
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2325 Kaupunkipalvelututkimus 2005

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2325 City Service Survey 2005

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

20 Jos ajattelette omaa asumistanne ja asuinluettanne, miten tyytyväinen tai tyytymätön Te olette seuraaviin asioihin?	Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	En kumpakaan	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön
1 Asumuksen koko ja varusteet	<input type="checkbox"/>				
2 Asumisen kustannukset	<input type="checkbox"/>				
3 Työmatkakustannukset	<input type="checkbox"/>				
4 Liikenneyhteydet	<input type="checkbox"/>				
5 Liikenneturvallisuus	<input type="checkbox"/>				
6 Puistojen ja viheralueiden laatu ja määrä	<input type="checkbox"/>				
7 Rauhallisuus ja yleinen järjestys alueella	<input type="checkbox"/>				
8 Melutaso	<input type="checkbox"/>				
9 Ilmanlaatu	<input type="checkbox"/>				
10 Asuinalueen katujen ja teiden hoito	<input type="checkbox"/>				
11 Kaupallisten palvelujen sijainti	<input type="checkbox"/>				
12 Kaupungin/kunnan palvelujen sijainti	<input type="checkbox"/>				
13 Asuinalueen arvostus	<input type="checkbox"/>				
14 Asuinalueen palvelutason kokonaisuus	<input type="checkbox"/>				
15 Rakennetun ympäristön viihtyisyys ja kauneus	<input type="checkbox"/>				

21 Mitkä seuraavista asioista vaikuttavat eniten asuinalueenne valintaan.

Rastittakaa enintään kolme tärkeintä kohtaa.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Hyvät kaupalliset palvelut | <input type="checkbox"/> Hyvät päivähoito- ja koulupalvelut |
| <input type="checkbox"/> Hyvät kulttuuripalvelut | <input type="checkbox"/> Hyvät terveydenhuoltopalvelut |
| <input type="checkbox"/> Hyvät vanhusten palvelut | <input type="checkbox"/> Hyvät julkiset liikenneyhteydet |
| <input type="checkbox"/> Hyvät ulkoilu- ja liikuntamahdollisuudet | <input type="checkbox"/> Hyvä katu- ja tieverkosto |
| <input type="checkbox"/> Hyvät jalankulku- ja pyörätiet | <input type="checkbox"/> Hyvä yhteys lentokentälle |
| <input type="checkbox"/> Työmatkan sujuvuus | <input type="checkbox"/> Alueen rauhallisuus |
| <input type="checkbox"/> Luonnonläheisyys | <input type="checkbox"/> Alueen pientalovaltaisuus |
| <input type="checkbox"/> Perinteisen kaupunkikeskustan rakenne | <input type="checkbox"/> Hyvät työnsaantimahdollisuudet |
| <input type="checkbox"/> Hyvä asuntojen ja asumisympäristön hinta-laatusuhde | <input type="checkbox"/> Hyvät tietoliikenneyhteydet |

Jos Teillä on huollettavana alle kouluikäisiä lapsia, vastatkaa kysymyksiin 22 ja 23. Muutoin siirtykää kysymykseen 24.

22 Miten vanhimman alle kouluikäisen lapsen päivähoito on järjestetty?

- Molemmat tai toinen vanhemmista hoitaa lasta kotona ->siirtykää kysymykseen 24
- Lasta hoitaa joku muu päivisin kotona ->siirtykää kysymykseen 24
- Lapsi on kaupungin/kunnan päiväkodissa
- Lapsi on kaupungin/kunnan ohjatussa perhepäivähoidossa
- Lapsi on yksityisessä päivähoitossa kodin ulkopuolella
- Lapsen hoito on järjestetty yhdistämällä edellä mainittuja hoitomuotoja tai muulla tavalla

23 Jos valitsitte edellisessä kohdassa vaihtoehdon 3, 4, 5 tai 6, millaisen arvosanan annatte hoitopaikalle?

	Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei hyvä eikä huono	Melko huono	Erittäin huono
1 Hoitopaikka yleensä	<input type="checkbox"/>				
2 Kodin ja hoitopaikan yhteistyö	<input type="checkbox"/>				
3 Toiminta lasten kanssa	<input type="checkbox"/>				
4 Henkilökunnan ammattitaito	<input type="checkbox"/>				
5 Henkilökunnan riittävyys	<input type="checkbox"/>				
6 Imapiiri ja turvallisuus	<input type="checkbox"/>				
7 Tilojen kunto ja varusteet	<input type="checkbox"/>				
8 Ryhmän koko	<input type="checkbox"/>				

Jos Teillä on peruskoulun 1-6 luokkia käyviä lapsia, vastatkaa kysymykseen 24.

24 Millaisen arvosanan annatte seuraavista koulunkäyntiasioista koulusta?

	Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei hyvä eikä huono	Melko huono	Erittäin huono
1 Koulu yleensä	<input type="checkbox"/>				
2 Kodin ja koulun yhteistyö	<input type="checkbox"/>				
3 Kouluterveydenhuolto	<input type="checkbox"/>				
4 Opetus	<input type="checkbox"/>				
5 Henkilökunta	<input type="checkbox"/>				
6 Ilmapiiri ja turvallisuus	<input type="checkbox"/>				
7 Tilojen kunto ja varusteet	<input type="checkbox"/>				
8 Luokkakoko	<input type="checkbox"/>				

Jos Teillä on peruskoulun 7-10 luokkia käyviä lapsia, vastatkaa kysymykseen 25.

25 Millaisen arvosanan annatte seuraavista koulunkäyntiasioista koulusta?

	Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei hyvä eikä huono	Melko huono	Erittäin huono
1 Koulu yleensä	<input type="checkbox"/>				
2 Kodin ja koulun yhteistyö	<input type="checkbox"/>				
3 Kouluterveydenhuolto	<input type="checkbox"/>				
4 Opetus	<input type="checkbox"/>				
5 Henkilökunta	<input type="checkbox"/>				
6 Ilmapiiri ja turvallisuus	<input type="checkbox"/>				
7 Tilojen kunto ja varusteet	<input type="checkbox"/>				
8 Valinnaisten aineiden riittävyys	<input type="checkbox"/>				

26 Ovatko asuinkuntanne terveyskeskuksen palvelut verrattuna vastaaviin yksityisiin palveluihin mielestänne

Paremmat Samanlaiset Huonommat En osaa sanoa

27 Kuinka monta kertaa edellisten 12 kuukauden aikana Te olette käyttäneet kunnallisen terveyskeskuksen/ aseman palveluja?

En kertaakaan 1-3 kertaa 4-9 kertaa Useammin

28 Kuinka monta kertaa edellisten 12 kuukauden aikana Te olette käyttäneet yksityisen lääkärin tai yksityislääkärin palveluja?

En kertaakaan 1-3 kertaa 4-9 kertaa Useammin

29 Jos kävitte edellisten 12 kuukauden aikana kunnallisessa terveyskeskuksessa/-asemalla, miten tyytyväinen olitte viimeisellä käynnillänne seuraaviin asioihin?

Jos ette käynyt, siirtykää kysymykseen 31.

	Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	En kumpakaan	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön
1 Ajan saanti	<input type="checkbox"/>				
2 Kulkuyhteydet	<input type="checkbox"/>				
3 Odotusaika vastaanotolla	<input type="checkbox"/>				
4 Henkilökunnan palvelualltius	<input type="checkbox"/>				
5 Hoidon laatu	<input type="checkbox"/>				
6 Tutkimusten laatu ja määrä	<input type="checkbox"/>				
7 Lääkkeiden saanti	<input type="checkbox"/>				
8 Hoitotarvikkeiden saanti	<input type="checkbox"/>				
9 Terveyskeskuksen tilat	<input type="checkbox"/>				
10 Hoidon hyödyllisyys	<input type="checkbox"/>				

35 Jos olette olleet yhteydessä puhelimella kunnan palvelupisteisiin edellisten 12 kuukauden aikana, minkä arvosanan annatte seuraaville asioille? Jos ette ole ollut, siirtykää kysymykseen 36.

	Erittäin hyvä	Melko hyvä	Kohtalainen	Melko huono	Erittäin huono
1 Puhelunvälityksen/-keskuksen palvelut.....	<input type="checkbox"/>				
2 Terveyskeskuksen puhelinpalvelu	<input type="checkbox"/>				
3 Puhelinpalvelu muissa kunnan palvelupisteissä	<input type="checkbox"/>				
4 Puhelinnumeroista ja puhelinpalveluajoista tiedottaminen	<input type="checkbox"/>				

36 Jos ajattelette elämistä asuinkunnassa yleensä, miten hyvin seuraavat asiat mielestänne ovat?

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	En osaa sanoa	Melko huonosti	Erittäin huonosti
YLEISET ASIAT					
1 Yleinen järjestys ja turvallisuus	<input type="checkbox"/>				
2 Asuinalueen turvallisuus	<input type="checkbox"/>				
3 Yritystoiminnan edistäminen	<input type="checkbox"/>				
4 Rakennetun ympäristön viihtyisyys ja kauneus	<input type="checkbox"/>				
TIEDOTTAMINEN JA NEUVONTAPALVELUT					
5 Tiedottaminen kunnan palveluista	<input type="checkbox"/>				
6 Kunnan virastojen asiakaspalvelu yleensä	<input type="checkbox"/>				
7 Kuluttajaneuvonta	<input type="checkbox"/>				
8 Kuntalaisten vaikuttamisen mahdollisuudet	<input type="checkbox"/>				
KUNNAN TERVEYDEN- JA SAIRAANHOITO					
9 Kunnan terveyskeskuksen lääkäripalvelut	<input type="checkbox"/>				
10 Kunnan terveyskeskuksen vuodeosasto	<input type="checkbox"/>				
11 Sairaalapalvelut	<input type="checkbox"/>				
12 Sairaankuljetus	<input type="checkbox"/>				
13 Äitiys- ja lastenneuvola	<input type="checkbox"/>				
14 Vanhusten kotihoito (kotipalvelu ja kotisairaanhoido)	<input type="checkbox"/>				
15 Kunnan hammaslääkäripalvelut	<input type="checkbox"/>				
KUNNAN SOSIAALIPALVELUT					
16 Lasten päivähoido	<input type="checkbox"/>				
17 Vanhusten asumis- ja laitoshoidtopalvelut (esim. palveluasunnot ja vanhainkodit)	<input type="checkbox"/>				
18 Vammaispalvelut	<input type="checkbox"/>				
19 Toimeentulotuki	<input type="checkbox"/>				
20 Perheneuvola	<input type="checkbox"/>				
21 Sosiaalityö	<input type="checkbox"/>				
KUNNAN OPETUS- JA SIVISTYSPALVELUT					
22 Peruskoulu	<input type="checkbox"/>				
23 Lukio	<input type="checkbox"/>				
24 Aikuisten ammatillinen koulutus	<input type="checkbox"/>				
25 Nuorten ammatillinen koulutus	<input type="checkbox"/>				
26 Kansalais- ja työväenopistot	<input type="checkbox"/>				
27 Kirjastopalvelut	<input type="checkbox"/>				
VAPAA-AIKA- JA LIIKUNTAPALVELUT KUNNASSA					
28 Nuorten harrastustoiminta	<input type="checkbox"/>				
29 Museot	<input type="checkbox"/>				
30 Torit ja torikauppa	<input type="checkbox"/>				
31 Kulttuuripalvelut, esim. teatteri-, musiikki- ja taide	<input type="checkbox"/>				
32 Urheilu- ja pelikentät	<input type="checkbox"/>				
33 Sisäliikuntatilat	<input type="checkbox"/>				
34 Uimahallit	<input type="checkbox"/>				
35 Uimarannat ja maauimalat	<input type="checkbox"/>				
36 Kuntoradat ja ulkoilureitit	<input type="checkbox"/>				

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	En osaa sanoa	Melko huonosti	Erittäin huonosti
37 Ulkoilualueet ja -puistot	<input type="checkbox"/>				
38 Tiedottaminen liikuntapalveluista	<input type="checkbox"/>				
39 Lasten leikkipaikat	<input type="checkbox"/>				
KUNNAN YHDYSKUNTATEKNISET PALVELUT					
40 Katujen ja teiden hoito	<input type="checkbox"/>				
41 Jätehuolto	<input type="checkbox"/>				
42 Kierrätystoiminta, paperit, lasit, paristot	<input type="checkbox"/>				
43 Puistojen ja viheralueiden hoito	<input type="checkbox"/>				
44 Juomaveden laatu	<input type="checkbox"/>				
LIIKENNE KUNNASSA					
45 Liikenneolot jalankulkijan ja pyöräilijän kannalta	<input type="checkbox"/>				
46 Liikenneolot autoilijan kannalta	<input type="checkbox"/>				
47 Julkinen liikenne	<input type="checkbox"/>				
LIIKENNETURVALLISUUS KUNNASSA					
48 Liikenneturvallisuus jalankulkijan ja pyöräilijän kannalta	<input type="checkbox"/>				
49 Liikenneturvallisuus autoilijan kannalta	<input type="checkbox"/>				
YMPÄRISTÖPALVELUT JA PELASTUSTOIMI					
50 Luonnon suojelu	<input type="checkbox"/>				
51 Ilman laatu	<input type="checkbox"/>				
52 Vesistöjen puhtaus	<input type="checkbox"/>				
53 Melun torjunta	<input type="checkbox"/>				
54 Ympäristön siisteys	<input type="checkbox"/>				
55 Luonto- ja retkeilyreitit	<input type="checkbox"/>				
56 Rakennetun ympäristön valvonta	<input type="checkbox"/>				
57 Pelastustoiminta (esim. tulipalojen ja liikenneonnettomuuksien yhteydessä)	<input type="checkbox"/>				
58 Palotarkastus	<input type="checkbox"/>				
59 Nuohous	<input type="checkbox"/>				
MUUT ASIAT					
60 Kunnan omien luottamushenkilöiden toiminta	<input type="checkbox"/>				
61 Kunnan talousasioiden hoito	<input type="checkbox"/>				
62 Kunnan yhteistyö naapurikuntien kanssa	<input type="checkbox"/>				
63 Asuntojen, työpaikkojen ja palvelujen sijoittelu	<input type="checkbox"/>				
64 Pientalotontin saanti	<input type="checkbox"/>				
65 Vuokra-asunnon saanti	<input type="checkbox"/>				

37 Mitä seuraavista kunnan palveluista olette itse käyttänyt tai joku perheenne jäsen on käyttänyt edellisten 12 kuukauden aikana? Kyllä = Olen käyttänyt tai perheenjäsen on käyttänyt Ei = Kukaan perheestämme ei ole käyttänyt

	Kyllä	Ei		Kyllä	Ei
Kunnan terveyskeskuksen lääkäripalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sairaalapalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Äitiys- ja lastenneuvola	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kunnan hammaslääkäripalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toimeentulotuki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kansalais- ja työväenopistot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kirjastopalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nuorten harrastustoiminta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ulkoilualueet ja -puistot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Lasten leikkipaikat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Julkinen liikenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Palotarkastus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nuohous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

38 Missä kunnan asioista tulisi mielestänne tiedottaa? Rastittakaa kaksi mielestänne tärkeintä tapaa.

<input type="checkbox"/> Sanomalehdet	<input type="checkbox"/> Ilmaisjakelulehdet	<input type="checkbox"/> Kaupungin/kunnan oma tiedotuslehti
<input type="checkbox"/> Radio	<input type="checkbox"/> Televisio tai kaapelitelevisio	<input type="checkbox"/> Kaupungin/kunnan tiedotustilaisuudet
<input type="checkbox"/> Ilmoitustaulut	<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> Jokin muu

	En lain- kaan	Melko paljon	Erittäin paljon	Ei koske minua
5 Muuta henkilökohtaista omaisuutta varastetaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Henkilökohtaista omaisuutta vahingoitetaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Väkivaltainen ryöstö	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Väkivallalla uhkailu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Väkivallan kohteeksi joutuminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Seksuaalirikos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Rattijuopon aiheuttama liikenneonnettomuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Seuraavat kysymykset käsittelevät liikkumistanne. Vastatkaa kysymyksiin huomioiden koko vuoden aikana keskimäärin tapahtuva liikkuminen.

Vapaa-ajan kuntoliikunta

45 Kuinka usein harrastatte vapaa-ajan kunto- tai kilpaliikuntaa vähintään puoli tuntia niin, että ainakin lievästi hengästytte ja hikoilette?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Päivittäin | <input type="checkbox"/> Kerran viikossa |
| <input type="checkbox"/> 4–6 kertaa viikossa | <input type="checkbox"/> 2–3 kertaa kuukaudessa |
| <input type="checkbox"/> 3 kertaa viikossa | <input type="checkbox"/> Muutamana kerran vuodessa tai harvemmin |
| <input type="checkbox"/> 2 kertaa viikossa | <input type="checkbox"/> En voi vammaan tai sairauden vuoksi harrastaa liikuntaa |

Työ- ja koulumatkaliikunta

46 Kuinka monta minuuttia kävelette tai pyöräilette työ- tai koulumatkoillanne (myös opiskelumatkat) tai kuljette muulla ruumiillisella liikuntaa vaativalla tavalla?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Alle 15 minuuttia päivässä (meno- ja tulomatka yht.) | <input type="checkbox"/> 30–60 minuuttia päivässä (meno- ja tulomatka yht.) |
| <input type="checkbox"/> 15–30 minuuttia päivässä (meno- ja tulomatka yht.) | <input type="checkbox"/> Yli tunnin päivässä (meno- ja tulomatka yht.) |
| <input type="checkbox"/> En ole työssä/ en opiskele tai työ on kotona | |
| <input type="checkbox"/> Kuljen työ-/koulumatkan kokonaan moottoriajoneuvolla tai julkisilla liikennevälineillä | |

47 Jos harrastatte työ- tai koulumatkaliikuntaa, niin mikä on kävelleen, pyöräillen tai muulla tavalla liikkumanne matkan pituus päivässä?

____ km (meno- ja paluumatka yhteensä, pyöristäkää täysiksi kilometreiksi)

Arkiliikunta

48 Kuinka monta minuuttia keskimäärin päivässä kävelette, pyöräilette, tai teette muuta liikkumista vaativaa vapaa-ajan toimintaa (piha-, ja puutarhatyöt, korjaustyöt, siivoaminen jne.)? Älkää laskeko tähän lukuun mukaan kysymyksissä 45 ja 46 jo ilmoittamaanne liikuntaa.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> En lainkaan | <input type="checkbox"/> 30–60 minuuttia päivässä |
| <input type="checkbox"/> Alle 15 minuuttia päivässä | <input type="checkbox"/> Yli tunnin päivässä |
| <input type="checkbox"/> 15–30 minuuttia päivässä | |

T1 Lopuksi pyydämme Teitä merkitsemään asuinkuntanne

- | | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Anjalankoski | <input type="checkbox"/> Espoo | <input type="checkbox"/> Forssa | <input type="checkbox"/> Helsinki |
| <input type="checkbox"/> Hyvinkää | <input type="checkbox"/> Imatra | <input type="checkbox"/> Joensuu | <input type="checkbox"/> Joutseno |
| <input type="checkbox"/> Jyväskylä | <input type="checkbox"/> Jämsänkoski | <input type="checkbox"/> Järvenpää | <input type="checkbox"/> Kankaanpää |
| <input type="checkbox"/> Kemi | <input type="checkbox"/> Kokkola | <input type="checkbox"/> Kouvola | <input type="checkbox"/> Kuusankoski |
| <input type="checkbox"/> Lappeenranta | <input type="checkbox"/> Nokia | <input type="checkbox"/> Nurmijärvi | <input type="checkbox"/> Oulu |
| <input type="checkbox"/> Rautjärvi | <input type="checkbox"/> Rovaniemi | <input type="checkbox"/> Ruokolahti | <input type="checkbox"/> Siilinjärvi |
| <input type="checkbox"/> Taipalsaari | <input type="checkbox"/> Tammisaari | <input type="checkbox"/> Tampere | <input type="checkbox"/> Turku |
| <input type="checkbox"/> Vaasa | <input type="checkbox"/> Valkeakoski | | |

KIITOS VASTAUKSESTANNE!