
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2177 KuntaSuomi 2004 : perusterveydenhuolto 1997

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2177 Finnish Local Government 2004 : Primary Health Care 1997

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

1. Kunta _____
tai Kuntayhtymä _____

VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

2. Mikä on sukupuolenne?

- 1 Nainen 2 Mies

3. Mikä on äidinkielenne?

- 1 suomi 2 ruotsi 3 Muu, mikä? _____

4. Mikä on syntymävuotenne? 19 _____

5. Mikä on virkanne tai toimenne?

6. Minkälainen työkokemus Teillä on terveystoimen tehtävissä?

1. Terveystoimen eri työtehtävissä olen toiminut yhteensä _____ vuotta.
2. Nykyisessä tehtävässäni olen toiminut _____ vuotta.

7.a. Mikä on koulutustasonne?

- 1 Ei peruskoulun jälkeistä tutkintoa
2 Alempi ammatillinen keskiasteen koulutus
3 Ylioppilas
4 Ylempi ammatillinen keskiasteen koulutus
5 Alempi korkea-aste tai ammattikorkeakoulu
6 Ylempi korkea-aste

7.b. Mikäli olette suorittanut tutkinnon/tutkintoja, mikä on korkein tutkintonne, miltä alalta/pääaine ja oppilaitos, jossa tutkinto on suoritettu?

1. Korkein suorittamani tutkinto on _____
2. Koulutusala/pääaine oli _____
3. Oppilaitos, jossa tutkintoni suoritin _____

8. Toimitteko vuonna 1996 kunnallisissa tai muissa luottamustehtävissä? (Luottamustehtävät voivat olla myös muussa kuin tutkimuskunnassa.)

	EN	TOIMIN	
		Jäsenenä	Puh.johtajana
1 Kunnan-/kaupunginvaltuusto	1	2	3
2 Kunnan-/kaupunginhallitus	1	2	3
3 Lautakunta	1	2	3
4 Kuntayhtymän valtuusto tai hallitus	1	2	3
5 Kunnan yhtiö/liikelaitos	1	2	3
6 Yksityisten yritysten luottamustehtävät	1	2	3
7 Etu- ja ammattijärjestöjen luottamustehtävät	1	2	3
8 Muiden yhteisöjen luottamustehtävät	1	2	3

PERUSTIETOA PERUSTERVEYDENHUOLLOSTA

9. Onko terveyskeskuksenne terveyspalvelut keskitetty yhteen toimipisteeseen vai hajautettu eri toimipisteisiin? Ja mikäli hajasijoitettu, niin moneenko eri toimipisteeseen?

- 1 Palvelut on keskitetty yhteen toimipisteeseen
2 Palvelut on hajasijoitettu eri alueille _____ toimipisteeseen.

9.b. Mitä palveluita on hajasijoitettu

- 1 Lääkäripalvelut
2 Kouluterveydenhuollon palvelut
3 Neuvolapalvelut
4 Muut, mitkä? _____

10.a. Onko kuntanne jaettu väestövastuualueisiin? Ja mikäli jaettu, niin moneenko alueeseen?

- 1 Ei 2 Osittain 3 Kyllä, _____ väestövastuualueeseen

10.b. Kuinka monta asukasta on keskimäärin yhden väestövastuualueen piirissä?

_____ asukasta

11. Onko terveyskeskuksessanne käytössä omalääkärijärjestelmä?

- 1 Ei 2 Osittain 3 Kyllä

12.a. Peritäänkö kunnassanne terveyskeskusmaksua?

- 1 Ei 2 Kyllä, _____ mk/käynti _____ mk/vuosi

12.b. Kuinka suuri on terveyskeskuksenne asiakkailta lyhytaikaisesta laitoshoidosta perittävä hoitopäivämaksu?

_____ mk/vrk

13. Mitkä ryhmät kuuluvat kunnassanne järjestelmällisen hammashuollon piiriin?
(Mainitkaa myös ne ryhmät, joihin sovelletaan järjestelmällisen hammashuollon periaatteita.)

14. Tarjoaako terveyskeskuksenne maksuttomia hammashuollon palveluja myös muille ryhmille kuin alle 19 vuotiaille ja sotaveteraaneille?

1 Ei 2 Kyllä, seuraaville ryhmille

15. Minkälaisia maksuja asiakkailta peritään seuraavista perusterveydenhuollon palveluista?

1 = Ei palvelua

2 = Ei maksua

3 = Kiinteä maksu

4 = Toimenpiteen mukainen maksu

5 = Tuloihin suhteutettu maksu

6 = Joku muu, mikä _____ Enintään

1 Avosairaanhoidon lääkäripalvelu	1	2	3	4	5	6
_____mk/kerta						
2 Tilapäinen kotisairaanhoido	1	2	3	4	5	6
_____mk/kerta						
3 Sarjassa annettava hoito	1	2	3	4	5	6
_____mk/kerta						
4 Terveyskeskuksessa annettava fysioterapia	1	2	3	4	5	6
_____mk/kerta						
5 Sairaankuljetus	1	2	3	4	5	6
_____mk/kerta						
6 Lääkärintodistus, joka ei liity hoitoon (esimerkiksi ajokorttia varten)	1	2	3	4	5	6
_____mk/kerta						
7 Lääkärinlausunto, joka ei liity hoitoon	1	2	3	4	5	6
_____mk/kerta						
8 Työterveyshuolto yksityisille	1	2	3	4	5	6
_____mk/kerta						

9 Käyttämättömästä ajasta perittävä maksu 1 2 3 4 5 6
_____mk/kerta

16. Mitkä tahot toimivat kunnassanne seuraavien perusterveydenhuollon palvelujen järjestäjinä? (Merkittävä kaikki käytössä olevat palvelujen tuotantomallit.)

- 1 = Palvelua ei ole lainkaan
2 = Kunta tuottaa palvelun
3 = Palvelu tuotetaan sopimuksin muiden kuntien kanssa
4 = Kuntayhtymä, jossa kunta on jäsenenä tuottaa palvelun
5 = Palvelu ostetaan muulta kunnalta tai kuntayhtymältä
6 = Palvelu ostetaan yksityiseltä palveluntuottajalta
7 = Muulla tavoin, miten?

1 Perhesuunnittelu- ja raskauden ehkäisyneuvontapalvelut	1	2	3	4	5	6	7
2 Äitiysneuvolapalvelut	1	2	3	4	5	6	7
3 Lastenneuvolapalvelut	1	2	3	4	5	6	7
4 Kouluterveydenhuollon palvelut . . .	1	2	3	4	5	6	7
5 Opiskelijaterveydenhuollon palvelut	1	2	3	4	5	6	7
6 Työterveyshuollon palvelut	1	2	3	4	5	6	7
7 Kotisairaanhoidopalvelut	1	2	3	4	5	6	7
8 Sairaankuljetuspalvelut	1	2	3	4	5	6	7
9 Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5	6	7
10 Hammashuollon palvelut	1	2	3	4	5	6	7
11 Lääkinnällinen kuntoutus	1	2	3	4	5	6	7
12 Laboratoriopalvelut	1	2	3	4	5	6	7
13 Röntgenpalvelut	1	2	3	4	5	6	7
14 Vuodeosastopalvelut	1	2	3	4	5	6	7
15 Päiväsairaanhoidopalvelut	1	2	3	4	5	6	7
16 Muu, mikä? _____	1	2	3	4	5	6	7

17. Onko kuntanne/kuntayhtymänne perusterveydenhuollon palvelujen tuottajia kilpailutettu ennen kuin on valittu palvelujen nykyinen tuottaja?

- 1 = EI, tuottajia ei ole kilpailutettu
2 = OSITTAIN, tuottajia on kilpailutettu osassa palveluja
3 = KYLLÄ, palvelujen tuottajat on kilpailutettu
4 = EN OSAA SANOA

1 Perhesuunnittelu- ja raskauden ehkäisyneuvontapalvelut	1	2	3	4
2 Äitiysneuvolapalvelut	1	2	3	4
3 Lastenneuvolapalvelut	1	2	3	4
4 Kouluterveydenhuollon palvelut	1	2	3	4

5 Opiskelijaterveydenhuollon palvelut	1	2	3	4
6 Työterveyshuollon palvelut	1	2	3	4
JATKUU SEURAAVALLA SIVULLA				

1 = EI, tuottajia ei ole kilpailutettu
2 = OSITTAIN, tuottajia on kilpailutettu osassa palveluja
3 = KYLLÄ, palvelujen tuottajat on kilpailutettu
4 = EN OSAA SANOA

7 Kotisairaanhoidopalvelut	1	2	3	4
8 Sairaankuljetuspalvelut	1	2	3	4
9 Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4
10 Hammashuollon palvelut	1	2	3	4
11 Lääkinnällinen kuntoutus	1	2	3	4
12 Laboratoriopalvelut	1	2	3	4
13 Röntgenpalvelut	1	2	3	4
14 Vuodeosastopalvelut	1	2	3	4
15 Päiväsairaanhoido	1	2	3	4
16 Muu, mikä? _____	1	2	3	4

18. Mikä taho tekee päätöksen kunnassa/kuntayhtymässä

A) siirtymisestä ostopalveluiden käyttöön terveydenhuoltopalveluissa?
B) siitä, miltä tuottajalta terveydenhuoltopalvelut hankitaan/ostetaan?

1 = Ei tiedossa
2 = Kunnan/kuntayhtymän valtuusto tai -hallitus
3 = Kunnan terveydenhuollosta vastaava lautakunta
4 = Terveyskeskuksen johtoryhmä
5 = Kunnan terveydenhuollosta vastaava viranhaltija tai kuntayhtymän viranhaltija
6 = Muu taho, mikä?

1 Perhesuunnittelu- ja raskauden ehkäisyneuvontapalvelut	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
2 Äitiysneuvolapalvelut	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
3 Lastenneuvolapalvelut	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
4 Kouluterveydenhuollon palvelut	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
5 Opiskelijaterveydenhuollonpalvelut	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
6 Työterveyshuollon palvelut	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
7 Kotisairaanhoidopalvelut	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
8 Sairaankuljetuspalvelut	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
9 Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
10 Hammashuollon palvelut	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
11 Lääkinnällinen kuntoutus	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
12 Laboratoriopalvelut	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

13 Röntgenpalvelut	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
14 Vuodeosastopalvelut	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
15 Päiväsairaanhoidopalvelut	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

OHEISPALVELUT

16 Siivous	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
17 Muu kiinteistönhuolto	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
18 Ruokailu	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
19 Pesulapalvelut	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
20 Muu, mikä? _____	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

PERUSTIETOA TERVEYSASEMASTA

19. *Miten terveysasemanne on sijoittunut kunnan alueella?*

- 1 Kuntakeskuksessa/kunnanosakeskuksessa
- 2 Kuntakeskuksen tuntumassa
- 3 Muussa taajamassa
- 4 Haja-asutusalueella

20. *Päivystääkö terveysasemanne?*

- | | | | |
|-------------------|------|---------------|-----------|
| 1 Iltaisin | 1 Ei | 2 Kyllä _____ | kertaa/kk |
| 2 Öisin | 1 Ei | 2 Kyllä _____ | kertaa/kk |
| 3 Viikonloppuisin | 1 Ei | 2 Kyllä _____ | kertaa/kk |

21. *Millainen on terveysasemanne toimitilojen omistuspohja?*

- 1 Kunta omistaa toimitilat
- 2 Kuntayhtymä omistaa toimitilat
- 3 Muu, mikä _____

22. *Maksaako terveysasemanne vuokraa käytössään olevista tiloista?*

- 1 En tunne terveysaseman tilahallintoa
- 2 Terveysasema ei maksa vuokraa tiloistaan
- 3 Terveysasema maksaa vuokraa osasta tiloistaan
- 4 Terveysasema maksaa vuokraa kaikista tiloistaan

23. *Mikäli terveysasemanne maksaa vuokraa tiloistaan, millainen on vuokran luonne?*

- 1 Vuokra hoidetaan sisäisinä siirtoina tai korkoina
- 2 Vuokra on nimellinen ja kattaa vain osan tilojen käyttökustannuksista
- 3 Vuokra kattaa tilojen ylläpidosta aiheutuvat käyttökustannukset

- 4 Vuokra kattaa sekä tilojen käyttökustannukset että pääomakustannukset
5 Vuokra määräytyy yleisten markkinamekanismien mukaan eli vastaa alueen
yleistä hintatasoa

24. Toimiiko terveysasemanne kanssa samassa rakennuksessa muita palveluyksiköitä?
(Esim. päiväkotia, vanhainkoti)

- 1 Ei 2 Kyllä, seuraavat palveluyksiköt

25. Miten arvioisitte terveysasemanne sijoittuvan seuraavien ominaisuuksien osalta
asteikolla 1 (erittäin huonosti) - 5 (erittäin hyvin) vertailtaessa sitä muihin
Suomen terveysasemiin?

1 = Erittäin huonosti - 5 = Erittäin hyvin

1	Palvelujen kattavuus	1	2	3	4	5
2	Palvelujen laatu	1	2	3	4	5
3	Palvelujen saatavuus.	1	2	3	4	5
4	Taloudellisuus.	1	2	3	4	5

26. Merkitkää alla olevaan taulukkoon terveysasemanne työntekijöiden lukumäärä eri
tehtävissä 31.12.1996 .

	Kokoaikaiset	Osa-aikaiset	Edellisistä ei vakinaiset	Työllisyysva- roin palkatut
1 Henkilökuntaa yhteensä,	_____	_____	_____	_____
2 Hallinto- ja toimistohenkilökunta	_____	_____	_____	_____
AVOTERVEYDENHUOLTO				
3 Lääkärit	_____	_____	_____	_____
4 Sairaanhoidajat	_____	_____	_____	_____
5 Terveystenhoitajat	_____	_____	_____	_____
6 Perus-/lähihoitajat	_____	_____	_____	_____
7 Terveyskeskusapulaiset	_____	_____	_____	_____
8 Lääkintävahtimestarit	_____	_____	_____	_____
LÄÄKINNÄLLINEN KUNTOUTUS				
9 Terapiahenkilökunta (esim. toiminta-, fysio-, puhe- ja ravitsemusterapeutit)	_____	_____	_____	_____
10 Kuntohoitajat	_____	_____	_____	_____
11 Psykologit	_____	_____	_____	_____
12 Sosiaalityöntekijät	_____	_____	_____	_____
HAMMASHUOLTO				
13 Hammaslääkärit	_____	_____	_____	_____
14 Hammashoitajat	_____	_____	_____	_____

LABORATORIOTUTKIMUKSET

15 Laboratoriohenkilökunta

JATKUU SEURAAVALLA SIVULLA

RÖNTGENTUTKIMUKSET

16 Röntgenhenkilökunta

MUU HENKILÖKUNTA

17 Kotipalveluhenkilökunta

18 Kiinteistönhoitohenkilökunta

19 Muu henkilökunta

PERUSTERVEYDENHUOLLON PALVELUTUOTANTO

27. Merkitkää rastilla terveysasemanne tuottamat palvelut ja arvioikaa olemassa olevien palvelujen toimivuutta yleensä asteikolla 1 (erittäin huonosti) - 5 (erittäin hyvin).

Rasti

1 = Erittäin huonosti - 5 = Erittäin hyvin

1 Perhesuunnittelu- ja raskaudenehkäisy- neuvontapalvelut	1	2	3	4	5
2 Äitiysneuvolapalvelut	1	2	3	4	5
3 Lastenneuvolapalvelut	1	2	3	4	5
4 Kouluterveydenhuollon palvelut	1	2	3	4	5
5 Opiskelijaterveydenhuollonpalvelut	1	2	3	4	5
6 Työterveyshuollon palvelut	1	2	3	4	5
7 Kotisairaanhoidopalvelut	1	2	3	4	5
8 Sairaankuljetuspalvelut	1	2	3	4	5
9 Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5
10 Hammashuollon palvelut	1	2	3	4	5
11 Lääkinnällinen kuntoutus	1	2	3	4	5
12 Laboratoriopalvelut	1	2	3	4	5
13 Röntgenpalvelut	1	2	3	4	5
14 Vuodeosastopalvelut	1	2	3	4	5
15 Päiväsairaanhoidopalvelut	1	2	3	4	5
16 Muu, mikä? _____	1	2	3	4	5

28. Myykö terveysasemanne perusterveydenhuollon palveluja muille julkisille tai yksityisille toimintayksiköille?

1 Ei

2 Kyllä, seuraavia palveluita

PERUSTERVEYDENHUOLLON OHJAUS JA JOHTAMINEN

29. Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee kunnan tasolla terveysasemanne palveluihin liittyviä asioita?

30. Arvioi seuraavia edellämainitun luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä (1993-1996) saamanne kokonaiskuvan perusteella.

	Erittäin vähäinen	Melko vähäinen	Ei vähäinen eikä suuri	Melko suuri	Erittäin suuri
1 Jäsenten oman kunnan terveydenhuollon tuntemus	1	2	3	4	5
2 Jäsenten yleinen terveydenhuoltoa koskeva tietotaso	1	2	3	4	5
3 Jäsenten aktiivisuus ja aloitteellisuus terveydenhuollon kehittämisessä	1	2	3	4	5
4 Jäsenten puoluepoliittinen sidonnaisuus	1	2	3	4	5
5 Jäsenten kunnallispoliittinen painoarvo	1	2	3	4	5

31. Mille tai kenelle kuuluu kunnassanne /kuntayhtymässänne päätösvalta seuraavissa terveysasemanne toimintaan vaikuttavissa asioissa? (Merkitkää kaikki päätösvaltaa käyttävät.)

- 1 = Kunnan/kuntayhtymän valtuusto tai -hallitus
- 2 = Lautakunta
- 3 = Terveyskeskuksen johtavat viranhaltijat
- 4 = Terveysasemien johtavat viranhaltijat
- 5 = Muu taho, mikä?

1 Vakituisen henkilökunnan valinta	1	2	3	4	5	6
2 Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta	1	2	3	4	5	6
3 Henkilöstön työnjaosta päättäminen yksiköiden välillä.	1	2	3	4	5	6
4 Henkilöstön työnjaosta päättäminen yksiköiden sisällä	1	2	3	4	5	6
5 Laite- ja kalustohankinnoista päättäminen (yli 50 000 mk)	1	2	3	4	5	6
6 Määrärahojen kohdentaminen terveystoimen sisällä	1	2	3	4	5	6
7 Talousseuranta ja -vastuu	1	2	3	4	5	6
8 Taloudellisten motivointi- ja palkit-						

semiskeinojen käyttö 1 2 3 4 5 6

JATKUU SEURAAVALLA SIVULLA

9 Erilaisista yhteistyömuodoista (muiden organisaatioiden, yritysten, jne kanssa) päättäminen 1 2 3 4 5 6

10 Uusien toimintakäytäntöjen tai työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen (esim. uudet hoito- ja palvelumuodot tai ATK-sovellukset) 1 2 3 4 5 6

32. Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta terveysasemanne toimintaan?

1 = Ei vaikuta lainkaan - 5 = Vaikuttaa erittäin paljon

VALTIONHALLINTO

1 Sosiaali- ja terveysministeriö 1 2 3 4 5

2 STAKES. 1 2 3 4 5

3 Terveystieteiden tutkimuskeskus 1 2 3 4 5

4 Lääninhallitus 1 2 3 4 5

KUNNAN HALLINTOELIMET

5 Kunnanvaltuusto ja kunnanhallitus 1 2 3 4 5

6 Toiminnasta vastaava lautakunta 1 2 3 4 5

7 Terveystieteiden johtava viranhaltija 1 2 3 4 5

8 Kuntayhtymän toimielimet 1 2 3 4 5

9 Sairaanhoidopiirit 1 2 3 4 5

HENKILÖKUNTA JA ASIAKKAAT

10 Terveystieteiden henkilökunta 1 2 3 4 5

11 Palveluiden käyttäjät - asiakkaat 1 2 3 4 5

JÄRJESTÖT

12 Terveystieteen alan etu- ja ammattijärjestöt 1 2 3 4 5

13 Muut työmarkkina- ja etujärjestöt 1 2 3 4 5

14 Suomen Kuntaliitto 1 2 3 4 5

SIDOSRYHMÄT

15 Yritykset 1 2 3 4 5

16 Kylä- ja kaupunginosayhdistykset 1 2 3 4 5

17 Potilas- ja vammaisjärjestöt 1 2 3 4 5

18 Muu yhdistys tai järjestö, mikä?
_____ 1 2 3 4 5

33. *Onko terveysasemallanne toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyitä tai haastatteluja palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?*

- 1 Ei
2 Kyllä, kyselyn on toteuttanut terveysasema itse
3 Kyllä, kyselyn on toteuttanut kunnan terveystoimi
4 Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä?

Mikäli asiakkaille suunnattuja kyselyitä on toteutettu, niin...

	Ei	Kyllä
4 Toteutetaanko niitä säännöllisesti	1	2
5 Milloin viimeinen kysely on toteutettu _____		

34. *Onko terveysasemallanne käytössä asiakaspalautejärjestelmää? Kuvaile lyhyesti käytössä olevaa järjestelmää.*

- 1 Ei 2 Kyllä

Seuraavissa kysymyksissä käytetään käsitteitä TOIMINNAN TUOTTAVUUS JA TALOUDELLISUUS sekä PALVELUN LAATU JA VAIKUTTAVUUS.

Toiminnan tuottavuudella ja taloudellisuudella tarkoitetaan sitä, miten yksikkö hyödyntää käytössään olevia resursseja suhteessa tuottamiinsa suoritteisiin. Palvelun laatu on palvelun sisältöön ja toimivuuteen liittyvä tekijä ja vaikuttavuudella tarkoitetaan palvelun vaikutuksia, riittävyttä ja kohdentuvuutta käyttäjille.

35. *Onko terveysasemallanne otettu käyttöön toiminnan tuottavuutta ja taloudellisuutta kuvaavia tulostittareita ja arviointijärjestelmiä?*

- 1 Ei 2 Kyllä

Millaisia mittareita on käytössä?

palveluiden laatuun1 2 3 4 5

JATKUU SEURAAVALLA SIVULLA

	Estää merkit- tävästi	Estää jonkin verran	Ei estä eikä edistä	Edistää jonkin verran	Edistää merkit- tävästi
14 Tulosarvioinnin mahdollinen käyttö palkkausperusteena1	1	2	3	4	5
15 Tulosarvioinnin mahdollinen käyttö määrärahojen jakoperusteena1	1	2	3	4	5
16 Hoitomuotojen ja palveluyksiköiden välisen kilpailun lisääntyminen1	1	2	3	4	5

39. *Miten tarpeellisena näkisitte tuloksellisuuden mittaamisen tuottaman tiedon
käyttömahdollisuudet seuraavien toimintojen kehittämisessä?*

	Ei lainkaan tarpeellista			Erittäin tarpeellista
1 Toiminnan suunnittelu1	1	2	3	4 5
2 Palkkaus1	1	2	3	4 5
3 Toimintakertomusten laatiminen1	1	2	3	4 5
4 Päätäjille annettava informaatio1	1	2	3	4 5
5 Lautakunnan päätöksenteko1	1	2	3	4 5
6 Resurssien uudelleenkohdistaminen1	1	2	3	4 5
7 Kehittämisen- ja tuloskeskustelut1	1	2	3	4 5
8 Koko henkilöstön itsearviointi1	1	2	3	4 5
9 Toiminnan valvonta1	1	2	3	4 5
10 Yksiköiden ja palvelumuotojen välinen vertailu ... 1	1	2	3	4 5

40. *Kunnissa on viime vuosina keskusteltu palvelutuotannon kilpailuttamisesta.
Arvioikaa estävätkö vai edistävätkö seuraavat tekijät eri perusterveydenhuollon
palvelujen ja palvelu yksiköiden välistä kilpailuttamista omassa kunnassanne.*

	Estää merkit- tävästi	Estää jonkin verran	Ei estä eikä edistä	Edistää jonkin verran	Edistää merkit- tävästi
1 Terveydenhuoltotyön luonne1	1	2	3	4	5
2 Kilpailuttamisen vaikutus palvelutasoon. . 1	1	2	3	4	5
3 Valtionhallinnon toimet1	1	2	3	4	5
4 Suomen Kuntaliiton toimet1	1	2	3	4	5
5 Kunnan poliittinen ilmasto1	1	2	3	4	5
6 Luottamushenkilöiden asenteet1	1	2	3	4	5
7 Johtavien viranhaltijoiden asenteet1	1	2	3	4	5
8 Henkilökunnan asenteet1	1	2	3	4	5

9 Henkilökunnan riittämättömyys	1	2	3	4	5
JATKUU SEURAAVALLA SIVULLA					

10 Ammattijärjestöjen asenteet	1	2	3	4	5
11 Terveystyötoiminnan ammatteihin liittyvät perinteet ja ammattinormit	1	2	3	4	5
12 Vaikutukset työyhteisön ilmapiiriin	1	2	3	4	5
13 Kilpailuttamisen mahdolliset vaikutukset palveluiden laatuun	1	2	3	4	5
14 Kunnan väestömäärä	1	2	3	4	5
15 Kunnan ikärakenne	1	2	3	4	5
16 Kunnan sijainti	1	2	3	4	5
17 Kunnan työllistämismahdollisuudet	1	2	3	4	5
18 Terveystyötoiminnan palvelujen ja palvelu- yksiköiden välisen vertailun mahdollistuminen	1	2	3	4	5

PERUSTERVEYDENHUOLLON KEHITTÄMISPOLITIikka

41. *Onko terveysasemallanne tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 1992 jälkeen?*

1 = Vähentynyt paljon
2 = Vähentynyt jonkin verran
3 = Ei muutosta
4 = Lisääntynyt jonkin verran
5 = Lisääntynyt paljon
6 = En osaa sanoa

1 Palveluyksiköiden määrä	1	2	3	4	5	6
2 Asiakkaiden määrä	1	2	3	4	5	6
3 Asiakkaiden ikä	1	2	3	4	5	6
4 Vuodepaikkojen määrä	1	2	3	4	5	6
5 Erilaisten palvelumuotojen määrä	1	2	3	4	5	6
6 Virkojen ja toimien määrä	1	2	3	4	5	6
7 Toimitilojen laatu	1	2	3	4	5	6
8 Sijaisten käyttö vakinaisen henkilöstön poissaolon aikana	1	2	3	4	5	6
9 Henkilökunnan ammattipätevyys	1	2	3	4	5	6
10 Henkilökunnan koulutus ja kurssitus	1	2	3	4	5	6
11 Taloudelliset resurssit	1	2	3	4	5	6
12 Erilaisten palvelumaksujen lukumäärä	1	2	3	4	5	6
13 Palvelumaksujen suuruus (mk)	1	2	3	4	5	6
14 Tulosvastuun vaatiminen						

palveluysiköiltä 1 2 3 4 5 6

JATKUU SEURAAVALLA SIVULLA

- 1 = Vähentynyt paljon
2 = Vähentynyt jonkin verran
3 = Ei muutosta
4 = Lisääntynyt jonkin verran
5 = Lisääntynyt paljon
6 = En osaa sanoa

15 Kuntayhteistyö palveluissa	1	2	3	4	5	6
16 Palveluista tiedottaminen kuntalaisille . . .	1	2	3	4	5	6
17 Palveluysikköjen itsenäisyys suhteessa terveydenhuoltosektorin johtoon	1	2	3	4	5	6
18 Eri palvelumuotojen itsenäisyys suhteessa terveydenhuollon johtoon	1	2	3	4	5	6

42. Onko terveysasemallanne toteutettu seuraavia muutoksia vuoden 1992 jälkeen?

	Ei	Kyllä	En osaa sanoa
1 Palveluysiköistä on muodostettu tulosityksiköitä	1	2	3
2 Terveystuollon laadunarviointia on kehitetty	1	2	3
3 Laatujohtamisen käyttöönotto	1	2	3
4 Palvelusitoumusten käyttöönotto	1	2	3
5 Uusien palvelu- ja hoitomuotojen käyttöönotto	1	2	3
6 Väestövastuualueisiin jakaminen	1	2	3
7 Omalääkärijärjestelmään siirtyminen	1	2	3
8 Palvelujen osto yksityisiltä tuottajilta	1	2	3
9 Terveystuollon määrärahojen jakaminen ns könttäsuummana (kehystbudjetointiin liittyen)	1	2	3

43. Millaisen arvion annatte seuraavista terveysasemanne toimintaan liittyvistä tekijöistä nykyisellään?

- 1 = Erittäin huono
2 = Melko huono
3 = Ei huono eikä hyvä
4 = Melko hyvä
5 = Erittäin hyvä

1 Tulevaisuudennäkymät	1	2	3	4	5
2 Henkilöstömäärä	1	2	3	4	5
3 Henkilöstön ammattitaitoisuus	1	2	3	4	5
4 Työskentelyilmapiiri	1	2	3	4	5

5	Mahdollisuudet sijaisten käyttöön	1	2	3	4	5
6	Hoidon laitteiden ja apuvälineiden riittävyys	1	2	3	4	5
7	Hoidon laitteiden ja apuvälineiden ajanmukaisuus	1	2	3	4	5
8	Palveluiden sijainti ja saavutettavuus	1	2	3	4	5
9	Palveluiden saatavuus (aukioloajat)	1	2	3	4	5
10	Palvelujen monipuolisuus	1	2	3	4	5

44. *Miten tärkeäksi arvioisitte seuraavat resurssintekohteet toimintanne kehittämisessä tällä hetkellä?*

1 = Ei lainkaan tärkeä - 5 = Erittäin tärkeä

1	Palveluista tiedottaminen	1	2	3	4	5
2	Uuden henkilökunnan palkkaaminen	1	2	3	4	5
3	Henkilökunnan lisäkouluttaminen tai lisäkurssitus	1	2	3	4	5
4	Resurssien lisääminen oheispalveluissa	1	2	3	4	5
5	Lisätilojen hankinta	1	2	3	4	5
6	Kalusteiden ja laitteiden hankinta	1	2	3	4	5
7	Jokin muu, mikä? _____	1	2	3	4	5

45. *Millaisiin asioihin kunnan/kuntayhtymän perusterveydenhuollon kehittämisen tulisi lähivuosina kohdistua Teidän mielestänne?*

1 = Ei lainkaan tärkeä - 5 = Erittäin tärkeä

PALVELUTOIMINTA

1	Palvelujen laadun kehittäminen	1	2	3	4	5
2	Uusien hoito-/työmenetelmien kehittäminen ja kokeilu	1	2	3	4	5
3	Uusien palvelumuotojen kokeilujen käyttöönotto	1	2	3	4	5
4	Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmiksi	1	2	3	4	5
5	Vuodepaikkojen lisääminen	1	2	3	4	5
6	Avohoitopalveluiden lisääminen	1	2	3	4	5
7	Palveluyksiköiden erikoistumisen lisääminen	1	2	3	4	5
8	Palveluiden monipuolisuuden lisääminen	1	2	3	4	5
9	Henkilökuntaryhmien yhteistyön lisääminen	1	2	3	4	5
10	Yleisen valistustoiminnan lisääminen (yleisötilaisuudet, julkaisut jne.)	1	2	3	4	5

HALLINTO JA TALOUS

11	Hallinnon ja päätöksenteon kehittäminen	1	2	3	4	5
12	Johtamismenetelmien kehittäminen	1	2	3	4	5
13	Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	1	2	3	4	5
14	Asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	1	2	3	4	5
15	Työilmapiirin parantaminen	1	2	3	4	5
16	Palvelumuotokohtaisen talousarvio- tai laskentajärjestelmän kehittäminen	1	2	3	4	5
17	Talouden seurannan parantaminen	1	2	3	4	5
18	Palveluyksiköiden ja laitosten päätösvallan lisääminen	1	2	3	4	5
19	Tiedottamisen kehittäminen	1	2	3	4	5
20	Asiakkaiden mielipiteen kysely	1	2	3	4	5

RESURSSIT

21	Taloudellisten lisäresurssien saaminen	1	2	3	4	5
22	Hoito ja palvelumaksujen korottaminen	1	2	3	4	5
23	Henkilöstöressurssien lisääminen	1	2	3	4	5
24	Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen.	1	2	3	4	5

MUUT TOIMENPITEET

25	Palveluiden yksityistäminen	1	2	3	4	5
26	Ostopalveluiden lisääminen	1	2	3	4	5
27	Eri palveluyksiköiden yhteistyön lisääminen	1	2	3	4	5
28	Kuntayhteistyön lisääminen	1	2	3	4	5
29	Palveluiden tuottaminen henkilöstöyritysten avulla	1	2	3	4	5
30	Palveluysiköiden välisen kilpailun lisääminen	1	2	3	4	5
31	Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto	1	2	3	4	5
32	Palvelusetelien/-rahan käyttöönotto	1	2	3	4	5
33	Muu kehittämiskohde, mikä?					
	<hr/>	1	2	3	4	5

