
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2180 KuntaSuomi 2004 : perusterveydenhuolto 2003 : itsenäisen perusterveydenhuollon kunnat

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2180 Finnish Local Government 2004 : Primary Health Care 2003 : Local Authorities

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

KUNNILLE, JOILLA OMA PERUSTERVEYDENHUOLTO VUONNA 2003

Kunta: _____

Terveystoimesta vastaava viranhaltija: _____

A. Palveluiden tuotanto

1. **Mitkä tahot tuottavat seuraavat perusterveydenhuoltoon kuuluvat palvelut kunnassanne? Rengastakaa yksi tai useampi vaihtoehto tilanteen mukaan.**

1=Palvelua ei ole lainkaan
 2=Kunta tuottaa palvelun
 3=Palvelu tuotetaan sopimuksin muiden kuntien kanssa
 4=Palvelu ostetaan muulta kunnalta tai kuntayhtymältä
 5=Palvelu ostetaan yksityiseltä tuottajalta
 6=Muu tuottaja (mikä?)

a Perhesuunnittelu- ja raskaudenehkäisyneuvontapalvelut	1	2	3	4	5	6
b. Neuvolapalvelut (äitiys ja lasten)	1	2	3	4	5	6
c. Kouluterveydenhuolto	1	2	3	4	5	6
d. Opiskelijaterveydenhuolto	1	2	3	4	5	6
e. Työterveys	1	2	3	4	5	6
f. Kotisairaahoito	1	2	3	4	5	6
g. Sairaankuljetus	1	2	3	4	5	6
h. Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5	6
i. Hammashuolto	1	2	3	4	5	6
j. Lääkinnällinen kuntoutus/ Fysioterapia	1	2	3	4	5	6
k. Laboratoriopalvelut	1	2	3	4	5	6
l. Röntgen	1	2	3	4	5	6
m. Vuodeosastopalvelut	1	2	3	4	5	6
n. Päiväsairaanhoidopalvelut	1	2	3	4	5	6
o. Lääkäripäivystys	1	2	3	4	5	6
p. Kotisairaaloiminta	1	2	3	4	5	6
q. Ympäristöterveydenhuolto	1	2	3	4	5	6
r. Muu, mikä _____	1	2	3	4	5	6

2. **Onko palveluiden tuottajia kilpailutettu ennen päätöksentekoa?**

Ei lain- Jonkin Noin Lähes
 kaan verran puolet kaikki Kaikki

a Perhesuunnittelu- ja raskaudenehkäisyneuvontapalvelut	1	2	3	4	5
b. Neuvolapalvelut (äitiys ja lasten)	1	2	3	4	5
c. Kouluterveydenhuolto	1	2	3	4	5
d. Opiskelijaterveydenhuolto	1	2	3	4	5
e. Työterveys	1	2	3	4	5
f. Kotisairaahoito	1	2	3	4	5
g. Sairaankuljetus	1	2	3	4	5
h. Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5
i. Hammashuolto	1	2	3	4	5
j. Lääkinnällinen kuntoutus/ Fysioterapia	1	2	3	4	5
k. Laboratoriopalvelut	1	2	3	4	5
l. Röntgen	1	2	3	4	5
m. Vuodeosastopalvelut	1	2	3	4	5
n. Päiväsairaanhoidopalvelut	1	2	3	4	5
o. Lääkäripäivystys	1	2	3	4	5
p. Kotisairaaloiminta	1	2	3	4	5
q. Ympäristöterveydenhuolto	1	2	3	4	5
r. Muu	1	2	3	4	5

3. Onko kunnassanne käytetty keikkalääkäreitä? 1 Ei 2 Kyllä
Mihin tehtäviin? _____

B. Perusterveydenhuolto

4. Onko kunnallanne oma vuodeosasto 1 Ei 2 Kyllä
sairaala 1 Ei 2 Kyllä

5. Mitä erikoisaloja kuntanne terveyskeskuksessa on (ilman tukipalveluja)?

- 1 Yleislääketiede
2 Kirurgia
3 Geriatria
4 Lastentaudit
5 Psykiatria
6 Sisätaudit
7 Kuntoutus
8 Synnytykset
9 Naistentaudit
10 Mitä muuta? _____

6. Mitä erikoissairaanhoidon tehtäviä on siirretty vuoden 2000 jälkeen kuntanne perusterveydenhuollolle? _____

7. Onko kansanterveystyön kuntayhtymään liittyminen kunnassanne ajankohtaista? 1 Ei 2 Kyllä
Jos on, niin missä vaiheessa asia etenee? 1 Liittymisestä on keskusteltu
2 Liittyminen on vireillä
3 Liittymisestä on päätetty

8. Arvioikaa seuraavien tekijöiden vaikutusta perusterveydenhuollon (PTH) järjestämiseen.
(Arviointi asteikolla 1=täysin eri mieltä-5=täysin samaa mieltä)

	täysin eri mieltä			täysin samaa mieltä		
1 Oma toiminta on taloudellisempaa kansanterveystyön kuntayhtymän jäsenyyteen verrattuna.	1	2	3	4	5	
2 Oman toiminnan taloudellinen valvonta on kunnallemme helpompaa kuntayhtymän jäsenyyteen verrattuna	1	2	3	4	5	
3 Saavutamme kustannustehokkuutta sos. ja terveyspalveluiden yhteistyön kautta	1	2	3	4	5	
4 Oma toiminta tekee mahdolliseksi synergia-etujen saavuttamisen kunnan sosiaalitoimen kanssa	1	2	3	4	5	
5 Oma toiminta tekee mahdolliseksi synergia-etujen saavuttamisen kunnan muun toiminnan kanssa (kiinteistöt, tekniset palvelut jne.)	1	2	3	4	5	
6 Omassa toiminnassa pystymme paremmin huomioimaan paikalliset tarpeet	1	2	3	4	5	
7 Oman PTH:n toiminnan avulla pystymme tarjoamaan korkeampaa hoidon laatua kuntayhtymän jäsenyyteen verrattuna	1	2	3	4	5	
8 Terveystoimen päätösvallan säilyminen kunnassa on keskeinen oman toiminnan perusta.	1	2	3	4	5	
9 Omien toimintamallien soveltamismahdollisuus terveydenhuollon kehittämisessä on keskeisesti vaikuttanut päätökseen harjoittaa omaa toimintaa.	1	2	3	4	5	

Mitkä muut syyt puoltavat omaa toimintaa?

C. Erikoissairaanhoito

9. Arvioi seuraavia väittämiä, jotka koskevat sen sairaanhoitopiirin toimintaa, johon kuntanne kuuluu. (asteikolla 1=täysin eri mieltä–5=täysin samaa mieltä).

	täysin eri mieltä			täysin samaa mieltä	
1 Sairaanhoitopiirin toiminta on taloudellisesti tehokasta	1	2	3	4	5
2 Sairaanhoitopiirin toimintamallit aiheuttavat kunnallemme liikaa byrokratiaa / paperityötä	1	2	3	4	5
3 Sairaanhoitopiirin toiminnasta on saatavissa riittävästi informaatiota	1	2	3	4	5
4 Yhteistyössä sairaanhoitopiirin kanssa on ollut ongelmia	1	2	3	4	5

Mitkä ovat suurimmat ongelmat? _____

10. Millä tavoin kunta ohjeistaa sairaanhoitopiiriä? _____

D. Kunnallisen terveydenhuollon kehittämisstrategiat

11. Onko kuntanne terveystoimessa käytössä seuraavia toimintamalleja:

	Ei lainkaan	Kokeilu-yksikössä	Merkittävässä osassa organisaatiota	Koko organisaatiossa
1 Tuloyksikkörakenne	1	2	3	4
2 Palvelujen osto yksityiseltä tuottajalta	1	2	3	4
3 Tilaaja-tuottajamalli (terveystoimen sisäinen)	1	2	3	4
4 Kustannustehokkuuslukujen hyödyntäminen	1	2	3	4
5 Tulospalkkaus	1	2	3	4
6 Sisäinen laskutus	1	2	3	4
7 Palvelusitoumukset	1	2	3	4
8 Laatumittarien käyttö	1	2	3	4
9 Jokin muu uusi toimintamalli	1	2	3	4

Mikä? _____

12. Onko kunnassanne meneillään/ suunnitteilla perusterveydenhuoltoon liittyviä kokeiluja tai uudistuksia?

1 Ei 2 Kyllä
 Uudistusten tai kokeilujen kohde: _____

13. Onko kunnassanne laadittu kokonaisvaltainen hyvinvointipoliittinen tms. ohjelma? 1 Ei 2 Kyllä
 Jos on, millä tavoin terveystoimi on mukana? _____

14. Onko kuntanne valtuusto asettanut sitovia terveystoimen palvelutasovaatimuksia? 1 Ei 2 Kyllä
 Minkälaisia? _____

15. **Onko kuntanne terveystoimessa tehty henkilöstötilinpäätöksiä?** 1 Ei 2 Kyllä
Mikä vaikutus niillä on ollut (esim. henkilöstökoulutukseen)? _____
16. **Onko kunnassanne tehty erityinen terveystoimen kehittämissuunnitelma tai -strategia?**
1 Ei 2 Kyllä
Millainen? _____
17. **Onko kunnassanne toteutettu terveystoimen asiakastyytyväisyyskyselyjä?** 1 Ei 2 Kyllä
Kuinka usein asiakastyytyväisyyskyselyitä toteutetaan? (Esim. kerran vuodessa, kerran kolmessa vuodessa tms.) _____
18. **Onko terveystoimessanne käytössä väestövastuujärjestelmä?** 1 Ei 2 Kyllä
Jos on, missä muodossa? _____

E. Terveystoimen resurssit (kysyntä ja tarjonta)

19. **Arvioi seuraavia kuntanne terveystoimen resurssien väittämiä.**

	Täysin eri mieltä			Täysin samaa mieltä		
1 Kuntamme terveystoimi kärsii lääkäripulasta.	1	2	3	4	5	
2 Kuntamme terveystoimi kärsii hoitajapulasta.	1	2	3	4	5	
3 Hoitohenkilökunnan poissaolon aikana saadaan palkata sijaisia.	1	2	3	4	5	
4 Hoitohenkilökunnan sijaisia on helposti saatavissa.	1	2	3	4	5	
5 Henkilökunnan työtaakka on liian raskas.	1	2	3	4	5	
6 Terveystoimen taloudelliset resurssit ovat riittävät.	1	2	3	4	5	
7 Terveystoimen toimitilat ovat asianmukaiset.	1	2	3	4	5	
8 Tulosjohtaminen on lisännyt terveystoimen tehokkuutta.	1	2	3	4	5	
9 Terveystoimen resurssipula vaikeuttaa uudistusten toteuttamista	1	2	3	4	5	

20. **Onko terveyskeskuksessanne vuonna 2000 tai myöhemmin siirretty tehtäviä lääkäreiltä hoitohenkilökunnalle? Kuinka monta prosenttia arvioitte näiden siirrettyjen tehtävien ottavan sairaanhoitajan/ terveydenhoitajan työajasta?** Ei Kyllä Noin % työajasta
- Lääkäreiltä sairaanhoitajille sairaanhoitoa 1 2 _____
- Lääkäreiltä sairaanhoitajille ehkäisevää työtä 1 2 _____
- Lääkäreiltä terveydenhoitajille sairaanhoitoa 1 2 _____
- Lääkäreiltä terveydenhoitajille ehkäisevää työtä 1 2 _____

21. **Miten arvioitte hammashuollon laajentamisen vuonna 2002 vaikuttaneen omassa kunnassanne?**

22. **Miten kuntanne hammashuolto pystyy vastaamaan muuttuneeseen tilanteeseen?** (Millä periaatteella aikuispotilaita otetaan hoitoon kuntanne hammashuoltoon?)

23. **Onko kuntanne hammashuollossa käytössä jonotusjärjestelmä?** 1 Ei 2 Kyllä
Jos kuntanne hammashuollossa on käytössä jonotusjärjestelmä, kuinka monta asiakasta tällä hetkellä on jonossa? _____

24. Tarjoaako kuntanne maksuttomia hammashuollon palveluja myös muille ryhmille kuin alle 19-vuotiaille, sotaveteraaneille ja muille laissa määritellyille erityisryhmille? 1 Ei 2 Kyllä
Mille ryhmille? _____

F. Ohjaus ja johtaminen

25. Arvioi kunnan terveystoimen asioita pääasiassa käsittelevän luottamushenkilöelimen (terveyslautakunta, sosiaali- ja terveyslautakunta, perusturvalautakunta) merkitystä tai roolia tällä hetkellä seuraavien terveystoimea koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys...

	Erittäin vähäinen				Erittäin suuri
1 terveystoimen suunnittelussa	1	2	3	4	5
2 toiminnan kehittämisessä	1	2	3	4	5
3 resurssien käyttöön liittyvissä asioissa					
terveystoimen sisällä	1	2	3	4	5
4 resurssien hankinnassa	1	2	3	4	5
5 henkilöstöpolitiikassa	1	2	3	4	5
6 johtamisessa ja strategisissa valinnoissa	1	2	3	4	5
7 yhteistyökumppaneiden hankkimisessa/ valinnassa	1	2	3	4	5
8 asiakkaiden näkemysten esille tuojana	1	2	3	4	5

26. Arvioi kunnan terveystoimesta vastaavan luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

	Erittäin vähäinen				Erittäin suuri
1 Jäsenten oman kunnan terveystoimen tuntemus	1	2	3	4	5
2 Jäsenten yleinen terveystoimea koskeva tietotaso	1	2	3	4	5
3 Jäsenten aktiivisuus ja aloitteellisuus terveystoimen kehittämisessä	1	2	3	4	5
4 Terveystoimen arvostus suhteessa kunnan muihin palveluihin	1	2	3	4	5
5 Jäsenten puoluepoliittinen sidonnaisuus	1	2	3	4	5
6 Jäsenten kunnallispoliittinen painoarvo	1	2	3	4	5
7 Sidonnaisuus sosiaalialan järjestöihin	1	2	3	4	5

27. Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne terveystoimeen?

	Ei vaikuta lainkaan			Vaikuttaa erittäin paljon
1 Valtion hallinnon viranomaiset/ ministeriöt	1	2	3	4 5
2 Lääninhallitus	1	2	3	4 5
3 Naapurikunnat	1	2	3	4 5
4 Alan etu- ja ammattijärjestöt	1	2	3	4 5
5 Muut työmarkkina- ja etujärjestöt	1	2	3	4 5
6 Suomen Kuntaliitto	1	2	3	4 5
7 Euroopan Unioni	1	2	3	4 5
8 Kunnanvaltuusto	1	2	3	4 5
9 Kunnanhallitus	1	2	3	4 5
10 Terveystoimesta vastaava lautakunta	1	2	3	4 5
11 Terveystoimen johtava lääkäri	1	2	3	4 5
12 Henkilökunta	1	2	3	4 5
13 Asiakkaat	1	2	3	4 5
14 Alueen yritykset	1	2	3	4 5
16 Kylä- ja kaupunginosayhdistykset	1	2	3	4 5
17 Muu yhdistys tai järjestö, mikä?	1	2	3	4 5

G. Vertailuosa

Seuraava taulukko esittää joitakin tietoja kunnastanne (lähde: Tilastokeskus, Stakes) sekä KuntaSuomi 2004 -kuntien vastaavan keskiarvoluvun ja lukujen vaihteluvälin.

2001/ 2002	Kunta:	KuntaSuomi 2004 keskiarvo ja vaihteluväli
PTH nettokustannukset mk/asukas		
ESH nettokustannukset mk/asukas		
PTH %-osuus sosterv. nettokustannuksista		
ESH %-osuus sosterv. nettokustannuksista		
Hammashuollon käynnit v. 2002		
Hammashuollon käynnit/ muutos vuodesta 2001		
Hammashuollon käynnit/ asukas v. 2002		

28. Miten arvioisitte yllä olevassa taulukossa olevia tietoja kuntanne terveyssektorista, etenkin mahdollisia poikkeamia keskiarvosta?

29. Muita näkökohtia, joita haluatte kuntanne osalta tuoda esiin (esim. erityispalvelut kuten maahanmuuttajien kotoutumissuunnitelmien laatiminen/ kotoutuminen)?

KIITOS VAIVANNÄÖSTÄNNE!