
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2385 Alueellinen hyvinvointi : Itä-Helsingin kansalaiskysely 2001

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2385 Welfare Services Survey : East Helsinki 2001

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

HELSINGIN KAUPUNKI

1(2)

SOSIAALIVIRASTO

Itäinen sosiaalikeskus

Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto

20.8.2001

Hyvä itä-helsinkiläinen, vaikuta asuinalueesi asioihin!

Olet mukana itähelsinkiläisten hyvinvointia kartoittavassa tutkimuksessa. Tutkimus on osa keväällä käynnistynyttä Helsingin kaupungin Itäisen sosiaalikeskuksen ja Sosiaali- ja terveysturvan keskusliiton yhteistyöhanketta.

Tutkimuksen tavoitteena on mm. nostaa Itä-Helsingin asukkaiden ääntä paremmin kuuluviin aluetta koskevassa päätöksenteossa. Saamasi kyselyn avulla selvitetään alueen asukkaiden elämäntilannetta ja toiveita. Samalla voit kertoa mielipiteesi asuinalueen nykyisistä palveluista, puutteista ja siitä, miten alueita pitäisi jatkossa kehittää. **Jokaisen vastaus on erittäin tärkeä, jotta palveluja ja asuinalueitasi voitaisiin kehittää asukkaiden tarpeet ja mielipiteet huomioiden.**

Kysely toteutetaan Itäkeskuksen, Kallahden, Kivikon, Kontulan, Meri - Rastilan ja Myllypuron alueilla. Vastaajat on poimittu satunnaisesti Väestörekisterikeskuksen rekistereistä. Tutkimuksen käytännön toteutuksesta vastaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto. Lisätietoja Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitosta saa esimerkiksi liiton internet-sivuilta osoitteesta: www.stkl.fi.

Kysely jakautuu kuuteen osaan. Aluksi tiedustellaan asumisesta ja tyytyväisyydestä omaan asuinalueeseen. Toinen osa käsittelee vastaajien kokemuksia omasta elämäntilanteestaan ja eri tahoilta saatavasta avusta ja tuesta. Kolmanneksi kartoitetaan mielipiteitä palveluista. Tässä voit antaa palautetta palvelujen puutteista ja muutostarpeista. Neljäs teema liittyy vaikuttamis- ja osallistumismahdollisuuksiin, jonka jälkeen tiedustellaan tietoverkkojen käytöstä. Lopuksi esitetään joitakin kysymyksiä taloudellisesta toimeentulosta.

Pyydämme täyttämään lomakkeen **kaikkien samassa taloudessa asuvien näkökulmasta**, ellei kysymyksiä kohdisteta nimenomaan sinun omaan tilanteeseesi. Jos haluat täydentää vastauksiasi, voit kirjoittaa lisätietoja lomakkeen kääntöpuolelle. Vastaathan kyselyymme myös, mikäli olet aikeissa muuttaa alueelta pois.

Kaikki kyselyyn antamasi tiedot käsitellään luottamuksellisesti. Julkaistavasta tutkimusraportista ei voida erottaa yksittäisten henkilöiden vastauksia. Kyselyn tulokset kootaan kirjaksi, joka ilmestyy syksyllä 2002. Tuloksia esitellään tutkimukseen osallistuvilla alueilla erilaisissa asukastilaisuuksissa.

Lisätietoja: tutkija Anne Eronen (puh. XXXX XXXX) tai kehittämispäällikkö Juha Luomala (puh. XXXX XXXX). Pyydämme palauttamaan vastauksen oheisessa kirjekuoressa mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 10. syyskuuta 2001**. Postimaksu on maksettu puolestasi.

SUURKIITOKSET VASTAUKSESTASI JA HYVÄÄ ALKAVAA SYKSYÄ!

Riitta Halttunen-Sommardahl

Sosiaalikeskuksen johtaja
Helsingin kaupungin Itäinen sosiaalikeskus

Riitta Särkelä

Toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto

HELSINGIN KAUPUNKI
SOSIAALIVIRASTO
Itäinen sosiaalikeskus

Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto

17.9.2001

Hyvä itä-helsinkiläinen,

Lähetimme sinulle elokuussa kyselyn, jonka tarkoituksena on selvittää Itä-Helsingin asukkaiden mielipiteitä omasta asuinalueestaan ja elämäntilanteestaan. Tähän mennessä kyselyyn on tullut kohtuullisesti vastauksia. **Tarvitsemme myös sinun vastauksesi, jotta asuinalueesi asukkaiden mielipiteet tulisivat vahvemmin esille.** Näin olet mukana vaikuttamassa oman asuinalueesi ja sen palvelujen kehittämiseen.

Mikäli olet jo ehtinyt vastata kyselyymme, kiitämme osallistumisestasi. Jos et ole vielä ehtinyt vastata, toivomme sinun vastaavan oheiseen lomakkeeseen.

Tutkimus liittyy keväällä käynnistyneeseen Helsingin kaupungin Itäisen sosiaalikeskuksen ja Sosiaali- ja terveysturvan keskusliiton yhteistyöhankkeeseen. Tulosten analysoinnista ja raportoinnista vastaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto. Kyselyn tulokset kootaan kirjaksi, joka ilmestyy syksyllä 2002. Tuloksia esitellään tutkimukseen osallistuvilla alueilla erilaisissa asukastilaisuuksissa.

Kaikki kyselyyn antamasi tiedot käsitellään luottamuksellisesti. Julkaistavasta tutkimusraportista ei voida erottaa yksittäisten henkilöiden vastauksia.

Lisätietoja kyselystä antavat kehittämispäällikkö Juha Luomala (puh. XXXX XXXX) tai tutkija Anne Eronen (puh. XXXX XXXX). Pyydämme palauttamaan vastauksen oheisessa kirjekuoressa mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 12. lokakuuta 2001**. Postimaksu on maksettu puolestasi.

SUURKIITOKSET VASTAUKSESTASI JA HYVÄÄ SYKSYÄ!

Riitta Halttunen-Sommardahl

Sosiaalikeskuksen johtaja
Helsingin kaupungin Itäinen sosiaalikeskus

Riitta Särkelä

Toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

ASUKASKYSELY

Vastaa kysymyksiin ympäröimällä tilannettasi tai mielipidettäsi parhaiten kuvaava numero tai kirjoita vastauksesi sille varattuun tilaan. Tilan loppuessa voit jatkaa sivun laitaan tai erilliselle paperille. Vastaajat ovat hyvin erilaisia, joten kaikki kysymykset tai vastausvaihtoehdot eivät välttämättä sovi sinulle parhaalla mahdollisella tavalla. Voit täydentää vastauksia, jos valmiit vaihtoehdot eivät sovellu omaan tilanteeseesi. Pyydämme sinua vastaamaan **kaikkien samassa taloudessa asuvien** tilannetta silmällä pitäen, ellei kysymyksessä tiedustella omaa tilannettasi. Perheellä viitataan kyselyssä kanssasi samassa taloudessa asuviin henkilöihin.

I PERHE JA ASUMINEN

1. Mikä on sukupuolesi ?

- 1 nainen
- 2 mies

2. Minä vuonna olet syntynyt? _____

3. Mikä on oma ja mahdollisen puolisososi koulutus?

Oma koulutuksesi

- 1 kansakoulu, oppikoulu tai peruskoulu
- 2 ylioppilastutkinto
- 3 ammatillinen kurssi
- 4 kansanopistotutkinto
- 5 ammattikoulututkinto
- 6 opistotason tutkinto
- 7 ammattikorkeakoulututkinto
- 8 yliopistotutkinto
- 9 muu, mikä? _____

Avio- / avopuolison koulutus

- 1 kansakoulu, oppikoulu tai peruskoulu
- 2 ylioppilastutkinto
- 3 ammatillinen kurssi
- 4 kansanopistotutkinto
- 5 ammattikoulututkinto
- 6 opistotason tutkinto
- 7 ammattikorkeakoulututkinto
- 8 yliopistotutkinto
- 9 muu, mikä? _____

4. Miten asut?

- 1 yksin
- 2 vanhempien kanssa
- 3 avio- / avopuolison kanssa
- 4 avio- / avopuolison ja lapsen / lasten kanssa
- 5 lapsen / lasten kanssa

- 6 jonkun muun / muiden kanssa; kenen? _____
5. a) Montako henkilöä taloudessasi asuu? _____
 b) Kuinka moni heistä on alle 7 –vuotias? _____
 7 – 17 –vuotias? _____
6. Mistä vuodesta lähtien olet asunut yhtäjaksoisesti
- a) Suomessa? Vuodesta _____ lähtien
 b) Helsingissä? Vuodesta _____ lähtien
 c) nykyisellä **asuinalueellasi**? Vuodesta _____ lähtien
 d) nykyisessä osoitteessasi? Vuodesta _____ lähtien
7. a) Missä kunnassa olet syntynyt? _____
 b) Jos olet asunut muualla, niin mistä kunnasta olet muuttanut Helsinkiin? _____
8. Miten asut tällä hetkellä?
- 1 omistusasunnossa
 2 asumisoikeusasunnossa
 3 vuokra-asunnossa tai työsuhdeasunnossa
 4 alivuokralaisena
 5 palveluasunnossa
 6 muuten, miten? _____
9. Mikä on nykyisellä asuinalueellasi
- a) parasta? _____

- b) huonointa? _____

10. Miten mielestäsi omasta asuinalueestasi tehtäisiin parempi paikka asua?

11. Mille alueelle seuraavat tapahtumat yleensä perheessäsä sijoittuvat? Voit ympyröidä useita vaihtoehtoja.

	omassa kaupun- ginosassa	muualla Itä-Hel- singissä	muualla Helsin- gissä	kauem- pana	en käytä
Ruokaostokset	1	2	3	4	X
Vaatteiden ja jalkineiden hankinta	1	2	3	4	X
Kodin muiden hankintojen tekeminen	1	2	3	4	X
Lasten päivähoito	1	2	3	4	X
Lasten koulu(t)	1	2	3	4	X
Työssäkäynti	1	2	3	4	X
Opiskelu, kurssit	1	2	3	4	X
Ystävien tapaaminen	1	2	3	4	X
Kirjastokäynnit	1	2	3	4	X
Kampaajalla/parturissa käyminen	1	2	3	4	X
Terveystenhoito	1	2	3	4	X
Lasten harrastukset	1	2	3	4	X
Liikuntaharrastukset	1	2	3	4	X
Teatterissa, konserteissa, museoissa käynti	1	2	3	4	X
Elokuissa käyminen	1	2	3	4	X
Ravintolassa, kahvilassa käyminen	1	2	3	4	X

12. Millaiseksi koet asuinalueesi lasten kannalta seuraavissa asioissa tällä hetkellä?

	huono	melko huono	ei huono, ei hyvä	melko hyvä	hyvä
Lasten kaveripiiri	1	2	3	4	5
Turvallisuus	1	2	3	4	5
Päivähoitopaikat	1	2	3	4	5
Iltapäiväkerhot	1	2	3	4	5
Koulut	1	2	3	4	5
Harrastusmahdollisuudet	1	2	3	4	5
Ympäristön viihtyisyys	1	2	3	4	5

13. Mikä huolettaa asuinalueellasi lasten kannalta?

14. Mikä on asuinalueellasi hyvää lasten kannalta?

15. Oletko aikeissa muuttaa lähiaikoina?

- 1 en (siirry kysymykseen 17)
- 2 kyllä, olen harkinnut muuttoa
- 3 kyllä, olen jo päättänyt muuttaa

16. Jos olet harkinnut tai aikeissa muuttaa,

a) minne suunnittelet muuttoa?

- 1 nykyisen kaupunginosan alueelle
- 2 toiseen kaupunginosaan Helsingissä, minne? _____
- 3 naapurikuntaan, mihin? _____
- 4 muualle Suomeen, mihin? _____
- 5 ulkomaille

b) mikä on muuttosi pääasiallinen syy?

- 1 oma tai puolison työ
- 2 oma tai puolison opiskelu
- 3 uuden asunnon koko tai kunto
- 4 huokeammat asumiskustannukset
- 5 omistusasunnon hankkiminen
- 6 palveluasunnon tarve
- 7 rauhallisempi tai turvallisempi asuinympäristö
- 8 muu, mikä? _____

II ELÄMÄÄ ARJESSA

17. Millaiseksi koet seuraavat elämääsi koskevat asiat tällä hetkellä?

	huono	melko huono	ei huono, ei hyvä	melko hyvä	hyvä
Fyysinen terveytesi ja toimintakykysi	1	2	3	4	5
Henkinen vireytesi ja mielialasi	1	2	3	4	5
Perhesuhteesi	1	2	3	4	5
Ystävyysuhteesi	1	2	3	4	5
Taloudellinen tilanteesi	1	2	3	4	5
Työllisyystilanteesi	1	2	3	4	5
Työssä viihtyminen	1	2	3	4	5
Viihtyminen asuinalueellasi	1	2	3	4	5
Asuinalueesi palvelut	1	2	3	4	5
Asuinalueesi turvallisuus	1	2	3	4	5
Asumismukavuutesi (tilavuus, varusteet)	1	2	3	4	5
Asuinympäristösi viihtyisyys	1	2	3	4	5
Vapaa-ajanviettomahdollisuutesi	1	2	3	4	5
Vaikutusmahdollisuutesi omaa elämääsi koskevissa asioissa	1	2	3	4	5

18. Mikäli arvioit jonkin edellä esitetyn asian elämässäsi tällä hetkellä huonoksi tai melko huonoksi, mistä se johtuu?
-
-

19. Millaisena näet elämäsi **viiden vuoden kuluttua** seuraavien asioiden osalta nykyiseen verrattuna?

	selkeästi huonompi	hieman huonompi	ennallaan	hieman parempi	selkeästi parempi
Fyysinen terveytesi ja toimintakykysi	1	2	3	4	5
Henkinen vireytesi ja mielialasi	1	2	3	4	5
Perhesuhteesi	1	2	3	4	5
Ystävyysuhteesi	1	2	3	4	5
Taloudellinen tilanteesi	1	2	3	4	5
Työllisyystilanteesi	1	2	3	4	5
Työssä viihtyminen	1	2	3	4	5
Viihtyminen asuinalueellasi	1	2	3	4	5
Asuinalueesi palvelut	1	2	3	4	5
Asuinalueesi turvallisuus	1	2	3	4	5
Asumismukavuutesi (tilavuus, varusteet)	1	2	3	4	5
Asuinympäristösi viihtyisyys	1	2	3	4	5
Vapaa-ajanviettomahdollisuutesi	1	2	3	4	5
Vaikutusmahdollisuutesi omaa elämääsi koskevissa asioissa	1	2	3	4	5

Arkielämässä tulee vastaan tapahtumia ja tilanteita, joissa tarvitsee apua tai tukea helpottamaan jokapäiväisen arjen sujumista. Kartoitamme seuraavaksi avun rakentumista kolmen eri tukimuodon suhteen (työ- ja hoitoapu, taloudellinen tuki sekä henkinen tuki).

20. Millainen merkitys seuraavilla tahoilla on sinulle, kun tarvitset **tilapäistä tai jatkuvampaa TYÖ- TAI HOITOAPUA** esimerkiksi siivoukseen, lastenhoitoon, kaupassakäyntiin, asiointien hoitoon tai kodinhoitoon?

	pieni	melko pieni	ei pieni ei suuri	melko suuri	suuri	en tarvitse tätä tukea tältä taholta
Omat muualla asuvat vanhemmat / lapset	1	2	3	4	5	X
Muut sukulaiset	1	2	3	4	5	X
Ystävät	1	2	3	4	5	X
Naapurit	1	2	3	4	5	X
Järjestöt ja yhdistykset	1	2	3	4	5	X
Seurakunnat (esim. kerhot, diakoniatyö)	1	2	3	4	5	X
Kunnan sosiaalitoimi (esim. lasten päivähoito, kotipalvelut, vanhusten palvelut)	1	2	3	4	5	X

	pieni	melko pieni	ei pieni ei suuri	melko suuri	suuri	en tarvitse tätä tukea täältä taholta
Kunnan terveystoimi (esim. kotisairaanhoido, sairaalahoito, neuvola)	1	2	3	4	5	X
Työvoimatoimistot (esim. ammatillinen kuntoutus)	1	2	3	4	5	X
Kela (esim. kuntoutuspalvelut)	1	2	3	4	5	X
Yksityiset palveluntuottajat (esim. kodinhoito, lastenhoito)	1	2	3	4	5	X

21. Millainen merkitys seuraavilla tahoilla on sinulle, kun tarvitset **tilapäistä tai pidempiaikaista TALOUDELLISTA TUKEA** mahdollistamaan välttämättömiä hankintoja esimerkiksi työttömyyden, vanhuuden tai sairauden vuoksi?

	pieni	melko pieni	ei pieni ei suuri	melko suuri	suuri	en tarvitse tätä tukea täältä taholta
Omat muualla asuvat vanhemmat / lapset	1	2	3	4	5	X
Muut sukulaiset	1	2	3	4	5	X
Ystävät	1	2	3	4	5	X
Naapurit	1	2	3	4	5	X
Järjestöt ja yhdistykset	1	2	3	4	5	X
Seurakunnat (esim. diakoniatyö, ruoka-apu)	1	2	3	4	5	X
Kunnan sosiaalityö (esim. toimeentulotuki)	1	2	3	4	5	X
Kunnan terveystoimi (esim. apuvälineet)	1	2	3	4	5	X
Kela (esim. eläkkeet, työttömyyskorvaus, vanhempainetuudet, sairauspäiväraha, asumistuki)	1	2	3	4	5	X
Työvoimatoimistot (esim. työnhakumatkakorvaukset)	1	2	3	4	5	X
Yksityiset palveluntuottajat (esim. pankkilaina)	1	2	3	4	5	X

22. Millainen merkitys seuraavilla tahoilla on sinulle, kun tarvitset **HENKISTÄ TUKEA arkipäivässä tai erityistilanteissa**, esimerkiksi juttellessanne ystävien kanssa tai tehdessänne elämänne suuntaan vaikuttavia päätöksiä?

	pieni	melko pieni	ei pieni ei suuri	melko suuri	suuri	en tarvitse tätä tukea täältä taholta
Omat muualla asuvat vanhemmat / lapset	1	2	3	4	5	X
Muut sukulaiset	1	2	3	4	5	X
Ystävät	1	2	3	4	5	X
Naapurit	1	2	3	4	5	X

	pieni	melko pieni	ei pieni ei suuri	melko suuri	suuri	en tarvitse tätä tukea täältä taholta
Järjestöt ja yhdistykset	1	2	3	4	5	X
Seurakunnat (esim. diakoniatyö, perheneuvonta)	1	2	3	4	5	X
Kunnan sosiaalitoimi (esim. sosiaali- työntekijän palvelut, neuvonta, ohjaus)	1	2	3	4	5	X
Kunnan terveystoimi (esim. sairaanhoitaja, terveydenhoitaja, psykologi)	1	2	3	4	5	X
Työvoimatoimistot (esim. neuvonta, ohjaus, tietopalvelut)	1	2	3	4	5	X
Kela (esim. neuvonta, ohjaus)	1	2	3	4	5	X
Yksityiset palveluntuottajat (esim. psykologin palvelut)	1	2	3	4	5	X

23. a) Onko sinulla tai perheelläsi asioita, joihin tarvitsisit tällä hetkellä apua, mutta et sitä saa?

1 ei (voit siirtyä kysymykseen 24)

2 kyllä, millaista apua? _____

b) Miksi et saa apua?

III PALVELUKOKEMUKSET

24. Seuraavassa on lueteltu joukko tavallisimpia kunnallisia **sosiaalipalveluja**.
Miten seuraavat palvelut vastaavat omia ja perheesi tarpeita?

	huonosti	melko huonosti	ei huono, ei hyvä	melko hyvin	hyvin	ei tarvetta
Lasten päivähoitopalvelut	1	2	3	4	5	X
Koululaisten iltapäiväkerhot	1	2	3	4	5	X
Lasten leikkipuistot, asukaspuistot	1	2	3	4	5	X
Perheneuvola	1	2	3	4	5	X
Nuorisotyö	1	2	3	4	5	X
Kotipalvelut	1	2	3	4	5	X
Ruokapalvelut	1	2	3	4	5	X
Sosiaalityöntekijän palvelut	1	2	3	4	5	X
Vammaispalvelut	1	2	3	4	5	X
Päihdehuollon palvelut	1	2	3	4	5	X
Toimeentulotukiasiat	1	2	3	4	5	X
Oikeusapu	1	2	3	4	5	X

25. Tarkenna vielä, mihin asioihin olet **sosiaalipalveluissa**

a) tyytyväinen? _____

b) tyytymätön? _____

26. a) Oletko saanut riittävästi tietoa seuraavista palveluista?

TIEDOTUKSEN JA NEUVONNAN RIITTÄVYYS

	huono	melko huono	ei huono, ei hyvä	melko hyvä	hyvä	ei tarvetta
Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5	X
Terveyspalvelut	1	2	3	4	5	X
Työvoimatoimiston palvelut	1	2	3	4	5	X
Kelan palvelut	1	2	3	4	5	X

b) Millaisissa tilanteissa sinä tai perheesi ei ole saanut riittävästi tietoa palveluista?

27. Seuraavassa on lueteltu joukko tavallisimpia kunnallisia **terveyspalveluja**.

Miten seuraavat palvelut vastaavat omia ja perheesi tarpeita?

	huonosti	melko huonosti	ei huono, ei hyvä	melko hyvin	hyvin	ei tarvetta
Yleislääkäripalvelut	1	2	3	4	5	X
Erikoislääkäripalvelut	1	2	3	4	5	X
Äitiys- ja lastenneuvola	1	2	3	4	5	X
Koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto	1	2	3	4	5	X
Työterveyshuolto	1	2	3	4	5	X
Kotisairaanhoido	1	2	3	4	5	X
Hammashuolto	1	2	3	4	5	X
Sairaala- ja vuodeosastohoito	1	2	3	4	5	X
Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5	X

28. Tarkenna vielä, mihin asioihin olet **terveyspalveluissa**

a) tyytyväinen? _____

b) tyytymätön? _____

29. Miten työvoimatoimiston palvelut vastaavat omia ja perheesi tarpeita?

- 1 huonosti
- 2 melko huonosti
- 3 ei huonosti, ei hyvin
- 4 melko hyvin
- 5 hyvin
- 6 ei tarvetta

30. Tarkenna vielä, mihin asioihin olet **työvoimatoimiston** palveluissa

- a) tyytyväinen? _____

- b) tyytymätön? _____

31. Miten Kelan palvelut vastaavat omia ja perheesi tarpeita?

- 1 huonosti
- 2 melko huonosti
- 3 ei huonosti, ei hyvin
- 4 melko hyvin
- 5 hyvin
- 6 ei tarvetta

32. Tarkenna vielä, mihin asioihin olet **Kelan** palveluissa

- a) tyytyväinen? _____

- b) tyytymätön? _____

33. Käytätkö itse tai käyttätkö perheesi kaupungin tarjoamien palvelujen lisäksi **yksityisiä sosiaali- tai terveyspalveluja?**

- 1 en
- 2 käytän, mitä? _____

34. Tarkenna vielä, mihin asioihin olet **yksityisissä sosiaali- ja terveyspalveluissa**

- a) tyytyväinen? _____

- b) tyytymätön? _____

IV OSALLISTUMINEN

35. Millainen merkitys seuraavilla asioilla on elämässäsi sinulle?

	pieni	melko pieni	ei pieni, ei suuri	melko suuri	suuri	ei kokemusta/ ei tarvetta
Kirjastot	1	2	3	4	5	X
Uimahallit, liikuntahallit	1	2	3	4	5	X
Ulkoilumahdollisuudet, luonto	1	2	3	4	5	X
Lemmikkieläimet	1	2	3	4	5	X
Teatterit	1	2	3	4	5	X
Museot, näyttelyt, elokuvat	1	2	3	4	5	X
Kahvilat, ravintolat	1	2	3	4	5	X
Kirpputorit	1	2	3	4	5	X
Erilaiset kerhot	1	2	3	4	5	X
Yhdistysten ja järjestöjen toiminta	1	2	3	4	5	X
Työpaikka (muuten kuin palkkaus)	1	2	3	4	5	X
Seurakuntien toiminta	1	2	3	4	5	X
Moskeija	1	2	3	4	5	X
Poliittinen toiminta	1	2	3	4	5	X

36. Osallistua ja vaikuttaa voi monella tavalla. Oletko itse käyttänyt seuraavia vaikuttamistapoja?

	en koskaan	satunnaisesti	useita kertoja
Käynyt vanhempainilloissa koulussa / päiväkodissa	1	2	3
Osallistunut taloyhtiön / talotoimikunnan kokouksiin	1	2	3
Kirjoittanut yleisöosastokirjoituksen	1	2	3
Tehnyt tai jakanut mielipidelehtisiä	1	2	3
Allekirjoittanut / kerännyt nimiä vetoomukseen	1	2	3
Ottanut yhteyttä kaupungin luottamushenkilöön	1	2	3
Ottanut yhteyttä kaupungin viranomaiseen	1	2	3
Tehnyt aloitteen/esityksen kaupungin päätöksentekoaikavälillä	1	2	3
Osallistunut jonkin yhdistyksen / järjestön tilaisuuksiin	1	2	3
Osallistunut kansalaisliikkeen toimintaan	1	2	3
Ottanut yhteyttä jonkin puolueen paikallisjärjestöön	1	2	3
Tehnyt vaalityötä	1	2	3
Muuttanut osto- tai kulutustapoja ympäristön-suojelullisten tai muiden aatteellisten syiden vuoksi	1	2	3
Osallistunut mielenosoitukseen	1	2	3
Muu, mikä? _____	1	2	3

37. **Osallistutko** seuraavien yhdistysten toimintaan ja jos osallistut, niin **millä tavalla**? Voit valita useita vaihtoehtoja. *Luottamustehtävillä tarkoitetaan esimerkiksi yhdistyksen hallituksen tai johtokunnan jäsenyyttä ja vapaaehtoistyöksi katsotaan esimerkiksi lasten harrastuksiin liittyviin toimintoihin osallistuminen ja erilaiset talkoot.* Ota kantaa kaikkiin kohtiin!

	olen jäsen	toimin luottamustehtävässä	toimin vapaaehtois-työntekijänä	en osallistu
Ammattiyhdistykset	1	2	3	X
Poliittiset järjestöt	1	2	3	X
Urheilu- ja liikuntajärjestöt	1	2	3	X
Asukasyhdistykset	1	2	3	X
Uskonnolliset järjestöt/yhdistykset	1	2	3	X
Suomen Punainen Risti (SPR)	1	2	3	X
Lapsi- ja nuorisojärjestöt	1	2	3	X
Opiskelijajärjestöt	1	2	3	X
Eläkeläisjärjestöt	1	2	3	X
Veteraanijärjestöt	1	2	3	X
Vammaisjärjestöt	1	2	3	X
Potilasjärjestöt	1	2	3	X
Työttömien yhdistykset	1	2	3	X
Raittiusjärjestöt	1	2	3	X
Kulttuuri- ja taidejärjestöt	1	2	3	X
Metsästys- ja kalastusseurat	1	2	3	X
Maa- ja kotitalousjärjestöt (esim. Martat)	1	2	3	X
Ympäristöjärjestöt	1	2	3	X
Muut harrastejärjestöt	1	2	3	X
Muu, mikä? _____	1	2	3	X

38. Mitä pidät esteenä yhdistystoimintaan osallistumisessa?

39. Miksi haluat toimia tai olla mukana edellä mainitsemisissä yhdistyksissä? Voit valita useita vaihtoehtoja.

1	kannatusjäsenyys	7	mielenkiintoinen vapaa-ajanharraste
2	lasten harrastusten tukeminen	8	samassa tilanteessa olevien keskinäinen tuki
3	aatteelliset, maailmankatsomukselliset syyt	9	sosiaalinen kanssakäyminen
4	oma vamma, sairaus	10	ammattilliset syyt
5	läheisen vamma, sairaus	11	taloudelliset syyt
6	vaikuttamismahdollisuudet	12	muu syy, mikä? _____

V TIETOVERKKOJEN KÄYTTÖ

Seuraavassa tiedustelemme palveluista, joiden käytössä ja hankinnassa voidaan hyödyntää tietotekniikkaa.

40. Onko perheelläsi käytettävissä seuraavia välineitä?

	kotona	työssä	muualla	ei ole käytettävissä
Tietokone	1	2	3	4
Internet-yhteys	1	2	3	4

41. Minkä verran perheesi aikuisilla on kokemusta tietokoneen käytöstä?

- 1 ei lainkaan käyttökokemusta
- 2 vähän käyttökokemusta
- 3 melko vähän käyttökokemusta
- 4 melko paljon käyttökokemusta
- 5 paljon käyttökokemusta

42. Muutamia palveluja on mahdollista käyttää internetin eli sähköisen tietoverkon kautta. Ovatko perheenne aikuiset käyttäneet tai kiinnostuneita käyttämään seuraavia palveluja **internetin avulla**?

	olen käyttänyt	en ole käyttänyt, mutta olen kiinnostunut	en ole kiinnostunut
Pankkipalvelut	1	2	3
Työvoimatoimiston palvelut (esim. avoimien työpaikkojen selaus)	1	2	3
Matka- ja hotellivaraukset	1	2	3
Kulutustarvikkeiden ostaminen	1	2	3
Tiedot opiskelupaikoista	1	2	3
Yhteydenotot virkamiehiin	1	2	3
Kirjastopalvelut	1	2	3
Henkilökohtaiset sähköpostiyhteydet	1	2	3
Tiedonhaut	1	2	3
Muu, mikä? _____	1	2	3

43. Tarvitsisitko internetin käyttöön erilaisessa asiointissa lisäopastusta?

- 1 en ole kiinnostunut internetin käytöstä
- 2 en tarvitse
- 3 kyllä, mihin erityisesti? _____

44. Koetko tarpeelliseksi itsesi ja perheesi kannalta internetin käyttömahdollisuuden asuinalueellasi, esimerkiksi asukastalossa?

- 1 en
- 2 kyllä

45. Mitkä tekijät vaikeuttavat tai estävät sinua käyttämästä internetiä asioinnissa?

1. _____
2. _____
3. _____

VI TALOUDELLINEN TOIMEENTULO

46. Mikä on ollut oma ja mahdollisen puolisosi pääasiallinen työllisyystilanne **viimeisen vuoden** aikana? Valitse vain yksi vaihtoehto kummaltakin puolelta.

Oma tilanteesi

- 1 kokopäivätyössä
- 2 osa-aikatyössä
- 3 vaihdellen työssä ja työttömänä
- 4 työttömänä
- 5 kotona äitiys- tai vanhempainlomalla tai hoitovapaalla
- 6 yrittäjänä / maanviljelijänä
- 7 eläkkeellä
- 8 opiskelijana
- 9 muu, mikä? _____

Avio- / avopuolison tilanne

- 1 kokopäivätyössä
- 2 osa-aikatyössä
- 3 vaihdellen työssä ja työttömänä
- 4 työttömänä
- 5 kotona äitiys- tai vanhempainlomalla tai hoitovapaalla
- 6 yrittäjänä / maanviljelijänä
- 7 eläkkeellä
- 8 opiskelijana
- 9 muu, mikä? _____

47. Mitä seuraavista tuloista sinulla ja perheelläsi on **kuluneen vuoden aikana** ollut käytettävissä?

- 1 säännölliset palkkatulot
- 2 satunnaiset palkkatulot, palkkiot
- 3 eläke
- 4 työttömyyspäiväraha tai työmarkkinatuki
- 5 sairauspäiväraha
- 6 asumistuki
- 7 kotihoidontuki tai omaishoidontuki
- 8 lapsilisä, elatustuki, elatusapu, äitiyspäiväraha tai vanhempainraha
- 9 toimeentulotuki
- 10 opintotuki tai koulutustuki
- 11 opintolaina
- 12 osingot, muut voitot
- 13 muita tuloja, mitä? _____

48. Millaiseksi arvioit perheesi tulojen riittävyyden seuraavien asioiden hankkimiseen?

	huono	melko huono	ei huono, ei hyvä	melko hyvä	hyvä	ei tarvetta
Pääkaupunkiseudulla matkustaminen	1	2	3	4	5	X
Kotimaassa matkustaminen	1	2	3	4	5	X
Ulkomaan matkat	1	2	3	4	5	X
Lomanviettomahdollisuudet	1	2	3	4	5	X
Liikuntaharrastukset	1	2	3	4	5	X
Teatterissa, konserteissa, museoissa käynti	1	2	3	4	5	X
Kampaajalla/parturissa käyminen	1	2	3	4	5	X
Koulutuksen hankkiminen, kurssit	1	2	3	4	5	X
Kodin hankintojen tekeminen	1	2	3	4	5	X
Hammaslääkärillä käyminen	1	2	3	4	5	X
Erikoislääkärillä käyminen	1	2	3	4	5	X
Kodin tai kodinkoneiden korjaustyöt	1	2	3	4	5	X
Lehtitilaukset	1	2	3	4	5	X
Henkilöautoilu	1	2	3	4	5	X
Ruokaostokset	1	2	3	4	5	X
Vaatteiden ja jalkineiden hankinta	1	2	3	4	5	X
Ravintolassa, kahvilassa käyminen	1	2	3	4	5	X
Tietokone, internet-yhteydet	1	2	3	4	5	X
Asumiskustannukset	1	2	3	4	5	X
Lasten harrastukset	1	2	3	4	5	X

49. Millaisia terveisiä haluaisit lähettää kaupungin päättäjille? Voit tarvittaessa jatkaa vastaustasi erilliselle paperille.

KIITOS VASTAUKSESTASI !

Toivomme sinun vastaavan mahdollisimman pian, kuitenkin **viimeistään 10.9.2001**.

Voit palauttaa lomakkeen oheisessa palautuskuoressa, jonka postimaksu on maksettu valmiiksi.