
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2176 KuntaSuomi 2004 : vanhus- ja vammaishuolto 2002 : palvelulaitosten johtajat

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2176 Finnish Local Government 2004 : Social Welfare for the Elderly and Disabled 2002 : Service Directors

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>



SOCIALTJÄNSTER 2002

ÅLDRINGS- OCH HANDIKAPPARBETE: DIREKTÖRER FÖR SERVICEANSTALTERNA

När Ni svarar på enkäten ringa vänligen in det lämpligaste alternativet och skriv svaret på det vidstående utrymmet. Om Ni vill motivera Ert svar finns det extra utrymme för det samt för eventuella andra tilläggskommentarer.

1. Kommun _____
2. Namnet på serviceanstalten _____

SERVICEPRODUKTION

3. Vilken instans upprätthåller Er serviceanstalt?

- | | |
|---------------------------|-------------------------------|
| 1 Kommunen | 5 Staten |
| 2 En samkommun | 6 Privatföretagare/aktiebolag |
| 3 Ett kommunal affärsverk | 7 Någon annan, vilken? _____ |
| 4 Ett kommunal företag | |

4. Om serviceanstalten har en annan upprätthållare än kommunen, hur har förhållandet till kommunen och dess åldrings- eller handikappvård ordnats?

5. Hur många klienter fanns vid Er serviceanstalt 31.12.2001?

- 1 Antalet klienter i långtidsvård var _____ åldringar och/eller _____ handikappade.
- 2 Antalet klienter i korttidsvård var _____ åldringar och/eller _____ handikappade.
- 3 Antalet klienter på dagavdelning var _____ åldringar och/eller _____ handikappade.
- 4 Antalet klienter inom stödservice var _____ åldringar och/eller _____ handikappade.

6. Finns det äldre/handikappade som väntar på att få vård på Er serviceanstalt?

1 Nej 2 Ja, _____äldringar 3 Ja, _____handikappade

7. Vilka instanser producerar följande tjänster vid Er anstalt?

	Verksamheten saknas	Anstalten producerar tjänsten själv	Kommunen producerar tjänsten centraliserat	Tjänsten köps av serviceanstalt i en annan kommun	Tjänsten köps av en annan producent
1 Verksamhet på dagavdelning	1	2	3	4	5
2 Rehabilitering	1	2	3	4	5
3 Anstaltsmåltider	1	2	3	4	5
4 Måltider som förs hem	1	2	3	4	5
5 Bastubad/bad	1	2	3	4	5
6 Tvättservice	1	2	3	4	5
7 Terapi (t.ex. musik, konst)	1	2	3	4	5
8 Stimulerande verksamhet	1	2	3	4	5
9 Trygghetstelefon	1	2	3	4	5
10 Verksamhet med nattpatruller	1	2	3	4	5
11 Transporteringar	1	2	3	4	5
12 Skyddsarbete för handikappade	1	2	3	4	5
13 Inventarie- och materialinköp	1	2	3	4	5
14 Städning	1	2	3	4	5
15 Annat fastighetsunderhåll	1	2	3	4	5
16 Övervakning och säkerhetsarrangemang	1	2	3	4	5
17 Upprätthållande av informationssystem och användarstöd	1	2	3	4	5
18 Planerings- och konsulttjänster	1	2	3	4	5
19 Annan tjänst, vilken? _____	1	2	3	4	5

8. Hur väl anser Ni att ovannämnda verksamheter fungerar? Bedöm dem enligt skalan 1 (mycket missnöjd) –5 (mycket nöjd).

	Mycket missnöjd	Rätt missnöjd	Varken missnöjd eller nöjd	Rätt nöjd	Mycket nöjd
1 Anstaltsavdelning	1	2	3	4	5
2 Dagavdelning	1	2	3	4	5
3 Rehabilitering	1	2	3	4	5
4 Anstaltsmåltider	1	2	3	4	5
5 Måltider som förs hem	1	2	3	4	5
6 Bastubad/bad	1	2	3	4	5
7 Tvättservice	1	2	3	4	5
8 Terapi (t.ex. musik, konst)	1	2	3	4	5
9 Stimulerande verksamhet	1	2	3	4	5

	Mycket missnöjd	Rätt missnöjd	Varken missnöjd eller nöjd	Rätt nöjd	Mycket nöjd
10 Trygghetstelefon	1	2	3	4	5
11 Verksamhet med nattpatruller	1	2	3	4	5
12 Transporteringar	1	2	3	4	5
13 Skyddsarbete för handikappade	1	2	3	4	5
14 Inventarie- och materialinköp	1	2	3	4	5
15 Städning	1	2	3	4	5
16 Annat fastighetsunderhåll	1	2	3	4	5
17 Övervakning och säkerhetsarrangemang	1	2	3	4	5
18 Upprätthållande av informationssystem och användarstöd	1	2	3	4	5
19 Planerings- och konsulttjänster	1	2	3	4	5
20 Annan tjänst, vilken?	1	2	3	4	5

9. *Ifall inköpta tjänster används då servicen organiseras tillämpas då konkurrensutsättning före beslut om inköp?*

1 Nej 2 Ja, vid en del av inköpta tjänster 3 Ja, vid alla inköpta tjänster

10. *Vilken åsikt har Ni, borde Er anstalt öka eller minska användningen av inköpta tjänster?*

1 Minska 2 Nuvarande omfattning är lagom 3 Öka

11. *Säljer Er anstalt ut åldrings- och handikapptjänster?*

1 Nej 2 Ja, vilka tjänster? _____

Åt vem? _____

12. *Har det efter 2000 vid Er serviceanstalt skett några förändringar inom följande delområden som beskriver verksamheten och dess omfattning?*

	minskat mycket	minskat något	ingen förändring	ökat något	ökat mycket
1 Antalet anstaltsplatser	1	2	3	4	5
2 Antalet klienter	1	2	3	4	5
3 Antalet patienter i öppen vård	1	2	3	4	5
4 Antalet olika tjänsteformer	1	2	3	4	5
5 Stimulerande verksamhet	1	2	3	4	5
6 Antalet tjänster och befattningar	1	2	3	4	5
7 Användning av vikarier	1	2	3	4	5
8 Utbildning och kurser för personalen	1	2	3	4	5
9 Ekonomiska resurser	1	2	3	4	5
10 Antalet olika användaravgifter	1	2	3	4	5
11 Användaravgifternas storlek	1	2	3	4	5
12 Antalet privat understöd	1	2	3	4	5
13 Antalet lokalteter	1	2	3	4	5
14 Utrymmenas användningsgrad	1	2	3	4	5
15 Antalet vårdredskap	1	2	3	4	5

13. Hurdant är det nuvarande läget för följande faktorer som hör ihop med Er serviceanstalt?

	mycket dåligt	rätt dåligt	varken dåligt eller bra	rätt bra	mycket bra
1 Tjänsternas tillräcklighet	1	2	3	4	5
2 Tjänsternas allsidighet	1	2	3	4	5
3 Tjänsternas aktualitet	1	2	3	4	5
4 Serviceanstaltens läge och tillgänglighet	1	2	3	4	5
5 Serviceenhetens storlek ur synvinkeln av vårdarbetets kvalitet	1	2	3	4	5
6 Individualitet i vården	1	2	3	4	5
7 Rådgivningstjänster för klienter	1	2	3	4	5
8 Klienternas möjligheter att påverka	1	2	3	4	5
9 Personalstyrka	1	2	3	4	5
10 Personalens yrkeskunnighet	1	2	3	4	5
11 Arbetsatmosfär	1	2	3	4	5
12 Samarbetet mellan olika personal- kategorier	1	2	3	4	5
13 Personalens möjligheter att påverka	1	2	3	4	5
14 Ekonomiska resurser	1	2	3	4	5
15 Ekonomisk uppföljning	1	2	3	4	5
16 Användaravgifter	1	2	3	4	5
17 Inköpta tjänster	1	2	3	4	5
18 Serviceanstaltens administration och beslutsfattande	1	2	3	4	5
19 Förvaltning med förtroendevalda inom åldrings- och handikappvård	1	2	3	4	5
20 Lokalitaternas tillräcklighet	1	2	3	4	5
21 Lokalitaternas utrustningsstandard	1	2	3	4	5
22 Lokalitaternas underhåll, skick och prydighet	1	2	3	4	5
23 Lokalitaternas övervakning och bevakning	1	2	3	4	5
24 Tidsenligheten och tillräckligheten av datorer, program och nätförbindelser	1	2	3	4	5
25 Transporttjänster	1	2	3	4	5
26 Information om tjänster	1	2	3	4	5
27 Serviceanstaltens image och marknadsföring	1	2	3	4	5
28 Serviceanstaltens kontakter till anhöriga	1	2	3	4	5
29 Samling av respons om serviceanstaltens verksamhet	1	2	3	4	5
30 Samarbete mellan serviceanstalter	1	2	3	4	5
31 Kommunalt samarbete inom åldrings- och handikapptjänster	1	2	3	4	5
32 Hur serviceanstalten värdesätts i kommunen	1	2	3	4	5
33 Serviceanstaltens framtidsutsikter	1	2	3	4	5

14. Har det vid Er serviceanstalt i a) planering och underhåll av lokaliteterna samt b) utbildning av personal tagits i beaktande följande klienter som kräver särskild uppmärksamhet?

a) planering och underhåll av lokaliteter		
	Nej	Ja
1 Allergiker	1	2
2 Synskadade, hörselskadade	1	2
3 Rörelsehämmade	1	2
4 Minneshandikappade	1	2
5 Andra specialgrupper, vilka?	1	2
_____	1	2

b) utbildning av personal		
	Nej	Ja
1 Allergiker	1	2
2 Synskadade, hörselskadade	1	2
3 Rörelsehämmade	1	2
4 Minneshandikappade	1	2
5 Mentalvårdspatienter	1	2
6 Andra specialgrupper, vilka?	1	2
_____	1	2

LEDNING OCH FÖRVALTNING AV ÅLDRINGS- OCH HANDIKAPPVÅRDEN

15. Vilket förtroendeorgan behandlar främst ärenden gällande Er serviceanstalt?

- 1 Socialnämnden
- 2 Social- och hälsovårdsnämnden
- 3 Grundtrygghetsnämnden
- 4 Annat, vilket? _____

16. Bedöm ovannämnda förtroendeorgans betydelse idag när det gäller att sköta följande frågor som hänför sig till Er serviceanstalt. Bedöm den enligt skalan 1 (mycket liten) –5 (mycket stor).

Förtroendeorganets betydelse...

	mycket liten				mycket stor
1 vid planering av verksamheten	1	2	3	4	5
2 för verksamhetens utveckling	1	2	3	4	5
3 vid resursanskaffning	1	2	3	4	5
4 i samband med resursanvändning inom åldrings- och handikappvården	1	2	3	4	5
5 inom personalpolitiken	1	2	3	4	5
6 för ledning och vid strategiska val	1	2	3	4	5
7 vid värvning av samarbetsparter	1	2	3	4	5
8 som förmedlare av kommun- invånarnas/klienternas åsikter	1	2	3	4	5

17. Uppskatta helhetsbilden som Ni har fått av ovannämnda förtroendeorgan. Bedöm den enligt skalan 1 (mycket liten) –5 (mycket stor).

	mycket liten				mycket stor	
1	Kännedom om kommunens åldrings- och handikappvård	1	2	3	4	5
2	Allmän kunskapsnivå gällande åldrings- och handikappvård	1	2	3	4	5
3	Aktivitet och initiativkraft när det gäller att utveckla åldrings- och handikappvården	1	2	3	4	5
4	Uppskattning av åldrings- och handikappvården i relation till kommunens övriga service	1	2	3	4	5
5	De förtroendevaldas partipolitiska bundenhet	1	2	3	4	5
6	De förtroendevaldas kommunalpolitiska tyngd	1	2	3	4	5
7	Förtroendevaldas bundenhet till olika organisationer inom socialbranschen	1	2	3	4	5

18. Hur bedömer Ni följande instansers inflytande på i Er serviceanstalt i detta nu? Bedöm det enligt skalan 1 (mycket liten) –5 (mycket stor).

	mycket liten				mycket stor	
Kommunens myndigheter						
1	Kommunfullmäktige	1	2	3	4	5
2	Kommunstyrelsen	1	2	3	4	5
3	Den nämnd som ansvarar för åldrings- och handikappvård	1	2	3	4	5
4	Ansvariga tjänsteinnehavare för Åldrings- och handikappvård	1	2	3	4	5
5	Grannkommuner	1	2	3	4	5
6	Landskapsförbunden	1	2	3	4	5
Statliga myndigheter						
7	Statliga myndigheter inom centralförvaltningen	1	2	3	4	5
8	Länsstyrelsen	1	2	3	4	5
9	Arbetskrafts- och näringscentralerna	1	2	3	4	5
Klienter och andra samarbetsparter						
10	Tjänsternas användare, klienterna	1	2	3	4	5
11	Anhöriga till åldringar och handikappade	1	2	3	4	5
12	Bya- och stadsdelsföreningar	1	2	3	4	5
13	Näringslivet	1	2	3	4	5
14	Intresse- och fackorganisationer inom åldrings- och handikapparbete	1	2	3	4	5
15	Finlands Kommunförbund	1	2	3	4	5
16	Europeiska unionen	1	2	3	4	5
17	Någon annan instans, vilken?	1	2	3	4	5

19. *Bedöm följande uppgiftshelheters betydelse i Ert eget arbete. Bedöm den enligt skalan 1 (inte alls viktigt) –5 (mycket viktigt).*

	inte alls viktigt				mycket viktigt
1 Servicens utvecklingsuppgifter	1	2	3	4	5
2 Uppgifter som hänger ihop med uppskattningen av verksamheten	1	2	3	4	5
3 Administrativa ledarskaps- och direktörsuppgifter	1	2	3	4	5
4 Uppgifter i anslutning till personalens fortbildning	1	2	3	4	5
5 Administrationens utvecklingsuppgifter	1	2	3	4	5
6 Ekonomisk planering och uppföljning	1	2	3	4	5
7 Arbete för att skaffa fram mera resurser	1	2	3	4	5
8 Anvisning av resurser	1	2	3	4	5
9 Beslut om anskaffningar	1	2	3	4	5
10 Anskaffning, konkurrensutsättning och uppföljning av inköpta tjänster	1	2	3	4	5
11 Anvisning av nedskärningar och inbesparingar av utgifterna	1	2	3	4	5
12 Representationsuppdrag	1	2	3	4	5
13 Information och marknadsföring	1	2	3	4	5
14 Förtroendeuppdrag i samband med åldrings- och handikappvård	1	2	3	4	5
15 Samarbete med organisationer	1	2	3	4	5
16 Samarbete med olika offentliga organisationer	1	2	3	4	5
17 Samarbete med näringslivet	1	2	3	4	5
18 Utveckling av serviceanstaltens konkurrensställning	1	2	3	4	5

20. *Vilken instans är det som huvudsakligen har rätt att besluta i följande frågor vid Er serviceanstalt?*

1 Kommunfullmäktige, -styrelse					
2 Den nämnd som ansvarar för åldrings- och handikappvård					
3 Den högsta tjänsteinnehavaren inom åldrings- och handikappvård					
4 Direktörer för serviceanstalter					
5 Serviceanstaltens föreståndare					
1 Val av ordinarie personal	1	2	3	4	5
2 Val av vikarier	1	2	3	4	5
3 Indelning av tjänster mellan enheter	1	2	3	4	5
4 Indelning av övrig personal mellan enheter	1	2	3	4	5
5 Beslutande om personalens arbetsdelning	1	2	3	4	5
6 Anstaltsplaceringar/klientintagning	1	2	3	4	5
7 Beslut om utrustning, inventarier när inköpspriset är					
a) litet, under _____	1	2	3	4	5
b) stort, över _____	1	2	3	4	5

1	Kommunfullmäktige, -styrelse					
2	Den nämnd som ansvarar för åldrings- och handikappvård					
3	Den högsta tjänsteinnehavaren inom åldrings- och handikappvård					
4	Direktörer för serviceanstalter					
5	Serviceanstaltens föreståndare					
8	Anvisning av anslag	1	2	3	4	5
9	Beslut om köp av tjänster	1	2	3	4	5
10	Beslut om vilka producenter som anlitas	1	2	3	4	5
11	Tillämpning av ekonomiska motivations- och belöningsformer	1	2	3	4	5
12	Beslut om olika samarbetsformer (med organisationer, företag o.s.v.)	1	2	3	4	5
13	Införande och utveckling av nya arbetsmetoder	1	2	3	4	5

21. a) Får Ni bestämma tillräckligt mycket om centrala ärenden gällande Er serviceanstalt?

1 Ja 2 Nej

b) Ifall Ni anser Er möjlighet att besluta inte är tillräckligt stor, i vilket ärende skulle Ni vilja öka Er beslutanderätt: _____

UTVECKLINGSPOLITIK

22. Uttryck Er uppfattning om vad som borde utvecklas i Er serviceanstalt under de närmaste åren. Bedöm den enligt skalan 1 (inte alls viktigt) –5 (mycket viktigt).

	inte alls viktigt				mycket viktigt	
1	Utveckling och testning av nya vårdmetoder	1	2	3	4	5
2	Nya serviceformer –prövning och införande	1	2	3	4	5
3	Ökad mångsidighet hos nuvarande tjänster	1	2	3	4	5
4	Ökad specialisering av tjänster	1	2	3	4	5
5	Bättre iakttagande av regionala behov i serviceproduktionen	1	2	3	4	5
6	Utvecklande av servicen så att den blir mer individuell för klienten	1	2	3	4	5
7	Förbättring av klienternas och anhörigas möjligheter att påverka	1	2	3	4	5
8	Ökade kontakter till anhöriga	1	2	3	4	5
9	Ökade personalresurser	1	2	3	4	5
10	Mer fortbildning för personalen	1	2	3	4	5
11	Förbättring av arbetsklimatet	1	2	3	4	5

	1	2	3	4	5
12 Mera samarbete mellan olika personalkategorier	1	2	3	4	5
13 Personalens ökade möjligheter att påverka	1	2	3	4	5
14 Anskaffning av mera resurser inom ekonomin	1	2	3	4	5
15 Fler användaravgifter i servicen	1	2	3	4	5
16 Höjning av användaravgifterna	1	2	3	4	5
17 Sänkning av användaravgifterna	1	2	3	4	5
18 Förbättring av den ekonomiska uppföljningen	1	2	3	4	5
19 Anskaffning av tilläggsutrymmen	1	2	3	4	5
20 Förbättring och modernisering av lokalteter	1	2	3	4	5
21 Förbättring av datorer, program och nätförbindelser	1	2	3	4	5
22 Ökat antal vårdredskap	1	2	3	4	5
23 Modernisering av vårdredskap	1	2	3	4	5
24 Förbättring av lokaliteternas underhåll	1	2	3	4	5
25 Förbättring av lokaliteternas snygghet och prydighet	1	2	3	4	5
26 Förbättrad tillsyn och bevakning	1	2	3	4	5
27 Ökat projektartat åldrings- och handikapparbete	1	2	3	4	5
28 Utveckling av arbetet i nämnder	1	2	3	4	5
29 Utveckling inom administrationen	1	2	3	4	5
30 Utveckling av ledarmetoder	1	2	3	4	5
31 Ökat resultatansvar	1	2	3	4	5
32 Ökad information om serviceanstalten	1	2	3	4	5
33 Ökad marknadsföring av serviceanstalten	1	2	3	4	5
34 Ökat kommunalt samarbete	1	2	3	4	5
35 Ökat samarbete mellan serviceanstalter	1	2	3	4	5
36 Ökad konkurrens mellan serviceanstalter	1	2	3	4	5
37 Tillämpning av serviceförbindelser eller motsvarande avtal	1	2	3	4	5
38 Privatisering av serviceanstalten	1	2	3	4	5

23. a) Har man i Er serviceanstalt genomfört enkäter för klienter för att utvärdera och/eller utveckla tjänster?

b) Om ja, utförs de regelbundet?

a) Har enkäter utförts?

b) Utförs de regelbundet?

1 Nej

2 Ja, serviceanstalten har själv gjort enkäter

1 Nej 2 Ja

3 Ja, någon annan instans har gjort enkäter, vilken instans?

1 Nej 2 Ja

24. *Pågår det för tillfället några försök eller nya arrangemang som gäller åldrings- eller handikappvården vid Er serviceanstalt?*

1 Nej 2 Ja

Vad gäller försöken, kort beskrivning: _____

25. *Nedan följer några påståenden om åldrings- och handikappvård. Bedöm dem enligt skalan 1 (helt av annan åsikt) –5 (helt av samma åsikt).*

	Helt av annan åsikt				Helt av samma åsikt
1 I vår kommun ser man åldrings- och handikapp-tjänster som en särskilt viktig basservice.	1	2	3	4	5
2 Kommuninvånarna använder i hög grad grannkommunernas tjänster.	1	2	3	4	5
3 Vår kommun har inte ett tillräckligt stort utbud av tjänster.	1	2	3	4	5
4 Ett bra utbud av åldrings- och handikapptjänster lockar invånare till kommunen.	1	2	3	4	5
5 Konkurrensen mellan olika serviceenheter inom åldrings- och handikappvården kommer att öka i vår kommun.	1	2	3	4	5
6 När vår kommun beslutar om sparåtgärder drabbar de alltid åldringstjänster först.	1	2	3	4	5
7 När vår kommun beslutar om sparåtgärder drabbar de alltid handikapptjänster först.	1	2	3	4	5
8 På grund av de knappa resurserna borde man centralisera åldrings- och handikappvårdstjänster till större enheter.	1	2	3	4	5
9 Bristen på resurserna ökar samarbetet över kompetensområden.	1	2	3	4	5
10 Konkurrensutsättningen av kommunernas inköpta tjänster betyder att man alltid väljer det billigaste men inte det mest ändamålsenliga alternativet.	1	2	3	4	5
11 Man kan ju inte utveckla åldrings- eller handikapparbete, eftersom de användbara resurserna hela tiden blir mindre.	1	2	3	4	5
12 Anställningen av personal är viktigare än förr med tanke på servicekvaliteten.	1	2	3	4	5
13 De ekonomiska frågorna prioriteras alldeles för mycket i det arbete som direktören för serviceanstalten utför.	1	2	3	4	5
14 De administrativa frågorna prioriteras alldeles för mycket i det arbete som direktören för serviceanstalten utför.	1	2	3	4	5
15 I kombinerade nämnder får åldringsvården mindre uppmärksamhet än andra verksamhetsområden.	1	2	3	4	5
16 I kombinerade nämnder får handikappvården mindre uppmärksamhet än andra verksamhetsområden.	1	2	3	4	5

	Helt av annan åsikt					Helt av samma åsikt				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17 Staten borde styra kommunernas verksamhet som producent av åldrings- och handikapptjänster stramare än i dag.	1	2	3	4	5					
18 Kommunen borde strama åt regleringen gällande serviceanstalters verksamhet.	1	2	3	4	5					
19 I stället för konkurrens borde man betona samarbete mellan serviceanstalter.	1	2	3	4	5					
20 Betydelsen av medborgarorganisationer som samarbetsparter ökas.	1	2	3	4	5					
21 Ansvaret för organiseringen av åldrings- och handikapptjänster borde delvis flyttas från kommunen till andra arrangörer.	1	2	3	4	5					

26. a) Enligt Er åsikt, vilka är de två viktigaste utmaningarna i utvecklingen av åldrings- eller handikappvård?

1. _____

2. _____

b) Vilka är de två mest väsentliga problemen i utvecklingen av åldrings- eller handikappvård?

1. _____

2. _____

