
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2181 KuntaSuomi 2004 : perusterveydenhuolto 2003 : kuntayhtymiin kuuluvat
kunnat

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2181 Finnish Local Government 2004 : Primary Health Care 2003 : Joint Au-
thorities

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

KANSANTERVEYSTYÖN KUNTAYHTYMÄÄN VUONNA 2003 KUULUVILLE KUNNILLE

Kunta: _____

Kuntayhtymä: _____

Terveystoimesta vastaava viranhaltija: _____

A. Palveluiden tuotanto

1. Mitkä tahot tuottavat seuraavat perusterveydenhuoltoon kuuluvat palvelut kunnassanne? Rengastakaa yksi tai useampi vaihtoehto tilanteen mukaan.

1=Palvelua ei ole lainkaan

2=Kunta tuottaa palvelun

3=Palvelu tuotetaan sopimuksin muiden kuntien kanssa

4=Palvelu ostetaan muulta kunnalta tai kuntayhtymältä

5=Palvelu ostetaan yksityiseltä tuottajalta

6=Muu tuottaja (mikä?)

a Perhesuunnittelu- ja raskaudenehkäisyneuvontapalvelut	1	2	3	4	5	6
b. Neuvolapalvelut (äitiys ja lasten)	1	2	3	4	5	6
c. Kouluterveydenhuolto	1	2	3	4	5	6
d. Opiskelijaterveydenhuolto	1	2	3	4	5	6
e. Työterveys	1	2	3	4	5	6
f. Kotisairaanhoido	1	2	3	4	5	6
g. Sairaankuljetus	1	2	3	4	5	6
h. Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5	6
i. Hammashuolto	1	2	3	4	5	6
j. Lääkinnällinen kuntoutus	1	2	3	4	5	6
k. Laboratoriopalvelut	1	2	3	4	5	6
l. Röntgen	1	2	3	4	5	6
m. Vuodeosastopalvelut	1	2	3	4	5	6
n. Päiväsairaanhoidopalvelut	1	2	3	4	5	6
o. Lääkäripäivystys	1	2	3	4	5	6
p. Kotisairaaloiminta	1	2	3	4	5	6
q. Ympäristöterveydenhuolto	1	2	3	4	5	6
r. Muu, mikä? _____	1	2	3	4	5	6

2. Onko palveluiden tuottajia kilpailutettu ennen päätöksentekoa?

	Ei lain- kaan	Jonkin verran	Noin puolet	Lähes kaikki	Kaikki
a Perhesuunnittelu- ja raskaudenehkäisyneuvontapalvelut	1	2	3	4	5
b. Neuvolapalvelut (äitiys ja lasten)	1	2	3	4	5
c. Kouluterveydenhuolto	1	2	3	4	5
d. Opiskelijaterveydenhuolto	1	2	3	4	5
e. Työterveys	1	2	3	4	5
f. Kotisairaanhoido	1	2	3	4	5
g. Sairaankuljetus	1	2	3	4	5
h. Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5
i. Hammashuolto	1	2	3	4	5
j. Lääkinnällinen kuntoutus	1	2	3	4	5
k. Laboratoriopalvelut	1	2	3	4	5
l. Röntgen	1	2	3	4	5
m. Vuodeosastopalvelut	1	2	3	4	5
n. Päiväsairaanhoidopalvelut	1	2	3	4	5
o. Lääkäripäivystys	1	2	3	4	5
p. Kotisairaaloiminta	1	2	3	4	5
q. Ympäristöterveydenhuolto	1	2	3	4	5
r. Muu, mikä? _____	1	2	3	4	5

3. Onko kansanterveystyön kuntayhtymä käyttänyt ns. keikkalääkäreitä? 1 Ei 2 Kyllä
Mihin tehtäviin? _____

B. Perusterveydenhuollon/ kansanterveystyön kuntayhtymä

4. Arvioikaa seuraavia väittämiä perusteista, joilla kuntanne kuuluu kansanterveystyön kuntayhtymään.

	Täysin eri mieltä				Täysin samaa mieltä
1 Yhteinen toiminta on taloudellisempaa kuin itsenäinen.	1	2	3	4	5
2 Kunnalla ei yksin ole riittäviä taloudellisia resursseja itsenäisen perusterveydenhuollon järjestämiseen.	1	2	3	4	5
3 Kunnan asukas pohja on liian pieni.	1	2	3	4	5
4 Kuntamme hyötyy kuntayhtymän jäsenyydestä taloudellisesti.	1	2	3	4	5
5 Jäsenyyden avulla pystytään kuntalaisille tarjoamaan laadukkaampia palveluja.	1	2	3	4	5
6 Jäsenyyden avulla pystymme varmistamaan hoidon ympäri- vuorokautisen saatavuuden.	1	2	3	4	5
7 Jäsenyyden avulla pystymme tarjoamaan kuntalaisille monipuolisempia palveluja.	1	2	3	4	5

Muut kuntayhtymän jäsenyyttä puoltavat syyt: _____

5. Onko kansanterveystyön kuntayhtymällä toimipisteitä kunnassanne? 1 Ei 2 Kyllä
Mitä toimipisteitä? _____

Pidättekö tärkeänä sitä, että kansanterveystyön kuntayhtymällä on toimipisteitä kunnassanne?

1 Ei 2 Kyllä

6. Arvioikaa seuraavia siihen kansanterveystyön kuntayhtymään liittyviä väittämiä, johon kuntanne kuuluu.

	Täysin eri mieltä				Täysin samaa mieltä
1 Kansanterveystyön kuntayhtymän toiminta on taloudellista.	1	2	3	4	5
2 Kuntayhtymän tuottamien perusterveydenhuollon palvelujen saatavuus on kuntalaistemme kannalta riittävä.	1	2	3	4	5
3 Kuntayhtymän tuottamat palvelut ovat riittävän laadukkaita.	1	2	3	4	5
4 Kuntamme vaikuttamismahdollisuudet kuntayhtymän toimintaan ovat riittävät.	1	2	3	4	5
5 Kuntamme ja kuntayhtymän tarpeet ja intressit ovat pääasiassa yhteneviä.	1	2	3	4	5
6 Kuntayhtymän hallinto on järjestetty tehokkaasti.	1	2	3	4	5
7 Kuntayhtymän toiminnasta on saatavissa riittävästi tietoa.	1	2	3	4	5
8 Kuntayhtymän ja kuntamme suhde on kiinteä.	1	2	3	4	5

7. Millä tavoin kansanterveystyön kuntayhtymän ja kuntanne yhteistyö on järjestetty muodollisten kuntayhtymän edustuselinten lisäksi? _____

8. Onko kunnallanne mielestänne keskeinen rooli kuntayhtymänne toiminnassa? 1 Ei 2 Kyllä

9. Onko kunnassanne keskusteltu

- a) oman perusterveydenhuoltotoiminnan aloittamisesta 1 Ei 2 Kyllä
 b) toiseen kuntayhtymään liittymisestä? 1 Ei 2 Kyllä
 c) Jos on, niin missä vaiheessa asia etenee? 1 Asiasta on keskusteltu
 2 Asia on vireillä
 3 Asia on päätetty

C. Erikoissairaanhoito**10. Arvioikaa seuraavia väittämiä, jotka koskevat sen sairaanhoitopiirin toimintaa, johon kuntanne kuuluu.**

		Täysin eri mieltä			Täysin samaa mieltä		
1	Sairaanhoitopiirin toiminta on taloudellisesti tehokasta.	1	2	3	4	5	
2	Sairaanhoitopiirin toimintamallit aiheuttavat kunnallemme liikaa byrokratiaa / paperityötä	1	2	3	4	5	
3	Sairaanhoitopiirin toiminnasta on saatavissa riittävästi tietoa.	1	2	3	4	5	
4	Yhteistyössä sairaanhoitopiirin kanssa on ollut ongelmia.	1	2	3	4	5	

Mitkä ovat suurimmat ongelmat? _____

11. Millä tavoin kunta ohjeistaa sairaanhoitopiiriä? _____**D. Kunnallisen terveydenhuollon kehittämisstrategiat****12. Onko kuntanne kansanterveystyön kuntayhtymässä käytössä seuraavia toimintamalleja:**

		Merkittävässä Koko			
		Ei lain- kaan	Kokeilu- yksikössä	osassa orga- nisaatiota	organi- saatiossa
1	Tuloyksikkörakenne	1	2	3	4
2	Palvelujen osto yksityiseltä tuottajalta	1	2	3	4
3	Tilaaaja-tuottajamalli (terveystoimen sisäinen)	1	2	3	4
4	Kustannustehokkuuslukujen hyödyntäminen	1	2	3	4
5	Tulospalkkaus	1	2	3	4
6	Sisäinen laskutus	1	2	3	4
7	Palvelusitoumukset	1	2	3	4
8	Laatumittarien käyttö	1	2	3	4
9	Muu uusi toimintamalli	1	2	3	4

Mikä? _____

13. Onko kunnassanne meneillään/ suunnitteilla perusterveydenhuoltoon liittyviä kokeiluja tai uudistuksia?

1 Ei 2 Kyllä

Uudistusten tai kokeilujen kohde: _____

14. Onko kunnassanne laadittu kokonaisvaltainen hyvinvointipoliittinen tms. ohjelma?

1 Ei 2 Kyllä

Jos on, millä tavoin terveystoimi on mukana? _____

15. Onko kuntanne valtuusto asettanut sitovia terveystoimen palvelutasovaatimuksia?

1 Ei 2 Kyllä

Millaisia? _____

16. Onko kansanterveystyön kuntayhtymänne tehnyt henkilöstötilinpäätöksiä?

1 Ei 2 Kyllä

Mikä vaikutus niillä on ollut (esim. henkilöstökoulutukseen)? _____

17. Onko kunnassanne tehty erityinen terveystoimen kehittämisohjelma tai -strategia? 1 Ei 2 Kyllä
Millainen? _____
18. Onko kuntayhtymässänne toteutettu terveystoimen asiakastyytyväisyyskyselyjä? 1 Ei 2 Kyllä
Kuinka usein asiakastyytyväisyyskyselyitä toteutetaan? (Esim. kerran vuodessa, kerran kolmessa vuodessa tms.) _____
19. Onko kuntayhtymässänne käytössä väestövastuujärjestelmä? 1 Ei 2 Kyllä
Jos on, missä muodossa? _____

E. Terveystoimen resurssit (kysyntä ja tarjonta)

20. Arvioikaa seuraavia kuntanne kansanterveystyön kuntayhtymää koskevia väittämiä.

	Täysin eri mieltä				Täysin samaa mieltä
1 Kuntayhtymä kärsii lääkäripulasta.	1	2	3	4	5
2 Kuntayhtymä kärsii hoitajapulasta.	1	2	3	4	5
3 Hoitohenkilökunnan poissaolon aikana saadaan palkata sijaisia.	1	2	3	4	5
4 Hoitohenkilökunnan sijaisia on helposti saatavissa.	1	2	3	4	5
5 Henkilökunnan työtaakka on liian raskas.	1	2	3	4	5
6 Kuntayhtymän taloudelliset resurssit ovat riittävät.	1	2	3	4	5
7 Kuntayhtymän toimitilat ovat asianmukaiset.	1	2	3	4	5
8 Tulosjohtaminen on lisännyt kuntayhtymän tehokkuutta.	1	2	3	4	5
9 Kuntayhtymän resurssipula vaikeuttaa uudistusten toteuttamista.	1	2	3	4	5

21. Onko kuntayhtymässänne vuonna 2000 tai myöhemmin siirretty tehtäviä lääkäreiltä hoitohenkilökunnalle? Kuinka monta prosenttia arvioitte näiden siirrettyjen tehtävien ottavan sairaanhoitajan/ terveydenhoitajan työajasta?

	Ei	Kyllä	Noin % työajasta
Lääkäreiltä sairaanhoitajille sairaanhoitoa	1	2	_____
Lääkäreiltä sairaanhoitajille ehkäisevää työtä	1	2	_____
Lääkäreiltä terveydenhoitajille sairaanhoitoa	1	2	_____
Lääkäreiltä terveydenhoitajille ehkäisevää työtä	1	2	_____

22. Miten arvioisitte hammashuollon laajentamisen vuonna 2002 vaikuttavan omassa kunnassanne?

23. Miten kuntanne hammashuolto pystyy vastaamaan muuttuneeseen tilanteeseen?

(Millä periaatteella aikuispotilaita otetaan hoitoon kuntanne hammashuoltoon?)

24. Onko kuntanne hammashuollossa käytössä jonotusjärjestelmä? 1 Ei 2 Kyllä

Jos on, kuinka

monta asiakasta tällä hetkellä on jonossa? _____

25. Tarjoaako kuntanne maksuttomia hammashuollon palveluja myös muille ryhmille kuin alle 19-vuotiaille, sotaveteraaneille ja muille laissa määritellyille erityisryhmille? 1 Ei 2 Kyllä

Mille ryhmille? _____

F. Ohjaus ja johtaminen

26. Arvioikaa kuntayhtymänne luottamushenkilöelimen merkitystä tai roolia tällä hetkellä seuraavien terveystoimea koskevien asioiden hoitamisessa. Luottamushenkilöelimen merkitys...

	Erittäin vähäinen				Erittäin suuri
1 terveystoimen suunnittelussa	1	2	3	4	5
2 toiminnan kehittämisessä	1	2	3	4	5
3 resurssien käyttöön liittyvissä asioissa					
terveystoimen sisällä	1	2	3	4	5
4 resurssien hankinnassa	1	2	3	4	5
5 henkilöstöpolitiikassa	1	2	3	4	5
6 johtamisessa ja strategisissa valinnoissa	1	2	3	4	5
7 yhteistyökumppaneiden hankkimisessa/ valinnassa	1	2	3	4	5
8 asiakkaiden näkemysten esille tuojana	1	2	3	4	5

27. Arvioikaa kuntayhtymänne luottamushenkilöelimen jäsenrakenteeseen liittyviä ominaisuuksia. Tehkää arvionne luottamushenkilöelimestä saamanne kokonaiskuvan perusteella.

	Erittäin vähäinen				Erittäin suuri
1 Jäsenten oman kunnan terveystoimen tuntemus	1	2	3	4	5
2 Jäsenten yleinen terveystoimea koskeva tietotaso	1	2	3	4	5
3 Jäsenten aktiivisuus ja aloitteellisuus terveystoimen kehittämisessä	1	2	3	4	5
4 Terveystoimen arvostus suhteessa kunnan muihin palveluihin	1	2	3	4	5
5 Jäsenten puoluepoliittinen sidonnaisuus	1	2	3	4	5
6 Jäsenten kunnallispoliittinen painoarvo	1	2	3	4	5
7 Sidonnaisuus sosiaalialan järjestöihin	1	2	3	4	5

28. Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntayhtymän toimintaan?

	Ei vaikuta lainkaan				Vaikuttaa erittäin paljon
Kunnan ulkopuoliset vaikuttajat					
1 Valtion keskushallinnon viranomaiset	1	2	3	4	5
2 Lääninhallitus	1	2	3	4	5
3 Naapurikunnat	1	2	3	4	5
4 Alan etu- ja ammattijärjestöt	1	2	3	4	5
5 Muut työmarkkina- ja etujärjestöt	1	2	3	4	5
6 Suomen Kuntaliitto	1	2	3	4	5
7 Euroopan Unioni	1	2	3	4	5
Kunnan omat viranomaiset					
8 Kunnanvaltuusto	1	2	3	4	5
9 Kunnanhallitus	1	2	3	4	5
Muut yhteistyötahot					
13 Asiakkaat	1	2	3	4	5
14 Alueen yritykset	1	2	3	4	5
16 Kylä- ja kaupunginosayhdistykset	1	2	3	4	5
17 Muu yhdistys tai järjestö, mikä?	1	2	3	4	5

F. Vertailuosa

Seuraava taulukko esittää joitakin tietoja kunnastanne (lähde: Tilastokeskus, Stakes) sekä KuntaSuomi 2004 -kuntien vastaavan keskiarvoluvun ja lukujen vaihteluvälin.

2001/ 2002	Kunta:	KuntaSuomi 2004 keskiarvo ja vaihteluväli
PTH nettokustannukset mk/asukas		
ESH nettokustannukset mk/asukas		
PTH %-osuus sosterv. nettokustannuksista		
ESH %-osuus sosterv. nettokustannuksista		
Hammashuollon käynnit v. 2002		
Hammashuollon käynnit/ muutos vuodesta 2001		
Hammashuollon käynnit/ asukas		

29. Miten arvioisitte yllä olevassa taulukossa olevia tietoja kuntanne terveyssektorista, etenkin mahdollisia poikkeamia keskiarvosta?

30. Muita näkökohtia, joita haluatte kuntanne osalta tuoda esiin (esim. erityispalvelut kuten maahanmuuttajien kotoutumissuunnitelmien laatiminen/ kotoutuminen)?

KIITOS VAIVANNÄÖSTÄNNE!