan palvelulaitokselta	12	0	0.0	0.0
Osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	13	0	0.0	0.0
Tuotetaan itse, osto toisen kunnan palvelulaitokselta ja osto muulta tuottajalta	14	0	0.0	0.0
Kuntayhtymä tuottaa keskitetysti	15	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	130	85.5	–
		152	100.0	100.0

[Q7_19_1] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys)

Kysymysryhmän esiteksti

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?

Kysymysteksti

Muu palvelu, mikä? (Avokysymys)

[Q8_1] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Laitososasto

Kysymysryhmän esiteksti

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) - 5 (erittäin tyytyväinen).

Kysymysteksti

Laitososasto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	1	0.7	1.0
Melko tyytymätön	2	5	3.3	5.0
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	13	8.6	12.9
Melko tyytyväinen	4	58	38.2	57.4
Erittäin tyytyväinen	5	24	15.8	23.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	51	33.6	—
		152	100.0	100.0

[Q8_2] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Päiväosasto

Kysymysryhmän esiteksti

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) - 5 (erittäin tyytyväinen).

Kysymysteksti

Päiväosasto

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	3	2.0	3.8
Melko tyytymätön	2	2	1.3	2.6
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	17	11.2	21.8
Melko tyytyväinen	4	40	26.3	51.3
Erittäin tyytyväinen	5	16	10.5	20.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	74	48.7	—
		152	100.0	100.0

[Q8_3] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Kuntoutus

Kysymysryhmän esiteksti

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) - 5 (erittäin tyytyväinen).

Kysymysteksti

Kuntoutus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	2	1.3	1.7
Melko tyytymätön	2	10	6.6	8.3
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	19	12.5	15.8
Melko tyytyväinen	4	62	40.8	51.7
Erittäin tyytyväinen	5	27	17.8	22.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	32	21.1	—
		152	100.0	100.0

[Q8_4] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Laitosateriat

Kysymysryhmän esiteksti

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) - 5 (erittäin tyytyväinen).

Kysymysteksti

Laitosateriat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	1	0.7	0.9
Melko tyytymätön	2	3	2.0	2.6
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	13	8.6	11.1
Melko tyytyväinen	4	59	38.8	50.4
Erittäin tyytyväinen	5	41	27.0	35.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	35	23.0	–
		152	100.0	100.0

[Q8_5] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Kotiin kuljetettavat ateriat**Kysymysryhmän esiteksti**

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) - 5 (erittäin tyytyväinen).

Kysymysteksti

Kotiin kuljetettavat ateriat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	0	0.0	0.0
Melko tyytymätön	2	2	1.3	3.2
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	13	8.6	20.6
Melko tyytyväinen	4	35	23.0	55.6
Erittäin tyytyväinen	5	13	8.6	20.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	89	58.6	–
		152	100.0	100.0

[Q8_6] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Saunotus/kylvetys**Kysymysryhmän esiteksti**

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) - 5 (erittäin tyytyväinen).

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Saunotus/kylvytys

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	0	0.0	0.0
Melko tyytymätön	2	1	0.7	0.8
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	9	5.9	7.2
Melko tyytyväinen	4	71	46.7	56.8
Erittäin tyytyväinen	5	44	28.9	35.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	27	17.8	—
		152	100.0	100.0

[Q8_7] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Pyykkipalvelu

Kysymysryhmän esiteksi

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) - 5 (erittäin tyytyväinen).

Kysymysteksti

Pyykkipalvelu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	1	0.7	0.8
Melko tyytymätön	2	4	2.6	3.2
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	14	9.2	11.3
Melko tyytyväinen	4	62	40.8	50.0
Erittäin tyytyväinen	5	43	28.3	34.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	28	18.4	—
		152	100.0	100.0

[Q8_8] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Terapia (esim. musiikki-, taideterapia)

Kysymysryhmän esiteksi

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) - 5 (erittäin tyytyväinen).

Kysymysteksti

Terapia (esim. musiikki-, taideterapia)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	5	3.3	5.6
Melko tyytymätön	2	6	3.9	6.7
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	20	13.2	22.2
Melko tyytyväinen	4	45	29.6	50.0
Erittäin tyytyväinen	5	14	9.2	15.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	62	40.8	–
		152	100.0	100.0

[Q8_9] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Viriketoiminta

Kysymysryhmän esiteksi

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) - 5 (erittäin tyytyväinen).

Kysymysteksti

Viriketoiminta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	4	2.6	3.1
Melko tyytymätön	2	12	7.9	9.4
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	32	21.1	25.0
Melko tyytyväinen	4	58	38.2	45.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytyväinen	5	22	14.5	17.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	24	15.8	–
		152	100.0	100.0

[Q8_10] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Turvapuhelin

Kysymysryhmän esiteksi

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) - 5 (erittäin tyytyväinen).

Kysymysteksti

Turvapuhelin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	1	0.7	1.3
Melko tyytymätön	2	8	5.3	10.1
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	14	9.2	17.7
Melko tyytyväinen	4	37	24.3	46.8
Erittäin tyytyväinen	5	19	12.5	24.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	73	48.0	–
		152	100.0	100.0

[Q8_11] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Yöpartiotoiminta

Kysymysryhmän esiteksi

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) - 5 (erittäin tyytyväinen).

Kysymysteksti

Yöpartiotoiminta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	3	2.0	5.3
Melko tyytymätön	2	1	0.7	1.8
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	11	7.2	19.3
Melko tyytyväinen	4	22	14.5	38.6
Erittäin tyytyväinen	5	20	13.2	35.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	95	62.5	–
		152	100.0	100.0

[Q8_12] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Kuljetukset

Kysymysryhmän esiteksti

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) - 5 (erittäin tyytyväinen).

Kysymysteksti

Kuljetukset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	1	0.7	0.9
Melko tyytymätön	2	2	1.3	1.8
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	18	11.8	15.9
Melko tyytyväinen	4	63	41.4	55.8
Erittäin tyytyväinen	5	29	19.1	25.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	39	25.7	–
		152	100.0	100.0

[Q8_13] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Vammaisten suojatyo

Kysymysryhmän esiteksti

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) - 5 (erittäin tyytyväinen).

Kysymysteksti

Vammaisten suojatyo

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	1	0.7	1.4
Melko tyytymätön	2	5	3.3	6.8
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	20	13.2	27.0
Melko tyytyväinen	4	31	20.4	41.9
Erittäin tyytyväinen	5	17	11.2	23.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	78	51.3	–
		152	100.0	100.0

[Q8_14] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Kalusto- ja materiaalihankinnat**Kysymysryhmän esiteksi**

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) - 5 (erittäin tyytyväinen).

Kysymysteksti

Kalusto- ja materiaalihankinnat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	3	2.0	2.4
Melko tyytymätön	2	8	5.3	6.5
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	25	16.4	20.3
Melko tyytyväinen	4	68	44.7	55.3
Erittäin tyytyväinen	5	19	12.5	15.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	29	19.1	–
		152	100.0	100.0

[Q8_15] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Siivous**Kysymysryhmän esiteksi**

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) - 5 (erittäin tyytyväinen).

Kysymysteksti*Siivous***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	3	2.0	2.3
Melko tyytymätön	2	7	4.6	5.4
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	15	9.9	11.5
Melko tyytyväinen	4	74	48.7	56.9
Erittäin tyytyväinen	5	31	20.4	23.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	22	14.5	–
		152	100.0	100.0

[Q8_16] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Muu kiinteistöhuolto**Kysymysryhmän esiteksi**

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) - 5 (erittäin tyytyväinen).

Kysymysteksti*Muu kiinteistöhuolto***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	4	2.6	3.1
Melko tyytymätön	2	12	7.9	9.2
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	29	19.1	22.1
Melko tyytyväinen	4	65	42.8	49.6
Erittäin tyytyväinen	5	21	13.8	16.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	21	13.8	–
		152	100.0	100.0

[Q8_17] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Vartiointi ja turvajärjestelyt

Kysymysryhmän esiteksti

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) - 5 (erittäin tyytyväinen).

Kysymysteksti

Vartiointi ja turvajärjestelyt

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	5	3.3	5.0
Melko tyytymätön	2	5	3.3	5.0
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	28	18.4	28.0
Melko tyytyväinen	4	44	28.9	44.0
Erittäin tyytyväinen	5	18	11.8	18.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	52	34.2	–
		152	100.0	100.0

[Q8_18] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki

Kysymysryhmän esiteksti

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) - 5 (erittäin tyytyväinen).

Kysymysteksti

Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	4	2.6	3.8
Melko tyytymätön	2	12	7.9	11.4
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	34	22.4	32.4
Melko tyytyväinen	4	45	29.6	42.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytyväinen	5	10	6.6	9.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	47	30.9	–
		152	100.0	100.0

[Q8_19] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Suunnittelu- ja konsultointipalvelut

Kysymysryhmän esiteksi

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) - 5 (erittäin tyytyväinen).

Kysymysteksti

Suunnittelu- ja konsultointipalvelut

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	3	2.0	2.9
Melko tyytymätön	2	5	3.3	4.9
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	37	24.3	36.3
Melko tyytyväinen	4	44	28.9	43.1
Erittäin tyytyväinen	5	13	8.6	12.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	50	32.9	–
		152	100.0	100.0

[Q8_20] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Muu palvelu

Kysymysryhmän esiteksi

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) - 5 (erittäin tyytyväinen).

Kysymysteksti

Muu palvelu

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyytymätön	1	1	0.7	5.6
Melko tyytymätön	2	1	0.7	5.6
En tyytymätön enkä tyytyväinen	3	3	2.0	16.7
Melko tyytyväinen	4	8	5.3	44.4
Erittäin tyytyväinen	5	5	3.3	27.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	134	88.2	–
		152	100.0	100.0

[Q8_20_1] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys)

Kysymysryhmän esiteksti

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) - 5 (erittäin tyytyväinen).

Kysymysteksti

Muu palvelu, mikä? (Avokysymys)

[Q9] Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, kilpailutetaanko palveluiden tuottajia keskenään ennen ostopäätöstä?

Kysymysteksti

Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, kilpailutetaanko palveluiden tuottajia keskenään ennen ostopäätöstä?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	30	19.7	23.3
Kyllä, osassa ostopalveluista	2	62	40.8	48.1
Kyllä, kaikissa ostopalveluissa	3	37	24.3	28.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	23	15.1	–
		152	100.0	100.0

[Q10] Miten suhtaudutte, pitäisikö mielestäni palvelulaitoksenne lisätä vai vähentää ostopalveluiden käyttöä?

Kysymysteksti

Miten suhtaudutte, pitäisikö mielestäni palvelulaitoksenne lisätä vai vähentää ostopalveluiden käyttöä?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentää	1	2	1.3	1.5
Nykyinen ostopalveluiden määrä on sopiva	2	99	65.1	72.3
Lisätä	3	36	23.7	26.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	9.9	–
		152	100.0	100.0

[Q11_1_1] Myykö palvelulaitoksenne vanhus- ja vammaishuollon palveluja ulkopuolisille tahoille?

Kysymysteksti

Myykö palvelulaitoksenne vanhus- ja vammaishuollon palveluja ulkopuolisille tahoille?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	91	59.9	61.9
Kyllä	2	56	36.8	38.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.3	–
		152	100.0	100.0

[Q11_1_2] Myykö palvelulaitoksenne vanhus- ja vammaishuollon palveluja ulkopuolisille tahoille? Kyllä, mitä palveluja? (Avokysymys)

Kysymysteksti

Myykö palvelulaitoksenne vanhus- ja vammaishuollon palveluja ulkopuolisille tahoille? Kyllä, mitä palveluja? (Avokysymys)

[Q11_2_1] Palveluiden ostaja**Kysymysteksti***Palveluiden ostaja***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Kunta, kunnat, kaupunki	1	20	13.2	39.2
Yksityiset henkilöt/taloudet	2	17	11.2	33.3
Toiset palvelulaitokset/yksiköt	3	4	2.6	7.8
Kunta/kunnat ja yksityiset henkilöt	4	5	3.3	9.8
Muut ostajat	5	5	3.3	9.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	101	66.4	—
		152	100.0	100.0

[Q11_2_2] Taho, jolle ostopalveluita myydään (Avokysymys)**Kysymysteksti***Taho, jolle ostopalveluita myydään (Avokysymys)***[Q12_1] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Laitospaikkojen määrä****Kysymysryhmän esiteksi***Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?***Kysymysteksti***Laitospaikkojen määrä***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	2	1.3	1.5
Vähentynyt jonkin verran	2	11	7.2	8.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei muutosta	3	95	62.5	72.5
Lisääntynyt jonkin verran	4	19	12.5	14.5
Lisääntynyt paljon	5	4	2.6	3.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	21	13.8	–
		152	100.0	100.0

[Q12_2] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Asiakkaiden määrä

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?

Kysymysteksti

Asiakkaiden määrä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Vähentynyt jonkin verran	2	14	9.2	9.5
Ei muutosta	3	79	52.0	53.4
Lisääntynyt jonkin verran	4	44	28.9	29.7
Lisääntynyt paljon	5	11	7.2	7.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	2.6	–
		152	100.0	100.0

[Q12_3] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Avo- palveluasiakkaiden määrä

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Avopalveluasiakkaiden määrä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	2	1.3	1.8
Vähentynyt jonkin verran	2	5	3.3	4.4
Ei muutosta	3	70	46.1	61.9
Lisääntynyt jonkin verran	4	30	19.7	26.5
Lisääntynyt paljon	5	6	3.9	5.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	39	25.7	–
		152	100.0	100.0

[Q12_4] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Eri- laisten palvelumuotojen määrä

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?

Kysymysteksti

*Eri-
laisten palvelumuotojen määrä*

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	1	0.7	0.8
Vähentynyt jonkin verran	2	3	2.0	2.3
Ei muutosta	3	83	54.6	64.3
Lisääntynyt jonkin verran	4	41	27.0	31.8
Lisääntynyt paljon	5	1	0.7	0.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	23	15.1	–
		152	100.0	100.0

[Q12_5] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Virkistystoiminta

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?

Kysymysteksti

Virkistystoiminta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Vähentynyt jonkin verran	2	9	5.9	6.5
Ei muutosta	3	86	56.6	62.3
Lisääntynyt jonkin verran	4	42	27.6	30.4
Lisääntynyt paljon	5	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	9.2	–
		152	100.0	100.0

[Q12_6] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Virkojen ja toimien määrä

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?

Kysymysteksti

Virkojen ja toimien määrä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt jonkin verran	2	2	1.3	1.4
Ei muutosta	3	76	50.0	53.1
Lisääntynyt jonkin verran	4	56	36.8	39.2
Lisääntynyt paljon	5	9	5.9	6.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	5.9	–
		152	100.0	100.0

[Q12_7] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Sijaisten käyttö

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?

Kysymysteksti

Sijaisten käyttö

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	4	2.6	2.8
Vähentynyt jonkin verran	2	10	6.6	7.0
Ei muutosta	3	68	44.7	47.6
Lisääntynyt jonkin verran	4	57	37.5	39.9
Lisääntynyt paljon	5	4	2.6	2.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	5.9	–
		152	100.0	100.0

[Q12_8] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Henkilökunnan koulutus ja kurssitus

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?

Kysymysteksti*Henkilökunnan koulutus ja kurssitus***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Vähentynyt jonkin verran	2	7	4.6	4.9
Ei muutosta	3	65	42.8	45.8
Lisääntynyt jonkin verran	4	65	42.8	45.8
Lisääntynyt paljon	5	5	3.3	3.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	6.6	–
		152	100.0	100.0

[Q12_9] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Taloudelliset resurssit**Kysymysryhmän esiteksi***Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?***Kysymysteksti***Taloudelliset resurssit***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	4	2.6	2.9
Vähentynyt jonkin verran	2	27	17.8	19.6
Ei muutosta	3	67	44.1	48.6
Lisääntynyt jonkin verran	4	38	25.0	27.5
Lisääntynyt paljon	5	2	1.3	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	9.2	–
		152	100.0	100.0

[Q12_10] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Erilaisten palvelumaksujen lukumäärä

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?

Kysymysteksti

Erilaisten palvelumaksujen lukumäärä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	1	0.7	0.8
Vähentynyt jonkin verran	2	5	3.3	3.8
Ei muutosta	3	88	57.9	67.2
Lisääntynyt jonkin verran	4	34	22.4	26.0
Lisääntynyt paljon	5	3	2.0	2.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	21	13.8	–
		152	100.0	100.0

[Q12_11] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Palvelumaksujen suuruus

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?

Kysymysteksti

Palvelumaksujen suuruus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	1	0.7	0.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt jonkin verran	2	2	1.3	1.5
Ei muutosta	3	55	36.2	40.7
Lisääntynyt jonkin verran	4	75	49.3	55.6
Lisääntynyt paljon	5	2	1.3	1.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	11.2	–
		152	100.0	100.0

[Q12_12] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Yksityisen sponsorirahoituksen määrä

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?

Kysymysteksti

Yksityisen sponsorirahoituksen määrä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	2	1.3	2.0
Vähentynyt jonkin verran	2	1	0.7	1.0
Ei muutosta	3	95	62.5	95.0
Lisääntynyt jonkin verran	4	1	0.7	1.0
Lisääntynyt paljon	5	1	0.7	1.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	52	34.2	–
		152	100.0	100.0

[Q12_13] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Tilojen määrä

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Tilojen määrä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Vähentynyt jonkin verran	2	3	2.0	2.1
Ei muutosta	3	106	69.7	75.7
Lisääntynyt jonkin verran	4	21	13.8	15.0
Lisääntynyt paljon	5	10	6.6	7.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	7.9	–
		152	100.0	100.0

[Q12_14] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Tilojen käyttöaste

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?

Kysymysteksti

Tilojen käyttöaste

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Vähentynyt jonkin verran	2	4	2.6	2.8
Ei muutosta	3	85	55.9	60.3
Lisääntynyt jonkin verran	4	46	30.3	32.6
Lisääntynyt paljon	5	6	3.9	4.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	7.2	–
		152	100.0	100.0

[Q12_15] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Hoitovälineiden määrä

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?

Kysymysteksti

Hoitovälineiden määrä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentynyt paljon	1	0	0.0	0.0
Vähentynyt jonkin verran	2	1	0.7	0.7
Ei muutosta	3	71	46.7	51.4
Lisääntynyt jonkin verran	4	61	40.1	44.2
Lisääntynyt paljon	5	5	3.3	3.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	9.2	–
		152	100.0	100.0

[Q13_1] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palveluiden riittävyys

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Palveluiden riittävyys

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	1	0.7	0.7
Melko huono	2	11	7.2	7.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei huono eikä hyvä	3	32	21.1	22.1
Melko hyvä	4	92	60.5	63.4
Erittäin hyvä	5	9	5.9	6.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.6	–
		152	100.0	100.0

[Q13_2] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palveluiden monipuolisuus

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Palveluiden monipuolisuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	8	5.3	5.5
Ei huono eikä hyvä	3	29	19.1	19.9
Melko hyvä	4	95	62.5	65.1
Erittäin hyvä	5	14	9.2	9.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q13_3] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palveluiden nykyaikaisuus

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Palveluiden nykyaikaisuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	7	4.6	4.9
Ei huono eikä hyvä	3	20	13.2	13.9
Melko hyvä	4	97	63.8	67.4
Erittäin hyvä	5	20	13.2	13.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	–
		152	100.0	100.0

[Q13_4] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen sijainti ja saavutettavuus

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen sijainti ja saavutettavuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	2	1.3	1.4
Melko huono	2	8	5.3	5.5
Ei huono eikä hyvä	3	14	9.2	9.7
Melko hyvä	4	75	49.3	51.7
Erittäin hyvä	5	46	30.3	31.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.6	–
		152	100.0	100.0

[Q13_5] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palveluyksikön koko hoitotyön laadun näkökulmasta

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Palveluyksikön koko hoitotyön laadun näkökulmasta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	1	0.7	0.7
Melko huono	2	12	7.9	8.2
Ei huono eikä hyvä	3	20	13.2	13.7
Melko hyvä	4	86	56.6	58.9
Erittäin hyvä	5	27	17.8	18.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q13_6] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Hoidon yksilöllisyys

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Hoidon yksilöllisyys

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	2	1.3	1.4
Ei huono eikä hyvä	3	15	9.9	10.3
Melko hyvä	4	81	53.3	55.5
Erittäin hyvä	5	48	31.6	32.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q13_7] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Asiakkaiden neuvontapalvelut

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Asiakkaiden neuvontapalvelut

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	5	3.3	3.5
Ei huono eikä hyvä	3	32	21.1	22.7
Melko hyvä	4	78	51.3	55.3
Erittäin hyvä	5	26	17.1	18.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	7.2	–
		152	100.0	100.0

[Q13_8] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	10	6.6	6.9
Ei huono eikä hyvä	3	26	17.1	17.9
Melko hyvä	4	81	53.3	55.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvä	5	28	18.4	19.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.6	–
		152	100.0	100.0

[Q13_9] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Henkilöstömäärä

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Henkilöstömäärä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	4	2.6	2.7
Melko huono	2	23	15.1	15.5
Ei huono eikä hyvä	3	52	34.2	35.1
Melko hyvä	4	56	36.8	37.8
Erittäin hyvä	5	13	8.6	8.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	2.6	–
		152	100.0	100.0

[Q13_10] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Henkilöstön ammattitaito

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Henkilöstön ammattitaito

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	1	0.7	0.7
Ei huono eikä hyvä	3	14	9.2	9.6
Melko hyvä	4	92	60.5	63.0
Erittäin hyvä	5	39	25.7	26.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q13_11] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Työilmapiiri

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Työilmapiiri

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	0	0.0	0.0
Ei huono eikä hyvä	3	31	20.4	20.9
Melko hyvä	4	85	55.9	57.4
Erittäin hyvä	5	32	21.1	21.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	2.6	–
		152	100.0	100.0

[Q13_12] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Eri henkilöstöryhmien välinen yhteistyö

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Eri henkilöstöryhmien välinen yhteistyö

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	5	3.3	3.4
Ei huono eikä hyvä	3	33	21.7	22.3
Melko hyvä	4	84	55.3	56.8
Erittäin hyvä	5	26	17.1	17.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	2.6	–
		152	100.0	100.0

[Q13_13] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Henkilöstön vaikutusmahdollisuudet

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Henkilöstön vaikutusmahdollisuudet

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	1	0.7	0.7
Ei huono eikä hyvä	3	17	11.2	11.5
Melko hyvä	4	99	65.1	66.9
Erittäin hyvä	5	31	20.4	20.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	2.6	–
		152	100.0	100.0

[Q13_14] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Taloudelliset resurssit

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti*Taloudelliset resurssit***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	5	3.3	3.4
Melko huono	2	35	23.0	23.8
Ei huono eikä hyvä	3	62	40.8	42.2
Melko hyvä	4	42	27.6	28.6
Erittäin hyvä	5	3	2.0	2.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.3	–
		152	100.0	100.0

[Q13_15] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Talouden seuranta**Kysymysryhmän esiteksti***Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?***Kysymysteksti***Talouden seuranta***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	6	3.9	4.1
Ei huono eikä hyvä	3	32	21.1	21.8
Melko hyvä	4	88	57.9	59.9
Erittäin hyvä	5	21	13.8	14.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.3	–
		152	100.0	100.0

[Q13_16] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Asiakasmaksut

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Asiakasmaksut

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	1	0.7	0.7
Melko huono	2	11	7.2	7.6
Ei huono eikä hyvä	3	57	37.5	39.6
Melko hyvä	4	71	46.7	49.3
Erittäin hyvä	5	4	2.6	2.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	–
		152	100.0	100.0

[Q13_17] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Ostopalvelut

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Ostopalvelut

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	3	2.0	2.3
Melko huono	2	10	6.6	7.8
Ei huono eikä hyvä	3	52	34.2	40.6
Melko hyvä	4	59	38.8	46.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvä	5	4	2.6	3.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	24	15.8	–
		152	100.0	100.0

[Q13_18] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen hallinto ja päätöksenteko

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen hallinto ja päätöksenteko

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	1	0.7	0.7
Melko huono	2	5	3.3	3.6
Ei huono eikä hyvä	3	32	21.1	23.0
Melko hyvä	4	87	57.2	62.6
Erittäin hyvä	5	14	9.2	10.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	8.6	–
		152	100.0	100.0

[Q13_19] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Vanhus- ja vammaishuollon luottamus- henkilöhallinto

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Vanhus- ja vammaishuollon luottamus- henkilöhallinto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	2	1.3	1.7
Melko huono	2	12	7.9	10.4
Ei huono eikä hyvä	3	60	39.5	52.2
Melko hyvä	4	38	25.0	33.0
Erittäin hyvä	5	3	2.0	2.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	37	24.3	–
		152	100.0	100.0

[Q13_20] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Tilojen riittävyys

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Tilojen riittävyys

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	4	2.6	2.7
Melko huono	2	29	19.1	19.6
Ei huono eikä hyvä	3	32	21.1	21.6
Melko hyvä	4	66	43.4	44.6
Erittäin hyvä	5	17	11.2	11.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	2.6	–
		152	100.0	100.0

[Q13_21] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Tilojen varustetaso

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti*Tilojen varustetaso***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	2	1.3	1.4
Melko huono	2	27	17.8	18.4
Ei huono eikä hyvä	3	29	19.1	19.7
Melko hyvä	4	77	50.7	52.4
Erittäin hyvä	5	12	7.9	8.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.3	–
		152	100.0	100.0

[Q13_22] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Tilojen kunnossapito, siisteys ja puhtaus**Kysymysryhmän esiteksi***Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?***Kysymysteksti***Tilojen kunnossapito, siisteys ja puhtaus***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	1	0.7	0.7
Melko huono	2	10	6.6	6.9
Ei huono eikä hyvä	3	29	19.1	20.0
Melko hyvä	4	77	50.7	53.1
Erittäin hyvä	5	28	18.4	19.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.6	–
		152	100.0	100.0

[Q13_23] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Tilojen valvonta ja vartiointi

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Tilojen valvonta ja vartiointi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	5	3.3	3.5
Melko huono	2	16	10.5	11.3
Ei huono eikä hyvä	3	42	27.6	29.8
Melko hyvä	4	60	39.5	42.6
Erittäin hyvä	5	18	11.8	12.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	7.2	–
		152	100.0	100.0

[Q13_24] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Käytettävien tietokoneiden, ohjelmien ja verkkoyhteyksien riittävyys ja ajanmukaisuus

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Käytettävien tietokoneiden, ohjelmien ja verkkoyhteyksien riittävyys ja ajanmukaisuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	9	5.9	6.3
Melko huono	2	25	16.4	17.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei huono eikä hyvä	3	28	18.4	19.4
Melko hyvä	4	66	43.4	45.8
Erittäin hyvä	5	16	10.5	11.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	–
		152	100.0	100.0

[Q13_25] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Kuljetuspalvelut

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Kuljetuspalvelut

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	2	1.3	1.5
Melko huono	2	6	3.9	4.4
Ei huono eikä hyvä	3	34	22.4	24.8
Melko hyvä	4	74	48.7	54.0
Erittäin hyvä	5	21	13.8	15.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	9.9	–
		152	100.0	100.0

[Q13_26] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palveluista tiedottaminen

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Palveluista tiedottaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	6	3.9	4.2
Ei huono eikä hyvä	3	54	35.5	37.8
Melko hyvä	4	76	50.0	53.1
Erittäin hyvä	5	7	4.6	4.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	5.9	–
		152	100.0	100.0

[Q13_27] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen imago ja markkinointi

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen imago ja markkinointi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	9	5.9	6.3
Ei huono eikä hyvä	3	45	29.6	31.3
Melko hyvä	4	76	50.0	52.8
Erittäin hyvä	5	14	9.2	9.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	–
		152	100.0	100.0

[Q13_28] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen yhteyden omaisiin

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti*Palvelulaitoksen yhteydet omaisiin***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	0	0.0	0.0
Ei huono eikä hyvä	3	24	15.8	16.6
Melko hyvä	4	87	57.2	60.0
Erittäin hyvä	5	34	22.4	23.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.6	–
		152	100.0	100.0

[Q13_29] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palautteen kerääminen palvelulaitoksen toiminnasta**Kysymysryhmän esiteksi***Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?***Kysymysteksti***Palautteen kerääminen palvelulaitoksen toiminnasta***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	4	2.6	2.8
Melko huono	2	18	11.8	12.6
Ei huono eikä hyvä	3	56	36.8	39.2
Melko hyvä	4	56	36.8	39.2
Erittäin hyvä	5	9	5.9	6.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	5.9	–
		152	100.0	100.0

[Q13_30] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Eri palvelulaitosten välinen yhteistyö

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Eri palvelulaitosten välinen yhteistyö

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	1	0.7	0.7
Melko huono	2	12	7.9	8.3
Ei huono eikä hyvä	3	51	33.6	35.4
Melko hyvä	4	75	49.3	52.1
Erittäin hyvä	5	5	3.3	3.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	–
		152	100.0	100.0

[Q13_31] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Kuntien välinen yhteistyö vanhus- ja vammaishuollossa

Kysymysryhmän esiteksi

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Kuntien välinen yhteistyö vanhus- ja vammaishuollossa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	3	2.0	2.1
Melko huono	2	30	19.7	21.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei huono eikä hyvä	3	59	38.8	42.1
Melko hyvä	4	45	29.6	32.1
Erittäin hyvä	5	3	2.0	2.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	7.9	–
		152	100.0	100.0

[Q13_32] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen arvostus kunnassa

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen arvostus kunnassa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	1	0.7	0.7
Melko huono	2	14	9.2	9.6
Ei huono eikä hyvä	3	35	23.0	24.0
Melko hyvä	4	76	50.0	52.1
Erittäin hyvä	5	20	13.2	13.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q13_33] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen tulevaisuudennäkymät

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen tulevaisuudennäkymät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	1	0	0.0	0.0
Melko huono	2	7	4.6	4.8
Ei huono eikä hyvä	3	36	23.7	24.5
Melko hyvä	4	77	50.7	52.4
Erittäin hyvä	5	27	17.8	18.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.3	–
		152	100.0	100.0

[Q14A_1] Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Allergikot

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?

Kysymysteksti

Allergikot

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	58	38.2	40.3
Kyllä	2	86	56.6	59.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	–
		152	100.0	100.0

[Q14A_2] Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Aistivammaiset (näkö, kuulo)

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?

Kysymysteksti

Aistivammaiset (näkö, kuulo)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	69	45.4	48.9
Kyllä	2	72	47.4	51.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	7.2	–
		152	100.0	100.0

[Q14A_3] Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Liikuntavammaiset

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?

Kysymysteksti

Liikuntavammaiset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	27	17.8	18.6
Kyllä	2	118	77.6	81.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.6	–
		152	100.0	100.0

[Q14A_4] Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muistihäiriöiset

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?

Kysymysteksti

Muistihäiriöiset

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	50	32.9	35.0
Kyllä	2	93	61.2	65.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	5.9	–
		152	100.0	100.0

[Q14A_5] Onko palvelulaitoksesanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksesanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?

Kysymysteksti

Muut erityisryhmät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	7	4.6	21.9
Kyllä	2	25	16.4	78.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	120	78.9	–
		152	100.0	100.0

[Q14A_5_1] Onko palvelulaitoksesanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät, mitkä? (Avokysymys)

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksesanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?

Kysymysteksti

Muut erityisryhmät, mitkä? (Avokysymys)

[Q14B_1] Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Allergikot

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?

Kysymysteksti

Allergikot

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	60	39.5	43.5
Kyllä	2	78	51.3	56.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	9.2	–
		152	100.0	100.0

[Q14B_2] Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Aistivammaiset (näkö, kuulo)

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?

Kysymysteksti

Aistivammaiset (näkö, kuulo)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	52	34.2	38.5
Kyllä	2	83	54.6	61.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	11.2	–
		152	100.0	100.0

[Q14B_3] Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Liikuntavammaiset

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?

Kysymysteksti

Liikuntavammaiset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	27	17.8	18.9
Kyllä	2	116	76.3	81.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	5.9	–
		152	100.0	100.0

[Q14B_4] Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muistihäiriöiset

Kysymysryhmän esiteksi

Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?

Kysymysteksti

Muistihäiriöiset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	19	12.5	13.4
Kyllä	2	123	80.9	86.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	6.6	–
		152	100.0	100.0

[Q14B_5] Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Mielenterveyspotilaat

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?

Kysymysteksti

Mielenterveyspotilaat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	30	19.7	21.9
Kyllä	2	107	70.4	78.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	9.9	–
		152	100.0	100.0

[Q14B_6] Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?

Kysymysteksti

Muut erityisryhmät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	4	2.6	10.0
Kyllä	2	36	23.7	90.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	112	73.7	–
		152	100.0	100.0

[Q14B_6_1] Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät, mitkä? (Avokysymys)

Kysymysryhmän esiteksti

Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?

Kysymysteksti

Muut erityisryhmät, mitkä? (Avokysymys)

[Q15] Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee palvelulaitostanne koskevia asioita kunnassanne?

Kysymysteksti

Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee palvelulaitostanne koskevia asioita kunnassanne?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Sosiaalilautakunta	1	49	32.2	33.8
Sosiaali- ja terveyslautakunta	2	51	33.6	35.2
Perusturvalautakunta	3	27	17.8	18.6
Muu toimitin	4	14	9.2	9.7
Sosiaali- ja perusturvalautakunta	5	1	0.7	0.7
Sosiaalilautakunta, sosiaali- ja terveyslautakunta	6	1	0.7	0.7
Sosiaali- ja terveyslautakunta, perusturvalautakunta	7	1	0.7	0.7
Sosiaalilautakunta, sosiaali- ja terveyslautakunta, perusturvalautakunta	8	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.6	—
		152	100.0	100.0

[Q15_1] Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee palvelulaitostanne koskevia asioita kunnassanne? Muu, mikä? (Avokysymys)

Kysymysteksti

Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee palvelulaitostanne koskevia asioita kunnassanne? Muu, mikä? (Avokysymys)

[Q16_1] Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: toiminnan suunnittelussa

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa edellä mainitus luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri). Luottamushenkilöelimen merkitys...

Kysymysteksti

toiminnan suunnittelussa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	46	30.3	31.3
Melko vähäinen	2	42	27.6	28.6
Ei vähäinen eikä suuri	3	30	19.7	20.4
Melko suuri	4	21	13.8	14.3
Erittäin suuri	5	8	5.3	5.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.3	—
		152	100.0	100.0

[Q16_2] Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: toiminnan kehittämisessä

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa edellä mainitus luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri). Luottamushenkilöelimen merkitys...

Kysymysteksti

toiminnan kehittämisessä

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	41	27.0	28.7
Melko vähäinen	2	41	27.0	28.7
Ei vähäinen eikä suuri	3	28	18.4	19.6
Melko suuri	4	25	16.4	17.5
Erittäin suuri	5	8	5.3	5.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	5.9	–
		152	100.0	100.0

[Q16_3] Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: resurssien hankinnassa

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa edellä mainitus luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri). Luottamushenkilöelimen merkitys...

Kysymysteksti

resurssien hankinnassa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	30	19.7	20.8
Melko vähäinen	2	29	19.1	20.1
Ei vähäinen eikä suuri	3	25	16.4	17.4
Melko suuri	4	39	25.7	27.1
Erittäin suuri	5	21	13.8	14.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	–
		152	100.0	100.0

[Q16_4] Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: resurssien käyttöön liittyvissä asioissa vanhus- ja vammaishuollon sisällä

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa edellä mainitus luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri). Luottamushenkilöelimen merkitys...

Kysymysteksti

resurssien käyttöön liittyvissä asioissa vanhus- ja vammaishuollon sisällä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	31	20.4	21.5
Melko vähäinen	2	33	21.7	22.9
Ei vähäinen eikä suuri	3	41	27.0	28.5
Melko suuri	4	30	19.7	20.8
Erittäin suuri	5	9	5.9	6.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	–
		152	100.0	100.0

[Q16_5] Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: henkilöstöpolitiikassa

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa edellä mainitus luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri). Luottamushenkilöelimen merkitys...

Kysymysteksti

henkilöstöpolitiikassa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	47	30.9	32.6
Melko vähäinen	2	26	17.1	18.1
Ei vähäinen eikä suuri	3	44	28.9	30.6
Melko suuri	4	24	15.8	16.7
Erittäin suuri	5	3	2.0	2.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	–
		152	100.0	100.0

[Q16_6] Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: johtamisessa ja strategisissa valinnoissa

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa edellä mainitus luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri). Luottamushenkilöelimen merkitys...

Kysymysteksti

johtamisessa ja strategisissa valinnoissa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	51	33.6	35.4
Melko vähäinen	2	30	19.7	20.8
Ei vähäinen eikä suuri	3	35	23.0	24.3
Melko suuri	4	23	15.1	16.0
Erittäin suuri	5	5	3.3	3.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	—
		152	100.0	100.0

[Q16_7] Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: yhteistyökumppaneiden hankkimisessa

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa edellä mainitus luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri). Luottamushenkilöelimen merkitys...

Kysymysteksti

yhteistyökumppaneiden hankkimisessa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	49	32.2	34.0
Melko vähäinen	2	35	23.0	24.3
Ei vähäinen eikä suuri	3	39	25.7	27.1
Melko suuri	4	15	9.9	10.4
Erittäin suuri	5	6	3.9	4.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	–
		152	100.0	100.0

[Q16_8] Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: kuntalaisten/asiakkaiden näkemysten esille tuojana

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa edellä mainitus luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri). Luottamushenkilöelimen merkitys...

Kysymysteksti

kuntalaisten/asiakkaiden näkemysten esille tuojana

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	27	17.8	18.8
Melko vähäinen	2	35	23.0	24.3
Ei vähäinen eikä suuri	3	41	27.0	28.5
Melko suuri	4	28	18.4	19.4
Erittäin suuri	5	13	8.6	9.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	–
		152	100.0	100.0

[Q17_1] Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa: Kunnan vanhus- ja vammaishuollon tuntemus

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Kunnan vanhus- ja vammaishuollon tuntemus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	10	6.6	7.0
Melko vähäinen	2	34	22.4	23.8
Ei vähäinen eikä suuri	3	57	37.5	39.9
Melko suuri	4	38	25.0	26.6
Erittäin suuri	5	4	2.6	2.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	5.9	–
		152	100.0	100.0

[Q17_2] Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa: Yleinen vanhus- ja vammaishuoltoa koskeva tietotaso

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

Kysymysteksti

Yleinen vanhus- ja vammaishuoltoa koskeva tietotaso

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	10	6.6	6.9
Melko vähäinen	2	35	23.0	24.3
Ei vähäinen eikä suuri	3	61	40.1	42.4
Melko suuri	4	34	22.4	23.6
Erittäin suuri	5	4	2.6	2.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	–
		152	100.0	100.0

[Q17_3] Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa: Aktiivisuus ja aloitteellisuus vanhus- ja vammaishuollon kehittämisessä

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

Kysymysteksti

Aktiivisuus ja aloitteellisuus vanhus- ja vammaishuollon kehittämisessä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	14	9.2	9.8
Melko vähäinen	2	42	27.6	29.4
Ei vähäinen eikä suuri	3	57	37.5	39.9
Melko suuri	4	26	17.1	18.2
Erittäin suuri	5	4	2.6	2.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	5.9	–
		152	100.0	100.0

[Q17_4] Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa: Vanhus- ja vammaishuollon arvostaminen suhteessa kunnan muihin palveluihin

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

Kysymysteksti

Vanhus- ja vammaishuollon arvostaminen suhteessa kunnan muihin palveluihin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	10	6.6	7.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Melko vähäinen	2	34	22.4	23.8
Ei vähäinen eikä suuri	3	59	38.8	41.3
Melko suuri	4	36	23.7	25.2
Erittäin suuri	5	4	2.6	2.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	5.9	–
		152	100.0	100.0

[Q17_5] Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuva: Luottamushenkilöiden puoluepoliittinen sidonnaisuus

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuva. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

Kysymysteksti

Luottamushenkilöiden puoluepoliittinen sidonnaisuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	10	6.6	7.2
Melko vähäinen	2	19	12.5	13.8
Ei vähäinen eikä suuri	3	53	34.9	38.4
Melko suuri	4	35	23.0	25.4
Erittäin suuri	5	21	13.8	15.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	9.2	–
		152	100.0	100.0

[Q17_6] Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuva: Luottamushenkilöiden kunnallispoliittinen painoarvo

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuva. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

Kysymysteksti

Luottamushenkilöiden kunnallispoliittinen painoarvo

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	9	5.9	6.7
Melko vähäinen	2	23	15.1	17.0
Ei vähäinen eikä suuri	3	70	46.1	51.9
Melko suuri	4	28	18.4	20.7
Erittäin suuri	5	5	3.3	3.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	11.2	–
		152	100.0	100.0

[Q17_7] Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuva: Luottamushenkilöiden sidonnaisuus eri sosiaalialan järjestöihin

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuva. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

Kysymysteksti

Luottamushenkilöiden sidonnaisuus eri sosiaalialan järjestöihin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	17	11.2	12.6
Melko vähäinen	2	38	25.0	28.1
Ei vähäinen eikä suuri	3	69	45.4	51.1
Melko suuri	4	10	6.6	7.4
Erittäin suuri	5	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	11.2	–
		152	100.0	100.0

[Q18_1] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseenne toimintaan tällä hetkellä?: Valtuusto

Kysymysryhmän esiteksi

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseenne toimintaan tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Valtuusto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	22	14.5	15.0
Melko vähäinen	2	29	19.1	19.7
Ei vähäinen eikä suuri	3	45	29.6	30.6
Melko suuri	4	38	25.0	25.9
Erittäin suuri	5	13	8.6	8.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.3	–
		152	100.0	100.0

[Q18_2] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä?: Kunnanhallitus

Kysymysryhmän esiteksi

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

Kysymysteksti

Kunnanhallitus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	23	15.1	15.6
Melko vähäinen	2	26	17.1	17.7
Ei vähäinen eikä suuri	3	49	32.2	33.3
Melko suuri	4	33	21.7	22.4
Erittäin suuri	5	16	10.5	10.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.3	–
		152	100.0	100.0

[Q18_3] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä?: Vanhus- ja vammaishuollosta vastaava lautakunta

Kysymysryhmän esiteksi

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

Kysymysteksti

Vanhus- ja vammaishuollosta vastaava lautakunta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	7	4.6	4.8
Melko vähäinen	2	21	13.8	14.5
Ei vähäinen eikä suuri	3	51	33.6	35.2
Melko suuri	4	47	30.9	32.4
Erittäin suuri	5	19	12.5	13.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.6	–
		152	100.0	100.0

[Q18_4] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä?: Vanhus- ja vammaishuollon vastaavat viranhaltijat

Kysymysryhmän esiteksi

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

Kysymysteksti

Vanhus- ja vammaishuollon vastaavat viranhaltijat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	4	2.6	2.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Melko vähäinen	2	9	5.9	6.2
Ei vähäinen eikä suuri	3	36	23.7	24.7
Melko suuri	4	58	38.2	39.7
Erittäin suuri	5	39	25.7	26.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q18_5] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä?: Naapurikunnat

Kysymysryhmän esiteksi

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

Kysymysteksti

Naapurikunnat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	55	36.2	38.2
Melko vähäinen	2	46	30.3	31.9
Ei vähäinen eikä suuri	3	33	21.7	22.9
Melko suuri	4	8	5.3	5.6
Erittäin suuri	5	2	1.3	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	–
		152	100.0	100.0

[Q18_6] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä?: Maakuntaliitot

Kysymysryhmän esiteksi

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

Kysymysteksti

Maakuntaliitot

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	80	52.6	56.7
Melko vähäinen	2	40	26.3	28.4
Ei vähäinen eikä suuri	3	20	13.2	14.2
Melko suuri	4	1	0.7	0.7
Erittäin suuri	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	7.2	–
		152	100.0	100.0

[Q18_7] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä?: Valtion keskushallinnon viranomaiset**Kysymysryhmän esiteksi**

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

Kysymysteksti

Valtion keskushallinnon viranomaiset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	52	34.2	37.1
Melko vähäinen	2	38	25.0	27.1
Ei vähäinen eikä suuri	3	32	21.1	22.9
Melko suuri	4	16	10.5	11.4
Erittäin suuri	5	2	1.3	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	7.9	–
		152	100.0	100.0

[Q18_8] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä?: Lääninhallitus**Kysymysryhmän esiteksi**

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Lääninhallitus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	24	15.8	16.8
Melko vähäinen	2	39	25.7	27.3
Ei vähäinen eikä suuri	3	41	27.0	28.7
Melko suuri	4	26	17.1	18.2
Erittäin suuri	5	13	8.6	9.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	5.9	–
		152	100.0	100.0

[Q18_9] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksen toimintaan tällä hetkellä?: Työvoima- ja elinkeinokeskukset

Kysymysryhmän esiteksi

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

Kysymysteksti

Työvoima- ja elinkeinokeskukset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	49	32.2	34.8
Melko vähäinen	2	45	29.6	31.9
Ei vähäinen eikä suuri	3	38	25.0	27.0
Melko suuri	4	9	5.9	6.4
Erittäin suuri	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	7.2	–
		152	100.0	100.0

[Q18_10] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä?: Palveluiden käyttäjät, asiakkaat

Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

Kysymysteksti

Palveluiden käyttäjät, asiakkaat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	2	1.3	1.4
Melko vähäinen	2	4	2.6	2.7
Ei vähäinen eikä suuri	3	24	15.8	16.3
Melko suuri	4	62	40.8	42.2
Erittäin suuri	5	55	36.2	37.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.3	–
		152	100.0	100.0

[Q18_11] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä?: Vanhusten ja vammaisten omaiset

Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

Kysymysteksti

Vanhusten ja vammaisten omaiset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	1	0.7	0.7
Melko vähäinen	2	2	1.3	1.4
Ei vähäinen eikä suuri	3	28	18.4	19.0
Melko suuri	4	69	45.4	46.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin suuri	5	47	30.9	32.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.3	–
		152	100.0	100.0

[Q18_12] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksen toimintaan tällä hetkellä?: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset

Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

Kysymysteksti

Kylä- ja kaupunginosayhdistykset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	64	42.1	44.8
Melko vähäinen	2	38	25.0	26.6
Ei vähäinen eikä suuri	3	35	23.0	24.5
Melko suuri	4	5	3.3	3.5
Erittäin suuri	5	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	5.9	–
		152	100.0	100.0

[Q18_13] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksen toimintaan tällä hetkellä?: Elinkeinoelämä

Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

Kysymysteksti

Elinkeinoelämä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	63	41.4	44.4
Melko vähäinen	2	31	20.4	21.8
Ei vähäinen eikä suuri	3	41	27.0	28.9
Melko suuri	4	7	4.6	4.9
Erittäin suuri	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	6.6	–
		152	100.0	100.0

[Q18_14] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksen toimintaan tällä hetkellä?: Vanhus- ja vammaistyön etu- ja ammattijärjestöt

Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

Kysymysteksti

Vanhus- ja vammaistyön etu- ja ammattijärjestöt

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	25	16.4	17.1
Melko vähäinen	2	32	21.1	21.9
Ei vähäinen eikä suuri	3	50	32.9	34.2
Melko suuri	4	33	21.7	22.6
Erittäin suuri	5	6	3.9	4.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q18_15] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksen toimintaan tällä hetkellä?: Suomen Kuntaliitto

Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

Kysymysteksti

Suomen Kuntaliitto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	55	36.2	38.7
Melko vähäinen	2	27	17.8	19.0
Ei vähäinen eikä suuri	3	44	28.9	31.0
Melko suuri	4	15	9.9	10.6
Erittäin suuri	5	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	6.6	–
		152	100.0	100.0

[Q18_16] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä?: Euroopan Unioni**Kysymysryhmän esiteksti**

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

Kysymysteksti

Euroopan Unioni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	83	54.6	58.5
Melko vähäinen	2	28	18.4	19.7
Ei vähäinen eikä suuri	3	26	17.1	18.3
Melko suuri	4	3	2.0	2.1
Erittäin suuri	5	2	1.3	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	6.6	–
		152	100.0	100.0

[Q18_17] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä?: Muu**Kysymysryhmän esiteksti**

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseen toimintaan tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

Kysymysteksti*Muu***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin vähäinen	1	5	3.3	41.7
Melko vähäinen	2	1	0.7	8.3
Ei vähäinen eikä suuri	3	5	3.3	41.7
Melko suuri	4	1	0.7	8.3
Erittäin suuri	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	140	92.1	–
		152	100.0	100.0

[Q18_17_1] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseenne toimintaan tällä hetkellä?: Muu, mikä? (Avokysymys)**Kysymysryhmän esiteksti**

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitokseenne toimintaan tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

Kysymysteksti*Muu, mikä? (Avokysymys)***[Q19_1] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Palvelun kehittämistehtävät****Kysymysryhmän esiteksti**

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti*Palvelun kehittämistehtävät***Frekvenssit**

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
Ei kovin tärkeä	2	1	0.7	0.7
Vähän tärkeä	3	7	4.6	4.7
Melko tärkeä	4	40	26.3	26.7
Erittäin tärkeä	5	102	67.1	68.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2	1.3	–
		152	100.0	100.0

[Q19_2] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Toiminnan arviointiin liittyvät tehtävät

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Toiminnan arviointiin liittyvät tehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
Ei kovin tärkeä	2	1	0.7	0.7
Vähän tärkeä	3	11	7.2	7.4
Melko tärkeä	4	55	36.2	37.2
Erittäin tärkeä	5	81	53.3	54.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	2.6	–
		152	100.0	100.0

[Q19_3] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Hallinnolliset johtamis- ja esimiestehtävät

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Hallinnolliset johtamis- ja esimiestehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
Ei kovin tärkeä	2	4	2.6	2.7
Vähän tärkeä	3	16	10.5	10.7
Melko tärkeä	4	38	25.0	25.5
Erittäin tärkeä	5	91	59.9	61.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.0	–
		152	100.0	100.0

[Q19_4] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
Ei kovin tärkeä	2	3	2.0	2.1
Vähän tärkeä	3	17	11.2	11.6
Melko tärkeä	4	70	46.1	47.9
Erittäin tärkeä	5	56	36.8	38.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q19_5] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Hallinnon kehittämistehtävät

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Hallinnon kehittämistehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
Ei kovin tärkeä	2	9	5.9	6.1
Vähän tärkeä	3	28	18.4	18.9
Melko tärkeä	4	60	39.5	40.5
Erittäin tärkeä	5	51	33.6	34.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	2.6	–
		152	100.0	100.0

[Q19_6] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Taloudellinen suunnittelu ja seuranta

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Taloudellinen suunnittelu ja seuranta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
Ei kovin tärkeä	2	0	0.0	0.0
Vähän tärkeä	3	17	11.2	11.6
Melko tärkeä	4	41	27.0	27.9
Erittäin tärkeä	5	89	58.6	60.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.3	–
		152	100.0	100.0

[Q19_7] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Taloudellisten lisäresurssien hankkiminen

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Taloudellisten lisäresurssien hankkiminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	1	0.7	0.7
Ei kovin tärkeä	2	7	4.6	4.7
Vähän tärkeä	3	34	22.4	22.8
Melko tärkeä	4	49	32.2	32.9
Erittäin tärkeä	5	58	38.2	38.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.0	–
		152	100.0	100.0

[Q19_8] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Resurssien kohdentaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Resurssien kohdentaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	1	0.7	0.7
Ei kovin tärkeä	2	2	1.3	1.3
Vähän tärkeä	3	17	11.2	11.4
Melko tärkeä	4	62	40.8	41.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tärkeä	5	67	44.1	45.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.0	–
		152	100.0	100.0

[Q19_9] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Hankinnoista päättäminen

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Hankinnoista päättäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
Ei kovin tärkeä	2	4	2.6	2.7
Vähän tärkeä	3	20	13.2	13.5
Melko tärkeä	4	68	44.7	45.9
Erittäin tärkeä	5	56	36.8	37.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	2.6	–
		152	100.0	100.0

[Q19_10] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	8	5.3	5.4
Ei kovin tärkeä	2	25	16.4	16.9
Vähän tärkeä	3	48	31.6	32.4
Melko tärkeä	4	35	23.0	23.6
Erittäin tärkeä	5	32	21.1	21.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	2.6	–
		152	100.0	100.0

[Q19_11] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Menoleikkausten ja säästöjen kohdentaminen

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Menoleikkausten ja säästöjen kohdentaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	7	4.6	4.8
Ei kovin tärkeä	2	10	6.6	6.8
Vähän tärkeä	3	43	28.3	29.3
Melko tärkeä	4	52	34.2	35.4
Erittäin tärkeä	5	35	23.0	23.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.3	–
		152	100.0	100.0

[Q19_12] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Edustustehtävät

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Edustustehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	17	11.2	11.4
Ei kovin tärkeä	2	25	16.4	16.8
Vähän tärkeä	3	60	39.5	40.3
Melko tärkeä	4	38	25.0	25.5
Erittäin tärkeä	5	9	5.9	6.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.0	–
		152	100.0	100.0

[Q19_13] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Tiedotus ja markkinointitehtävät**Kysymysryhmän esiteksi**

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Tiedotus ja markkinointitehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	6	3.9	4.1
Ei kovin tärkeä	2	11	7.2	7.4
Vähän tärkeä	3	49	32.2	33.1
Melko tärkeä	4	62	40.8	41.9
Erittäin tärkeä	5	20	13.2	13.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	2.6	–
		152	100.0	100.0

[Q19_14] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Vanhus- tai vammaishuoltoon liittyvät luottamustehtävät**Kysymysryhmän esiteksi**

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Vanhus- tai vammaishuoltoon liittyvät luottamustehtävät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	18	11.8	12.3
Ei kovin tärkeä	2	25	16.4	17.1
Vähän tärkeä	3	66	43.4	45.2
Melko tärkeä	4	31	20.4	21.2
Erittäin tärkeä	5	6	3.9	4.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q19_15] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omissa työssänne?: Yhteistyö järjestöjen kanssa

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omissa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Yhteistyö järjestöjen kanssa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	4	2.6	2.7
Ei kovin tärkeä	2	18	11.8	12.2
Vähän tärkeä	3	39	25.7	26.5
Melko tärkeä	4	58	38.2	39.5
Erittäin tärkeä	5	28	18.4	19.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.3	–
		152	100.0	100.0

[Q19_16] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Yhteistyö muiden julkisorganisaatioiden kanssa

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Yhteistyö muiden julkisorganisaatioiden kanssa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	2	1.3	1.4
Ei kovin tärkeä	2	13	8.6	9.0
Vähän tärkeä	3	39	25.7	26.9
Melko tärkeä	4	60	39.5	41.4
Erittäin tärkeä	5	31	20.4	21.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.6	–
		152	100.0	100.0

[Q19_17] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Yhteistyö elinkeinoelämän kanssa

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Yhteistyö elinkeinoelämän kanssa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	17	11.2	11.7
Ei kovin tärkeä	2	40	26.3	27.6
Vähän tärkeä	3	57	37.5	39.3
Melko tärkeä	4	22	14.5	15.2

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tärkeä	5	9	5.9	6.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.6	–
		152	100.0	100.0

[Q19_18] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Palvelulaitoksen kilpailuasetelman kehittäminen

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen kilpailuasetelman kehittäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	15	9.9	10.1
Ei kovin tärkeä	2	16	10.5	10.8
Vähän tärkeä	3	43	28.3	29.1
Melko tärkeä	4	37	24.3	25.0
Erittäin tärkeä	5	37	24.3	25.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	2.6	–
		152	100.0	100.0

[Q20_1] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Vakituisten henkilökunnan valinta

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Vakituisten henkilökunnan valinta

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Valtuusto tai kunnanhallitus	1	4	2.6	2.7
Toimialasta vastaava lautakunta	2	28	18.4	18.8
Toimialan johtava viranhaltija	3	27	17.8	18.1
Palvelulaitoksen johtokunta	4	16	10.5	10.7
Palvelulaitosten johtaja	5	62	40.8	41.6
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	6	2	1.3	1.3
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta	7	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija	8	2	1.3	1.3
Palvelulaitoksen johtokunta, johtaja	9	5	3.3	3.4
Lautakunta, palvelulaitoksen johtaja	10	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta, palvelu- laitoksen johtaja	11	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulai- toksen johtaja	12	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	13	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta	14	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	15	1	0.7	0.7
SAILA	16	0	0.0	0.0
SAS-työryhmä	17	0	0.0	0.0
Valtuusto, palvelulaitoksen johtaja	18	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija	19	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen joh- taja	20	0	0.0	0.0
Avoimen yhtiön jäsenet	21	1	0.7	0.7
Valtuusto, lautakunta	22	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtokunta, johtaja	23	0	0.0	0.0
Johtaja, henkilökunta	24	0	0.0	0.0
Henkilökunta	25	0	0.0	0.0
Talousjohtaja	26	0	0.0	0.0
Lääkäri, SAS-työryhmä	27	0	0.0	0.0
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta, pal- velulaitoksen johtaja	28	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija	29	1	0.7	0.7
Kaikki toimijat	30	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.0	–
		152	100.0	100.0

[Q20_2] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti*Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Valtuusto tai kunnanhallitus	1	0	0.0	0.0
Toimialasta vastaava lautakunta	2	0	0.0	0.0
Toimialan johtava viranhaltija	3	20	13.2	13.6
Palvelulaitoksen johtokunta	4	7	4.6	4.8
Palvelulaitosten johtaja	5	116	76.3	78.9
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	6	0	0.0	0.0
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta	7	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija	8	0	0.0	0.0
Palvelulaitoksen johtokunta, johtaja	9	0	0.0	0.0
Lautakunta, palvelulaitoksen johtaja	10	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta, palvelu- laitoksen johtaja	11	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulai- toksen johtaja	12	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	13	1	0.7	0.7
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta	14	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	15	0	0.0	0.0
SAILA	16	0	0.0	0.0
SAS-työryhmä	17	0	0.0	0.0
Valtuusto, palvelulaitoksen johtaja	18	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija	19	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen joh- taja	20	0	0.0	0.0
Avoimen yhtiön jäsenet	21	1	0.7	0.7
Valtuusto, lautakunta	22	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtokunta, johtaja	23	0	0.0	0.0
Johtaja, henkilökunta	24	1	0.7	0.7
Henkilökunta	25	1	0.7	0.7
Talousjohtaja	26	0	0.0	0.0
Lääkäri, SAS-työryhmä	27	0	0.0	0.0
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta, pal- velulaitoksen johtaja	28	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija	29	0	0.0	0.0
Kaikki toimijat	30	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.3	–
		152	100.0	100.0

[Q20_3] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Virkojen jakaminen yksiköiden kesken

Kysymysryhmän esiteksti

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Virkojen jakaminen yksiköiden kesken

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Valtuusto tai kunnanhallitus	1	12	7.9	8.6
Toimialasta vastaava lautakunta	2	22	14.5	15.8
Toimialan johtava viranhaltija	3	24	15.8	17.3
Palvelulaitoksen johtokunta	4	14	9.2	10.1
Palvelulaitosten johtaja	5	59	38.8	42.4
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	6	1	0.7	0.7
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta	7	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija	8	2	1.3	1.4
Palvelulaitoksen johtokunta, johtaja	9	2	1.3	1.4
Lautakunta, palvelulaitoksen johtaja	10	1	0.7	0.7
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	11	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	12	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	13	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta	14	1	0.7	0.7
Lautakunta, johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	15	0	0.0	0.0
SAILA	16	0	0.0	0.0
SAS-työryhmä	17	0	0.0	0.0
Valtuusto, palvelulaitoksen johtaja	18	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija	19	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	20	0	0.0	0.0
Avoimen yhtiön jäsenet	21	1	0.7	0.7
Valtuusto, lautakunta	22	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtokunta, johtaja	23	0	0.0	0.0
Johtaja, henkilökunta	24	0	0.0	0.0
Henkilökunta	25	0	0.0	0.0
Talusojohtaja	26	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Lääkäri, SAS-työryhmä	27	0	0.0	0.0
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	28	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija	29	0	0.0	0.0
Kaikki toimijat	30	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	8.6	–
		152	100.0	100.0

[Q20_4] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Muun työvoiman jakaminen yksiköiden kesken

Kysymysryhmän esiteksti

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Muun työvoiman jakaminen yksiköiden kesken

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Valtuusto tai kunnanhallitus	1	5	3.3	3.7
Toimialasta vastaava lautakunta	2	12	7.9	9.0
Toimialan johtava viranhaltija	3	34	22.4	25.4
Palvelulaitoksen johtokunta	4	12	7.9	9.0
Palvelulaitosten johtaja	5	63	41.4	47.0
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	6	1	0.7	0.7
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta	7	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija	8	2	1.3	1.5
Palvelulaitoksen johtokunta, johtaja	9	1	0.7	0.7
Lautakunta, palvelulaitoksen johtaja	10	1	0.7	0.7
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	11	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	12	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	13	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta	14	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Lautakunta, johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	15	0	0.0	0.0
SAILA	16	0	0.0	0.0
SAS-työryhmä	17	0	0.0	0.0
Valtuusto, palvelulaitoksen johtaja	18	1	0.7	0.7
Valtuusto, johtava viranhaltija	19	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	20	0	0.0	0.0
Avoimen yhtiön jäsenet	21	1	0.7	0.7
Valtuusto, lautakunta	22	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtokunta, johtaja	23	0	0.0	0.0
Johtaja, henkilökunta	24	0	0.0	0.0
Henkilökunta	25	1	0.7	0.7
Talousjohtaja	26	0	0.0	0.0
Lääkäri, SAS-työryhmä	27	0	0.0	0.0
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	28	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija	29	0	0.0	0.0
Kaikki toimijat	30	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	11.8	–
		152	100.0	100.0

[Q20_5] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Henkilöstön työnjaosta päättäminen

Kysymysryhmän esiteksti

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Henkilöstön työnjaosta päättäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Valtuusto tai kunnanhallitus	1	0	0.0	0.0
Toimialasta vastaava lautakunta	2	1	0.7	0.7
Toimialan johtava viranhaltija	3	13	8.6	9.2
Palvelulaitoksen johtokunta	4	8	5.3	5.6
Palvelulaitosten johtaja	5	116	76.3	81.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	6	1	0.7	0.7
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta	7	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija	8	0	0.0	0.0
Palvelulaitoksen johtokunta, johtaja	9	0	0.0	0.0
Lautakunta, palvelulaitoksen johtaja	10	1	0.7	0.7
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	11	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	12	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	13	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta	14	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	15	0	0.0	0.0
SAILA	16	0	0.0	0.0
SAS-työryhmä	17	0	0.0	0.0
Valtuusto, palvelulaitoksen johtaja	18	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija	19	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	20	0	0.0	0.0
Avoimen yhtiön jäsenet	21	1	0.7	0.7
Valtuusto, lautakunta	22	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtokunta, johtaja	23	0	0.0	0.0
Johtaja, henkilökunta	24	0	0.0	0.0
Henkilökunta	25	1	0.7	0.7
Talusojohtaja	26	0	0.0	0.0
Lääkäri, SAS-työryhmä	27	0	0.0	0.0
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	28	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija	29	0	0.0	0.0
Kaikki toimijat	30	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	6.6	—
		152	100.0	100.0

[Q20_6] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Laitossijoitukset/asiakkaaksi ottaminen

Kysymysryhmän esiteksti

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Laitossijoitukset/asiakkaaksi ottaminen

2. Muuttujat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Valtuusto tai kunnanhallitus	1	0	0.0	0.0
Toimialasta vastaava lautakunta	2	9	5.9	6.7
Toimialan johtava viranhaltija	3	20	13.2	14.9
Palvelulaitoksen johtokunta	4	14	9.2	10.4
Palvelulaitosten johtaja	5	72	47.4	53.7
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	6	3	2.0	2.2
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta	7	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija	8	0	0.0	0.0
Palvelulaitoksen johtokunta, johtaja	9	1	0.7	0.7
Lautakunta, palvelulaitoksen johtaja	10	2	1.3	1.5
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta, palvelu- laitoksen johtaja	11	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulai- toksen johtaja	12	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	13	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta	14	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	15	1	0.7	0.7
SAILA	16	1	0.7	0.7
SAS-työryhmä	17	8	5.3	6.0
Valtuusto, palvelulaitoksen johtaja	18	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija	19	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen joh- taja	20	0	0.0	0.0
Avoimen yhtiön jäsenet	21	1	0.7	0.7
Valtuusto, lautakunta	22	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtokunta, johtaja	23	0	0.0	0.0
Johtaja, henkilökunta	24	0	0.0	0.0
Henkilökunta	25	1	0.7	0.7
Talousjohtaja	26	0	0.0	0.0
Lääkäri, SAS-työryhmä	27	1	0.7	0.7
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta, pal- velulaitoksen johtaja	28	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija	29	0	0.0	0.0
Kaikki toimijat	30	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	11.8	—
		152	100.0	100.0

[Q20_7A_1] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Laite- ja kalustohankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on vähäinen

Kysymysryhmän esiteksti

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Laite- ja kalustohankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on vähäinen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Valtuusto tai kunnanhallitus	1	0	0.0	0.0
Toimialasta vastaava lautakunta	2	0	0.0	0.0
Toimialan johtava viranhaltija	3	15	9.9	10.7
Palvelulaitoksen johtokunta	4	10	6.6	7.1
Palvelulaitosten johtaja	5	113	74.3	80.7
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	6	0	0.0	0.0
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta	7	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija	8	0	0.0	0.0
Palvelulaitoksen johtokunta, johtaja	9	1	0.7	0.7
Lautakunta, palvelulaitoksen johtaja	10	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	11	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	12	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	13	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta	14	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	15	0	0.0	0.0
SAILA	16	0	0.0	0.0
SAS-työryhmä	17	0	0.0	0.0
Valtuusto, palvelulaitoksen johtaja	18	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija	19	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	20	0	0.0	0.0
Avoimen yhtiön jäsenet	21	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta	22	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtokunta, johtaja	23	0	0.0	0.0
Johtaja, henkilökunta	24	0	0.0	0.0
Henkilökunta	25	1	0.7	0.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Talousjohtaja	26	0	0.0	0.0
Lääkäri, SAS-työryhmä	27	0	0.0	0.0
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	28	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija	29	0	0.0	0.0
Kaikki toimijat	30	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	7.9	–
		152	100.0	100.0

[Q20_7A_2] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Vähäisen hankintahinnan suuruus

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Vähäisen hankintahinnan suuruus

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	48
minimi	5.00
maksimi	8410.00
keskiarvo	1943.15
keskihajonta	2254.16

[Q20_7B_1] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Laite- ja kalustohankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on suurempi

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Laite- ja kalustohankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on suurempi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Valtuusto tai kunnanhallitus	1	4	2.6	3.1
Toimialasta vastaava lautakunta	2	8	5.3	6.1
Toimialan johtava viranhaltija	3	45	29.6	34.4
Palvelulaitoksen johtokunta	4	28	18.4	21.4
Palvelulaitosten johtaja	5	38	25.0	29.0
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	6	1	0.7	0.8
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta	7	2	1.3	1.5
Lautakunta, johtava viranhaltija	8	2	1.3	1.5
Palvelulaitoksen johtokunta, johtaja	9	1	0.7	0.8
Lautakunta, palvelulaitoksen johtaja	10	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta, palvelu- laitoksen johtaja	11	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulai- toksen johtaja	12	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	13	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta	14	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	15	0	0.0	0.0
SAILA	16	0	0.0	0.0
SAS-työryhmä	17	0	0.0	0.0
Valtuusto, palvelulaitoksen johtaja	18	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija	19	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen joh- taja	20	0	0.0	0.0
Avoimen yhtiön jäsenet	21	1	0.7	0.8
Valtuusto, lautakunta	22	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtokunta, johtaja	23	0	0.0	0.0
Johtaja, henkilökunta	24	0	0.0	0.0
Henkilökunta	25	0	0.0	0.0
Talusojohtaja	26	0	0.0	0.0
Lääkäri, SAS-työryhmä	27	0	0.0	0.0
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta, pal- velulaitoksen johtaja	28	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija	29	1	0.7	0.8
Kaikki toimijat	30	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	21	13.8	—
		152	100.0	100.0

[Q20_7B_2] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Suuremman hankintahinnan suuruus

Kysymysryhmän esiteksti

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Suuremman hankintahinnan suuruus

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	40
minimi	60.00
maksimi	8500.00
keskiarvo	1919.93
keskihajonta	2350.71

[Q20_8] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Määrärahojen kohdentaminen

Kysymysryhmän esiteksti

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Määrärahojen kohdentaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Valtuusto tai kunnanhallitus	1	9	5.9	6.5
Toimialasta vastaava lautakunta	2	10	6.6	7.2
Toimialan johtava viranhaltija	3	26	17.1	18.7
Palvelulaitoksen johtokunta	4	23	15.1	16.5
Palvelulaitosten johtaja	5	57	37.5	41.0
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	6	2	1.3	1.4
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta	7	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija	8	2	1.3	1.4
Palvelulaitoksen johtokunta, johtaja	9	3	2.0	2.2
Lautakunta, palvelulaitoksen johtaja	10	1	0.7	0.7
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	11	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	12	2	1.3	1.4
Lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	13	1	0.7	0.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta	14	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	15	0	0.0	0.0
SAILA	16	0	0.0	0.0
SAS-työryhmä	17	0	0.0	0.0
Valtuusto, palvelulaitoksen johtaja	18	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija	19	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	20	0	0.0	0.0
Avoimen yhtiön jäsenet	21	1	0.7	0.7
Valtuusto, lautakunta	22	1	0.7	0.7
Valtuusto, johtokunta, johtaja	23	0	0.0	0.0
Johtaja, henkilökunta	24	0	0.0	0.0
Henkilökunta	25	0	0.0	0.0
Talousjohtaja	26	0	0.0	0.0
Lääkäri, SAS-työryhmä	27	0	0.0	0.0
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	28	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija	29	1	0.7	0.7
Kaikki toimijat	30	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	8.6	–
		152	100.0	100.0

[Q20_9] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Ostopalvelujen käyttämisestä päättäminen

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Ostopalvelujen käyttämisestä päättäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Valtuusto tai kunnanhallitus	1	6	3.9	4.3
Toimialasta vastaava lautakunta	2	34	22.4	24.3
Toimialan johtava viranhaltija	3	28	18.4	20.0
Palvelulaitoksen johtokunta	4	19	12.5	13.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Palvelulaitosten johtaja	5	43	28.3	30.7
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	6	1	0.7	0.7
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta	7	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija	8	1	0.7	0.7
Palvelulaitoksen johtokunta, johtaja	9	5	3.3	3.6
Lautakunta, palvelulaitoksen johtaja	10	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	11	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	12	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	13	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta	14	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	15	0	0.0	0.0
SAILA	16	0	0.0	0.0
SAS-työryhmä	17	0	0.0	0.0
Valtuusto, palvelulaitoksen johtaja	18	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija	19	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	20	0	0.0	0.0
Avoimen yhtiön jäsenet	21	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta	22	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtokunta, johtaja	23	0	0.0	0.0
Johtaja, henkilökunta	24	0	0.0	0.0
Henkilökunta	25	1	0.7	0.7
Talousjohtaja	26	1	0.7	0.7
Lääkäri, SAS-työryhmä	27	0	0.0	0.0
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	28	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija	29	1	0.7	0.7
Kaikki toimijat	30	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	7.9	—
		152	100.0	100.0

[Q20_10] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Ostopalvelujen tuottajasta päättäminen

Kysymysryhmän esiteksi

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Ostopalvelujen tuottajasta päättäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Valtuusto tai kunnanhallitus	1	6	3.9	4.4
Toimialasta vastaava lautakunta	2	36	23.7	26.5
Toimialan johtava viranhaltija	3	27	17.8	19.9
Palvelulaitoksen johtokunta	4	19	12.5	14.0
Palvelulaitosten johtaja	5	34	22.4	25.0
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	6	3	2.0	2.2
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta	7	1	0.7	0.7
Lautakunta, johtava viranhaltija	8	1	0.7	0.7
Palvelulaitoksen johtokunta, johtaja	9	3	2.0	2.2
Lautakunta, palvelulaitoksen johtaja	10	1	0.7	0.7
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta, palvelu- laitoksen johtaja	11	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulai- toksen johtaja	12	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	13	1	0.7	0.7
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta	14	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	15	1	0.7	0.7
SAILA	16	0	0.0	0.0
SAS-työryhmä	17	0	0.0	0.0
Valtuusto, palvelulaitoksen johtaja	18	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija	19	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen joh- taja	20	0	0.0	0.0
Avoimen yhtiön jäsenet	21	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta	22	1	0.7	0.7
Valtuusto, johtokunta, johtaja	23	0	0.0	0.0
Johtaja, henkilökunta	24	0	0.0	0.0
Henkilökunta	25	1	0.7	0.7
Talusojohtaja	26	1	0.7	0.7
Lääkäri, SAS-työryhmä	27	0	0.0	0.0
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta, pal- velulaitoksen johtaja	28	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija	29	0	0.0	0.0
Kaikki toimijat	30	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	10.5	–
		152	100.0	100.0

[Q20_11] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö

Kysymysryhmän esiteksti

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Valtuusto tai kunnanhallitus	1	31	20.4	23.5
Toimialasta vastaava lautakunta	2	13	8.6	9.8
Toimialan johtava viranhaltija	3	16	10.5	12.1
Palvelulaitoksen johtokunta	4	24	15.8	18.2
Palvelulaitosten johtaja	5	37	24.3	28.0
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	6	1	0.7	0.8
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta	7	2	1.3	1.5
Lautakunta, johtava viranhaltija	8	0	0.0	0.0
Palvelulaitoksen johtokunta, johtaja	9	4	2.6	3.0
Lautakunta, palvelulaitoksen johtaja	10	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	11	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	12	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	13	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta	14	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	15	0	0.0	0.0
SAILA	16	0	0.0	0.0
SAS-työryhmä	17	0	0.0	0.0
Valtuusto, palvelulaitoksen johtaja	18	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija	19	2	1.3	1.5
Valtuusto, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	20	0	0.0	0.0
Avoimen yhtiön jäsenet	21	1	0.7	0.8
Valtuusto, lautakunta	22	1	0.7	0.8
Valtuusto, johtokunta, johtaja	23	0	0.0	0.0
Johtaja, henkilökunta	24	0	0.0	0.0
Henkilökunta	25	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Talousjohtaja	26	0	0.0	0.0
Lääkäri, SAS-työryhmä	27	0	0.0	0.0
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	28	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija	29	0	0.0	0.0
Kaikki toimijat	30	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	20	13.2	–
		152	100.0	100.0

[Q20_12] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Erilaisista yhteistyömuodoista (muiden organisaatioiden, yritysten jne. kanssa) päättäminen

Kysymysryhmän esiteksti

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Erilaisista yhteistyömuodoista (muiden organisaatioiden, yritysten jne. kanssa) päättäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Valtuusto tai kunnanhallitus	1	6	3.9	4.5
Toimialasta vastaava lautakunta	2	17	11.2	12.7
Toimialan johtava viranhaltija	3	22	14.5	16.4
Palvelulaitoksen johtokunta	4	14	9.2	10.4
Palvelulaitosten johtaja	5	56	36.8	41.8
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	6	2	1.3	1.5
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta	7	1	0.7	0.7
Lautakunta, johtava viranhaltija	8	0	0.0	0.0
Palvelulaitoksen johtokunta, johtaja	9	7	4.6	5.2
Lautakunta, palvelulaitoksen johtaja	10	1	0.7	0.7
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	11	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	12	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	13	1	0.7	0.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta	14	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	15	0	0.0	0.0
SAILA	16	0	0.0	0.0
SAS-työryhmä	17	0	0.0	0.0
Valtuusto, palvelulaitoksen johtaja	18	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija	19	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	20	1	0.7	0.7
Avoimen yhtiön jäsenet	21	1	0.7	0.7
Valtuusto, lautakunta	22	1	0.7	0.7
Valtuusto, johtokunta, johtaja	23	1	0.7	0.7
Johtaja, henkilökunta	24	0	0.0	0.0
Henkilökunta	25	1	0.7	0.7
Talousjohtaja	26	0	0.0	0.0
Lääkäri, SAS-työryhmä	27	0	0.0	0.0
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	28	1	0.7	0.7
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija	29	1	0.7	0.7
Kaikki toimijat	30	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	11.8	–
		152	100.0	100.0

[Q20_13] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Uusien työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen

Kysymysryhmän esiteksti

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

Kysymysteksti

Uusien työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Valtuusto tai kunnanhallitus	1	1	0.7	0.7
Toimialasta vastaava lautakunta	2	0	0.0	0.0
Toimialan johtava viranhaltija	3	11	7.2	7.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Palvelulaitoksen johtokunta	4	9	5.9	6.3
Palvelulaitosten johtaja	5	96	63.2	67.1
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	6	5	3.3	3.5
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta	7	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija	8	4	2.6	2.8
Palvelulaitoksen johtokunta, johtaja	9	4	2.6	2.8
Lautakunta, palvelulaitoksen johtaja	10	2	1.3	1.4
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	11	2	1.3	1.4
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	12	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	13	4	2.6	2.8
Lautakunta, johtava viranhaltija, johtokunta	14	0	0.0	0.0
Lautakunta, johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	15	1	0.7	0.7
SAILA	16	0	0.0	0.0
SAS-työryhmä	17	0	0.0	0.0
Valtuusto, palvelulaitoksen johtaja	18	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija	19	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtaja	20	0	0.0	0.0
Avoimen yhtiön jäsenet	21	1	0.7	0.7
Valtuusto, lautakunta	22	0	0.0	0.0
Valtuusto, johtokunta, johtaja	23	0	0.0	0.0
Johtaja, henkilökunta	24	1	0.7	0.7
Henkilökunta	25	1	0.7	0.7
Talusojohtaja	26	0	0.0	0.0
Lääkäri, SAS-työryhmä	27	0	0.0	0.0
Johtava viranhaltija, palvelulaitoksen johtokunta, palvelulaitoksen johtaja	28	0	0.0	0.0
Valtuusto, lautakunta, johtava viranhaltija	29	0	0.0	0.0
Kaikki toimijat	30	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	5.9	–
		152	100.0	100.0

[Q21A] Saatteko mielestänne riittävästi päättää palvelulaitoksenne kannalta keskeisistä asioista?

Kysymysteksti

Saatteko mielestänne riittävästi päättää palvelulaitoksenne kannalta keskeisistä asioista?

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	131	86.2	89.7
Ei	2	15	9.9	10.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q21B] Mikäli koette päätösvaltanne riittämättömäksi, esimerkiksi minkä asian suhteen haluaisitte lisätä päätösvaltaanne? (Avokysymys)

Kysymysteksti

Mikäli koette päätösvaltanne riittämättömäksi, esimerkiksi minkä asian suhteen haluaisitte lisätä päätösvaltaanne? (Avokysymys)

[Q22_1] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Uusien hoitomenetelmien kehittäminen ja käyttöönotto

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Uusien hoitomenetelmien kehittäminen ja käyttöönotto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	2	1.3	1.4
Ei kovin tärkeä	2	3	2.0	2.1
Vähän tärkeä	3	38	25.0	26.4
Melko tärkeä	4	62	40.8	43.1
Erittäin tärkeä	5	39	25.7	27.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	–
		152	100.0	100.0

[Q22_2] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	1	0.7	0.7
Ei kovin tärkeä	2	13	8.6	8.9
Vähän tärkeä	3	38	25.0	26.0
Melko tärkeä	4	51	33.6	34.9
Erittäin tärkeä	5	43	28.3	29.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q22_3] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Nykyisten palvelujen monipuolisuuden lisääminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Nykyisten palvelujen monipuolisuuden lisääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	2	1.3	1.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei kovin tärkeä	2	11	7.2	7.6
Vähän tärkeä	3	26	17.1	17.9
Melko tärkeä	4	67	44.1	46.2
Erittäin tärkeä	5	39	25.7	26.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.6	–
		152	100.0	100.0

[Q22_4] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palveluiden erikoistumisen lisääminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Palveluiden erikoistumisen lisääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	4	2.6	2.8
Ei kovin tärkeä	2	18	11.8	12.4
Vähän tärkeä	3	54	35.5	37.2
Melko tärkeä	4	38	25.0	26.2
Erittäin tärkeä	5	31	20.4	21.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.6	–
		152	100.0	100.0

[Q22_5] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Alueellisten erityistarpeiden huomioon ottaminen palvelutuotannossa

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Alueellisten erityistarpeiden huomioon ottaminen palvelutuotannossa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	6	3.9	4.1
Ei kovin tärkeä	2	21	13.8	14.5
Vähän tärkeä	3	50	32.9	34.5
Melko tärkeä	4	43	28.3	29.7
Erittäin tärkeä	5	25	16.4	17.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.6	–
		152	100.0	100.0

[Q22_6] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmiksi

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmiksi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
Ei kovin tärkeä	2	1	0.7	0.7
Vähän tärkeä	3	16	10.5	10.9
Melko tärkeä	4	51	33.6	34.7
Erittäin tärkeä	5	79	52.0	53.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.3	–
		152	100.0	100.0

[Q22_7] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Asiakkaiden ja omaisten vaikutusmahdollisuuksien parantaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Asiakkaiden ja omaisten vaikutusmahdollisuuksien parantaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
Ei kovin tärkeä	2	5	3.3	3.4
Vähän tärkeä	3	25	16.4	17.1
Melko tärkeä	4	52	34.2	35.6
Erittäin tärkeä	5	64	42.1	43.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q22_8] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Yhteyksien lisääminen omaisiin

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Yhteyksien lisääminen omaisiin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	3	2.0	2.1
Ei kovin tärkeä	2	4	2.6	2.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Vähän tärkeä	3	21	13.8	14.4
Melko tärkeä	4	63	41.4	43.2
Erittäin tärkeä	5	55	36.2	37.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q22_9] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Henkilöstöresurssien lisääminen

Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Henkilöstöresurssien lisääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	3	2.0	2.0
Ei kovin tärkeä	2	9	5.9	6.1
Vähän tärkeä	3	30	19.7	20.4
Melko tärkeä	4	50	32.9	34.0
Erittäin tärkeä	5	55	36.2	37.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.3	–
		152	100.0	100.0

[Q22_10] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Henkilöstön lisäkoulutus ja -kurssitus

Kysymysryhmän esiteksti

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Henkilöstön lisäkoulutus ja -kurssitus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
Ei kovin tärkeä	2	1	0.7	0.7
Vähän tärkeä	3	17	11.2	11.6
Melko tärkeä	4	69	45.4	47.3
Erittäin tärkeä	5	59	38.8	40.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q22_11] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Työilmapiirin parantaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Työilmapiirin parantaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	1	0.7	0.7
Ei kovin tärkeä	2	7	4.6	4.8
Vähän tärkeä	3	36	23.7	24.7
Melko tärkeä	4	58	38.2	39.7
Erittäin tärkeä	5	44	28.9	30.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q22_12] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Eri henkilöstöryhmien välisen yhteistyön lisääminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Eri henkilöstöryhmien välisen yhteistyön lisääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	2	1.3	1.4
Ei kovin tärkeä	2	7	4.6	4.9
Vähän tärkeä	3	40	26.3	27.8
Melko tärkeä	4	59	38.8	41.0
Erittäin tärkeä	5	36	23.7	25.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	–
		152	100.0	100.0

[Q22_13] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	0	0.0	0.0
Ei kovin tärkeä	2	9	5.9	6.2
Vähän tärkeä	3	41	27.0	28.3
Melko tärkeä	4	57	37.5	39.3
Erittäin tärkeä	5	38	25.0	26.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.6	–
		152	100.0	100.0

[Q22_14] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Taloudellisten lisäresurssien hankinta

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Taloudellisten lisäresurssien hankinta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	1	0.7	0.7
Ei kovin tärkeä	2	6	3.9	4.2
Vähän tärkeä	3	24	15.8	16.7
Melko tärkeä	4	61	40.1	42.4
Erittäin tärkeä	5	52	34.2	36.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	–
		152	100.0	100.0

[Q22_15] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Uusien palvelumaksujen käyttöönotto

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Uusien palvelumaksujen käyttöönotto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	19	12.5	13.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei kovin tärkeä	2	24	15.8	16.6
Vähän tärkeä	3	62	40.8	42.8
Melko tärkeä	4	29	19.1	20.0
Erittäin tärkeä	5	11	7.2	7.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.6	–
		152	100.0	100.0

[Q22_16] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelumaksujen korottaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Palvelumaksujen korottaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	14	9.2	9.6
Ei kovin tärkeä	2	26	17.1	17.8
Vähän tärkeä	3	53	34.9	36.3
Melko tärkeä	4	33	21.7	22.6
Erittäin tärkeä	5	20	13.2	13.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q22_17] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelumaksujen alentaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Palvelumaksujen alentaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	61	40.1	43.3
Ei kovin tärkeä	2	25	16.4	17.7
Vähän tärkeä	3	51	33.6	36.2
Melko tärkeä	4	3	2.0	2.1
Erittäin tärkeä	5	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	7.2	–
		152	100.0	100.0

[Q22_18] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Talouden seurannan parantaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Talouden seurannan parantaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	4	2.6	2.8
Ei kovin tärkeä	2	12	7.9	8.3
Vähän tärkeä	3	53	34.9	36.6
Melko tärkeä	4	49	32.2	33.8
Erittäin tärkeä	5	27	17.8	18.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.6	–
		152	100.0	100.0

[Q22_19] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Lisätilojen hankkiminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Lisätilojen hankkiminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	29	19.1	19.7
Ei kovin tärkeä	2	26	17.1	17.7
Vähän tärkeä	3	35	23.0	23.8
Melko tärkeä	4	25	16.4	17.0
Erittäin tärkeä	5	32	21.1	21.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.3	–
		152	100.0	100.0

[Q22_20] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	14	9.2	9.6
Ei kovin tärkeä	2	24	15.8	16.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Vähän tärkeä	3	30	19.7	20.5
Melko tärkeä	4	43	28.3	29.5
Erittäin tärkeä	5	35	23.0	24.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q22_21] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Käytettävien tietokoneiden, ohjelmien ja verkkoyhteyksien uusiminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Käytettävien tietokoneiden, ohjelmien ja verkkoyhteyksien uusiminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	17	11.2	11.6
Ei kovin tärkeä	2	21	13.8	14.4
Vähän tärkeä	3	35	23.0	24.0
Melko tärkeä	4	45	29.6	30.8
Erittäin tärkeä	5	28	18.4	19.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q22_22] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Hoitovälineiden lisääminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Hoitovälineiden lisääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	9	5.9	6.2
Ei kovin tärkeä	2	19	12.5	13.0
Vähän tärkeä	3	55	36.2	37.7
Melko tärkeä	4	47	30.9	32.2
Erittäin tärkeä	5	16	10.5	11.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q22_23] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Hoitovälineiden uudenaikaistaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Hoitovälineiden uudenaikaistaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	14	9.2	9.6
Ei kovin tärkeä	2	20	13.2	13.7
Vähän tärkeä	3	51	33.6	34.9
Melko tärkeä	4	46	30.3	31.5
Erittäin tärkeä	5	15	9.9	10.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q22_24] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Tilojen kunnossapidon parantaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Tilojen kunnossapidon parantaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	7	4.6	4.8
Ei kovin tärkeä	2	26	17.1	17.7
Vähän tärkeä	3	38	25.0	25.9
Melko tärkeä	4	49	32.2	33.3
Erittäin tärkeä	5	27	17.8	18.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.3	–
		152	100.0	100.0

[Q22_25] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Tilojen siisteyden ja puhtauden parantaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Tilojen siisteyden ja puhtauden parantaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	12	7.9	8.2
Ei kovin tärkeä	2	32	21.1	21.9
Vähän tärkeä	3	48	31.6	32.9
Melko tärkeä	4	36	23.7	24.7
Erittäin tärkeä	5	18	11.8	12.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q22_26] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Valvonnan ja vartioinnin parantaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Valvonnan ja vartioinnin parantaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	14	9.2	9.7
Ei kovin tärkeä	2	37	24.3	25.7
Vähän tärkeä	3	44	28.9	30.6
Melko tärkeä	4	34	22.4	23.6
Erittäin tärkeä	5	15	9.9	10.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	–
		152	100.0	100.0

[Q22_27] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Projekttiluonteisen vanhus- ja vammaistyön lisääminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Projekttiluonteisen vanhus- ja vammaistyön lisääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	14	9.2	9.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei kovin tärkeä	2	18	11.8	12.6
Vähän tärkeä	3	53	34.9	37.1
Melko tärkeä	4	39	25.7	27.3
Erittäin tärkeä	5	19	12.5	13.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	5.9	–
		152	100.0	100.0

[Q22_28] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Lautakuntatyön kehittämisen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Lautakuntatyön kehittäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	18	11.8	13.2
Ei kovin tärkeä	2	17	11.2	12.5
Vähän tärkeä	3	56	36.8	41.2
Melko tärkeä	4	32	21.1	23.5
Erittäin tärkeä	5	13	8.6	9.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	10.5	–
		152	100.0	100.0

[Q22_29] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Hallinnon kehittäminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti*Hallinnon kehittäminen***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	5	3.3	3.6
Ei kovin tärkeä	2	13	8.6	9.4
Vähän tärkeä	3	43	28.3	30.9
Melko tärkeä	4	50	32.9	36.0
Erittäin tärkeä	5	28	18.4	20.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	8.6	–
		152	100.0	100.0

[Q22_30] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Johtamismenetelmien kehittäminen**Kysymysryhmän esiteksi***Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).***Kysymysteksti***Johtamismenetelmien kehittäminen***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	2	1.3	1.4
Ei kovin tärkeä	2	7	4.6	5.0
Vähän tärkeä	3	31	20.4	22.1
Melko tärkeä	4	60	39.5	42.9
Erittäin tärkeä	5	40	26.3	28.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	7.9	–
		152	100.0	100.0

[Q22_31] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Tuloksellisuuden kehittäminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Tuloksellisuuden kehittäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	2	1.3	1.5
Ei kovin tärkeä	2	6	3.9	4.4
Vähän tärkeä	3	35	23.0	25.5
Melko tärkeä	4	64	42.1	46.7
Erittäin tärkeä	5	30	19.7	21.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	9.9	–
		152	100.0	100.0

[Q22_32] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelulaitoksesta tiedottamisen lisääminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Palvelulaitoksesta tiedottamisen lisääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	3	2.0	2.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei kovin tärkeä	2	10	6.6	7.0
Vähän tärkeä	3	44	28.9	30.8
Melko tärkeä	4	60	39.5	42.0
Erittäin tärkeä	5	26	17.1	18.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	5.9	–
		152	100.0	100.0

[Q22_33] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelulaitoksen markkinoinnin lisääminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen markkinoinnin lisääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	12	7.9	8.5
Ei kovin tärkeä	2	16	10.5	11.3
Vähän tärkeä	3	57	37.5	40.1
Melko tärkeä	4	38	25.0	26.8
Erittäin tärkeä	5	19	12.5	13.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	6.6	–
		152	100.0	100.0

[Q22_34] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Kuntien välisen yhteistyön lisääminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Kuntien välisen yhteistyön lisääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	15	9.9	10.5
Ei kovin tärkeä	2	18	11.8	12.6
Vähän tärkeä	3	49	32.2	34.3
Melko tärkeä	4	43	28.3	30.1
Erittäin tärkeä	5	18	11.8	12.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	5.9	–
		152	100.0	100.0

[Q22_35] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelulaitosten välisen yhteistyön lisääminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Palvelulaitosten välisen yhteistyön lisääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	5	3.3	3.5
Ei kovin tärkeä	2	8	5.3	5.6
Vähän tärkeä	3	41	27.0	28.5
Melko tärkeä	4	67	44.1	46.5
Erittäin tärkeä	5	23	15.1	16.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	–
		152	100.0	100.0

[Q22_36] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelulaitosten välisen kilpailun lisääminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Palvelulaitosten välisen kilpailun lisääminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	35	23.0	24.5
Ei kovin tärkeä	2	44	28.9	30.8
Vähän tärkeä	3	48	31.6	33.6
Melko tärkeä	4	11	7.2	7.7
Erittäin tärkeä	5	5	3.3	3.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	5.9	–
		152	100.0	100.0

[Q22_37] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	11	7.2	7.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei kovin tärkeä	2	34	22.4	24.3
Vähän tärkeä	3	50	32.9	35.7
Melko tärkeä	4	32	21.1	22.9
Erittäin tärkeä	5	13	8.6	9.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	7.9	–
		152	100.0	100.0

[Q22_38] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelulaitoksen yksityistäminen

Kysymysryhmän esiteksi

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen yksityistäminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	72	47.4	57.1
Ei kovin tärkeä	2	19	12.5	15.1
Vähän tärkeä	3	26	17.1	20.6
Melko tärkeä	4	4	2.6	3.2
Erittäin tärkeä	5	5	3.3	4.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	26	17.1	–
		152	100.0	100.0

[Q23A] Onko palvelulaitoksessanne toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyjä palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?

Kysymysteksti

Onko palvelulaitoksessanne toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyjä palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	41	27.0	29.3
Kyllä, kyselyn on toteuttanut palvelulaitos itse	2	73	48.0	52.1
Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho	3	16	10.5	11.4
Kyllä, toteuttajana sekä palvelulaitos itse että jokin muu taho	4	10	6.6	7.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	7.9	–
		152	100.0	100.0

[Q23A_1] Onko palvelulaitoksessanne toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyjä palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi? Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä? (Avokysymys)

Kysymysteksti

Onko palvelulaitoksessanne toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyjä palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi? Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä? (Avokysymys)

[Q23B] Mikäli on, toteutetaanko niitä säännöllisesti?

Kysymysteksti

Mikäli on, toteutetaanko niitä säännöllisesti?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	47	30.9	44.3
Kyllä	2	59	38.8	55.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	46	30.3	–
		152	100.0	100.0

[Q23B_1] Muun tahon toteuttamien kyselyiden säännöllisyys

Kysymysteksti

Muun tahon toteuttamien kyselyiden säännöllisyys

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	14	9.2	51.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	2	13	8.6	48.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	125	82.2	–
		152	100.0	100.0

[Q24] Onko palvelulaitoksessanne meneillään vanhus- tai vammaishuoltoon liittyviä kokeiluja tai uudistuksia tällä hetkellä?

Kysymysteksti

Onko palvelulaitoksessanne meneillään vanhus- tai vammaishuoltoon liittyviä kokeiluja tai uudistuksia tällä hetkellä?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	75	49.3	51.4
Kyllä	2	71	46.7	48.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q24_1] Kokeilujen kohde ja luonne lyhyesti (Avokysymys)

Kysymysteksti

Kokeilujen kohde ja luonne lyhyesti (Avokysymys)

[Q25_1] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kunnassamme vanhus- ja vammaispalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Kunnassamme vanhus- ja vammaispalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	5	3.3	3.4
Jonkin verran eri mieltä	2	18	11.8	12.2
Ei samaa eikä eri mieltä	3	47	30.9	31.8
Melko samaa mieltä	4	47	30.9	31.8
Täysin samaa mieltä	5	31	20.4	20.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	2.6	–
		152	100.0	100.0

[Q25_2] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien/-kaupunkien palveluja

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien/-kaupunkien palveluja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	56	36.8	38.4
Jonkin verran eri mieltä	2	46	30.3	31.5
Ei samaa eikä eri mieltä	3	32	21.1	21.9
Melko samaa mieltä	4	12	7.9	8.2
Täysin samaa mieltä	5	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q25_3] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Omalla kunnallamme ei ole palvelutarjontaa riittävästi

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Omalla kunnallamme ei ole palvelutarjontaa riittävästi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	15	9.9	10.1
Jonkin verran eri mieltä	2	33	21.7	22.1
Ei samaa eikä eri mieltä	3	36	23.7	24.2
Melko samaa mieltä	4	35	23.0	23.5
Täysin samaa mieltä	5	30	19.7	20.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.0	–
		152	100.0	100.0

[Q25_4] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Hyvin järjestetyt vanhus- ja vammaishuoltopalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Hyvin järjestetyt vanhus- ja vammaishuoltopalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	10	6.6	6.8
Jonkin verran eri mieltä	2	20	13.2	13.7
Ei samaa eikä eri mieltä	3	40	26.3	27.4
Melko samaa mieltä	4	43	28.3	29.5
Täysin samaa mieltä	5	33	21.7	22.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q25_5] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Eri vanhus- ja vammaishuollon palveluyksiköiden välinen kilpailu tulee kunnassamme lisääntymään

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Eri vanhus- ja vammaishuollon palveluyksiköiden välinen kilpailu tulee kunnassamme lisääntymään

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	11	7.2	7.5
Jonkin verran eri mieltä	2	23	15.1	15.6
Ei samaa eikä eri mieltä	3	48	31.6	32.7
Melko samaa mieltä	4	46	30.3	31.3
Täysin samaa mieltä	5	19	12.5	12.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.3	—
		152	100.0	100.0

[Q25_6] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kunnan säästöpäätökset kohdistuvat aina ensimmäisenä vanhusten palveluihin

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Kunnan säästöpäätökset kohdistuvat aina ensimmäisenä vanhusten palveluihin

Frekvenssit

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	12	7.9	8.1
Jonkin verran eri mieltä	2	32	21.1	21.5
Ei samaa eikä eri mieltä	3	51	33.6	34.2
Melko samaa mieltä	4	31	20.4	20.8
Täysin samaa mieltä	5	23	15.1	15.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.0	—
		152	100.0	100.0

[Q25_7] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kunnan säästöpäätökset kohdistuvat aina ensimmäisenä vammaisten palveluihin

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Kunnan säästöpäätökset kohdistuvat aina ensimmäisenä vammaisten palveluihin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	11	7.2	7.7
Jonkin verran eri mieltä	2	35	23.0	24.6
Ei samaa eikä eri mieltä	3	67	44.1	47.2
Melko samaa mieltä	4	17	11.2	12.0
Täysin samaa mieltä	5	12	7.9	8.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	6.6	—
		152	100.0	100.0

[Q25_8] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan vanhus- ja vammaishuoltopalvelut tulisi keskittää suurempiin yksiköihin

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan vanhus- ja vammaishuoltopalvelut tulisi keskittää suurempiin yksiköihin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	76	50.0	52.1
Jonkin verran eri mieltä	2	40	26.3	27.4
Ei samaa eikä eri mieltä	3	20	13.2	13.7
Melko samaa mieltä	4	7	4.6	4.8
Täysin samaa mieltä	5	3	2.0	2.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	—
		152	100.0	100.0

[Q25_9] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Resurssien vähäisyys lisää toimialarajat ylittävää yhteistyötä

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Resurssien vähäisyys lisää toimialarajat ylittävää yhteistyötä

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	13	8.6	8.9
Jonkin verran eri mieltä	2	29	19.1	19.9
Ei samaa eikä eri mieltä	3	65	42.8	44.5
Melko samaa mieltä	4	28	18.4	19.2
Täysin samaa mieltä	5	11	7.2	7.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q25_10] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kuntien ostopalveluiden kilpailuttaminen merkitsee aina halvimman, vaan ei tarkoituksenmukaisimman vaihtoehdon valintaa

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Kuntien ostopalveluiden kilpailuttaminen merkitsee aina halvimman, vaan ei tarkoituksenmukaisimman vaihtoehdon valintaa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	19	12.5	13.0
Jonkin verran eri mieltä	2	36	23.7	24.7
Ei samaa eikä eri mieltä	3	44	28.9	30.1
Melko samaa mieltä	4	28	18.4	19.2
Täysin samaa mieltä	5	19	12.5	13.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q25_11] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Eihän se vanhusten- tai vammais- huollon kehittäminen onnistu, kun koko ajan käytettävissä olevat resurssit vähenevät

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Eihän se vanhusten- tai vammaishuollon kehittäminen onnistu, kun koko ajan käytettävissä olevat resurssit vähenevät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	23	15.1	15.8
Jonkin verran eri mieltä	2	40	26.3	27.4
Ei samaa eikä eri mieltä	3	37	24.3	25.3
Melko samaa mieltä	4	29	19.1	19.9
Täysin samaa mieltä	5	17	11.2	11.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q25_12] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää palveluiden laadun kannalta

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää palveluiden laadun kannalta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	3	2.0	2.1
Jonkin verran eri mieltä	2	3	2.0	2.1
Ei samaa eikä eri mieltä	3	27	17.8	18.9
Melko samaa mieltä	4	42	27.6	29.4
Täysin samaa mieltä	5	68	44.7	47.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	5.9	–
		152	100.0	100.0

[Q25_13] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Palvelulaitoksen johtajan työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen johtajan työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	13	8.6	8.8
Jonkin verran eri mieltä	2	27	17.8	18.4
Ei samaa eikä eri mieltä	3	51	33.6	34.7
Melko samaa mieltä	4	42	27.6	28.6
Täysin samaa mieltä	5	14	9.2	9.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.3	–
		152	100.0	100.0

[Q25_14] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Palvelulaitoksen johtajan työ on painottunut aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Palvelulaitoksen johtajan työ on painottunut aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	15	9.9	10.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Jonkin verran eri mieltä	2	35	23.0	24.1
Ei samaa eikä eri mieltä	3	50	32.9	34.5
Melko samaa mieltä	4	31	20.4	21.4
Täysin samaa mieltä	5	14	9.2	9.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.6	–
		152	100.0	100.0

[Q25_15] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Yhdistelmälautakunnissa vanhushuollon kysymykset jäävät muiden toimialojen jalkoihin

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Yhdistelmälautakunnissa vanhushuollon kysymykset jäävät muiden toimialojen jalkoihin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	9	5.9	7.0
Jonkin verran eri mieltä	2	24	15.8	18.6
Ei samaa eikä eri mieltä	3	65	42.8	50.4
Melko samaa mieltä	4	25	16.4	19.4
Täysin samaa mieltä	5	6	3.9	4.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	23	15.1	–
		152	100.0	100.0

[Q25_16] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Yhdistelmälautakunnissa vammaishuollon kysymykset jäävät muiden toimialojen jalkoihin

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Yhdistelmälautakunnissa vammaishuollon kysymykset jäävät muiden toimialojen jalkoihin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	9	5.9	6.9
Jonkin verran eri mieltä	2	21	13.8	16.2
Ei samaa eikä eri mieltä	3	69	45.4	53.1
Melko samaa mieltä	4	22	14.5	16.9
Täysin samaa mieltä	5	9	5.9	6.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	22	14.5	–
		152	100.0	100.0

[Q25_17] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kuntien toimintaa vanhus- ja vammaispalveluiden tuottajana tulisi valtion taholta ohjata nykyistä tiukemmin

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Kuntien toimintaa vanhus- ja vammaispalveluiden tuottajana tulisi valtion taholta ohjata nykyistä tiukemmin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	17	11.2	11.6
Jonkin verran eri mieltä	2	19	12.5	13.0
Ei samaa eikä eri mieltä	3	43	28.3	29.5
Melko samaa mieltä	4	40	26.3	27.4
Täysin samaa mieltä	5	27	17.8	18.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q25_18] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Palvelulaitosten toimintaan kohdistuvaa sääntelyä tulisi kunnan taholta tiukentaa

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Palvelulaitosten toimintaan kohdistuvaa sääntelyä tulisi kunnan taholta tiukentaa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	41	27.0	28.5
Jonkin verran eri mieltä	2	34	22.4	23.6
Ei samaa eikä eri mieltä	3	55	36.2	38.2
Melko samaa mieltä	4	10	6.6	6.9
Täysin samaa mieltä	5	4	2.6	2.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	–
		152	100.0	100.0

[Q25_19] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Palvelulaitosten yhteistyötä tulisi korostaa kilpailemisen sijaan

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Palvelulaitosten yhteistyötä tulisi korostaa kilpailemisen sijaan

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	1	0.7	0.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Jonkin verran eri mieltä	2	3	2.0	2.1
Ei samaa eikä eri mieltä	3	25	16.4	17.1
Melko samaa mieltä	4	59	38.8	40.4
Täysin samaa mieltä	5	58	38.2	39.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	3.9	–
		152	100.0	100.0

[Q25_20] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kansalaistoiminnan merkitys vanhus- ja vammaispalveluissa lisääntyy

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Kansalaistoiminnan merkitys vanhus- ja vammaispalveluissa lisääntyy

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	6	3.9	4.2
Jonkin verran eri mieltä	2	17	11.2	11.8
Ei samaa eikä eri mieltä	3	41	27.0	28.5
Melko samaa mieltä	4	56	36.8	38.9
Täysin samaa mieltä	5	24	15.8	16.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	5.3	–
		152	100.0	100.0

[Q25_21] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Vanhus- ja vammaispalveluiden järjestämistä tulisi siirtää kunnilta aiempaa enemmän muille järjestäjille

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

Kysymysteksti

Vanhus- ja vammaispalveluiden järjestämistä tulisi siirtää kunnilta aiempaa enemmän muille järjestäjille

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	1	37	24.3	25.5
Jonkin verran eri mieltä	2	36	23.7	24.8
Ei samaa eikä eri mieltä	3	43	28.3	29.7
Melko samaa mieltä	4	16	10.5	11.0
Täysin samaa mieltä	5	13	8.6	9.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	4.6	–
		152	100.0	100.0

[Q27] Mikä on sukupuolenne?**Kysymysteksti**

Mikä on sukupuolenne?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Nainen	1	136	89.5	90.7
Mies	2	14	9.2	9.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2	1.3	–
		152	100.0	100.0

[Q28] Mikä on syntymävuotenne**Kysymysteksti**

Mikä on syntymävuotenne

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	150
minimi	1939.00
maksimi	1977.00

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

tunnusluku	arvo
keskiarvo	1954.53
keskihajonta	8.45

[Q28_1] Vastaajan ikä

Kysymysteksti

Vastaajan ikä

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	150
minimi	25.00
maksimi	63.00
keskiarvo	47.44
keskihajonta	8.48

[Q29] Mikä on virkanimikkeenne? (Avokysymys)

Kysymysteksti

Mikä on virkanimikkeenne? (Avokysymys)

[Q30_1] Minkälainen työkokemus Teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?: Vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä olen toiminut yhteensä (vuotta)

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälainen työkokemus Teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?

Kysymysteksti

Vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä olen toiminut yhteensä (vuotta)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	149
minimi	2.00
maksimi	40.00
keskiarvo	17.32
keskihajonta	9.44

[Q30_2] Minkälainen työkokemus Teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?: Nykyisessä tehtävässäni olen toiminut (vuotta)

Kysymysryhmän esiteksti

Minkälainen työkokemus Teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?

Kysymysteksti

Nykyisessä tehtävässäni olen toiminut (vuotta)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	151
minimi	0.17
maksimi	35.00
keskiarvo	8.02
keskihajonta	7.14

[Q31] Mikä on koulutuksenne?

Kysymysteksti

Mikä on koulutuksenne? (Nykyisen koulutusrakenteen mukaan ylin tutkintonne)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei peruskoulun jälkeistä tutkintoa	1	1	0.7	0.7
Toisen asteen ammatillinen perustutkinto	2	34	22.4	23.1
Ylioppilas	3	13	8.6	8.8
Ammattikorkeakoulututkinto	4	58	38.2	39.5
Alempi tiedekorkeakoulututkinto	5	23	15.1	15.6
Ylempi tiedekorkeakoulututkinto	6	18	11.8	12.2

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.3	–
		152	100.0	100.0

Luku 3

Hakemistot

3.1 Muuttujat esiintymisjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO]	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR]	5
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID]	6
Kunta (Avokysymys) [Q1_1]	6
Kunnan Kela-numero [Q1_2]	6
Kunnan kokoluokitus1 [Q1_3]	6
Kunnan kokoluokitus2 [Q1_4]	7
Palvelulaitoksen tyyppi [Q2_2]	7
Mikä taho on palvelulaitoksenne ylläpitäjä? [Q3]	7
Mikä taho on palvelulaitoksenne ylläpitäjä? Muu, mikä? (Avokysymys) [Q3_1]	8
Palvelulaitoksen omistuspohja [Q4]	8
Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Pitkäaikaisessa hoidossa olevien vanhusten määrä [Q5_1A]	8
Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Pitkäaikaisessa hoidossa olevien vammaisten määrä [Q5_1B]	9
Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Lyhytaikaisessa hoidossa olevien vanhusten määrä [Q5_2A]	9
Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Lyhytaikaisessa hoidossa olevien vammaisten määrä [Q5_2B]	10
Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Päiväosastoasiakkaina olevien vanhusten määrä [Q5_3A]	10
Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Päiväosastoasiakkaina olevien vammaisten määrä [Q5_3B]	11
Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Tukipalveluasiakkaina olevien van-	

3. Hakemistot

husten määrä [Q5_4A]	11
Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Tukipalveluasiakkaina olevien vammaisten määrä [Q5_4B]	12
Onko vanhuksia/vammaisia odottamassa hoitoon pääsyä palvelulaitokseenne? [Q6_1]	12
Onko vanhuksia/vammaisia odottamassa hoitoon pääsyä palvelulaitokseenne? Kyllä, vanhusten määrä [Q6_2]	13
Onko vanhuksia/vammaisia odottamassa hoitoon pääsyä palvelulaitokseenne? Kyllä, vammaisten määrä [Q6_3]	13
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Päiväosastotoiminta [Q7_1]	14
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Kuntoutus [Q7_2]	14
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Laitosateriat [Q7_3]	15
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Kotiin kuljetettavat ateriat [Q7_4]	16
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Saunotus/kylvytys [Q7_5]	17
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Pyykkipalvelu [Q7_6]	18
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Terapia (esim. musiikki-, taideterapia) [Q7_7]	19
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Viriketoiminta [Q7_8]	20
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Turvapuhelin [Q7_9]	21
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Yöpartio toiminta [Q7_10]	22
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Kuljetukset [Q7_11]	22
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Vammaisten suoja työ [Q7_12]	23
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Kalusto- ja materiaalihankinnat [Q7_13]	24
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Siivous [Q7_14]	25
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Muu kiinteistöhuolto [Q7_15]	26
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Vartiointi ja turvajärjestelyt [Q7_16]	27

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki [Q7_17]	28
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Suunnittelu- ja konsultointipalvelut [Q7_18]	29
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Muu palvelu [Q7_19]	30
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys) [Q7_19_1]	30
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Laitososasto [Q8_1]	31
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Päiväosasto [Q8_2]	31
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Kuntoutus [Q8_3]	32
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Laitosateriat [Q8_4]	32
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Kotiin kuljetettavat ateriat [Q8_5]	33
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Saunotus/kylvetys [Q8_6]	33
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Pyykkipalvelu [Q8_7]	34
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Terapia (esim. musiikki-, taideterapia) [Q8_8]	35
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Viriketoiminta [Q8_9]	35
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Turvapuhelin [Q8_10]	36
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Yöpartio toiminta [Q8_11]	36
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Kuljetukset [Q8_12]	37
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Vammaisten suojatyö [Q8_13]	37
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Kalusto- ja materiaali-hankinnat [Q8_14]	38
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Siivous [Q8_15]	38
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Muu kiinteistönhuolto [Q8_16]	39
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Vartiointi ja turvajärjestelyt [Q8_17]	40
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki [Q8_18]	40
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Suunnittelu- ja konsultointipalvelut [Q8_19]	41

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Muu palvelu [Q8_20]	41
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys) [Q8_20_1]	42
Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, kilpailutetaanko palveluiden tuottajia keskenään ennen ostopäätöstä? [Q9]	42
Miten suhtaudutte, pitäisikö mielestäni palvelulaitoksenne lisätä vai vähentää ostopalveluiden käyttöä? [Q10]	43
Myykö palvelulaitoksenne vanhus- ja vammaishuollon palveluja ulkopuolisille tahoille? [Q11_1_1]	43
Myykö palvelulaitoksenne vanhus- ja vammaishuollon palveluja ulkopuolisille tahoille? Kyllä, mitä palveluja? (Avokysymys) [Q11_1_2]	43
Palveluiden ostaja [Q11_2_1]	44
Taho, jolle ostopalveluita myydään (Avokysymys) [Q11_2_2]	44
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Laitospaikkojen määrä [Q12_1]	44
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Asiakkaiden määrä [Q12_2]	45
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Avopalveluasiakkaiden määrä [Q12_3]	45
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Erialaisten palvelumuotojen määrä [Q12_4]	46
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Virkistystoiminta [Q12_5]	47
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Virkojen ja toimien määrä [Q12_6]	47
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Sijaisten käyttö [Q12_7]	48
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Henkilökunnan koulutus ja kurssitus [Q12_8]	48
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Taloudelliset resurssit [Q12_9]	49
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Erialaisten palvelumaksujen lukumäärä [Q12_10]	50
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Palvelumaksujen suuruus [Q12_11]	50
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Yksityisen sponsorirahoituksen määrä [Q12_12]	51
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Tilojen määrä [Q12_13]	51

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Tilojen käyttöaste [Q12_14]	52
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Hoitovälineiden määrä [Q12_15]	53
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palveluiden riittävyys [Q13_1]	53
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palveluiden monipuolisuus [Q13_2]	54
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palveluiden nykyaikaisuus [Q13_3]	54
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen sijainti ja saavutettavuus [Q13_4]	55
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palveluyksikön koko hoitotyön laadun näkökulmasta [Q13_5]	55
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Hoidon yksilöllisyys [Q13_6]	56
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Asiakkaiden neuvontapalvelut [Q13_7]	57
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet [Q13_8]	57
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Henkilöstömäärä [Q13_9]	58
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Henkilöstön ammattitaito [Q13_10]	58
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Työilmapiiri [Q13_11]	59
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Eri henkilöstöryhmien välinen yhteistyö [Q13_12]	59
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Henkilöstön vaikutusmahdollisuudet [Q13_13]	60
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Taloudelliset resurssit [Q13_14]	60
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Talouden seuranta [Q13_15]	61
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Asiakasmaksut [Q13_16]	62
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Ostopalvelut [Q13_17]	62
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen hallinto ja päätöksenteko [Q13_18]	63

3. Hakemistot

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Vanhus- ja vammaishuollon luottamushenkilöhallinto [Q13_19]	63
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Tilojen riittävyys [Q13_20]	64
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Tilojen varustetaso [Q13_21]	64
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Tilojen kunnossapito, siisteys ja puhtaus [Q13_22]	65
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Tilojen valvonta ja vartiointi [Q13_23]	66
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Käytettävien tietokoneiden, ohjelmien ja verkkoyhteyksien riittävyys ja ajanmukaisuus [Q13_24]	66
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Kuljetuspalvelut [Q13_25]	67
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palveluista tiedottaminen [Q13_26]	67
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen imago ja markkinointi [Q13_27]	68
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen yhteyden omaisiin [Q13_28]	68
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palautteen kerääminen palvelulaitoksen toiminnasta [Q13_29]	69
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Eri palvelulaitosten välinen yhteistyö [Q13_30]	70
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Kuntien välinen yhteistyö vanhus- ja vammaishuollossa [Q13_31]	70
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen arvostus kunnassa [Q13_32]	71
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen tulevaisuudennäkymät [Q13_33]	71
Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Allergikot [Q14A_1]	72
Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Aistivammaiset (näkö, kuulo) [Q14A_2]	72
Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Liikuntavammaiset [Q14A_3]	73
Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muistihäiriöiset [Q14A_4]	73
Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat eri-	

tyistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät [Q14A_5]	74
Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät, mitkä? (Avokysymys) [Q14A_5_1]	74
Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Allergikot [Q14B_1]	75
Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Aistivammaiset (näkö, kuulo) [Q14B_2]	75
Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Liikuntavammaiset [Q14B_3]	76
Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muistihäiriöiset [Q14B_4]	76
Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Mielenterveyspotilaat [Q14B_5]	77
Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät [Q14B_6]	77
Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät, mitkä? (Avokysymys) [Q14B_6_1]	78
Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee palvelulaitostanne koskevia asioita kunnassanne? [Q15]	78
Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee palvelulaitostanne koskevia asioita kunnassanne? Muu, mikä? (Avokysymys) [Q15_1]	78
Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: toiminnan suunnittelussa [Q16_1]	79
Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: toiminnan kehittämisessä [Q16_2]	79
Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: resurssien hankinnassa [Q16_3]	80
Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: resurssien käyttöön liittyvissä asioissa vanhus- ja vammaishuollon sisällä [Q16_4]	80
Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: henkilöstöpolitiikassa [Q16_5]	81
Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: johtamisessa ja strategisissa valinnoissa [Q16_6]	82
Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: yhteistyö-	

3. Hakemistot

kumppaneiden hankkimisessa [Q16_7]	82
Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: kuntalaisten/asiakkaiden näkemysten esille tuojana [Q16_8]	83
Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuva: Kunnan vanhus- ja vammaishuollon tuntemus [Q17_1]	83
Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuva: Yleinen vanhus- ja vammaishuoltoa koskeva tietotaso [Q17_2]	84
Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuva: Aktiivisuus ja aloitteellisuus vanhus- ja vammaishuollon kehittämisessä [Q17_3]	85
Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuva: Vanhus- ja vammaishuollon arvostaminen suhteessa kunnan muihin palveluihin [Q17_4]	85
Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuva: Luottamushenkilöiden puoluepoliittinen sidonnaisuus [Q17_5]	86
Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuva: Luottamushenkilöiden kunnallispoliittinen painoarvo [Q17_6]	86
Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuva: Luottamushenkilöiden sidonnaisuus eri sosiaalialan järjestöihin [Q17_7]	87
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Valtuusto [Q18_1]	87
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Kunnanhallitus [Q18_2]	88
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Vanhus- ja vammaishuollosta vastaava lautakunta [Q18_3]	89
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Vanhus- ja vammaishuollon vastaavat viranhaltijat [Q18_4]	89
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Naapurikunnat [Q18_5]	90
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Maakuntaliitot [Q18_6]	90
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Valtion keskushallinnon viranomaiset [Q18_7]	91
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Lääninhallitus [Q18_8]	91
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Työvoima- ja elinkeinokeskukset [Q18_9]	92
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Palveluiden käyttäjät, asiakkaat [Q18_10]	93
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Vanhusten ja vammaisten omaiset [Q18_11]	93

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset [Q18_12]	94
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Elinkeinoelämä [Q18_13]	94
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Vanhus- ja vammaistyön etu- ja ammattijärjestöt [Q18_14]	95
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Suomen Kuntaliitto [Q18_15]	95
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Euroopan Unioni [Q18_16]	96
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Muu [Q18_17]	96
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Muu, mikä? (Avokysymys) [Q18_17_1]	97
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Palvelun kehittä- mistehtävät [Q19_1]	97
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Toiminnan arvioin- tiin liittyvät tehtävät [Q19_2]	98
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Hallinnolliset johtamis- ja esimiestehtävät [Q19_3]	98
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Henkilöstön täy- dennyskoulutukseen liittyvät tehtävät [Q19_4]	99
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Hallinnon kehittä- mistehtävät [Q19_5]	99
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Taloudellinen suun- nittelu ja seuranta [Q19_6]	100
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Taloudellisten lisä- resurssien hankkiminen [Q19_7]	101
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Resurssien kohden- taminen [Q19_8]	101
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Hankinnoista päät- täminen [Q19_9]	102
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta [Q19_10]	102
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Menoleikkausten ja säästöjen kohdentaminen [Q19_11]	103
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Edustustehtävät [Q19_12] 103	
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Tiedotus ja mark- kinointitehtävät [Q19_13]	104

3. Hakemistot

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Vanhus- tai vammaishuoltoon liittyvät luottamustehtävät [Q19_14]	104
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Yhteistyö järjestöjen kanssa [Q19_15]	105
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Yhteistyö muiden julkisorganisaatioiden kanssa [Q19_16]	106
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Yhteistyö elinkeinoelämän kanssa [Q19_17]	106
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Palvelulaitoksen kilpailuasetelman kehittäminen [Q19_18]	107
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Vakituisen henkilökunnan valinta [Q20_1]	107
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta [Q20_2]	108
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Virkojen jakaminen yksiköiden kesken [Q20_3]	110
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Muun työvoiman jakaminen yksiköiden kesken [Q20_4]	111
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Henkilöstön työnjaosta päättäminen [Q20_5]	112
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Laitossijoitukset/asiakkaaksi ottaminen [Q20_6]	113
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Laite- ja kalustohankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on vähäinen [Q20_7A_1]	115
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Vähäisen hankintahinnan suuruus [Q20_7A_2]	116
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Laite- ja kalustohankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on suurempi [Q20_7B_1]	116
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Suuremman hankintahinnan suuruus [Q20_7B_2]	117
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Määrärahojen kohdentaminen [Q20_8]	118
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Ostopalvelujen käyttämisestä päättäminen [Q20_9]	119
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Ostopalvelujen tuottajasta päättäminen [Q20_10]	120
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö [Q20_11]	122

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Erilaisista yhteistyömuodoista (muiden organisaatioiden, yritysten jne. kanssa) päättäminen [Q20_12]	123
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Uusien työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen [Q20_13]	124
Saatteko mielestänne riittävästi päättää palvelulaitoksenne kannalta keskeisistä asioista? [Q21A]	125
Mikäli koette päätösvaltanne riittämättömäksi, esimerkiksi minkä asian suhteen haluaisitte lisätä päätösvaltanne? (Avokysymys) [Q21B]	126
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Uusien hoitomenetelmien kehittäminen ja käyttöönotto [Q22_1]	126
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto [Q22_2]	127
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Nykyisten palvelujen monipuolisuuden lisääminen [Q22_3]	127
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palveluiden erikoistumisen lisääminen [Q22_4]	128
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Alueellisten erityistarpeiden huomioon ottaminen palvelutuotannossa [Q22_5]	128
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmiksi [Q22_6]	129
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Asiakkaiden ja omaisten vaikutusmahdollisuuksien parantaminen [Q22_7] ..	130
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Yhteyksien lisääminen omaisiin [Q22_8]	130
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Henkilöstöressurssien lisääminen [Q22_9]	131
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Henkilöstön lisäkoulutus ja -kurssitus [Q22_10]	131
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Työilmapiirin parantaminen [Q22_11]	132
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Eri henkilöstöryhmien välisen yhteistyön lisääminen [Q22_12]	132
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen [Q22_13]	133
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Taloudellisten lisäresurssien hankinta [Q22_14]	134
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Uusien palvelumaksujen käyttöönotto [Q22_15]	134
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua	

3. Hakemistot

lähivuosina: Palvelumaksujen korottaminen [Q22_16]	135
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelumaksujen alentaminen [Q22_17]	135
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Talouden seurannan parantaminen [Q22_18]	136
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Lisätilojen hankkiminen [Q22_19]	137
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen [Q22_20]	137
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Käytettävien tietokoneiden, ohjelmien ja verkkoyhteyksien uusiminen [Q22_21]	138
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Hoitovälineiden lisääminen [Q22_22]	138
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Hoitovälineiden uudenaikaistaminen [Q22_23]	139
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Tilojen kunnossapidon parantaminen [Q22_24]	139
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Tilojen siisteyden ja puhtauden parantaminen [Q22_25]	140
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Valvonnan ja vartioinnin parantaminen [Q22_26]	141
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Projektiluonteisen vanhus- ja vammaistyön lisääminen [Q22_27]	141
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Lautakuntatyön kehittäminen [Q22_28]	142
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Hallinnon kehittäminen [Q22_29]	142
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Johtamismenetelmien kehittäminen [Q22_30]	143
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Tuloksellisuuden kehittäminen [Q22_31]	144
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelulaitoksesta tiedottamisen lisääminen [Q22_32]	144
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelulaitoksen markkinoinnin lisääminen [Q22_33]	145
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Kuntien välisen yhteistyön lisääminen [Q22_34]	145
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelulaitosten välisen yhteistyön lisääminen [Q22_35]	146

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelulaitosten välisen kilpailun lisääminen [Q22_36]	147
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto [Q22_37]	147
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelulaitoksen yksityistäminen [Q22_38]	148
Onko palvelulaitoksessanne toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyjä palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi? [Q23A]	148
Onko palvelulaitoksessanne toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyjä palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi? Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä? (Avokysymys) [Q23A_1]	149
Mikäli on, toteutetaanko niitä säännöllisesti? [Q23B]	149
Muun tahon toteuttamien kyselyiden säännöllisyys [Q23B_1]	149
Onko palvelulaitoksessanne meneillään vanhus- tai vammaishuoltoon liittyviä kokeiluja tai uudistuksia tällä hetkellä? [Q24]	150
Kokeilujen kohde ja luonne lyhyesti (Avokysymys) [Q24_1]	150
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kunnassamme vanhus- ja vammaispalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina [Q25_1]	150
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien/-kaupunkien palveluja [Q25_2]	151
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Omalla kunnallamme ei ole palvelutarjontaa riittävästi [Q25_3]	151
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Hyvin järjestetyt vanhus- ja vammaishuoltopalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan [Q25_4]	152
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Eri vanhus- ja vammaishuollon palveluyksiköiden välinen kilpailu tulee kunnassamme lisääntymään [Q25_5]	153
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kunnan säästöpäätökset kohdistuvat aina ensimmäisenä vanhusten palveluihin [Q25_6]	153
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kunnan säästöpäätökset kohdistuvat aina ensimmäisenä vammaisten palveluihin [Q25_7]	154
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan vanhus- ja vammaishuoltopalvelut tulisi keskittää suurempiin yksiköihin [Q25_8]	155
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Resurssien vähäisyys lisää toimialarajat ylittävää yhteistyötä [Q25_9]	155
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin	

kantaa: Kuntien ostopalveluiden kilpailuttaminen merkitsee aina halvimman, vaan ei tarkoituksenmukaisimman vaihtoehdon valintaa [Q25_10]	156
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Eihän se vanhusten- tai vammaishuollon kehittäminen onnistu, kun koko ajan käytettävissä olevat resurssit vähenevät [Q25_11]	156
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää palveluiden laadun kannalta [Q25_12]	157
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Palvelulaitoksen johtajan työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsitteelyyn [Q25_13]	158
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Palvelulaitoksen johtajan työ on painottunut aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn [Q25_14]	158
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Yhdistelmälautakunnissa vanhushuollon kysymykset jäävät muiden toimialojen jalkoihin [Q25_15]	159
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Yhdistelmälautakunnissa vammaishuollon kysymykset jäävät muiden toimialojen jalkoihin [Q25_16]	159
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kuntien toimintaa vanhus- ja vammaispalveluiden tuottajana tulisi valtion taholta ohjata nykyistä tiukemmin [Q25_17]	160
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Palvelulaitosten toimintaan kohdistuvaa sääntelyä tulisi kunnan taholta tiukentaa [Q25_18]	161
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Palvelulaitosten yhteistyötä tulisi korostaa kilpailemisen sijaan [Q25_19]	161
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kansalaistoiminnan merkitysvanhus- ja vammaispalveluissa lisääntyä [Q25_20] ..	162
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Vanhus- ja vammaispalveluiden järjestämisvastuu tulisi siirtää kunnilta aiempaa enemmän muille järjestäjille [Q25_21]	162
Mikä on sukupuolenne? [Q27]	163
Mikä on syntymävuotenne [Q28]	163
Vastaajan ikä [Q28_1]	164
Mikä on virkanimikkeenne? (Avokysymys) [Q29]	164
Minkälainen työkokemus Teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?: Vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä olen toiminut yhteensä (vuotta) [Q30_1]	164
Minkälainen työkokemus Teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?: Nykyisessä tehtävässäni olen toiminut (vuotta) [Q30_2]	165

Mikä on koulutuksenne? [Q31] 165

3.2 Muuttujat aakkosjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)	5
Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: henkilöstöpolitiikassa	81
Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: johtamisessa ja strategisissa valinnoissa	82
Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: kuntalaisten/asiakkaiden näkemysten esille tuojana	83
Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: resurssien hankinnassa	80
Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: resurssien käyttöön liittyvissä asioissa vanhus- ja vammaishuollon sisällä	80
Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: toiminnan kehittämisessä	79
Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: toiminnan suunnittelussa	79
Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: yhteistyökumppaneiden hankkimisessa	82
Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa: Aktiivisuus ja aloitteellisuus vanhus- ja vammaishuollon kehittämisessä	85
Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa: Kunnan vanhus- ja vammaishuollon tuntemus	83
Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa: Luottamushenkilöiden kunnallispoliittinen painoarvo	86
Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa: Luottamushenkilöiden puoluepoliittinen sidonnaisuus	86
Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa: Luottamushenkilöiden sidonnaisuus eri sosiaalialan järjestöihin	87
Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa: Vanhus- ja vammaishuollon arvostaminen suhteessa kunnan muihin palveluihin	85
Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa: Yleinen vanhus-	

ja vammaishuoltoa koskeva tietotaso	84
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Edustustehtävät	103
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Hallinnolliset johtamis- ja esimiestehtävät	98
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Hallinnon kehittämistehtävät	99
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Hankinnoista päättäminen	102
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät	99
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Menoleikkausten ja säästöjen kohdentaminen	103
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta	102
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Palvelulaitoksen kilpailuasetelman kehittäminen	107
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Palvelun kehittämistehtävät	97
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Resurssien kohdentaminen	101
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Taloudellinen suunnittelu ja seuranta	100
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Taloudellisten lisäresurssien hankkiminen	101
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Tiedotus ja markkinointitehtävät	104
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Toiminnan arviointiin liittyvät tehtävät	98
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Vanhus- tai vammaishuoltoon liittyvät luottamustehtävät	104
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Yhteistyö elinkeinoelämän kanssa	106
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Yhteistyö järjestöjen kanssa	105
Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Yhteistyö muiden julkisorganisaatioiden kanssa	106
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Alueellisten erityistarpeiden huomioon ottaminen palvelutuotannossa	128
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Asiakkaiden ja omaisten vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	130

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Eri henkilöstöryhmien välisen yhteistyön lisääminen	132
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Hallinnon kehittäminen	142
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	133
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Henkilöstön lisäkoulutus ja -kurssitus	131
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Henkilöstöressurssien lisääminen	131
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Hoitovälineiden lisääminen	138
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Hoitovälineiden uudenaikaistaminen	139
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Johtamismenetelmien kehittäminen	143
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Kuntien välisen yhteistyön lisääminen	145
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Käytettävien tietokoneiden, ohjelmien ja verkkoyhteyksien uusiminen	138
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Lautakuntatyön kehittäminen	142
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Lisätilojen hankkiminen	137
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Nykyisten palvelujen monipuolisuuden lisääminen	127
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palveluiden erikoistumisen lisääminen	128
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmiksi	129
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelulaitoksen markkinoinnin lisääminen	145
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelulaitoksen yksityistäminen	148
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelulaitoksesta tiedottamisen lisääminen	144
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelulaitosten välisen kilpailun lisääminen	147
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelulaitosten välisen yhteistyön lisääminen	146

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelumaksujen alentaminen	135
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelumaksujen korottaminen	135
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto	147
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Projektiluonteisen vanhus- ja vammaistyön lisääminen	141
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Taloudellisten lisäresurssien hankinta	134
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Talouden seurannan parantaminen	136
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Tilojen kunnossapidon parantaminen	139
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen	137
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Tilojen siisteyden ja puhtauden parantaminen	140
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Tuloksellisuuden kehittäminen	144
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Työilmapiirin parantaminen	132
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Uusien hoitomenetelmien kehittäminen ja käyttöönotto	126
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Uusien palvelumaksujen käyttöönotto	134
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto	127
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Valvonnan ja vartioinnin parantaminen	141
Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Yhteyksien lisääminen omaisiin	130
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)	6
Kokeilujen kohde ja luonne lyhyesti (Avokysymys)	150
Kunnan Kela-numero	6
Kunnan kokoluokitus1	6
Kunnan kokoluokitus2	7
Kunta (Avokysymys)	6
Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee palvelulaitostanne koskevia asioita kunnassan-	

ne?	78
Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee palvelulaitostanne koskevia asioita kunnassanne? Muu, mikä? (Avokysymys)	78
Mikä on koulutuksenne?	165
Mikä on sukupuolenne?	163
Mikä on syntymävuotenne	163
Mikä on virkanimikkeenne? (Avokysymys)	164
Mikä taho on palvelulaitoksenne ylläpitäjä?	7
Mikä taho on palvelulaitoksenne ylläpitäjä? Muu, mikä? (Avokysymys)	8
Mikäli koette päätösvaltanne riittämättömäksi, esimerkiksi minkä asian suhteen haluaisitte lisätä päätösvaltaanne? (Avokysymys)	126
Mikäli on, toteutetaanko niitä säännöllisesti?	149
Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, kilpailutetaanko palveluiden tuottajia keskenään ennen ostopäätöstä?	42
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Erilaisista yhteistyömuodoista (muiden organisaatioiden, yritysten jne. kanssa) päättäminen	123
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Henkilöstön työnjaosta päättäminen	112
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Laite- ja kalustohankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on suurempi	116
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Laite- ja kalustohankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on vähäinen	115
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Laitossijoitukset/asiakkaaksi ottaminen	113
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Määrärahojen kohdentaminen	118
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Muun työvoiman jakaminen yksiköiden kesken	111
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Ostopalvelujen käyttämisestä päättäminen	119
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Ostopalvelujen tuottajasta päättäminen	120
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Suuremman hankintahinnan suuruus	117
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö	122
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Uusien työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen	124
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?:	

Vakituisen henkilökunnan valinta	107
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Vähäisen hankintahinnan suuruus	116
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta	108
Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Virkojen jakaminen yksiköiden kesken	110
Minkälainen työkokemus Teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?: Nykyisessä tehtävässänni olen toiminut (vuotta)	165
Minkälainen työkokemus Teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?: Vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä olen toiminut yhteensä (vuotta)	164
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Asiakasmaksut	62
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Asiakkaiden neuvontapalvelut	57
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet	57
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Eri henkilöstöryhmien välinen yhteistyö	59
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Eri palvelulaitosten välinen yhteistyö	70
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Henkilöstömäärä	58
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Henkilöstön ammattitaito	58
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Henkilöstön vaikutusmahdollisuudet	60
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Hoidon yksilöllisyys	56
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Kuljetuspalvelut	67
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Kuntien välinen yhteistyö vanhus- ja vammaishuollossa	70
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Käytettävien tietokoneiden, ohjelmien ja verkkoyhteyksien riittävyys ja ajanmukaisuus	66
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Ostopalvelut	62
Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palautteen kerääminen palvelulaitoksen toiminnasta	69

Minkäläiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palveluiden monipuolisuus	54
Minkäläiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palveluiden nykyaikaisuus	54
Minkäläiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palveluiden riittävyys	53
Minkäläiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palveluista tiedottaminen	67
Minkäläiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen arvostus kunnassa	71
Minkäläiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen hallinto ja päätöksenteko	63
Minkäläiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen imago ja markkinointi	68
Minkäläiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen sijainti ja saavutettavuus	55
Minkäläiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen tulevaisuudennäkymät	71
Minkäläiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen yhteyden omaisiin	68
Minkäläiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palveluyksikön koko hoitotyön laadun näkökulmasta	55
Minkäläiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Taloudelliset resurssit	60
Minkäläiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Talouden seuranta	61
Minkäläiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Tilojen kunnossapito, siisteys ja puhtaus	65
Minkäläiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Tilojen riittävyys	64
Minkäläiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Tilojen valvonta ja vartiointi	66
Minkäläiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Tilojen varustetaso	64
Minkäläiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Työilmapiiri	59
Minkäläiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Vanhus- ja vammaishuollon luottamushenkilöhallinto	63
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Elinkeinoelämä	94

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Euroopan Unioni	96
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Kunnanhallitus	88
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset	94
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Lääninhallitus	91
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Maakuntaliitot	90
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Muu	96
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Muu, mikä? (Avokysymys)	97
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Naapurikunnat	90
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Palveluiden käyttäjät, asiakkaat	93
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Suomen Kuntaliitto	95
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Työvoima- ja elinkeinokeskukset	92
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Valtion keskushallinnon viranomaiset	91
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Valtuusto	87
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Vanhus- ja vammaishuollon vastaavat viranhaltijat	89
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Vanhus- ja vammaishuollosta vastaava lautakunta	89
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Vanhus- ja vammaistyön etu- ja ammattijärjestöt	95
Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Vanhusten ja vammaisten omaiset	93
Miten suhtaudutte, pitäisikö mielestäni palvelulaitoksenne lisätä vai vähentää ostopalveluiden käyttöä?	43
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki	40
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Kalusto- ja materiaali- hankinnat	38

3. Hakemistot

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Kotiin kuljetettavat ateriat	33
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Kuljetukset	37
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Kuntoutus	32
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Laitosateriat	32
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Laitososasto	31
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Muu kiinteistönhuolto	39
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Muu palvelu	41
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys)	42
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Päiväosasto	31
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Pyykkipalvelu	34
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Saunotus/kylvetys ..	33
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Siivous	38
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Suunnittelu- ja konsultointipalvelut	41
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Terapia (esim. musiikki-, taideterapia)	35
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Turvapuhelin	36
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Vammaisten suojatyö	37
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Vartiointi ja turvajärjestelyt	40
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Viriketoiminta	35
Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Yöpartio toiminta ...	36
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki	28
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Kalusto- ja materiaalihankinnat	24
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Kotiin kuljetettavat ateriat	16
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Kuljetukset	22
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Kuntoutus .	14
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Laitosateriat	15
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Muu kiinteistönhuolto	26
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Muu palvelu	30
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Muu palvelu,	

mikä? (Avokysymys)	30
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Päiväosastotoiminta	14
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Pyykkipalvelu	18
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Saunotus/kylvytys	17
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Siivous	25
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Suunnittelu- ja konsultointipalvelut	29
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Terapia (esim. musiikki-, taideterapia)	19
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Turvapuhelin	21
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Vammaisten suojaus	23
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Vartiointi ja turvajärjestelyt	27
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Viriketoiminta	20
Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Yöpartio toiminta	22
Muun tahon toteuttamien kyselyiden säännöllisyys	149
Myykö palvelulaitoksenne vanhus- ja vammaishuollon palveluja ulkopuolisille tahoille? ...	43
Myykö palvelulaitoksenne vanhus- ja vammaishuollon palveluja ulkopuolisille tahoille? Kyllä, mitä palveluja? (Avokysymys)	43
Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Aistivammaiset (näkö, kuulo)	75
Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Allergikot	75
Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Liikuntavammaiset	76
Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Mielenterveyspotilaat	77
Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muistihäiriöiset	76
Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät	77
Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät, mitkä? (Avokysymys)	78

Onko palvelulaitoksessanne meneillään vanhus- tai vammaishuoltoon liittyviä kokeiluja tai uudistuksia tällä hetkellä?	150
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Asiakkaiden määrä	45
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Avopalveluasiakkaiden määrä	45
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Erialaisten palvelumaksujen lukumäärä	50
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Erialaisten palvelumuotojen määrä	46
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Henkilökunnan koulutus ja kurssitus	48
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Hoitovälineiden määrä	53
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Laitospaikkojen määrä	44
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Palvelumaksujen suuruus	50
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Sijaisten käyttö	48
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Taloudelliset resurssit	49
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Tilojen käyttöaste	52
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Tilojen määrä	51
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Virkistystoiminta	47
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Virkojen ja toimien määrä	47
Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Yksityisen sponsorirahoituksen määrä	51
Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Aistivammaiset (näkö, kuulo)	72
Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Allergikot	72
Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Liikuntavammaiset	73
Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muistihäiriöiset	73

Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät	74
Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät, mitkä? (Avokysymys)	74
Onko palvelulaitoksessanne toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyjä palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?	148
Onko palvelulaitoksessanne toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyjä palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi? Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä? (Avokysymys)	149
Onko vanhuksia/vammaisia odottamassa hoitoon pääsyä palvelulaitokseenne?	12
Onko vanhuksia/vammaisia odottamassa hoitoon pääsyä palvelulaitokseenne? Kyllä, vammaisten määrä	13
Onko vanhuksia/vammaisia odottamassa hoitoon pääsyä palvelulaitokseenne? Kyllä, vanhusten määrä	13
Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Lyhytaikaisessa hoidossa olevien vammaisten määrä	10
Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Lyhytaikaisessa hoidossa olevien vanhusten määrä	9
Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Pitkäaikaisessa hoidossa olevien vammaisten määrä	9
Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Pitkäaikaisessa hoidossa olevien vanhusten määrä	8
Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Päiväosastoasiakkaina olevien vammaisten määrä	11
Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Päiväosastoasiakkaina olevien vanhusten määrä	10
Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Tukipalveluasiakkaina olevien vammaisten määrä	12
Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Tukipalveluasiakkaina olevien vanhusten määrä	11
Palveluiden ostaja	44
Palvelulaitoksen omistus pohja	8
Palvelulaitoksen tyyppi	7
Saatteko mielestänne riittävästi päättää palvelulaitokseenne kannalta keskeisistä asioista? ..	125
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Eihän se vanhusten- tai vammaishuollon kehittäminen onnistu, kun koko ajan käytettävissä olevat resurssit vähenevät	156
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Eri vanhus- ja vammaishuollon palveluyksiköiden välinen kilpailu tulee kunnassamme lisääntymään	153

3. Hakemistot

- Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää palveluiden laadun kannalta 157
- Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Hyvin järjestetyt vanhus- ja vammaishuoltopalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan 152
- Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kansalaistoiminnan merkitys vanhus- ja vammaispalveluissa lisääntyy 162
- Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kunnan säästöpäätökset kohdistuvat aina ensimmäisenä vammaisten palveluihin . . 154
- Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kunnan säästöpäätökset kohdistuvat aina ensimmäisenä vanhusten palveluihin . . . 153
- Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kunnassamme vanhus- ja vammaispalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina 150
- Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien/-kaupunkien palveluja 151
- Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kuntien ostopalveluiden kilpailuttaminen merkitsee aina halvimman, vaan ei tarkoituksenmukaisimman vaihtoehdon valintaa 156
- Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kuntien toimintaa vanhus- ja vammaispalveluiden tuottajana tulisi valtion taholta ohjata nykyistä tiukemmin 160
- Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Omalla kunnallamme ei ole palvelutarjontaa riittävästi 151
- Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Palvelulaitoksen johtajan työ on painottunut aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn 158
- Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Palvelulaitoksen johtajan työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn 158
- Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Palvelulaitosten toimintaan kohdistuvaa sääntelyä tulisi kunnan taholta tiukentaa . 161
- Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Palvelulaitosten yhteistyötä tulisi korostaa kilpailemisen sijaan 161
- Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan vanhus- ja vammaishuoltopalvelut tulisi keskittää suurempiin yksiköihin 155
- Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Resurssien vähäisyys lisää toimialarajat ylittävää yhteistyötä 155
- Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Vanhus- ja vammaispalveluiden järjestämisvastuu tulisi siirtää kunnilta aiempaa enemmän muille järjestäjille 162

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Yhdistelmälautakunnissa vammaishuollon kysymykset jäävät muiden toimialojen jalkoihin	159
Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Yhdistelmälautakunnissa vanhushuollon kysymykset jäävät muiden toimialojen jalkoihin	159
Taho, jolle ostopalveluita myydään (Avokysymys)	44
Vastaajan ikä	164

3.3 Muuttujaryhmät

Muuttujaryhmä

Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?

[Q5_1A] Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Pitkäaikaisessa hoidossa olevien vanhusten määrä	8
[Q5_1B] Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Pitkäaikaisessa hoidossa olevien vammaisten määrä	9
[Q5_2A] Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Lyhytaikaisessa hoidossa olevien vanhusten määrä	9
[Q5_2B] Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Lyhytaikaisessa hoidossa olevien vammaisten määrä	10
[Q5_3A] Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Päiväosastoasiakkaina olevien vanhusten määrä	10
[Q5_3B] Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Päiväosastoasiakkaina olevien vammaisten määrä	11
[Q5_4A] Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Tukipalveluasiakkaina olevien vanhusten määrä	11
[Q5_4B] Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?: Tukipalveluasiakkaina olevien vammaisten määrä	12

Muuttujaryhmä

Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?

[Q7_1] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Päiväosastotoiminta	14
[Q7_2] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Kuntoutus	14
[Q7_3] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Laitosateriat	15
[Q7_4] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Kotiin kuljetettavat ateriat	16
[Q7_5] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Saunotus/kylvetys	17
[Q7_6] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Pyykkipalvelu	18
[Q7_7] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Terapia (esim. musiikki-, taideterapia)	19
[Q7_8] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Virike-	

toiminta	20
[Q7_9] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Turva- puhelin	21
[Q7_10] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Yöpar- tiotoiminta	22
[Q7_11] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Kulje- tukset	22
[Q7_12] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Vam- maisten suojatyö	23
[Q7_13] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Kalusto- ja materiaalihankinnat	24
[Q7_14] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Siivous 25	
[Q7_15] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Muu kiinteistöhuolto	26
[Q7_16] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Var- tiointi ja turvajärjestelyt	27
[Q7_17] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Infor- maatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki	28
[Q7_18] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Suunnittelu- ja konsultointipalvelut	29
[Q7_19] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Muu palvelu	30
[Q7_19_1] Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys)	30

Muuttujaryhmä

Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) - 5 (erittäin tyytyväinen).

[Q8_1] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Laitososasto .	31
[Q8_2] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Päiväosasto .	31
[Q8_3] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Kuntoutus . . .	32
[Q8_4] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Laitosateriat .	32
[Q8_5] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Kotiin kuljetetta- vat ateriat	33
[Q8_6] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Saunotus/kylve- tys	33
[Q8_7] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Pyykkipalvelu	34

[Q8_8] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Terapia (esim. musiikki-, taideterapia)	35
[Q8_9] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Viriketoiminta	35
[Q8_10] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Turvapuhelin	36
[Q8_11] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Yöpartio toiminta	36
[Q8_12] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Kuljetukset	37
[Q8_13] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Vammaisten suojaus	37
[Q8_14] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Kalusto- ja materiaalihankinnat	38
[Q8_15] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Siivous	38
[Q8_16] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Muu kiinteistöhuolto	39
[Q8_17] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Vartiointi ja turvajärjestelyt	40
[Q8_18] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki	40
[Q8_19] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Suunnittelu- ja konsultointipalvelut	41
[Q8_20] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Muu palvelu	41
[Q8_20_1] Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen?: Muu palvelu, mikä? (Avokysymys)	42

Muuttujaryhmä

Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?

[Q12_1] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Laitospaikkojen määrä	44
[Q12_2] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Asiakkaiden määrä	45
[Q12_3] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Avopalveluasiakkaiden määrä	45
[Q12_4] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Erilaisten palvelumuotojen määrä	46
[Q12_5] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Virkistystoiminta	47
[Q12_6] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Virkojen ja toimien määrä	47

[Q12_7] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Sijaisten käyttö	48
[Q12_8] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Henkilökunnan koulutus ja kurssitus	48
[Q12_9] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Taloudelliset resurssit	49
[Q12_10] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Erialaisten palvelumaksujen lukumäärä .	50
[Q12_11] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Palvelumaksujen suuruus	50
[Q12_12] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Yksityisen sponsorirahoituksen määrä .	51
[Q12_13] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Tilojen määrä	51
[Q12_14] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Tilojen käyttöaste	52
[Q12_15] Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?: Hoitovälineiden määrä	53

Muuttujaryhmä

Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?

[Q13_1] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palveluiden riittävyys	53
[Q13_2] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palveluiden monipuolisuus	54
[Q13_3] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palveluiden nykyaikaisuus	54
[Q13_4] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen sijainti ja saavutettavuus	55
[Q13_5] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palveluyksikön koko hoitotyön laadun näkökulmasta	55
[Q13_6] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Hoidon yksilöllisyys	56
[Q13_7] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Asiakkaiden neuvontapalvelut	57
[Q13_8] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet	57
[Q13_9] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?:	

den nykytilan?: Henkilöstömäärä	58
[Q13_10] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Henkilöstön ammattitaito	58
[Q13_11] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Työilmapiiri	59
[Q13_12] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Eri henkilöstöryhmien välinen yhteistyö	59
[Q13_13] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Henkilöstön vaikutusmahdollisuudet	60
[Q13_14] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Taloudelliset resurssit	60
[Q13_15] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Talouden seuranta	61
[Q13_16] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Asiakasmaksut	62
[Q13_17] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Ostopalvelut	62
[Q13_18] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen hallinto ja päätöksenteko	63
[Q13_19] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Vanhus- ja vammaishuollon luottamushenkilöhallinto	63
[Q13_20] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Tilojen riittävyys	64
[Q13_21] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Tilojen varustetaso	64
[Q13_22] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Tilojen kunnossapito, siisteys ja puhtaus	65
[Q13_23] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Tilojen valvonta ja vartiointi	66
[Q13_24] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Käytettävien tietokoneiden, ohjelmien ja verkkoyhteyksien riittävyys ja ajanmukaisuus	66
[Q13_25] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Kuljetuspalvelut	67
[Q13_26] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palveluista tiedottaminen	67
[Q13_27] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen imago ja markkinointi	68
[Q13_28] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen yhteyden omaisiin	68

[Q13_29] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palautteen kerääminen palvelulaitoksen toiminnasta	69
[Q13_30] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Eri palvelulaitosten välinen yhteistyö.....	70
[Q13_31] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Kuntien välinen yhteistyö vanhus- ja vammaishuollossa.....	70
[Q13_32] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen arvostus kunnassa.....	71
[Q13_33] Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?: Palvelulaitoksen tulevaisuudennäkymät	71

Muuttujaryhmä

Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?

[Q14A_1] Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Allergikot	72
[Q14A_2] Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Aistivammaiset (näkö, kuulo)	72
[Q14A_3] Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Liikuntavammaiset	73
[Q14A_4] Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muistihäiriöiset	73
[Q14A_5] Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät	74
[Q14A_5_1] Onko palvelulaitoksessanne tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät, mitkä? (Avokysymys)	74

Muuttujaryhmä

Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?

[Q14B_1] Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Allergikot	75
[Q14B_2] Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Aistivammaiset (näkö, kuulo)	75
[Q14B_3] Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Liikuntavammaiset	76
[Q14B_4] Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muistihäiriöiset	76

- [Q14B_5] Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Mielenterveyspotilaat 77
- [Q14B_6] Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät 77
- [Q14B_6_1] Onko palvelulaitoksessanne henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?: Muut erityisryhmät, mitkä? (Avokysymys) 78

Muuttujaryhmä

Arvioikaa edellä mainitus luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri). Luottamushenkilöelimen merkitys...

- [Q16_1] Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: toiminnan suunnittelussa 79
- [Q16_2] Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: toiminnan kehittämisessä 79
- [Q16_3] Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: resursien hankinnassa 80
- [Q16_4] Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: resursien käyttöön liittyvissä asioissa vanhus- ja vammaishuollon sisällä 80
- [Q16_5] Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: henkilöstöpolitiikassa 81
- [Q16_6] Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: johtamisessa ja strategisissa valinnoissa 82
- [Q16_7] Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: yhteistyökumppaneiden hankkimisessa 82
- [Q16_8] Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys: kunta-laisten/asiakkaiden näkemysten esille tuojana 83

Muuttujaryhmä

Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

- [Q17_1] Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa: Kun-

nan vanhus- ja vammaishuollon tuntemus	83
[Q17_2] Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuva: Yleinen vanhus- ja vammaishuoltoa koskeva tietotaso	84
[Q17_3] Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuva: Aktiivisuus ja aloitteellisuus vanhus- ja vammaishuollon kehittämisessä	85
[Q17_4] Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuva: Vanhus- ja vammaishuollon arvostaminen suhteessa kunnan muihin palveluihin	85
[Q17_5] Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuva: Luottamushenkilöiden puoluepoliittinen sidonnaisuus	86
[Q17_6] Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuva: Luottamushenkilöiden kunnallispoliittinen painoarvo	86
[Q17_7] Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuva: Luottamushenkilöiden sidonnaisuus eri sosiaalialan järjestöihin	87

Muuttujaryhmä

Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen) - 5 (erittäin suuri).

[Q18_1] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Valtuusto	87
[Q18_2] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Kunnanhallitus	88
[Q18_3] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Vanhus- ja vammaishuollosta vastaava lautakunta	89
[Q18_4] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Vanhus- ja vammaishuollon vastaavat viranhaltijat	89
[Q18_5] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Naapurikunnat	90
[Q18_6] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Maakuntaliitot	90
[Q18_7] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Valtion keskushallinnon viranomaiset	91
[Q18_8] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Lääninhallitus	91
[Q18_9] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Työvoima- ja elinkeinokeskukset	92
[Q18_10] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Palveluiden käyttäjät, asiakkaat	93
[Q18_11] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Vanhusten ja vammaisten omaiset	93

[Q18_12] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Kylä- ja kaupunginosayhdistykset	94
[Q18_13] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Elinkeinoelämä.....	94
[Q18_14] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Vanhus- ja vammaistyön etu- ja ammattijärjestöt	95
[Q18_15] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Suomen Kuntaliitto	95
[Q18_16] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Euroopan Unioni	96
[Q18_17] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Muu	96
[Q18_17_1] Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä?: Muu, mikä? (Avokysymys)	97

Muuttujaryhmä

Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

[Q19_1] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Palvelun kehittämistehtävät	97
[Q19_2] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Toiminnan arviointiin liittyvät tehtävät	98
[Q19_3] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Hallinnolliset johtamis- ja esimiestehtävät	98
[Q19_4] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät	99
[Q19_5] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Hallinnon kehittämistehtävät	99
[Q19_6] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Taloudellinen suunnittelu ja seuranta	100
[Q19_7] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Taloudellisten lisäresurssien hankkiminen	101
[Q19_8] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Resurssien kohdentaminen	101
[Q19_9] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Hankinnoista päättäminen	102
[Q19_10] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta	102
[Q19_11] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Meno-	

leikkausten ja säästöjen kohdentaminen	103
[Q19_12] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Edustus- tehtävät	103
[Q19_13] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Tiedotus ja markkinointitehtävät	104
[Q19_14] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Vanhus- tai vammaishuoltoon liittyvät luottamustehtävät	104
[Q19_15] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Yhteis- työ järjestöjen kanssa	105
[Q19_16] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Yhteis- työ muiden julkisorganisaatioiden kanssa	106
[Q19_17] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Yhteis- työ elinkeinoelämän kanssa	106
[Q19_18] Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne?: Palvelu- laitoksen kilpailuasetelman kehittäminen	107

Muuttujaryhmä

Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

[Q20_1] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Vakituisen henkilökunnan valinta	107
[Q20_2] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta	108
[Q20_3] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Virkojen jakaminen yksiköiden kesken	110
[Q20_4] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Muun työvoiman jakaminen yksiköiden kesken	111
[Q20_5] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Henkilöstön työnjaosta päättäminen	112
[Q20_6] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Laitossijoitukset/asiakkaaksi ottaminen	113
[Q20_7A_1] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne kos- kevat asiat?: Laite- ja kalustohankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on vähäinen	115
[Q20_7A_2] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne kos- kevat asiat?: Vähäisen hankintahinnan suuruus	116
[Q20_7B_1] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne kos- kevat asiat?: Laite- ja kalustohankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on suurempi	116
[Q20_7B_2] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne kos- kevat asiat?: Suuremman hankintahinnan suuruus	117
[Q20_8] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat	

asiat?: Määrärahojen kohdentaminen	118
[Q20_9] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Ostopalvelujen käyttämisestä päättäminen	119
[Q20_10] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Ostopalvelujen tuottajasta päättäminen	120
[Q20_11] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö	122
[Q20_12] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Erilaisista yhteistyömuodoista (muiden organisaatioiden, yritysten jne. kanssa) päättäminen	123
[Q20_13] Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?: Uusien työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen	124

Muuttujaryhmä

Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) - 5 (erittäin tärkeä).

[Q22_1] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Uusien hoitomenetelmien kehittäminen ja käyttöönotto	126
[Q22_2] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto	127
[Q22_3] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Nykyisten palvelujen monipuolisuuden lisääminen	127
[Q22_4] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palveluiden erikoistumisen lisääminen	128
[Q22_5] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Alueellisten erityistarpeiden huomioon ottaminen palvelutuotannossa	128
[Q22_6] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmiksi	129
[Q22_7] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Asiakkaiden ja omaisten vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	130
[Q22_8] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Yhteyksien lisääminen omaisiin	130
[Q22_9] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Henkilöstöresurssien lisääminen	131
[Q22_10] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Henkilöstön lisäkoulutus ja -kurssitus	131
[Q22_11] Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Työilmapiirin parantaminen	132

[Q22_12] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Eri henkilöstöryhmien välisen yhteistyön lisääminen	132
[Q22_13] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	133
[Q22_14] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Taloudellisten lisäresurssien hankinta	134
[Q22_15] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Uusien palvelumaksujen käyttöönotto	134
[Q22_16] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelumaksujen korottaminen	135
[Q22_17] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelumaksujen alentaminen	135
[Q22_18] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Talouden seurannan parantaminen	136
[Q22_19] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Lisätilojen hankkiminen	137
[Q22_20] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen	137
[Q22_21] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Käytettävien tietokoneiden, ohjelmien ja verkkoyhteyksien uusiminen	138
[Q22_22] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Hoitovälineiden lisääminen	138
[Q22_23] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Hoitovälineiden uudenaikaistaminen	139
[Q22_24] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Tilojen kunnossapidon parantaminen	139
[Q22_25] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Tilojen siisteyden ja puhtauden parantaminen	140
[Q22_26] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Valvonnan ja vartioinnin parantaminen	141
[Q22_27] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Projektiluonteisen vanhus- ja vammaistyön lisääminen	141
[Q22_28] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Lautakuntatyön kehittäminen	142
[Q22_29] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Hallinnon kehittäminen	142
[Q22_30] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Johtamismenetelmien kehittäminen	143
[Q22_31] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi	

kohdistua lähivuosina: Tuloksellisuuden kehittäminen	144
[Q22_32] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelulaitoksesta tiedottamisen lisääminen	144
[Q22_33] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelulaitoksen markkinoinnin lisääminen	145
[Q22_34] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Kuntien välisen yhteistyön lisääminen	145
[Q22_35] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelulaitosten välisen yhteistyön lisääminen	146
[Q22_36] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelulaitosten välisen kilpailun lisääminen	147
[Q22_37] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto	147
[Q22_38] Esittää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina: Palvelulaitoksen yksityistäminen	148

Muuttujaryhmä

Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

[Q25_1] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kunnassamme vanhus- ja vammaispalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina	150
[Q25_2] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien/-kaupunkien palveluja	151
[Q25_3] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Omalla kunnallamme ei ole palvelutarjontaa riittävästi	151
[Q25_4] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Hyvin järjestetyt vanhus- ja vammaishuoltopalvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan	152
[Q25_5] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Eri vanhus- ja vammaishuollon palveluyksiköiden välinen kilpailu tulee kunnassamme lisääntymään	153
[Q25_6] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kunnan säästöpäätökset kohdistuvat aina ensimmäisenä vanhusten palveluihin	153
[Q25_7] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kunnan säästöpäätökset kohdistuvat aina ensimmäisenä vammaisten palveluihin	154
[Q25_8] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan vanhus- ja vammaishuoltopalvelut	

tulisi keskittää suurempiin yksiköihin	155
[Q25_9] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Resurssien vähäisyys lisää toimialarajat ylittävää yhteistyötä	155
[Q25_10] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kuntien ostopalveluiden kilpailuttaminen merkitsee aina halvimman, vaan ei tarkoituksenmukaisimman vaihtoehdon valintaa	156
[Q25_11] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Eihän se vanhusten- tai vammaishuollon kehittäminen onnistu, kun koko ajan käytettävissä olevat resurssit vähenevät	156
[Q25_12] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää palveluiden laadun kannalta	157
[Q25_13] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Palvelulaitoksen johtajan työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn	158
[Q25_14] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Palvelulaitoksen johtajan työ on painottunut aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn	158
[Q25_15] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Yhdistelmälautakunnissa vanhushuollon kysymykset jäävät muiden toimialojen jalkoihin	159
[Q25_16] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Yhdistelmälautakunnissa vammaishuollon kysymykset jäävät muiden toimialojen jalkoihin	159
[Q25_17] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kuntien toimintaa vanhus- ja vammaispalveluiden tuottajana tulisi valtion taholta ohjata nykyistä tiukemmin	160
[Q25_18] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Palvelulaitosten toimintaan kohdistuvaa sääntelyä tulisi kunnan taholta tiukentaa	161
[Q25_19] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Palvelulaitosten yhteistyötä tulisi korostaa kilpailemisen sijaan	161
[Q25_20] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Kansalaistoiminnan merkitysvanhus- ja vammaispalveluissa lisääntyy	162
[Q25_21] Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väittämiä. Ottakaa niihin kantaa: Vanhus- ja vammaispalveluiden järjestämisvastuu tulisi siirtää kunnilta aiempaa enemmän muille järjestäjille	162

Muuttujaryhmä

Minkäläinen työkokemus Teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?

[Q30_1] Minkäläinen työkokemus Teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?: Vanhus-

3. Hakemistot

ja vammaishuollon työtehtävissä olen toiminut yhteensä (vuotta).....	164
[Q30_2] Minkälainen työkokemus Teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?: Nykyisessä tehtävässäni olen toiminut (vuotta)	165

Liite A

Kyselylomake suomeksi

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2176 KuntaSuomi 2004 : vanhus- ja vammaishuolto 2002 : palvelulaitosten johtajat

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2176 Finnish Local Government 2004 : Social Welfare for the Elderly and Disabled 2002 : Service Directors

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>



SOSIAALIPALVELUT 2002

VANHUS- JA VAMMAISTYÖ: PALVELULAITOSTEN JOHTAJAT

Kyselylomakkeeseen vastatessanne, ympyröikää sopivin vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus siihen varattuun kohtaan. Jos haluatte perustella osaa vastauksistanne, kyselylomakkeen loppuun on varattu tilaa täydentäviä kommentteja varten.

1. Kunta _____
2. Palvelulaitoksen nimi _____

PALVELUTUOTANTO

3. Mikä taho on palvelulaitoksenne ylläpitäjä?
- | | |
|---------------------------|----------------------------------|
| 1 Kunta | 5 Valtio |
| 2 Kuntayhtymä | 6 Yksityinen yrittäjä/osakeyhtiö |
| 3 Kunnallinen liikelaitos | 7 Muu, mikä? _____ |
| 4 Kunnallinen yhtiö | |
4. Mikäli palvelulaitoksen ylläpitäjänä toimii muu taho kuin kunta, kuinka suhde kuntaan ja kunnan vanhus- tai vammaishuoltoon on järjestetty.
- _____
- _____
- _____
5. Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?
- | |
|---|
| 1 Pitkäaikaisessa hoidossa oli _____ vanhusta ja/tai _____ vammaista. |
| 2 Lyhytaikaisessa hoidossa oli _____ vanhusta ja/tai _____ vammaista. |
| 3 Päiväosastoasiakkaita oli _____ vanhusta ja/tai _____ vammaista. |
| 4 Tukipalveluasiakkaita oli _____ vanhusta ja/tai _____ vammaista. |

6. Onko vanhuksia/vammaisia odottamassa hoitoon pääsyä palvelulaitokseenne?

1 Ei 2 Kyllä, _____vanhusta 3 Kyllä, _____vammaista

7. Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessanne seuraavien palveluiden tuottajana?

	Toimintoa ei ole lainkaan	Palvelu- laitos tuottaa itse	Kunta tuottaa keskitetysti	Palvelu ostetaan toi sen kunnan palvelu- laitokselta	Palvelu ostetaan muulta tuottajalta
1 Päiväosastotoiminta	1	2	3	4	5
2 Kuntoutus	1	2	3	4	5
3 Laitosateriat	1	2	3	4	5
4 Kotiin kuljetettavat ateriat	1	2	3	4	5
5 Saunotus/kylvytys	1	2	3	4	5
6 Pyykkipalvelu	1	2	3	4	5
7 Terapia (esim. musiikki- taide-)	1	2	3	4	5
8 Viriketoiminta	1	2	3	4	5
9 Turvapuhelin	1	2	3	4	5
10 Yöpartioiminta	1	2	3	4	5
11 Kuljetukset	1	2	3	4	5
12 Vammaisten suojaotyö	1	2	3	4	5
13 Kalusto- ja materiaali- hankinnat	1	2	3	4	5
14 Siivous	1	2	3	4	5
15 Muu kiinteistönhuolto	1	2	3	4	5
16 Vartiointi ja turvajärjestelyt	1	2	3	4	5
17 Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki	1	2	3	4	5
18 Suunnittelu- ja konsultointipalvelut	1	2	3	4	5
19 Muu palvelu, mikä _____	1	2	3	4	5

8. Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) –5 (erittäin tyytyväinen).

	Erittäin tyyty- mätön	Melko tyyty- mätön	En tyytymätön enkä tyyty- väinen	Melko tyyty- väinen	Erittäin tyyty- väinen
1 Laitososasto	1	2	3	4	5
2 Päiväosasto	1	2	3	4	5
3 Kuntoutus	1	2	3	4	5
4 Laitosateriat	1	2	3	4	5
5 Kotiin kuljetettavat ateriat	1	2	3	4	5
6 Saunotus/kylvytys	1	2	3	4	5
7 Pyykkipalvelu	1	2	3	4	5
8 Terapia (esim. musiikki-, taide-)	1	2	3	4	5
9 Viriketoiminta	1	2	3	4	5
10 Turvapuhelin	1	2	3	4	5

	Erittäin tyytymätön	Melko tyytymätön	En tyytymätön enkä tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen
11 Yöpartio toiminta	1	2	3	4	5
12 Kuljetukset	1	2	3	4	5
13 Vammaisten suoja työ	1	2	3	4	5
14 Kalusto- ja materiaalihankinnat	1	2	3	4	5
15 Siivous	1	2	3	4	5
16 Muu kiinteistönhuolto	1	2	3	4	5
17 Vartiointi ja turvajärjestelyt	1	2	3	4	5
18 Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki	1	2	3	4	5
19 Suunnittelu- ja konsultointipalvelut	1	2	3	4	5
20 Muu palvelu, mikä	1	2	3	4	5
_____	1	2	3	4	5

9. Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, kilpailutetaanko palveluiden tuottajia keskenään ennen ostopäätöstä.

1 Ei 2 Kyllä, osassa ostopalveluista 3 Kyllä, kaikissa ostopalveluissa

10. Miten suhtaudutte, pitäisikö mielestänne palvelulaitoksenne lisätä tai vähentää ostopalveluiden käyttöä?

1 Vähentää 2 Nykyinen ostopalveluiden määrä on sopiva 3 Lisätä

11. Myykö palvelulaitoksenne vanhus- ja vammaishuollon palveluja ulkopuolisille tahoille?

1 Ei 2 Kyllä, mitä palveluja? _____
 Kenelle? _____

12. Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?

	vähentynyt paljon	vähentynyt jonkin verran	ei muutosta	lisäntynyt jonkin verran	lisäntynyt paljon
1 Laitospaikkojen määrä	1	2	3	4	5
2 Asiakkaiden määrä	1	2	3	4	5
3 Avopalveluasiakkaiden määrä	1	2	3	4	5
4 Erilaisten palvelumuotojen määrä	1	2	3	4	5
5 Virkistystoiminta	1	2	3	4	5
6 Virkojen ja toimien määrä	1	2	3	4	5
7 Sijaisten käyttö	1	2	3	4	5
8 Henkilökunnan koulutus ja kurssitus	1	2	3	4	5
9 Taloudelliset resurssit	1	2	3	4	5
10 Erilaisten palvelumaksujen lukumäärä	1	2	3	4	5
11 Palvelumaksujen suuruus	1	2	3	4	5
12 Yksityisen sponsorirahoituksen määrä	1	2	3	4	5
13 Tilojen määrä	1	2	3	4	5
14 Tilojen käyttöaste	1	2	3	4	5
15 Hoitovälineiden määrä	1	2	3	4	5

13. *Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?*

	erittäin huono	melko huono	ei huono eikä hyvä	melko erittäin hyvä	erittäin hyvä
1 Palveluiden riittävyys	1	2	3	4	5
2 Palveluiden monipuolisuus	1	2	3	4	5
3 Palveluiden nykyaikaisuus	1	2	3	4	5
4 Palvelulaitoksen sijainti ja saavutettavuus	1	2	3	4	5
5 Palveluyksikön koko hoitotyön laadun näkökulmasta	1	2	3	4	5
6 Hoidon yksilöllisyys	1	2	3	4	5
7 Asiakkaiden neuvontapalvelut	1	2	3	4	5
8 Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5
9 Henkilöstömäärä	1	2	3	4	5
10 Henkilöstön ammattitaito	1	2	3	4	5
11 Työilmapiiri	1	2	3	4	5
12 Eri henkilöstöryhmien välinen yhteistyö	1	2	3	4	5
13 Henkilöstön vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5
14 Taloudelliset resurssit	1	2	3	4	5
15 Talouden seuranta	1	2	3	4	5
16 Asiakasmaksut	1	2	3	4	5
17 Ostopalvelut	1	2	3	4	5
18 Palvelulaitoksen hallinto ja päätöksenteko	1	2	3	4	5
19 Vanhus- ja vammaishuollon luottamushenkilöhallinto	1	2	3	4	5
20 Tilojen riittävyys	1	2	3	4	5
21 Tilojen varustetaso	1	2	3	4	5
22 Tilojen kunnossapito, siisteys ja puhtaus	1	2	3	4	5
23 Tilojen valvonta ja vartiointi	1	2	3	4	5
24 Käytettävien tietokoneiden, ohjelmien ja verkko-yhteyksien riittävyys ja ajanmukaisuus	1	2	3	4	5
25 Kuljetuspalvelut	1	2	3	4	5
26 Palveluista tiedottaminen	1	2	3	4	5
27 Palvelulaitoksen imago ja markkinointi	1	2	3	4	5
28 Palvelulaitoksen yhteydet omaisiin	1	2	3	4	5
29 Palautteen kerääminen palvelulaitoksen toiminnasta	1	2	3	4	5
30 Eri palvelulaitosten välinen yhteistyö	1	2	3	4	5
31 Kuntien välinen yhteistyö vanhus- ja vammaishuollossa	1	2	3	4	5
32 Palvelulaitoksen arvostus kunnassa	1	2	3	4	5
33 Palvelulaitoksen tulevaisuudennäkymät	1	2	3	4	5

14. *Onko palvelulaitoksessanne a) tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa ja b) henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?*

a) tilojen suunnittelu ja ylläpito

	Ei	Kyllä
1 Allergikot	1	2
2 Aistivammaiset (näkö, kuulo)	1	2
3 Liikuntavammaiset	1	2
4 Muistihäiriöiset	1	2
5 Muut erityisryhmät, mitkä?	1	2

b) henkilöstön koulutus

	Ei	Kyllä
1 Allergikot	1	2
2 Aistivammaiset (näkö, kuulo)	1	2
3 Liikuntavammaiset	1	2
4 Muistihäiriöiset	1	2
5 Mielenterveyspotilaat	1	2
6 Muut erityisryhmät, mitkä?	1	2

VANHUS- JA VAMMAISTYÖN OHJAUS JA JOHTAMINEN

15. Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee palvelulaitostanne koskevia asioita kunnassanne?

- 1 Sosiaalilautakunta
- 2 Sosiaali- ja terveyslautakunta
- 3 Perusturvalautakunta
- 4 Muu, mikä? _____

16. Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen)-5 (erittäin suuri).

Luottamushenkilöelimen merkitys...

	erittäin vähäinen				erittäin suuri
1 toiminnan suunnittelussa	1	2	3	4	5
2 toiminnan kehittämisessä	1	2	3	4	5
3 resurssien hankinnassa	1	2	3	4	5
4 resurssien käyttöön liittyvissä asioissa vanhus-, vammaishuollon sisällä	1	2	3	4	5
5 henkilöstöpolitiikassa	1	2	3	4	5
6 johtamisessa ja strategisissa valinnoissa	1	2	3	4	5
7 yhteistyökumppaneiden hankkimisessa	1	2	3	4	5
8 kuntalaisten/asiakkaiden näkemysten esille tuojana	1	2	3	4	5

17. Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen)-5 (erittäin suuri).

	erittäin vähäinen				erittäin suuri
1 Kunnan vanhus- ja vammaishuollon tuntemus	1	2	3	4	5
2 Yleinen vanhus- ja vammaishuoltoa koskeva tietotaso	1	2	3	4	5
3 Aktiivisuus ja aloitteellisuus vanhus- ja vammaishuollon kehittämisessä	1	2	3	4	5
4 Vanhus-, ja vammaishuollon arvostaminen suhteessa kunnan muihin palveluihin	1	2	3	4	5

	erittäin vähäinen				erittäin suuri	
5	Luottamushenkilöiden puoluepoliittinen sidonnaisuus	1	2	3	4	5
6	Luottamushenkilöiden kunnallispoliittinen painoarvo	1	2	3	4	5
7	Luottamushenkilöiden sidonnaisuus eri sosiaalialan järjestöihin	1	2	3	4	5

18. Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen)-5 (erittäin suuri)

	erittäin vähäinen				erittäin suuri	
Kunnalliset viranomaiset						
1	Valtuusto	1	2	3	4	5
2	Kunnanhallitus	1	2	3	4	5
3	Vanhus- ja vammaishuollosta vastaava lautakunta	1	2	3	4	5
4	Vanhus- ja vammaishuollon vastaavat viranhaltijat	1	2	3	4	5
5	Naapurikunnat	1	2	3	4	5
6	Maakuntaliitot	1	2	3	4	5
Valtion viranomaiset						
7	Valtion keskushallinnon viranomaiset	1	2	3	4	5
8	Lääninhallitus	1	2	3	4	5
9	Työvoima- ja elinkeinokeskukset	1	2	3	4	5
Asiakkaat ja muut yhteistyötahot						
10	Palveluiden käyttäjät, -asiakkaat	1	2	3	4	5
11	Vanhusten ja vammaisten omaiset	1	2	3	4	5
12	Kylä- ja kaupunginosayhdistykset	1	2	3	4	5
13	Elinkeinoelämä	1	2	3	4	5
14	Vanhus- ja vammaistyön etu- ja ammattijärjestöt	1	2	3	4	5
15	Suomen Kuntaliitto	1	2	3	4	5
16	Euroopan Unioni	1	2	3	4	5
17	Muu, mikä?	1	2	3	4	5

19. Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä)-5 (erittäin tärkeä).

	ei lainkaan tärkeä				erittäin tärkeä	
1	Palvelun kehittämistehtävät	1	2	3	4	5
2	Toiminnan arviointiin liittyvät tehtävät	1	2	3	4	5
3	Hallinnolliset johtamis- ja esimiestehtävät	1	2	3	4	5
4	Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät	1	2	3	4	5
5	Hallinnon kehittämistehtävät	1	2	3	4	5
6	Taloudellinen suunnittelu ja seuranta	1	2	3	4	5
7	Taloudellisten lisäresurssien hankkiminen	1	2	3	4	5
8	Resurssien kohdentaminen	1	2	3	4	5
9	Hankinnoista päättäminen	1	2	3	4	5
10	Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta	1	2	3	4	5

	ei lainkaan tärkeä				erittäin tärkeä
11 Menoleikkausten ja säästöjen kohdentaminen	1	2	3	4	5
12 Edustustehtävät	1	2	3	4	5
13 Tiedotus ja markkinointitehtävät	1	2	3	4	5
14 Vanhus- tai vammaishuoltoon liittyvät luottamustehtävät	1	2	3	4	5
15 Yhteistyö järjestöjen kanssa	1	2	3	4	5
16 Yhteistyö muiden julkisorganisaatioiden kanssa	1	2	3	4	5
17 Yhteistyö elinkeinoelämän kanssa	1	2	3	4	5
18 Palvelulaitoksen kilpailuasetelman kehittäminen	1	2	3	4	5

20. Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

	Valtuusto/ kunnan hallitus	Toimi- alasta vastaava lautakunta	Toimialan johtava viran- haltija	Palvelu- laitoksen johto- kunta	Palvelu- laitoksen johtaja
1 Vakituisen henkilökunnan valinta	1	2	3	4	5
2 Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta	1	2	3	4	5
3 Virkojen jakaminen yksiköiden kesken	1	2	3	4	5
4 Muun työvoiman jakaminen yksiköiden kesken	1	2	3	4	5
5 Henkilöstön työnjaosta päättäminen	1	2	3	4	5
6 Laitossijoitukset/asiakkaaksi ottaminen	1	2	3	4	5
7 Laitte- ja kalustohankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on					
a) vähäinen, alle _____	1	2	3	4	5
b) suurempi, yli _____	1	2	3	4	5
8 Määrärahojen kohdentaminen	1	2	3	4	5
9 Ostopalvelujen käyttämisestä päättäminen	1	2	3	4	5
10 Ostopalvelujen tuottajasta päättäminen	1	2	3	4	5
11 Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö	1	2	3	4	5
12 Erilaisista yhteistyömuodoista (muiden organisaatioiden, yritysten jne. kanssa) päättäminen	1	2	3	4	5
13 Uusien työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen	1	2	3	4	5

21. a) Saatteko mielestänne riittävästi päättää palvelulaitoksenne kannalta keskeisistä asioista?

1 Kyllä 2 Ei

b) Mikäli koette päätösvaltanne riittämättömäksi, esimerkiksi minkä asian suhteen haluaisitte lisätä päätösvaltaanne: _____

KEHITTÄMISPOLITIikka

22. *Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) –5 (erittäin tärkeä).*

	ei lainkaan tärkeä	1	2	3	4	erittäin tärkeä
1 Uusien hoitomenetelmien kehittäminen ja kokeilu	1	2	3	4	5	
2 Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto	1	2	3	4	5	
3 Nykyisten palvelujen monipuolisuuden lisääminen	1	2	3	4	5	
4 Palveluiden erikoistumisen lisääminen	1	2	3	4	5	
5 Alueellisten erityistarpeiden huomioon ottaminen palvelutuotannossa	1	2	3	4	5	
6 Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmiksi	1	2	3	4	5	
7 Asiakkaiden ja omaisten vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	1	2	3	4	5	
8 Yhteyksien lisääminen omaisiin	1	2	3	4	5	
9 Henkilöstöressurssien lisääminen	1	2	3	4	5	
10 Henkilöstön lisäkoulutus ja -kurssitus	1	2	3	4	5	
11 Työilmapiirin parantaminen	1	2	3	4	5	
12 Eri henkilöstöryhmien välisen yhteistyön lisääminen	1	2	3	4	5	
13 Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	1	2	3	4	5	
14 Taloudellisten lisäresurssien hankinta	1	2	3	4	5	
15 Uusien palvelumaksujen käyttöönotto	1	2	3	4	5	
16 Palvelumaksujen korottaminen	1	2	3	4	5	
17 Palvelumaksujen alentaminen	1	2	3	4	5	
18 Talouden seurannan parantaminen	1	2	3	4	5	
19 Lisätilojen hankkiminen	1	2	3	4	5	
20 Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen	1	2	3	4	5	
21 Käytettävien tietokoneiden, ohjelmien ja verkkoyhteyksien uusiminen	1	2	3	4	5	
22 Hoitovälineiden lisääminen	1	2	3	4	5	
23 Hoitovälineiden uudenaikaistaminen	1	2	3	4	5	
24 Tilojen kunnossapidon parantaminen	1	2	3	4	5	
25 Tilojen siisteyden ja puhtauden parantaminen	1	2	3	4	5	
26 Valvonnan ja vartioinnin parantaminen	1	2	3	4	5	
27 Projektiluonteisen vanhus- ja vammaistyön lisääminen	1	2	3	4	5	
28 Lautakuntatyön kehittäminen	1	2	3	4	5	
29 Hallinnon kehittäminen	1	2	3	4	5	
30 Johtamismenetelmien kehittäminen	1	2	3	4	5	
31 Tuloksellisuuden kehittäminen	1	2	3	4	5	
32 Palvelulaitoksesta tiedottamisen lisääminen	1	2	3	4	5	
33 Palvelulaitoksen markkinoinnin lisääminen	1	2	3	4	5	

	ei lainkaan tärkeä				erittäin tärkeä
34 Kuntien välisen yhteistyön lisääminen	1	2	3	4	5
35 Palvelulaitosten välisen yhteistyön lisääminen	1	2	3	4	5
36 Palvelulaitosten välisen kilpailun lisääminen	1	2	3	4	5
37 Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto	1	2	3	4	5
38 Palvelulaitoksen yksityistäminen	1	2	3	4	5

23. a) Onko palvelulaitoksessanne toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyjä palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?
b) Mikäli on, toteutetaanko niitä säännöllisesti?

a) Onko toteutettu asiakaskyselyitä?

1 Ei

2 Kyllä, kyselyn on toteuttanut palvelulaitos itse

3 Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä?

b) Toteutetaanko säännöllisesti?

1 Ei 2 Kyllä

1 Ei 2 Kyllä

24. Onko palvelulaitoksessanne meneillään vanhus- tai vammaishuoltoon liittyviä kokeiluja tai uudistuksia tällä hetkellä?

1 Ei

2 Kyllä

Kokeilujen kohde ja luonne lyhyesti _____

25. Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

	Täysin eri mieltä				Täysin samaa mieltä
1 Kunnassamme vanhus- ja vammaispalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina	1	2	3	4	5
2 Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien/-kaupunkien palveluja,	1	2	3	4	5
3 Omalla kunnallamme ei ole palvelutarjontaa riittävästi.	1	2	3	4	5
4 Hyvin järjestetyt vanhus- ja vammaishuolto-palvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan.	1	2	3	4	5
5 Eri vanhus- ja vammaishuollon palveluyksiköiden välinen kilpailu tulee kunnassamme lisääntymään.	1	2	3	4	5
6 Kunnan säästöpäätökset kohdistuvat aina ensimmäisenä vanhusten palveluihin.	1	2	3	4	5
7 Kunnan säästöpäätökset kohdistuvat aina ensimmäisenä vammaisten palveluihin.	1	2	3	4	5

	Täysin eri mieltä				Täysin samaa mieltä
8 Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan vanhus- ja vammaishuoltopalvelut tulisi keskittää suurempiin yksiköihin	1	2	3	4	5
9 Resurssien vähäisyys lisää toimialarajat ylittävää yhteistyötä.	1	2	3	4	5
10 Kuntien ostopalveluiden kilpailuttaminen merkitsee aina halvimman, vaan ei tarkoituksenmukaisimman vaihtoehdon valintaa.	1	2	3	4	5
11 Eihän se vanhusten- tai vammaishuollon kehittäminen onnistu, kun kokoa ajan käytettävissä olevat resurssit vähenevät.	1	2	3	4	5
12 Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää palveluiden laadun kannalta.	1	2	3	4	5
13 Palvelulaitoksen johtajan työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn.	1	2	3	4	5
14 Palvelulaitoksen johtajantyö on painottunut aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn.	1	2	3	4	5
15 Yhdistelmälautakunnissa vanhushuollon kysymykset jäävät muiden toimialojen jalkoihin.	1	2	3	4	5
16 Yhdistelmälautakunnissa vammaishuollon kysymykset jäävät muiden toimialojen jalkoihin.	1	2	3	4	5
17 Kuntien toimintaa vanhus- ja vammais- palveluiden tuottajana tulisi valtion taholta ohjata nykyistä tiukemmin.	1	2	3	4	5
18 Palvelulaitosten toimintaan kohdistuvaa sääntelyä tulisi kunnan taholta tiukentaa.	1	2	3	4	5
19 Palvelulaitosten yhteistyötä tulisi korostaa kilpailemisen sijaan.	1	2	3	4	5
20 Kansalaistoiminnan merkitys vanhus- ja vammais- palveluissa lisääntyy.	1	2	3	4	5
21 Vanhus- ja vammaispalveluiden järjestämisvastuu tulisi siirtää kunnilta aiempaa enemmän muille järjestäjille.	1	2	3	4	5

26. a) Miten nimeäisitte kaksi keskeisintä haastetta vanhus- tai vammaispalveluiden kehittämisessä:

1. _____

2. _____

b) Entä kaksi keskeisintä ongelmaa vanhus- tai vammaispalveluiden kehittämässä:

1. _____

2. _____

VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

27. Mikä on sukupuolenne? 1 Nainen 2 Mies
28. Mikä on syntymävuotenne? Syntymävuoteni on 19_____
29. Mikä on virkanimikkeenne? _____
30. Minkälainen työkokemus teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?
- 1 Vanhus- ja vammaishuollon eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä _____vuotta
- 2 Nykyisessä tehtävässäni olen toiminut _____vuotta
31. Mikä on koulutuksenne? (Nykyisen koulutusrakenteen mukaan ylin tutkintonne)
- 1 Ei peruskoulun jälkeistä tutkintoa
- 2 Toisen asteen ammatillinen perustutkinto
- 3 Ylioppilas
- 4 Ammattikorkeakoulututkinto
- 5 Alempi tiedekorkeakoulututkinto
- 6 Ylempi tiedekorkeakoulututkinto

KIITOS VASTAUKSISTANNE JA VAIVANNÄÖSTÄNNE!

Takasisivulla olevaan tilaan voitte vielä vapaasti kirjoittaa mielipiteitänne vanhus- ja vammaistyöstä.

Liite B

Kyselylomake ruotsiksi

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2176 KuntaSuomi 2004 : vanhus- ja vammaishuolto 2002 : palvelulaitosten johtajat

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2176 Finnish Local Government 2004 : Social Welfare for the Elderly and Disabled 2002 : Service Directors

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>



SOCIALTJÄNSTER 2002

ÅLDRINGS- OCH HANDIKAPPARBETE: DIREKTÖRER FÖR SERVICEANSTALTERNA

När Ni svarar på enkäten ringa vänligen in det lämpligaste alternativet och skriv svaret på det vidstående utrymmet. Om Ni vill motivera Ert svar finns det extra utrymme för det samt för eventuella andra tilläggskommentarer.

1. Kommun _____
2. Namnet på serviceanstalten _____

SERVICEPRODUKTION

3. Vilken instans upprätthåller Er serviceanstalt?

1 Kommunen	5 Staten
2 En samkommun	6 Privatföretagare/aktiebolag
3 Ett kommunal affärsverk	7 Någon annan, vilken? _____
4 Ett kommunal företag	

4. Om serviceanstalten har en annan upprätthållare än kommunen, hur har förhållandet till kommunen och dess åldrings- eller handikappvård ordnats?

5. Hur många klienter fanns vid Er serviceanstalt 31.12.2001?

1	Antalet klienter i långtidsvård var _____	åldringar och/eller _____	handikappade.
2	Antalet klienter i korttidsvård var _____	åldringar och/eller _____	handikappade.
3	Antalet klienter på dagavdelning var _____	åldringar och/eller _____	handikappade.
4	Antalet klienter inom stödservice var _____	åldringar och/eller _____	handikappade.

6. Finns det äldre/handikappade som väntar på att få vård på Er serviceanstalt?

1 Nej 2 Ja, _____äldringar 3 Ja, _____handikappade

7. Vilka instanser producerar följande tjänster vid Er anstalt?

	Verksamheten saknas	Anstalten producerar tjänsten själv	Kommunen producerar tjänsten centraliserat	Tjänsten köps av serviceanstalt i en annan kommun	Tjänsten köps av en annan producent
1 Verksamhet på dagavdelning	1	2	3	4	5
2 Rehabilitering	1	2	3	4	5
3 Anstaltsmåltider	1	2	3	4	5
4 Måltider som förs hem	1	2	3	4	5
5 Bastubad/bad	1	2	3	4	5
6 Tvättservice	1	2	3	4	5
7 Terapi (t.ex. musik, konst)	1	2	3	4	5
8 Stimulerande verksamhet	1	2	3	4	5
9 Trygghetstelefon	1	2	3	4	5
10 Verksamhet med nattpatruller	1	2	3	4	5
11 Transporteringar	1	2	3	4	5
12 Skyddsarbete för handikappade	1	2	3	4	5
13 Inventarie- och materialinköp	1	2	3	4	5
14 Städning	1	2	3	4	5
15 Annat fastighetsunderhåll	1	2	3	4	5
16 Övervakning och säkerhetsarrangemang	1	2	3	4	5
17 Upprätthållande av informationssystem och användarstöd	1	2	3	4	5
18 Planerings- och konsulttjänster	1	2	3	4	5
19 Annan tjänst, vilken? _____	1	2	3	4	5

8. Hur väl anser Ni att ovannämnda verksamheter fungerar? Bedöm dem enligt skalan 1 (mycket missnöjd) –5 (mycket nöjd).

	Mycket missnöjd	Rätt missnöjd	Varken missnöjd eller nöjd	Rätt nöjd	Mycket nöjd
1 Anstaltsavdelning	1	2	3	4	5
2 Dagavdelning	1	2	3	4	5
3 Rehabilitering	1	2	3	4	5
4 Anstaltsmåltider	1	2	3	4	5
5 Måltider som förs hem	1	2	3	4	5
6 Bastubad/bad	1	2	3	4	5
7 Tvättservice	1	2	3	4	5
8 Terapi (t.ex. musik, konst)	1	2	3	4	5
9 Stimulerande verksamhet	1	2	3	4	5

	Mycket missnöjd	Rätt missnöjd	Varken missnöjd eller nöjd	Rätt nöjd	Mycket nöjd
10 Trygghetstelefon	1	2	3	4	5
11 Verksamhet med nattpatruller	1	2	3	4	5
12 Transporteringar	1	2	3	4	5
13 Skyddsarbete för handikappade	1	2	3	4	5
14 Inventarie- och materialinköp	1	2	3	4	5
15 Städning	1	2	3	4	5
16 Annat fastighetsunderhåll	1	2	3	4	5
17 Övervakning och säkerhetsarrangemang	1	2	3	4	5
18 Upprätthållande av informationssystem och användarstöd	1	2	3	4	5
19 Planerings- och konsulttjänster	1	2	3	4	5
20 Annan tjänst, vilken?	1	2	3	4	5

9. *Ifall inköpta tjänster används då servicen organiseras tillämpas då konkurrensutsättning före beslut om inköp?*

1 Nej 2 Ja, vid en del av inköpta tjänster 3 Ja, vid alla inköpta tjänster

10. *Vilken åsikt har Ni, borde Er anstalt öka eller minska användningen av inköpta tjänster?*

1 Minska 2 Nuvarande omfattning är lagom 3 Öka

11. *Säljer Er anstalt ut åldrings- och handikapptjänster?*

1 Nej 2 Ja, vilka tjänster? _____

Åt vem? _____

12. *Har det efter 2000 vid Er serviceanstalt skett några förändringar inom följande delområden som beskriver verksamheten och dess omfattning?*

	minskat mycket	minskat något	ingen förändring	ökat något	ökat mycket
1 Antalet anstaltsplatser	1	2	3	4	5
2 Antalet klienter	1	2	3	4	5
3 Antalet patienter i öppen vård	1	2	3	4	5
4 Antalet olika tjänsteformer	1	2	3	4	5
5 Stimulerande verksamhet	1	2	3	4	5
6 Antalet tjänster och befattningar	1	2	3	4	5
7 Användning av vikarier	1	2	3	4	5
8 Utbildning och kurser för personalen	1	2	3	4	5
9 Ekonomiska resurser	1	2	3	4	5
10 Antalet olika användaravgifter	1	2	3	4	5
11 Användaravgifternas storlek	1	2	3	4	5
12 Antalet privat understöd	1	2	3	4	5
13 Antalet lokaliteter	1	2	3	4	5
14 Utrymmenas användningsgrad	1	2	3	4	5
15 Antalet vårdredskap	1	2	3	4	5

13. Hurdant är det nuvarande läget för följande faktorer som hör ihop med Er serviceanstalt?

	mycket dåligt	rätt dåligt	varken dåligt eller bra	rätt bra	mycket bra
1 Tjänsternas tillräcklighet	1	2	3	4	5
2 Tjänsternas allsidighet	1	2	3	4	5
3 Tjänsternas aktualitet	1	2	3	4	5
4 Serviceanstaltens läge och tillgänglighet	1	2	3	4	5
5 Serviceenhetens storlek ur synvinkeln av vårdarbetets kvalitet	1	2	3	4	5
6 Individualitet i vården	1	2	3	4	5
7 Rådgivningstjänster för klienter	1	2	3	4	5
8 Klienternas möjligheter att påverka	1	2	3	4	5
9 Personalstyrka	1	2	3	4	5
10 Personalens yrkeskunnighet	1	2	3	4	5
11 Arbetsatmosfär	1	2	3	4	5
12 Samarbetet mellan olika personal- kategorier	1	2	3	4	5
13 Personalens möjligheter att påverka	1	2	3	4	5
14 Ekonomiska resurser	1	2	3	4	5
15 Ekonomisk uppföljning	1	2	3	4	5
16 Användaravgifter	1	2	3	4	5
17 Inköpta tjänster	1	2	3	4	5
18 Serviceanstaltens administration och beslutsfattande	1	2	3	4	5
19 Förvaltning med förtroendevalda inom åldrings- och handikappvård	1	2	3	4	5
20 Lokaliteternas tillräcklighet	1	2	3	4	5
21 Lokaliteternas utrustningsstandard	1	2	3	4	5
22 Lokaliteternas underhåll, skick och prydighet	1	2	3	4	5
23 Lokaliteternas övervakning och bevakning	1	2	3	4	5
24 Tidsenligheten och tillräckligheten av datorer, program och nätförbindelser	1	2	3	4	5
25 Transporttjänster	1	2	3	4	5
26 Information om tjänster	1	2	3	4	5
27 Serviceanstaltens image och marknadsföring	1	2	3	4	5
28 Serviceanstaltens kontakter till anhöriga	1	2	3	4	5
29 Samling av respons om serviceanstaltens verksamhet	1	2	3	4	5
30 Samarbete mellan serviceanstalter	1	2	3	4	5
31 Kommunalt samarbete inom åldrings- och handikapptjänster	1	2	3	4	5
32 Hur serviceanstalten värdesätts i kommunen	1	2	3	4	5
33 Serviceanstaltens framtidsutsikter	1	2	3	4	5

14. Har det vid Er serviceanstalt i a) planering och underhåll av lokaliteterna samt b) utbildning av personal tagits i beaktande följande klienter som kräver särskild uppmärksamhet?

a) planering och underhåll av lokaliteter		
	Nej	Ja
1 Allergiker	1	2
2 Synskadade, hörselskadade	1	2
3 Rörelsehämmade	1	2
4 Minneshandikappade	1	2
5 Andra specialgrupper, vilka?	1	2
_____	1	2

b) utbildning av personal		
	Nej	Ja
1 Allergiker	1	2
2 Synskadade, hörselskadade	1	2
3 Rörelsehämmade	1	2
4 Minneshandikappade	1	2
5 Mentalvårdspatienter	1	2
6 Andra specialgrupper, vilka?	1	2
_____	1	2

LEDNING OCH FÖRVALTNING AV ÅLDRINGS- OCH HANDIKAPPVÅRDEN

15. Vilket förtroendeorgan behandlar främst ärenden gällande Er serviceanstalt?

- 1 Socialnämnden
- 2 Social- och hälsovårdsnämnden
- 3 Grundtrygghetsnämnden
- 4 Annat, vilket? _____

16. Bedöm ovannämnda förtroendeorgans betydelse idag när det gäller att sköta följande frågor som hänför sig till Er serviceanstalt. Bedöm den enligt skalan 1 (mycket liten) –5 (mycket stor).

Förtroendeorganets betydelse...

	mycket liten				mycket stor
1 vid planering av verksamheten	1	2	3	4	5
2 för verksamhetens utveckling	1	2	3	4	5
3 vid resursanskaffning	1	2	3	4	5
4 i samband med resursanvändning inom åldrings- och handikappvården	1	2	3	4	5
5 inom personalpolitiken	1	2	3	4	5
6 för ledning och vid strategiska val	1	2	3	4	5
7 vid värvning av samarbetsparter	1	2	3	4	5
8 som förmedlare av kommun- invånarnas/klienternas åsikter	1	2	3	4	5

17. Uppskatta helhetsbilden som Ni har fått av ovannämnda förtroendeorgan. Bedöm den enligt skalan 1 (mycket liten) –5 (mycket stor).

	mycket liten				mycket stor	
1	Kännedom om kommunens åldrings- och handikappvård	1	2	3	4	5
2	Allmän kunskapsnivå gällande åldrings- och handikappvård	1	2	3	4	5
3	Aktivitet och initiativkraft när det gäller att utveckla åldrings- och handikappvården	1	2	3	4	5
4	Uppskattning av åldrings- och handikappvården i relation till kommunens övriga service	1	2	3	4	5
5	De förtroendevaldas partipolitiska bundenhet	1	2	3	4	5
6	De förtroendevaldas kommunalpolitiska tyngd	1	2	3	4	5
7	Förtroendevaldas bundenhet till olika organisationer inom socialbranschen	1	2	3	4	5

18. Hur bedömer Ni följande instansers inflytande på i Er serviceanstalt i detta nu? Bedöm det enligt skalan 1 (mycket liten) –5 (mycket stor).

	mycket liten				mycket stor	
Kommunens myndigheter						
1	Kommunfullmäktige	1	2	3	4	5
2	Kommunstyrelsen	1	2	3	4	5
3	Den nämnd som ansvarar för åldrings- och handikappvård	1	2	3	4	5
4	Ansvariga tjänsteinnehavare för Åldrings- och handikappvård	1	2	3	4	5
5	Grannkommuner	1	2	3	4	5
6	Landskapsförbunden	1	2	3	4	5
Statliga myndigheter						
7	Statliga myndigheter inom central- förvaltningen	1	2	3	4	5
8	Länsstyrelsen	1	2	3	4	5
9	Arbetskrafts- och näringscentralerna	1	2	3	4	5
Klienter och andra samarbetsparter						
10	Tjänsternas användare, klienterna	1	2	3	4	5
11	Anhöriga till åldringar och handikappade	1	2	3	4	5
12	Bya- och stadsdelsföreningar	1	2	3	4	5
13	Näringslivet	1	2	3	4	5
14	Intresse- och fackorganisationer inom åldrings- och handikapparbete	1	2	3	4	5
15	Finlands Kommunförbund	1	2	3	4	5
16	Europeiska unionen	1	2	3	4	5
17	Någon annan instans, vilken?	1	2	3	4	5

19. Bedöm följande uppgiftshelheters betydelse i Ert eget arbete. Bedöm den enligt skalan 1 (inte alls viktigt) –5 (mycket viktigt).

	inte alls viktigt	2	3	4	mycket viktigt
1 Servicens utvecklingsuppgifter	1	2	3	4	5
2 Uppgifter som hänger ihop med uppskattningen av verksamheten	1	2	3	4	5
3 Administrativa ledarskaps- och direktörsuppgifter	1	2	3	4	5
4 Uppgifter i anslutning till personalens fortbildning	1	2	3	4	5
5 Administrationens utvecklingsuppgifter	1	2	3	4	5
6 Ekonomisk planering och uppföljning	1	2	3	4	5
7 Arbete för att skaffa fram mera resurser	1	2	3	4	5
8 Anvisning av resurser	1	2	3	4	5
9 Beslut om anskaffningar	1	2	3	4	5
10 Anskaffning, konkurrensutsättning och uppföljning av inköpta tjänster	1	2	3	4	5
11 Anvisning av nedskärningar och inbesparingar av utgifterna	1	2	3	4	5
12 Representationsuppdrag	1	2	3	4	5
13 Information och marknadsföring	1	2	3	4	5
14 Förtroendeuppdrag i samband med åldrings- och handikappvård	1	2	3	4	5
15 Samarbete med organisationer	1	2	3	4	5
16 Samarbete med olika offentliga organisationer	1	2	3	4	5
17 Samarbete med näringslivet	1	2	3	4	5
18 Utveckling av serviceanstaltens konkurrensställning	1	2	3	4	5

20. Vilken instans är det som huvudsakligen har rätt att besluta i följande frågor vid Er serviceanstalt?

1 Kommunfullmäktige, -styrelse					
2 Den nämnd som ansvarar för åldrings- och handikappvård					
3 Den högsta tjänsteinnehavaren inom åldrings- och handikappvård					
4 Direktörer för serviceanstalter					
5 Serviceanstaltens föreståndare					
1 Val av ordinarie personal	1	2	3	4	5
2 Val av vikarier	1	2	3	4	5
3 Indelning av tjänster mellan enheter	1	2	3	4	5
4 Indelning av övrig personal mellan enheter	1	2	3	4	5
5 Beslutande om personalens arbetsdelning	1	2	3	4	5
6 Anstaltsplaceringar/klientintagning	1	2	3	4	5
7 Beslut om utrustning, inventarier när inköpspriset är					
a) litet, under _____	1	2	3	4	5
b) stort, över _____	1	2	3	4	5

1	Kommunfullmäktige, -styrelse					
2	Den nämnd som ansvarar för åldrings- och handikappvård					
3	Den högsta tjänsteinnehavaren inom åldrings- och handikappvård					
4	Direktörer för serviceanstalter					
5	Serviceanstaltens föreståndare					
8	Anvisning av anslag	1	2	3	4	5
9	Beslut om köp av tjänster	1	2	3	4	5
10	Beslut om vilka producenter som anlitas	1	2	3	4	5
11	Tillämpning av ekonomiska motivations- och belöningsformer	1	2	3	4	5
12	Beslut om olika samarbetsformer (med organisationer, företag o.s.v.)	1	2	3	4	5
13	Införande och utveckling av nya arbetsmetoder	1	2	3	4	5

21. a) Får Ni bestämma tillräckligt mycket om centrala ärenden gällande Er serviceanstalt?

1 Ja 2 Nej

b) Ifall Ni anser Er möjlighet att besluta inte är tillräckligt stor, i vilket ärende skulle Ni vilja öka Er beslutanderätt: _____

UTVECKLINGSPOLITIK

22. Uttryck Er uppfattning om vad som borde utvecklas i Er serviceanstalt under de närmaste åren. Bedöm den enligt skalan 1 (inte alls viktigt) –5 (mycket viktigt).

	inte alls viktigt				mycket viktigt	
1	Utveckling och testning av nya vårdmetoder	1	2	3	4	5
2	Nya serviceformer –prövning och införande	1	2	3	4	5
3	Ökad mångsidighet hos nuvarande tjänster	1	2	3	4	5
4	Ökad specialisering av tjänster	1	2	3	4	5
5	Bättre iakttagande av regionala behov i serviceproduktionen	1	2	3	4	5
6	Utvecklande av servicen så att den blir mer individuell för klienten	1	2	3	4	5
7	Förbättring av klienternas och anhörigas möjligheter att påverka	1	2	3	4	5
8	Ökade kontakter till anhöriga	1	2	3	4	5
9	Ökade personalresurser	1	2	3	4	5
10	Mer fortbildning för personalen	1	2	3	4	5
11	Förbättring av arbetsklimatet	1	2	3	4	5

	inte alls viktigt				mycket viktigt
12 Mera samarbete mellan olika personalkategorier	1	2	3	4	5
13 Personalens ökade möjligheter att påverka	1	2	3	4	5
14 Anskaffning av mera resurser inom ekonomin	1	2	3	4	5
15 Fler användaravgifter i servicen	1	2	3	4	5
16 Höjning av användaravgifterna	1	2	3	4	5
17 Sänkning av användaravgifterna	1	2	3	4	5
18 Förbättring av den ekonomiska uppföljningen	1	2	3	4	5
19 Anskaffning av tilläggsutrymmen	1	2	3	4	5
20 Förbättring och modernisering av lokaliteter	1	2	3	4	5
21 Förbättring av datorer, program och nätförbindelser	1	2	3	4	5
22 Ökat antal vårdredskap	1	2	3	4	5
23 Modernisering av vårdredskap	1	2	3	4	5
24 Förbättring av lokaliteternas underhåll	1	2	3	4	5
25 Förbättring av lokaliteternas snygghet och prydlighet	1	2	3	4	5
26 Förbättrad tillsyn och bevakning	1	2	3	4	5
27 Ökat projektartat åldrings- och handikapparbete	1	2	3	4	5
28 Utveckling av arbetet i nämnder	1	2	3	4	5
29 Utveckling inom administrationen	1	2	3	4	5
30 Utveckling av ledarmetoder	1	2	3	4	5
31 Ökat resultatansvar	1	2	3	4	5
32 Ökad information om serviceanstalten	1	2	3	4	5
33 Ökad marknadsföring av serviceanstalten	1	2	3	4	5
34 Ökat kommunalt samarbete	1	2	3	4	5
35 Ökat samarbete mellan serviceanstalter	1	2	3	4	5
36 Ökad konkurrens mellan serviceanstalter	1	2	3	4	5
37 Tillämpning av serviceförbindelser eller motsvarande avtal	1	2	3	4	5
38 Privatisering av serviceanstalten	1	2	3	4	5

23. a) Har man i Er serviceanstalt genomfört enkäter för klienter för att utvärdera och/eller utveckla tjänster?

b) Om ja, utförs de regelbundet?

a) Har enkäter utförts?

b) Utförs de regelbundet?

1 Nej

2 Ja, serviceanstalten har själv gjort enkäter

1 Nej 2 Ja

3 Ja, någon annan instans har gjort enkäter, vilken instans?

1 Nej 2 Ja

24. *Pågår det för tillfället några försök eller nya arrangemang som gäller åldrings- eller handikappvården vid Er serviceanstalt?*

1 Nej 2 Ja

Vad gäller försöken, kort beskrivning: _____

25. *Nedan följer några påståenden om åldrings- och handikappvård. Bedöm dem enligt skalan 1 (helt av annan åsikt) –5 (helt av samma åsikt).*

	Helt av annan åsikt				Helt av samma åsikt
1 I vår kommun ser man åldrings- och handikapp-tjänster som en särskilt viktig basservice.	1	2	3	4	5
2 Kommuninvånarna använder i hög grad grannkommunernas tjänster.	1	2	3	4	5
3 Vår kommun har inte ett tillräckligt stort utbud av tjänster.	1	2	3	4	5
4 Ett bra utbud av åldrings- och handikapptjänster lockar invånare till kommunen.	1	2	3	4	5
5 Konkurrensen mellan olika serviceenheter inom åldrings- och handikappvården kommer att öka i vår kommun.	1	2	3	4	5
6 När vår kommun beslutar om sparåtgärder drabbar de alltid åldringstjänster först.	1	2	3	4	5
7 När vår kommun beslutar om sparåtgärder drabbar de alltid handikapptjänster först.	1	2	3	4	5
8 På grund av de knappa resurserna borde man centralisera åldrings- och handikappvårdstjänster till större enheter.	1	2	3	4	5
9 Bristen på resurserna ökar samarbetet över kompetensområden.	1	2	3	4	5
10 Konkurrensutsättningen av kommunernas inköpta tjänster betyder att man alltid väljer det billigaste men inte det mest ändamålsenliga alternativet.	1	2	3	4	5
11 Man kan ju inte utveckla åldrings- eller handikapparbete, eftersom de användbara resurserna hela tiden blir mindre.	1	2	3	4	5
12 Anställningen av personal är viktigare än förr med tanke på servicekvaliteten.	1	2	3	4	5
13 De ekonomiska frågorna prioriteras alldeles för mycket i det arbete som direktören för serviceanstalten utför.	1	2	3	4	5
14 De administrativa frågorna prioriteras alldeles för mycket i det arbete som direktören för serviceanstalten utför.	1	2	3	4	5
15 I kombinerade nämnder får åldringsvården mindre uppmärksamhet än andra verksamhetsområden.	1	2	3	4	5
16 I kombinerade nämnder får handikappvården mindre uppmärksamhet än andra verksamhetsområden.	1	2	3	4	5

	Helt av annan åsikt					Helt av samma åsikt				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17 Staten borde styra kommunernas verksamhet som producent av åldrings- och handikapptjänster stramare än i dag.	1	2	3	4	5					
18 Kommunen borde strama åt regleringen gällande serviceanstalters verksamhet.	1	2	3	4	5					
19 I stället för konkurrens borde man betona samarbete mellan serviceanstalter.	1	2	3	4	5					
20 Betydelsen av medborgarorganisationer som samarbetsparter ökas.	1	2	3	4	5					
21 Ansvaret för organiseringen av åldrings- och handikapptjänster borde delvis flyttas från kommunen till andra arrangörer.	1	2	3	4	5					

26. a) Enligt Er åsikt, vilka är de två viktigaste utmaningarna i utvecklingen av åldrings- eller handikappvård?

1. _____

2. _____

b) Vilka är de två mest väsentliga problemen i utvecklingen av åldrings- eller handikappvård?

1. _____

2. _____

