

FSD2799

**Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely:
ammattikorkeakoulukirjastot 2008**

Koodikirja



TIETOARKISTO

Tämän koodikirjan viittaustiedot:

Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: ammattikorkeakoulukirjastot 2008 [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto [tuottaja ja jakaja], 2019.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (12.9.2018).

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi
040 190 1442

Palveluportaali Aila:
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto
<http://www.fsd.uta.fi/>

Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD2799. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Kansalliskirjasto: Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: ammattikorkeakoulukirjastot 2008 [sähköinen tietoaaineisto]. Versio 2.0 (2018-09-12). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jakaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD2799>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukkoissa on esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvulla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määriteltyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.

Sisältö

1	Aineiston kuvailu	1
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio	1
1.2	Sisällön kuvaus	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu	3
1.4	Aineiston käyttö	3
2	Muuttujat	5
3	Hakemistot	53
3.1	Muuttujat esiintymisjärjestyksessä	53
3.2	Muuttujat aakkosjärjestyksessä	57
3.3	Muuttujaryhmät	61
A	Kyselylomake suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi	65

Luku 1

Aineiston kuvailu

1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

Aineiston nimi: Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: ammattikorkeakoulukirjastot 2008

Aineiston nimi englanniksi: National User Survey of Finnish University of Applied Sciences Libraries 2008

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (12.9.2018).

1.2 Sisällön kuvaus

Tekijät

Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut

Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

Aineiston luovuttaja

Hormia-Poutanen, Kristiina (Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut)

Aineisto luovutettu arkistoon

26.11.2012

Asiasanat

ammattikorkeakoulukirjastot; ammattikorkeakoulut; asiakaskyselyt; asiakaspalvelu; asiakastytyväisyys; kirjastoaineistot; kirjastojärjestelmät; kirjastoluettelot; kirjastonkäyttö; kirjastopalvelut; kirjastot; kokoelmat; lainaustoiminta; vaikuttavuus; verkkopalvelut; www-sivut

Tieteenala / Aihealue

OKM:n tieteenalaluokitus: luonnontieteet; yhteiskuntatieteet

CESSDAn luokitus: tietoyhteiskunta

Sarjakuvaus

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely

Kirjastosektoreiden yhteinen, kansallinen käyttäjäkysely kerää tietoa kirjastopalvelujen käytöstä, asiakastytyväisyydestä ja vaikuttavuudesta. Kysely on suunnattu yleisten kirjastojen sekä korkeakoulu- ja erikoiskirjastojen asiakkaille. Verkkokyselyn rakenne ja sisältö suunniteltiin yhteistyössä kirjastoverkon edustajien kanssa. Kysely mahdollistaa vertailun sekä kirjastosektorien sisällä että välillä. Vertailemalla tuloksia aiempiin kyselyihin saadaan tietoa asiakastytyväisyyden ja kirjastojen käyttötapojen kehitystrendeistä. Yhteisen kyselyn puitteissa kirjastot voivat myös jakaa ja vahvistaa kyselydatan tulkintaan ja hyödyntämiseen liittyvää osaamistaan.

Sisällön kuvaus

Ammattikorkeakoulukirjastojen käyttäjäkysely keräsi tietoa kirjastopalvelujen käytöstä sekä asiakastytyväisyydestä. Kyselyllä kartoitettiin kirjastojen käyttöä yleensä, kirjastoja asiointi- ja oppimisympäristöinä, kirjaston aineistoja, asiakaspalvelua, neuvontaa, ohjausta sekä tiedonhankinnan opetusta.

Kirjaston käyttöä tutkittiin kysymällä kuinka usein ja miksi kirjastossa asioidaan. Tiedusteltiin myös syytä, jos vastaaja ei käy ollenkaan kirjastossa. Haluttiin tietää, mitä kirjaston palveluita ja kirjaston elektronisia palveluita vastaajat käyttivät. Mikäli elektronisia palveluja ei käytetty, tiedusteltiin syytä tähän.

Kirjastoa asiointi- ja oppimisympäristönä, kirjaston aineistoja, asiakaspalvelua, neuvontaa, ohjausta, tiedonhankinnan opetusta ja kirjaston elektronisia palveluita kartoitettiin esittämällä näitä koskevia väittämiä. Vastaajia pyydettiin arvioimaan palveluja niiden tärkeyden ja toimivuuden suhteen. Pyydettiin myös kokonaisarviota kirjastopalvelujen tärkeydestä ja toimivuudesta. Lopuksi kysyttiin, miten kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet vastaajan työhön, opiskeluun tai muuhun toimintaan.

Taustamuuttujina olivat kirjasto ja toimipiste, vastaajan asema sekä opiskelijoilla lisäksi opiskeluvuosi ja suoritettava tutkinto.

1.3 Aineiston rakenne ja keruu

Maa: Suomi

Kohdealue: Suomi

Havaintoyksikkötyyppi: Henkilö

Perusjoukko/otos: Ammattikorkeakoulukirjastojen käyttäjät

Aineistonkeruun ajankohta: 3.3.2008 – 30.4.2008

Kerääjät: Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut

Keruumenetelmä: Itsetäytettävä lomake: verkkolomake

Keruväline tai -ohje: Strukturoitu lomake

Aineiston ajallinen kattavuus: 2008

Tutkimuksen aikaulottuvuus: Pitkittäisaineisto: kohortti/tapahtuma-aineisto

Muuttujien ja havaintojen lukumäärä: Aineistossa on 88 muuttujaa ja 11618 havaintoa.

Otantamenetelmä: Ei-todennäköisyysotanta: itsestään muotoutunut näyte

1.4 Aineiston käyttö

Aineiston käytössä huomioitavaa

Tunnisteellisuussyistä aineistosta on poistettu kaikki avomuuttujat anonymisoinnin työläyden vuoksi.

Julkaisut

Erkkilä, Miika (2015). Korkeakoulukirjastoverkot rakennemuutoksessa. Koulutuspolitiikan ja yliopistorakenteen muutosten seuraukset korkeakoulukirjastojen näkökulmasta. Rovaniemi: Lapin yliopisto. Sosiologia. Kandidaatintutkielma.

Kirjastojen käyttäjäkysely 2008. Saatavissa: <http://www.kansalliskirjasto.fi/kirjastoala/koordinointi/kayttajakysely2008.html> [viitattu 6.3.2014]

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD2799>

Käytön ja kuvailun oheismateriaalit

Kirjastojen käyttäjäkysely 2010. Saatavissa: <http://www.kansalliskirjasto.fi/kirjastoala/koordinointi/kayttajakysely2008.html> [viitattu 6.3.2014]

Aineiston sijainti

Yhteiskuntatieteellinen tietokanto

Painokertoimet

Aineisto ei sisällä painomuuttujia.

Käyttöoikeudet

Aineisto on käytettävissä (B) tutkimukseen, opetukseen ja opiskeluun.

Luku 2

Muuttujat

[FSD_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	11618
minimi	2799.00
maksimi	2799.00
keskiarvo	2799.00
keskihajonta	0.00

[FSD_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	11618
minimi	2.00
maksimi	2.00
keskiarvo	2.00
keskihajonta	0.00

[FSD_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	11618
minimi	1.00
maksimi	11618.00
keskiarvo	5809.50
keskihajonta	3353.97

[Q1.1] Ammattikorkeakoulu

Kysymysteksti

Arvioin seuraavan ammattikorkeakoulun kirjaston palveluja

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	11618
minimi	1.00
maksimi	29.00
keskiarvo	15.43
keskihajonta	7.46

[Q1.2] Kirjasto

Kysymysteksti

Kirjastot

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	11618
minimi	1.00
maksimi	167.00

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

tunnusluku	arvo
keskiarvo	84.99
keskihajonta	45.69

[Q1.3] Pääasiallinen toiminta

Kysymysteksti

Olen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Amk-opiskelija	1	8965	77.2	77.2
Amk-opettaja	2	1312	11.3	11.3
Muu amk-henkilökunnan edustaja	3	602	5.2	5.2
Muu amk-kirjaston asiakas	4	735	6.3	6.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	0.0	–
		11618	100.0	100.0

[Q1.4] (JOS opiskelija) Vuosikurssi

Kysymysteksti

Jos olen opiskelija, olen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
1. vuoden amk-opiskelija	1	2877	24.8	31.9
2. vuoden amk-opiskelija	2	2275	19.6	25.2
3. vuoden amk-opiskelija	3	2273	19.6	25.2
4. vuoden amk-opiskelija	4	1173	10.1	13.0
yli 4 vuoden amk-opiskelija	5	421	3.6	4.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2599	22.4	–
		11618	100.0	100.0

[Q1.5_1] (JOS opiskelija) Opiskelumuoto

Kysymysteksti

Jos olen opiskelija, opiskelen

2. Muuttujat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Nuorten tutkintoon johtavassa koulutuksessa	1	6887	59.3	74.2
Tutkintoon johtavassa koulutuksessa (aikuiskoulutus)	2	1709	14.7	18.4
Jatkotutkintoon johtavassa koulutuksessa (aikuiskoulutus)	3	245	2.1	2.6
Erikoistumisopinnoissa (aikuiskoulutus)	4	92	0.8	1.0
Ammatillisessa lisäkoulutuksessa (aikuiskoulutus)	5	62	0.5	0.7
Avoimessa ammattikorkeakoulussa (aikuiskoulutus)	6	45	0.4	0.5
Olen muu opiskelija	7	245	2.1	2.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2333	20.1	–
		11618	100.0	100.0

[Q1.6_1] Opiskelen/opetan/työskentelen pääasiallisesti seuraavalla koulutuslalla

Kysymysteksti

Opiskelen/opetan/työskentelen pääasiallisesti seuraavalla koulutuslalla:

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Humanistinen ja kasvatusala	1	279	2.4	2.4
Kulttuuriala	2	1008	8.7	8.7
Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala	3	2525	21.7	21.7
Luonnontieteiden ala	4	265	2.3	2.3
Tekniikan ja liikenteen ala	5	1772	15.3	15.3
Luonnonvara- ja ympäristöala	6	445	3.8	3.8
Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala	7	3718	32.0	32.0
Matkailu-, ravitsemus- ja talousala	8	910	7.8	7.8
Muu koulutusala	9	693	6.0	6.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	0.0	–
		11618	100.0	100.0

[Q2.1_1] Käyn arvioimassani kirjastossa

Kysymysteksti

Käyn arvioimassani kirjastossa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	688	5.9	5.9
Viikoittain	2	5254	45.2	45.2
Muutaman kerran kuukaudessa	3	1961	16.9	16.9
Kerran kuukaudessa	4	2491	21.4	21.4
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	1129	9.7	9.7
En lainkaan	6	93	0.8	0.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2	0.0	–
		11618	100.0	100.0

[Q2.2_1] Mitä yleensä teet kirjastossa: Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	804	6.9	6.9
Mainittu	1	10814	93.1	93.1
		11618	100.0	100.0

[Q2.2_2] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	7808	67.2	67.2
Mainittu	1	3810	32.8	32.8
		11618	100.0	100.0

[Q2.2_3] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	8155	70.2	70.2
Mainittu	1	3463	29.8	29.8
		11618	100.0	100.0

[Q2.2_4] Mitä yleensä teet kirjastossa: Haen tietoa tietystä aiheesta

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Haen tietoa tietystä aiheesta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	6523	56.1	56.1
Mainittu	1	5095	43.9	43.9
		11618	100.0	100.0

[Q2.2_5] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja**Kysymysryhmän esiteksi**

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Käytän neuvonta- tai tietopalveluja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	8922	76.8	76.8
Mainittu	1	2696	23.2	23.2
		11618	100.0	100.0

[Q2.2_6] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kaukopalvelua**Kysymysryhmän esiteksi**

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Käytän kaukopalvelua

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	10463	90.1	90.1
Mainittu	1	1155	9.9	9.9
		11618	100.0	100.0

[Q2.2_7] Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti**Kysymysryhmän esiteksi**

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	7876	67.8	67.8
Mainittu	1	3742	32.2	32.2
		11618	100.0	100.0

[Q2.2_8] Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä

Kysymysryhmän esiteksi

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Opiskelen tai työskentelen ryhmässä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	8887	76.5	76.5
Mainittu	1	2731	23.5	23.5
		11618	100.0	100.0

[Q2.2_9] Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)

Kysymysryhmän esiteksi

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	11095	95.5	95.5
Mainittu	1	523	4.5	4.5
		11618	100.0	100.0

[Q2.2_10] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyä, luen sähköpostia, internetiä)**Kysymysryhmän esiteksti**

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyä, luen sähköpostia, internetiä)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	7289	62.7	62.7
Mainittu	1	4329	37.3	37.3
		11618	100.0	100.0

[Q2.2_11] Mitä yleensä teet kirjastossa: Kopioin tai tulostan**Kysymysryhmän esiteksti**

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Kopioin tai tulostan

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	8561	73.7	73.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	3057	26.3	26.3
		11618	100.0	100.0

[Q2.2_12] Mitä yleensä teet kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Vietän aikaa kirjastossa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	10081	86.8	86.8
Mainittu	1	1537	13.2	13.2
		11618	100.0	100.0

[Q2.2_13] Mitä yleensä teet kirjastossa: Tapaan ystäviä/tuttavia/kavereita

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Tapaan ystäviä/tuttavia/kavereita

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	11005	94.7	94.7
Mainittu	1	613	5.3	5.3
		11618	100.0	100.0

[Q2.2_14] Mitä yleensä teet kirjastossa: Muuta

Kysymysryhmän esiteksi

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Muuta, mitä?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	11386	98.0	98.0
Mainittu	1	232	2.0	2.0
		11618	100.0	100.0

[Q2.3_1] Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaukset, uusiminen)

Kysymysryhmän esiteksi

Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?

Kysymysteksti

Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaukset, uusiminen)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	248	2.1	2.6
Viikoittain	2	3215	27.7	33.5
Muutaman kerran kuukaudessa	3	3285	28.3	34.2
Kerran kuukaudessa	4	1203	10.4	12.5
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	1266	10.9	13.2
En lainkaan	6	382	3.3	4.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2019	17.4	—
		11618	100.0	100.0

[Q2.3_2] Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston verkkosivuja

Kysymysryhmän esiteksi

Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?

Kysymysteksti

Kirjaston verkkosivuja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	303	2.6	3.3
Viikoittain	2	2572	22.1	28.3
Muutaman kerran kuukaudessa	3	2721	23.4	29.9
Kerran kuukaudessa	4	1317	11.3	14.5
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	1516	13.0	16.7
En lainkaan	6	673	5.8	7.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2516	21.7	–
		11618	100.0	100.0

[Q2.3_3] Mitä elektronisia palveluita käytät: Tietokantoja

Kysymysryhmän esiteksi

Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?

Kysymysteksti

Tietokantoja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	216	1.9	2.5
Viikoittain	2	1625	14.0	18.7
Muutaman kerran kuukaudessa	3	2337	20.1	26.9
Kerran kuukaudessa	4	1347	11.6	15.5
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	2110	18.2	24.3
En lainkaan	6	1060	9.1	12.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2923	25.2	–

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		11618	100.0	100.0

[Q2.3_4] Mitä elektronisia palveluita käytät: Nelli-portaalia

Kysymysryhmän esiteksti

Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?

Kysymysteksti

Nelli-portaalia

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	153	1.3	1.8
Viikoittain	2	1032	8.9	12.3
Muutaman kerran kuukaudessa	3	1556	13.4	18.5
Kerran kuukaudessa	4	1145	9.9	13.6
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	2046	17.6	24.3
En lainkaan	6	2492	21.4	29.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3194	27.5	–
		11618	100.0	100.0

[Q2.3_5] Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia lehtiä

Kysymysryhmän esiteksti

Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?

Kysymysteksti

Elektronisia lehtiä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	111	1.0	1.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Viikoittain	2	638	5.5	7.8
Muutaman kerran kuukaudessa	3	1096	9.4	13.4
Kerran kuukaudessa	4	984	8.5	12.0
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	2538	21.8	31.0
En lainkaan	6	2808	24.2	34.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3443	29.6	–
		11618	100.0	100.0

[Q2.3_6] Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia kirjoja

Kysymysryhmän esiteksti

Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?

Kysymysteksti

Elektronisia kirjoja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	60	0.5	0.8
Viikoittain	2	365	3.1	4.6
Muutaman kerran kuukaudessa	3	883	7.6	11.0
Kerran kuukaudessa	4	798	6.9	10.0
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	2688	23.1	33.6
En lainkaan	6	3203	27.6	40.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3621	31.2	–
		11618	100.0	100.0

[Q2.3_7] Mitä elektronisia palveluita käytät: Linkkilistoja

Kysymysryhmän esiteksti

Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?

Kysymysteksti

Linkkilistoja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	76	0.7	1.0
Viikoittain	2	438	3.8	5.6
Muutaman kerran kuukaudessa	3	890	7.7	11.4
Kerran kuukaudessa	4	930	8.0	11.9
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	2330	20.1	29.9
En lainkaan	6	3140	27.0	40.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3814	32.8	–
		11618	100.0	100.0

[Q2.3_8] Mitä elektronisia palveluita käytät: Muuta

Kysymysryhmän esiteksi

Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?

Kysymysteksti

Muuta, mitä?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	63	0.5	1.4
Viikoittain	2	168	1.4	3.7
Muutaman kerran kuukaudessa	3	186	1.6	4.1
Kerran kuukaudessa	4	145	1.2	3.2
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	528	4.5	11.7
En lainkaan	6	3415	29.4	75.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7113	61.2	–
		11618	100.0	100.0

[Q3.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	120	1.0	1.1
Ei kovin tärkeä	2	337	2.9	3.0
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1346	11.6	12.0
Melko tärkeä	4	4130	35.5	36.7
Erittäin tärkeä	5	5316	45.8	47.3
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	369	3.2	–
		11618	100.0	100.0

[Q3.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristöinä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	139	1.2	1.3
Heikko	2	393	3.4	3.6
Tyydyttävä	3	2010	17.3	18.2
Hyvä	4	5002	43.1	45.2
Erittäin hyvä	5	3512	30.2	31.8
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	562	4.8	–
		11618	100.0	100.0

[Q3.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristöinä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	100	0.9	0.9
Ei kovin tärkeä	2	185	1.6	1.6
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	804	6.9	7.1
Melko tärkeä	4	2996	25.8	26.5
Erittäin tärkeä	5	7211	62.1	63.8
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	322	2.8	–
		11618	100.0	100.0

[Q3.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristöinä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	193	1.7	1.7
Heikko	2	277	2.4	2.5
Tyydyttävä	3	889	7.7	7.9
Hyvä	4	2654	22.8	23.7
Erittäin hyvä	5	7171	61.7	64.1
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	434	3.7	–
		11618	100.0	100.0

[Q3.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristöinä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	135	1.2	1.2
Ei kovin tärkeä	2	310	2.7	2.8
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1129	9.7	10.1
Melko tärkeä	4	3903	33.6	34.8
Erittäin tärkeä	5	5749	49.5	51.2
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	392	3.4	–
		11618	100.0	100.0

[Q3.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristöinä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	319	2.7	2.9
Heikko	2	877	7.5	7.9
Tyydyttävä	3	2371	20.4	21.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvä	4	4111	35.4	37.0
Erittäin hyvä	5	3433	29.5	30.9
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	507	4.4	–
		11618	100.0	100.0

[Q3.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat työskentelytarpeitani

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristöinä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat työskentelytarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	242	2.1	2.2
Ei kovin tärkeä	2	570	4.9	5.2
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1962	16.9	18.0
Melko tärkeä	4	4214	36.3	38.6
Erittäin tärkeä	5	3942	33.9	36.1
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	688	5.9	–
		11618	100.0	100.0

[Q3.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat työskentelytarpeitani

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristöinä

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat työskentelytarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	244	2.1	2.3
Heikko	2	925	8.0	8.6
Tyydyttävä	3	2607	22.4	24.2
Hyvä	4	4037	34.7	37.5
Erittäin hyvä	5	2943	25.3	27.4
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	0 862	0.0 7.4	0.0 –
		11618	100.0	100.0

[Q3.5_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	75	0.6	0.7
Ei kovin tärkeä	2	228	2.0	2.0
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1357	11.7	12.2
Melko tärkeä	4	4512	38.8	40.4
Erittäin tärkeä	5	4987	42.9	44.7
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	0 459	0.0 4.0	0.0 –
		11618	100.0	100.0

[Q3.5_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	118	1.0	1.1
Heikko	2	520	4.5	4.7
Tyydyttävä	3	2065	17.8	18.7
Hyvä	4	4735	40.8	42.8
Erittäin hyvä	5	3631	31.3	32.8
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	549	4.7	–
		11618	100.0	100.0

[Q3.6_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	68	0.6	0.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei kovin tärkeä	2	177	1.5	1.6
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1119	9.6	10.1
Melko tärkeä	4	4058	34.9	36.6
Erittäin tärkeä	5	5679	48.9	51.2
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	517	4.4	–
		11618	100.0	100.0

[Q3.6_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	91	0.8	0.8
Heikko	2	319	2.7	2.9
Tyydyttävä	3	1629	14.0	14.8
Hyvä	4	4777	41.1	43.5
Erittäin hyvä	5	4166	35.9	37.9
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	636	5.5	–
		11618	100.0	100.0

[Q3.7_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluista ja aiheistoistaan riittävästi

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluista ja aineistoistaan riittävästi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	219	1.9	2.0
Ei kovin tärkeä	2	658	5.7	6.0
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	2463	21.2	22.6
Melko tärkeä	4	4043	34.8	37.1
Erittäin tärkeä	5	3501	30.1	32.2
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	734	6.3	–
		11618	100.0	100.0

[Q3.7_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluista ja aineistoistaan riittävästi

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluista ja aineistoistaan riittävästi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	283	2.4	2.6
Heikko	2	888	7.6	8.3
Tyydyttävä	3	2667	23.0	24.9
Hyvä	4	3714	32.0	34.7
Erittäin hyvä	5	3152	27.1	29.4
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	914	7.9	–
		11618	100.0	100.0

[Q4.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	79	0.7	0.7
Ei kovin tärkeä	2	140	1.2	1.3
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	809	7.0	7.5
Melko tärkeä	4	3159	27.2	29.2
Erittäin tärkeä	5	6617	57.0	61.2
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	814	7.0	–
		11618	100.0	100.0

[Q4.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	125	1.1	1.2
Heikko	2	539	4.6	5.1
Tyydyttävä	3	2353	20.3	22.2

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvä	4	4928	42.4	46.5
Erittäin hyvä	5	2661	22.9	25.1
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1012	8.7	–
		11618	100.0	100.0

[Q4.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	117	1.0	1.4
Ei kovin tärkeä	2	312	2.7	3.7
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1511	13.0	17.9
Melko tärkeä	4	3074	26.5	36.5
Erittäin tärkeä	5	3406	29.3	40.5
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3198	27.5	–
		11618	100.0	100.0

[Q4.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	141	1.2	1.8
Heikko	2	492	4.2	6.4
Tyydyttävä	3	2187	18.8	28.5
Hyvä	4	3281	28.2	42.8
Erittäin hyvä	5	1560	13.4	20.4
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	0	0.0	0.0
.	.	3957	34.1	–
		11618	100.0	100.0

[Q4.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston kokoelmat ovat ajantasaiset

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston kokoelmat ovat ajantasaiset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	66	0.6	0.6
Ei kovin tärkeä	2	174	1.5	1.7
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	945	8.1	9.2
Melko tärkeä	4	3250	28.0	31.8
Erittäin tärkeä	5	5792	49.9	56.6
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	0	0.0	0.0
.	.	1391	12.0	–
		11618	100.0	100.0

[Q4.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston kokoelmat ovat ajantasaiset

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston kokoelmat ovat ajantasaiset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	124	1.1	1.3
Heikko	2	502	4.3	5.1
Tyydyttävä	3	2355	20.3	24.1
Hyvä	4	4565	39.3	46.7
Erittäin hyvä	5	2238	19.3	22.9
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1834	15.8	–
		11618	100.0	100.0

[Q4.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	152	1.3	1.6
Ei kovin tärkeä	2	369	3.2	4.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1684	14.5	18.1
Melko tärkeä	4	3506	30.2	37.7
Erittäin tärkeä	5	3601	31.0	38.7
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2306	19.8	–
		11618	100.0	100.0

[Q4.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	189	1.6	2.2
Heikko	2	562	4.8	6.4
Tyydyttävä	3	2036	17.5	23.3
Hyvä	4	3463	29.8	39.6
Erittäin hyvä	5	2497	21.5	28.5
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2871	24.7	–
		11618	100.0	100.0

[Q4.5_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	198	1.7	2.7
Ei kovin tärkeä	2	467	4.0	6.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1797	15.5	24.6
Melko tärkeä	4	2488	21.4	34.0
Erittäin tärkeä	5	2366	20.4	32.3
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	0	0.0	0.0
.	.	4302	37.0	–
		11618	100.0	100.0

[Q4.5_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	158	1.4	2.5
Heikko	2	500	4.3	7.8
Tyydyttävä	3	1960	16.9	30.7
Hyvä	4	2476	21.3	38.8
Erittäin hyvä	5	1289	11.1	20.2
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	0	0.0	0.0
.	.	5235	45.1	–
		11618	100.0	100.0

[Q4.6_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	182	1.6	1.7
Ei kovin tärkeä	2	340	2.9	3.2
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1011	8.7	9.4
Melko tärkeä	4	3000	25.8	28.0
Erittäin tärkeä	5	6178	53.2	57.7
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	907	7.8	–
		11618	100.0	100.0

[Q4.6_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	577	5.0	5.5
Heikko	2	1500	12.9	14.2
Tyydyttävä	3	3283	28.3	31.2

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvä	4	3638	31.3	34.5
Erittäin hyvä	5	1537	13.2	14.6
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1083	9.3	–
		11618	100.0	100.0

[Q4.7_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston omasta kokoelmatietokannasta on helppo etsiä tarvitsemiaan aineistoja (Tässä tarkoitetaan tietokantaa, johon kirjaston kokoelmat (kirjat ym.) on tallennettu)

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston omasta kokoelmatietokannasta on helppo etsiä tarvitsemiaan aineistoja (Tässä tarkoitetaan tietokantaa, johon kirjaston kokoelmat (kirjat ym.) on tallennettu)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	103	0.9	1.1
Ei kovin tärkeä	2	235	2.0	2.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1131	9.7	11.7
Melko tärkeä	4	2977	25.6	30.7
Erittäin tärkeä	5	5249	45.2	54.1
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1923	16.6	–
		11618	100.0	100.0

[Q4.7_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston omasta kokoelmatietokannasta on helppo etsiä tarvitsemiaan aineistoja (Tässä tarkoitetaan tietokantaa, johon kirjaston kokoelmat (kirjat ym.) on tallennettu)

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston omasta kokoelmatietokannasta on helppo etsiä tarvitsemiaan aineistoja (Tässä tarkoitetaan tietokantaa, johon kirjaston kokoelmat (kirjat ym.) on tallennettu)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	235	2.0	2.5
Heikko	2	594	5.1	6.3
Tyydyttävä	3	2191	18.9	23.3
Hyvä	4	3800	32.7	40.4
Erittäin hyvä	5	2593	22.3	27.5
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2205	19.0	–
		11618	100.0	100.0

[Q5.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	283	2.4	3.1
Ei kovin tärkeä	2	500	4.3	5.5
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	2056	17.7	22.6
Melko tärkeä	4	3517	30.3	38.6
Erittäin tärkeä	5	2757	23.7	30.3
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2505	21.6	–
		11618	100.0	100.0

[Q5.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	418	3.6	4.8
Heikko	2	878	7.6	10.0
Tyydyttävä	3	2447	21.1	27.8
Hyvä	4	3172	27.3	36.0
Erittäin hyvä	5	1885	16.2	21.4
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	0	0.0	0.0
	.	2818	24.3	–
		11618	100.0	100.0

[Q5.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	75	0.6	0.7
Ei kovin tärkeä	2	184	1.6	1.8
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	987	8.5	9.5
Melko tärkeä	4	3212	27.6	31.0
Erittäin tärkeä	5	5896	50.7	56.9
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1264	10.9	–
		11618	100.0	100.0

[Q5.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	95	0.8	0.9
Heikko	2	293	2.5	2.9
Tyydyttävä	3	1125	9.7	11.2
Hyvä	4	3183	27.4	31.8
Erittäin hyvä	5	5322	45.8	53.1
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1600	13.8	–
		11618	100.0	100.0

[Q5.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta tuntee opetuksen sisältöjä riittävästi

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta tuntee opetuksen sisältöjä riittävästi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	131	1.1	1.4
Ei kovin tärkeä	2	422	3.6	4.6
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1748	15.0	19.2
Melko tärkeä	4	3449	29.7	37.9
Erittäin tärkeä	5	3349	28.8	36.8
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2519	21.7	—
		11618	100.0	100.0

[Q5.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta tuntee opetuksen sisältöjä riittävästi

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta tuntee opetuksen sisältöjä riittävästi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	188	1.6	2.3
Heikko	2	557	4.8	6.8
Tyydyttävä	3	1890	16.3	23.0
Hyvä	4	3037	26.1	36.9
Erittäin hyvä	5	2552	22.0	31.0
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3394	29.2	—
		11618	100.0	100.0

[Q5.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	61	0.5	0.6
Ei kovin tärkeä	2	129	1.1	1.2
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	696	6.0	6.5
Melko tärkeä	4	2930	25.2	27.2
Erittäin tärkeä	5	6949	59.8	64.6
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	853	7.3	–
		11618	100.0	100.0

[Q5.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	150	1.3	1.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Heikko	2	314	2.7	3.0
Tyydyttävä	3	1003	8.6	9.4
Hyvä	4	2898	24.9	27.3
Erittäin hyvä	5	6256	53.8	58.9
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	0	0.0	0.0
	.	997	8.6	–
		11618	100.0	100.0

[Q5.5_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa tarvittaessa ohjata hakemaan tietoa amk-kirjaston ulkopuolelta

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa tarvittaessa ohjata hakemaan tietoa amk-kirjaston ulkopuolelta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	85	0.7	0.9
Ei kovin tärkeä	2	247	2.1	2.7
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1119	9.6	12.4
Melko tärkeä	4	2840	24.4	31.5
Erittäin tärkeä	5	4727	40.7	52.4
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	0	0.0	0.0
	.	2600	22.4	–
		11618	100.0	100.0

[Q5.5_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa tarvittaessa ohjata hakemaan tietoa amk-kirjaston ulkopuolelta

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa tarvittaessa ohjata hakemaan tietoa amk-kirjaston ulkopuolelta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	121	1.0	1.5
Heikko	2	373	3.2	4.7
Tyydyttävä	3	1149	9.9	14.5
Hyvä	4	2398	20.6	30.2
Erittäin hyvä	5	3905	33.6	49.1
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	0 3672	0.0 31.6	0.0 –
		11618	100.0	100.0

[Q6.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston elektroniset palvelut. Huom! Elektronisilla palveluilla tarkoitetaan niitä kirjaston www-sivuilla olevia palveluita, jotka mahdollistavat kirjastossa asiointin verkon välityksellä (kirjaston oma kokoelmatietokanta, kirjaston www-sivut, e-lomakkeet, tietokannat, elektroniset lehdet, linkkilistat)

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	86	0.7	1.0
Ei kovin tärkeä	2	220	1.9	2.5
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1484	12.8	17.1
Melko tärkeä	4	3456	29.7	39.9
Erittäin tärkeä	5	3410	29.4	39.4
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	0 2962	0.0 25.5	0.0 –
		11618	100.0	100.0

[Q6.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston elektroniset palvelut. Huom! Elektronisilla palveluilla tarkoitetaan niitä kirjaston www-sivuilla olevia palveluita, jotka mahdollistavat kirjastossa asiointin verkon välityksellä (kirjaston oma kokoelmatietokanta, kirjaston www-sivut, e-lomakkeet, tietokannat, elektroniset lehdet, linkkilistat)

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	98	0.8	1.2
Heikko	2	296	2.5	3.6
Tyydyttävä	3	1912	16.5	23.2
Hyvä	4	3741	32.2	45.3
Erittäin hyvä	5	2208	19.0	26.7
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	0	0.0	0.0
	.	3363	28.9	–
		11618	100.0	100.0

[Q6.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston elektroniset palvelut. Huom! Elektronisilla palveluilla tarkoitetaan niitä kirjaston www-sivuilla olevia palveluita, jotka mahdollistavat kirjastossa asiointin verkon välityksellä (kirjaston oma kokoelmatietokanta, kirjaston www-sivut, e-lomakkeet, tietokannat, elektroniset lehdet, linkkilistat)

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	77	0.7	0.9
Ei kovin tärkeä	2	241	2.1	2.8
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1277	11.0	14.7
Melko tärkeä	4	3338	28.7	38.3
Erittäin tärkeä	5	3773	32.5	43.3
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2912	25.1	–
		11618	100.0	100.0

[Q6.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston elektroniset palvelut. Huom! Elektronisilla palveluilla tarkoitetaan niitä kirjaston www-sivuilla olevia palveluita, jotka mahdollistavat kirjastossa asiointin verkon välityksellä (kirjaston oma kokoelmatietokanta, kirjaston www-sivut, e-lomakkeet, tietokannat, elektroniset lehdet, linkkilistat)

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	146	1.3	1.7
Heikko	2	472	4.1	5.6
Tyydyttävä	3	1952	16.8	23.2
Hyvä	4	3595	30.9	42.8
Erittäin hyvä	5	2234	19.2	26.6
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3219	27.7	–
		11618	100.0	100.0

[Q6.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston www-sivuilta löydän helposti etsimäni

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston elektroniset palvelut. Huom! Elektronisilla palveluilla tarkoitetaan niitä kirjaston www-sivuilla olevia palveluita, jotka mah-

dollistavat kirjastossa asiointin verkon välityksellä (kirjaston oma kokoelmatietokanta, kirjaston www-sivut, e-lomakkeet, tietokannat, elektroniset lehdet, linkkilistat)

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston www-sivuilla löydän helposti etsimäni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	94	0.8	1.0
Ei kovin tärkeä	2	221	1.9	2.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1223	10.5	13.2
Melko tärkeä	4	3431	29.5	37.1
Erittäin tärkeä	5	4288	36.9	46.3
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	0	0.0	0.0
	.	2361	20.3	–
		11618	100.0	100.0

[Q6.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston www-sivuilla löydän helposti etsimäni

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston elektroniset palvelut. Huom! Elektronisilla palveluilla tarkoitetaan niitä kirjaston www-sivuilla olevia palveluita, jotka mahdollistavat kirjastossa asiointin verkon välityksellä (kirjaston oma kokoelmatietokanta, kirjaston www-sivut, e-lomakkeet, tietokannat, elektroniset lehdet, linkkilistat)

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston www-sivuilla löydän helposti etsimäni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	196	1.7	2.2
Heikko	2	662	5.7	7.3
Tyydyttävä	3	2572	22.1	28.4
Hyvä	4	3529	30.4	39.0
Erittäin hyvä	5	2087	18.0	23.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2572	22.1	–
		11618	100.0	100.0

[Q6.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palveluiden käyttöohjeet ovat selkeitä

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston elektroniset palvelut. Huom! Elektronisilla palveluilla tarkoitetaan niitä kirjaston www-sivuilla olevia palveluita, jotka mahdollistavat kirjastossa asiointin verkon välityksellä (kirjaston oma kokoelmatietokanta, kirjaston www-sivut, e-lomakkeet, tietokannat, elektroniset lehdet, linkkilistat)

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palveluiden käyttöohjeet ovat selkeitä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	95	0.8	1.1
Ei kovin tärkeä	2	287	2.5	3.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1411	12.1	17.0
Melko tärkeä	4	2990	25.7	35.9
Erittäin tärkeä	5	3538	30.5	42.5
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3297	28.4	–
		11618	100.0	100.0

[Q6.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palveluiden käyttöohjeet ovat selkeitä

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston elektroniset palvelut. Huom! Elektronisilla palveluilla tarkoitetaan niitä kirjaston www-sivuilla olevia palveluita, jotka mahdollistavat kirjastossa asiointin verkon välityksellä (kirjaston oma kokoelmatietokanta, kirjaston www-sivut, e-lomakkeet, tietokannat, elektroniset lehdet, linkkilistat)

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palveluiden käyttöohjeet ovat selkeitä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	250	2.2	3.2
Heikko	2	791	6.8	10.1
Tyydyttävä	3	2591	22.3	33.0
Hyvä	4	2865	24.7	36.5
Erittäin hyvä	5	1355	11.7	17.3
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	0 3766	0.0 32.4	0.0 –
		11618	100.0	100.0

[Q7.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

Kysymysryhmän esiteksi

Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	40	0.3	0.4
Ei kovin tärkeä	2	53	0.5	0.5
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	488	4.2	4.6
Melko tärkeä	4	3687	31.7	34.5
Erittäin tärkeä	5	6422	55.3	60.1
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	0 928	0.0 8.0	0.0 –
		11618	100.0	100.0

[Q7.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia**Kysymysryhmän esiteksi***Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia***Kysymysteksti***Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	50	0.4	0.5
Heikko	2	161	1.4	1.5
Tyydyttävä	3	1314	11.3	12.3
Hyvä	4	5810	50.0	54.6
Erittäin hyvä	5	3307	28.5	31.1
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	976	8.4	–
		11618	100.0	100.0

[Q8.1] Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä**Kysymysryhmän esiteksi***Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?***Kysymysteksti***Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huomattavasti	1	6751	58.1	59.8
Jonkin verran	2	4144	35.7	36.7
Ei lainkaan	3	149	1.3	1.3
En osaa sanoa	4	241	2.1	2.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	333	2.9	–
		11618	100.0	100.0

[Q8.2] Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet alani seuraamista

Kysymysryhmän esiteksi

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?

Kysymysteksti

Helpottaneet alani seuraamista

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huomattavasti	1	3358	28.9	29.9
Jonkin verran	2	5800	49.9	51.6
Ei lainkaan	3	953	8.2	8.5
En osaa sanoa	4	1136	9.8	10.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	371	3.2	–
		11618	100.0	100.0

[Q8.3] Kirjaston palveluiden vaikutus: Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua

Kysymysryhmän esiteksi

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?

Kysymysteksti

Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Huomattavasti	1	4672	40.2	41.6
Jonkin verran	2	5274	45.4	47.0
Ei lainkaan	3	586	5.0	5.2
En osaa sanoa	4	691	5.9	6.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	395	3.4	–
		11618	100.0	100.0

[Q8.4] Kirjaston palveluiden vaikutus: Tehostaneet opiskelujani tai työkentelyäni

Kysymysryhmän esiteksi

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?

Kysymysteksti

Tehostaneet opiskelujani tai työkentelyäni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huomattavasti	1	4780	41.1	42.5
Jonkin verran	2	5046	43.4	44.9
Ei lainkaan	3	743	6.4	6.6
En osaa sanoa	4	665	5.7	5.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	384	3.3	–
		11618	100.0	100.0

[Q8.5] Kirjaston palveluiden vaikutus: Edistäneet uusien ideoiden syntymistä

Kysymysryhmän esiteksi

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?

Kysymysteksti

Edistäneet uusien ideoiden syntymistä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huomattavasti	1	2450	21.1	21.8
Jonkin verran	2	5534	47.6	49.3
Ei lainkaan	3	1650	14.2	14.7
En osaa sanoa	4	1583	13.6	14.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	401	3.5	–
		11618	100.0	100.0

[BV1] Vastauskieli

Kysymysteksti

Vastauskieli

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Suomi	1	10832	93.2	93.2
Ruotsi	2	398	3.4	3.4
Englanti	3	388	3.3	3.3
		11618	100.0	100.0

[BV2] Tutkimusvuosi

Kysymysteksti

Tutkimusvuosi

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	11618
minimi	2008.00
maksimi	2008.00
keskiarvo	2008.00
keskihajonta	0.00

[AIKA] Vastausajankohta

Kysymysteksti

Vastausajankohta

Kuvailevat tunnusluvut

2. Muuttujat

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	11618
minimi	–
maksimi	–
keskiarvo	–
keskihajonta	–

Luku 3

Hakemistot

3.1 Muuttujat esiintymisjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO]	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR]	5
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID]	6
Ammattikorkeakoulu [Q1.1]	6
Kirjasto [Q1.2]	6
Pääasiallinen toiminta [Q1.3]	7
(JOS opiskelija) Vuosikurssi [Q1.4]	7
(JOS opiskelija) Opiskelumuoto [Q1.5_1]	7
Opiskelen/opetan/työskentelen pääasiallisesti seuraavalla koulutuslalla [Q1.6_1]	8
Käyn arvioimassani kirjastossa [Q2.1_1]	8
Mitä yleensä teet kirjastossa: Linaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa [Q2.2_1]	9
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja [Q2.2_2]	9
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja [Q2.2_3] ..	10
Mitä yleensä teet kirjastossa: Haen tietoa tietystä aiheesta [Q2.2_4]	10
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja [Q2.2_5]	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kaukopalvelua [Q2.2_6]	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti [Q2.2_7]	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä [Q2.2_8]	12
Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetukseen tai kou- lutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus) [Q2.2_9]	12
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyä, luen sähköpostia, internetiä) [Q2.2_10]	13
Mitä yleensä teet kirjastossa: Kopioin tai tulostan [Q2.2_11]	13

3. Hakemistot

Mitä yleensä teet kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa [Q2.2_12]	14
Mitä yleensä teet kirjastossa: Tapaan ystäviä/tuttavia/kavereita [Q2.2_13]	14
Mitä yleensä teet kirjastossa: Muuta [Q2.2_14]	15
Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaukset, uusiminen) [Q2.3_1]	15
Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston verkkosivuja [Q2.3_2]	16
Mitä elektronisia palveluita käytät: Tietokantoja [Q2.3_3]	16
Mitä elektronisia palveluita käytät: Nelli-portaalia [Q2.3_4]	17
Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia lehtiä [Q2.3_5]	17
Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia kirjoja [Q2.3_6]	18
Mitä elektronisia palveluita käytät: Linkkilistoja [Q2.3_7]	18
Mitä elektronisia palveluita käytät: Muuta [Q2.3_8]	19
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni [Q3.1_1]	19
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni [Q3.1_2]	20
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva [Q3.2_1]	20
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva [Q3.2_2]	21
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat [Q3.3_1]	22
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat [Q3.3_2]	22
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat työskentelytarpeitani [Q3.4_1]	23
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat työskentelytarpeitani [Q3.4_2]	23
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä [Q3.5_1]	24
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä [Q3.5_2]	25
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan [Q3.6_1] ..	25
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan [Q3.6_2]	26
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluista ja aineistoistaan riittävästi [Q3.7_1]	26
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluista ja aineistoistaan riittävästi [Q3.7_2]	27
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita [Q4.1_1]	28
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita [Q4.1_2]	28
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita [Q4.2_1]	29

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita [Q4.2_2]	29
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston kokoelmat ovat ajantasaiset [Q4.3_1]	30
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston kokoelmat ovat ajantasaiset [Q4.3_2]	31
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä [Q4.4_1]	31
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä [Q4.4_2]	32
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä [Q4.5_1]	32
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä [Q4.5_2]	33
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa [Q4.6_1]	34
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa [Q4.6_2]	34
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston omasta kokoelmatietokannasta on helppo etsiä tarvitsemiaan aineistoja (Tässä tarkoitetaan tietokantaa, johon kirjaston kokoelmat (kirjat ym.) on tallennettu) [Q4.7_1]	35
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston omasta kokoelmatietokannasta on helppo etsiä tarvitsemiaan aineistoja (Tässä tarkoitetaan tietokantaa, johon kirjaston kokoelmat (kirjat ym.) on tallennettu) [Q4.7_2]	35
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani [Q5.1_1]	36
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani [Q5.1_2]	37
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti [Q5.2_1]	37
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti [Q5.2_2]	38
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta tuntee opetuksen sisältöjä riittävästi [Q5.3_1]	38
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta tuntee opetuksen sisältöjä riittävästi [Q5.3_2]	39
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista [Q5.4_1]	40
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista [Q5.4_2]	40
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa tarvittaessa ohjata hakemaan tietoa amk-kirjaston ulkopuolelta [Q5.5_1]	41
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa tarvittaessa ohjata hakemaan tietoa amk-kirjaston ulkopuolelta [Q5.5_2]	41
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani [Q6.1_1]	

42

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani [Q6.1_2]	43
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa [Q6.2_1]	43
Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa [Q6.2_2]	44
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston www-sivuilta löydän helposti etsimäni [Q6.3_1]	44
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston www-sivuilta löydän helposti etsimäni [Q6.3_2] ..	45
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palveluiden käyttöohjeet ovat selkeitä [Q6.4_1] ..	46
Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palveluiden käyttöohjeet ovat selkeitä [Q6.4_2]	46
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia [Q7.1_1]	47
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia [Q7.1_2] ..	48
Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet tarvitsemiä aineistojen löytymistä [Q8.1] ...	48
Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet alani seuraamista [Q8.2]	49
Kirjaston palveluiden vaikutus: Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua [Q8.3]	49
Kirjaston palveluiden vaikutus: Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni [Q8.4]	50
Kirjaston palveluiden vaikutus: Edistäneet uusien ideoiden syntymistä [Q8.5]	50
Vastauskieli [BV1]	51
Tutkimusvuosi [BV2]	51
Vastausajankohta [AIKA]	51

3.2 Muuttujat aakkosjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)	5
Ammattikorkeakoulu	6
Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa 44	
Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palveluiden käyttöohjeet ovat selkeitä	46
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan	26
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä	25
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni 20	
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluista ja aineistoistaan riittävästi	27
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat	22
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita	29
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä	33
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani	43
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista	40
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti	38
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa tarvittaessa ohjata hakemaan tietoa amk-kirjaston ulkopuolelta	41
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta tuntee opetuksen sisältöjä riittävästi .	39
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston kokoelmat ovat ajantasaiset	31
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston omasta kokoelmatietokannasta on helppo etsiä tarvitsemiaan aineistoja (Tässä tarkoitetaan tietokantaa, johon kirjaston kokoelmat (kirjat ym.) on tallennettu)	35
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita 28	
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä	32
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	48
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva	21
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani	37
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat työskentelytarpeitani	23

3. Hakemistot

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston www-sivuilta löydän helposti etsimäni	45
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa	34
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa .	43
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palveluiden käyttöohjeet ovat selkeitä	46
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan	25
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä	24
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni	19
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluista ja aineistoistaan riittävästi	26
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat	22
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita	29
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä	32
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani .	42
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista	40
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti	37
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa tarvittaessa ohjata hakemaan tietoa amk-kirjaston ulkopuolelta	41
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta tuntee opetuksen sisältöjä riittävästi ...	38
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston kokoelmat ovat ajantasaiset	30
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston omasta kokoelmatietokannasta on helppo etsiä tarvitse- miaan aineistoja (Tässä tarkoitetaan tietokantaa, johon kirjaston kokoelmat (kirjat ym.) on tal- lennettu)	35
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita	28
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä	31
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	47
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva	20
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedon- hankintataitojani	36
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat työskentelytarpeitani	23
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston www-sivuilta löydän helposti etsimäni	44
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa	34
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)	6
(JOS opiskelija) Opiskelumuoto	7
(JOS opiskelija) Vuosikurssi	7

Kirjasto	6
Kirjaston palveluiden vaikutus: Edistäneet uusien ideoiden syntymistä	50
Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet alani seuraamista	49
Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet tarvitsemiä aineistojen löytymistä	48
Kirjaston palveluiden vaikutus: Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua	49
Kirjaston palveluiden vaikutus: Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni	50
Käyn arvioimassani kirjastossa	8
Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia kirjoja	18
Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia lehtiä	17
Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaukset, uusiminen)	15
Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston verkkosivuja	16
Mitä elektronisia palveluita käytät: Linkkilistoja	18
Mitä elektronisia palveluita käytät: Muuta	19
Mitä elektronisia palveluita käytät: Nelli-portaalia	17
Mitä elektronisia palveluita käytät: Tietokantoja	16
Mitä yleensä teet kirjastossa: Haen tietoa tietystä aiheesta	10
Mitä yleensä teet kirjastossa: Kopioin tai tulostan	13
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kaukopalvelua	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja	10
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja	9
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyä, luen sähköpostia, internetiä)	13
Mitä yleensä teet kirjastossa: Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa	9
Mitä yleensä teet kirjastossa: Muuta	15
Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä	12
Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)	12
Mitä yleensä teet kirjastossa: Tapaan ystäviä/tuttavia/kavereita	14
Mitä yleensä teet kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa	14
Opiskelen/opetan/työskentelen pääasiallisesti seuraavalla koulutuslalla	8
Pääasiallinen toiminta	7
Tutkimusvuosi	51

3. Hakemistot

Vastausajankohta	51
Vastauskieli	51

3.3 Muuttujaryhmät

Muuttujaryhmä

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

[Q2.2_1] Mitä yleensä teet kirjastossa: Lunaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa	9
[Q2.2_2] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja	9
[Q2.2_3] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja	10
[Q2.2_4] Mitä yleensä teet kirjastossa: Haen tietoa tietystä aiheesta	10
[Q2.2_5] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja	11
[Q2.2_6] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kaukopalvelua	11
[Q2.2_7] Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti	11
[Q2.2_8] Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä.	12
[Q2.2_9] Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetukseen tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)	12
[Q2.2_10] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyä, luen sähköpostia, internetiä)	13
[Q2.2_11] Mitä yleensä teet kirjastossa: Kopioin tai tulostan	13
[Q2.2_12] Mitä yleensä teet kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa	14
[Q2.2_13] Mitä yleensä teet kirjastossa: Tapaan ystäviä/tuttavia/kavereita	14
[Q2.2_14] Mitä yleensä teet kirjastossa: Muuta	15

Muuttujaryhmä

Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?

[Q2.3_1] Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaukset, uusiminen)	15
[Q2.3_2] Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston verkkosivuja	16
[Q2.3_3] Mitä elektronisia palveluita käytät: Tietokantoja	16
[Q2.3_4] Mitä elektronisia palveluita käytät: Nelli-portaalia	17
[Q2.3_5] Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia lehtiä	17
[Q2.3_6] Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia kirjoja	18
[Q2.3_7] Mitä elektronisia palveluita käytät: Linkkilistoja	18
[Q2.3_8] Mitä elektronisia palveluita käytät: Muuta	19

Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä

[Q3.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni	19
[Q3.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni	20
[Q3.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva	20
[Q3.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva	21
[Q3.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat	22
[Q3.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat	22
[Q3.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat työskentelytarpeitani	23
[Q3.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat työskentelytarpeitani	23
[Q3.5_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä	24
[Q3.5_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä	25
[Q3.6_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan ..	25
[Q3.6_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan	26
[Q3.7_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluista ja aineistoistaan riittävästi	26
[Q3.7_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluista ja aineistoistaan riittävästi	27

Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

[Q4.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita	28
[Q4.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita	28
[Q4.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita	29
[Q4.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita	29
[Q4.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston kokoelmat ovat ajantasaiset	30
[Q4.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston kokoelmat ovat ajantasaiset	31
[Q4.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä	31

[Q4.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä	32
[Q4.5_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä	32
[Q4.5_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä	33
[Q4.6_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa	34
[Q4.6_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa	34
[Q4.7_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston omasta kokoelmatietokannasta on helppo etsiä tarvitsemiaan aineistoja (Tässä tarkoitetaan tietokantaa, johon kirjaston kokoelmat (kirjat ym.) on tallennettu)	35
[Q4.7_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston omasta kokoelmatietokannasta on helppo etsiä tarvitsemiaan aineistoja (Tässä tarkoitetaan tietokantaa, johon kirjaston kokoelmat (kirjat ym.) on tallennettu)	35

Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

[Q5.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani	36
[Q5.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani	37
[Q5.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti	37
[Q5.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti	38
[Q5.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta tuntee opetuksen sisältöjä riittävästi	38
[Q5.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta tuntee opetuksen sisältöjä riittävästi	39
[Q5.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista	40
[Q5.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista	40
[Q5.5_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa tarvittaessa ohjata hakemaan tietoa amk-kirjaston ulkopuolelta	41
[Q5.5_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa tarvittaessa ohjata hakemaan tietoa amk-kirjaston ulkopuolelta	41

Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston elektroniset palvelut. Huom! Elektronisilla palveluilla tarkoitetaan niitä kirjaston www-sivuilla olevia palveluita, jotka mahdollistavat kirjastossa asioinnin verkon välityksellä (kirjaston oma kokoelmatietokanta, kirjaston www-sivut, e-lomakkeet, tietokannat, elektroniset lehdet, linkkilistat)

[Q6.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani	42
[Q6.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani	43
[Q6.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa	43
[Q6.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa	44
[Q6.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston www-sivuilta löydän helposti etsimäni	44
[Q6.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston www-sivuilta löydän helposti etsimäni ..	45
[Q6.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palveluiden käyttöohjeet ovat selkeitä ..	46
[Q6.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palveluiden käyttöohjeet ovat selkeitä	46

Muuttujaryhmä

Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

[Q7.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	47
[Q7.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia ...	48

Muuttujaryhmä

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?

[Q8.1] Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä ...	48
[Q8.2] Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneetalani seuraamista	49
[Q8.3] Kirjaston palveluiden vaikutus: Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua	49
[Q8.4] Kirjaston palveluiden vaikutus: Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni	50
[Q8.5] Kirjaston palveluiden vaikutus: Edistäneet uusien ideoiden syntymistä	50

Liite A

Kyselylomake suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi

KYSELYLOMAKE: FSD2799 KIRJASTOJEN KANSALLINEN KÄYTTÄJÄKYSELY: AMMATTI-KORKEAKOULUKIRJASTOT 2008

QUESTIONNAIRE: FSD2799 NATIONAL USER SURVEY OF FINNISH UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES LIBRARIES 2008

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Kirjastojen kansallinen asiakaskysely 2008

Ammattikorkeakoulujen kysymykset

SUOMI	RUOTSI	ENGLANTI
Ammattikorkeakoulukirjastot	Yrkeshögskolebiblioteken	Polytechnic libraries
1.1 Arvioin seuraavan ammattikorkeakoulun kirjaston palveluja	1.1 Jag utvärderar bibliotekets verksamhet vid följande yrkeshögskola	1.1 Select the polytechnic and its library unit which you will evaluate
1.2 Kirjastot	1.2 Bibliotek	1.2 Libraries
1.3 Olen amk-opiskelija amk-opettaja muu amk-henkilökunnan edustaja muu amk-kirjaston asiakas, tarkenna mikä	1.3 Jag är yh-studerande yh-lärare övrig yh-personal övrig kund i yh-biblioteket, specificera vad?	1.3 I am a Polytechnic student Polytechnic teacher Other staff member Other customer of polytechnic library, please specify what:
1.4 Jos olen opiskelija, olen 1. vuoden amk-opiskelija 2. vuoden amk-opiskelija 3. vuoden amk-opiskelija 4. vuoden amk-opiskelija yli 4. vuoden amk-opiskelija	1.4 Om jag är studerande, är jag studerande i åk 1 i åk 2 i åk 3 i åk 4 över åk 4	1.4 If I am a student, I am a 1st year student 2 nd year student 3 rd year student 4 th year student Over 4 th year student
1.5 Jos olen opiskelija, opiskelen nuorten tutkintoon johtavassa koulutuksessa tutkintoon johtavassa koulutuksessa (aikuiskoulutus) jatkotutkintoon johtavassa koulutuksessa (aikuiskoulutus) erikoistumisopinnoissa (aikuiskoulutus) ammattillisessa lisäkoulutuksessa (aikuiskoulutus) avoimessa ammattikorkeakoulussa (aikuiskoulutus) olen muu opiskelija, tarkenna mikä:	1.5 Om jag är studerande, studerar jag vid utbildning som leder till ungdomsexamen vid utbildning som leder till examen (vuxenutbildning) vid utbildning som leder till påbyggnadsexamen (vuxenutbildning) för specialiseringsstudier (vuxenutbildning) för yrkesinriktad tilläggsutbildning (vuxenutbildning) inom öppna yrkeshögskolan (vuxenutbildning) som övrig studerande, specificera vad	1.5 If I am a student, I study for a polytechnic degree a polytechnic degree (adult education) a postgraduate degree (adult education) professional specialization studies (adult education) further professional studies (adult education) open polytechnic studies (adult education) I am other student, please specify what:

<p>1.6 Opiskelen/ opetan/ työskentelen pääasiallisesti seuraavalla koulutusalaalla: humanistinen ja kasvatustieteiden ala kulttuuriala yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala luonnontieteiden ala tekniikan ja liikenteen ala luonnonvara- ja ympäristöala sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala matkailu-, ravitsemus- ja talousala muu koulutusala</p> <p>muualla, missä:</p>	<p>1.6 Jag studerar / undervisar / arbetar i huvudsak inom följande utbildningsområde det humanistiska och pedagogiska området kultur det samhällsvetenskapliga, företagsekonomiska, och administrativa området det naturvetenskapliga området teknik och kommunikation naturbruk och miljöområdet social-, hälso-, och idrottsområdet turism-, kosthålls-, och ekonomibranchen annat annanstans, specificera vad:</p>	<p>1.6 I study / teach / work mainly in the following field: Humanities and education Culture Social sciences, business and administration Natural sciences Technology, communication and transport Natural sciences and the environment Social services, health and sports Tourism, catering and domestic services other</p> <p>If other, please specify what:</p>
<p>Ammattikorkeakoulukirjastot</p> <p>2.1 Käyn arvioimassani kirjastossa</p> <p>päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan</p> <p>Jos et käy lainkaan, miksi et</p>	<p>Yrkeshögskolebiblioteken</p> <p>2.1 Jag anlitar biblioteket vid den yrkeshögskola, som jag utvärderar</p> <p>dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls</p> <p>Ange orsaken till att du aldrig anlitar biblioteket</p>	<p>Polytechnic libraries</p> <p>2.1 I visit the library which I will evaluate</p> <p>daily weekly a few times a month once a month a few times a year or less frequently not at all</p> <p>If not at all, please specify why</p>
<p>2.2 Jos asioit kirjastossa: mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa (voit valita useamman vaihtoehdon)</p> <p>lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa</p> <p>käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja</p> <p>käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja</p> <p>haen tietoa tietyistä aiheista</p> <p>käytän neuvonta- tai tietopalveluja</p>	<p>2.2 Om du besöker biblioteket: vad gör du när du besöker biblioteket? (du kan välja flera alternativ)</p> <p>jag lånar, returnerar, reserverar eller förnyar material</p> <p>jag använder bibliotekets tryckta samlingar</p> <p>jag använder bibliotekets elektroniska samlingar</p> <p>jag söker information om ett bestämt tema</p> <p>jag konsulterar upplysning eller informationstjänst</p>	<p>2.2 if you visit the library : what do you do while visiting the library? (You can choose more than one option)</p> <p>borrow, return, reserve or renew material</p> <p>use the library's printed materials</p> <p>use the library's electronic materials</p> <p>search for information on a particular subject</p> <p>consult the reference desk or information service</p>

<p>käytän kaukopalvelua</p> <p>opiskelen tai työskentelen itsenäisesti</p> <p>opiskelen tai työskentelen ryhmässä</p> <p>osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)</p> <p>käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyä, luen sähköpostia, internetiä)</p> <p>kopioin tai tulostan</p> <p>vietän aikaa kirjastossa</p> <p>tapaan ystäviä / tuttavvia / kavereita</p> <p>muuta, mitä?</p>	<p>jag använder fjärrlåneservice</p> <p>jag studerar eller arbetar självständigt</p> <p>jag studerar eller arbetar i en grupp</p> <p>jag deltar i handledning, undervisning eller utbildning som biblioteket organiserar (t. ex. handledning i informationssökning)</p> <p>jag använder datorer (t. ex. textbehandling, e-post, internet)</p> <p>jag kopierar eller skriver ut</p> <p>jag tillbringar fritid självständigt</p> <p>jag träffar vänner/bekanta/kompisar</p> <p>något annat, specificera:</p>	<p>use the interlibrary lending service</p> <p>study or work independently</p> <p>study or work in a group</p> <p>participate in courses, training or guidance which the library offers (e.g. guidance on information retrieval)</p> <p>use the computers (e.g. for word processing, reading e-mails or using the internet)</p> <p>copy or print</p> <p>spend time independently</p> <p>meet friends/acquaintances</p> <p>Something else, please specify what?</p>
<p>2.3 Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?</p> <p>päivittäin – viikoittain – muutaman kerran kuukaudessa – kerran kuukaudessa - muutaman kerran vuodessa tai harvemmin – en lainkaan</p> <p>kirjaston omaa kokoelmaluetteloa (aineistojen haku, varaukset, uusiminen)</p> <p>kirjaston verkkosivuja</p> <p>tietokantoja</p> <p>Nelli-portaalia</p> <p>Elektronisia lehtiä</p> <p>Elektronisia kirjoja</p> <p>linkkilistoja</p> <p>muuta, mitä?</p> <p>Jos et käytä elektronisia palveluja, miksi et?</p>	<p>2.3 Om du använder de elektroniska tjänsterna: Vilka av följande tjänster använder du?</p> <p>dagligen - varje vecka - några gånger i månaden - en gång i månaden - några gånger om året eller mera sällan - inte alls</p> <p>bibliotekets materialdatabas (söka efter, reservera och förnya bibliotekets material)</p> <p>bibliotekets webbsidor</p> <p>databaser</p> <p>Nelli-portal</p> <p>elektroniska tidskrifter</p> <p>elektroniska böcker</p> <p>länkbibliotek/länklister</p> <p>annat, vad?</p> <p>Om du inte använder de elektroniska tjänsterna:</p>	<p>2.3 If you use the electronic services: Which of the following services do you use?</p> <p>daily – weekly - a few times a month - once a month - a few times a year or less frequently - not at all</p> <p>the library's local catalogue (search or reserve material, renew loans)</p> <p>the library's website</p> <p>databases</p> <p>Nelli portal</p> <p>electronic journals</p> <p>electronic books</p> <p>link libraries / link lists</p> <p>Other services, please specify what?</p> <p>If you do not use the electronic services, please</p>

	Ange orsaken till att du inte alls använder bibliotekets elektroniska tjänster:	specify why:

<p>Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä?</p> <p>Kunkin osion lopussa oleviin vastauslaatikoihin voit kirjoittaa kommentteja ja kehittämisehdotuksia.</p> <p>Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1-5 siten, että 1=ei lainkaan tärkeä 2=ei kovin tärkeä 3=ei tärkeä eikä tarpeeton 4=melko tärkeä 5=erittäin tärkeä Eos= en osaa sanoa</p> <p>Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1= erittäin heikko 2= heikko 3= tyydyttävä 4= hyvä 5= erittäin hyvä eos=en osaa sanoa</p>	<p>I följande punkter framställs påståenden om bibliotekstjänster i din yrkeshögskola. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats erbjuda dem.</p> <p>I slutet av varje del finns en svarslåda för kommentarer och utvecklingsförslag.</p> <p>Relevans: Bedöm hur viktiga bibliotekets tjänster är för dina studier / din undervisning / ditt arbete på skalan 1-5, så att 1= Inte alls viktigt 2= inte särskilt viktigt 3= varken viktigt eller onödigt 4= ganska viktigt 5= mycket viktigt jag kan inte svara</p> <p>Biblioteket har lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna fungerar utgående från dina studier / din undervisning / ditt arbete på skalan 1-5, så att 1= mycket dåligt 2= dåligt 3= tillfredsställande 4= bra 5= mycket bra Jag kan inte svara</p>	<p>In the following sections there are statements of library services. Please evaluate how important you consider the library services at your own polytechnic's library and how well the library has succeeded in offering them.</p> <p>You can write comments and suggestions at the end of each item.</p> <p>Importance: Evaluate the importance of library services from the viewpoint of your studying/teaching/working using 1-5 scale so, that 1 = not at all important 2= not very important 3= neither important nor unimportant 4= quite important 5= very important I don't know</p> <p>Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing service from the viewpoint of your studying/teaching/working using 1-5 scale so, that 1 = very poor 2= poor 3= moderate 4= good 5 = very good I don't know.</p>
---	--	--

Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä	Biblioteket som inlärningsmiljö	The library as an environment
---	--	--------------------------------------

<p>3.1 Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni</p> <p>3.2 Kirjaston sijainti on sopiva</p> <p>3.3 Kirjaston aukioloajat ovat sopivat</p> <p>3.4 Kirjaston tilat vastaavat työskentelytarpeitani</p> <p>3.5 Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä</p> <p>3.6 Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan</p> <p>3.7 Kirjasto tiedottaa palveluista ja aineistoistaan riittävästi</p> <p>3.8 Kommentteja ja kehittämissuhteita kirjastoon asiointi- ja oppimisympäristönä</p>	<p>3.1 Biblioteket är en naturlig del av mina studier/ min undervisning/ mitt arbete</p> <p>3.2 Biblioteket har ett passande läge</p> <p>3.3 Bibliotekets öppettider är passande.</p> <p>3.4 Bibliotekets utrymmen motsvarar mina behov</p> <p>3.5 Det är lätt att hitta i biblioteket</p> <p>3.6 Det är lätt att självständigt söka information i biblioteket</p> <p>3.7 Biblioteket informerar tillräckligt bra om sina tjänster och material</p> <p>3.8 Kommentarer och utvecklingsförslag till biblioteket som inlärningsmiljö</p>	<p>3.1 Using the library is a natural part of my studying/teaching/working.</p> <p>3.2 The library is well located</p> <p>3.3 The library's opening hours are convenient</p> <p>3.4 The library is a good place to work according to my needs</p> <p>3.5 As an environment the library is clearly organized and straightforward to use</p> <p>3.6 The library enables me to acquire information independently</p> <p>3.7 The library provides plenty of information about its facilities and services</p> <p>3.8 Comments and suggestions concerning the library as an environment</p>
<p>Kirjaston aineistot</p> <p>4.1 Kirjaston painetut aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita</p> <p>4.2 Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita</p> <p>4.3 Kirjaston kokoelmat ovat ajantasaiset</p> <p>4.4 Kirjaston painetut lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä</p> <p>4.5 Kirjaston elektroniset lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä</p> <p>4.6 Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa</p> <p>4.7 Kirjaston omasta kokoelmaliikennasta on helppo etsiä tarvitsemaansa aineistoja (Tässä tarkoitetaan tietokantaa, johon kirjaston kokoelmat (kirjat ym.) on tallennettu)</p> <p>4.8 Kommentteja ja kehittämissuhteita kirjaston</p>	<p>Samlingarna</p> <p>4.1 Bibliotekets tryckta samlingar motsvarar mitt informationsbehov</p> <p>4.2 Bibliotekets elektroniska samlingar motsvarar mitt informationsbehov</p> <p>4.3 Bibliotekets samlingar är aktuella</p> <p>4.4 Bibliotekets tryckta tidskriftssamlingar motsvarar mina behov</p> <p>4.5 Bibliotekets elektroniska tidskriftssamlingar motsvarar mina behov</p> <p>4.6 Biblioteket har tillräckligt med material för utlåning</p> <p>4.7 Det är lätt att söka material i bibliotekets egen katalog (Här avses databasen över bibliotekets samlingar (böcker o.dyl.))</p> <p>4.8 Kommentarer och utvecklingsförslag till</p>	<p>Collections</p> <p>4.1 The library's printed collections includes the essential sources of information for my field</p> <p>4.2 The library's electronic collections includes the essential sources of information for my field</p> <p>4.3 The library collections are up to date</p> <p>4.4 There is enough material in the library's collection of printed journals in my field of study for my needs</p> <p>4.5 There is enough material in the library's collection of electronic journals in my field of study for my needs</p> <p>4.6 There is enough material available for borrowing</p> <p>4.7 Searching the library's own online catalogue is easy. (This means the database in which the library's collections (books etc.) are registered)</p> <p>4.8 Comments and suggestions concerning</p>

aineistoihin	bibliotekets samlingar	collections.
<p>Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus</p> <p>5.1 Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani</p> <p>5.2 Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti</p> <p>5.3 Kirjaston henkilökunta tuntee opetuksen sisältöjä riittävästi</p> <p>5.4 Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista</p> <p>5.5 Kirjaston henkilökunta osaa tarvittaessa ohjata hakemaan tietoa amk-kirjaston ulkopuolelta</p> <p>5.6 Kommentteja ja kehittämissuhteita asiakaspalveluun, neuvontaan, ohjaukseen ja tiedonhankinnan opetukseen</p>	<p>Rådgivning, handledning, och undervisning i informationssökning</p> <p>5.1 Undervisning som biblioteket ger i informationssökning har utvecklat min förmåga att hitta information</p> <p>5.2 Bibliotekets personal kan vägleda mig i informationssökning</p> <p>5.3 Bibliotekets personal känner tillräckligt väl till undervisningens innehåll</p> <p>5.4 Bibliotekets personal är serviceinriktad</p> <p>5.5 Bibliotekets personal kan vid behov hjälpa mig att hitta information utanför det egna yrkeshögskolebiblioteket</p> <p>5.6 Kommentarer och utvecklingsförslag till rådgivning, handledning, och undervisning i informationssökning</p>	<p>Help, Guidance and Information Retrieval Teaching</p> <p>5.1 The Information retrieval courses I have received from the library staff have improved my information retrieval skills</p> <p>5.2 The library staff can guide my information seeking according to my needs</p> <p>5.3 The library staff are sufficiently aware of the content of studies</p> <p>5.4 The library staff are helpful</p> <p>5.5 The library staff can, when necessary, advise customers on how to find information and services outside the polytechnic library</p> <p>5.6 Comments and suggestions concerning help, guidance and information retrieval teaching</p>
<p>Kirjaston elektroniset palvelut</p> <p>Huom! Elektronisilla palveluilla tarkoitetaan niitä kirjaston www-sivuilla olevia palveluita, jotka mahdollistavat kirjastossa asioinnin verkon välityksellä (kirjaston oma kokoelmatietokanta, kirjaston www-sivut, e-lomakkeet, tietokannat, elektroniset lehdet, linkkilistat)</p> <p>6.1 Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani</p> <p>6.2 Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa</p> <p>6.3 Kirjaston www-sivuilta löydän helposti etsimäni</p> <p>6.4 Elektronisten palveluiden käyttöohjeet ovat</p>	<p>Bibliotekets elektroniska tjänster</p> <p>OBS! Här avses de elektroniska tjänster som finns på bibliotekets webbsidor och som gör det möjligt att använda biblioteket via nätet (bibliotekets egen katalog, bibliotekets webbsidor, e-blanketter, databaser, elektroniska tidskrifter, länklistor)</p> <p>6.1 Bibliotekets elektroniska tjänster motsvarar mina behov</p> <p>6.2 Att använda sig av bibliotekets elektroniska tjänster fungerar bra</p> <p>6.3 Jag hittar lätt det jag söker på bibliotekets webbsidor</p> <p>6.4 De elektroniska tjänsternas bruksanvisningar</p>	<p>Electronic services</p> <p>Note! The electronic services are services, which are located on library's website and which enable online use of the library (library's own online catalogue, website of the library, databases, electronic journals, link lists)</p> <p>6.1 The library's electronic services are adequate to my needs</p> <p>6.2 Using the library's electronic services functions well</p> <p>6.3 It is easy to find information on library's website</p> <p>6.4 The instructions of the electronic services are</p>

selkeitä 6.5 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia kirjaston elektronisiin palveluihin	är tydliga 6.5 Kommentarer och utvecklingsförslag till bibliotekets elektroniska tjänster	clear 6.5 Comments and suggestions concerning electronic services
7.1 Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	7.1 Bibliotekets tjänster är som helhet fungerande	7.1 Library services work well as a whole

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Huomattavasti – jonkin verran – ei lainkaan – en osaa sanoa 8.1 Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä 8.2 Helpottaneet alani seuraamista 8.3 Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua 8.4 Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni 8.5 Edistäneet uusien ideoiden syntymistä 8.6 Muuta, mitä	Hurdana verkningar har bibliotekstjänster haft på dig? Betydligt – i viss mån – inte alls – jag kan inte svara 8.1 De har hjälpt mig att få informationer som jag behöver. 8.2 De har hjälpt mig att följa min bransch. 8.3 De har förbättrat kvaliteten av mitt arbete, studium eller annan verksamhet 8.4 De har befrämjat utförande av uppgifter som anknyter sig till arbetet eller studier 8.5 De har befrämjat uppkomst av nya idéer 8.6 Något annat, specificera:	How have the library's services benefited you? Substantially – a little – not at all – I don't know 8.1 Helped me find the information I needed 8.2 Helped me follow developments in my field of work/study 8.3 Improved the quality of my work or studies 8.4 Made me more effective in my work/studies 8.5 Helped me generate new ideas 8.6 Something else, please specify what?
9.1 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia kirjaston palveluihin yleensä 9.2 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia tähän asiakaskyselyyn	9.1 Kommentarer och utvecklingsförslag till bibliotekets tjänster i allmänhet 9.2 Kommentarer och utvecklingsförslag till denna enkät	9.1 Comments and suggestions concerning library services as a whole. 9.2 Comments and suggestions about this questionnaire.

