
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2178 KuntaSuomi 2004 : perusterveydenhuolto 2000 : itsenäisen perusterveydenhuollon kunnat

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2178 Finnish Local Government 2004 : Primary Health Care 2000 : Local Authorities

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

| |
|--|
| KUNTASUOMI 2004 TERVEYSTOIMEN KYSELY 2000 |
|--|

KUNNILLE JOILLA OMA PERUSTERVEYDENHUOLTO VUONNA 2000**Perustiedot**

Kunta: _____

Terveystoimesta vastaava viranhaltija: _____
_____**KYSYMYKSET:****A. Perusterveydenhuolto**

1. Onko kunnallanne oma vuodeosasto / sairaala? 1 Ei 2 Kyllä
2. Mitä erikoisaloja kuntanne vuodeosastoon / sairaalaan kuuluu (ilman tukipalveluja)?
 1. Yleislääketiede
 2. Kirurgia
 3. Geriatria
 4. Lastentaudit
 5. Psykiatria
 6. Sisätaudit
 7. Kuntoutus
 8. Vuodeosasto
 9. Synnytykset
 10. Naistentaudit
 11. Mitä muuta? _____

3. Mitä erikoissairaanhoidon tehtäviä siirretty vuoden 1997 jälkeen kuntanne perusterveydenhoidolle?

4. Onko kunnassanne keskusteltu kansanterveystyön kuntayhtymään liittymisestä? 1 Ei 2 Kyllä

5. Arvioikaan seuraavien tekijöiden vaikutusta perusterveydenhuollon järjestämiseen asteikolla 1 = täysin eri mieltä ... 5 = täysin samaa mieltä.

| | täysin eri mieltä | | | täysin samaa mieltä | |
|---|----------------------|---|---|------------------------|---|
| <i>Taloudelliset perusteet</i> | | | | | |
| 5.1. Oma toiminta on taloudellisempaa kansanterveystyön kuntayhtymän jäsenyyteen verrattuna | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.2. Oman toiminnan taloudellinen valvonta on kunnallemme helpompaa kuntayhtymän jäsenyyteen verrattuna | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.3. Saavutamme kustannustehokkuutta sos. ja terv. palveluiden yhteistyön kautta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.4. Oma toiminta tekee mahdolliseksi synergiaetujen saavuttamisen kunnan muun toiminnan kanssa (esim. kiinteistöt, tekniset palvelut jne.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <i>Palvelujen laatu ja saatavuus</i> | | | | | |
| 5.5. Omassa toiminnassa pystymme paremmin huomioimaan paikalliset tarpeet | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.6. Oman PTH:n toiminnan avulla pystymme tarjoamaan korkeampaa hoidon laatua kuntayhtymän jäsenyyteen verrattuna | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <i>Mahdollisuudet vaikuttaa PTH:n toimintaan</i> | | | | | |
| 5.7. Terveystoimen päätösvallan säilyminen kunnan omassa käsissä on keskeinen oman toiminnan perusta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.8. Omien toimintamallien soveltamismahdollisuus terveydenhuollon kehittämisessä on keskeisesti vaikuttanut päätökseen harjoittaa omaa toimintaa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.9. Mitkä muut syyt puoltavat omaa toimintaa? | _____ | | | | |
| | _____ | | | | |

B. Erikoissairaanhoido

6. Arvioi seuraavia väittämiä, jotka koskevat sen sairaanhoitopiirin toimintaa, johon kuntanne kuuluu asteikolla 1 = täysin eri mieltä ... 5 = täysin samaa mieltä.

| | täysin eri mieltä | | | täysin samaa mieltä | |
|---|-------------------|---|---|---------------------|---|
| 6.1. Sairaanhoitopiirin toiminta on taloudellisesti tehokasta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.2. Sairaanhoitopiirin toimintamallit aiheuttavat kunnallemme liikaa byrokratiaa / paperityötä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.3. Sairaanhoitopiirin toiminnasta on saatavissa riittävästi informaatiota | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.4. Yhteistyössä sairaanhoitopiirin kanssa on ollut ongelmia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Mitkä ovat suurimmat ongelmat? _____

7. Millä tavoin kunta ohjeistaa sairaanhoitopiiriä? _____

C. Kunnallisen terveydenhuollon kehittämissstrategiat

8. Miten arvioisitte vuoden 1993 valtionosuusjärjestelmän muutoksen tuoman toimintavapauden lisäyksen vaikuttaneen kuntanne terveystoimen toimintaan ja organisaatioon? Mainitkaa joitakin keskeisiä muutoksia.

9. Onko kuntanne terveystoimessa käytössä seuraavia toimintamalleja: (Vaihtoehdot: 1 = ei ollenkaan, 2 = kokeiluyksikössä, 3 = merkittävässä osassa organisaatiota, 4 = koko organisaatiossa)

| | Ei ollenkaan | Kokeilu- yksikössä | Merkittävässä osassa organisaatiota | Koko organisaatiossa |
|---|--------------|-----------------------|---|----------------------|
| 9.1. Tulosityksikkörakenne | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9.2. Palvelujen osto yksityiseltä tuottajalta | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9.3. Tilaaja-tuottajamalli (terveystoimen sisäinen) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9.4. Kustannustehokkuuslukujen hyödyntäminen | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9.5. Tulospalkkaus | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9.6. Sisäinen laskutus | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9.7. Palvelusitoumukset | 1 | 2 | 3 | 4 |

9.8. Laatumittarien käyttö 1 2 3 4

9. Onko kuntanne terveystoimessa
käytössä muita ”uusia” toiminta malleja 1 2 3 4

Millaisia? _____

10. Onko kunnassanne laadittu ”Hyvinvointipoliittinen ohjelma”? 1 Ei 2 Kyllä

Jos on, millä tavoin terveystoimi on mukana? _____

11. Onko kuntanne valtuusto asettanut sitovia terveystoimen
palvelutasovaatimuksia? 1 Ei 2 Kyllä

Voitteko tarkentaa? _____

12. Onko kuntanne terveystoimessa tehty henkilöstö-
tilinpäätöksiä? 1 Ei 2 Kyllä

Mikä vaikutus niillä on ollut (esim. henkilöstökoulutukseen)? _____

13. Onko kunnassanne tehty terveyspalveluiden
kehittämisstrategia 1 Ei 2 Kyllä

Millainen? _____

14. Onko kunnassanne toteutettu terveystoimen asiakas-
tyytyväisyyskyselyjä? 1 Ei 2 Kyllä

Miten ja milloin? _____

Ovatko kyselyt säännöllisin väliajoin tapahtuvia? 1 Ei 2 Kyllä

15. Onko kunnassanne käytössä väestövastuujärjestelmä? 1 Ei 2 Kyllä

Jos on, missä muodossa? _____

D. Terveystoimen resurssit (kysyntä ja tarjonta)

16. Arvioi seuraavia kuntanne terveystointia koskevia väittämiä asteikolla
1 = täysin eri mieltä ... 5 = täysin samaa mieltä.

| | täysin eri mieltä | | | täysin samaa mieltä | |
|--|----------------------|---|---|------------------------|---|
| 16.1. Kuntamme terveystoimi kärsii lääkäripulasta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16.2. Kuntamme terveystoimi kärsii hoitajapulasta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16.3. Hoitohenkilökunnan poissaolon aikana saadaan palkata sijaisia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16.4. Hoitohenkilökunnan sijaisia on helposti saatavissa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16.5. Henkilökunnan työtaakka on liian raskas | | | | | |
| 16.6. Terveystoimen taloudelliset resurssit ovat riittävät | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16.7. Terveystoimen toimitilat ovat asianmukaiset | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16.8. Tulosojohtaminen on lisännyt terveystoimen tehokkuutta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16.9. Terveystoimen resurssipula vaikeuttaa uudistusten toteuttamista | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

17. Mitkä ryhmät kuuluvat kunnassanne järjestelmällisen hammashuollon piiriin?
(mainitkaa ne ryhmät, joihin sovelletaan järjestelmällisen hammashuollon
periaatteita.) _____

18. Tarjoaako kuntanne maksuttomia hammashuollon palveluja
myös muille ryhmille kuin alle 19-vuotiaille, sotaveteraaneille ja
muille laissa määritellyille erityisryhmille? 1 Ei 2 Kyllä

Mille muille ryhmille? _____

19. Miten arvioisitte hammashuollon laajentamisen vuonna 1946 ja sen jälkeen
syntyneisiin vaikuttavan omassa kunnassanne? _____

E. Palveluiden tuotanto

20. Mitkä tahot tuottavat seuraavat palvelut kunnassanne ja onko palvelujen tuottajia kilpailutettu ennen päätöksentekoa?

| | Palveluiden tuottajataho: 1. Palvelua ei ole lainkaan 2. Kunta tuottaa palvelun 3. Palvelu tuotetaan sopimuksin muiden kuntien kanssa 4. Palvelu ostetaan muulta kunnalta tai kuntayhtymältä 5. Palvelu ostetaan yksityiseltä tuottajalta 6. Muut tuottaja (kuka?) | Onko palveluiden tuottajia kilpailutettu? |
|---|---|--|
| 1. Perhesuunnittelu- ja raskauden ehkäisyneuvontapalvelut | 1 2 3 4 5 6 | 1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä |
| 2. Neuvolapalvelut (Äitiys ja lasten) | 1 2 3 4 5 6 | 1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä |
| 3. kouluterveydenhuolto | 1 2 3 4 5 6 | 1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä |
| 4. Opiskelijaterveydenhuolto | 1 2 3 4 5 6 | 1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä |
| 5. Työterveys | 1 2 3 4 5 6 | 1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä |
| 6. Kotisairaanhoido | 1 2 3 4 5 6 | 1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä |
| 7. Sairaankuljetus | 1 2 3 4 5 6 | 1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä |
| 8. Mielenterveyspalvelut | 1 2 3 4 5 6 | 1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä |
| 9. Hammashuolto | 1 2 3 4 5 6 | 1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä |
| 10. Lääkinnällinen kuntoutus | 1 2 3 4 5 6 | 1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä |
| 11. Laboratoriopalvelut | 1 2 3 4 5 6 | 1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä |
| 12. Röntgen | 1 2 3 4 5 6 | 1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä |
| 13. Vuodeosastopalvelut | 1 2 3 4 5 6 | 1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä |
| 14. Päiväsairaanhoidopalvelut | 1 2 3 4 5 6 | 1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä |
| 15. Muu (mikä)? | 1 2 3 4 5 6 | 1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä |

G. Vertailuosa

Seuraava taulukko esittää joitakin tietoja kunnastanne (lähde: Tilastokeskus) sekä KuntaSuomi 2004 kuntien vastaavan keskiarvoluvun.

| 1998 | Kunta: | KuntaSuomi 2004 keskiarvo |
|-------------------------------------|--------|---------------------------|
| PTH kustannukset mk/asukas | | |
| ESH kustannukset mk/asukas | | |
| Hammashoidon kustannukset mk/asukas | | |
| PTH käynnit / asukas | | |
| ESH:n hoitopäivät / asukas | | |

21. Miten arvioisitte yllä olevassa taulukossa olevia tietoja kuntanne terveyssektorista, etenkin mahdollisia poikkeamia keskiarvosta?

22. Mitä muuta kommentoitavaa teillä on kyselyyn?

KIITOS VAIVANNÄÖSTÄ!

Teille sopiva puhelinhaastattelun ajankohta: _____

Palautusosoite:

Faksi: 06 – 324 8465
 Postiosoite: Vaasan yliopisto
 Yhteiskuntatieteellinen tiedekunta
 Jussi Jylhäsaari
 PL 700
 65101 Vaasa