
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2179 KuntaSuomi 2004 : perusterveydenhuolto 2000 : kuntayhtymiin kuuluvat kunnat

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2179 Finnish Local Government 2004 : Primary Health Care 2000 : Joint Authorities

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

KUNTASUOMI 2004 TERVEYSTOIMEN KYSELY 2000

KANSANTERVEYSTYÖN KUNTAYHTYMÄÄN VUONNA 2000 KUULUVILLE KUNNILLE

Perustiedot

Kunta: _____

Terveystoimesta vastaava viranhaltija: _____

KYSYMYKSET:

A. Perusterveydenhuollon / kansanterveystyön kuntayhtymä

1. Arvioikaan seuraavia väittämiä niistä perusteista joilla kuntanne kuuluu kansanterveystyön kuntayhtymään asteikolla 1 = täysin eri mieltä ... 5 = täysin samaa mieltä.

	täysin eri mieltä			täysin samaa mieltä	
<i>Taloudelliset perusteet</i>					
1.1. Yhteinen toiminta on taloudellisempaa omaan toimintaan verrattuna	1	2	3	4	5
1.2. Kunnalla ei yksin ole riittäviä taloudellisia resursseja itsenäisen perusterveydenhuollon järjestämiseen	1	2	3	4	5
1.3. Kunnan asukasohjaa on liian pieni	1	2	3	4	5
1.4. Kuntamme hyötyy kuntayhtymän jäsenyydestä taloudellisesti	1	2	3	4	5

Palvelujen laatu ja saatavuus

1.5. Kuntayhtymän jäsenyyden avulla pystytään kuntalaisille tarjoamaan laadukkaampia palveluja	1	2	3	4	5
1.6. Pystymme varmistamaan hoidon ympärivuorokautisen saatavuuden kuntayhtymän jäsenyyden avulla	1	2	3	4	5
1.7. Pystymme tarjoamaan kuntayhtymän jäsenyyden avulla monipuolisempia palveluja kuntalaisillemme	1	2	3	4	5

- 1.7. Muut kuntayhtymän jäsenyyttä puoltavat syyt:

Mitkä? _____

2. Onko kansanterveystyön kuntayhtymällä toimipisteitä kunnassanne? 1 Ei 2 Kyllä

Mitä toimipisteitä? _____

3. Pidättekö tärkeänä sitä, että kansanterveystyön kuntayhtymällä on toimipisteitä kunnassanne? 1 Ei 2 Kyllä

Kansanterveystyön kuntayhtymän toimivuus

4. Arvioikaa seuraavia siihen kansanterveystyön kuntayhtymään liittyviä väittämiä, johon kuntanne kuuluu asteikolla 1 = täysin eri mieltä ... 5 = täysin samaa mieltä.

	täysin eri mieltä			täysin samaa mieltä	
4.1. Kansanterveystyön kuntayhtymän toiminta on taloudellista	1	2	3	4	5
4.2. Kuntayhtymän tuottamien perusterveydenhuollon palvelujen saatavuus on kuntalaistemme kannalta riittävä	1	2	3	4	5
4.3. Kuntayhtymän tuottamat palvelut ovat riittävän laadukkaita	1	2	3	4	5
4.4. Kuntamme vaikuttamismahdollisuudet kuntayhtymän toimintaan ovat riittävät	1	2	3	4	5
4.5. Kuntamme ja kuntayhtymän tarpeet ja intressit ovat pääasiassa yhteneviä	1	2	3	4	5
4.6. Kuntayhtymän hallinto on järjestetty tehokkaasti	1	2	3	4	5
4.7. Kuntayhtymän toiminnasta on saatavissa riittävästi informaatiota	1	2	3	4	5
4.8. Kuntayhtymän ja kuntamme suhde on kiinteä	1	2	3	4	5

5. Millä tavoin kansanterveystyön kuntayhtymän ja kuntanne on yhteistyö järjestetty muodollisten kuntayhtymän edustuselinten lisäksi?

6. Voidaanko sanoa että kunnallanne on keskeinen rooli kuntayhtymänne toiminnassa? 1 Ei 2 Kyllä

7. Onko kunnassa keskusteltu oman PTH:n toiminnan aloittamisesta tai toiseen kuntayhtymään liittymisestä? 1 Ei 2 Kyllä

Voitteko tarkentaa? _____

B. Erikoissairaanhoido

8. Arvioikaa seuraavia väittämiä, jotka koskevat sen sairaanhoitopiirin toimintaa, johon kuntanne kuuluu asteikolla 1 = täysin eri mieltä ... 5 = täysin samaa mieltä.

	täysin eri mieltä			täysin samaa mieltä	
8.1. Sairaanhoitopiirin toiminta on taloudellisesti tehokasta	1	2	3	4	5
8.2. Sairaanhoitopiirin toimintamallit aiheuttavat kunnallemme liikaa byrokratiaa / paperityötä	1	2	3	4	5
8.3. Sairaanhoitopiirin toiminnasta on saatavissa riittävästi informaatiota	1	2	3	4	5
8.4. Yhteistyössä sairaanhoitopiirin kanssa on ollut ongelmia	1	2	3	4	5

Mitkä ovat suurimmat ongelmat? _____

9. Millä tavoin kunta ohjeistaa sairaanhoitopiiriä? _____

C. Kunnallisen terveydenhuollon kehittämisstrategiat

10. Miten arvioisitte vuoden 1993 valtionosuusjärjestelmän muutoksen tuoman toimintavapauden lisäyksen vaikuttaneen kuntanne terveystoimen toimintaan ja organisaatioon? Mainitkaa joitakin keskeisiä muutoksia. _____

11. Onko kuntanne kansanterveystyön kuntayhtymässä käytössä seuraavia toimintamalleja: (Vaihtoehdot: 1 = ei ollenkaan, 2 = kokeiluyksikössä, 3 = merkittävässä osassa organisaatiota, 4 = koko organisaatiossa)

	Ei ollenkaan	Kokeilu- yksikössä	Merkittävässä osassa organisaatiota	Koko organisaatiossa
11.1. Tulosityksikkörakenne	1	2	3	4
11.2. Palvelujen osto yksityiseltä tuottajalta	1	2	3	4
11.3. Tilaaaja-tuottajamalli (terveystoimen sisäinen)	1	2	3	4
11.4. Kustannustehokkuuslukujen hyödyntäminen	1	2	3	4
11.5. Tulospalkkaus	1	2	3	4
11.6. Sisäinen laskutus	1	2	3	4
11.7. Palvelusitoumukset	1	2	3	4
11.8. Laatumittarien käyttö	1	2	3	4

12. Onko kuntayhtymänne terveystoimessa käytössä muita ”uusia” toiminta malleja

Millaisia? _____

13. Onko kunnassanne laadittu ”Hyvinvointipoliittinen ohjelma”? 1 Ei 2 Kyllä

Jos on, millä tavoin terveystoimi on mukana? _____

14. Onko kuntanne valtuusto asettanut sitovia terveystoimen palvelutasovaatimuksia? 1 Ei 2 Kyllä

Voitteko tarkentaa? _____

15. Onko kansanterveystyön kuntayhtymänne tehnyt henkilöstötilinpäätöksiä? 1 Ei 2 Kyllä

Mikä vaikutus niillä on ollut (esim. henkilöstökoulutukseen)? _____

16. Onko kunnassanne tehty terveyspalveluiden kehittämisstrategia? 1 Ei 2 Kyllä

Millainen? _____

17. Onko kuntayhtymässänne toteutettu terveystoimen asiakas-tyytyväisyyskyselyjä? 1 Ei 2 Kyllä

Miten ja milloin? _____

Ovatko kyselyt säännöllisin väliajoin tapahtuvia? 1 Ei 2 Kyllä

18. Onko kuntayhtymässänne käytössä väestövastuujärjestelmä? 1 Ei 2 Kyllä

Jos on, missä muodossa? _____

D. Terveystoimen resurssit (kysyntä ja tarjonta)

19. Arvioi seuraavia kuntanne kansanterveystyön kuntayhtymää koskevia väittämiä asteikolla 1 – 5.

	ei pidä lainkaan paikkaansa			pitää täysin paikkansa	
19.1. Kuntayhtymä kärsii lääkäripulasta	1	2	3	4	5
19.2. Kuntayhtymä kärsii hoitajapulasta	1	2	3	4	5
19.3. Hoitohenkilökunnan poissaolon aikana saadaan palkata sijaisia	1	2	3	4	5
	täysin eri mieltä			täysin samaa mieltä	
19.4. Hoitohenkilökunnan sijaisia on helposti saatavissa	1	2	3	4	5
19.5. Henkilökunnan työtaakka on liian raskas					
19.6. Kuntayhtymän taloudelliset resurssit ovat riittävät	1	2	3	4	5
19.7. Kuntayhtymän toimitilat ovat asianmukaiset	1	2	3	4	5
19.8. Tulosojohtaminen on lisännyt kuntayhtymän tehokkuutta	1	2	3	4	5
19.9. Kuntayhtymän resurssipula vaikeuttaa uudistusten toteuttamista	1	2	3	4	5

20. Mitkä ryhmät kuuluvat kunnassanne järjestelmällisen hammashuollon piiriin? (mainitkaa ne ryhmät, joihin sovelletaan järjestelmällisen hammashuollon periaatteita.) _____

21. Tarjoaako kuntanne maksuttomia hammashuollon palveluja myös muille ryhmille kuin alle 19-vuotiaille, sotaveteraaneille ja muille laissa määritellyille erityisryhmille?

1 Ei 2 Kyllä

Mille muille ryhmille? _____

22. Miten arvioisitte hammashuollon laajentamisen vuonna 1946 ja sen jälkeen syntyneisiin vaikuttavan omassa kunnassanne? _____

E. Palveluiden tuotanto

23. Mitkä tahot tuottavat seuraavat palvelut siinä perusterveydenhuollon kuntayhtymässä johon kuntanne kuuluu ja onko palvelujen tuottajia kilpailutettu ennen päätöksentekoa?

	Palveluiden tuottajataho:						Onko palveluiden tuottajia kilpailutettu?
	1. Palvelua ei ole lainkaan 2. Kunta tuottaa palvelun 3. Palvelu tuotetaan sopimuksin muiden kuntien kanssa 4. Palvelu ostetaan toiselta kunnalta tai kuntayhtymältä 5. Palvelu ostetaan yksityiseltä tuottajalta 6. Muut tuottaja (kuka tai mikä?)						1. Ei, tuottajia ei ole kilpailutettu 2. Osittain, tuottajia on kilpailutettu osassa palveluja 3. Kyllä, palvelujen tuottajat on kilpailutettu
1. Perhesuunnittelu- ja raskauden ehkäisyneuvontapalvelut	1	2	3	4	5	6	1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä
2. Neuvolapalvelut (Äitiys ja lasten)	1	2	3	4	5	6	1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä
3. kouluterveydenhuolto	1	2	3	4	5	6	1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä
4. Opiskelijaterveydenhuolto	1	2	3	4	5	6	1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä
5. Työterveys	1	2	3	4	5	6	1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä
6. Kotisairaanhoido	1	2	3	4	5	6	1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä
7. Sairaankuljetus	1	2	3	4	5	6	1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä
8. Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5	6	1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä
9. Hammahuolto	1	2	3	4	5	6	1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä
10. Lääkinnällinen kuntoutus	1	2	3	4	5	6	1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä
11. Laboratoriopalvelut	1	2	3	4	5	6	1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä
12. Röntgen	1	2	3	4	5	6	1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä
13. Vuodeosastopalvelut	1	2	3	4	5	6	1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä
14. Päiväsairaanhoidopalvelut	1	2	3	4	5	6	1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä
15. Muu (mikä)?	1	2	3	4	5	6	1. Ei, 2. Osittain, 3. Kyllä

F. Vertailuosa

Seuraava taulukko esittää joitakin tietoja kunnastanne (lähde: Tilastokeskus) sekä KuntaSuomi 2004 kuntien vastaavan keskiarvoluvun.

1998	Kunta:	KuntaSuomi 2004 keskiarvo 1998
PTH kustannukset mk/asukas		
ESH kustannukset mk/asukas		
Hammashoidon kustannukset mk/asukas		
PTH käynnit / asukas		
ESH:n hoitopäivät / asukas		

24. Miten arvioisitte yllä olevassa taulukossa olevia tietoja kuntanne terveyssektorista, etenkin mahdollisia poikkeamia keskiarvosta?

25. Mitä muuta kommentoitavaa teillä on kyselyyn?

KIITOS VAIVANNÄÖSTÄ!

Teille sopiva puhelinhaastattelun ajankohta: _____

Palautusosoite:

Faksi: 06 – 324 8465

Postiosoite: Vaasan yliopisto
Yhteiskuntatieteellinen tiedekunta
Jussi Jylhäsaari
PL 700
65101 Vaasa