
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2385 Alueellinen hyvinvointi : Itä-Helsingin kansalaiskysely 2001

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2385 Welfare Services Survey : East Helsinki 2001

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

20.8.2001

Уважаемый житель Восточного Хельсинки!
Повлияйте на положение дел в своём районе!

Вас выбрали участвовать в социологическом исследовании, цель которого выявить уровень благосостояния жителей Восточного Хельсинки. Исследование проводится в рамках начатого весной совместного проекта Восточного социального центра города Хельсинки и Центрального союза социального обеспечения и здравоохранения.

Одной из целей исследования является предоставление возможности жителям Восточного Хельсинки высказать свое мнение и быть услышанным по решениям, касающимся своего района. С помощью опроса также выясняется жизненная ситуация и пожелания жителей района. Одновременно Вы можете высказаться по предоставляемым в районе услугам, о недостатках района, о возможностях его развития. **Ваши ответы очень важны, чтобы предоставляемые услуги и район в целом можно было развивать с учетом мнений всех жителей.**

Опрос будет проведен в районах Итякескус, Каллахти, Кивикко, Контула, Мери-Растила и Мюллюпууро. Отбор участвующих в опросе произведен на случайной основе из регистра Центра регистрации населения. За практическое осуществление исследования отвечает Центральный союз социального обеспечения и здравоохранения. Дополнительную информацию об этой организации можно получить, например, в Интернете по адресу www.stkl.fi.

В опросе шесть разделов. Сначала задаются вопросы о жизни в районе, и довольны ли жители районом в целом. Вопросы второго раздела касаются жизненной ситуации отвечающего и помощи и поддержки, получаемой им. В третьем разделе можно высказать свое мнение об услугах, предоставляемых в районе, и недостатках в сфере услуг. Четвертая тема связана с возможностями влияния и участия в жизни общества. После этого задаются вопросы по использованию информационных сетей. Последний раздел охватывает вопросы материального характера.

Просим Вас заполнить бланк опроса **с точки зрения всех проживающих в одном хозяйстве членов семьи**, если вопрос не носит сугубо личного характера. Если хотите дополнить свои ответы, то

можете дописать на полях бланка. Просим Вас ответить на опрос и в том случае, если Вы собираетесь поменять место жительства и переехать в другой район.

Все Ваши ответы будут рассматриваться на конфиденциальной основе и перерабатываться только лицами, проводящими исследование. Из публикуемого рапорта невозможно будет выделить ответы отдельных лиц. Результаты опроса будут изданы книгой осенью 2002 года. Выводы по опросу будут также рассматриваться на различных мероприятиях в охваченных опросом районах. На эти мероприятия будут приглашаться жители района и участники опроса.

Дополнительная информация: исследователь Аннэ Эронен (тел. XXXX XXXX) или начальник по вопросам развития Юха Луомала (XXXX XXXX).

Просим вернуть нам заполненный бланк опроса в приложенном конверте (почтовый сбор оплачен) как можно скорее, но **не позднее 10-го сентября 2001.**

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ОТВЕТЫ
И ЖЕЛАЕМ ВАМ ХОРОШЕЙ ОСЕНИ!**

С уважением

Рийтта Халттунен-Соммардал
Руководитель социального центра
Восточный социальный центр города Хельсинки

Рийтта Сяряля
Руководитель по деятельности
Центральный союз социального обеспечения и здравоохранения

17.9.2001

Уважаемый житель Восточного Хельсинки!

В августе текущего года Вам был отправлен социологический опрос, целью которого ставилось выяснить мнение жителей Восточного Хельсинки о своем районе и своей жизненной ситуации. Нами получено уже довольно много ответов на опрос. Однако для нас важно мнение каждого жителя, поэтому **мы нуждается и в Ваших ответах, чтобы можно было составить целостную картину мнений жителей района.** Ответив на опрос, Вы можете повлиять на дела своего района и на развитие услуг в нем.

Если Вы уже успели ответить на опрос, то благодарим Вас за участие, а если еще не успели, то просим ответить на прилагаемой форме опроса.

Исследование проводится в рамках начатого весной совместного проекта Восточного социального центра города Хельсинки и Центрального союза социального обеспечения и здравоохранения. За рассмотрение ответов и составление отчета несет ответственность Центральный союз социального обеспечения и здравоохранения. Результаты опроса будут изданы книгой осенью 2002 года. Выводы по опросу будут также рассматриваться на различных мероприятиях в охваченных опросом районах.

Все Ваши ответы будут рассматриваться на конфиденциальной основе. Из публикуемого рапорта невозможно будет выделить ответов отдельных лиц.

Дополнительную информацию по опросу можно получить у начальника по вопросам развития Юха Луомала (XXXX XXXX) или исследователя Аннэ Эронен (тел. XXXX XXXX). Просим вернуть нам заполненный бланк опроса в приложенном конверте (почтовый сбор оплачен) как можно скорее, но **не позднее 12-го октября 2001.**

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ОТВЕТЫ
И ЖЕЛАЕМ ВАМ ХОРОШЕЙ ОСЕНИ!**

С уважением

Рийтта Халттунен-Соммардал
Руководитель социального центра
Восточный социальный центр города Хельсинки

Рийтта Сяркеля
Руководитель по деятельности
Центральный союз социального обеспечения и здравоохранения

ОПРОС ЖИТЕЛЕЙ ВОСТОЧНОГО ХЕЛЬСИНКИ

Ответьте на вопросы, обведя кружочком ту цифру, которая наиболее лучше отражает Вашу жизненную ситуацию или мнение, или напишите ответ в отведенное для этого место. Если места для ответа недостаточно, можете дописать на полях или на отдельном листе. Скорее всего, постановка вопросов и предложенные варианты ответов не полностью соответствуют Вашему мнению, поэтому можете дополнить свои ответы с учетом собственной жизненной ситуации. При ответах общего характера просим Вас учесть жизненную ситуацию не только лично Вас, но и Вашей семьи. Под семьей в вопросах подразумеваются все лица, проживающие вместе с вами в одном хозяйстве.

I СЕМЬЯ И ЖИЛЬЁ

1. Ваш пол?

- 1 женщина
- 2 мужчина

2. В каком году Вы родились? _____

3. Ваше образование и если Вы женаты/замужем, то образование супруга/супруги?

Ваше образование

- 1 начальная или восьмилетняя школа
- 2 средняя школа
- 3 профессиональные курсы
- 4 народное училище (в Финляндии)
- 5 ПТУ
- 6 техникум
- 7 институт, профвуз
- 8 университет
- 9 прочее, что? _____

Образование супруга/-и

- 1 начальная или восьмилетняя школа
- 2 средняя школа
- 3 профессиональные курсы
- 4 народное училище (в Финляндии)
- 5 ПТУ
- 6 техникум
- 7 институт, профвуз
- 8 университет
- 9 прочее, что? _____

4. Как Вы проживаете?

- 1 один
- 2 с родителями
- 3 с супругом/-ой (указывается также при незарегистрированном браке)
- 4 с супругом/-ой и с ребенком/детьми
- 5 с ребенком/детьми
- 6 с кем-то другим; с кем? _____

5. a) Сколько лиц проживает в одном хозяйстве? _____
b) Скольким из них меньше 7-ми лет? _____
7 – 17 лет? _____
6. С какого года Вы живете в Финляндии?
a) в Финляндии? С _____ года
b) в Хельсинки? С _____ года
c) в теперешнем районе? С _____ года
d) по настоящему адресу? С _____ года
7. a) Где Вы родились? _____
b) Если проживали где-то в другом месте в Финляндии, то откуда переехали в Хельсинки?

8. В какой квартире Вы живете?
1 в собственной квартире
2 в квартире с правом бессрочного проживания (asumisoikeusasunto)
3 в арендной квартире или в квартире от места работы
4 в субарендной квартире (квартирантом)
5 в квартире с обслуживанием для пожилых и инвалидов
6 в прочей, какой? _____
9. Что в районе, в котором живете в настоящий момент,
a) самое хорошее? _____

b) самое плохое? _____

10. Как Ваш район можно, по-вашему мнению, превратить в такой, где было бы лучше жить?

11. Где Ваша семья, как правило, осуществляет приведенные ниже "мероприятия"? Можете обвести несколько вариантов.

	в своем районе	в др. районах Восточного Хельсинки	в других районах Хельсинки	даль- ше	не исполь- зую
Покупка продуктов	1	2	3	4	X
Покупка одежды и обуви	1	2	3	4	X
Другие покупки для дома	1	2	3	4	X
Дошкольное воспитание детей	1	2	3	4	X
Школа/-ы детей	1	2	3	4	X
Работа	1	2	3	4	X
Учеба, курсы	1	2	3	4	X
Встречи с друзьями	1	2	3	4	X
Посещение библиотеки	1	2	3	4	X
Парикмахерская	1	2	3	4	X
Медицинское обслуживание	1	2	3	4	X
Увлечения детей	1	2	3	4	X
Занятия физкультурой	1	2	3	4	X
Театры, музеи, концерты	1	2	3	4	X
Кинотеатры	1	2	3	4	X
Рестораны, кафе	1	2	3	4	X

12. Как в Вашем районе обстоят дела относительно перечисленных ниже факторов по части детей?

	плохо	не совсем хорошо	средне	довольно хорошо	хорошо
Круг друзей детей	1	2	3	4	5
Безопасность	1	2	3	4	5
Детские сады	1	2	3	4	5
Группы продленного дня	1	2	3	4	5
Школы	1	2	3	4	5
Возможности для увлечений	1	2	3	4	5
Благоприятное окружение	1	2	3	4	5

13. Что в Вашем районе Вас беспокоит по части детей?

14. Что хорошего в Вашем районе по части детей?

15. Вы собираетесь в ближайшее время переехать?

- 1 нет (*перейдите сразу к вопросу 17*)
- 2 да, я задумывался/-ясь о переезде
- 3 да, я уже решил/-ла переехать

16. Если Вы задумывались или уже собираетесь переехать, то

а) куда планируете переехать?

- 1 в другую квартиру в этом же районе
- 2 в другой район Хельсинки, куда? _____
- 3 в соседний город/населенный пункт, куда? _____
- 4 в прочий город/населенный пункт Финляндии, куда? _____
- 5 За границу

б) какова основная причина Вашего переезда?

- 1 работа своя или супруга/-и
- 2 учеба своя или супруга/-и
- 3 размер или состояние новой квартиры
- 4 расходы по проживанию меньше
- 5 приобретение собственной квартиры
- 6 потребность в квартире с обслуживанием (для пожилых и инвалидов)
- 7 более спокойное и безопасное окружение
- 8 прочее, что? _____

II ПОВСЕДНЕВНАЯ ЖИЗНЬ

17. Как у Вас по, своему мнению, обстоят дела на данный момент по следующим вопросам?

	не очень				
	плохо	хорошо	средне	довольно хорошо	хорошо
Физическое здоровье и состояние	1	2	3	4	5
Психическое здоровье и настроение	1	2	3	4	5
Семейные отношения	1	2	3	4	5
Дружеские связи	1	2	3	4	5
Материальная ситуация	1	2	3	4	5
Трудоустройство	1	2	3	4	5
Обстановка на работе	1	2	3	4	5
Довольство своим районом	1	2	3	4	5
Услуги Вашего района	1	2	3	4	5
Безопасность района	1	2	3	4	5
Удобство квартиры (размер, оснастка)	1	2	3	4	5
Окружающая среда	1	2	3	4	5
Возможности проведения досуга	1	2	3	4	5
Возможности влияния на вопросы, касающиеся своей жизни	1	2	3	4	5

18. Если какой-либо из вышеперечисленных моментов Вашей жизни получил оценку "плохо", от чего это зависит?

19. Какой Вы представляете свою жизнь **через пять лет** по сравнению с нынешней ситуацией?

	намного хуже	немного хуже	по-прежнему	немного лучше	намного лучше
Физическое здоровье и состояние	1	2	3	4	5
Психическое здоровье и настроение	1	2	3	4	5
Семейные отношения	1	2	3	4	5
Дружеские связи	1	2	3	4	5
Материальная ситуация	1	2	3	4	5
Трудоустройство	1	2	3	4	5
Обстановка на работе	1	2	3	4	5
Довольство своим районом	1	2	3	4	5
Услуги Вашего района	1	2	3	4	5
Безопасность района	1	2	3	4	5
Удобство квартиры (размер, оснастка)	1	2	3	4	5
Окружающая среда	1	2	3	4	5
Возможности проведения досуга	1	2	3	4	5
Возможности влияния на вопросы, касающиеся своей жизни	1	2	3	4	5

Каждый человек сталкивается в повседневной жизни с такими ситуациями, в которых нуждается в помощи и поддержке. В последующем ставится целью выявить структуру необходимой помощи по части трех различных форм поддержки (помощь по выполнению работ и по уходу, материальная помощь и духовная поддержка)

20. Какое значение следующие лица/инстанции имеют для Вас, когда Вы нуждаетесь **во временной или более постоянной ПОМОЩИ В ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ ИЛИ ПО УХОДУ**, например, помощь в уборке, уходе за детьми, посещении магазинов, ведении дел или уходе за домом?

	незначительное	довольно незначительное	среднее	довольно большое	большое	не нуждаюсь в помощи таковых
Свои живущие отдельно родители/дети	1	2	3	4	5	X
Другие родственники	1	2	3	4	5	X
Друзья	1	2	3	4	5	X
Соседи	1	2	3	4	5	X
Организации и общества	1	2	3	4	5	X
Приходы (напр. кружки, церк. соцработа)	1	2	3	4	5	X

	незначительное	довольно незначительное	среднее	довольно большое	большое	не нуждаюсь в помощи таких
Соцслужба города (напр. дневной уход детей, услуги на дому и для пожилых)	1	2	3	4	5	X
Городское мед. обслуживание (уход на дому, лечение в больнице, консультации)	1	2	3	4	5	X
Бюро по трудоустройству (напр. профессиональная реабилитация)	1	2	3	4	5	X
КЕЛА (напр. услуги по реабилитации)	1	2	3	4	5	X
Частные обслуживающие фирмы (напр. помощь по дому, уход за детьми)	1	2	3	4	5	X

21. Какое значение следующие лица/инстанции имеют для Вас, когда Вы, например, из-за безработицы, старческих проблем или болезни нуждаетесь **во временной или более постоянной МАТЕРИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ** для осуществления обязательных приобретений.

	незначительное	довольно незначительное	среднее	довольно большое	большое	не нуждаюсь в помощи таких
Свои живущие отдельно родители/дети	1	2	3	4	5	X
Другие родственники	1	2	3	4	5	X
Друзья	1	2	3	4	5	X
Соседи	1	2	3	4	5	X
Организации и общества	1	2	3	4	5	X
Приходы(церк. соцработа, продукты)	1	2	3	4	5	X
Соцслужба города (соцпособие)	1	2	3	4	5	X
Городское мед. обслуживание (напр. вспомогательные средства)	1	2	3	4	5	X
КЕЛА (напр. пенсии, пособие по безработице, пособия для родителей, больничные, жилищное пособие)	1	2	3	4	5	X
Бюро по трудоустройству (напр. компенсация поездок по поиску работы)	1	2	3	4	5	X
Частные фирмы (напр. банковская ссуда)	1	2	3	4	5	X

22. Какое значение следующие лица/инстанции имеют для Вас, когда Вы нуждаетесь в **повседневной жизни или в особых случаях в ДУХОВНОЙ ПОДДЕРЖКЕ**, например, при принятии решений, влияющих на Вашу жизнь.

	незначительное	довольно незначительное	среднее	довольно большое	большое	не нуждаюсь в поддержке таких
Свои живущие отдельно родители/дети	1	2	3	4	5	X
Другие родственники	1	2	3	4	5	X
Друзья	1	2	3	4	5	X
Соседи	1	2	3	4	5	X
Организации и общества	1	2	3	4	5	X
Приходы (церк. соцработа, продукты)	1	2	3	4	5	X
Соцслужба города (услуги социальных работников, консультации)	1	2	3	4	5	X
Городское мед. обслуживание (напр. участковая медсестра, психолог)	1	2	3	4	5	X
Бюро по трудоустройству (напр. консультации, информационные услуги)	1	2	3	4	5	X
КЕЛА (напр. консультации)	1	2	3	4	5	X
Частные фирмы (напр. услуги психологов)	1	2	3	4	5	X

23. а) Есть ли у Вас или Вашей семьи на данный момент такие дела, в которых Вы нуждаетесь в помощи, но не получаете её?

1 нет (можете перейти к вопросу 24)

2 да, в какой помощи? _____

- б) Почему Вы не получаете помощи? _____

III ПОЛУЧАЕМЫЕ ВАМИ УСЛУГИ

24. В последующем дан перечень наиболее типичных услуг городской социальной службы. Каким образом данные услуги отвечают Вашим потребностям и потребностям Вашей семьи ?

	не совсем		средне	довольно		Не нуждаюсь
	плохо	хорошо		хорошо	хорошо	
Дневной уход за детьми	1	2	3	4	5	X
Группы продленного дня	1	2	3	4	5	X
Детские площадки, парки жителей	1	2	3	4	5	X
Семейная консультация	1	2	3	4	5	X
Работа с молодежью	1	2	3	4	5	X
Услуги на дому	1	2	3	4	5	X
Услуги по питанию	1	2	3	4	5	X
Услуги соцработника	1	2	3	4	5	X
Услуги для инвалидов	1	2	3	4	5	X
Услуги по проблемам наркомании	1	2	3	4	5	X
Вопросы социального пособия	1	2	3	4	5	X
Юридическая помощь	1	2	3	4	5	X

25. Укажите еще, чем Вы в социальном обслуживании

a) довольны? _____

b) недовольны? _____

26. a) Получили ли Вы достаточно информации по следующим услугам?

ДОСТАТОЧНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ И КОНСУЛЬТАЦИИ

	не совсем		средняя	довольно		нет потреб- ности
	плохая	хорошая		хорошая	хорошая	
Социальные услуги	1	2	3	4	5	X
Медицинские услуги	1	2	3	4	5	X
Услуги бюро по	1	2	3	4	5	X
Услуги КЕЛА	1	2	3	4	5	X

- b) В каких случаях Вы или Ваша семья не получили достаточной информации?

27. В последующем перечислены наиболее типичные услуги городской медицинской службы. Каким образом они отвечают Вашим потребностям и потребностям Вашей семьи?

	не совсем		средне	довольно		не нуждаюсь
	плохо	хорошо		хорошо	хорошо	
Услуги врача общего профиля	1	2	3	4	5	X
Услуги врачей-специалистов	1	2	3	4	5	X
Материнские и детские консультации	1	2	3	4	5	X
Медобслуживание школьников и студентов	1	2	3	4	5	X
Медобслуживание на работе	1	2	3	4	5	X
Медобслуживание на дому	1	2	3	4	5	X
Лечение зубов	1	2	3	4	5	X
Лечение в больнице	1	2	3	4	5	X
Услуги по психическому здоровью	1	2	3	4	5	X

28. Укажите подробнее, чем Вы в медицинском обслуживании

- а) довольны? _____

- б) недовольны? _____

29. Каким образом услуги **бюро по трудоустройству** отвечают Вашим потребностям и потребностям Вашей семьи?

- 1 Плохо
- 2 не совсем хорошо
- 3 средне
- 4 довольно хорошо
- 5 хорошо
- 6 не нуждаюсь

30. Укажите подробнее, чем Вы в услугах **бюро по трудоустройству**

- а) довольны? _____

- б) недовольны? _____

31. Каким образом услуги **КЕЛА** отвечают Вашим потребностям и потребностям Вашей семьи?

- 1 плохо
- 2 не совсем хорошо
- 3 средне
- 4 довольно хорошо
- 5 хорошо
- 6 не нуждаюсь

32. Укажите подробнее, чем Вы в услугах **КЕЛА**

а) довольны? _____

б) недовольны? _____

33. Используете ли Вы или Ваша семья кроме услуг, предлагаемых городом, услуги по **социальному обеспечению и здравоохранению частного сектора?**

- 1 нет
- 2 использую, что? _____

34. Укажите подробнее, чем Вы в услугах по **социальному обеспечению и здравоохранению частного сектора**

а) довольны? _____

б) недовольны? _____

IV УЧАСТИЕ В ЖИЗНИ ОБЩЕСТВА

35. Какое значение в Вашей жизни имеют следующие заведения/деятельность?

	довольно			довольно большое	большое	не знаю/не использую
	незначи- тельное	незначи- тельное	среднее			
Библиотеки	1	2	3	4	5	X
Бассейны, спортзалы	1	2	3	4	5	X
Места для прогулок, природа	1	2	3	4	5	X
Домашние животные	1	2	3	4	5	X
Театры	1	2	3	4	5	X
Музеи, выставки, кинотеатры	1	2	3	4	5	X
Кафе, рестораны	1	2	3	4	5	X
Барахоловки	1	2	3	4	5	X
Различные кружки	1	2	3	4	5	X
Деятельность организаций и обществ	1	2	3	4	5	X
Место работы (не с точки зрения зарплаты)	1	2	3	4	5	X
Приходская церк. деятельность	1	2	3	4	5	X
Мечеть	1	2	3	4	5	X
Политическая деятельность	1	2	3	4	5	X

36. Участвовать и оказывать влияние можно различным образом. Пользовались ли Вы сами следующими способами воздействия?

	никогда	иногда	много раз
Ходили на родительские собрания в д/с и школе	1	2	3
Участвовали в собраниях жильцов	1	2	3
Писали в отдел писем газет	1	2	3
Писали или раздавали листовки с выражением общественного мнения	1	2	3
Подписывали/собирали подписи в обращения	1	2	3
Обращались к доверенному лицу города	1	2	3
Обращались к городским властям	1	2	3
Сделали начинание/предложение властям города	1	2	3
Участвовали в мероприятиях организаций/обществ	1	2	3
Участвовали в деятельности народных движений	1	2	3
Обращались в местное отделение какой-либо партии	1	2	3
Выполняли предвыборную работу	1	2	3
Изменили свои привычки потребления по причинам защиты окружающей среды или другим идейным соображениям	1	2	3
Участвовали в демонстрациях и митингах	1	2	3
Прочее, что? _____	1	2	3

37. **Принимали ли Вы участие** в деятельности следующих объединений/обществ, если принимали, то **каким образом**? Можете выбрать несколько вариантов. *Под ответственными заданиями понимаются членство в правлении или дирекции какого-либо общества, а под добровольной работой, например, участие в деятельности, связанной с увлечениями детей, участие в субботниках и т.п.*

	являюсь членом	имею ответственное задание	занимаюсь добровольной работой	не участвую
Профсоюзные объединения	1	2	3	X
Политические организации	1	2	3	X
Спортивные организации	1	2	3	X
Объединения жильцов	1	2	3	X
Религиозные общества	1	2	3	X
Красный Крест Финляндии (SPR)	1	2	3	X
Детские и молодежные организации	1	2	3	X
Студенческие организации	1	2	3	X
Объединения пенсионеров	1	2	3	X
Общества ветеранов	1	2	3	X
Общества инвалидов	1	2	3	X
Общества пациентов	1	2	3	X
Объединения безработных	1	2	3	X
Общества трезвенников	1	2	3	X
Общества культуры и искусства	1	2	3	X
Охотничьи и рыболовные общества	1	2	3	X
Сельскохозяйственные и домоводческие общества (напр. Martat)	1	2	3	X
Общества защиты окружающей среды	1	2	3	X
Другие любительские общества	1	2	3	X
Прочее, что? _____	1	2	3	X

38. Что Вы считаете препятствием для своего участия в деятельности обществ/объединений?

39. Почему Вы хотите принять участие в деятельности названных Вами обществ? Можете выбрать несколько вариантов ответов.

- 1 влиять как член-соревнователь
- 2 оказание поддержки увлечениям детей
- 3 идейные, мировоззренческие соображения
- 4 своя инвалидность, заболевание
- 5 инвалидность, заболевание близкого
- 6 возможности воздействия
- 7 интересное увлечение в свободное время
- 8 взаимопомощь находящимся в такой же ситуации
- 9 социальное общение
- 10 профессиональные причины
- 11 экономические причины
- 12 другая причина, какая? _____

V ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СЕТЕЙ

В данном разделе задаются вопросы по услугам, в использовании и приобретении которых может применяться информатика .

40. Имеется ли в Вашем распоряжении следующая информационная техника?

	дома	на работе	в другом месте	нет в использовании
Компьютер	1	2	3	4
Система Интернет	1	2	3	4

41. В какой мере взрослые Вашей семьи имеют навыки использования компьютера?

- 1 совсем не имеют
- 2 мало
- 3 совсем немного
- 4 довольно много
- 5 много

42. Некоторые услуги можно получать через Интернет, т.е. через электронную информационную сеть. Используют ли взрослые Вашей семьи или хотят ли использовать следующие услуги через Интернет?

	не используем, но		
	используем	хотели бы	не интересует
Банковские услуги	1	2	3
Услуги бюро по трудоустройству (напр. просмотр вакантных рабочих мест)	1	2	3
Бронирование поездок и гостиниц	1	2	3
Покупка потребительских товаров	1	2	3
Информация о местах учебы	1	2	3
Связь с должностными лицами	1	2	3
Услуги библиотеки	1	2	3
Личная электронная связь	1	2	3
Поиск информации	1	2	3
Прочее, что? _____	1	2	3

43. Нуждаетесь ли Вы в дополнительном инструктировании по использованию Интернета при ведении дел?

- 1 не заинтересован в использовании Интернета
- 2 не нуждаюсь
- 3 да, в чем особенно? _____

44. Считаете ли необходимым для себя и семьи получить возможность использовать Интернет в Вашем жилом районе, например в Доме жителей района (asukastalo)?

- 1 Нет
- 2 Да

45. Какие факторы затрудняют или препятствуют использованию Вами Интернета?

1. _____
2. _____
3. _____

VI МАТЕРИАЛЬНОЕ СУЩЕСТВОВАНИЕ

46. Какова была ситуация с занятостью/трудоустройством за последний год?

Ваша собственная ситуация		Ситуация супруга/-ги	
1	полнодневная работа	1	полнодневная работа
2	неполнодневная работа	2	неполнодневная работа
3	переменно на работе и безработным	3	переменно на работе и безработным
4	безработный/-ая	4	безработный/-ая
5	дома в декретном отпуске и в отпуске по уходу за ребенком	5	дома в декретном отпуске и в отпуске по уходу за ребенком
6	предприниматель/фермер	6	предприниматель/фермер
7	на пенсии	7	на пенсии
8	учеба	8	учеба
9	прочее, что? _____	9	прочее, что? _____

47. Какие из перечисленных доходов были у Вас и у Вашей семьи в использовании в течение прошедшего года?

1	регулярная заработная плата
2	нерегулярная зарплата и вознаграждения
3	пенсия
4	пособие по безработице
5	пособие по болезни
6	жилищное пособие
7	пособие по уходу за ребенком на дому, пособие по уходу за родственником
8	детское пособие, алименты, декретное или родительское пособие
9	социальное пособие
10	стипендия
11	учебная ссуда
12	дивиденды, прочая прибыль
13	прочие доходы, что? _____

48. Как, по вашей оценке, доходов вашей семьи хватило бы на следующее?

	не совсем		средне	довольно		нет потребности
	плохо	хорошо		хорошо	хорошо	
Проезд в пристоличном регионе	1	2	3	4	5	X
Поездки по Финляндии	1	2	3	4	5	X
Поездки за границу	1	2	3	4	5	X
Возможности проведения отпуска	1	2	3	4	5	X
Занятия спортом/физкультурой	1	2	3	4	5	X
Посещение театров, музеев, кино	1	2	3	4	5	X
Парикмахерская	1	2	3	4	5	X
Прохождение учебы, курсы	1	2	3	4	5	X
Покупки для дома	1	2	3	4	5	X
Посещение зубного врача	1	2	3	4	5	X
Посещение врача-специалиста	1	2	3	4	5	X
Ремонт квартиры и бытовой техники	1	2	3	4	5	X
Выписка газет и журналов	1	2	3	4	5	X
Использование личного автомобиля	1	2	3	4	5	X
Покупка продуктов	1	2	3	4	5	X
Покупка одежды и обуви	1	2	3	4	5	X
Посещение ресторана, кафе	1	2	3	4	5	X
Компьютер, связь Интернет	1	2	3	4	5	X
Расходы на жильё	1	2	3	4	5	X
Увлечения детей	1	2	3	4	5	X

49. Что Вы хотели бы сказать должностным лицам города, принимающим решения. Можете продолжить, при необходимости, на отдельном листе.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ОТВЕТЫ !

Надеемся, что Вы сможете ответить на данный опрос не откладывая.
Просим Вас отправить заполненный бланк опроса не позднее **10.9.2001** в приложенном конверте (почтовый сбор оплачен).