

FSD2780

Ensihoitajien haastattelut 2010

Aineisto-opas



TIETOARKISTO

Tämän aineisto-oppaan viittaustiedot:

Ensihoitajien haastattelut 2010 [aineisto-opas]. Yhteiskuntatieteellinen tietarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Aineisto-opas on luotu aineiston versiosta 1.0 (5.10.2012).

Yhteiskuntatieteellinen tietarkisto
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi
040 190 1442

Palveluportaali Aila:
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietarkisto
<http://www.fsd.uta.fi/>

Lukijalle

Tämä aineisto-opas on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD2780. Oppaan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo julkaisuista, joissa aineistoa on käytetty. Opas sisältää myös aineiston keräämisessä käytetyt dokumentit, esimerkiksi mahdolliset haastattelukysymykset, kirjoitusohjeet, tutkimuskutsut, litterointiohjeet tai virikemateriaalit. Tekstiaineistoista mukana on usein lisäksi aineistonäyte, josta selviää esimerkiksi käytetty litterointitaso.

Liitteenä olevat aineistoon kuuluvat dokumentit on tarvittaessa anonymisoitu. Kaikki oppaan sisältämät aineiston keräämisessä käytetyt dokumentit toimitetaan asiakkaalle aineiston latauksen yhteydessä myös erillisinä tiedostoina

Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Palukka, Hannele (Tampereen yliopisto) & Auvinen, Petra (Tampereen yliopisto) & Tiilikka, Tiina (Tampereen yliopisto): Ensihoitajien haastattelut 2010 [sähköinen tietoaineisto]. Versio 1.0 (2012-10-05). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jarkaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD2780>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Sisältö

1	Aineiston kuvailu	1
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio	1
1.2	Sisällön kuvaus	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu	3
1.4	Aineiston käyttö	3
A	Haastattelukysymykset	5
B	Aineistonäyte	9

Luku 1

Aineiston kuvailu

1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

Aineiston nimi: Ensihoitajien haastattelut 2010

Aineiston nimi englanniksi: Interviews of Paramedics 2010

Aineisto-opas on luotu aineiston versiosta 1.0 (5.10.2012).

1.2 Sisällön kuvaus

Tekijät

Palukka, Hannele (Tampereen yliopisto. Sosiaalitutkimuksen laitos)

Auvinen, Petra (Tampereen yliopisto. Sosiaalitutkimuksen laitos)

Tiilikka, Tiina (Tampereen yliopisto. Sosiaalitutkimuksen laitos)

Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

Aineiston luovuttaja

Palukka, Hannele (Tampereen yliopisto. Johtamiskorkeakoulu)

Aineisto luovutettu arkistoon

22.8.2012

Asiasanat

ensihoitajat; ensihoito; julkiset palvelut; kuntasuunnittelu; organisaatiomuutokset; organisaatiot; palomiehet; sairaankuljettajat; sairaankuljetus; terveyspalvelut; työhyvinvointi; työilmapiiri; työyhteisöt; ulkoistaminen; yksityistäminen

Tieteenala / Aihealue

OKM:n tieteenalaluokitus: lääke- ja terveystieteet; yhteiskuntatieteet

CESSDAn luokitus: terveyspalvelut ja terveystieteet; työolot; työterveys

Sarjakuvaus

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

Aineistot, jotka eivät kuulu sarjaan

Yksittäiset aineistot, jotka eivät kuulu mihinkään sarjaan.

Sisällön kuvaus

Aineisto pitää sisällään ensihoitajien litteroituja haastatteluja. Kolme haastattelua toteutettiin yksityisen palveluntuottajan ensihoito-organisaatiossa ja viisi julkisen palveluntuottajan toimipisteessä. Kussakin haastattelussa on mukana kaksi ensihoitajaa ja haastattelija. Yhdessä haastattelussa on mukana kolme ensihoitajaa. Haastateltuja ensihoitajia on yhteensä 17.

Haastattelut olivat osa laajempaa etnografista kenttätöitä ja ne toteutettiin työvuorojen aikana. Projektissa kehiteltiin haastattelumetodia, joka sopii sellaisiin etnografisen kenttätöiden haastattelutilanteisiin, jotka saattavat keskeytyä. Haastattelut toteutettiin käyttäen teemakortteja, joiden pohjalta käytyä keskustelua voitiin jatkaa, kun tilanne niin salli. Haastattelukorttien tehtävänä oli fokusoida keskustelua yhdeksääntoista teemaan. Korttien teemat liittyivät esimerkiksi vastuukysymyksiin, tunteisiin, työilmapiiriin ja työorganisaation toimivuuteen, palveluntuottamalliin, työturvallisuuteen, johtamiseen ja kustannustehokkuuteen.

Haastattelut etenivät siten, että aluksi haastateltaville esitettiin korteista ensimmäinen, jossa kysytään haastateltavien taustatietoja, nimeä, ikää, ensihoidon työkokemusta, työhistoriaa ja koulutusta. Tämän jälkeen haastateltavia pyydettiin kuvaamaan viimeksi tapahtunut keikka alusta loppuun. Ensimmäinen kortti oli kaikille sama, mutta tämän jälkeen teemakorttien järjestys määräytyi satunnaisesti siten, että ensihoitajat ottivat nurin käännettynä korttipinosta yhden kortin kerrallaan. Haastattelija ei nostanut kortteja, eikä muodostanut kortissa olevista teemoista kysymyksiä, ellei se ollut keskustelun eteenpäin viemisen kannalta tarpeellista.

Haastattelut tehtiin ensihoitajien työpaikoilla työhuoneissa. Haastattelut nauhoitettiin ja videoitiin. Nauhoitetut haastattelut litteroitiin sanasta sanaan. Haastattelut keskeytyivät aika ajoin, koska ensihoitajat joutuivat lähtemään haastatteluiden aikana hälytystehtäviin.

Haastatteluiden kesto oli noin 1,5 tuntia. Lyhin haastattelu kesti noin tunnin ja pisin 2,5 tuntia.

Aineistosta on tehty html-versio, jonka hakemiston avulla haastatteluja on helppo selata.

1.3 Aineiston rakenne ja keruu

Maa: Suomi

Kohdealue: Suomi

Havainto/aineistoyksikkötyyppi: Tapahtuma/prosessi/ilmiö, Organisaatio

Perusjoukko/otos: Ensihoitajia, jotka työskentelevät tutkimuskohteina olleissa toimipisteissä

Aineistonkeruun ajankohta: 10.11.2010 – 4.12.2010

Kerääjät: Palukka, Hannele (Tampereen yliopisto. Sosiaalitutkimuksen laitos); Auvinen, Petra (Tampereen yliopisto. Sosiaalitutkimuksen laitos); Tiilikka, Tiina (Tampereen yliopisto. Sosiaalitutkimuksen laitos)

Aineistonkeruun tekniikka: Kasvokkainen haastattelu

Keruuväline tai -ohje: Haastatteluteemat tai haastattelurunko

Aineiston ajallinen kattavuus: 2010

Tutkimuksen aikaulottuvuus: Poikkileikkausaineisto

Havainto/aineistoyksiköiden valinta: Ei-todennäköisyysotanta: harkinnanvarainen poiminta

Aineiston määrä: 8 pari- ja ryhmähaastattelun litteraatiot rtf-tiedostoina. Lisäksi rtf-tiedostoista tuotetut html-tiedostot.

1.4 Aineiston käyttö

Aineiston käytössä huomioitavaa

Haastatteluista on anonymisoitu haastateltavien nimet muuttamalla ne pseudonyymeiksi.

Julkaisut

Auvinen, P. & Palukka, H: (2012) Organization of work in interaction between the paramedics and the patient work . A Journal of Prevention, Assessment and Rehabilitation, Vol 41: Supplement 1, 42-48.

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD2780>

Aineiston sijainti

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto

Käyttöoikeudet

Aineisto on käytettävissä (B) tutkimukseen, opetukseen ja opiskeluun.

Liite A

Haastattelukysymykset

Tämä dokumentti on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Dokumenttia hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This document forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the document is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta dokument utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om dokument är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Liite 1.Haastattelukorttien teemat

Kortti 1.

- 1)Taustatiedot: nimi, ikä, ensihoidon työkokemus, työhistoria, koulutus
- 2)Kuvatkaa viimeisin keikkanne alusta loppuun

Kortti 2.

Ensihoitajan vastuu potilaasta

Kortti 3.

Suhtautumisenne erilaisiin ihmisiin potilaina

Kortti 4.

Tunteet ensihoitotyössä

Kortti 5.

Vuorovaikutus potilaan kanssa

Kortti 6.

Omaiset/läheiset/silminnäkiäjät hoitotilanteessa

Kortti 7.

Kotihoito

Kortti 8.

Lääkärin ja ensihoitajan yhteistyö

Kortti 9.

Virve

Kortti 10.

Acuta

Kortti 11.

Työpari

Kortti 12.

Työturvallisuus

Kortti 13.

Yksityinen ja julkinen palveluntuottaja

Kortti 14.

Yhteistyö sairaankuljetusketjussa (häätäkeskus, poliisi, pelastustoimi, sosiaalityö, terveydenhuolto, puolustusvoimat, vapaapalokunta..)

Kortti 15.
Ensihoidon johtaminen

Kortti 16. Kustannustehokkuus ensihoitotyössä

Kortti 17.
Valokuva: Kerro, mitä kuvasta tulee mieleen!

Kortti 18.
Ensihoidon tulevaisuus

Kortti 19.
Jokeri: Jos saisit itse päättää, mitä muuttaisit ensihoitojärjestelmässä?

Liite B

Aineistonäyte

Tämä dokumentti on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Dokumenttia hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This document forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the document is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta dokument utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om dokument är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

M: Mitä muuttaisit ensihoitojärjestelmässä? Mä muuttaisin koko järjestelmän. Alotetaanks palkkauksesta? Työajoista? Työehtosopimuksesta?

I: Työajat olis mulle heti ensimmäisenä tulis mieleen, että ne pitäis muuttaa.

T: Millä tavalla?

M: Yksityiset lakkauttaa. Valtiollinen, kunnallinen järjestelmä, ei tulis sellasta bisneskilpailua, että

I: Bisnes pois tältä alalta

M: Tää on niinku, täällä ei ajatella potilasta, täällä ajatellaan rahaa ihan suoraan sanottuna

I: Joo, se on näin

M: Siis härskiä, irstasta touhua niinku

I: Se on, että kaikki tulis niinku, esimerkiks Tampereella toimii, että

M: Niin, pelastuslaitokset varmaan ei ne sillai kilpaile, että

I: Ei se oo, se on, ne vaan tekee sitä hommaa

M: Kyllähän nekin toki tuottavaa, tuottavaa toimintaahan se heillekin on, mutta että täällä nyt tuli naapurikunnasta meidän potilaan ajamaan, nyt ei morjesteta vuoteen ku tulitte ajamaan meitä, nyt meni 200 euroo rahaa, että

I: Niin, se on tällästä vähäsen

M: Niin härskiä sinänsä, että joskus aattelen, et mikä tän meidän tarkoitus nyt oikein on, että ollaanko nyt potilaan puolella vai ton firman puolella sitten niinku

I: Niin oot vähän pahassa jamassa oot, että jos teet niinku potilaan edun mukasta olis, niin sitten siitä voi joku pomo sanoo meille ja tai toisin päin menee sitten, että

M: Jos et hoida potilasta ja niin sitten omaiset haukkuu

I: Kun olis yhtenäinen järjestelmä, sama työnantaja kaikissa paikoissa niin homma toimis, ei tarttis miettiä mikä yksikkö menee mihkäkin ja kuka hakee mistäkin ja kaikki, että se helpottais

M: Varsinkin nää yksityissektorin työntekijänähän tää on järkyttävä tää varalla olo systeemi mitä me päivystetään, että

I: 160 tuntia kuukaudessa tulee tavallisia työtunteja ja sitten saman verran tulee vähintään varalla olo työtunteja. Että se sitoo sun elämään

M: Sä oot puolet elämästä töissä tavallisen Siwan kassan palkalla, että

T: Niin. Ei voi lähtee reissuun, pieneenkään reissuun

I: Ei, ei voi lähtee, se sitoo sua niin paljon

M: Sosiaalinen elämä kärsii, harrastukset kärsii ja perhesuhteet, se sitoo koko perhettäkin, ei vaimokaan voi lähtee, ei voi jättää pieniä lapsia jos mää päivystän, niin sen on otettava ne mukaan tai jäätävä kotiin, tai

T: Aivan

I: Eliikkä semmonen systeemi kun Tampereella tekee niin ku varmaan on vähän niin sehän olis ihan loistava systeemi ainakin, että

T: Vuorokausi töitä ja

I: Niin ja kolme vapaata. Se olis tässä haaveena varmaan kaikilla tätä alaa tekevillä, että

