
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2386 Alueellinen hyvinvointi : Itä-Lapin kansalaiskysely 2000

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2386 Welfare Services Survey : Eastern Lapland

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>



Rovaniemi 4.2.2000

ARVOISA KYSELYN VASTAANOTTAJA,

Lähetämme Teille ohessa kyselylomakkeen, johon **toivomme Teidän tai jonkun muun kotitaloutenne täysi-ikäisen jäsenen vastaavan**. Kyselyn avulla on tarkoitus kehittää Pohjoissuomen kuntien syrjäkylien hyvinvointipalveluja. Kysely on osa laajempaa tutkimusprojektia, jossa ovat mukana Lapin, Oulun ja Kuopion yliopistot sekä kansainväliset yhteistyökumppanit Ruotsista, Norjasta ja Skotlannista.

Lapin yliopiston osaprojektissa on mukana viisi itäisen Lapin kuntaa. Kustakin kunnasta on valittu kolme kylää, joiden kaikille kotitalouksille lähetetään samanlainen kysely. Osoitetiedot on saatu väestötietojärjestelmästä (Väestörekisterikeskus). *Kemijärveltä* tutkimuksessa ovat mukana Joutsijärven, Luusuan ja Vuostimon kylät, *Pelkosenniemeltä* Kairalan, Luiron ja Pyhäjärven kylät, *Posiolta* mukana ovat Anetjärven, Kuloharjun ja Tolvan kylät, *Sallasta* Hautajärvi, Kellosekä ja Saija sekä *Savukoskelta* Martti, Tanhua ja Värriö. Kysely toteutetaan edellä mainittujen kuntien, Lapin yliopiston ja Sosiaali- ja terveysturvan keskusliiton yhteistyönä.

Kyselyn tarkoituksena on selvittää kuntien asukkaiden käsityksiä ja kokemuksia alueen palvelujen toimivuudesta sekä kartoittaa kuntalaisten hyvinvointia ja tyytyväisyyttä asuinkyläänsä. Tavoitteena on selvittää, mitä asukkaat hyvinvointipalveluiltaan odottavat ja mihin suuntaan he haluavat palveluja kehitettävän. **Jokaisen vastauksen mukaan saaminen on erittäin tärkeää**, jotta palveluja voitaisiin kehittää asukkaiden tarpeet ja mielipiteet huomioon ottaen.

Tutkimus toteutetaan aluksi postikyselyinä, jonka jälkeen kyselyyn vastaamattomiin kotitalouksiin otetaan yhteyttä maaliskuun aikana. Tällöin voidaan tarvittaessa avustaa lomakkeen täyttämässä. Kaikki kyselyyn antamanne tiedot käsitellään luottamuksellisesti. Vaikka kyselylomakkeet on osoitetietojen vuoksi numeroitu, **tutkimusraportissa yksittäisten vastaajien antamat tiedot eivät ole tunnistettavissa**. Hanketta koskeva tutkimusraportti valmistuu kesällä 2001. Jos haluatte tutkimuksesta tarkempia tietoja tai Teillä on kysyttävää, voitte ottaa yhteyttä tutkija Anne Eroseen (Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto) p. XX - XXXX XXXX tai tutkija Merja Laitiseen (Lapin yliopisto) p. XXX - XXXX XXXX.

Pyydämme Teitä täyttämään kyselylomakkeen ja postittamaan sen viimeistään keskiviikkona 23.2.2000 mennessä. Ohessa on palautuskirjekuori, jonka postimaksu on maksettu valmiiksi.

SUURET KIITOKSET VASTAUKSESTANNE

JA HYVÄÄ TALVENJATKOA!

Timo Korva
kaupunginjohtaja
Kemijärven kaupunki

Petri Kinnunen
sosiaaliturvan ja -huollon professori
Lapin yliopisto
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto

Rovaniemi 3.3.2000



ARVOISA KYSELYN VASTAANOTTAJA,

Lähetimme Teille helmikuun alussa hyvinvointipalveluja käsittelevän kyselylomakkeen, johon emme ole saaneet vielä vastaustanne. **Mikäli olette jo palauttaneet lomakkeen, tämä kirje on aiheeton ja kiitämme Teitä!** Mikäli ette ole vielä palauttaneet lomaketta, **toivomme Teidän tai jonkun muun kotitaloutenne täysi-ikäisen jäsenen vastaavan** kyselyyn, jotta kylänne tilanne tulisi selvitettyä mahdollisimman laajasti. Kyselyn avulla on tarkoitus kehittää Pohjois-Suomen kuntien sivukylien hyvinvointipalveluja. Kysely on osa laajempaa tutkimusprojektia, jossa ovat mukana Lapin, Oulun ja Kuopion yliopistot sekä kansainväliset yhteistyökumppanit Ruotsista, Norjasta ja Skotlannista.

Lapin yliopiston osaprojektissa on mukana viisi itäisen Lapin kuntaa. Kustakin kunnasta on valittu 3-5 kylää, joiden kaikille kotitalouksille on lähetetty samanlainen kysely. Osoitetiedot on saatu väestötietojärjestelmästä (Väestörekisterikeskus). *Kemijärveltä* tutkimuksessa ovat mukana Joutsijärven, Luusuan ja Vuostimon kylät, *Pelkosenniemeltä* Aapajärven, Kairalan, Luiron, Pyhäjärven ja Suvannon kylät, *Posiolta* mukana ovat Anetjärven, Kuloharjun ja Tolvan kylät, *Sallasta* Hautajärvi, Kelloselkä ja Saija sekä *Savukoskelta* Martti, Tanhua ja Värriö. Kysely toteutetaan edellä mainittujen kuntien, Lapin yliopiston ja Sosiaali- ja terveysturvan keskusliiton yhteistyönä.

Kyselyn tarkoituksena on selvittää kuntien asukkaiden käsityksiä ja kokemuksia alueen palvelujen toimivuudesta sekä kartoittaa kuntalaisten hyvinvointia ja tyytyväisyyttä asuinkyläänsä. Tavoitteena on selvittää, mitä asukkaat hyvinvointipalveluiltaan odottavat ja mihin suuntaan he haluavat palveluja kehitettävän. **Jokaisen vastauksen mukaan saaminen on erittäin tärkeää, jotta palveluja voitaisiin kehittää asukkaiden tarpeet ja mielipiteet huomioon ottaen.**

Kaikki kyselyyn antamanne tiedot käsitellään luottamuksellisesti. Vaikka kyselylomakkeet on osoitetietojen vuoksi numeroitu, **tutkimusraportissa yksittäisten vastaajien antamat tiedot eivät ole tunnistettavissa.** Hanketta koskeva tutkimusraportti valmistuu kesällä 2001. Jos haluatte tutkimuksesta tarkempia tietoja tai Teillä on kysyttävää, voitte ottaa yhteyttä tutkija Anne Eroseen (Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto) p. XX – XXXX XXXX tai tutkija Merja Laitiseen (Lapin yliopisto) p. XXX – XXXX XXXX.

Pyydämme Teitä täyttämään kyselylomakkeen ja postittamaan sen viimeistään 24.3.2000 mennessä. Ohessa on palautuskirjekuori, jonka postimaksu on maksettu valmiiksi.

**SUURET KIITOKSET VASTAUKSESTANNE JA
HYVÄÄ KEVÄÄN ODOTUSTA!**

Mauri Posio
kunnanjohtaja
Posion kunta

Petri Kinnunen
sosiaaliturvan ja –huollon professori
Lapin yliopisto
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto

Rovaniemi

13.3.2000



ARVOISA KYSELYN VASTAANOTTAJA,

Lähetimme Teille helmikuun alussa hyvinvointipalveluja käsittelevän kyselylomakkeen, johon emme ole saaneet vielä vastaustanne. **Mikäli olette jo palauttaneet lomakkeen, tämä kirje on aiheeton ja kiitämme Teitä!** Mikäli ette ole vielä palauttaneet lomaketta, **toivomme Teidän tai jonkun muun kotitaloutenne täysi-ikäisen jäsenen vastaavan** kyselyyn, jotta kylänne tilanne tulisi selvitettyä mahdollisimman laajasti. Kyselyn avulla on tarkoitus kehittää Pohjois-Suomen kuntien sivukylien hyvinvointipalveluja. Kysely on osa laajempaa tutkimusprojektia, jossa ovat mukana Lapin, Oulun ja Kuopion yliopistot sekä kansainväliset yhteistyökumppanit Ruotsista, Norjasta ja Skotlannista.

Lapin yliopiston osaprojektissa on mukana viisi itäisen Lapin kuntaa. Kustakin kunnasta on valittu 3-5 kylää, joiden kaikille kotitalouksille on lähetetty samanlainen kysely. Osoitetiedot on saatu väestötietojärjestelmästä (Väestörekisterikeskus). *Kemijärveltä* tutkimuksessa ovat mukana Joutsijärven, Luusuan ja Vuostimon kylät, *Pelkosenniemeltä* Aapajärven, Kairalan, Luiron, Pyhäjärven ja Suvannon kylät, *Posiolta* mukana ovat Anetjärven, Kuloharjun ja Tolvan kylät, *Sallasta* Hautajärvi, Kelloselkä ja Saija sekä *Savukoskelta* Martti, Tanhua ja Värriö. Kysely toteutetaan edellä mainittujen kuntien, Lapin yliopiston ja Sosiaali- ja terveysturvan keskusliiton yhteistyönä.

Kyselyn tarkoituksena on selvittää kuntien asukkaiden käsityksiä ja kokemuksia alueen palvelujen toimivuudesta sekä kartoittaa kuntalaisten hyvinvointia ja tyytyväisyyttä asuinkyläänsä. Tavoitteena on selvittää, mitä asukkaat hyvinvointipalveluiltaan odottavat ja mihin suuntaan he haluavat palveluja kehitettävän. **Jokaisen vastauksen mukaan saaminen on erittäin tärkeää, jotta palveluja voitaisiin kehittää asukkaiden tarpeet ja mielipiteet huomioon ottaen.**

Kaikki kyselyyn antamanne tiedot käsitellään luottamuksellisesti. Vaikka kyselylomakkeet on osoitetietojen vuoksi numeroitu, **tutkimusraportissa yksittäisten vastaajien antamat tiedot eivät ole tunnistettavissa.** Hanketta koskeva tutkimusraportti valmistuu kesällä 2001. Jos haluatte tutkimuksesta tarkempia tietoja tai Teillä on kysyttävää, voitte ottaa yhteyttä tutkija Anne Eroseen (Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto) p. XX – XXXX XXXX tai tutkija Merja Laitiseen (Lapin yliopisto) p. XXX – XXXX XXXX.

Pyydämme Teitä täyttämään kyselylomakkeen ja postittamaan sen viimeistään 10.4.2000 mennessä. Ohessa on palautuskirjekuori, jonka postimaksu on maksettu valmiiksi.

**SUURET KIITOKSET VASTAUKSESTANNE JA
HYVÄÄ KEVÄTTÄ!**

Petri Kinnunen
sosiaaliturvan ja -huollon professori
Lapin yliopisto
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto

ARVOISA VASTAANOTTAJA!

Toimme Teille täytettäväksi Hyvinvointipalvelukyselylomakkeen, jonka sovimme noutavamme Teiltä. Emme kuitenkaan tavoittaneet Teitä.

Toivoisimme, että voisitte postittaa täytetyn lomakkeen 10.4 mennessä mukana olleessa kirjekuoressa, jonka postimaksu on maksettu puolestanne.

Jokaisen kotitalouden vastauksen mukaan saaminen on erittäin tärkeää, jotta palveluja voitaisiin kunnassanne kehittää asukkaiden tarpeet ja mielipiteet huomioon ottaen!

***Lämpimät kiitokset vastauksestanne ja
Erittäin hyvää kevättä!***

***Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto
Lapin yliopiston sosiaalityön laitos***

SOSIAALI- JA TERVEYSTURVAN KESKUSLIITTO RY

LAPIN YLIOPISTO, SOSIAALITYÖN LAITOS, NRBK-PROJEKTI _____

Kunta ja kylä: 11 Kemijärvi: **Joutsijärvi** 12 Kemijärvi: **Luusua** 13 Kemijärvi: **Vuostimo**

KANSALAISKYSELY HYVINVOINTIPALVELUISTA

Ympyröikää tilannettanne tai mielipidettänne vastaavan vaihtoehdon numero tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. Pyydämme teitä vastaamaan **koko kotitaloutenne** tilannetta silmällä pitäen.

Seuraavassa on kaksi malliesimerkkiä kysymyksiin vastaamisesta (ei tarvitse täyttää)

1. Käytättekö julkisia kulkuvälineitä?

- 1 en
- 2 kyllä

2. Millainen mahdollisuus Teillä on saada seuraavia palveluja?

	huono	melko huono	ei huono, ei hyvä	melko hyvä	hyvä
Kauppapalvelut	1	2	3	4	5
Postipalvelut	1	2	3	4	5
Pankkipalvelut	1	2	3	4	5

I PERHE JA ASUMINEN (Olkaa hyvä ja aloittakaa lomakkeen täyttäminen tästä)

1. Mikä on sukupuolenne ?

- 1 nainen
- 2 mies

2. Minä vuonna olette syntyneet? _____

3. Miten asutte?

- 1 yksin
- 2 vanhempien kanssa
- 3 avio- / avopuolison kanssa
- 4 avio- / avopuolison ja lapsen / lasten kanssa
- 5 lapsen / lasten kanssa
- 6 jonkun muun / muiden kanssa; kenen? _____

4. a) Montako henkilöä taloudessanne asuu? _____
 b) Kuinka moni heistä on alle 7 –vuotias? _____
 7 – 17 –vuotias? _____

5. Mistä vuodesta lähtien olette asunut

- a) nykyisessä **asuinkunnassanne**? Vuodesta _____ lähtien
 b) nykyisessä **kylässänne tai asuinalueellanne**? Vuodesta _____ lähtien

6. Luetelkaa viivoille aikajärjestyksessä kunnat, joissa olette elämänne aikana asunut aloittaen syntymäkunnastanne.

Syntymäkunta: _____,
 _____,
 _____,

Nykyinen asuinkunta: _____

7. Mikä on nykyisellä asuinalueellanne

a) parasta? _____

b) huonointa? _____

8. Millaiset kulkumahdollisuudet Teillä on, kun hoidatte seuraavia asioita?

	huono	melko huono	ei huono ei hyvä	melko hyvä	hyvä	ei koske minua
Päivittäinen asiointi (esim. kauppa-asiat)	1	2	3	4	5	X
Muu asiointi (esim. pankki- ja vakuutusasiat, erikoisliikkeet)	1	2	3	4	5	X
Julkisten palvelujen käyttö	1	2	3	4	5	X
Vapaa-ajan harrastukset	1	2	3	4	5	X
Työssäkäynti	1	2	3	4	5	X

9. a) Käytättekö julkisia kulkuvälineitä?

- 1 en
- 2 kyllä

b) Millaiseksi arvioitte alueenne **julkisten kulkuvälineiden toimivuuden**?

- 1 hyvä
- 2 melko hyvä
- 3 ei hyvä, ei huono
- 4 melko huono
- 5 huono

10. Mitä oman asuinkylänne tukemiseksi voitaisiin mielestänne tehdä?

11. Jos Suomen kunnat jaetaan sosiaalis-taloudellisen tilanteensa perusteella **etenijäkuntiin, tienhaarakuntiin, pulmakuntiin ja kriisikuntiin**, mihin ryhmään katsotte asuinkuntanne kuuluvan?

- 1 **Etenijäkunta** Asuinkuntani sosiaalinen ja taloudellinen tilanne on hyvä.
- 2 **Tienhaarakunta** Asuinkuntani sosiaalisessa ja taloudellisessa tilanteessa on sekä selviä ongelmia että ratkaisun mahdollisuuksia.
- 3 **Pulmakunta** Asuinkuntani sosiaaliin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen on vaikeaa.
- 4 **Kriisikunta** Asuinkuntani sosiaaliin ja taloudellisiin ongelmiin ratkaisujen löytäminen näyttää mahdottomalta.
- 5 **En osaa sanoa**

II MUUTTO

12. Oletteko aikeissa muuttaa lähiaikoina?

- 1 en (*siirtykää kysymykseen 14*)
- 2 kyllä, olen harkinnut muuttoa
- 3 kyllä, olen jo päättänyt muuttaa

13. Jos olette harkinnut / aikeissa muuttaa,

a) minne suunnittelette muuttoa?

- 1 tämän kunnan sisällä, minne? _____
- 2 naapurikuntaan, mihin? _____
- 3 muualle Suomeen, mihin? _____
- 4 ulkomaille

b) mikä on muuttonne pääasiallinen syy?

- 1 oma/puolison työ
- 2 oma/puolison opiskelu
- 3 muutto pienempään/isompaan asuntoon
- 4 muutto omistusasuntoon/muutto omakotitaloon
- 5 muutto palveluasuntoon tai -taloon
- 6 muu, mikä? _____

14. Jos suunnittelette muuttoa tai olette tehnyt muuttopäätöksen, mikä saisi teidät tekemään toisin eli jäämään nykyiseen asuinkyläänne?

III ELÄMÄÄ ARJESSA

Arkielämässä tulee vastaan tapahtumia ja tilanteita, joissa tarvitsee apua tai tukea helpottamaan jokapäiväisen arjen sujumista. Kartoitamme seuraavaksi avun rakentumista kolmen eri tukimuodon suhteen (työ- ja hoitoapu, taloudellinen tuki sekä keskustelutuki).

15. Millainen merkitys seuraavilla tahoilla on Teille, kun tarvitsette **tilapäistä tai jatkuvampaa TYÖ-TAI HOITOAPUA** esimerkiksi siivoukseen, lastenhoitoon, kaupassakäyntiin, asiointien hoitoon tai kodinhoitoon?

	pieni	melko pieni	ei pieni ei suuri	melko suuri	suuri	en tarvitse tätä tukea täältä taholta
Omat muualla asuvat vanhemmat / lapset	1	2	3	4	5	X
Muut sukulaiset	1	2	3	4	5	X
Ystävät	1	2	3	4	5	X
Naapurit	1	2	3	4	5	X
Järjestöt ja yhdistykset	1	2	3	4	5	X
Seurakunnat (esim. kerhot)	1	2	3	4	5	X
Kunnan sosiaalityö (esim. lasten päivähoito, kotipalvelut, vanhusten palvelut)	1	2	3	4	5	X
Kunnan terveystoimi (esim. kotisairaanhoido, sairaalahoito, neuvola)	1	2	3	4	5	X
Työvoimatoimistot (esim. ammatillinen kuntoutus)	1	2	3	4	5	X
Kela (esim. kuntoutuspalvelut)	1	2	3	4	5	X
Yksityiset palveluntuottajat (esim. kodinhoito, lastenhoito)	1	2	3	4	5	X

16. Millainen merkitys seuraavilla tahoilla on Teille, kun tarvitsette **tilapäistä tai pidempiaikaista TALOUDELLISTA TUKEA** mahdollistamaan välttämättömiä hankintoja esimerkiksi työttömyyden, vanhuuden tai sairauden vuoksi?

	pieni	melko pieni	ei pieni ei suuri	melko suuri	suuri	en tarvitse tätä tukea tältä taholta
Omat muualla asuvat vanhemmat / lapset	1	2	3	4	5	X
Muut sukulaiset	1	2	3	4	5	X
Ystävät	1	2	3	4	5	X
Naapurit	1	2	3	4	5	X
Järjestöt ja yhdistykset	1	2	3	4	5	X
Seurakunnat (esim. diakoniatyö, ruoka-apu)	1	2	3	4	5	X
Kunnan sosiaalitoimi (esim. toimeentulotuki)	1	2	3	4	5	X
Kunnan terveystoimi (esim. apuvälineet)	1	2	3	4	5	X
Kela (esim. eläkkeet, työttömyyskorvaus, vanhempainetuudet, sairauspäiväraha, asumistuki)	1	2	3	4	5	X
Työvoimatoimistot (esim. työnhakumatkakorvaukset)	1	2	3	4	5	X
Yksityiset palveluntuottajat (esim. pankkilaina)	1	2	3	4	5	X

17. Millainen merkitys seuraavilla tahoilla on Teille, kun tarvitsette **KESKUSTELUTUKEA arkipäivässä tai erityistilanteissa**, esimerkiksi jutellessanne ystävien kanssa tai tehdessänne elämänne suuntaan vaikuttavia päätöksiä?

	pieni	melko pieni	ei pieni ei suuri	melko suuri	suuri	en tarvitse tätä tukea tältä taholta
Omat muualla asuvat vanhemmat / lapset	1	2	3	4	5	X
Muut sukulaiset	1	2	3	4	5	X
Ystävät	1	2	3	4	5	X
Naapurit	1	2	3	4	5	X
Järjestöt ja yhdistykset	1	2	3	4	5	X
Seurakunnat (esim. diakoniatyö, perheneuvonta)	1	2	3	4	5	X
Kunnan sosiaalitoimi (esim. sosiaalityöntekijän palvelut, neuvonta, ohjaus)	1	2	3	4	5	X
Kunnan terveystoimi (esim. sairaanhoitaja, terveydenhoitaja, psykologi)	1	2	3	4	5	X
Työvoimatoimistot (esim. neuvonta, ohjaus, tietopalvelut)	1	2	3	4	5	X
Kela (esim. neuvonta, ohjaus)	1	2	3	4	5	X
Yksityiset palveluntuottajat (esim. psykologin palvelut)	1	2	3	4	5	X

18. Onko Teillä asioita, joihin tarvitsisitte tällä hetkellä apua, mutta ette sitä saa?

1 ei

2 kyllä, mihin? _____

IV KOKEMUKSET SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUISTA

19. Seuraavassa on lueteltu joukko tavallisimpia kunnallisia **sosiaalipalveluja**. Mikäli tunnette palvelumuodon, arvioikaa sen toimivuutta kunnassanne.

	PALVELUN TOIMIVUUS					ei kokemusta
	huono	melko huono	ei huono, ei hyvä	melko hyvä	hyvä	
Palveluista tiedottaminen ja neuvonta	1	2	3	4	5	X
Lasten päivähoitopalvelut	1	2	3	4	5	X
Nuorisotyö	1	2	3	4	5	X
Kotipalvelut	1	2	3	4	5	X
Sosiaalityöntekijän palvelut	1	2	3	4	5	X
Vanhusten palvelut	1	2	3	4	5	X
Vammaispalvelut	1	2	3	4	5	X
Päihdehuolto	1	2	3	4	5	X
Toimeentulotukiasiat	1	2	3	4	5	X
Oikeusapu	1	2	3	4	5	X

Tarkentakaa vielä, mihin asioihin olette **sosiaalipalveluissa**

a) tyytyväinen? _____

b) tyytymätön? _____

20. Oletteko saaneet tarvitessanne riittävästi sosiaalipalveluja koskevaa tietoa?

1 en

2 kyllä

21. Mitä kautta mielestänne tulisi tiedottaa, jotta saisitte tarvitessanne riittävän tiedon kotitaloutenne tarvitsemista sosiaalipalveluista?

1 asuinalueella ilmestyvissä sanomalehdissä

2 kunnan työntekijöiden kautta

3 kunnan ilmoitustauluilla

4 internetin kautta

5 jossain muualla, missä? _____

22. Seuraavassa on lueteltu joukko tavallisimpia kunnallisia **terveyspalveluja**. Mikäli tunnette palvelumuodon, arvioikaa sen toimivuutta kunnassanne.

	PALVELUN TOIMIVUUS					
	huono	melko huono	ei huono, ei hyvä	melko hyvä	hyvä	ei kokemusta
Palveluista tiedottaminen ja	1	2	3	4	5	X
Yleislääkäripalvelut	1	2	3	4	5	X
Erikoislääkäripalvelut	1	2	3	4	5	X
Äitiys- ja lastenneuvola	1	2	3	4	5	X
Koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto	1	2	3	4	5	X
Työterveyshuolto	1	2	3	4	5	X
Kotisairaanhoido	1	2	3	4	5	X
Laboratorio- ja röntgentutkimukset	1	2	3	4	5	X
Fysioterapia	1	2	3	4	5	X
Hammashuolto	1	2	3	4	5	X
Sairaala- ja vuodeosastohoito	1	2	3	4	5	X
Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5	X

Tarkentakaa vielä, mihin asioihin olette **terveyspalveluissa**

a) tyytyväinen? _____

b) tyytymätön? _____

23. Seuraavassa on lueteltu joukko tavallisimpia **työvoimatoimiston palveluja**. Mikäli tunnette palvelumuodon, arvioikaa sen toimivuutta kunnassanne.

	PALVELUN TOIMIVUUS					
	huono	melko huono	ei huono, ei hyvä	melko hyvä	hyvä	ei kokemusta
Palveluista tiedottaminen ja neuvonta	1	2	3	4	5	X
Työnvälitys	1	2	3	4	5	X
Tietopalvelut	1	2	3	4	5	X
Ammatinvalinnan ohjaus	1	2	3	4	5	X
Työvoimapolitiittinen koulutus	1	2	3	4	5	X
Ammatillinen kuntoutus	1	2	3	4	5	X

Tarkentakaa vielä, mihin asioihin olette **työvoimatoimiston palveluissa**

a) tyytyväinen? _____

b) tyytymätön? _____

24. Seuraavassa on lueteltu joukko tavallisimpia **Kelan palveluja**. Mikäli tunnette palvelumuodon, arvioikaa sen toimivuutta kunnassanne.

	PALVELUN TOIMIVUUS					ei kokemusta
	huono	melko huono	ei huono, ei hyvä	melko hyvä	hyvä	
Palveluista tiedottaminen ja neuvonta	1	2	3	4	5	X
Työttömyyskorvausasiat	1	2	3	4	5	X
Asumistukiasiat	1	2	3	4	5	X
Sairauspäiväraha ja –korvaus	1	2	3	4	5	X
Vanhempainetuusasiat	1	2	3	4	5	X
Eläkeasiat	1	2	3	4	5	X
Kuntoutuspalvelut	1	2	3	4	5	X
Opintoetuudet	1	2	3	4	5	X

Tarkentakaa vielä, mihin asioihin olette **Kelan** palveluissa

a) tyytyväinen? _____

b) tyytymätön? _____

25. Käyttekö kuntanne tarjoamien palvelujen lisäksi **yksityisiä sosiaali- tai terveystalvveluja**?

1 en

2 käytän, mitä? _____

Tarkentakaa vielä, mihin asioihin olette **yksityisissä sosiaali- ja terveystalvveluissa**

a) tyytyväinen? _____

b) tyytymätön? _____

26. Millainen on tällä hetkellä mahdollisuutenne saada seuraavia palveluja?

	PALVELUN SAATAVUUS				
	huono	melko huono	ei huono, ei hyvä	melko hyvä	hyvä
Kauppapalvelut	1	2	3	4	5
Postipalvelut	1	2	3	4	5
Pankkipalvelut	1	2	3	4	5
Kulttuuripalvelut	1	2	3	4	5
Liikuntapalvelut	1	2	3	4	5
Koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
Terveyspalvelut	1	2	3	4	5
Työvoimapalvelut	1	2	3	4	5
Kelan palvelut	1	2	3	4	5

V YHDISTYSTOIMINTA

27. Millaisena näette järjestöjen, yhdistysten ja muun kansalaistoiminnan **merkityksen** itsellenne seuraavissa asioissa?

	pieni	melko pieni	ei pieni, ei suuri	melko suuri	suuri
Osallistumismahdollisuuksien takaaminen	1	2	3	4	5
Samassa asemassa olevien ihmisten keskinäinen tuki (vertaistuki)	1	2	3	4	5
Sosiaali- ja terveyspalvelujen tarjoaminen	1	2	3	4	5
Toimeentulon turvaaminen	1	2	3	4	5
Työllisyyden turvaaminen	1	2	3	4	5
Vaikuttamismahdollisuuksien tarjoaminen	1	2	3	4	5
Harrastus- ja virkistystoiminta	1	2	3	4	5
Sosiaalinen kanssakäyminen	1	2	3	4	5

28. **Kuulutteko ja toimitteko** joissakin seuraavista yhdistyksistä ja jos, niin **missä tehtävissä toimitte?** Voitte valita useita vaihtoehtoja. *Luottamustehtävissä toimivilla tarkoitetaan esimerkiksi yhdistyksen hallituksen tai johtokunnan jäseniä ja vapaaehtoistyöntekijöiksi katsotaan esimerkiksi lasten harrastuksiin liittyviin toimintoihin osallistuminen ja erilaiset talkootyöt.* Ottakaa kantaa kaikkiin kohtiin!

	olen jäsen	toimin luottamus- tehtävässä	toimin vapaaehtois- työntekijänä	en ole jäsen
Ammattiyhdistykset	1	2	3	X
Poliittiset järjestöt	1	2	3	X
Urheilu- ja liikuntajärjestöt	1	2	3	X
Kylätoimikunnat/asukasyhdistykset	1	2	3	X
Uskonnolliset järjestöt/yhdistykset	1	2	3	X
Suomen Punainen Risti (SPR)	1	2	3	X
Lapsi- ja nuorisojärjestöt	1	2	3	X
Opiskelijajärjestöt	1	2	3	X
Eläkeläisjärjestöt	1	2	3	X
Veteraanijärjestöt	1	2	3	X
Vammaisjärjestöt	1	2	3	X
Potilasjärjestöt	1	2	3	X
Työttömien yhdistykset	1	2	3	X
Raittiusjärjestöt	1	2	3	X
Kulttuuri- ja taidejärjestöt	1	2	3	X
Metsästys- ja kalastusseurat	1	2	3	X
Maa- ja kotitalousjärjestöt (Martat, Maamiesseura)	1	2	3	X
Ympäristöjärjestöt	1	2	3	X
Muut harrastejärjestöt	1	2	3	X
Muu, mikä? _____	1	2	3	X
Muu, mikä? _____	1	2	3	X

29. Miksi haluatte toimia tai olla mukana edellä mainitsemisenne yhdistyksissä? Voitte valita useita vaihtoehtoja.

- 1 kannatusjäsenyys
- 2 lasten harrastusten tukeminen
- 3 aatteelliset, maailmankatsomukselliset syyt
- 4 oma vamma, sairaus
- 5 läheisen vamma, sairaus
- 6 vaikuttamismahdollisuudet
- 7 mielenkiintoinen vapaa-ajanharraste
- 8 samassa tilanteessa olevien keskinäinen tuki
- 9 sosiaalinen kanssakäyminen
- 10 ammatilliset syyt
- 11 taloudelliset syyt
- 12 muu syy, mikä? _____

VI TIETOVERKKOJEN KÄYTTÖ

Seuraavassa tiedustelemme palveluista, joiden käytössä ja hankinnassa voidaan hyödyntää tietotekniikkaa.

30. Onko kotitaloudellanne käytettävissä seuraavia välineitä?

	kotona	työssä	muualla	ei ole käytettävissä
matkapuhelin	1	2	3	4
tietokone	1	2	3	4
internet-yhteys	1	2	3	4

31. Minkä verran kotitaloutenne aikuisilla on kokemusta tietokoneen käytöstä?

- 1 ei lainkaan käyttökokemusta
- 2 vähän käyttökokemusta
- 3 melko vähän käyttökokemusta
- 4 melko paljon käyttökokemusta
- 5 paljon käyttökokemusta

32. Muutamia palveluja on mahdollista käyttää internetin eli sähköisen tietoverkon kautta. Ovatko kotitaloutenne aikuiset käyttäneet tai kiinnostuneita käyttämään seuraavia palveluja **internetin avulla**?

	olen käyttänyt	en ole käyttänyt, mutta olen kiinnostunut	en ole kiinnostunut
Pankkipalvelut	1	2	3
Työvoimatoimiston palvelut (esim. avoimien työpaikkojen selaus)	1	2	3
Matka- ja hotellivaraukset	1	2	3
Kulutustarvikkeiden ostaminen	1	2	3
Tiedot opiskelupaikoista	1	2	3
Yhteydenotot virkamiehiin	1	2	3
Kirjastopalvelut	1	2	3
Henkilökohtaiset sähköpostiyhteydet	1	2	3
Tiedonhaut	1	2	3
Muu, mikä? _____	1	2	3

33. Jos käytätte tai olette kiinnostuneita käyttämään internetiä asioidessanne, tarvitsisitteko siihen lisäopastusta?

- 1 en
- 2 kyllä, mihin erityisesti? _____

34. Mitkä tekijät vaikeuttavat tai estävät teitä käyttämästä internetiä asioinnissa?

1. _____
2. _____
3. _____

VII NYKYINEN ELÄMÄNTILANNE

35. Mikä on ollut pääasiallinen työllisyystilanteenne **viimeisen vuoden** aikana? Valitkaa vain yksi vaihtoehto.

- 1 kokopäivätyössä
- 2 osa-aikatyössä
- 3 vaihdellen työssä ja työttömänä
- 4 työttömänä
- 5 kotona äitiys- tai vanhempainlomalla tai hoitovapaalla
- 6 yrittäjänä / maanviljelijänä
- 7 eläkkeellä
- 8 opiskelijana
- 9 muu, mikä? _____

36. Mikäli Teillä on avo- / aviopuoliso, mikä on ollut hänen pääasiallinen työllisyystilanteensa **viimeisen vuoden** aikana? Valitkaa vain yksi vaihtoehto.

- 1 kokopäivätyössä
- 2 osa-aikatyössä
- 3 vaihdellen työssä ja työttömänä
- 4 työttömänä
- 5 kotona äitiys- tai vanhempainlomalla tai hoitovapaalla
- 6 yrittäjänä / maanviljelijänä
- 7 eläkkeellä
- 8 opiskelijana
- 9 muu, mikä? _____

37. Mikä on ammatillinen koulutuksenne?

- 1 ei ammatillista koulutusta
- 2 ammatillinen kurssi
- 3 kansanopistotutkinto
- 4 ammattikoulututkinto
- 5 opistotason tutkinto
- 6 ammattikorkeakoulututkinto
- 7 yliopistotutkinto
- 8 muu, mikä? _____

38. Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä?

	huono	melko huono	ei huono, ei hyvä	melko hyvä	hyvä
Fyysinen terveytenne ja toimintakykynne	1	2	3	4	5
Henkinen vireytenne ja mielialanne	1	2	3	4	5
Ihmissuhteenne	1	2	3	4	5
Taloudellinen tilanteenne	1	2	3	4	5
Työllisyystilanteenne	1	2	3	4	5
Asuinympäristönne	1	2	3	4	5
Asumismukavuutenne	1	2	3	4	5
Vapaa-ajanviettomahdollisuutenne	1	2	3	4	5
Vaikutusmahdollisuutenne omaa elämäänne koskevissa asioissa	1	2	3	4	5

39. Millaisia terveisiä haluaisitte lähettää kunnallisille päättäjille? Voitte tarvittaessa jatkaa vastaustanne erilliselle paperille.

KIITÄMME VASTAUKSESTANNE !

Toivomme teidän vastaavan mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 23. helmikuuta 2000. Voitte palauttaa lomakkeen oheisessa palautuskuoressa, jonka postimaksu on maksettu valmiiksi. Palautusosoite:

Lapin yliopisto
 Sosiaalityön laitos / Merja Laitinen
 PI. 122