

FSD2781 ULKOISTETTUIEN TERVEYSASEMIEN TYÖNTEKIJÖIDEN JA VIRANHALTIJOIDEN  
HAASTATTELUT 2008

---

Tämä dokumentti on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Dokumenttia hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This document forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the document is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta dokument utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om dokument är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

## **Liitteet**

### **Liite 1. Ryhmähaastattelukysymykset työntekijöille**

#### **1. Ryhmän jäsenten esittelyt**

Kertokaa itsestänne seuraavia asioita: etunimi, ikä, ammattiasema, työpaikka, työkokemuksen määrä: kunnalla ja Yrityksessä (tai muussa yrityksessä)

#### **2. Kunta ja Yritys**

Kuinka kauan olette työskennelleet tällä terveysasemalla?

Voisitko kertoa, miksi työskentelette tällä terveysasemalla?

Työskentelittekö tällä terveysasemalla, kun palvelut ulkoistettiin?

Millainen tilanne oli tällä terveysasemalla ennen palveluiden ulkoistamista?

Miten arvioisitte kuntaa työnantajana?

Miten arvioisitte Yritystä työnantajana?

Mitä mieltä olette kunnan ja Yrityksen tekemästä sopimuksesta ja sen kestosta? Miten sopimuksen pituus vaikuttaa työhönne?

Miten työnjako kunnan ja Yrityksen välillä toimii?

#### **3. Työn sisältö**

Millaisia eroja olette havainneet työhönne sisällössä kun vertaatte työskentelyä kunnan ja Yrityksen palkkalistoilla?

Miten näette potilastyön laadun toteutuvan tällä terveysasemalla?

Miten hoitotakuu tällä terveysasemalla toteutuu?

Millaisia eroja olette havainneet kunnan ja Yrityksen tarjoamassa koulutuksessa?

#### **4. Suomalainen terveydenhuoltojärjestelmä ja sen tulevaisuus**

Mikä olisi paras mahdollinen tapa organisoida terveysaseman toiminta?

Miten arvioitte tulevaisuudessa suomalaisen perusterveyspalvelujärjestelmän kehittyvän ja muuttuvan?

Missä ajattelette työskentelevänne viiden vuoden kuluttua?

## **Liite 2. Yksilöhaastattelukysymykset**

### **1. Haastateltavan esittely**

Kerro itsestäsi: Etunimi, ikä, ammattiasema, työpaikka ja työkokemuksen määrä

### **2. Perusterveydenhuoltopalveluiden ulkoistamisprosessi**

Miksi kunta lähti ulkoistamaan terveyskeskuspalvelujaan?

Miten kilpailutukseen osallistuneita yrityksiä arvioitiin?

Millaiseen sopimukseen Yrityksen kanssa päädyttiin?

Miten työnjako kunnan viranhaltijoiden ja poliitikkojen välillä toimi päätösprosessissa?

Miten sinä olit mukana prosessissa, joka johti palvelujen ulkoistamiseen?

### **3. Terveyspalveluiden toteutuminen**

#### **Miten terveyskeskuspalvelut muuttuivat niiden ulkoistamisen jälkeen?**

Miten ulkoistetut terveyskeskuspalvelut ovat palvelleet kuntalaisia?

Miten hoitotakuu on toteutunut?

Miten sopimus on toiminut käytännössä?

### **4. Suomalainen terveydenhuoltojärjestelmä ja sen tulevaisuus**

Mikä olisi mielestäsi paras mahdollinen perusterveydenhuollon palvelujen toteuttamisen tapa?

Millaisena näet palvelurakennemuutoksen merkityksen perusterveydenhuollon palvelujen kehittämisessä?

Miten arvioit perusterveydenhuollon palvelujärjestelmän kehittyvän tulevaisuudessa omassa kunnassa ja Suomessa?

### **Liite 3. Asiantuntijahaastattelun kysymykset**

#### **1. Haastateltavan esittely**

Kerro itsestäsi: Etunimi, ikä, ammattiasema, työpaikka ja työkokemuksen määrä

#### **2. Perusterveydenhuoltopalveluiden ulkoistaminen**

Miksi kunnat ulkoistavat terveyskeskuspalvelujaan?

Miten sinä olet ollut mukana prosesseissa, jotka ovat johtaneet palvelujen ulkoistamiseen?

Miten työnjako kunnan viranhaltijoiden ja poliitikkojen välillä on toiminut ulkoistamista koskevissa asioissa?

Miten ulkoistetut perusterveydenhuollon palvelut ovat toimineet?

#### **3. Terveystenhuollon ulkoistamista koskevat hankkeet**

Miten ulkoistamista on arvioitu ja tutkittu?

Millaisia ulkoistamiseen liittyviä kehittämishankkeita on meneillään?

Mitä pitäisi tutkia ja kehittää?

#### **4. Suomalainen terveydenhuoltojärjestelmä ja sen tulevaisuus**

Mitä ulkoistamisesta on seurannut? Millaisia näkökulmia on avautunut?

Mikä olisi mielestäsi paras mahdollinen perusterveydenhuollon palvelujen toteuttamisen tapa?

Millaisena näet valtakunnallisten linjausten merkityksen perusterveydenhuollon palvelujen kehittämisessä?

Miten arvioit perusterveydenhuollon palvelujärjestelmän kehittyvän tulevaisuudessa omassa kunnassa ja Suomessa?