
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2384 Sosiaalibarometri 2005

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2384 Sociobarometer 2005

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

HYVÄ TYÖVOIMATOIMISTON JOHTAJA!

Kutsumme Teidät vastaamaan Sosiaalibarometri 2005 –kyselyyn. Kysely tuottaa ajankohtaisen kuvan Suomen sosiaali- ja terveydenhuoltojärjestelmän ja kansalaisten hyvinvoinnin tilanteesta ja siinä tapahtuneista muutoksista. Tällä kertaa erityisteemoina ovat mm. työvoiman palvelukeskukset sekä neuvontapalvelut. Jokainen vastaus on tärkeä valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan hyvinvointikuvan muodostamisessa.

Kyselyyn vastataan internetissä. Klikkaa seuraavaa nettiosoitetta:

Kyselyyn vastaaminen vie noin 20 minuuttia. Pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. Vastaaajien kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja viisi pääsylippua valtakunnallisille Sosiaali- ja terveyspolitiikan kehittämispäiville Helsinkiin 13.-14.4.2005 (arvo 290 euroa/lippu). Päivillä mm. julkistetaan Sosiaalibarometri 2005:n tulokset. Lisäksi vastaajat osallistuvat sosiaali- ja terveysturvan pöytäkalentereiden arvontaan.

Mikäli lomakkeen täyttämässä ilmenee teknisiä ongelmia, lähetämme mielellämme kyselyn postitse. Lomakepyynnöt: Pia Londén (p. XX-XXXX XXXX tai sp. Pia.Londen@stkl.fi). Lisätietoja tutkimuksesta ja kyselystä antavat tarvittaessa tutkijat Anne Eronen (p. XX-XXXX XXXX) ja Aki Siltaniemi (p. XX-XXXX XXXX).

Kiitokset etukäteen vastauksestanne ja mukavaa joulun aikaa!

Yhteistyöterveisin
Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin vahvuus on ajantasaisuuden ohella monipuolinen kokonaiskuva. Tulokset kootaan työvoimatoimistojen lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten, Kelan toimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen johdolta. Vuodesta 1991 lähtien vuosittain julkaistun Sosiaalibarometrin laatii Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto. Tuloksia on hyödynnetty valtakunnallisessa ja paikallisessa sosiaali- ja terveystoiminnassa.

Helsinki 12.1.2005

HYVÄ TYÖVOIMATOIMISTON JOHTAJA!

Tervetuloa vastaamaan Sosiaalibarometri 2005 –kyselyyn! Osallistumalla varmistatte myös työhallinnon näkemysten esilletulon huhtikuussa kyselyn tuloksista julkaistavassa Sosiaalibarometri 2005 –raportissa. Julkaisun ajankohtaiset hyvinvointiarviot kootaan työvoimatoimistojen lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten, Kelan toimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysturvan järjestöjen johdolta. Näin saadaan monipuolinen ja kunkin tahon erityisyyden sisältävä kuva valtakunnallisesta ja alueellisesta palvelujärjestelmän tilasta, muutoksista sekä kansalaisten hyvinvoinnin haasteista.

Tällä kertaa ajankohtaisteemoina ovat mm. työvoiman palvelukeskukset sekä neuvontapalvelut. **Jokainen vastaus on tärkeä** valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan hyvinvointikuvan muodostamisessa.

Pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 31.1.2005**. Kyselyn mukana on vastauskuori, jonka postimaksu on maksettu valmiiksi. Mikäli vastaatte mieluummin kyselyyn internetissä, pyydämme teitä käyttämään aikaisemmin sähköpostitse saamaanne henkilökohtaista linkkiä. **Jos olette tällä välin jo vastanneet kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne!** Vastajille on myös varattu mahdollisuus tilata tuleva julkaisu erityishintaan 10 euroa (+ postituskulut).

Vastanneiden kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja viisi pääsylippua valtakunnallisille Sosiaali- ja terveysturvan kehittämispäiville Helsinkiin 13.-14.4.2005 (lipun arvo 290 euroa). Päivillä mm. julkistetaan Sosiaalibarometri 2005:n tulokset. Lisäksi vastaajat osallistuvat sosiaali- ja terveysturvan pöytäkalentereiden arvontaan.

Kiitokset osallistumisestanne ja hyvää alkanutta vuotta!

Yhteistyöterveisin
Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Lomaketiedustelut: tutkussihteeri Pia Londen (p. XX-XXXX XXXX tai sp. Pia.Londen@stkl.fi).
Lisätietoja kyselystä: tutkijat Anne Eronen (p. XX-XXXX XXXX) ja Aki Siltaniemi (p. XX-XXXX XXXX). Tietoa Sosiaalibarometrasta myös: <http://www.stkl.fi>



Sosiaalibarometri 2005 -kysely

Kysely on osoitettu teille henkilökohtaisesti, mutta voitte vastata myös yhdessä toimistonne johtoryhmän kanssa. Ympyröikää toiminta-alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoitakaa vastaus sille varatulle riville. **Kyselyssä toiminta-alueella tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita, jotka kuuluvat toimistonne piiriin.** (Kyselyä ei ole lähetetty sivutoimistoille.)

Toimistonne sijaintikunta: _____

Kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai –nimikkeet:

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | toimiston johtoryhmä |
| 2 | toimistonjohtaja |
| 3 | toimistonhoitaja |
| 4 | apulaistoimistonjohtaja |
| 5 | johtava työvoimaneuvoja |
| 6 | muu, mikä? _____ |

I Voimavarat ja toiminta-alueen tilanne

1. Arvioikaa toimistonne kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

Vuonna 2004

Arvio vuodelle 2005

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | henkilöstömäärä väheni |
| 2 | henkilöstömäärä pysyi ennallaan |
| 3 | henkilöstömäärä kasvoi |

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | henkilöstömäärä vähenee |
| 2 | henkilöstömäärä pysyy ennallaan |
| 3 | henkilöstömäärä kasvaa |

2. Millaista on ollut saada pätevää henkilökuntaa toimistoonne kuluneen vuoden aikana?

vaikeaa 1 2 3 4 5 **helppoa** **X** **ei rekrytoitu**

3. Kuinka arvoitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kaikkien toimistonne tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

4. Millaiset ovat toimistonne työntekijöiden vallitsevat tunnelmat vuoden 2005 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 **toiveikkaat**

5. Miten toimistossanne on kyetty huolehtimaan työntekijöiden ammatillisesta osaamisesta ja sen kehittämisestä?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

6. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
Terveyspalvelut	1	2	3	4	5
Koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Kulttuuripalvelut	1	2	3	4	5

7. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan **turvata** kansalaisten tarvitsemat **työhälinnon palvelut** nykyisillä voimavaroilla?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

8. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella **pulmakuntiin, tienhaarakuntiin** ja **etenijäkuntiin**, mihin ryhmään katsoisitte toiminta-alueenne ja toimistonne sijaintikunnan kuuluvan? Arvioikaa ensin toimistonne koko toiminta-alueen ja sitten toimistonne sijaintikunnan sijoittuminen tällä ulottuvuudella.

- 1 = **Pulmakunta** Näiden kuntien sosiaalisin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa.
 2 = **Tienhaarakunta** Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.
 3 = **Ettenijäkunta** Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on hyvä.

	pulma	tienhaara	etenijä
Koko toiminta-alueenne	1	2	3
Toimiston sijaintikunta	1	2	3

9. Millainen on muuttoliikkeen vaikutus toiminta-alueellanne?

pieni 1 2 3 4 5 **suuri**

kielteinen 1 2 3 4 5 **myönteinen**

II Hyvinvoinnin tilanne

10. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono									hyvä
tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

11. Mitä tarvittaisiin, että hyvinvoinnin tilanne toiminta-alueellanne kohenisi?

12. Millainen on tällä hetkellä erilaisissa elämäntilanteissa olevien **väestöryhmien hyvinvoinnin tilanne** toiminta-alueellanne ja millaiset **mahdollisuudet työhallinnolla on toiminta-alueellanne tukea näiden väestöryhmien hyvinvoinnin toteutumista?** Arvioikaa kaikkien ryhmien tilannetta.

VÄESTÖRYHMÄN TILANNE

TYÖHALLINNON MAHDOLLISUUS

**TUKEA
VÄESTÖRYHMÄÄ**

huono					hy-
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	Elämänvaihe
1	2	3	4	5	lapset (0-6 -vuotiaat)
1	2	3	4	5	lapset (7-12 -vuotiaat)
1	2	3	4	5	nuoret (13-17 -vuotiaat)
1	2	3	4	5	nuoret aikuiset (18-29 -vuotiaat)
1	2	3	4	5	keski-ikäiset (30-49 -vuotiaat)
1	2	3	4	5	keski-ikäiset (50-64 -vuotiaat)
1	2	3	4	5	ikäntyvät (65-74 -vuotiaat)
1	2	3	4	5	vanhukset (yli 74 -vuotiaat)

huono					hy-
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	

Työmarkkina-asema

1	2	3	4	5	vakaalla työuralla olevat
1	2	3	4	5	epävakaalla työuralla olevat
1	2	3	4	5	pitkittyneesti työttömänä olevat
1	2	3	4	5	työkyvyttömät
1	2	3	4	5	opiskelijat

1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	

Liikkuvuus

1	2	3	4	5	kotimaassa muuttaneet
1	2	3	4	5	pakolaiset
1	2	3	4	5	muut maahan muuttaneet

1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	

Perheellisyys

1	2	3	4	5	yhden henkilön taloudet
1	2	3	4	5	lapseton pariskunta
1	2	3	4	5	yhden huoltajan perheet
1	2	3	4	5	ydinperheet
1	2	3	4	5	uusperheet

1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	

Yksilölliset ongelmalliset elämäntilanteet

1	2	3	4	5	alkoholiongelmaiset
1	2	3	4	5	huumeongelmaiset
1	2	3	4	5	pitkäaikaissairaat
1	2	3	4	5	lievästi vammaiset

1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	

1 2 3 4 5 vaikeavammaiset

1 2 3 4 5

**VÄESTÖRYHMÄN TILANNE
MAHDOLLISUUS**

huono					hy-	
1	2	3	4	5		kehitysvammaiset
1	2	3	4	5		mielenterveysongelmaiset
1	2	3	4	5		lastensuojelun avohuollossa olevat
1	2	3	4	5		lastensuojelun huostaanotetut
1	2	3	4	5		kotona omaistaan hoitavat
1	2	3	4	5		asunnottomat
1	2	3	4	5		ylivelkaantuneet
1	2	3	4	5		prostituoidut
1	2	3	4	5		vankilasta vapautuneet
1	2	3	4	5		elämäntilanteessa useita ongelmia

TYÖHALLINNON

TUKEA VÄESTÖRYHMÄÄ

huono					hy-
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	

13. Minkä väestöryhmän tilanne vaatii toiminta-alueellanne **kiireellisimmin** uusia sosiaalipoliittisia tukitoimia?

14. Onko toiminta-alueellanne mielestänne ollut vuonna 2004 havaittavissa selvästi **uusia** sosiaalisen tuen tarpeessa olevia ryhmiä, joille ei ole riittävästi palvelutarjontaa?

1	ei
2	kyllä; mitä? _____

15. Onko kokemuksenne mukaan tilanteita, joissa sosiaaliturvaetuksien yhteensovittamisessa tai etuuksien ja palkkatulojen yhteensovittamisessa on pulmia kansalaisten näkökulmasta?

1	ei
2	kyllä; kuvatkaa lyhyesti tällaisia tilanteita: _____

16. Onko kokemuksenne mukaan tilanteita, joissa ensisijaisen etuuden viivästymisen vuoksi asiakas joutuu taloudellisiin vaikeuksiin?

1	ei
2	kyllä; miten näitä tilanteita tulisi mielestänne ratkaista? _____

III Työhallinnon palvelut

17. Millaiset ovat seuraavien **työhallinnon palvelujen määrälliset muutokset toiminta-alueellanne?** Pyydämme teitä arvioimaan vuoden 2004 tilannetta kaikista mainituista palveluista, myös ostopalveluista.

	PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET				
	vähennetty	ennallaan			lisätty
Neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen	1	2	3	4	5
Tukityöllistäminen	1	2	3	4	5
Ammatinvalinnan ohjaus	1	2	3	4	5
Työvoimapolitiittinen koulutus	1	2	3	4	5
Kuntoutuspalvelut	1	2	3	4	5
Työnvälitys työnhakijoille	1	2	3	4	5
Rekrytointipalvelu työnantajille	1	2	3	4	5

18. Millaisia muutoksia neuvontapalvelujen tarjonnassa on tapahtunut vuonna 2004?

	ei ole	vähentynyt	ennallaan	lisääntynyt		
Henkilökohtainen neuvonta toimistossa	X	1	2	3	4	5
Puhelinneuvonta	X	1	2	3	4	5
Neuvonta sähköpostitse	X	1	2	3	4	5
Tiedonvälitys internetissä	X	1	2	3	4	5
Sähköiset lomakkeet, (hakemukset)	X	1	2	3	4	5

19. Asiakaspalvelussa painottui uuden hallintolain myötä neuvontavelvollisuus. Miten riittävää neuvonta on toimistossanne mielestänne tällä hetkellä?

riittämätöntä 1 2 3 4 5 **täysin riittävää**

20. Asiakas ei aina itse kysy tai osaa kysyä, mutta hänen tietämättömyytensä jostain palvelusta/ etuudesta käy välillisesti ilmi. Missä määrin toimistossanne on mahdollista neuvoa asiakkaita myös oma-aloitteisesti?

vähän 1 2 3 4 5 **paljon**

21. Mikäli neuvontaa ei toimistossanne yleisesti tai jossain yksittäistapauksessa anneta, missä määrin seuraavat tekijät ovat mielestänne siihen syynä?

	vähän			paljon	
Asiakkaiden hankalat tai laajat kysymykset, joihin on vaikea tai mahdoton vastata	1	2	3	4	5
Neuvontaan ei ole riittävästi aikaa	1	2	3	4	5
Kysymys ei kuulu työvoimatoimiston toimialalle	1	2	3	4	5

22. Missä määrin toimistossanne ohjataan asiakkaita muiden tuottamien palveluiden piiriin?

vähän 1 2 3 4 5 paljon

23. Helmikuussa 2004 tuli voimaan **yhdenvertaisuuslaki**, joka korostaa asiakkaiden ja henkilöstön yhdenvertaista kohtelua. Onko laki aiheuttanut toimistossanne muutoksia / toimenpiteitä?

1 ei

2 kyllä, mitä? _____

24. Minkä arvioisitte keskeisimmäksi kehittämistarpeeksi toiminta-alueenne työhallinnon palveluissa?

IV Muut hyvinvointia tuottavat tahot ja yhteistyö

25. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen nykyisen merkityksen **kansalaisten hyvinvoinnin toteuttamisessa** ja millaiseksi arvioitte sen muodostuvan tulevaisuudessa vuoteen 2015 mennessä?

NYKYINEN MERKITYS						TULEVA MERKITYS					
pieni					suuri		pieni		suuri		
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	omatoimisuus/itseapu	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	oma perhe	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	muut omaiset	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	ystävät	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	naapurit	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	vertaistuki	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	järjestöjen muu vapaaehtoistoiminta	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	järjestöjen palvelut	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	seurakunnat	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	sosiaalialan yksityiset yritykset	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	terveysalan yksityiset yritykset	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	Kela	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan sosiaalitoimi	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan terveystoimi	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	työhallinto	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan ja valtion yhteispalvelut	1	2	3	4	5	

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

kuntien yhteispalvelut

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

kuntien ja järjestöjen yhteispalvelut

26. Kuinka suuri merkitys **sosiaali- ja terveysalan järjestöillä** (yhdistykset ja säätiöt) on tällä hetkellä ja tulevaisuudessa toiminta-alueellanne seuraavissa asioissa?

NYKYINEN MERKITYS

pieni		suuri		
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

osallistumismahdollisuuksien takaaminen

järjestöjen palvelutoiminta

sosiaalipalvelujen osana toimiminen

terveyspalvelujen osana toimiminen

ostopalveluiden tarjoaminen

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

toimeentulon turvaaminen

työllistymismahdollisuuksien tarjoaminen

vertaistukitoiminta

muu vapaaehtoistoiminta

harrastus- ja virkistystoiminta

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

yhteiskunnalliseen päätöksentekoon vaikuttaminen

jäsenistön edunvalvonta

uusien innovaatioiden tai työmenetelmien kehittäminen

asiantuntijatehtävät

erilaisten hankkeiden toteuttaminen

TULEVA MERKITYS

pieni		suuri		
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

27. Arvioikaa toiminta-alueenne palveluja **käyttäjien** kannalta.

Työhallinnon palvelut

palvelujen toimivuus

palvelujen riittävyys

palvelujen saavutettavuus

palvelujen laatu

huono

hyvä

1

2

3

4

5

1

2

3

4

5

1

2

3

4

5

1

2

3

4

5

Kelan palvelu

palvelun toimivuus

palvelun riittävyys

palvelun saavutettavuus

palvelun laatu

1

2

3

4

5

1

2

3

4

5

1

2

3

4

5

1

2

3

4

5

Julkiset terveyspalvelut

palvelujen toimivuus

palvelujen riittävyys

1

2

3

4

5

1

2

3

4

5

palvelujen saavutettavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5

Sosiaalipalvelut

	huono				hyvä
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saavutettavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5

Yksityiset, yritysmuotoiset sosiaalipalvelut

palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saavutettavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5

Yksityiset, yritysmuotoiset terveystalvet

palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saavutettavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5

Järjestöjen tuottamat sosiaali- ja terveystalvet

palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saavutettavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5

28. Miten **yhteistyö** seuraavien tahojen kanssa toimii toimistonne näkökulmasta?

	huonosti				hyvin
Muut työvoimatoimistot	1	2	3	4	5
Työllistämishankkeet	1	2	3	4	5
Kuntien sosiaalitoimi	1	2	3	4	5
Terveyskeskukset	1	2	3	4	5
Kela	1	2	3	4	5
Työvoiman palvelukeskus / työvoiman yhteispalvelupiste	1	2	3	4	5
Sosiaalipalveluja tarjoavat yritykset	1	2	3	4	5
Terveystalvet tarjoavat yritykset	1	2	3	4	5
Sosiaali- ja terveystalvet tarjoavat järjestöt	1	2	3	4	5

29. Onko toimistollanne käytössä systemaattisia toimintatapoja sidosryhmäyhteistyössä?

1

ei

2

kyllä, millaisia?

30. Onko toiminta-alueellanne sellaisia palvelutarpeita, joihin tarvittaisiin uusia / lisää

a. **yksityisiä, yritysmuotoisia** sosiaali- ja terveystarpeita?

1 ei

2 kyllä, millaisia tarpeita? _____

b. **järjestöjen tuottamia** sosiaali- ja terveystarpeita?

1 ei

2 kyllä, millaisia tarpeita? _____

V Muuttuva palvelujärjestelmä

31. Miten kuvailisitte **toimistonne tilannetta** tällä hetkellä?

ei muutosta

1 2 3 4 5

voimakas muutos

hallitsematon muutos

1 2 3 4 5

hallittu muutos

toimintojen supistaminen

1 2 3 4 5

toimintojen laajentaminen

32. Mistä olette tällä hetkellä työvoimatoimistonne johtavana työntekijänä

a. huolestunein _____

b. tyytyväisin _____

33. Onko toimistonne mukana **yhteis palvelupisteessä**?

1 ei

2 kyllä

34. Pitäisikö mielestänne yhteis palvelupisteiden toimintaa kehittää tai muuttaa?

1 ei

2 kyllä; miten? _____

35. Onko toimistonne mukana **työvoiman palvelukeskuksessa / työvoiman yhteispalvelupisteessä**?

- 1 ei
- 2 kyllä

36. Miten seuraavat usean tahon yhteistoimintaan perustuvat palvelupisteet ovat mielestänne toimineet toiminta-alueellanne vuoden 2004 aikana?

	huonosti				hyvin	ei ole alueellamme
Yhteispalvelupiste	1	2	3	4	5	X
Työvoiman palvelukeskus / työvoiman yhteispalvelupiste	1	2	3	4	5	X

37. Osallistuuko toimistonne seuraavanlaiseen strategiatyöhön?

	ei	kyllä
maakunnallinen hyvinvointistrategiatyö	1	2
jonkun kunnan hyvinvointistrategiatyö	1	2

38. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

Kiitos vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 2005 –tutkimuksen tulokset julkaistaan 12.4.2005. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, **viimeistään 31. tammikuuta 2005.**