

FSD2800

**Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely:
yliopistokirjastot 2008**

Koodikirja



TIETOARKISTO

Tämän koodikirjan viittaustiedot:

Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: yliopistokirjastot 2008 [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (12.9.2018).

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi
040 190 1442

Palveluportaali Aila:
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto
<http://www.fsd.uta.fi/>

Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD2800. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Kansalliskirjasto: Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: yliopistokirjastot 2008 [sähköinen tietoaineisto]. Versio 2.0 (2018-09-12). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jakaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD2800>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukkoissa on esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvulla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määritellyyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.

Sisältö

1	Aineiston kuvailu	1
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio	1
1.2	Sisällön kuvaus	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu	2
1.4	Aineiston käyttö	3
2	Muuttujat	5
3	Hakemistot	57
3.1	Muuttujat esiintymisjärjestyksessä	57
3.2	Muuttujat aakkosjärjestyksessä	61
3.3	Muuttujaryhmät	65
A	Kyselylomake suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi	69

Luku 1

Aineiston kuvailu

1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

Aineiston nimi: Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: yliopistokirjastot 2008

Aineiston nimi englanniksi: National User Survey of Finnish University Libraries 2008

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (12.9.2018).

1.2 Sisällön kuvaus

Tekijät

Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut

Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

Aineiston luovuttaja

Hormia-Poutanen, Kristiina (Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut)

Aineisto luovutettu arkistoon

26.11.2012

Asiasanat

aineistot; asiakaspalvelu; asiakastyytyväisyys; kirjastot; korkeakoulut; palvelut; sähköinen aineisto; sähköiset palvelut; tiedonhankinta; tieteelliset kirjastot; yliopistokirjastot; yliopistot

Tieteenala / Aihealue

OKM:n tieteenalaluokitus: luonnontieteet; yhteiskuntatieteet

CESSDAn luokitus: tietoyhteiskunta; toisen ja korkea-asteen koulutus

Sarjakuvaus

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely

Kirjastosektoreiden yhteinen, kansallinen käyttäjäkysely kerää tietoa kirjastopalvelujen käytöstä, asiakastyytyväisyydestä ja vaikuttavuudesta. Kysely on suunnattu yleisten kirjastojen sekä korkeakoulu- ja erikoiskirjastojen asiakkaille. Verkkokyselyn rakenne ja sisältö suunniteltiin yhteistyössä kirjastoverkon edustajien kanssa. Kysely mahdollistaa vertailun sekä kirjastosektorien sisällä että välillä. Vertailemalla tuloksia aiempiin kyselyihin saadaan tietoa asiakastytyväisyyden ja kirjastojen käyttötapojen kehitystrendeistä. Yhteisen kyselyn puitteissa kirjastot voivat myös jakaa ja vahvistaa kyselydatan tulkintaan ja hyödyntämiseen liittyvää osaamistaan.

Sisällön kuvaus

Yliopistokirjastojen käyttäjille suunnatulla kyselyllä kartoitettiin kirjastopalvelujen käyttötottumuksia, palvelujen koettua tärkeyttä sekä palveluissa onnistumista. Lisäksi kysyttiin kirjastosta asioimisympäristönä, kirjaston aineistoista, asiakaspalvelusta, neuvonnasta, opastuksesta ja tiedonhankinnan ohjauksesta. Lopuksi vastaajat kertoivat mielipiteensä kirjaston elektronisista palveluista sekä kirjastopalvelujen vaikutuksista.

Kirjaston palveluita kartoitettiin kysymällä, mitä vastaaja yleensä tekee asioidessaan kirjastossa ja millaisia elektronisia palveluita hän käyttää. Esitettiin myös väittämiä kirjaston palveluista eri osa-alueilla. Näitä osa-alueita olivat kirjasto asiointiympäristönä, kirjaston aineistot, asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus, kirjaston elektroniset palvelut sekä kirjaston palvelut kokonaisuutena. Vastaajilta kysyttiin, miten tärkeinä he eri palveluita pitävät ja miten hyvin kirjasto on onnistunut palveluiden toteuttamisessa. Lisäksi tiedusteltiin miten nämä palvelut ovat vaikuttaneet vastaajan työhön, opiskeluun tai muuhun toimintaan.

Taustakysymyksinä olivat yliopisto ja kirjasto, jota arvioidaan, sukupuoli, ikäryhmä, onko vastaaja opiskelija vai henkilökuntaa ja millä alalla vastaaja opiskelee tai työskentelee.

1.3 Aineiston rakenne ja keruu

Maa: Suomi

Kohdealue: Suomi

Havaintoyksikkötyyppi: Henkilö

Perusjoukko/otos: Yliopistokirjastojen asiakkaat

Aineistonkeruun ajankohta: 7.3.2008 – 30.4.2008

Kerääjät: Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut

Keruumenetelmä: Itsetäytettävä lomake: verkkolomake

Keruväline tai -ohje: Strukturoitu lomake

Aineiston ajallinen kattavuus: 2008

Tutkimuksen aikaulottuvuus: Pitkittäisaineisto: kohortti/tapahtuma-aineisto

Muuttujien ja havaintojen lukumäärä: Aineistossa on 97 muuttujaa ja 4070 havaintoa.

Otantamenetelmä: Ei-todennäköisyysotanta: itsestään muotoutunut näyte

1.4 Aineiston käyttö

Aineiston käytössä huomioitavaa

Tunnisteellisuussyistä aineistosta on poistettu kaikki avomuuttujat anonymisoinnin työläyden vuoksi.

Julkaisut

Erkkilä, Miika (2015). Korkeakoulukirjastoverkot rakennemuutoksessa. Koulutuspolitiikan ja yliopistorakenteen muutosten seuraukset korkeakoulukirjastojen näkökulmasta. Rovaniemi: Lapin yliopisto. Sosiologia. Kandidaatintutkielma.

Kirjastojen kansallinen asiakaskysely 2008 [verkkodokumentti]. Helsinki: Kansalliskirjasto. <http://www.kansalliskirjasto.fi/kirjastoala/koordinointi/kayttajakysely2008.html> [viitattu 7.3.2014]

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD2800>

Käytön ja kuvailun oheismateriaalit

Kirjastojen kansallinen asiakaskysely 2008 [verkkodokumentti]. Helsinki: Kansalliskirjasto. <http://www.kansalliskirjasto.fi/kirjastoala/koordinointi/kayttajakysely2008.html> [viitattu 7.3.2014]

Aineiston sijainti

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto

Painokertoimet

Aineisto ei sisällä painomuuttujia.

Käyttöoikeudet

Aineisto on käytettävissä (B) tutkimukseen, opetukseen ja opiskeluun.

Luku 2

Muuttujat

[FSD_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	4070
minimi	2800.00
maksimi	2800.00
keskiarvo	2800.00
keskihajonta	0.00

[FSD_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	4070
minimi	2.00
maksimi	2.00
keskiarvo	2.00
keskihajonta	0.00

[FSD_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	4070
minimi	1.00
maksimi	4070.00
keskiarvo	2035.50
keskihajonta	1175.05

[Q1.1] Yliopisto

Kysymysteksti

Arvioin seuraavan kirjaston palveluja (valitse yksi vaihtoehto)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Helsingin yliopisto	1	23	0.6	0.6
Joensuun yliopisto	2	292	7.2	7.2
Jyväskylän yliopisto	3	206	5.1	5.1
Kuopion yliopisto	4	848	20.8	20.8
Kuvataideakatemia	5	60	1.5	1.5
Lapin yliopisto	6	259	6.4	6.4
Lappeenrannan teknillinen yliopisto	7	417	10.2	10.2
Maanpuolustuskorkeakoulu	8	31	0.8	0.8
Oulun yliopisto	9	258	6.3	6.3
Sibelius-Akatemia	10	99	2.4	2.4
Svenska Handelshögskola	11	3	0.1	0.1
Tampereen teknillinen yliopisto	12	85	2.1	2.1
Tampereen yliopisto	13	905	22.2	22.2
Teatterikorkeakoulu	14	109	2.7	2.7
Teknillinen korkeakoulu	15	3	0.1	0.1
Turun kauppakorkeakoulu	16	1	0.0	0.0
Turun yliopisto	17	325	8.0	8.0
Vaasan yliopisto	18	108	2.7	2.7
Åbo Akademi	19	38	0.9	0.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		4070	100.0	100.0

[Q1.2] Kirjasto

Kysymysteksti

Kirjastot (toimipisteet)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	4069
minimi	1.00
maksimi	42.00
keskiarvo	21.10
keskihajonta	8.34

[Q1.3] Sukupuoli

Kysymysteksti

Sukupuoli

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mies	1	1139	28.0	28.0
Nainen	2	2931	72.0	72.0
		4070	100.0	100.0

[Q1.4] Ikä

Kysymysteksti

Ikä (valitse yksi vaihtoehto)

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Alle 18	1	2	0.0	0.0
18-25	2	1625	39.9	39.9
26-35	3	1299	31.9	31.9
36-45	4	565	13.9	13.9
46-55	5	377	9.3	9.3
56-65	6	185	4.5	4.5
Yli 65	7	17	0.4	0.4
		4070	100.0	100.0

[Q1.5_1] Mihin seuraavista ryhmistä lähinnä kuulut?

Kysymysteksti

Mihin seuraavista ryhmistä lähinnä kuulut? (valitse yksi vaihtoehto)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Alempaa korkeakoulututkintoa suorittava opiskelija	1	654	16.1	16.1
Ylempää korkeakoulututkintoa suorittava opiskelija	2	2099	51.6	51.6
Jatkotutkintoa suorittava opiskelija	3	389	9.6	9.6
Avoimen yliopiston opiskelija	4	16	0.4	0.4
Tutkija	5	262	6.4	6.4
Lehtori tai muu opettaja	6	219	5.4	5.4
Laitoksen esimies tai professori	7	122	3.0	3.0
Muu henkilökunnan edustaja	8	256	6.3	6.3
Yliopiston ulkopuolinen asiakas	9	53	1.3	1.3
		4070	100.0	100.0

[Q1.6_1] Opiskelen/opetan/työskentelen pääasiallisesti seuraavalla alalla

Kysymysteksti

Opiskelen/opetan/työskentelen pääasiallisesti seuraavalla alalla (valitse yksi vaihtoehto)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Teologinen	1	12	0.3	0.3
Humanistinen	2	622	15.3	15.3
Taideteollinen	3	37	0.9	0.9
Musiikkiala	4	112	2.8	2.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Teatteri- tai tanssiala	5	99	2.4	2.4
Kasvatustieteellinen	6	396	9.7	9.7
Liikuntatieteellinen	7	13	0.3	0.3
Yhteiskuntatieteellinen	8	636	15.6	15.6
Psykologia	9	42	1.0	1.0
Terveystieteet	10	200	4.9	4.9
Oikeustieteellinen	11	160	3.9	3.9
Kauppatieteellinen	12	335	8.2	8.2
Luonnontieteellinen	13	386	9.5	9.5
Maatalous-metsätieteellinen	14	12	0.3	0.3
Teknillistieteellinen	15	404	9.9	9.9
Lääketieteellinen	16	294	7.2	7.2
Hammaslääketieteellinen	17	7	0.2	0.2
Eläinlääketieteellinen	18	1	0.0	0.0
Farmasia	19	97	2.4	2.4
Kuvataideala	20	65	1.6	1.6
Muu koulutusala	21	140	3.4	3.4
		4070	100.0	100.0

[Q2.1_1] Käyn arvioimassani kirjastossa

Kysymysteksti

Käyn arvioimassani kirjastossa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	502	12.3	12.3
Viikoittain	2	1669	41.0	41.0
Muutaman kerran kuukaudessa	3	1050	25.8	25.8
Kerran kuukaudessa	4	355	8.7	8.7
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	453	11.1	11.1
En lainkaan	6	41	1.0	1.0
		4070	100.0	100.0

[Q2.2_1] Mitä yleensä teet kirjastossa: Lainaen, palautan, varaan tai uusin aineistoa

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	592	14.5	14.5
Mainittu	1	3478	85.5	85.5
		4070	100.0	100.0

[Q2.2_2] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	2569	63.1	63.1
Mainittu	1	1501	36.9	36.9
		4070	100.0	100.0

[Q2.2_3] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	2599	63.9	63.9
Mainittu	1	1471	36.1	36.1
		4070	100.0	100.0

[Q2.2_4] Mitä yleensä teet kirjastossa: Haen tietoa tietystä aiheesta

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Haen tietoa tietystä aiheesta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	2648	65.1	65.1
Mainittu	1	1422	34.9	34.9
		4070	100.0	100.0

[Q2.2_5] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Käytän neuvonta- tai tietopalveluja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	3434	84.4	84.4
Mainittu	1	636	15.6	15.6
		4070	100.0	100.0

[Q2.2_6] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kaukopalvelua

Kysymysryhmän esiteksi

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Käytän kaukopalvelua

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	3605	88.6	88.6
Mainittu	1	465	11.4	11.4
		4070	100.0	100.0

[Q2.2_7] Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti

Kysymysryhmän esiteksi

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	2240	55.0	55.0
Mainittu	1	1830	45.0	45.0
		4070	100.0	100.0

[Q2.2_8] Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä

Kysymysryhmän esiteksi

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Opiskelen tai työskentelen ryhmässä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	3456	84.9	84.9
Mainittu	1	614	15.1	15.1
		4070	100.0	100.0

[Q2.2_9] Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin tilaisuuksiin, opastuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Osallistun kirjaston järjestämiin tilaisuuksiin, opastuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	3892	95.6	95.6
Mainittu	1	178	4.4	4.4
		4070	100.0	100.0

[Q2.2_10] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyä, luen sähköpostia, internetiä)

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Käytän kirjaston tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyä, luen sähköpostia, internetiä)

2. Muuttujat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	2534	62.3	62.3
Mainittu	1	1536	37.7	37.7
		4070	100.0	100.0

[Q2.2_11] Mitä yleensä teet kirjastossa: Kopioin tai tulostan

Kysymysryhmän esiteksi

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Kopioin tai tulostan

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	2762	67.9	67.9
Mainittu	1	1308	32.1	32.1
		4070	100.0	100.0

[Q2.2_12] Mitä yleensä teet kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa

Kysymysryhmän esiteksi

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Vietän aikaa kirjastossa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	3596	88.4	88.4
Mainittu	1	474	11.6	11.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		4070	100.0	100.0

[Q2.2_13] Mitä yleensä teet kirjastossa: Tapaan ystäviä/tuttavia/kavereita

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Tapaan ystäviä/tuttavia/kavereita

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	3758	92.3	92.3
Mainittu	1	312	7.7	7.7
		4070	100.0	100.0

[Q2.2_14] Mitä yleensä teet kirjastossa: Muuta

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Muuta, mitä?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	3983	97.9	97.9
Mainittu	1	87	2.1	2.1
		4070	100.0	100.0

[Q2.3_1] Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen)

Kysymysryhmän esiteksti

Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?

Kysymysteksti

Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	310	7.6	8.5
Viikoittain	2	1534	37.7	42.1
Muutaman kerran kuukaudessa	3	980	24.1	26.9
Kerran kuukaudessa	4	322	7.9	8.8
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	412	10.1	11.3
En lainkaan	6	90	2.2	2.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	422	10.4	–
		4070	100.0	100.0

[Q2.3_2] Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston verkkosivuja

Kysymysryhmän esiteksti

Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?

Kysymysteksti

Kirjaston verkkosivuja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	345	8.5	9.7
Viikoittain	2	1423	35.0	40.2
Muutaman kerran kuukaudessa	3	906	22.3	25.6
Kerran kuukaudessa	4	374	9.2	10.6
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	396	9.7	11.2
En lainkaan	6	100	2.5	2.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	526	12.9	–
		4070	100.0	100.0

[Q2.3_3] Mitä elektronisia palveluita käytät: Tietokantoja

Kysymysryhmän esiteksti

Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?

Kysymysteksti

Tietokantoja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	295	7.2	8.5
Viikoittain	2	1076	26.4	31.0
Muutaman kerran kuukaudessa	3	891	21.9	25.7
Kerran kuukaudessa	4	456	11.2	13.1
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	557	13.7	16.0
En lainkaan	6	197	4.8	5.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	598	14.7	–
		4070	100.0	100.0

[Q2.3_4] Mitä elektronisia palveluita käytät: Nelli-portaalia

Kysymysryhmän esiteksti

Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?

Kysymysteksti

Nelli-portaalia

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	245	6.0	7.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Viikoittain	2	866	21.3	25.2
Muutaman kerran kuukaudessa	3	777	19.1	22.7
Kerran kuukaudessa	4	411	10.1	12.0
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	684	16.8	19.9
En lainkaan	6	447	11.0	13.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	640	15.7	–
		4070	100.0	100.0

[Q2.3_5] Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia lehtiä

Kysymysryhmän esiteksti

Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?

Kysymysteksti

Elektronisia lehtiä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	264	6.5	7.8
Viikoittain	2	663	16.3	19.6
Muutaman kerran kuukaudessa	3	569	14.0	16.8
Kerran kuukaudessa	4	374	9.2	11.0
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	940	23.1	27.8
En lainkaan	6	576	14.2	17.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	684	16.8	–
		4070	100.0	100.0

[Q2.3_6] Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia kirjoja

Kysymysryhmän esiteksti

Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?

Kysymysteksti

Elektronisia kirjoja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	44	1.1	1.4
Viikoittain	2	282	6.9	8.7
Muutaman kerran kuukaudessa	3	468	11.5	14.5
Kerran kuukaudessa	4	412	10.1	12.8
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	1200	29.5	37.2
En lainkaan	6	824	20.2	25.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	840	20.6	–
		4070	100.0	100.0

[Q2.3_7] Mitä elektronisia palveluita käytät: Muuta

Kysymysryhmän esiteksi

Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?

Kysymysteksti

Muuta, mitä?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	45	1.1	3.2
Viikoittain	2	61	1.5	4.4
Muutaman kerran kuukaudessa	3	55	1.4	3.9
Kerran kuukaudessa	4	57	1.4	4.1
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	158	3.9	11.3
En lainkaan	6	1017	25.0	73.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2677	65.8	–
		4070	100.0	100.0

[Q3.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni

2. Muuttujat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	26	0.6	0.7
Ei kovin tärkeä	2	74	1.8	1.9
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	310	7.6	7.8
Melko tärkeä	4	1201	29.5	30.3
Erittäin tärkeä	5	2355	57.9	59.4
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	104	2.6	–
		4070	100.0	100.0

[Q3.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	37	0.9	0.9
Heikko	2	105	2.6	2.7
Tyydyttävä	3	653	16.0	16.6
Hyvä	4	1916	47.1	48.7
Erittäin hyvä	5	1220	30.0	31.0
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	139	3.4	–
		4070	100.0	100.0

[Q3.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	42	1.0	1.1
Ei kovin tärkeä	2	87	2.1	2.2
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	352	8.6	8.9
Melko tärkeä	4	1124	27.6	28.4
Erittäin tärkeä	5	2359	58.0	59.5
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	106	2.6	—
		4070	100.0	100.0

[Q3.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	84	2.1	2.1
Heikko	2	118	2.9	3.0
Tyydyttävä	3	337	8.3	8.6
Hyvä	4	994	24.4	25.3
Erittäin hyvä	5	2391	58.7	60.9
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	146	3.6	—
		4070	100.0	100.0

[Q3.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	38	0.9	1.0
Ei kovin tärkeä	2	80	2.0	2.0
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	385	9.5	9.8
Melko tärkeä	4	1431	35.2	36.4
Erittäin tärkeä	5	1996	49.0	50.8
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	140	3.4	—
		4070	100.0	100.0

[Q3.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	93	2.3	2.4
Heikko	2	240	5.9	6.1
Tyydyttävä	3	779	19.1	19.9
Hyvä	4	1553	38.2	39.7
Erittäin hyvä	5	1242	30.5	31.8
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	163	4.0	—
		4070	100.0	100.0

[Q3.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat ovat viihtyisät

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat ovat viihtyisät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	52	1.3	1.3
Ei kovin tärkeä	2	221	5.4	5.6
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	927	22.8	23.7
Melko tärkeä	4	1705	41.9	43.5
Erittäin tärkeä	5	1012	24.9	25.8
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	153	3.8	–
		4070	100.0	100.0

[Q3.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat ovat viihtyisät**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat ovat viihtyisät

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	51	1.3	1.3
Heikko	2	279	6.9	7.2
Tyydyttävä	3	972	23.9	25.0
Hyvä	4	1629	40.0	41.9
Erittäin hyvä	5	954	23.4	24.6
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	185	4.5	–
		4070	100.0	100.0

[Q3.5_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa rauhalliset opiskelutilat**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa rauhalliset opiskelutilat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	150	3.7	4.0
Ei kovin tärkeä	2	206	5.1	5.5
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	458	11.3	12.3
Melko tärkeä	4	1188	29.2	31.9
Erittäin tärkeä	5	1725	42.4	46.3
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	343	8.4	–
		4070	100.0	100.0

[Q3.5_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa rauhalliset opiskelutilat**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa rauhalliset opiskelutilat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	92	2.3	2.6
Heikko	2	302	7.4	8.4
Tyydyttävä	3	862	21.2	23.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvä	4	1464	36.0	40.7
Erittäin hyvä	5	881	21.6	24.5
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	469	11.5	–
		4070	100.0	100.0

[Q3.6_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	320	7.9	11.0
Ei kovin tärkeä	2	355	8.7	12.2
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	786	19.3	27.0
Melko tärkeä	4	872	21.4	30.0
Erittäin tärkeä	5	578	14.2	19.9
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1159	28.5	–
		4070	100.0	100.0

[Q3.6_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	131	3.2	5.0
Heikko	2	328	8.1	12.6
Tyydyttävä	3	797	19.6	30.6
Hyvä	4	872	21.4	33.4
Erittäin hyvä	5	479	11.8	18.4
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	0 1463	0.0 35.9	0.0 –
		4070	100.0	100.0

[Q3.7_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi työasemia**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi työasemia

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	157	3.9	4.6
Ei kovin tärkeä	2	206	5.1	6.0
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	502	12.3	14.7
Melko tärkeä	4	1155	28.4	33.8
Erittäin tärkeä	5	1397	34.3	40.9
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	0 653	0.0 16.0	0.0 –
		4070	100.0	100.0

[Q3.7_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi työasemia**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi työasemia

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	120	2.9	3.7
Heikko	2	419	10.3	12.8
Tyydyttävä	3	946	23.2	29.0
Hyvä	4	1200	29.5	36.8
Erittäin hyvä	5	579	14.2	17.7
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	0	0.0	0.0
.	.	806	19.8	–
		4070	100.0	100.0

[Q3.8_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	24	0.6	0.6
Ei kovin tärkeä	2	45	1.1	1.2
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	257	6.3	6.7
Melko tärkeä	4	1236	30.4	32.2
Erittäin tärkeä	5	2272	55.8	59.3
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	0	0.0	0.0
.	.	236	5.8	–
		4070	100.0	100.0

[Q3.8_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	27	0.7	0.7
Heikko	2	95	2.3	2.5
Tyydyttävä	3	490	12.0	12.9
Hyvä	4	1705	41.9	45.1
Erittäin hyvä	5	1467	36.0	38.8
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	0 286	0.0 7.0	0.0 –
		4070	100.0	100.0

[Q3.9_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	67	1.6	1.8
Ei kovin tärkeä	2	213	5.2	5.7
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	926	22.8	24.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Melko tärkeä	4	1455	35.7	39.1
Erittäin tärkeä	5	1062	26.1	28.5
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	347	8.5	–
		4070	100.0	100.0

[Q3.9_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	92	2.3	2.5
Heikko	2	293	7.2	8.1
Tyydyttävä	3	1028	25.3	28.4
Hyvä	4	1440	35.4	39.7
Erittäin hyvä	5	771	18.9	21.3
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	446	11.0	–
		4070	100.0	100.0

[Q4.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita

2. Muuttujat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	27	0.7	0.7
Ei kovin tärkeä	2	75	1.8	2.0
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	242	5.9	6.4
Melko tärkeä	4	960	23.6	25.5
Erittäin tärkeä	5	2461	60.5	65.4
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	305	7.5	–
		4070	100.0	100.0

[Q4.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	79	1.9	2.1
Heikko	2	379	9.3	10.2
Tyydyttävä	3	1072	26.3	28.9
Hyvä	4	1586	39.0	42.8
Erittäin hyvä	5	587	14.4	15.9
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	367	9.0	–
		4070	100.0	100.0

[Q4.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	27	0.7	0.8
Ei kovin tärkeä	2	76	1.9	2.3
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	366	9.0	10.9
Melko tärkeä	4	987	24.3	29.4
Erittäin tärkeä	5	1902	46.7	56.6
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	712	17.5	–
		4070	100.0	100.0

[Q4.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	58	1.4	1.9
Heikko	2	230	5.7	7.4
Tyydyttävä	3	868	21.3	27.9
Hyvä	4	1431	35.2	46.0
Erittäin hyvä	5	527	12.9	16.9
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	956	23.5	–
		4070	100.0	100.0

[Q4.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot ovat ajantasaiset**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot ovat ajantasaiset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	21	0.5	0.6
Ei kovin tärkeä	2	69	1.7	1.9
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	306	7.5	8.4
Melko tärkeä	4	1128	27.7	31.1
Erittäin tärkeä	5	2100	51.6	57.9
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	446	11.0	–
		4070	100.0	100.0

[Q4.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot ovat ajantasaiset**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot ovat ajantasaiset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	66	1.6	1.9
Heikko	2	358	8.8	10.4
Tyydyttävä	3	1079	26.5	31.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvä	4	1449	35.6	42.0
Erittäin hyvä	5	496	12.2	14.4
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	622	15.3	–
		4070	100.0	100.0

[Q4.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot ovat ajantasaiset

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot ovat ajantasaiset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	26	0.6	0.8
Ei kovin tärkeä	2	55	1.4	1.7
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	303	7.4	9.5
Melko tärkeä	4	907	22.3	28.4
Erittäin tärkeä	5	1907	46.9	59.6
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	872	21.4	–
		4070	100.0	100.0

[Q4.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot ovat ajantasaiset

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot ovat ajantasaiset

2. Muuttujat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	23	0.6	0.8
Heikko	2	109	2.7	3.8
Tyydyttävä	3	516	12.7	18.1
Hyvä	4	1382	34.0	48.5
Erittäin hyvä	5	817	20.1	28.7
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1223	30.0	–
		4070	100.0	100.0

[Q4.5_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi tarvitsemaani aineistoa

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi tarvitsemaani aineistoa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	28	0.7	0.7
Ei kovin tärkeä	2	68	1.7	1.8
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	241	5.9	6.4
Melko tärkeä	4	991	24.3	26.2
Erittäin tärkeä	5	2459	60.4	64.9
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	283	7.0	–
		4070	100.0	100.0

[Q4.5_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi tarvitsemaani aineistoa

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi tarvitsemaani aineistoa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	182	4.5	4.9
Heikko	2	561	13.8	15.1
Tyydyttävä	3	1274	31.3	34.3
Hyvä	4	1308	32.1	35.2
Erittäin hyvä	5	390	9.6	10.5
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	355	8.7	–
		4070	100.0	100.0

[Q4.6_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	25	0.6	0.7
Ei kovin tärkeä	2	87	2.1	2.3
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	331	8.1	8.8
Melko tärkeä	4	1314	32.3	35.0
Erittäin tärkeä	5	2001	49.2	53.2
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	312	7.7	–
		4070	100.0	100.0

[Q4.6_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	89	2.2	2.4
Heikko	2	357	8.8	9.6
Tyydyttävä	3	937	23.0	25.2
Hyvä	4	1474	36.2	39.6
Erittäin hyvä	5	862	21.2	23.2
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	0 351	0.0 8.6	0.0 –
		4070	100.0	100.0

[Q4.7_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani elektroniset aineistot helposti

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani elektroniset aineistot helposti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	34	0.8	1.0
Ei kovin tärkeä	2	83	2.0	2.5
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	369	9.1	11.2

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Melko tärkeä	4	1089	26.8	33.1
Erittäin tärkeä	5	1717	42.2	52.2
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	778	19.1	–
		4070	100.0	100.0

[Q4.7_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani elektroniset aineistot helposti

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani elektroniset aineistot helposti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	111	2.7	3.6
Heikko	2	356	8.7	11.4
Tyydyttävä	3	936	23.0	30.0
Hyvä	4	1197	29.4	38.4
Erittäin hyvä	5	517	12.7	16.6
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	953	23.4	–
		4070	100.0	100.0

[Q4.8_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Voin halutessani tehdä hankintaehdotuksia aineistoista, joita ei ole kirjaston kokoelmissa

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Voin halutessani tehdä hankintaehdotuksia aineistoista, joita ei ole kirjaston kokoelmissa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	60	1.5	2.0
Ei kovin tärkeä	2	149	3.7	5.0
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	600	14.7	20.1
Melko tärkeä	4	886	21.8	29.8
Erittäin tärkeä	5	1283	31.5	43.1
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1092	26.8	–
		4070	100.0	100.0

[Q4.8_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Voin halutessani tehdä hankintaehdotuksia aineistoista, joita ei ole kirjaston kokoelmissa

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Voin halutessani tehdä hankintaehdotuksia aineistoista, joita ei ole kirjaston kokoelmissa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	128	3.1	5.5
Heikko	2	193	4.7	8.3
Tyydyttävä	3	584	14.3	25.1
Hyvä	4	713	17.5	30.6
Erittäin hyvä	5	710	17.4	30.5
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1742	42.8	–
		4070	100.0	100.0

[Q5.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhankinnan opetusta

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhankinnan opetusta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	72	1.8	2.1
Ei kovin tärkeä	2	191	4.7	5.7
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	749	18.4	22.4
Melko tärkeä	4	1306	32.1	39.0
Erittäin tärkeä	5	1031	25.3	30.8
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	721	17.7	–
		4070	100.0	100.0

[Q5.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhankinnan opetusta

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhankinnan opetusta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	54	1.3	1.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Heikko	2	203	5.0	6.6
Tyydyttävä	3	727	17.9	23.6
Hyvä	4	1353	33.2	44.0
Erittäin hyvä	5	739	18.2	24.0
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	0	0.0	0.0
.	.	994	24.4	–
		4070	100.0	100.0

[Q5.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	118	2.9	4.0
Ei kovin tärkeä	2	202	5.0	6.9
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	657	16.1	22.3
Melko tärkeä	4	1069	26.3	36.3
Erittäin tärkeä	5	900	22.1	30.5
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	0	0.0	0.0
.	.	1124	27.6	–
		4070	100.0	100.0

[Q5.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	168	4.1	6.0
Heikko	2	335	8.2	11.9
Tyydyttävä	3	779	19.1	27.7
Hyvä	4	966	23.7	34.3
Erittäin hyvä	5	565	13.9	20.1
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1257	30.9	–
		4070	100.0	100.0

[Q5.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	42	1.0	1.3
Ei kovin tärkeä	2	96	2.4	2.9
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	414	10.2	12.3
Melko tärkeä	4	1178	28.9	35.1
Erittäin tärkeä	5	1628	40.0	48.5
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	712	17.5	–
		4070	100.0	100.0

[Q5.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	36	0.9	1.2
Heikko	2	137	3.4	4.4
Tyydyttävä	3	506	12.4	16.2
Hyvä	4	1200	29.5	38.5
Erittäin hyvä	5	1240	30.5	39.8
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	0 951	0.0 23.4	0.0 –
		4070	100.0	100.0

[Q5.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on asiantuntevaa

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on asiantuntevaa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	18	0.4	0.5
Ei kovin tärkeä	2	42	1.0	1.2
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	251	6.2	6.9
Melko tärkeä	4	1155	28.4	31.9
Erittäin tärkeä	5	2158	53.0	59.5
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	446	11.0	–
		4070	100.0	100.0

[Q5.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on asiantuntevaa

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on asiantuntevaa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	22	0.5	0.6
Heikko	2	73	1.8	2.1
Tyydyttävä	3	357	8.8	10.4
Hyvä	4	1304	32.0	37.9
Erittäin hyvä	5	1682	41.3	48.9
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	632	15.5	–
		4070	100.0	100.0

[Q5.5_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on helposti tavoitettavissa

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on helposti tavoitettavissa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	23	0.6	0.6
Ei kovin tärkeä	2	58	1.4	1.6
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	287	7.1	7.7
Melko tärkeä	4	1311	32.2	35.1
Erittäin tärkeä	5	2056	50.5	55.0
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	335	8.2	–
		4070	100.0	100.0

[Q5.5_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on helposti tavoitettavissa

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on helposti tavoitettavissa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	38	0.9	1.0
Heikko	2	129	3.2	3.5
Tyydyttävä	3	444	10.9	12.1
Hyvä	4	1362	33.5	37.1
Erittäin hyvä	5	1700	41.8	46.3
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	397	9.8	–
		4070	100.0	100.0

[Q5.6_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	20	0.5	0.5
Ei kovin tärkeä	2	43	1.1	1.1
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	262	6.4	7.0
Melko tärkeä	4	1148	28.2	30.6
Erittäin tärkeä	5	2276	55.9	60.7
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	321	7.9	–
		4070	100.0	100.0

[Q5.6_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	53	1.3	1.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Heikko	2	139	3.4	3.8
Tyydyttävä	3	414	10.2	11.2
Hyvä	4	1199	29.5	32.5
Erittäin hyvä	5	1879	46.2	51.0
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	0	0.0	0.0
.	.	386	9.5	–
		4070	100.0	100.0

[Q5.7_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet nopeasti

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet nopeasti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	15	0.4	0.5
Ei kovin tärkeä	2	46	1.1	1.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	301	7.4	9.3
Melko tärkeä	4	1093	26.9	33.6
Erittäin tärkeä	5	1798	44.2	55.3
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	0	0.0	0.0
.	.	817	20.1	–
		4070	100.0	100.0

[Q5.7_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet nopeasti

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet nopeasti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	41	1.0	1.4
Heikko	2	107	2.6	3.7
Tyydyttävä	3	425	10.4	14.9
Hyvä	4	1064	26.1	37.3
Erittäin hyvä	5	1218	29.9	42.7
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	0	0.0	0.0
.	.	1215	29.9	–
		4070	100.0	100.0

[Q6.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston elektroniset palvelut

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	21	0.5	0.6
Ei kovin tärkeä	2	48	1.2	1.5
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	351	8.6	10.7
Melko tärkeä	4	1181	29.0	36.0
Erittäin tärkeä	5	1678	41.2	51.2
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	0	0.0	0.0
.	.	791	19.4	–
		4070	100.0	100.0

[Q6.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston elektroniset palvelut

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	32	0.8	1.0
Heikko	2	138	3.4	4.4
Tyydyttävä	3	722	17.7	22.9
Hyvä	4	1560	38.3	49.4
Erittäin hyvä	5	706	17.3	22.4
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	0 912	0.0 22.4	0.0 –
		4070	100.0	100.0

[Q6.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston elektroniset palvelut

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	19	0.5	0.6
Ei kovin tärkeä	2	56	1.4	1.7
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	295	7.2	8.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Melko tärkeä	4	1105	27.1	33.4
Erittäin tärkeä	5	1831	45.0	55.4
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	764	18.8	–
		4070	100.0	100.0

[Q6.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston elektroniset palvelut

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	43	1.1	1.3
Heikko	2	196	4.8	6.1
Tyydyttävä	3	704	17.3	22.0
Hyvä	4	1421	34.9	44.4
Erittäin hyvä	5	833	20.5	26.1
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	873	21.4	–
		4070	100.0	100.0

[Q6.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston elektroniset palvelut

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	16	0.4	0.5
Ei kovin tärkeä	2	83	2.0	2.3
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	325	8.0	9.2
Melko tärkeä	4	1253	30.8	35.3
Erittäin tärkeä	5	1869	45.9	52.7
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	524	12.9	–
		4070	100.0	100.0

[Q6.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston elektroniset palvelut

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	68	1.7	1.9
Heikko	2	311	7.6	8.9
Tyydyttävä	3	994	24.4	28.4
Hyvä	4	1413	34.7	40.4
Erittäin hyvä	5	708	17.4	20.3
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	576	14.2	–
		4070	100.0	100.0

[Q6.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston elektroniset palvelut

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	34	0.8	1.1
Ei kovin tärkeä	2	79	1.9	2.5
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	387	9.5	12.2
Melko tärkeä	4	1144	28.1	35.9
Erittäin tärkeä	5	1540	37.8	48.4
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	886	21.8	–
		4070	100.0	100.0

[Q6.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston elektroniset palvelut

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	121	3.0	4.0
Heikko	2	384	9.4	12.7
Tyydyttävä	3	965	23.7	32.0
Hyvä	4	1114	27.4	36.9
Erittäin hyvä	5	433	10.6	14.4
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1053	25.9	–
		4070	100.0	100.0

[Q7.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia**Kysymysryhmän esiteksi***Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia***Kysymysteksti***Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	10	0.2	0.3
Ei kovin tärkeä	2	15	0.4	0.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	103	2.5	2.7
Melko tärkeä	4	1182	29.0	30.9
Erittäin tärkeä	5	2510	61.7	65.7
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	250	6.1	–
		4070	100.0	100.0

[Q7.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia**Kysymysryhmän esiteksi***Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia***Kysymysteksti***Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	12	0.3	0.3
Heikko	2	58	1.4	1.5
Tyydyttävä	3	523	12.9	13.7
Hyvä	4	2382	58.5	62.4
Erittäin hyvä	5	841	20.7	22.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	0	0.0	0.0
	.	254	6.2	–
		4070	100.0	100.0

[Q8.1] Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet tarvitsemiä aineistojen löytymistä

Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?

Kysymysteksti

Helpottaneet tarvitsemiä aineistojen löytymistä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huomattavasti	1	2556	62.8	64.4
Jonkin verran	2	1267	31.1	31.9
Ei lainkaan	3	47	1.2	1.2
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	4	101	2.5	2.5
	.	99	2.4	–
		4070	100.0	100.0

[Q8.2] Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet alani seuraamista

Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?

Kysymysteksti

Helpottaneet alani seuraamista

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Huomattavasti	1	1453	35.7	36.7
Jonkin verran	2	1851	45.5	46.7
Ei lainkaan	3	265	6.5	6.7
En osaa sanoa	4	394	9.7	9.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	107	2.6	–
		4070	100.0	100.0

[Q8.3] Kirjaston palveluiden vaikutus: Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua

Kysymysryhmän esiteksi

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?

Kysymysteksti

Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huomattavasti	1	1764	43.3	44.6
Jonkin verran	2	1779	43.7	45.0
Ei lainkaan	3	160	3.9	4.0
En osaa sanoa	4	249	6.1	6.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	118	2.9	–
		4070	100.0	100.0

[Q8.4] Kirjaston palveluiden vaikutus: Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni

Kysymysryhmän esiteksi

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?

Kysymysteksti

Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huomattavasti	1	1830	45.0	46.3
Jonkin verran	2	1706	41.9	43.2
Ei lainkaan	3	201	4.9	5.1
En osaa sanoa	4	213	5.2	5.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	120	2.9	–
		4070	100.0	100.0

[Q8.5] Kirjaston palveluiden vaikutus: Edistäneet uusien ideoiden syntymistä

Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?

Kysymysteksti

Edistäneet uusien ideoiden syntymistä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huomattavasti	1	863	21.2	21.9
Jonkin verran	2	1899	46.7	48.2
Ei lainkaan	3	549	13.5	13.9
En osaa sanoa	4	630	15.5	16.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	129	3.2	–
		4070	100.0	100.0

[BV1] Vastauskieli

Kysymysteksti

Vastauskieli

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Suomi	1	3814	93.7	93.7
Ruotsi	2	107	2.6	2.6
Englanti	3	149	3.7	3.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		4070	100.0	100.0

[BV2] Tutkimusvuosi

Kysymysteksti

Tutkimusvuosi

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	4070
minimi	2008.00
maksimi	2008.00
keskiarvo	2008.00
keskihajonta	0.00

[AIKA] Vastausajankohta

Kysymysteksti

Vastausajankohta

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	4070
minimi	–
maksimi	–
keskiarvo	–
keskihajonta	–

Luku 3

Hakemistot

3.1 Muuttujat esiintymisjärjestyksessä

Aineistonnumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO]	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR]	5
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID]	6
Yliopisto [Q1.1]	6
Kirjasto [Q1.2]	7
Sukupuoli [Q1.3]	7
Ikä [Q1.4]	7
Mihin seuraavista ryhmistä lähinnä kuulut? [Q1.5_1]	8
Opiskelen/opetan/työskentelen pääasiallisesti seuraavalla alalla [Q1.6_1]	8
Käyn arvioimassani kirjastossa [Q2.1_1]	9
Mitä yleensä teet kirjastossa: Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa [Q2.2_1]	9
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja [Q2.2_2]	10
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja [Q2.2_3] ..	10
Mitä yleensä teet kirjastossa: Haen tietoa tietystä aiheesta [Q2.2_4]	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja [Q2.2_5]	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kaukopalvelua [Q2.2_6]	12
Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti [Q2.2_7]	12
Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä [Q2.2_8]	12
Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin tilaisuuksiin, opastuksiin tai kou- lutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus) [Q2.2_9]	13
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyä, luen sähkö- postia, internetiä) [Q2.2_10]	13
Mitä yleensä teet kirjastossa: Kopioin tai tulostan [Q2.2_11]	14

3. Hakemistot

Mitä yleensä teet kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa [Q2.2_12]	14
Mitä yleensä teet kirjastossa: Tapaan ystäviä/tuttavia/kavereita [Q2.2_13]	15
Mitä yleensä teet kirjastossa: Muuta [Q2.2_14]	15
Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen) [Q2.3_1]	16
Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston verkkosivuja [Q2.3_2]	16
Mitä elektronisia palveluita käytät: Tietokantoja [Q2.3_3]	17
Mitä elektronisia palveluita käytät: Nelli-portaalia [Q2.3_4]	17
Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia lehtiä [Q2.3_5]	18
Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia kirjoja [Q2.3_6]	18
Mitä elektronisia palveluita käytät: Muuta [Q2.3_7]	19
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni [Q3.1_1]	19
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni [Q3.1_2]	20
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva [Q3.2_1]	20
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva [Q3.2_2]	21
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat [Q3.3_1]	21
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat [Q3.3_2]	22
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat ovat viihtyisät [Q3.4_1]	22
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat ovat viihtyisät [Q3.4_2]	23
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa rauhalliset opiskelutilat [Q3.5_1]	24
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa rauhalliset opiskelutilat [Q3.5_2]	24
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Ryhmytyötilat vastaavat tarpeitani [Q3.6_1]	25
Arvioi palvelujen toimivuutta: Ryhmytyötilat vastaavat tarpeitani [Q3.6_2]	25
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi työasemia [Q3.7_1]	26
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi työasemia [Q3.7_2]	26
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan [Q3.8_1] .	27
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan [Q3.8_2]	28
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi [Q3.9_1]	28
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi [Q3.9_2]	29
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita [Q4.1_1]	29
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita [Q4.1_2]	30

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita [Q4.2_1]	30
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita [Q4.2_2]	31
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot ovat ajantasaiset [Q4.3_1]	32
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot ovat ajantasaiset [Q4.3_2]	32
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot ovat ajantasaiset [Q4.4_1]	33
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot ovat ajantasaiset [Q4.4_2] ...	33
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi tarvitsemaani aineistoa [Q4.5_1]	34
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi tarvitsemaani aineistoa [Q4.5_2] ..	34
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti [Q4.6_1]	35
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti [Q4.6_2] ...	36
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani elektroniset aineistot helposti [Q4.7_1] ..	36
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani elektroniset aineistot helposti [Q4.7_2]	37
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Voin halutessani tehdä hankintaehdotuksia aineistoista, joita ei ole kirjaston kokoelmissa [Q4.8_1]	37
Arvioi palvelujen toimivuutta: Voin halutessani tehdä hankintaehdotuksia aineistoista, joita ei ole kirjaston kokoelmissa [Q4.8_2]	38
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhankinnan opetusta [Q5.1_1] .	39
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhankinnan opetusta [Q5.1_2]	39
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani [Q5.2_1]	40
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani [Q5.2_2]	40
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti [Q5.3_1]	41
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti [Q5.3_2]	42
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on asiantuntevaa [Q5.4_1]	42
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on asiantuntevaa [Q5.4_2]	43
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on helposti tavoitettavissa [Q5.5_1] ...	43
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on helposti tavoitettavissa [Q5.5_2] .	44
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista [Q5.6_1]	45
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista [Q5.6_2]	45
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet nopeasti [Q5.7_1]	46
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet nopeasti [Q5.7_2]	

46

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani [Q6.1_1]
47

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani
[Q6.1_2]48

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa [Q6.2_1]
48

Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa
[Q6.2_2]49

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni [Q6.3_1]49

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni [Q6.3_2] . 50

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä [Q6.4_1] . . .50

Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä [Q6.4_2] 51

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia [Q7.1_1]52

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia [Q7.1_2] .. 52

Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä [Q8.1] . . .53

Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneetalani seuraamista [Q8.2]53

Kirjaston palveluiden vaikutus: Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua [Q8.3]54

Kirjaston palveluiden vaikutus: Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni [Q8.4]54

Kirjaston palveluiden vaikutus: Edistäneet uusien ideoiden syntymistä [Q8.5]55

Vastauskieli [BV1]55

Tutkimusvuosi [BV2]56

Vastausajankohta [AIKA]56

3.2 Muuttujat aakkosjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)	5
Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa 49	
Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä	51
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan	28
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni 20	
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet nopeasti	46
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa rauhalliset opiskelutilat	24
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhankinnan opetusta	39
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi	29
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat	22
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot ovat ajantasaiset	33
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat oman alan tiedontarpeita	31
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani	48
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on asiantuntevaa	43
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on helposti tavoitettavissa	44
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista	45
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti	42
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot ovat ajantasaiset	32
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat oman alan tiedontarpeita 30	
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	52
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva	21
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani	40
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat ovat viihtyisät	23
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni	50
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi tarvitsemaani aineistoa	34
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi työasemia	26
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemäni elektroniset aineistot helposti	37

Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemi painetut aineistot helposti	36
Arvioi palvelujen toimivuutta: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani	25
Arvioi palvelujen toimivuutta: Voin halutessani tehdä hankintaehdotuksia aineistoista, joita ei ole kirjaston kokoelmissa	38
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa	48
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä	50
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan	27
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni	19
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet nopeasti	46
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa rauhalliset opiskelutilat	24
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhankinnan opetusta	39
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi	28
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat	21
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot ovat ajantasaiset	33
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita	30
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani	47
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on asiantuntevaa	42
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on helposti tavoitettavissa	43
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista	45
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti	41
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot ovat ajantasaiset	32
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita	29
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	52
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva	20
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani	40
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat ovat viihtyisät	22
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni	49
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi tarvitsemaani aineistoa	34
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi työasemia	26
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemi elektroniset aineistot helposti	36
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemi painetut aineistot helposti	35
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani	25

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Voin halutessani tehdä hankintaehdotuksia aineistoista, joita ei ole kirjaston kokoelmissa	37
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)	6
Ikä	7
Kirjasto	7
Kirjaston palveluiden vaikutus: Edistäneet uusien ideoiden syntymistä	55
Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet alani seuraamista	53
Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet tarvitsemiä aineistojen löytymistä	53
Kirjaston palveluiden vaikutus: Parantaneet opiskeluni tai työtehtävieni laatua	54
Kirjaston palveluiden vaikutus: Tehostaneet opiskeluni tai työskentelyäni	54
Käyn arvioimassani kirjastossa	9
Mihin seuraavista ryhmistä lähinnä kuulut?	8
Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia kirjoja	18
Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia lehtiä	18
Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen)	16
Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston verkkosivuja	16
Mitä elektronisia palveluita käytät: Muuta	19
Mitä elektronisia palveluita käytät: Nelli-portaalia	17
Mitä elektronisia palveluita käytät: Tietokantoja	17
Mitä yleensä teet kirjastossa: Haen tietoa tietystä aiheesta	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Kopioin tai tulostan	14
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kaukopalvelua	12
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja	10
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja	10
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyä, luen sähköpostia, internetiä)	13
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa	9
Mitä yleensä teet kirjastossa: Muuta	15
Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti	12
Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä	12
Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin tilaisuuksiin, opastuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)	13
Mitä yleensä teet kirjastossa: Tapaan ystäviä/tuttavia/kavereita	15

3. Hakemistot

Mitä yleensä teet kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa	14
Opiskelen/opetan/työskentelen pääasiallisesti seuraavalla alalla	8
Sukupuoli	7
Tutkimusvuosi	56
Vastausajankohta	56
Vastauskieli	55
Yliopisto	6

3.3 Muuttujaryhmät

Muuttujaryhmä

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

[Q2.2_1] Mitä yleensä teet kirjastossa: Linaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa	9
[Q2.2_2] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja	10
[Q2.2_3] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja	10
[Q2.2_4] Mitä yleensä teet kirjastossa: Haen tietoa tietystä aiheesta	11
[Q2.2_5] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja	11
[Q2.2_6] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kaukopalvelua	12
[Q2.2_7] Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti	12
[Q2.2_8] Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä.	12
[Q2.2_9] Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin tilaisuuksiin, opastuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)	13
[Q2.2_10] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyä, luen sähköpostia, internetiä)	13
[Q2.2_11] Mitä yleensä teet kirjastossa: Kopioin tai tulostan	14
[Q2.2_12] Mitä yleensä teet kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa	14
[Q2.2_13] Mitä yleensä teet kirjastossa: Tapaan ystäviä/tuttavia/kavereita	15
[Q2.2_14] Mitä yleensä teet kirjastossa: Muuta	15

Muuttujaryhmä

Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?

[Q2.3_1] Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen)	16
[Q2.3_2] Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston verkkosivuja	16
[Q2.3_3] Mitä elektronisia palveluita käytät: Tietokantoja	17
[Q2.3_4] Mitä elektronisia palveluita käytät: Nelli-portaalia	17
[Q2.3_5] Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia lehtiä	18
[Q2.3_6] Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia kirjoja	18
[Q2.3_7] Mitä elektronisia palveluita käytät: Muuta	19

Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

[Q3.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni	19
[Q3.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni	20
[Q3.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva	20
[Q3.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva	21
[Q3.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat	21
[Q3.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat	22
[Q3.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat ovat viihtyisät	22
[Q3.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat ovat viihtyisät	23
[Q3.5_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa rauhalliset opiskelutilat	24
[Q3.5_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa rauhalliset opiskelutilat	24
[Q3.6_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani	25
[Q3.6_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani	25
[Q3.7_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi työasemia	26
[Q3.7_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi työasemia	26
[Q3.8_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan .	27
[Q3.8_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan	28
[Q3.9_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi	28
[Q3.9_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi	29

Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

[Q4.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita	29
[Q4.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita	30
[Q4.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita	30
[Q4.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita	31
[Q4.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot ovat ajantasaiset	32

[Q4.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot ovat ajantasaiset	32
[Q4.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot ovat ajantasaiset	33
[Q4.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot ovat ajantasaiset	33
[Q4.5_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi tarvitsemaani aineistoa	34
[Q4.5_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi tarvitsemaani aineistoa	34
[Q4.6_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti	35
[Q4.6_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti	36
[Q4.7_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani elektroniset aineistot helposti	36
[Q4.7_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani elektroniset aineistot helposti	37
[Q4.8_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Voin halutessani tehdä hankintaehdotuksia aineistoista, joita ei ole kirjaston kokoelmissa	37
[Q4.8_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Voin halutessani tehdä hankintaehdotuksia aineistoista, joita ei ole kirjaston kokoelmissa	38

Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

[Q5.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhankinnan opetusta	39
[Q5.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhankinnan opetusta	39
[Q5.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani	40
[Q5.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani	40
[Q5.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti	41
[Q5.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti	42
[Q5.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on asiantuntevaa	42
[Q5.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on asiantuntevaa	43
[Q5.5_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on helposti tavoitettavissa	43
[Q5.5_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on helposti tavoitettavissa	44
[Q5.6_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista	45
[Q5.6_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista	45
[Q5.7_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet nopeasti	46

[Q5.7_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet nopeasti	46
--	----

Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston elektroniset palvelut

[Q6.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani	47
---	----

[Q6.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani	48
---	----

[Q6.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa	48
---	----

[Q6.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa	49
---	----

[Q6.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni ...	49
---	----

[Q6.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni ..	50
--	----

[Q6.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä ...	50
---	----

[Q6.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä.	51
--	----

Muuttujaryhmä

Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

[Q7.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	52
---	----

[Q7.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia ...	52
---	----

Muuttujaryhmä

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?

[Q8.1] Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä ...	53
--	----

[Q8.2] Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneetalani seuraamista	53
--	----

[Q8.3] Kirjaston palveluiden vaikutus: Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua ...	54
--	----

[Q8.4] Kirjaston palveluiden vaikutus: Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni	54
--	----

[Q8.5] Kirjaston palveluiden vaikutus: Edistäneet uusien ideoiden syntymistä	55
--	----

Liite A

Kyselylomake suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi

KYSELYLOMAKE: FSD2800 KIRJASTOJEN KANSALLINEN KÄYTTÄJÄKYSELY: YLIOPISTO-KIRJASTOT 2008

QUESTIONNAIRE: FSD2800 THE NATIONAL USER SURVEY OF FINNISH UNIVERSITY LIBRARIES 2008

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Kirjastojen kansallinen asiakaskysely 2008

Yliopistokirjastojen kysymykset

SUOMI	RUOTSI	ENGLANTI
1.1 Arvioin seuraavan kirjaston palveluja (valitse yksi vaihtoehto)	1.1 Jag utvärderar tjänster vid följande universitetsbibliotek (välj ett alternativ)	1.1 Which library will you be evaluating
1.2 Kirjastot (toimipisteet)	1.2 Bibliotek	1.2 libraries (toimipisteet)
I TAUSTATIEDOT	I BAKGRUNDSINFORMATION	I BACKGROUND INFORMATION
1.3 Sukupuoli Mies Nainen	1.3 Kön Man Kvinna	1.3 Gender Male Female
1.4 Ikä (valitse yksi vaihtoehto) Alle 18 18-25 26-35 36-45 46-55 56-65 Yli 65	1.4 Åldersgrupp (välj ett alternativ) Under 18 18-25 26-35 36-45 46-55 56-65 Yli 65	1.4 Age Under 18 18-25 26-35 36-45 46-55 56-65 Over 65
1.5 Mihin seuraavista ryhmistä lähinnä kuulut (valitse yksi vaihtoehto) Olen alempaa korkeakoulututkintoa suorittava opiskelija ylempää korkeakoulututkintoa suorittava opiskelija jatkotutkintoa suorittava opiskelija avoimen yliopiston opiskelija tutkija lehtori tai muu opettaja laitoksen esimies tai professori	1.5 Vilken persongrupp hör du främst till (välj ett alternativ) Jag är: student vid utbildning som leder till lägre högskoleexamen student vid utbildning som leder till högre högskoleexamen student vid utbildning som leder till postgraduate examen student vid öppet universitet forskare lektor eller annan lärare institutets föreståndare eller professor	1.5 Which of the following best describes your status (choose one of the following) I am studying for a bachelor's degree I am studying for a master's degree I am studying for a post-graduate degree I study at the Open University Researcher Lecturer or other category of teacher Head of department or professor

muu henkilökunnan edustaja yliopiston ulkopuolinen asiakas, täsmennä mikä:	övrig personal Jag är en övrig kund, specificera vad:	Other member of staff Other library customer, please specify what:
1.6 Opiskelen / opetan / työskentelen pääasiallisesti seuraavalla alalla (valitse yksi vaihtoehto) teologinen humanistinen taideteollinen musiikkiala teatteri- tai tanssiala kasvatustieteellinen liikuntatieteellinen yhteiskuntatieteellinen psykologia terveystieteet oikeustieteellinen kauppatieteellinen luonnontieteellinen maatalous-metsätieteellinen teknillistieteellinen lääketieteellinen hammaslääketieteellinen eläinlääketieteellinen farmasia kuvataideala muu koulutusala, täsmennä mikä:	1.6 Jag studerar / undervisar / arbetar i huvudsak inom följande utbildnings- och studieområde teologi humaniora konstindustri musik teater och dans pedagogik idrottsvetenskap samhällsvetenskap psykologi hälsövetenskap juridik handelsvetenskap naturvetenskap agrikultur-forstvetenskap teknik medicin odontologi veterinärmedicin farmaci bildkonst annat, specificera vad:	1.6 I study / teach / work mainly in the following discipline/field (choose one of the following) Theology the Humanities Industrial design Music Theatre and dance Pedagogics Sport Social sciences Psychology Health Law Commerce Natural sciences Agriculture and forestry Enginering Medicine Dentistry Veterinary medicine Pharmacy Visual arts Other, please specify what:

II KIRJASTON PALVELUT	II BIBLIOTEKETS TJÄNSTER	II LIBRARY SERVICES
2.1 Käyn arvioimassani kirjastossa päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan Jos et käy lainkaan, miksi et	2.1 Jag anlitar biblioteket, som jag utvärderar dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls Ange orsaken till att du aldrig anlitar biblioteket	2.1 I visit the library which I will evaluate Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all If not at all, please specify why

<p>2.2 Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa (voit valita useamman vaihtoehdon)</p> <p>Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa</p> <p>Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja</p> <p>Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja</p> <p>Haen tietoa tietyistä aiheista</p> <p>Käytän neuvonta- tai tietopalveluja</p> <p>Käytän kaukopalvelua</p> <p>Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti</p> <p>Opiskelen tai työskentelen ryhmässä</p> <p>Osallistun kirjaston järjestämiin tilaisuuksiin, opastuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)</p> <p>Käytän kirjaston tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyä, luen sähköpostia, internetiä)</p> <p>Kopioin tai tulostan</p> <p>Vietän aikaa kirjastossa</p> <p>Tapaan ystäviä / tuttavlia / kavereita</p> <p>Muuta, mitä?</p>	<p>2.2 Om du besöker biblioteket: Vilka av följande biblioteksjänster använder du? (du kan välja flera alternativ)</p> <p>Jag lånar, returnerar, reserverar eller förnyar material</p> <p>Jag använder bibliotekets tryckta samlingar</p> <p>Jag använder bibliotekets elektroniska samlingar</p> <p>Jag söker information om ett bestämt tema</p> <p>Jag konsulterar upplysning eller informationstjänst</p> <p>Jag använder fjärrlåneservice</p> <p>Jag studerar eller arbetar självständigt</p> <p>Jag studerar eller arbetar i en grupp</p> <p>Jag deltar i handledning, undervisning eller utbildning som biblioteket organiserar (t. ex. handledning i informationssökning)</p> <p>Jag använder datorer (t. ex. textbehandling, e-post, Internet)</p> <p>Jag kopierar eller skriver ut</p> <p>Jag tillbringar fritid självständigt</p> <p>Jag träffar vänner/bekanta/kompisar</p> <p>Något annat, specificera:</p>	<p>2.2 If you visit the library What do you do while visiting the library (You can choose more than one option)</p> <p>Borrow, return, reserve or renew material</p> <p>Use the library's printed materials</p> <p>Use the library's electronic materials</p> <p>Search for information on a particular subject</p> <p>Consult the reference desk or information service</p> <p>Use the interlibrary lending service</p> <p>Study or work independently</p> <p>Study or work in a group</p> <p>Participate in courses, training or guidance which the library offers (e.g. guidance on information retrieval)</p> <p>Use the computers (e.g. for word processing, reading e-mails or using the internet)</p> <p>Copy or print</p> <p>Spend time independently</p> <p>Meet friends/acquaintances</p> <p>Something else, please specify what?</p>
<p>2.3 Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?</p>	<p>2.3 Om du använder de elektroniska tjänsterna: Vilka av följande biblioteks elektroniska tjänster använder du?</p>	<p>2.3 If you use the electronic services: Which of the following services do you use?</p>

<p>Päivittäin – viikoittain – kerran kuukaudessa – muutaman kerran vuodessa tai harvemmin – en lainkaan</p> <p>kirjaston omaa kokoelmaluetteloa (aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen) kirjaston verkkosivuja tietokantoja Nelli-portaalia elektronisia lehtiä elektronisia kirjoja muuta, mitä?</p> <p>Jos et käytä elektronisia palveluja, miksi et?</p>	<p>Dagligen - varje vecka - några gånger i månaden - en gång i månaden - några gånger om året eller mera sällan - inte alls</p> <p>Bibliotekets materialdatabas (söka efter, reservera och förnya bibliotekets material) Bibliotekets webbsidor databaser Nelli-portal Elektroniska tidskrifter Elektroniska böcker Annat, vad?</p> <p>Om du inte använder de elektroniska tjänsterna: Ange orsaken till att du inte alls använder bibliotekets elektroniska tjänster:</p>	<p>Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all</p> <p>The library's local catalogue (search or reserve material, renew loans) The library's website Databases Nelli Portal Electronic journals Electronic books Other services, please specify what?</p> <p>If you do not use the electronic services, please specify why:</p>
---	--	---

<p>Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä?</p> <p>Kunkin osion lopussa oleviin vastauslaatikoihin voit kirjoittaa kommentteja ja kehittämisehdotuksia.</p> <p>Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1-5 siten, että 1=ei lainkaan tärkeä 2=ei kovin tärkeä 3=ei tärkeä eikä tarpeeton 4=melko tärkeä 5=erittäin tärkeä eos= en osaa sanoa</p>	<p>I följande punkter framställs påståenden om bibliotekstjänsterna. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats erbjuda dem.</p> <p>I slutet av varje del finns en svarslåda för kommentarer och utvecklingsförslag.</p> <p>Relevans: Bedöm hur viktiga bibliotekets tjänster är för dina studier / din undervisning / ditt arbete på skalan 1-5, så att 1= Inte alls viktigt 2= inte särskilt viktigt 3= varken viktigt eller onödigt 4= ganska viktigt 5= mycket viktigt</p>	<p>In the following sections there are statements of library services. Please evaluate how important you consider the library services and how well the library has succeeded in offering them.</p> <p>You can write comments and suggestions at the end of each item.</p> <p>Importance: Evaluate the importance of library services from the viewpoint of your studying/teaching/working using 1-5 scale so, that 1 = not at all important 2= not very important 3= neither important nor unimportant 4= quite important 5= very important</p>
---	--	--

<p>Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että</p> <p>1= erittäin heikko 2= heikko 3= tyydyttävä 4= hyvä 5= erittäin hyvä eos=en osaa sanoa</p>	<p>jag kan inte svara</p> <p>Biblioteket har lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna fungerar på skalan 1-5, så att</p> <p>1= mycket dåligt 2= dåligt 3= tillfredsställande 4= bra 5= mycket bra Jag kan inte svara</p>	<p>I don't now</p> <p>Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing service using 1-5 scale so, that</p> <p>1 = very poor 2= poor 3= moderate 4= good 5 = very good I don't know.</p>
<p>Kirjasto asiointiympäristönä</p> <p>3.1 Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni 3.2 Kirjaston sijainti on sopiva 3.3 Kirjaston aukioloajat ovat sopivat</p> <p>3.4 Kirjaston tilat ovat viihtyisät 3.5 Kirjasto tarjoaa rauhalliset opiskelutilat</p> <p>3.6 Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani</p> <p>3.7 Kirjastossa on riittävästi työasemia</p> <p>3.8 Kirjasto mahdollistaa omaoimisen tiedonhankinnan 3.9 Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi</p> <p>3.10 Kommenteja ja kehittämissuhteita kirjastoon asiointi- ja oppimisympäristönä</p>	<p>Biblioteket som verksamhetsmiljö</p> <p>3.1 Biblioteket är en naturlig del av mina studier/ min undervisning/ mitt arbete</p> <p>3.2 Biblioteket har ett passande läge 3.3 Bibliotekets öppettider är passande.</p> <p>3.4 Bibliotekets utrymmen är trivsamma 3.5 Biblioteket erbjuder lugna arbets- eller inlärningsutrymmen 3.6 Grupprummen motsvarar mina behov</p> <p>3.7 Det finns tillräckligt med arbetsstationer/datorer på biblioteket 3.8 Det är lätt att självständigt söka information i biblioteket 3.9 Biblioteket informerar tillräckligt väl om sina tjänster</p> <p>3.10 Kommentarer och utvecklingsförslag till biblioteket som verksamhetsmiljö</p>	<p>The library as an environment</p> <p>3.1 Using the library is a natural part of my studying/teaching/working.</p> <p>3.2 The library is well located 3.3 The library's opening hours are convenient</p> <p>3.4 The library facilities are welcoming 3.5 The library is a quiet place to work or study</p> <p>3.6 The group work rooms are adequate for my needs 3.7 The library has sufficient work stations / computers 3.8 The library enables me to acquire information independently 3.9 The library provides plenty of information about its services</p> <p>3.10 Comments and suggestions concerning the library as an environment</p>
<p>Kirjaston aineistot</p> <p>4.1 Kirjaston painetut aineistot vastaavat oman alan tiedontarpeita</p>	<p>Samlingarna</p> <p>4.1 Bibliotekets tryckta samlingar motsvarar mitt informationsbehov</p>	<p>Collections</p> <p>4.1 The library's printed collections includes the essential sources of information for my field</p>

<p>4.2 Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat oman alani tiedontarpeita</p> <p>4.3 Kirjaston painetut aineistot ovat ajantasaiset</p> <p>4.4 Kirjaston elektroniset aineistot ovat ajantasaiset</p> <p>4.5 Kirjastossa on riittävästi tarvitsemani aineistoa</p> <p>4.6 Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti</p> <p>4.7 Löydän tarvitsemani elektroniset aineistot helposti</p> <p>4.8 Voin halutessani tehdä hankintaehdotuksia aineistoista, joita ei ole kirjaston kokoelmissa</p> <p>4.9 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia kirjaston aineistoihin</p>	<p>4.2 Bibliotekets elektroniska samlingar motsvarar mitt informationsbehov</p> <p>4.3 Bibliotekets tryckta samlingar är aktuella</p> <p>4.4 Bibliotekets elektroniska samlingar är aktuella</p> <p>4.5 Det finns tillräckligt material som jag behöver på biblioteket</p> <p>4.6 Jag hittar enkelt tryckta material som jag behöver från hyllan.</p> <p>4.7 Jag hittar enkelt elektroniska material som jag behöver.</p> <p>4.8 Om jag vill, kan jag göra inköpsförslaget om material som inte finns i bibliotekets samlingar</p> <p>4.9 Kommentarer och utvecklingsförslag till bibliotekets samlingar</p>	<p>4.2 The library's electronic collections includes the essential sources of information for my field</p> <p>4.3 The library's printed collections are up to date</p> <p>4.4 The library's electronic collections are up to date</p> <p>4.5 The library has a sufficient selection of the materials I need</p> <p>4.6 I can find printed materials easily on the shelves</p> <p>4.7 The electronic materials I need are easy to locate</p> <p>4.8 If I wish to, I can make acquisition requests for materials which are not yet included in the library's collection</p> <p>4.9 Comments and suggestions concerning collections</p>
<p>Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus</p> <p>5.1 Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhankinnan opetusta</p> <p>5.2 Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittännyt tiedonhankintataitojani</p> <p>5.3 Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti</p> <p>5.4 Kirjaston henkilökunta on asiantuntevaa</p> <p>5.5 Kirjaston henkilökunta on helposti tavoitettavissa</p> <p>5.6 Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista</p> <p>5.7 Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet nopeasti</p> <p>5.8 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia asiakaspalveluun, neuvontaan, ohjaukseen ja</p>	<p>Rådgivning, handledning, och undervisning i informationssökning</p> <p>5.1 Biblioteket erbjuder tillräckligt med undervisning i informationssökning</p> <p>5.2 Undervisning som biblioteket ger i informationssökning har utvecklat min förmåga att hitta information</p> <p>5.3 Bibliotekets personal kan vägleda mig i informationssökning</p> <p>5.4 Personalen är sakkunnig</p> <p>5.5 Personalen är lätt anträffbar</p> <p>5.6 Bibliotekets personal är serviceinriktad</p> <p>5.7 Biblioteket löser eventuella problem</p> <p>5.8 Kommentarer och utvecklingsförslag till rådgivning, handledning, och undervisning i</p>	<p>Help, Guidance and Information Retrieval Teaching</p> <p>5.1 The library offers sufficient guidance on information retrieval</p> <p>5.2 The Information retrieval courses I have received from the library staff have improved my information retrieval skills</p> <p>5.3 The library staff can guide my information seeking according to my needs</p> <p>5.4 The staff are competent</p> <p>5.5 The staff are readily available</p> <p>5.6 The library staff are helpful</p> <p>5.7 If problems arise, the library solves them quickly</p> <p>5.8 Comments and suggestions concerning help, guidance and information retrieval teaching</p>

tiedonhankinnan opetukseen	informationssökning	
Kirjaston elektroniset palvelut	Bibliotekets elektroniska tjänster	Electronic services
6.1 Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani 6.2 Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa 6.3 Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni 6.4 Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä 6.5 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia kirjaston elektronisiin palveluihin	6.1 Bibliotekets elektroniska tjänster motsvarar mina behov 6.2 Att använda sig av bibliotekets elektroniska tjänster fungerar bra 6.3 Jag hittar lätt det jag söker på bibliotekets webbsidor 6.4 De elektroniska tjänsternas bruksanvisningar är tydliga 6.5 Kommentarer och utvecklingsförslag till bibliotekets elektroniska tjänster	6.1 The library's electronic services are adequate to my needs 6.2 Using the library's electronic services functions well 6.3 It is easy to find information on library's website 6.4 The instructions of the electronic services are clear 6.5 Comments and suggestions concerning electronic services
7.1 Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	7.1 Bibliotekets tjänster är som helhet fungerande	7.1 Library services work well as a whole
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Huomattavasti – jonkin verran – ei lainkaan – en osaa sanoa 8.1 Helpottaneet tarvitsemiäni aineistojen löytymistä 8.2 Helpottaneet alani seuraamista 8.3 Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua 8.4 Tehostaneet opiskelujeni tai työskentelyäni 8.5 Edistäneet uusien ideoiden syntymistä 8.6 Muuta, mitä	Hurdana verkningar har bibliotekstjänster haft på dig? Betydligt – i viss mån – inte alls – jag kan inte svara 8.1 De har hjälpt mig att få informationer som jag behöver. 8.2 De har hjälpt mig att följa min bransch. 8.3 De har förbättrat kvaliteten av mitt arbete, studium eller annan verksamhet 8.4 De har befrämjat utförande av uppgifter som anknyter sig till arbetet, studier eller fritiden 8.5 De har befrämjat uppkomst av nya idéer 8.6 Något annat, specificera	How have the library's services benefited you? Substantially – a little – not at all – I don't know 8.1 Helped me find the information I needed 8.2 Helped me follow developments in my field of work/study 8.3 Improved the quality of my work, studies, or other activities 8.4 Made me more effective in my work/studies 8.5 Helped me generate new ideas 8.6 Something else, please specify what?

9.1 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia kirjaston palveluihin yleensä 9.2 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia tähän asiakaskyselyyn	9.1 Kommentarer och utvecklingsförslag till bibliotekets tjänster i allmänhet 9.2 Kommentarer och utvecklingsförslag till denna enkät	9.1 Comments and suggestions concerning library services as a whole. 9.2 Comments and suggestions about this questionnaire
--	--	---