

FSD2204 PERHEHAASTATTELUT LASTEN KÄNNYKÄN KÄYTÖSTÄ 1999

FSD2204 FAMILY INTERVIEWS ON CHILDREN'S MOBILE PHONE USE 1999

---

Tämä dokumentti on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Dokumenttia hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This document forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the document is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta dokument utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om dokument är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

## LAPSIPERHEET JA MATKAPUHELIN 1998

[Arkistojan huomautus: Samaa kysymysrunkoa on käytetty myös vuonna 1999.]

### VANHEMPIEN HAASTATTELUN KYSYMYSRUNKO

#### 1. PERHEEN TALOUS JA ELÄMÄNTAPA

##### Perheen taustatiedot valikointivaiheessa:

- vanhempien ammatit ja työllisyystilanne, ts. perheen varallisuus
- asuinpaikka
- lasten lukumäärä
- perheen matkapuhelinten lukumäärä ja käyttökokemus
- perheen lasten matkapuhelinten lukumäärä ja käyttökokemus

##### Lisäksi tietoa perheen elämäntavasta:

Miten perheenne lastenhoito on järjestetty?

Millaisia harrastuksia perheellänne on?

Kuinka paljon vanhempien työ heijastuu perhe-elämäänne esim. ajankäytössä?

Kuinka paljon ja miten pidätte yhteyttä sukuunne ja tuttaviihinne?

#### 2. HANKINTAKYNNYS

Kauanko olette itse käyttäneet matkapuhelinta?

Millainen matkapuhelin teillä nyt on?

Kuinka monta matkapuhelinta teillä on ollut?

Millaista oma kännykän käyttönne (esim. työ-, perhe- ja vapaa-ajan puhelut) on?

Mikä liittymätyyppi teillä on?

Mitä lisäpalveluja teillä on? Mitä niistä käytätte?

Oletteko koskaan ajatellut, että voisitte hankkia myös lapsillenne matkapuhelimen?

Minkä ikäisen lapsen käyttöön voisitte hankkia matkapuhelimen?

Mihin asettamanne ikäraja perustuu?

Sopiiko ikäraja vain teidän perheeseen vai onko se yleistettävissä?

Onko olemassa jokin ehdoton ikä, jota nuoremmalle matkapuhelinta ei tulisi hankkia?

Mikä voisi vaikuttaa mielikuvaanne siten, että käsityksenne sopivasta ikärajasta muuttuisi?

Uusien lapsille suunnattujen operaattoripalveluiden tai erityisten lasten matkapuhelinten tulo markkinoille?

Lasten matkapuhelinten yleistymisen ystäväpiirissä?

Lisätieto lasten matkaviestinnästä?

Mitä hyötyä lasten matkapuhelimesta voisi olla teidän perheessänne?

Mitä negatiivisia seikkoja liitätte lasten matkaviestintään?

- Onko taloudellinen matkapuhelimen hankintakynnys liian korkea?
- Pelkäätekö matkapuhelimen käyttömenojen kasvavan kohtuuttomiksi?
- Arveletteko, ettei lapsi ole vielä psyykkisesti kypsä matkaviestintään?
- Uskotteko matkapuhelimen käytön olevan teknisesti liian vaikea lapselle?
- Tuoko matkapuhelin liikaa vastuunottoa lapsen elämään?

Oletteko seuranneet lasten matkaviestinnästä mediassa (esim. nallekännykät) käytävää keskustelua? Mitä mieltä olette siitä?

Oletteko keskustelleet aiheesta työpaikallanne tai tuttavapiirissänne?

Miten uskotte lähipiirinne suhtautuvan ajatukseen pikkulasten matkaviestinnästä?  
Miten tuttavanne reagoisivat, jos hankkisitte nyt lapsellenne matkapuhelimen?

Mahdollistaisiko perheenne taloudellinen tilanne lasten matkaviestimen hankinnan ja ylläpidon jo nyt?

### 3. HANKINTA- JA KÄYTTÖKULUT: PUHELINLAITE, LIITTYMÄ JA PALVELUT

Kuinka paljon olisitte valmiita maksamaan lapsen matkapuhelimesta?  
Tulisiko hinnan olla omaa matkapuhelintanne edullisempi?

Millainen matkapuhelin kyseisellä hinnalla pitäisi saada?  
Mitä toimintoja matkapuhelimessa tulisi olla?  
Millainen matkapuhelimen tulisi olla ulkoiselta olemukseltaan?

Mitä lisävarusteita (esim. säilytykseen tai mukana kuljetukseen ) lapsen matkapuhelimessa tulisi olla?

Voisitteko siirtää oman tai vanhemman lapselle matkapuhelin perheenne pikkulapselle?  
Ovatko nykyiset puhelimet sellaisenaan sopivia lapselle?

Mikä olisi kohtuullinen summa lapsen matkapuhelimen käyttökustannuksille?  
Paljonko olisitte valmiita sijoittamaan palveluiden hankintaan?  
Minkä suuruinen lapsenne liittymän avausmaksu voisi olla?

Mitä suuruusluokkaa käyttökustannukset saisivat olla?  
Minkä suuruiset saisivat olla liittymän kiinteät kustannukset (perusmaksu)?  
Minkä suuruiset saisivat olla liittymän puhelukustannukset?  
Kuinka paljon lasku saisi sisältää lisäpalveluiden käyttökuluja?

Paljonko käyttökulut saisivat olla yhteensä viikko-, kuukausi- ja vuositasolla?

Onko sopivana pitämänne hankinta- ja käyttömaksusumma sidoksissa lapsenne ikään ja / tai kehitystasoon? Miten?

Mistä kuluista lapsen matkapuhelinlasku voisi muodostua?

Paljonko laskusta saisi muodostua puheluista lapselta aikuiselle?

Paljonko laskusta saisi muodostua tekstiviestinnästä?

Paljonko laskusta saisi muodostua erilaisten (lisä)palveluiden käytöstä?

Mitä palveluja toivoisitte lapsen matkapuhelimessa olevan?

#### 4. KÄYTTÖ: LIITTYMÄ JA PALVELUT

Mitkä ovat tärkeimmät seikat, jotka pikkulapsen matkapuhelimen pitäisi turvata, esim.:

Lapsen yhteydenotto vanhempiin?

Vanhempien yhteydenotto lapseen?

Vanhempien ja lapsen välinen molemminpuolinen kommunikaatio?

Yhteydenpito lapsen ystäviin?

Yhteydenpito sukulaisiin?

Yhteydenpito esim. kouluun tai päivähoidopaikkaan?

Mitkä ovat selkeimmät uhkatekijät, jotka käyttöön mielestänne liittyvät?

Kuinka uhkaavana pidätte lapsen matkapuhelimen katoamista?

Tarvitsisitteko katoamisen varalle esim. vakuutusturvan?

Miten haluaisitte kontrolloida lapsenne matkapuhelinkuluja?

Tulisiko lapsen matkapuhelimen soittoaika rajata tiettyyn markkamäärään?

Millainen olisi sopiva puheajkarajoitus teidän perheellenne?

Miten toivoisitte saavanne tiedon rajoitussumman ylittymisestä?

Tekstiviestillä omaan matkapuhelimeen?

Yhteydenottona asiakaspalvelusta?

Kirjallisella ilmoituksella?

Muutoin, miten?

Kuinka tärkeänä pidätte puheajan rajoittamista?

Pitäisikö liittymä sulkea heti, kun sovittu summa on ylittynyt?

Riittäisikö, että saisitte summan ylittymisestä vain tiedon?

Tulisiko lapsen omat soittomahdollisuudet rajata vain muutamaan sallittuun numeroon?

Kuinka monta numero perheenne tarvitsisi lapsen liittymään?

Kuinka nopeasti uskoisitte numeromäärän tarpeen lisääntyvän?

Uskotteko, että perheellenne olisi usein tarvetta muuttaa lapsen liittymään kuuluvia palveluja, esim. sallittujen numeroiden määrä?

Kuinka paljon muuttuvuutta, päivitettävyyttä, haluaisitte lapsenne liittymään?

Mitkä palvelut voisivat ”kasvaa” lapsenne mukana?

Mitä uusia palveluja toivoisitte lapsen liittymään?

## 5. PUHELINLAITE

Ovatko nykyiset matkapuhelimet sopivia lapsille vai pitäisi heille kehittää oma matkapuhelin?

Onko joku nykyisistä puhelinmerkeistä tai -malleista muita sopivampi lapsille?

Miksi? Mitä lapsiystävällisiä ominaisuuksia siinä on?

Tulisiko lapsen matkapuhelimen olla aikuisten matkapuhelinta muistuttava vai kokonaan toisen tyylinen, esim. lelun kaltainen (vrt. nallekännykät)?

Kuinka paljon lasten matkapuhelimessa tulisi olla muuttuvia, päivitettäviä, lapsen mukana ”kasvavia” ominaisuuksia? Millaisia nämä ominaisuudet voisivat olla?

Millainen erityisesti lapsille suunnatun matkapuhelimen tulisi olla?

Millainen matkapuhelimen tulisi olla kooltaan, painoltaan ja ulkonäöltään?

Millainen matkapuhelimen tulisi olla käyttöominaisuuksiltaan?

Millainen näppäimistö olisi sopiva lapselle?

Millainen näyttö olisi sopiva lapselle?

Miten matkapuhelimen tulisi ilmoittaa saapuvista puheluista?

Millaiset puhelimen soitto-ominaisuudet pitäisivät olla?

Tulisiko matkapuhelimessa olla lisää graafisia ominaisuuksia, kuten esim. kuvaviestintä?

Mitä toimintoja lasten matkapuhelimessa voitaisiin ohjata äänellä?

Mitä muista ominaisuuksia toivoisitte lapsen matkapuhelimeen?

Millaisia turvaominaisuuksia toivoisitte matkapuhelimessa olevan?

Tarvitsisitteko lapsen matkapuhelimen säilytykseen tai mukana kuljetukseen erillisiä varusteita?