
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2176 KuntaSuomi 2004 : vanhus- ja vammaishuolto 2002 : palvelulaitosten johtajat

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2176 Finnish Local Government 2004 : Social Welfare for the Elderly and Disabled 2002 : Service Directors

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>



SOSIAALIPALVELUT 2002

VANHUS- JA VAMMAISTYÖ: PALVELULAITOSTEN JOHTAJAT

Kyselylomakkeeseen vastatessanne, ympyröikää sopivin vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus siihen varattuun kohtaan. Jos haluatte perustella osaa vastauksistanne, kyselylomakkeen loppuun on varattu tilaa täydentäviä kommentteja varten.

1. Kunta _____
2. Palvelulaitoksen nimi _____

PALVELUTUOTANTO

3. Mikä taho on palvelulaitoksenne ylläpitäjä?

1 Kunta	5 Valtio
2 Kuntayhtymä	6 Yksityinen yrittäjä/osakeyhtiö
3 Kunnallinen liikelaitos	7 Muu, mikä? _____
4 Kunnallinen yhtiö	

4. Mikäli palvelulaitoksen ylläpitäjänä toimii muu taho kuin kunta, kuinka suhde kuntaan ja kunnan vanhus- tai vammaishuoltoon on järjestetty.

5. Paljonko asiakkaita palvelulaitoksellanne oli 31.12.2001?

1 Pitkäaikaisessa hoidossa oli _____ vanhusta ja/tai _____ vammaista.
2 Lyhytaikaisessa hoidossa oli _____ vanhusta ja/tai _____ vammaista.
3 Päiväosastoasiakkaita oli _____ vanhusta ja/tai _____ vammaista.
4 Tukipalveluasiakkaita oli _____ vanhusta ja/tai _____ vammaista.

6. Onko vanhuksia/vammaisia odottamassa hoitoon pääsyä palvelulaitokseenne?

1 Ei 2 Kyllä, _____vanhusta 3 Kyllä, _____vammaista

7. Mitkä tahot toimivat palvelulaitoksessestanne seuraavien palveluiden tuottajana?

	Toimintoa ei ole lainkaan	Palvelu- laitos tuottaa itse	Kunta tuottaa keskitetysti	Palvelu ostetaan toi sen kunnan palvelu- laitokselta	Palvelu ostetaan muulta tuottajalta
1 Päiväosastotoiminta	1	2	3	4	5
2 Kuntoutus	1	2	3	4	5
3 Laitosateriat	1	2	3	4	5
4 Kotiin kuljetettavat ateriat	1	2	3	4	5
5 Saunotus/kylvytys	1	2	3	4	5
6 Pyykkipalvelu	1	2	3	4	5
7 Terapia (esim. musiikki- taide-)	1	2	3	4	5
8 Viriketoiminta	1	2	3	4	5
9 Turvapuhelin	1	2	3	4	5
10 Yöpartioiminta	1	2	3	4	5
11 Kuljetukset	1	2	3	4	5
12 Vammaisten suojaus	1	2	3	4	5
13 Kalusto- ja materiaali- hankinnat	1	2	3	4	5
14 Siivous	1	2	3	4	5
15 Muu kiinteistöhuolto	1	2	3	4	5
16 Vartiointi ja turvajärjestelyt	1	2	3	4	5
17 Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki	1	2	3	4	5
18 Suunnittelu- ja konsultointipalvelut	1	2	3	4	5
19 Muu palvelu, mikä _____	1	2	3	4	5

8. Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) –5 (erittäin tyytyväinen).

	Erittäin tyyty- mätön	Melko tyyty- mätön	En tyytymätön enkä tyyty- väinen	Melko tyyty- väinen	Erittäin tyyty- väinen
1 Laitososasto	1	2	3	4	5
2 Päiväosasto	1	2	3	4	5
3 Kuntoutus	1	2	3	4	5
4 Laitosateriat	1	2	3	4	5
5 Kotiin kuljetettavat ateriat	1	2	3	4	5
6 Saunotus/kylvytys	1	2	3	4	5
7 Pyykkipalvelu	1	2	3	4	5
8 Terapia (esim. musiikki-, taide-)	1	2	3	4	5
9 Viriketoiminta	1	2	3	4	5
10 Turvapuhelin	1	2	3	4	5

	Erittäin tyytymätön	Melko tyytymätön	En tyytymätön enkä tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen
11 Yöpartio toiminta	1	2	3	4	5
12 Kuljetukset	1	2	3	4	5
13 Vammaisten suoja työ	1	2	3	4	5
14 Kalusto- ja materiaalihankinnat	1	2	3	4	5
15 Siivous	1	2	3	4	5
16 Muu kiinteistönhuolto	1	2	3	4	5
17 Vartiointi ja turvajärjestelyt	1	2	3	4	5
18 Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki	1	2	3	4	5
19 Suunnittelu- ja konsultointipalvelut	1	2	3	4	5
20 Muu palvelu, mikä	1	2	3	4	5
_____	1	2	3	4	5

9. Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, kilpailutetaanko palveluiden tuottajia keskenään ennen ostopäätöstä.

1 Ei 2 Kyllä, osassa ostopalveluista 3 Kyllä, kaikissa ostopalveluissa

10. Miten suhtaudutte, pitäisikö mielestänne palvelulaitoksenne lisätä tai vähentää ostopalveluiden käyttöä?

1 Vähentää 2 Nykyinen ostopalveluiden määrä on sopiva 3 Lisätä

11. Myykö palvelulaitoksenne vanhus- ja vammaishuollon palveluja ulkopuolisille tahoille?

1 Ei 2 Kyllä, mitä palveluja? _____
 Kenelle? _____

12. Onko palvelulaitoksessanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?

	vähentynyt paljon	vähentynyt jonkin verran	ei muutosta	lisäntynyt jonkin verran	lisäntynyt paljon
1 Laitospaikkojen määrä	1	2	3	4	5
2 Asiakkaiden määrä	1	2	3	4	5
3 Avopalveluasiakkaiden määrä	1	2	3	4	5
4 Erilaisten palvelumuotojen määrä	1	2	3	4	5
5 Virkistystoiminta	1	2	3	4	5
6 Virkojen ja toimien määrä	1	2	3	4	5
7 Sijaisten käyttö	1	2	3	4	5
8 Henkilökunnan koulutus ja kurssitus	1	2	3	4	5
9 Taloudelliset resurssit	1	2	3	4	5
10 Erilaisten palvelumaksujen lukumäärä	1	2	3	4	5
11 Palvelumaksujen suuruus	1	2	3	4	5
12 Yksityisen sponsorirahoituksen määrä	1	2	3	4	5
13 Tilojen määrä	1	2	3	4	5
14 Tilojen käyttöaste	1	2	3	4	5
15 Hoitovälineiden määrä	1	2	3	4	5

13. *Minkälaiseksi arvioitte seuraavien palvelulaitoksenne toimintaan vaikuttavien tekijöiden nykytilan?*

	erittäin huono	melko huono	ei huono eikä hyvä	melko erittäin hyvä	erittäin hyvä
1 Palveluiden riittävyys	1	2	3	4	5
2 Palveluiden monipuolisuus	1	2	3	4	5
3 Palveluiden nykyaikaisuus	1	2	3	4	5
4 Palvelulaitoksen sijainti ja saavutettavuus	1	2	3	4	5
5 Palveluyksikön koko hoitotyön laadun näkökulmasta	1	2	3	4	5
6 Hoidon yksilöllisyys	1	2	3	4	5
7 Asiakkaiden neuvontapalvelut	1	2	3	4	5
8 Asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5
9 Henkilöstömäärä	1	2	3	4	5
10 Henkilöstön ammattitaito	1	2	3	4	5
11 Työilmapiiri	1	2	3	4	5
12 Eri henkilöstöryhmien välinen yhteistyö	1	2	3	4	5
13 Henkilöstön vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5
14 Taloudelliset resurssit	1	2	3	4	5
15 Talouden seuranta	1	2	3	4	5
16 Asiakasmaksut	1	2	3	4	5
17 Ostopalvelut	1	2	3	4	5
18 Palvelulaitoksen hallinto ja päätöksenteko	1	2	3	4	5
19 Vanhus- ja vammaishuollon luottamushenkilöhallinto	1	2	3	4	5
20 Tilojen riittävyys	1	2	3	4	5
21 Tilojen varustetaso	1	2	3	4	5
22 Tilojen kunnossapito, siisteys ja puhtaus	1	2	3	4	5
23 Tilojen valvonta ja vartiointi	1	2	3	4	5
24 Käytettävien tietokoneiden, ohjelmien ja verkko-yhteyksien riittävyys ja ajanmukaisuus	1	2	3	4	5
25 Kuljetuspalvelut	1	2	3	4	5
26 Palveluista tiedottaminen	1	2	3	4	5
27 Palvelulaitoksen imago ja markkinointi	1	2	3	4	5
28 Palvelulaitoksen yhteydet omaisiin	1	2	3	4	5
29 Palautteen kerääminen palvelulaitoksen toiminnasta	1	2	3	4	5
30 Eri palvelulaitosten välinen yhteistyö	1	2	3	4	5
31 Kuntien välinen yhteistyö vanhus- ja vammaishuollossa	1	2	3	4	5
32 Palvelulaitoksen arvostus kunnassa	1	2	3	4	5
33 Palvelulaitoksen tulevaisuudennäkymät	1	2	3	4	5

14. *Onko palvelulaitoksessanne a) tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa ja b) henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?*

a) tilojen suunnittelu ja ylläpito

	Ei	Kyllä
1 Allergikot	1	2
2 Aistivammaiset (näkö, kuulo)	1	2
3 Liikuntavammaiset	1	2
4 Muistihäiriöiset	1	2
5 Muut erityisryhmät, mitkä?	1	2

b) henkilöstön koulutus

	Ei	Kyllä
1 Allergikot	1	2
2 Aistivammaiset (näkö, kuulo)	1	2
3 Liikuntavammaiset	1	2
4 Muistihäiriöiset	1	2
5 Mielenterveyspotilaat	1	2
6 Muut erityisryhmät, mitkä?	1	2

VANHUS- JA VAMMAISTYÖN OHJAUS JA JOHTAMINEN

15. Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee palvelulaitostanne koskevia asioita kunnassanne?

- 1 Sosiaalilautakunta
- 2 Sosiaali- ja terveyslautakunta
- 3 Perusturvalautakunta
- 4 Muu, mikä? _____

16. Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien palvelulaitostanne koskevien asioiden hoitamisessa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen)-5 (erittäin suuri).

Luottamushenkilöelimen merkitys...

	erittäin vähäinen				erittäin suuri
1 toiminnan suunnittelussa	1	2	3	4	5
2 toiminnan kehittämisessä	1	2	3	4	5
3 resurssien hankinnassa	1	2	3	4	5
4 resurssien käyttöön liittyvissä asioissa vanhus-, vammaishuollon sisällä	1	2	3	4	5
5 henkilöstöpolitiikassa	1	2	3	4	5
6 johtamisessa ja strategisissa valinnoissa	1	2	3	4	5
7 yhteistyökumppaneiden hankkimisessa	1	2	3	4	5
8 kuntalaisten/asiakkaiden näkemysten esille tuojana	1	2	3	4	5

17. Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen)-5 (erittäin suuri).

	erittäin vähäinen				erittäin suuri
1 Kunnan vanhus- ja vammaishuollon tuntemus	1	2	3	4	5
2 Yleinen vanhus- ja vammaishuoltoa koskeva tietotaso	1	2	3	4	5
3 Aktiivisuus ja aloitteellisuus vanhus- ja vammaishuollon kehittämisessä	1	2	3	4	5
4 Vanhus-, ja vammaishuollon arvostaminen suhteessa kunnan muihin palveluihin	1	2	3	4	5

	erittäin vähäinen				erittäin suuri	
5	Luottamushenkilöiden puoluepoliittinen sidonnaisuus	1	2	3	4	5
6	Luottamushenkilöiden kunnallispoliittinen painoarvo	1	2	3	4	5
7	Luottamushenkilöiden sidonnaisuus eri sosiaalialan järjestöihin	1	2	3	4	5

18. Miten arvoisitte seuraavien tahojen vaikutusta palvelulaitoksenne toimintaan tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen)-5 (erittäin suuri)

	erittäin vähäinen				erittäin suuri	
Kunnalliset viranomaiset						
1	Valtuusto	1	2	3	4	5
2	Kunnanhallitus	1	2	3	4	5
3	Vanhus- ja vammaishuollosta vastaava lautakunta	1	2	3	4	5
4	Vanhus- ja vammaishuollon vastaavat viranhaltijat	1	2	3	4	5
5	Naapurikunnat	1	2	3	4	5
6	Maakuntaliitot	1	2	3	4	5
Valtion viranomaiset						
7	Valtion keskushallinnon viranomaiset	1	2	3	4	5
8	Lääninhallitus	1	2	3	4	5
9	Työvoima- ja elinkeinokeskukset	1	2	3	4	5
Asiakkaat ja muut yhteistyötahot						
10	Palveluiden käyttäjät, -asiakkaat	1	2	3	4	5
11	Vanhusten ja vammaisten omaiset	1	2	3	4	5
12	Kylä- ja kaupunginosayhdistykset	1	2	3	4	5
13	Elinkeinoelämä	1	2	3	4	5
14	Vanhus- ja vammaistyön etu- ja ammattijärjestöt	1	2	3	4	5
15	Suomen Kuntaliitto	1	2	3	4	5
16	Euroopan Unioni	1	2	3	4	5
17	Muu, mikä?	1	2	3	4	5

19. Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä)-5 (erittäin tärkeä).

	ei lainkaan tärkeä				erittäin tärkeä	
1	Palvelun kehittämistehtävät	1	2	3	4	5
2	Toiminnan arviointiin liittyvät tehtävät	1	2	3	4	5
3	Hallinnolliset johtamis- ja esimiestehtävät	1	2	3	4	5
4	Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät	1	2	3	4	5
5	Hallinnon kehittämistehtävät	1	2	3	4	5
6	Taloudellinen suunnittelu ja seuranta	1	2	3	4	5
7	Taloudellisten lisäresurssien hankkiminen	1	2	3	4	5
8	Resurssien kohdentaminen	1	2	3	4	5
9	Hankinnoista päättäminen	1	2	3	4	5
10	Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta	1	2	3	4	5

	ei lainkaan tärkeä				erittäin tärkeä
11 Menoleikkausten ja säästöjen kohdentaminen	1	2	3	4	5
12 Edustustehtävät	1	2	3	4	5
13 Tiedotus ja markkinointitehtävät	1	2	3	4	5
14 Vanhus- tai vammaishuoltoon liittyvät luottamustehtävät	1	2	3	4	5
15 Yhteistyö järjestöjen kanssa	1	2	3	4	5
16 Yhteistyö muiden julkisorganisaatioiden kanssa	1	2	3	4	5
17 Yhteistyö elinkeinoelämän kanssa	1	2	3	4	5
18 Palvelulaitoksen kilpailuasetelman kehittäminen	1	2	3	4	5

20. Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat palvelulaitostanne koskevat asiat?

	Valtuusto/ kunnan hallitus	Toimi- alasta vastaava lautakunta	Toimialan johtava viran- haltija	Palvelu- laitoksen johto- kunta	Palvelu- laitoksen johtaja
1 Vakituisen henkilökunnan valinta	1	2	3	4	5
2 Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta	1	2	3	4	5
3 Virkojen jakaminen yksiköiden kesken	1	2	3	4	5
4 Muun työvoiman jakaminen yksiköiden kesken	1	2	3	4	5
5 Henkilöstön työnjaosta päättäminen	1	2	3	4	5
6 Laitossijoitukset/asiakkaaksi ottaminen	1	2	3	4	5
7 Laitte- ja kalustohankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on					
a) vähäinen, alle _____	1	2	3	4	5
b) suurempi, yli _____	1	2	3	4	5
8 Määrärahojen kohdentaminen	1	2	3	4	5
9 Ostopalvelujen käyttämisestä päättäminen	1	2	3	4	5
10 Ostopalvelujen tuottajasta päättäminen	1	2	3	4	5
11 Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö	1	2	3	4	5
12 Erilaisista yhteistyömuodoista (muiden organisaatioiden, yritysten jne. kanssa) päättäminen	1	2	3	4	5
13 Uusien työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen	1	2	3	4	5

21. a) Saatteko mielestänne riittävästi päättää palvelulaitoksenne kannalta keskeisistä asioista?

1 Kyllä 2 Ei

b) Mikäli koette päätösvaltanne riittämättömäksi, esimerkiksi minkä asian suhteen haluaisitte lisätä päätösvaltaanne: _____

KEHITTÄMISPOLITIikka

22. *Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin palvelulaitoksenne kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) –5 (erittäin tärkeä).*

	ei lainkaan tärkeä	2	3	4	erittäin tärkeä
1 Uusien hoitomenetelmien kehittäminen ja kokeilu	1	2	3	4	5
2 Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto	1	2	3	4	5
3 Nykyisten palvelujen monipuolisuuden lisääminen	1	2	3	4	5
4 Palveluiden erikoistumisen lisääminen	1	2	3	4	5
5 Alueellisten erityistarpeiden huomioon ottaminen palvelutuotannossa	1	2	3	4	5
6 Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmiksi	1	2	3	4	5
7 Asiakkaiden ja omaisten vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	1	2	3	4	5
8 Yhteyksien lisääminen omaisiin	1	2	3	4	5
9 Henkilöstöressurssien lisääminen	1	2	3	4	5
10 Henkilöstön lisäkoulutus ja -kurssitus	1	2	3	4	5
11 Työilmapiirin parantaminen	1	2	3	4	5
12 Eri henkilöstöryhmien välisen yhteistyön lisääminen	1	2	3	4	5
13 Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	1	2	3	4	5
14 Taloudellisten lisäresurssien hankinta	1	2	3	4	5
15 Uusien palvelumaksujen käyttöönotto	1	2	3	4	5
16 Palvelumaksujen korottaminen	1	2	3	4	5
17 Palvelumaksujen alentaminen	1	2	3	4	5
18 Talouden seurannan parantaminen	1	2	3	4	5
19 Lisätilojen hankkiminen	1	2	3	4	5
20 Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen	1	2	3	4	5
21 Käytettävien tietokoneiden, ohjelmien ja verkkoyhteyksien uusiminen	1	2	3	4	5
22 Hoitovälineiden lisääminen	1	2	3	4	5
23 Hoitovälineiden uudenaikaistaminen	1	2	3	4	5
24 Tilojen kunnossapidon parantaminen	1	2	3	4	5
25 Tilojen siisteyden ja puhtauden parantaminen	1	2	3	4	5
26 Valvonnan ja vartioinnin parantaminen	1	2	3	4	5
27 Projektiluonteisen vanhus- ja vammais-työn lisääminen	1	2	3	4	5
28 Lautakuntatyön kehittäminen	1	2	3	4	5
29 Hallinnon kehittäminen	1	2	3	4	5
30 Johtamismenetelmien kehittäminen	1	2	3	4	5
31 Tuloksellisuuden kehittäminen	1	2	3	4	5
32 Palvelulaitoksesta tiedottamisen lisääminen	1	2	3	4	5
33 Palvelulaitoksen markkinoinnin lisääminen	1	2	3	4	5

	ei lainkaan tärkeä				erittäin tärkeä
34 Kuntien välisen yhteistyön lisääminen	1	2	3	4	5
35 Palvelulaitosten välisen yhteistyön lisääminen	1	2	3	4	5
36 Palvelulaitosten välisen kilpailun lisääminen	1	2	3	4	5
37 Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto	1	2	3	4	5
38 Palvelulaitoksen yksityistäminen	1	2	3	4	5

23. a) Onko palvelulaitoksessanne toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyjä palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?
b) Mikäli on, toteutetaanko niitä säännöllisesti?

a) Onko toteutettu asiakaskyselyitä?

1 Ei

2 Kyllä, kyselyn on toteuttanut palvelulaitos itse

3 Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä?

b) Toteutetaanko säännöllisesti?

1 Ei 2 Kyllä

1 Ei 2 Kyllä

24. Onko palvelulaitoksessanne meneillään vanhus- tai vammaishuoltoon liittyviä kokeiluja tai uudistuksia tällä hetkellä?

1 Ei

2 Kyllä

Kokeilujen kohde ja luonne lyhyesti _____

25. Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

	Täysin eri mieltä				Täysin samaa mieltä
1 Kunnassamme vanhus- ja vammaispalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina	1	2	3	4	5
2 Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien/-kaupunkien palveluja,	1	2	3	4	5
3 Omalla kunnallamme ei ole palvelutarjontaa riittävästi.	1	2	3	4	5
4 Hyvin järjestetyt vanhus- ja vammaishuolto-palvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan.	1	2	3	4	5
5 Eri vanhus- ja vammaishuollon palveluyksiköiden välinen kilpailu tulee kunnassamme lisääntymään.	1	2	3	4	5
6 Kunnan säästöpäätökset kohdistuvat aina ensimmäisenä vanhusten palveluihin.	1	2	3	4	5
7 Kunnan säästöpäätökset kohdistuvat aina ensimmäisenä vammaisten palveluihin.	1	2	3	4	5

	Täysin eri mieltä				Täysin samaa mieltä
8 Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan vanhus- ja vammaishuoltopalvelut tulisi keskittää suurempiin yksiköihin	1	2	3	4	5
9 Resurssien vähäisyys lisää toimialarajat ylittävää yhteistyötä.	1	2	3	4	5
10 Kuntien ostopalveluiden kilpailuttaminen merkitsee aina halvimmän, vaan ei tarkoituksenmukaisimman vaihtoehdon valintaa.	1	2	3	4	5
11 Eihän se vanhusten- tai vammaishuollon kehittäminen onnistu, kun kokoa ajan käytettävissä olevat resurssit vähenevät.	1	2	3	4	5
12 Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää palveluiden laadun kannalta.	1	2	3	4	5
13 Palvelulaitoksen johtajan työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn.	1	2	3	4	5
14 Palvelulaitoksen johtajantyö on painottunut aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn.	1	2	3	4	5
15 Yhdistelmälautakunnissa vanhushuollon kysymykset jäävät muiden toimialojen jalkoihin.	1	2	3	4	5
16 Yhdistelmälautakunnissa vammaishuollon kysymykset jäävät muiden toimialojen jalkoihin.	1	2	3	4	5
17 Kuntien toimintaa vanhus- ja vammais- palveluiden tuottajana tulisi valtion taholta ohjata nykyistä tiukemmin.	1	2	3	4	5
18 Palvelulaitosten toimintaan kohdistuvaa sääntelyä tulisi kunnan taholta tiukentaa.	1	2	3	4	5
19 Palvelulaitosten yhteistyötä tulisi korostaa kilpailemisen sijaan.	1	2	3	4	5
20 Kansalaistoiminnan merkitys vanhus- ja vammais- palveluissa lisääntyy.	1	2	3	4	5
21 Vanhus- ja vammaispalveluiden järjestämisvastuu tulisi siirtää kunnilta aiempaa enemmän muille järjestäjille.	1	2	3	4	5

26. a) Miten nimeäisitte kaksi keskeisintä haastetta vanhus- tai vammaispalveluiden kehittämisessä:

1. _____

2. _____

b) Entä kaksi keskeisintä ongelmaa vanhus- tai vammaispalveluiden kehittämisessä:

1. _____

2. _____

VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

27. Mikä on sukupuolenne? 1 Nainen 2 Mies
28. Mikä on syntymävuotenne? Syntymävuoteni on 19_____
29. Mikä on virkanimikkeenne? _____
30. Minkälainen työkokemus teillä on vanhus- ja vammaishuollon työtehtävissä?
- 1 Vanhus- ja vammaishuollon eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä _____vuotta
- 2 Nykyisessä tehtävässäni olen toiminut _____vuotta
31. Mikä on koulutuksenne? (Nykyisen koulutusrakenteen mukaan ylin tutkintonne)
- 1 Ei peruskoulun jälkeistä tutkintoa
- 2 Toisen asteen ammatillinen perustutkinto
- 3 Ylioppilas
- 4 Ammattikorkeakoulututkinto
- 5 Alempi tiedekorkeakoulututkinto
- 6 Ylempi tiedekorkeakoulututkinto

KIITOS VASTAUKSISTANNE JA VAIVANNÄÖSTÄNNE!

Takasivulla olevaan tilaan voitte vielä vapaasti kirjoittaa mielipiteitänne vanhus- ja vammaistyöstä.
