
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2384 Sosiaalibarometri 2005

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2384 Sociobarometer 2005

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

HYVÄ KELAN TOIMISTON JOHTAJA!

Tervetuloa vastaamaan uudistettuun Sosiaalibarometri 2005 –kyselyyn! Osallistumalla varmistatte myös Kelan näkemysten esilletulon huhtikuussa kyselyn tuloksista julkaistavassa Sosiaalibarometri 2005 –raportissa. Julkaisun ajankohtaiset hyvinvointiarviot kootaan Kelan toimistojen lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten, työvoimatoimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen johdolta. Näin saadaan monipuolinen ja kunkin tahon erityisyyden sisältävä kuva valtakunnallisesta ja alueellisesta palvelu-järjestelmän tilasta, muutoksista sekä kansalaisten hyvinvoinnin haasteista.

Tällä kertaa kyselyyn on laadittu Kelan tutkimusosaston kanssa yhteistyössä erillis-kysymyksiä neuvonnasta, kuntoutuksen toteutumisesta sekä omaishoidontuen ja toimeen-tulotuen järjestämisen vaihtoehtoista. **Jokainen vastaus on tärkeä** valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan hyvinvointikuvan muodostamisessa.

Pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 31.1.2005**. Kyselyn mukana on vastauskuori, jonka postimaksu on maksettu valmiiksi. Mikäli vastaatte mieluummin kyselyyn internetissä, pyydämme teitä käyttämään aikaisemmin sähköpostitse saamaanne henkilökohtaista linkkiä. **Jos olette tällä välin jo vastanneet kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne!**

Vastanneiden kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja viisi pääsylippua valtakunnallisille Sosiaali- ja terveyspolitiikan kehittämispäiville Helsinkiin 13.-14.4.2005 (lipun arvo 290 euroa). Päivillä mm. julkistetaan Sosiaalibarometri 2005:n tulokset. Lisäksi vastaajat osallistuvat sosiaali- ja terveysturvan pöytäkalentereiden arvontaan.

Kiitokset osallistumisestanne ja hyvää alkanutta vuotta!

Yhteistyöterveisin
Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Lomaketiedustelut: tutkimussihteeri Pia Londen (p. XX-XXXX XXXX tai sp. Pia.Londen@stkl.fi).
Lisätietoja kyselystä: tutkijat Anne Eronen (p. XX-XXXX XXXX) ja Aki Siltaniemi (p. XX-XXXX XXXX). Tietoa Sosiaali-barometrasta myös: <http://www.stkl.fi>

Sosiaalibarometri 2005 -kysely

Kysely on osoitettu teille henkilökohtaisesti, mutta voitte vastata myös yhdessä toimistonne johtoryhmän kanssa. Ympyröikää toiminta-alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. Kyselyssä **toiminta-alueella** tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita, jotka kuuluvat toimistonne piiriin (ei siis vakuutuspiiriä).

Toimistonne sijaintikunta: _____

Kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai –nimikkeet:

- | | |
|---|--|
| 1 | toimiston johtoryhmä |
| 2 | toimistonjohtaja / vakuutuspiirin johtaja / paikallisjohtaja |
| 3 | palvelupäällikkö |
| 4 | muu, mikä? _____ |

I Voimavarat ja toiminta-alueen tilanne

1. Arvioikaa toimistonne kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

Vuonna 2004

Arvio vuodelle 2005

- | | | | |
|---|---------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | henkilöstömäärä väheni | 1 | henkilöstömäärä vähenee |
| 2 | henkilöstömäärä pysyi ennallaan | 2 | henkilöstömäärä pysyy ennallaan |
| 3 | henkilöstömäärä kasvoi | 3 | henkilöstömäärä kasvaa |

2. Millaista on ollut saada pätevää henkilökuntaa toimistoonne kuluneen vuoden aikana?

vaikeaa 1 2 3 4 5 **helppoa** X **ei rekrytoitu**

3. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöresurssien riittävän kaikkien toimistonne tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

4. Millaiset ovat toimistonne työntekijöiden vallitsevat tunnelmat vuoden 2005 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 **toiveikkaat**

5. Miten toimistossanne on kyetty huolehtimaan työntekijöiden ammatillisesta osaamisesta ja sen kehittämisestä?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

6. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
Terveyspalvelut	1	2	3	4	5
Koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Kulttuuripalvelut	1	2	3	4	5

7. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kansalaisten tarvitsema **Kelan palvelu** nykyisillä voimavaroilla?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

8. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella **pulmakuntiin, tienhaarakuntiin** ja **etenijäkuntiin**, mihin ryhmään katsoisitte toiminta-alueenne ja toimistonne sijaintikunnan kuuluvan? Arvioikaa ensin toimistonne koko toiminta-alueen ja sitten toimistonne sijaintikunnan sijoittuminen tällä ulottuvuudella.

- 1 = **Pulmakunta** Näiden kuntien sosiaalisiin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on
 2 = **Tienhaarakunta** Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.
 3 = **Etenijäkunta** Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on hyvä.

	pulma	tienhaara	etenijä
Koko toiminta-alueenne	1	2	3
Toimiston sijaintikunta	1	2	3

9. Millainen on muuttoliikkeen vaikutus toiminta-alueellanne?

pieni 1 2 3 4 5 **suuri**

kielteinen 1 2 3 4 5 **myönteinen**

II Hyvinvoinnin tilanne

10. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono										hyvä
tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

11. Mitä tarvittaisiin, että hyvinvoinnin tilanne toiminta-alueellanne kohenisi?

12. Millainen on tällä hetkellä erilaisissa elämäntilanteissa olevien väestöryhmien hyvinvoinnin tilanne toiminta-alueellanne ja millaiset mahdollisuudet Kelalla on toiminta-alueellanne tukea näiden väestöryhmien hyvinvoinnin toteutumista? Arvioikaa kaikkien ryhmien tilannetta.

VÄESTÖRYHMÄN TILANNE						KELAN MAHDOLLISUUS TUKEA VÄESTÖRYHMÄÄ					
huono					hyvä	Elämänvaihe	huono				
1	2	3	4	5		lapset (0-6 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		lapset (7-12 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		nuoret (13-17 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		nuoret aikuiset (18-29 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		keski-ikäiset (30-49 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		keski-ikäiset (50-64 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		ikäntyvät (65-74 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		vanhukset (yli 74 –vuotiaat)	1	2	3	4	5
Työmarkkina-asema											
1	2	3	4	5		vakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		epävakaalla työuralla olevat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		pitkittyneesti työttömänä olevat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		työkyvyttömät	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		opiskelijat	1	2	3	4	5
Liikkuvuus											
1	2	3	4	5		kotimaassa muuttaneet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		pakolaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		muut maahan muuttaneet	1	2	3	4	5
Perheellisyys											
1	2	3	4	5		yhden henkilön taloudet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		lapseton pariskunta	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		yhden huoltajan perheet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		ydinperheet	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		uusperheet	1	2	3	4	5
Yksilölliset ongelmalliset elämäntilanteet											
1	2	3	4	5		alkoholiongelmaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		huumeongelmaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		lievästi vammaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		vaikeavammaiset	1	2	3	4	5

VÄESTÖRYHMÄN TILANNE

huono					hyvä	Yksilölliset ongelmalliset elämäntilanteet
1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5		mielenterveysongelmaiset
1	2	3	4	5		lastensuojelun avohuollossa olevat
1	2	3	4	5		lastensuojelun huostaanotetut
1	2	3	4	5		kotona omaistaan hoitavat
1	2	3	4	5		asunnottomat
1	2	3	4	5		ylivelkaantuneet
1	2	3	4	5		prostituoidut
1	2	3	4	5		vankilasta vapautuneet
1	2	3	4	5		elämäntilanteessa useita ongelmia

KELAN MAHDOLLISUUS TUKEA VÄESTÖRYHMÄÄ

huono					hyvä
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	

13. Minkä väestöryhmän tilanne vaatii toiminta-alueellanne **kiireellisimmin** uusia sosiaalipoliittisia tukitoimia?

14. Onko toiminta-alueellanne mielestänne ollut vuonna 2004 havaittavissa selvästi **uusia** sosiaalisen tuen tarpeessa olevia ryhmiä, joille ei ole riittävää palvelutarjontaa?

1	ei
2	kyllä; mitä? _____

15. Onko kokemuksenne mukaan tilanteita, joissa sosiaaliturvaetuuksien yhteensovittamisessa tai etuuksien ja palkkatulojen yhteensovittamisessa on pulmia kansalaisten näkökulmasta?

1	ei
2	kyllä; kuvatkaa lyhyesti tällaisia tilanteita: _____

16. Onko kokemuksenne mukaan tilanteita, joissa ensisijaisen etuuden viivästymisen vuoksi asiakas joutuu taloudellisiin vaikeuksiin?

1	ei
2	kyllä; miten näitä tilanteita tulisi mielestänne ratkaista? _____

III Kelan toiminta

17. Millaisia määrällisiä muutoksia seuraavissa palvelujen / etuuksien **kysynnässä** on tapahtunut vuonna 2004 toiminta-alueellanne?

	vähentynyt lisääntynyt		ennallaan		
Neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen	1	2	3	4	5
Työttömyyskorvaus	1	2	3	4	5
Eläkkeet	1	2	3	4	5
Sairauspäiväraha	1	2	3	4	5
Sairauskustannusten korvaaminen	1	2	3	4	5
Kuntoutus	1	2	3	4	5
Perhe-etuudet	1	2	3	4	5
Asumistuki	1	2	3	4	5
Psykiatrinen kuntoutus	1	2	3	4	5

18. Millaisia muutoksia neuvontapalvelujen tarjonnassa on tapahtunut vuonna 2004?

	ei ole	vähentynyt		ennallaan	lisääntynyt	
Henkilökohtainen neuvonta toimistossa	X	1	2	3	4	5
Puhelinneuvonta	X	1	2	3	4	5
Neuvonta sähköpostitse	X	1	2	3	4	5
Tiedonvälitys internetissä	X	1	2	3	4	5
Sähköiset lomakkeet, (hakemukset)	X	1	2	3	4	5

19. Asiakaspalvelussa painottui uuden hallintolain myötä neuvontavelvollisuus. Miten riittävää neuvonta on toimistossanne mielestänne tällä hetkellä?

riittämätöntä 1 2 3 4 5 täysin riittävää

20. Asiakas ei aina itse kysy tai osaa kysyä, mutta hänen tietämättömyytensä jostain etuudesta käy välillisesti ilmi. Missä määrin toimistossanne on mahdollista neuvoa asiakkaita myös omaaloitteisesti?

vähän 1 2 3 4 5 paljon

21. Mikäli neuvontaa ei toimistossanne yleisesti tai jossain yksittäistapauksessa anneta, missä määrin seuraavat tekijät ovat mielestänne siihen syynä?

	vähän			paljon	
Asiakkaiden hankalat tai laajat kysymykset, joihin on vaikea tai mahdoton vastata	1	2	3	4	5
Neuvontaan ei ole riittävästi aikaa	1	2	3	4	5
Kysymys ei kuulu Kelan toimialalle	1	2	3	4	5

Neuvontaan ei ole halua

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

22. Missä määrin toimistossanne ohjataan asiakkaita muiden tuottamien palveluiden piiriin?

vähän 1 2 3 4 5 **paljon**

23. Helmikuussa 2004 tuli voimaan **yhdenvertaisuuslaki**, joka korostaa asiakkaiden ja henkilöstön yhdenvertaista kohtelua. Onko laki aiheuttanut toimistossanne muutoksia / toimenpiteitä?

1 ei

2 kyllä, mitä? _____

24. Minkä arvioisitte keskeisimmäksi kehittämistarpeeksi toiminta-alueenne Kelan toiminnassa / toimintatavoissa?

25. Miten kuntoutuksen käynnistäjätahot (perusterveydenhuolto, erikoissairaanhoido ja työterveys-huolto) ovat mielestänne onnistuneet Kelalle lähettämiensä kuntoutujien valitsemisessa?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin** **X tietoni eivät riitä arvioimiseen**

26. Miten kuntoutujien työkyvyn esteet ja voimavarat on selvitetty ennen Kelalle toimitettua kuntou-tussuositusta?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin** **X tietoni eivät riitä arvioimiseen**

27. Millainen on toiminta-alueenne kuntoutuksen palvelutarjonta: onko kohtuetaisyysdellä osaavia palveluntuottajia tarvitsemanne kuntoutuksen toteuttamiseen?

1 kyllä

2 ei, mistä palveluista on puutetta? _____

28. Miten ostamanne kuntoutuksen toimitustapa on vastannut tekemiänne sopimuksia?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin** **X tietoni eivät riitä arvioimiseen**

29. Ovatko ostamallanne kuntoutuksella aikaansaadut vaikutukset vastanneet asettamiänne kuntoutus-tavoitteita?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin** **X tietoni eivät riitä arvioimiseen**

30. Miten yhteistyö muiden kuntoutustahojen kanssa on sujunut kuntoutusvastuun siirtyessä Kelalta muille toimijoille (jatkuvuuden varmistaminen)?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin** **X tietoni eivät riitä arvioimiseen**

31. Miten toimistonne on selviytynyt vuonna 2004 kuntoutukseen liittyvistä tehtävistään?

	huonosti				hyvin
KKL 2§:n mukaisessa ammatillisessa kuntoutuksessa	1	2	3	4	5
KKL 3§:n mukaisessa vaikeavammaisten kuntoutuksessa	1	2	3	4	5
KKL 4§:n mukaisessa ammatillisessa kuntoutuksessa	1	2	3	4	5
KKL 4§:n mukaisessa sairausryhmäkuntoutuksessa	1	2	3	4	5
KKL 4§:n mukaisessa yksilökuntoutuksessa	1	2	3	4	5

32. Miten toiminta-alueenne kuntoutusta tulisi mielestänne kehittää?

IV Muut hyvinvointia tuottavat tahot ja yhteistyö

33. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen nykyisen merkityksen **kansalaisten hyvinvoinnin toteuttamisessa** ja millaiseksi arvioitte sen muodostuvan tulevaisuudessa vuoteen 2015 mennessä?

NYKYINEN MERKITYS						TULEVA MERKITYS				
pieni		suuri				pieni		suuri		
1	2	3	4	5	omatoimisuus/itseapu	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	oma perhe	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	muut omaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	ystävät	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	naapurit	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	vertaistuki	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	järjestöjen muu vapaaehtoistoiminta	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	järjestöjen palvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	seurakunnat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	sosiaalialan yksityiset yritykset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	terveysalan yksityiset yritykset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kela	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan sosiaalitoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan terveystoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	työhallinto	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan ja valtion yhteispalvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kuntien yhteispalvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kuntien ja järjestöjen yhteispalvelut	1	2	3	4	5

34. Kuinka suuri merkitys **sosiaali- ja terveysalan järjestöillä** (yhdistykset ja säätiöt) on tällä hetkellä ja tulevaisuudessa toiminta-alueellanne seuraavissa asioissa?

NYKYINEN MERKITYS						TULEVA MERKITYS						
pieni						pieni					suuri	
1	2	3	4	5	osallistumismahdollisuuksien takaaminen	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	järjestöjen palvelutoiminta	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	sosiaalipalvelujen osana toimiminen	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	terveyspalvelujen osana toimiminen	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	ostopalveluiden tarjoaminen	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	toimeentulon turvaaminen	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	työllistymismahdollisuuksien tarjoaminen	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	vertaistukitoiminta	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	muu vapaaehtoistoiminta	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	harrastus- ja virkistystoiminta	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	yhteiskunnalliseen päätöksentekoon vaikuttaminen	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	jäsenistön edunvalvonta	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	uusien innovaatioiden tai työmenetelmien kehittäminen	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	asiantuntijatehtävät	1	2	3	4	5		
1	2	3	4	5	erilaisten hankkeiden toteuttaminen	1	2	3	4	5		

35. Arvioikaa toiminta-alueenne seuraavia palveluja **käyttäjien** kannalta.

Kelan palvelu

- palvelun toimivuus
- palvelun riittävyys
- palvelun saavutettavuus
- palvelun laatu

huono			hyvä		
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	

Julkiset terveyspalvelut

- palvelujen toimivuus
- palvelujen riittävyys
- palvelujen saavutettavuus
- palvelujen laatu

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Sosiaalipalvelut

- palvelujen toimivuus
- palvelujen riittävyys
- palvelujen saavutettavuus
- palvelujen laatu

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Työhallinnon palvelut

palvelujen toimivuus
 palvelujen riittävyys
 palvelujen saavutettavuus
 palvelujen laatu

huono					hyvä
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	

Yksityiset, yritysmuotoiset sosiaalipalvelut

palvelujen toimivuus
 palvelujen riittävyys
 palvelujen saavutettavuus
 palvelujen laatu

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Yksityiset, yritysmuotoiset terveystalvet

palvelujen toimivuus
 palvelujen riittävyys
 palvelujen saavutettavuus
 palvelujen laatu

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Järjestöjen tuottamat sosiaali- ja terveystalvet

palvelujen toimivuus
 palvelujen riittävyys
 palvelujen saavutettavuus
 palvelujen laatu

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

36. Miten **yhteistyö** seuraavien tahojen kanssa toimii toimistonne näkökulmasta?

	huonosti				hyvin
Kelan muut toimistot	1	2	3	4	5
Terveyskeskukset	1	2	3	4	5
Erikoissairaanhoito	1	2	3	4	5
Kuntien sosiaalitoimi	1	2	3	4	5
Työhallinto	1	2	3	4	5
Työvoiman palvelukeskus / työvoiman yhteispalvelupiste	1	2	3	4	5
Sosiaalipalveluja tarjoavat yritykset	1	2	3	4	5
Terveystalvet tarjoavat yritykset	1	2	3	4	5
Sosiaali- ja terveystalvet tarjoavat järjestöt	1	2	3	4	5

37. Onko toimistollanne käytössä systemaattisia toimintatapoja sidosryhmäyhteistyössä?

- 1 ei
 2 kyllä, millaisia? _____

38. Onko toiminta-alueellanne sellaisia palvelutarpeita, joihin tarvittaisiin uusia/lisää
a. **yksityisiä, yritysmuotoisia** sosiaali- ja terveystarpeita?

1 ei

2 kyllä, millaisia tarpeita? _____

- b. **järjestöjen tuottamia** sosiaali- ja terveystarpeita?

1 ei

2 kyllä, millaisia tarpeita? _____

V Muuttuva palvelujärjestelmä

39. Miten kuvailisitte **toimistonne tilannetta** tällä hetkellä?

ei muutosta

1 2 3 4 5

voimakas muutos

hallitsematon muutos

1 2 3 4 5

hallittu muutos

**toimintojen
supistaminen**

1 2 3 4 5

toimintojen laajentaminen

40. Mistä olette tällä hetkellä Kelan toimiston johtajana

a. huolestunein _____

b. tyytyväisin _____

41. Onko toimistonne mukana **yhteis palvelupisteessä**?

1 ei

2 kyllä

42. Pitäisikö mielestänne yhteis palvelupisteiden toimintaa kehittää tai muuttaa?

1 ei

2 kyllä; miten? _____

43. Onko toimistonne mukana **työvoiman palvelukeskuksessa / työvoiman yhteis palvelupisteessä**?

1 ei

2 kyllä

44. Miten seuraavat usean tahon yhteistoimintaan perustuvat palvelupisteet ovat mielestänne toimineet toiminta-alueellanne vuoden 2004 aikana?

	huonosti			hyvin		ei ole alueellamme
Yhteispalvelupiste	1	2	3	4	5	X
Työvoiman palvelukeskus / työvoiman yhteispalvelupiste	1	2	3	4	5	X

45. Osallistuuko toimistonne seuraavanlaiseen strategiatyöhön?

	ei	kyllä
Maakunnallinen hyvinvointistrategiatyö	1	2
Jonkun kunnan hyvinvointistrategiatyö	1	2

46. Omaishoidon selvityshenkilö esitti keväällä 2004 omaishoidon tuen palkkion rahoitusvastuun siirtämistä portaittain Kelalle. Pidättekö ehdotusta kannatettavana?

- 1 en, miksi? _____
- 2 kyllä, miksi? _____

47. Tulisiko mielestänne toimeentulotuen laskennallinen osuus siirtää Kelalle?

- 1 ei
- 2 kyllä

48. Jos toimeentulotuen laskennallinen osuus siirtyisi Kelalle, arvioisitteko sen nostavan kustannuksia merkittävästi?

- 1 en
- 2 kyllä

49. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

Kiitos vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 2005 –tutkimuksen tulokset julkaistaan 12.4.2005. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 31. tammikuuta 2005**.