
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2384 Sosiaalibarometri 2005

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2384 Sociobarometer 2005

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

SOSIAALIBAROMETRI 2005

ARVOISA KYSELYLOMAKKEEN VASTAANOTTAJA

Kutsumme Teidät vastaamaan Sosiaalibarometri 2005 –kyselyyn, joka tuottaa ajankohtaisen kuvan Suomen sosiaali- ja terveydenhuoltojärjestelmän ja kansalaisten hyvinvoinnin tilanteesta ja siinä tapahtuneista muutoksista. Tällä kertaa erityisteemoina tiedustellaan mm. terveyskeskusten valmistautumisesta hoitotakuuseen.

Sosiaalibarometrin vahvuus on monipuolinen valtakunnallinen ja alueellinen kokonaiskuva, sillä tulokset kootaan terveyskeskusten johdon lisäksi kuntien sosiaalitoimen, Kelan toimistojen, työvoimatoimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen edustajilta. Vuodesta 1991 lähtien vuosittain julkaistun Sosiaalibarometrin tulokset esitellään jo huhtikuussa. Tuloksia on hyödynnetty valtakunnallisessa ja paikallisessa sosiaali- ja terveystieteellisessä kehittämistyössä.

Pyydämme Teitä ystävällisesti vastaamaan kyselyyn mahdollisimman pian ja palauttamaan sen viimeistään perjantaina 10.1.2005 oheisella palautuskuorella.

Vaihtoehtoisesti voitte vastata kyselyyn internetissä, jolloin oheista kyselylomaketta ei tarvitse täyttää. Kyselylomakkeeseen pääset kirjoittamalla alla olevan osoitteen internet-selaimeesi.

Kyselyn osoite:

<http://www.stkl.fi/sosiaalibarometri/terlomake>

Jokaisen vastauksen mukaan saaminen on tärkeää valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa.

Kaikkien vastaajien kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja viisi pääsylippua valtakunnallisille Sosiaali- ja terveystieteiden kehittämispäiville Helsinkiin 13.-14.4.2005 (arvo 290 euroa/lippu). Päivillä mm. julkistetaan Sosiaalibarometri 2005:n tulokset. Lisäksi vastaajat osallistuvat sosiaali- ja terveysturvan pöytäkalentereiden arvontaan.

Kiitokset etukäteen vastauksestanne ja mukavaa joulun aikaa!

Yhteistyöterveisin,

Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Lisätietoja tutkimuksesta ja kyselystä antavat tarvittaessa tutkijat Anne Eronen (p. XX-XXXX XXXX) ja Aki Siltaniemi (p. XX-XXXX XXXX) sekä nettiosoitteesta <http://WWW.stkl.fi>.

Helsinki 12.1.2005

HYVÄ TERVEYSKESKUKSEN JOHTAVA VIRANHALTIJA!

Tervetuloa vastaamaan uudistettuun Sosiaalibarometri 2005 –kyselyyn! Osallistumalla varmistatte myös terveyskeskusten näkemysten esilletulon huhtikuussa kyselyn tuloksista julkaistavassa Sosiaalibarometri 2005 –raportissa. Julkaisun ajankohtaiset hyvinvointiarviot kootaan terveyskeskusten lisäksi kuntien sosiaalitoimen, Kelan toimistojen, työvoimatoimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveystieteiden johdolta. Näin saadaan monipuolinen ja kunkin tahon erityisyyden sisältävä kuva valtakunnallisesta ja alueellisesta palvelujärjestelmän tilasta, muutoksista sekä kansalaisten hyvinvoinnin haasteista.

Tällä kertaa terveyskeskuksilta tiedustellaan omana ajankohtaisteemana valmistautumisesta hoitotakuuseen. Lisäksi erityisteemoja ovat valtionosuuksien kasvun arvioidut vaikutukset sekä yhteispalvelupisteet. **Jokainen vastaus on tärkeä** valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan hyvinvointikuvan muodostamisessa.

Pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 31.1.2005**. Kyselyn mukana on vastauskuori, jonka postimaksu on maksettu valmiiksi. Mikäli vastaatte mieluummin kyselyyn internetissä, pyydämme teitä kirjoittamaan oheisen linkin internet-selaimeenne:

<http://www.stkl.fi/sosiaalibarometri/terlomake>

Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne!

Vastanneiden kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja viisi pääsylippua valtakunnallisille Sosiaali- ja terveystieteiden kehittämissäpäiville Helsinkiin 13.-14.4.2005 (lipun arvo 290 euroa). Päivillä mm. julkistetaan Sosiaalibarometri 2005:n tulokset. Lisäksi vastaajat osallistuvat sosiaali- ja terveysturvan pöytäkalentereiden arvontaan. Vastajille on varattu myös mahdollisuus tilata tuleva julkaisu erityishintaan 10 euroa (+ postituskulut).

Kiitokset osallistumisestanne ja hyvää alkanutta vuotta!

Yhteistyöterveisin
Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Lomaketiedustelut: tutkimussihteeri Pia Londen (p. XX-XXXX XXXX tai sp. Pia.Londen@stkl.fi).
Lisätietoja kyselystä: tutkijat Anne Eronen (p. XX-XXXX XXXX) ja Aki Siltaniemi (p. XX-XXXX XXXX). Tietoa Sosiaali-barometrasta myös: <http://www.stkl.fi>

Sosiaalibarometri 2005 -kysely

Kysely on osoitettu teille henkilökohtaisesti, mutta voitte vastata myös yhdessä toimialanne johtoryhmän kanssa. Ympyröikää toiminta-alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. **Kyselyssä toiminta-alueella tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita, jotka kuuluvat terveyskeskuksenne piiriin.** (Kyselyä ei ole lähetetty terveysasemille.) Joissakin kunnissa eri hallinnonalojen yhdistyttyä terveystoimea koskevia tietoja saattaa olla vaikea eritellä. Toivomme teidän kuitenkin mahdollisuuksienne mukaan tekevän niin, jotta eri vastaajien tiedot olisivat keskenään vertailukelpoisia.

Terveyskeskuksen sijaintikunta: _____

Kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai –nimikkeet:

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | johtoryhmä |
| 2 | johtava lääkäri, ylilääkäri |
| 3 | johtava hoitaja |
| 4 | muu, mikä? _____ |

I Tietoja voimavaroista ja toiminta-alueen tilanteesta

1. Arvioikaa **terveyskeskuksenne kokonaishenkilöstömäärän** muutosta.

Vuonna 2004

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | henkilöstömäärä väheni |
| 2 | henkilöstömäärä pysyi ennallaan |
| 3 | henkilöstömäärä kasvoi |

Arvio vuodelle 2005

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | henkilöstömäärä vähenee |
| 2 | henkilöstömäärä pysyy ennallaan |
| 3 | henkilöstömäärä kasvaa |

2. Millaista on ollut saada pätevää henkilökuntaa terveyskeskukseenne kuluneen vuoden aikana?

vaikeaa 1 2 3 4 5 **helppoa** **ei rekrytoitu**

3. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kaikkien terveyskeskuksenne tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

4. Millaiset ovat terveyskeskuksenne työntekijöiden vallitsevat tunnelmat kunnassanne vuoden 2005 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 **toiveikkaat**

5. Miten terveyskeskuksessanne on kyetty huolehtimaan työntekijöiden ammatillisesta osaamisesta ja sen kehittamisestä?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

6. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
Terveyspalvelut	1	2	3	4	5
Koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Kulttuuripalvelut	1	2	3	4	5

7. Millaisia vaikutuksia sosiaali- ja terveydenhuollon käyttökustannusten valtionosuuden kasvulla on ollut toiminta-alueellanne seuraaviin asioihin?

	pieni				suuri	ei vaikutusta
Terveyspalvelujen määrä	1	2	3	4	5	X
Terveyspalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	X
Terveyspalveluhenkilöstön määrä	1	2	3	4	5	X
Sosiaalipalvelujen määrä	1	2	3	4	5	X
Sosiaalipalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	X
Vanhuspalveluhenkilöstön määrä	1	2	3	4	5	X
Muun sosiaalipalveluhenkilöstön määrä	1	2	3	4	5	X

8. Jos ajattelemme, että Suomen kunnat jaettaisiin sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella **pulmakuntiin, tienhaarakuntiin ja etenijäkuntiin**, mihin ryhmään katsoisitte toiminta-alueenne ja terveyskeskuksenne sijaintikunnan kuuluvan? Arvioikaa ensin terveyskeskuksenne koko toiminta-alueen ja sitten terveyskeskuksenne sijaintikunnan sijoittuminen tällä ulottuvuudella.

- 1 = **Pulmakunta** Näiden kuntien sosiaalisiin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on
 2 = **Tienhaarakunta** Näiden kuntien tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.
 3 = **Etenijäkunta** Näiden kuntien sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on hyvä.

	pulma	tienhaara	etenijä
Koko toiminta-alueenne	1	2	3
Terveyskeskuksen sijaintikunta	1	2	3

9. Millainen on muuttoliikkeen vaikutus toiminta-alueellanne?

pieni 1 2 3 4 5 **suuri**

kielteinen 1 2 3 4 5 **myönteinen**

II Hyvinvoinnin tilanne

10. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne?**

	huono									hyvä
tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

11. Mitä tarvittaisiin, että hyvinvoinnin tilanne toiminta-alueellanne kohenisi?

12. Millainen on tällä hetkellä erilaisissa elämäntilanteissa olevien **väestöryhmien hyvinvoinnin tilanne** toiminta-alueellanne ja millaiset **mahdollisuudet terveystoimella on toiminta-alueellanne tukea näiden väestöryhmien hyvinvoinnin toteutumista?** Arvioikaa kaikkien ryhmien tilannetta.

VÄESTÖRYHMÄN TILANNE

huono				
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Elämänvaihe

- lapset (0-6 -vuotiaat)
- lapset (7-12 -vuotiaat)
- nuoret (13-17 -vuotiaat)
- nuoret aikuiset (18-29 -vuotiaat)
- keski-ikäiset (30-49 -vuotiaat)
- keski-ikäiset (50-64 -vuotiaat)
- ikäntyvät (65-74 -vuotiaat)
- vanhukset (yli 74 -vuotiaat)

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Työmarkkina-asema

- vakaalla työllä olevat
- epävakaalla työllä olevat
- pitkittyneesti työttömänä olevat
- työkyvyttömät
- opiskelijat

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Liikkuvuus

- kotimaassa muuttaneet
- pakolaiset
- muut maahan muuttaneet

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Perheellisyys

- yhden henkilön taloudet
- lapseton pariskunta
- yhden huoltajan perheet

TERVEYSTOIMEN

MAHDOLLISUUS

TUKEA VÄESTÖRYHMÄÄ

huono				
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

1	2	3	4	5	ydinperheet
1	2	3	4	5	uusperheet

VÄESTÖRYHMÄN TILANNE

MAHDOLLISUUS

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

TERVEYSTOIMEN

TUKEA VÄESTÖRYHMÄÄ

huono					hyvä	Yksilölliset ongelmalliset elämäntilanteet
1	2	3	4	5		alkoholiongelmaiset
1	2	3	4	5		huumeongelmaiset
1	2	3	4	5		pitkäaikaissairaat
1	2	3	4	5		lievästi vammaiset
1	2	3	4	5		vaikeavammaiset
1	2	3	4	5		kehitysvammaiset
1	2	3	4	5		mielenterveysongelmaiset
1	2	3	4	5		lastensuojelun avohuollossa olevat
1	2	3	4	5		lastensuojelun huostaanotetut
1	2	3	4	5		kotona omaistaan hoitavat
1	2	3	4	5		asunnottomat
1	2	3	4	5		ylivelkaantuneet
1	2	3	4	5		prostituoidut
1	2	3	4	5		vankilasta vapautuneet
1	2	3	4	5		elämäntilanteessa useita ongelmia

huono					hyvä
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	

13. Minkä väestöryhmän tilanne vaatii toiminta-alueellanne **kiireellisimmin** uusia sosiaali-poliittisia tukitoimia?

14. Onko toiminta-alueellanne mielestänne ollut vuonna 2004 havaittavissa selvästi **uusia** sosiaalisen tuen tarpeessa olevia ryhmiä, joille ei ole riittävää palvelutarjontaa?

1	ei
2	kyllä; mitä? _____

III Terveyspalvelujen tarjonta

15. Millaiset ovat seuraavien **terveyspalvelujen määrälliset muutokset toiminta-alueellanne?** Pyydämme teitä arvioimaan vuoden 2004 tilannetta kaikista mainituista palveluista, myös ostopalveluista.

PALVELUTARJONNAN MUUTOKSET

	ei palvelua	vähennetty		ennallaan		lisätty
Tiedottaminen ja neuvonta	X	1	2	3	4	5
Yleislääkäripalvelut	X	1	2	3	4	5
Erikoislääkäripalvelut	X	1	2	3	4	5
Terveyden- ja sairaanhoitajan	X	1	2	3	4	5
Äitiys- ja lastenneuvola	X	1	2	3	4	5
Kotisairaanhoido	X	1	2	3	4	5
Kouluterveydenhuolto	X	1	2	3	4	5
Opiskelijaterveydenhuolto	X	1	2	3	4	5
Perusterveydenhuollon laitoshoido	X	1	2	3	4	5
Erikoissairaanhoidon laitoshoido	X	1	2	3	4	5
Terveyskeskussairaalahoito	X	1	2	3	4	5
Työterveyshuolto	X	1	2	3	4	5
Laboratorio- ja radiologiset tutkimukset	X	1	2	3	4	5
Fysioterapia	X	1	2	3	4	5
Hammashuolto	X	1	2	3	4	5
Psykiatrinen avohoito	X	1	2	3	4	5
Psykiatrinen laitoshoido	X	1	2	3	4	5

16. Millaisia muutoksia seuraavissa palveluissa on tapahtunut vuonna 2004?

	ei ole lisääntynyt	vähentynyt		ennallaan		
Henkilökohtainen neuvonta terveys- keskuksessa	X	1	2	3	4	5
Puhelinneuvonta	X	1	2	3	4	5
Neuvonta sähköpostitse	X	1	2	3	4	5
Tiedonvälitys internetissä	X	1	2	3	4	5
Sähköiset lomakkeet, (hakemukset)	X	1	2	3	4	5

17. Minkä arvioisitte keskeisimmäksi kehittämistarpeeksi toiminta-alueenne terveyspalveluissa?

18. Arvioikaa terveyskeskuksenne **yksityisten yritysmuotoisten sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajien** kanssa solmimien **ostopalvelusopimusten** muutosta.

Vuonna 2004

- 0 ei ostopalveluja
- 1 vähentyneet
- 2 pysyneet ennallaan
- 3 kasvaneet

Arvio vuodelle 2005

- 0 ei ostopalveluja
- 1 vähenevät
- 2 pysyvät ennallaan
- 3 kasvavat

19. Arvioikaa terveyskeskuksenne **järjestöjen** kanssa solmimien **ostopalvelusopimusten** muutosta.

Vuonna 2004

- 0 ei ostopalveluja
- 1 vähentyneet
- 2 pysyneet ennallaan
- 3 kasvaneet

Arvio vuodelle 2005

- 0 ei ostopalveluja
- 1 vähenevät
- 2 pysyvät ennallaan
- 3 kasvavat

20. Onko toiminta-alueellanne sellaisia palvelutarpeita, joihin tarvittaisiin uusia / lisää

a. **yksityisiä, yritysmuotoisia** sosiaali- ja terveyspalveluja?

- 1 ei
 - 2 kyllä, millaisia tarpeita? _____
-

b. **järjestöjen tuottamia** sosiaali- ja terveyspalveluja?

- 1 ei
 - 2 kyllä, millaisia tarpeita? _____
-

IV Muut hyvinvointia tuottavat tahot ja yhteistyö

21. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen nykyisen merkityksen **kansalaisten hyvinvoinnin toteuttamisessa** ja millaiseksi arvioitte sen muodostuvan tulevaisuudessa vuoteen 2015 mennessä?

NYKYINEN MERKITYS

pieni					suuri				
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					

omatoimisuus/itseapu

oma perhe

muut omaiset

ystävät

naapurit

vertaistuki

järjestöjen muu vapaaehtoistoiminta

TULEVA MERKITYS

pieni					suuri				
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					

NYKYINEN MERKITYS

pieni					suuri				
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					

järjestöjen palvelut
 seurakunnat
 sosiaalialan yksityiset yritykset
 terveysalan yksityiset yritykset
 Kela
 kunnan sosiaalitoimi
 kunnan terveystoimi
 työhallinto
 kunnan ja valtion yhteispalvelut
 kuntien yhteispalvelut
 kuntien ja järjestöjen yhteispalvelut

TULEVA MERKITYS

pieni					suuri				
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					

22. Kuinka suuri merkitys **sosiaali- ja terveysalan järjestöillä** (yhdistykset ja säätiöt) on tällä hetkellä ja tulevaisuudessa toiminta-alueellanne seuraavissa asioissa?

NYKYINEN MERKITYS

pieni					suuri				
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					

osallistumismahdollisuuksien takaaminen
 järjestöjen palvelutoiminta
 sosiaalipalvelujen osana toimiminen
 terveyspalvelujen osana toimiminen
 ostopalveluiden tarjoaminen
 toimeentulon turvaaminen
 työllistymismahdollisuuksien tarjoaminen
 vertaistukitoiminta
 muu vapaaehtoistoiminta
 harrastus- ja virkistystoiminta
 yhteiskunnalliseen päätöksentekoon vaikuttaminen
 jäsenistön edunvalvonta
 uusien innovaatioiden tai työmenetelmien kehittäminen
 asiantuntijatehtävät
 erilaisten hankkeiden toteuttaminen

TULEVA MERKITYS

pieni					suuri				
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5					

23. Arvioikaa toiminta-alueenne seuraavia palveluja **käyttäjien** kannalta.

	huono				hyvä
Julkiset terveysterveystoimet					
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saavutettavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelut					
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saavutettavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Kelan palvelu					
palvelun toimivuus	1	2	3	4	5
palvelun riittävyys	1	2	3	4	5
palvelun saavutettavuus	1	2	3	4	5
palvelun laatu	1	2	3	4	5
Työhallinnon palvelut					
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saavutettavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Yksityiset, yritysmuotoiset terveysterveystoimet					
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saavutettavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Yksityiset, yritysmuotoiset sosiaalipalvelut					
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saavutettavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Järjestöjen tuottamat sosiaali- ja terveysterveystoimet					
palvelujen toimivuus	1	2	3	4	5
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen saavutettavuus	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5

24. Miten **yhteistyö** seuraavien tahojen kanssa toimii terveyskeskuksenne näkökulmasta?

	huonosti				hyvin
Muut terveyskeskukset / -asemat	1	2	3	4	5
Erikoissairaanhoido	1	2	3	4	5
Kunnan sosiaalitoimi	1	2	3	4	5
Kela	1	2	3	4	5
Työhallinto	1	2	3	4	5
Työvoiman palvelukeskus / työvoiman yhteispalvelupiste	1	2	3	4	5
Terveyspalveluja tarjoavat yritykset	1	2	3	4	5
Sosiaalipalveluja tarjoavat yritykset	1	2	3	4	5
Sosiaali- ja terveyspalveluja tarjoavat järjestöt	1	2	3	4	5
A-klinikat	1	2	3	4	5
Poliisi	1	2	3	4	5

V Muuttuva palvelujärjestelmä

25. Miten kuvailisitte **terveyskeskuksenne tilannetta** tällä hetkellä?

ei muutosta

1 2 3 4 5

voimakas muutos

hallitsematon muutos

1 2 3 4 5

hallittu muutos

**toimintojen
supistaminen**

1 2 3 4 5

toimintojen laajentaminen

26. Mistä olette tällä hetkellä terveyskeskuksenne johtavana työntekijänä

a. huolestunein _____

b. tyytyväisin _____

27. Onko terveyskeskuksenne mukana mukana **työvoiman palvelukeskuksessa / työvoiman yhteispalvelupisteessä?**

1 ei

2 kyllä

28. Miten työvoiman palvelukeskus / työvoiman yhteispalvelupiste on mielestänne toiminut toiminta-alueellanne vuoden 2004 aikana?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin X ei ole alueellamme

29. Osallistuuko terveyskeskukseenne seuraavanlaiseen strategiatyöhön?

	ei	kyllä
Maakunnallinen hyvinvointistrategiatyö	1	2
Jonkun kunnan hyvinvointistrategiatyö	1	2

30. Tuotetaanko toiminta-alueellanne terveystalvuuja seutukuntayhteistyönä?

1 ei

2 kyllä, mitä? _____

31. Miten kunnan tulisi menetellä, kun palveluja tarjotaan asukkaille?

- 1 ulkoistaa ja kilpailuttaa mahdollisimman suuri osa palveluista ja käyttää ostopalveluita aina kun mahdollista
- 2 kilpailuttamista ja ostopalveluiden käyttöä laajennettava, mutta maltillisesti
- 3 kunnan tulisi tuottaa mahdollisimman suuri osa palveluista itse
- 4 en osaa sanoa

32. Sosiaali- ja terveydenhuollossa toteutetaan valtakunnallisesti informaatio-ohjausta. Miten arvioitte sen eri välineitten vaikutusta oman toimintanne ohjauksessa?

	ei vaikutusta suuri	1	2	3	4	5 pieni
STM:n strategia	X	1	2	3	4	5
Sosiaali- ja terveydenhuollon tavoite- ja toimintaohjelma	X	1	2	3	4	5
Tutkimustieto	X	1	2	3	4	5
Kansallinen terveysprojekti	X	1	2	3	4	5
Sosiaalialan kehittämishanke	X	1	2	3	4	5
Laatusuosituksset (päihde, mielen-terveys, vanhus)	X	1	2	3	4	5

33. Tarvitaanko mielestänne uusia ohjauksen välineitä ?

1 ei

2 kyllä, mitä? _____

34. Palvelusetelistä tuli vuoden 2004 alussa uusi lakisääteinen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen järjestämistapa. Onko toiminta-alueenne kuntien sosiaali- ja terveystoimessa otettu käyttöön palvelusetelit?

- 1 ei ole, eikä ole suunnitteillakaan
- 2 ei ole vielä käytössä, mutta on suunnitteilla

3 on käytössä, missä palveluissa? _____

35. Millaisia muutoksia arvioitte 1.3.2005 voimaantulevan hoitotakuun tuovan toiminta-alueellanne?

36. Arvioikaa, miten seuraavat hoitotakuun voimaantulon edellyttämät seikat toteutuvat toiminta-alueellanne 1.3.2005 mennessä.

Potilas saa yhteyden terveyskeskukseen arkisin virka-aikana välittömästi

Potilas pääsee hoidon tarpeen arviointiin viimeistään kolmantena arkipäivänä yhteydenotostaan

Potilas pääsee kolmessa viikossa erikoissairaanhoidon tarpeen arviointiin

Potilas saa tarvitsemansa hoidon kolmessa kuukaudessa perusterveydenhuollossa

Potilas pääsee erikoissairaanhoitoon viimeistään kuudessa kuukaudessa

Lapset ja nuoret pääsevät hoitoon mielenterveyspalveluissa kolmessa kuukaudessa

huonosti			hyvin		
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	

37. Millaisia toimenpiteitä terveyskeskuksessanne tarvitaan hoitotakuun edellytysten toteutumiseksi?

1 ei mitään erityistoimenpiteitä

2 lisäponnisteluja, mitä? _____

38. Onko hoitotakuun toteuttamiseksi budjetoitu lisäresursseja?

1 ei

2 kyllä

39. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille? Voitte jatkaa vastaustanne sivun kääntöpuolelle.

Kiitos vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 2005 –tutkimuksen tulokset julkaistaan 12.4.2005. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 31. tammikuuta 2005.**