
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2177 KuntaSuomi 2004 : perusterveydenhuolto 1997

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2177 Finnish Local Government 2004 : Primary Health Care 1997

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

1. Kommun _____
eller Samkommun _____

BAKGRUNDSUPPGIFTER

2. Ert kön?
1 Kvinna 2 Man
-
3. Ert modersmål?
1 finska 2 svenska 3 annat, vad? _____
-
4. Ert födelseår? 19 _____
-
5. Er tjänst eller befattning?

-
6. Vilka erfarenheter har Ni av hälsovårdsarbete?
1. Jag har haft olika uppgifter inom hälsovårdsarbete i sammanlagt _____ år.
2. I nuvarande uppgift har jag verkat i _____ år.
-
- 7.a. Er utbildning?
1 Ingen examen efter grundskolan
2 Lägre yrkesutbildning på mellanstadienivå
3 Student
4 Högre yrkesutbildning på mellanstadienivå
5 Lägre högskolenivå eller yrkeshögskola
6 Högre högskolenivå
- 7b. Om Ni har avlagt examen/examina, vilken examen är avlagd på den högsta nivån, vilket fackområde/huvudämne och vid vilken läroinrättning har examen avlagts?
1. Examen på högsta nivån är _____
2. Fack/huvudämne var _____
3. Läroinrättning där examen avlagts _____

8. Hade Ni år 1996 kommunala eller andra förtroendeuppdrag? (Det kan också vara förtroendeuppdrag i annan kommun än undersökningskommunen)		Nej	Jag fungerade som Ledamot	Ordförande
1	Kommun-/stadsfullmäktige	1	2	3
2	Kommun-/stadsstyrelse	1	2	3
3	Nämnd	1	2	3
4	Fullmäktige eller styrelse i samkommun	1	2	3
5	Kommunalt bolag/kommunal affärsinrättning	1	2	3
6	Förtroendeuppdrag i privata företag	1	2	3
7	Förtroendeuppdrag i intresse- och fackorganisationer	1	2	3
8	Förtroendeuppdrag i andra samfund	1	2	3

GRUNDLÄGGANDE UPPGIFTER OM PRIMÄRVÅRDEN

9. Är hälsovårdstjänsterna vid Er hälsovårdscentral koncentrerade till ett ställe eller utlokaliserade till flera? Om de är utlokaliserade, till hur många ställen?
- 1 Tjänsterna är koncentrerade till ett ställe
2 Tjänsterna är utlokaliserade till olika områden med verksamhet på _____ ställen.
- 9.b. Vilka tjänster är utlokaliserade?
- 1 Läkartjänster
2 Skolhälsovårdstjänster
3 Rådgivningstjänster
4 Övriga, vilka? _____
-
- 10.a. Är Er kommun uppdelad i befolkningsansvarsområden?
- 1 Nej 2 Delvis 3 Ja, _____ befolkningsansvarsområden
- 10.b. Hur många invånare finns i medeltal i ett befolkningsansvarsområde?
_____ invånare
-
11. Använder Er hälsovårdscentral system med husläkare?
- 1 Nej 2 Delvis 3 Ja
-
- 12.a. Uppbärs i Er kommun hälsocentralavgift?
- 1 Nej 2 Ja, _____ mk/besök _____ mk/år
- 12.b. Hur stor är vårdavgiften vid Er hälsocentral för kunder som erhåller kortvarig anstaltsvård?
_____ mk/dygn

13. Vilka grupper hör i Er kommun till dem som erhåller organiserad tandvård? (Nämn

också de grupper , på vilka den organiserade tandvårdens principer tillämpas.)

14. Erbjuder Er hälsovårdscentral gratis tandvård också för andra grupper än krigs veteraner och de som är under 19 år?

- 1 Nej 2 Ja, för följande grupper

15. Vilka avgifter uppbärs av kunderna för följande primärvårdstjänster?

- 1 = Tjänsten saknas
 2 = Ingen avgift
 3 = Fast avgift
 4 = Avgift enligt åtgärder
 5 = Avgift i proportion till inkomsterna
 6 = Annan avgift, vilken? _____ Högst

1	Läkarservice inom den öppna sjukvården . . .	1	2	3	4	5	6	_____mk/gång
2	Tillfällig hemsjukvård	1	2	3	4	5	6	_____mk/gång
3	Behandling som ges i serie	1	2	3	4	5	6	_____mk/gång
4	Fysioterapi i hälsovårdscentral	1	2	3	4	5	6	_____mk/gång
5	Sjuktransport	1	2	3	4	5	6	_____mk/gång
6	Läkarintyg som inte anknyter till vård (exempelvis för körkort)	1	2	3	4	5	6	_____mk/gång
7	Läkarutlåtande som inte anknyter till vård .	1	2	3	4	5	6	_____mk/gång
8	Företagshälsovård för enskilda	1	2	3	4	5	6	_____mk/gång
9	Avgift för oanvänd tid	1	2	3	4	5	6	_____mk/gång

16. Vilka instanser i Er kommun ordnar följande primärvårdstjänster? (Ange alla ibruk varande produktionsmodeller för tjänsterna.)

- 1 = Tjänsten saknas helt
 2 = Kommunen producerar tjänsten
 3 = Tjänsten produceras i överenskommelse med andra kommuner
 4 = Kommunalförbund där kommunen är medlem producerar tjänsten
 5 = Tjänsten köps av annan kommun eller kommunalförbund
 6 = Tjänsten köps av en privat serviceproducent
 7 = På annat sätt, hur?

1	Familjeplanering och preventiv- rådgivning	1	2	3	4	5	6	7
2	Mödrarrådgivning	1	2	3	4	5	6	7

	4 HÄLSOVÅRDSSERVICE						
3 Barnrådgivning	1	2	3	4	5	6	7
4 Skolhälsovård	1	2	3	4	5	6	7
5 Studenthälsovård	1	2	3	4	5	6	7
6 Företagshälsovård	1	2	3	4	5	6	7
7 Hemsjukvård	1	2	3	4	5	6	7
8 Sjuktransport	1	2	3	4	5	6	7
9 Mentalvård	1	2	3	4	5	6	7
10 Tandvård	1	2	3	4	5	6	7
11 Medicinsk rehabilitering	1	2	3	4	5	6	7
12 Laboratorietjänster	1	2	3	4	5	6	7
13 Röntgen	1	2	3	4	5	6	7
14 Bäddavdelningstjänster	1	2	3	4	5	6	7
15 Dagsjukvård	1	2	3	4	5	6	7
16 Annat, vad? _____	1	2	3	4	5	6	7
17. <i>Har konkurrensutsättning tillämpats i fråga om primärvårdstjänsterna i Er kommun/samkommun innan nuvarande producent valts?</i>							
1 = NEJ, producenterna har inte konkurrensutsatts							
2 = DELVIS, producenter har konkurrensutsatts i en del av tjänsterna							
3 = JA, producenter har konkurrensutsatts							
4 = JAG VET INTE							
1 Familjeplanering och preventivrådgivning	1	2	3	4			
2 Mödrarrådgivning	1	2	3	4			
3 Barnrådgivning	1	2	3	4			
4 Skolhälsovård	1	2	3	4			
5 Studenthälsovård	1	2	3	4			
6 Företagshälsovård	1	2	3	4			
7 Hemsjukvård	1	2	3	4			
FORTSÄTTER PÅ FÖLJANDE SIDA							

1 = NEJ, producenterna har inte konkurrensutsatts				
2 = DELVIS, producenter har konkurrensutsatts i en del av tjänsterna				
3 = JA, producenter har konkurrensutsatts				
4 = JAG VET INTE				
8 Sjuktransport	1	2	3	4
9 Mentalvård	1	2	3	4
10 Tandvård	1	2	3	4
11 Medicinsk rehabilitering	1	2	3	4
12 Laboratorietjänster	1	2	3	4
13 Röntgen	1	2	3	4
14 Bäddavdelningstjänster	1	2	3	4

		HÄLSOVÅRDSSERVICE												
		5												
15	Dagsjukvård	1	2	3	4									
16	Annat, vad? _____	1	2	3	4									
18. Vilken instans fattar i Er kommun/samkommun beslut om														
A) övergång till köpta tjänster i fråga om hälsovårdstjänster?														
B) av vilken producent hälsovårdstjänsterna fås/köps?														
1 = Obekant														
2 = Kommunens/samkommunens fullmäktige eller -styrelse														
3 = Nämnd som svarar för kommunens hälsovård														
4 = Hälsovårdscentralens ledningsgrupp														
5 = Tjänsteinnehavare som svarar för kommunens hälsovård eller tjänsteinnehavare i samkommun														
6 = Annan instans, vilken?														
1	Familjeplanering och preventiv- rådgivning	1	2	3	4	5	6	A	1	2	3	4	5	6
2	Mödrarrådgivning	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
3	Barnrådgivning	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
4	Skolhälsovård	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
5	Studenthälsovård	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
6	Företagshälsovård	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
7	Hemsjukvård	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
8	Sjuktransport	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
9	Mentalvård	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
10	Tandvård	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
11	Medicinsk rehabilitering	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
12	Laboratorietjänster	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
13	Röntgen	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
14	Bäddavdelningstjänster	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
15	Dagsjukvård	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6

STÖDSERVICE														
16	Städning	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
17	Övrigt fastighetsunderhåll	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
18	Bespisning	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
19	Tvätteriservice	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
20	Annat, vad? _____	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6

GRUNDLÄGGANDE UPPGIFTER OM HÄLSOSTATIONEN

19.	Var på kommunens område finns Er hälsostation?
	1 I centrum av kommun/kommundel
	2 Nära kommunens centrum

		7 HÄLSOVÅRDSSERVICE				
4 Lönsamhet.		1	2	3	4	5
26. Ange i tabellen nedan antalet anställda och deras uppgifter vid Er hälsostation 31.12.1996 .						
		Heltids- anställda	Deltids- anställda	Av de föregående ej ordinarie	Avlönade med syssel- sättnings- medel	
1	Personal totalt,	_____	_____	_____	_____	_____
2	Administrations- och kontorspersonal	_____	_____	_____	_____	_____
ÖPPENVÅRD						
3	Läkare	_____	_____	_____	_____	_____
4	Sjukvårdare	_____	_____	_____	_____	_____
5	Häsovårdare	_____	_____	_____	_____	_____
6	Primär-/närsvårdare	_____	_____	_____	_____	_____
7	Häsocentralbiträden	_____	_____	_____	_____	_____
8	Medikalvaktmästare	_____	_____	_____	_____	_____
MEDICINSK REHABILITERING						
9	Terapipersonal (t.ex. sysselsättnings-, fysio-, tal- näringsterapeuter)	_____	_____	_____	_____	_____
10	Konditionsskötare	_____	_____	_____	_____	_____
11	Psykologer	_____	_____	_____	_____	_____
12	Socialarbetare	_____	_____	_____	_____	_____
TANDVÅRD						
13	Tandläkare	_____	_____	_____	_____	_____
14	Tandskötare	_____	_____	_____	_____	_____
LABORATORIEUNDERSÖKNINGAR						
15	Laboratoriepersonal	_____	_____	_____	_____	_____
FORTSÄTTER PÅ FÖLJANDE SIDA						

RÖNTGENUNDERSÖKNINGAR						
16	Röntgenpersonal	_____	_____	_____	_____	_____
ANNAN PERSONAL						
17	Hemtjänstpersonal	_____	_____	_____	_____	_____
18	Personal för fastighetsunderhåll	_____	_____	_____	_____	_____
19	Annan personal	_____	_____	_____	_____	_____

PRIMÄRVÅRDENS SERVICEPRODUKTION

27. Kryssa för de tjänster som Er hälsostation producerar och uppskatta de befintliga tjänsternas ändamålsenlighet i allmänhet på skalan 1 (mycket dåligt) - 5 (mycket bra).						
Kryssa		1 = Mycket dåligt - 5 = Mycket bra				
1	Familjeplanering och preventivrådgivning .	1	2	3	4	5

		HÄLSOVÅRDSSERVICE					
		9					
4	Medlemmarnas partipolitiska bundenhet.	1	2	3	4	5	
5	Medlemmarnas kommunalpolitiska auktoritet	1	2	3	4	5	
<hr/>							
31.	<i>Vem i Er kommun/samkommun har beslutsrätt i följande frågor med inverkan på verksamheten vid Er hälsostation? (Ange alla med beslutsrätt.)</i>						
1 = Kommunens/samkommunens fullmäktige eller styrelse							
2 = Nämnd							
3 = Ledande tjänsteinnehavare på hälsovårdscentralen							
4 = Ledande tjänsteinnehavare på hälsostationerna							
5 = Annan instans, vilken?							
1	Val av stadigvarande personal	1	2	3	4	5	6
2	Val av vikarier och tillfällig arbetskraft	1	2	3	4	5	6
3	Personalens arbetsfördelning mellan enheterna	1	2	3	4	5	6
4	Personalens arbetsfördelning inom enheterna.	1	2	3	4	5	6
5	Anskaffning av utrustning och inventarier (över 50 000 mk)	1	2	3	4	5	6
6	Allokering av anslag inom hälsovård	1	2	3	4	5	6
7	Ekonomisk uppföljning och ekonomiskt ansvar	1	2	3	4	5	6
8	Användning av ekonomiska motiverings- och belöningsinstrument	1	2	3	4	5	6
9	Olika former av samarbete (med andra organisationer, företag osv.)	1	2	3	4	5	6
10	Ibrukttagande och utvecklande av ny praxis och nya arbetsmetoder (t.ex. nya vård- och serviceformer eller ADB-tillämpningar	1	2	3	4	5	6

32.	<i>Hur bedömer Ni följande instansers inverkan på verksamheten vid Er hälsostation?</i>					
1 = Ingen inverkan - 5 = Mycket stor inverkan						
STATSFÖRVALTNINGEN						
1	Social- och hälsovårdsministeriet	1	2	3	4	5
2	STAKES.	1	2	3	4	5
3	Hälsovårdens centrum för rättsskydd	1	2	3	4	5
4	Länsstyrelsen	1	2	3	4	5
KOMMUNENS FÖRVALTNINGSORGAN						
5	Kommunfullmäktige och kommunstyrelse.	1	2	3	4	5
6	Nämnd som svarar för verksamheten	1	2	3	4	5
7	Ledande tjänsteinnehavare inom hälsovården	1	2	3	4	5
8	Samkommunens verksamhetsorgan	1	2	3	4	5
9	Sjukvårdsdistrikt	1	2	3	4	5
PERSONAL OCH KUNDER						

	10	HÄLSOVÅRDSSERVICE			
10 Hälsovårdspersonal.	1	2	3	4	5
11 De som använder sig av tjänsterna	1	2	3	4	5
ORGANISATIONER					
12 Hälsovårdsbranchens intresse- och fackorganisationer.	1	2	3	4	5
13 Övriga arbetsmarknads- och intresseorganisationer	1	2	3	4	5
14 Finlands Kommunförbund	1	2	3	4	5
STÖDGRUPPER					
15 Företag	1	2	3	4	5
16 Bya- och stadsdelsföreningar	1	2	3	4	5
17 Patient- och handikapporganisationer	1	2	3	4	5
18 Annan förening eller organisation, vilken? _____	1	2	3	4	5
33. <i>Har man vid Er hälsostation gjort enkäter eller intervjuat kunderna för att kunna utvärdera och eller utveckla servicen?</i>					
1 Nej					
2 Ja, hälsostationen har själv gjort enkäten					
3 Ja, kommunens hälsovårdsväsende har gjort enkäten					
4 Ja, annan instans har gjort enkäten, vilken? _____					

<i>Om enkäter till kunderna har gjorts, ...</i>		Nej	Ja
4	Görs de regelbundet	1	2
5	När har den senaste enkäten gjorts _____		
34. <i>Använder Er hälsostation system för kundrespons? Beskriv kortfattat det system som används.</i>			
1 Nej		2 Ja	

I följande frågor används begreppen VERKSAMHETENS PRODUKTIVITET och RESURSHUSHÅLLNING samt SERVICENS KVALITET och EFFEKTIVITET.

	12	HÄLSOVÅRDSSERVICE			
4 Finlands Kommunförbunds åtgärder	1	2	3	4	5
5 Kommunens politiska klimat.	1	2	3	4	5
6 Förtroendevaldas attityder	1	2	3	4	5
7 Ledande tjänsteinnehavares attityder	1	2	3	4	5
8 Personalens attityder	1	2	3	4	5
9 Fackorganisationernas attityder	1	2	3	4	5
10 Traditioner och yrkesnormer som anknyter till yrkena inom hälsovårdsarbete	1	2	3	4	5
11 Resultatanalysens eventuella effekter på arbetsgemenskapens atmosfär.	1	2	3	4	5
12 Resultatanalysens eventuella effekter på kundernas ställning	1	2	3	4	5
13 Resultatanalysens eventuella effekter på servicens kvalitet	1	2	3	4	5
14 Resultatanalysens eventuella användning som lönegrund	1	2	3	4	5
15 Resultatanalysens eventuella användning som fördelningsgrund för anslagen	1	2	3	4	5
16 Ökad konkurrens mellan vårdformerna och serviceenheterna	1	2	3	4	5

39. Hur viktig anser Ni att den information som man får genom mätning av verksamhetens resultat är för utveckling av följande funktioner?

		Inte alls viktig			Mycket viktig
1 Planering av verksamheten.	1	2	3	4	5
2 Avlöning.	1	2	3	4	5
3 Utarbetande av verksamhetsberättelse.	1	2	3	4	5
4 Information som skall tillkännages beslutfattarna .	1	2	3	4	5
5 Nämndens beslutsfattande.	1	2	3	4	5
6 Omallokering av resurserna	1	2	3	4	5
7 Diskussioner om utveckling och resultat.	1	2	3	4	5
8 Hela personalens självbedömning.	1	2	3	4	5
9 Övervakning av verksamhet.	1	2	3	4	5
10 Jämförelse mellan enheterna och serviceformerna . .	1	2	3	4	5

40. I kommunerna har man under de senaste åren diskuterat konkurrensutsättning av serviceproduktionen. Uppskatta huruvida följande faktorer hindrar eller främjar

<i>konkurrensutsättningen mellan olika primärvårdstjänster och serviceenheterna i Er kommun.</i>					
	Hindrar märkbart	Hindrar en aning	Varken hindrar eller främjar	Främjar en aning	Främjar märkbart
1 Hälsovårdsarbetets karaktär	1	2	3	4	5
2 Konkurrensutsättningens effekt på servicenivån	1	2	3	4	5
3 Statsförvaltningens åtgärder	1	2	3	4	5
4 Finlands Kommunförbunds åtgärder	1	2	3	4	5
5 Kommunens politiska klimat	1	2	3	4	5
6 Förtroendevaldas attityder	1	2	3	4	5
7 Ledande tjänsteinnehavares attityder	1	2	3	4	5
8 Personalens attityder	1	2	3	4	5
9 Personalens otillräcklighet	1	2	3	4	5
10 Fackorganisationernas attityder	1	2	3	4	5
11 Traditioner och yrkesnormer som anknyter till yrkena inom hälsovårdsarbete	1	2	3	4	5
12 Effekter på arbetsgemenskapens atmosfär .	1	2	3	4	5
13 Konkurrensutsättningens eventuella effekter på servicens kvalitet	1	2	3	4	5
14 Befolkningens mängden i Er kommun	1	2	3	4	5

FORTSÄTTER PÅ FÖLJANDE SIDA

15 Kommunens åldersstruktur	1	2	3	4	5
16 Kommunens läge	1	2	3	4	5
17 Kommunens sysselsättningsskyldigheter . .	1	2	3	4	5
18 Möjliggörande av jämförelse mellan hälsovårdstjänsterna och serviceenheterna	1	2	3	4	5

PRIMÄRVÅRDENS UTVECKLINGSPOLITIK

41. Har på Er hälsostation efter år 1992 skett förändringar på följande delområden som beskriver verksamheten och dess omfattning?

1 = Minskat starkt

2 = Minskat en aning

3 = Ingen förändring

4 = Ökat en aning

5 = Ökat starkt

6 = Jag vet inte

1 Antal serviceenheter	1	2	3	4	5	6
2 Antal kunder	1	2	3	4	5	6
3 Kundernas ålder	1	2	3	4	5	6

	14	HÄLSOVÅRDSSERVICE				
4 Antal bäddplatser	1	2	3	4	5	6
5 Antal olika serviceformer	1	2	3	4	5	6
6 Antal befattningar och sysslor	1	2	3	4	5	6
7 Verksamhetsutrymmenas kvalitet	1	2	3	4	5	6
8 Användning av vikarier under ordinarie personalens frånvaro	1	2	3	4	5	6
9 Personalens yrkeskompetens	1	2	3	4	5	6
10 Utbildning och kurser för personalen	1	2	3	4	5	6
11 Ekonomiska resurser	1	2	3	4	5	6
12 Antal olika serviceavgifter	1	2	3	4	5	6
13 Serviceavgifternas storlek (mk)	1	2	3	4	5	6
14 Krav på resultatansvar för serviceenheterna	1	2	3	4	5	6
15 Kommunsamarbete i fråga om service	1	2	3	4	5	6
16 Information om service till kommuninvånarna	1	2	3	4	5	6
17 Serviceenheternas självständighet i förhållande till ledningen för hälsovårdssektorn .	1	2	3	4	5	6
18 De olika serviceformernas självständighet i förhållande till ledningen för hälsovården	1	2	3	4	5	6

42. *Har följande ändringar genomförts vid Er hälsostation efter år 1992?*

	Nej	Ja	Vet ej
1 Serviceenheterna har omformats till resultatenheter	1	2	3
2 Hälsovårdens kvalitetsbedömning har utvecklats	1	2	3
3 Kvalitetsstyrning har tagits i bruk	1	2	3
4 Servicekontrakt har tagits i bruk	1	2	3
5 Nya service- och vårdformer har tagits i bruk	1	2	3
6 Indelning i befolkningsansvarsområden	1	2	3
7 Man har övergått till system med husläkare	1	2	3
8 Man har börjat köpa tjänster från privata producenter	1	2	3
9 Fördelning av hälsovårdsanslagen som s.k. klumpsumma (utgående från budgetramarna)	1	2	3

43. *Hur värderar Ni följande faktorer som anknyter till verksamheten vid Er hälsostation för tillfället?*

- 1 = Mycket dålig
2 = Rätt dålig

3 = Varken dålig eller bra

4 = Rätt bra

5 = Mycket bra

1	Framtidsutsikter	1	2	3	4	5
2	Personalantal	1	2	3	4	5
3	Personalens yrkesskicklighet	1	2	3	4	5
4	Arbetsklimat	1	2	3	4	5
5	Möjlighet att använda vikarier	1	2	3	4	5
6	Tillräckligt med utrustning och hjälpmedel i vården	1	2	3	4	5
7	Tidsenlig utrustning och tidsenliga hjälpmedel i vården	1	2	3	4	5
8	Servicens läge och tillgänglighet	1	2	3	4	5
9	Öppethållningstider	1	2	3	4	5
10	Mångsidig service	1	2	3	4	5

44. Hur viktigt bedömer Ni att det för tillfället är att rikta resurserna på följande uppgifter i fråga om utvecklingen av serviceanstalten?

1 = Inte alls viktigt - 5 = Mycket viktigt

1	Information om service	1	2	3	4	5
2	Avlöning av ny personal	1	2	3	4	5
3	Kompletterande utbildning eller kurser för personalen	1	2	3	4	5
4	Ökade resurser för stödservicen	1	2	3	4	5
5	Anskaffning av ytterligare lokalteter	1	2	3	4	5
6	Anskaffning av möbler och utrustning	1	2	3	4	5
7	Något annat, vad?					

_____ 1 2 3 4 5

45. Vad anser Ni borde utvecklas i kommunens/samkommunens primärvård under de närmaste åren?

1 = Inte alls viktigt - 5 = Mycket viktigt

SERVICEVERKSAMHET

1	Utvecklande av servicens kvalitet	1	2	3	4	5
2	Utvecklande och prövande av nya vård-/arbets- metoder	1	2	3	4	5
3	Prövande och ibruktagande av nya serviceformer . . .	1	2	3	4	5
4	Utvecklande av servicen så att den blir mer individuell för kunden	1	2	3	4	5
5	Utökande av antalet bäddplatser	1	2	3	4	5

16		<i>HÄLSOVÅRDSSERVICE</i>				
6	Utökande av tjänster inom öppen vård	1	2	3	4	5
7	Ökad specialisering av serviceenheter	1	2	3	4	5
8	Mångsidigare service	1	2	3	4	5
9	Ökat samarbete mellan personalgrupper	1	2	3	4	5
10	Utökande av allmän upplysningsverksamhet (tillfällen för allmänheten, publikationer osv.)	1	2	3	4	5
ADMINISTRATION OCH EKONOMI						
11	Utvecklande av administration och beslutfattande	1	2	3	4	5
12	Utvecklande av ledningsmetoderna	1	2	3	4	5
13	Ökade påverkningsmöjligheter för personalen	1	2	3	4	5
14	Ökade påverkningsmöjligheter för kunderna	1	2	3	4	5
15	Förbättring av arbetsklimatet	1	2	3	4	5
16	Utvecklande av budget- eller redovisningssystem med avseende på serviceform	1	2	3	4	5
FORTSÄTTER PÅ FÖLJANDE SIDA						

17	Bättre ekonomisk uppföljning	1	2	3	4	5
18	Ökad beslutsrätt för serviceenheterna och anstalterna	1	2	3	4	5
19	Utvecklande av informationen	1	2	3	4	5
20	Kartläggning av kundernas åsikter	1	2	3	4	5
RESURSER						
21	Erhållande av ytterligare ekonomiska resurser	1	2	3	4	5
22	Höjda serviceavgifter	1	2	3	4	5
23	Ökade personalresurser	1	2	3	4	5
24	Förbättring och modernisering av lokalteter	1	2	3	4	5
ÖVRIGA ÅTGÄRDER						
25	Privatisering av service	1	2	3	4	5
26	Utökande av köpta tjänster	1	2	3	4	5
27	Ökat samarbete mellan olika serviceenheter	1	2	3	4	5
28	Ökat kommunsamarbete	1	2	3	4	5
29	Produktion av tjänster med hjälp av personalföretag	1	2	3	4	5
30	Ökad konkurrens mellan serviceenheterna	1	2	3	4	5
31	Tillämpning av serviceförbindelser eller motsvarande avtal	1	2	3	4	5
32	Ibrukttagande av servicesedlar	1	2	3	4	5
33	Annat utvecklingsobjekt, vilket? _____	1	2	3	4	5

