

FSD2801

**Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely:
yleiset kirjastot 2008**

Koodikirja



TIETOARKISTO

Tämän koodikirjan viittaustiedot:

Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: yleiset kirjastot 2008 [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (12.9.2018).

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi
040 190 1442

Palveluportaali Aila:
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto
<http://www.fsd.uta.fi/>

Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD2801. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Kansalliskirjasto: Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: yleiset kirjastot 2008 [sähköinen tietoaineisto]. Versio 2.0 (2018-09-12). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jakaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD2801>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukkoissa on esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvulla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määritellyyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.

Sisältö

1	Aineiston kuvailu	1
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio	1
1.2	Sisällön kuvaus	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu	2
1.4	Aineiston käyttö	3
2	Muuttujat	5
3	Hakemistot	47
3.1	Muuttujat esiintymisjärjestyksessä	47
3.2	Muuttujat aakkosjärjestyksessä	50
3.3	Muuttujaryhmät	53
A	Kyselylomake suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi	57

Luku 1

Aineiston kuvailu

1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

Aineiston nimi: Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: yleiset kirjastot 2008

Aineiston nimi englanniksi: National User Survey of Finnish Public Libraries 2008

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (12.9.2018).

1.2 Sisällön kuvaus

Tekijät

Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut

Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

Aineiston luovuttaja

Hormia-Poutanen, Kristiina (Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut)

Aineisto luovutettu arkistoon

26.11.2012

Asiasanat

aineistot; asiakaskyselyt; asiakaspalvelu; asiakastyytyväisyys; kirjastoaineistot; kirjastonkäyttö; kirjastopalvelut; kirjastot; kirjastovirkailijat; kokoelmat; lainaustoiminta; vaikuttavuus; verkko-

palvelut; www-sivut; yleiset kirjastot

Tieteenala / Aihealue

OKM:n tieteenalaluokitus: luonnontieteet; yhteiskuntatieteet

CESSDAn luokitus: tietoyhteiskunta

Sarjakuvaus

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely

Kirjastosektoreiden yhteinen, kansallinen käyttäjäkysely kerää tietoa kirjastopalvelujen käytöstä, asiakastyytyväisyydestä ja vaikuttavuudesta. Kysely on suunnattu yleisten kirjastojen sekä korkeakoulu- ja erikoiskirjastojen asiakkaille. Verkkokyselyn rakenne ja sisältö suunniteltiin yhteistyössä kirjastoverkon edustajien kanssa. Kysely mahdollistaa vertailun sekä kirjastosektorien sisällä että välillä. Vertailemalla tuloksia aiempiin kyselyihin saadaan tietoa asiakastyytyväisyyden ja kirjastojen käyttötapojen kehitystrendeistä. Yhteisen kyselyn puitteissa kirjastot voivat myös jakaa ja vahvistaa kyselydatan tulkintaan ja hyödyntämiseen liittyvää osaamistaan.

Sisällön kuvaus

Yleisten kirjastojen käyttäjäkysely keräsi tietoa kirjastopalvelujen käytöstä sekä asiakastyytyväisyydestä. Kyselyllä kartoitettiin kirjastojen käyttöä yleensä, kirjaston verkkopalveluita, kirjastoja asiointiympäristöinä, aineistoja ja asiakaspalvelua.

Kirjaston käyttöä tutkittiin kysymällä kuinka usein ja miksi kirjastossa asioidaan. Tiedusteltiin myös syytä, jos vastaaja ei käy ollenkaan kirjastossa. Haluttiin myös tietää, mitä kirjaston verkkopalveluita vastaajat käyttivät. Mikäli verkkopalveluja ei käytetty, tiedusteltiin syytä tähän.

Kirjastoa asiointiympäristönä, kirjaston aineistoja, asiakaspalvelua sekä verkkopalveluja kartoitettiin esittämällä näitä palveluja koskevia väittämiä. Vastaajia pyydettiin arvioimaan palveluja niiden tärkeyden ja toimivuuden suhteen. Pyydettiin myös kokonaisarviota kirjastopalvelujen tärkeydestä ja onnistumisesta. Lopuksi kysyttiin, miten arvioidut palvelut ovat vaikuttaneet vastaajan elämään.

Taustamuuttujina olivat sukupuoli, ikä, koulutus ja elämäntilanne.

1.3 Aineiston rakenne ja keruu

Maa: Suomi

Kohdealue: Suomi

Havaintoyksikkötyyppi: Henkilö

Perusjoukko/otos: Kirjastojen käyttäjät

Aineistonkeruun ajankohta: 21.3.2008 – 9.5.2008

Kerääjät: Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut

Keruumenetelmä: Itsetäytettävä lomake: verkkolomake

Keruväline tai -ohje: Strukturoitu lomake

Aineiston ajallinen kattavuus: 2008

Tutkimuksen aikaulottuvuus: Pitkittäisaineisto: kohortti/tapahtuma-aineisto

Muuttujien ja havaintojen lukumäärä: Aineistossa on 81 muuttujaa ja 4823 havaintoa.

Otantamenetelmä: Ei-todennäköisyysotanta: itsestään muotoutunut näyte

1.4 Aineiston käyttö

Aineiston käytössä huomioitavaa

Tunnisteellisuussyistä aineistosta on poistettu kaikki avomuuttujat anonymisoinnin työläyden vuoksi.

Julkaisut

Kirjastojen kansallinen asiakaskysely 2008 [verkkodokumentti]. Helsinki: Kansalliskirjasto. <http://www.kansalliskirjasto.fi/kirjastoala/koordinointi/kayttajakysely2008.html> [viitattu 7.3.2014]

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD2801>

Käytön ja kuvailun oheismateriaalit

Kirjastojen kansallinen asiakaskysely 2008 [verkkodokumentti]. Helsinki: Kansalliskirjasto. <http://www.kansalliskirjasto.fi/kirjastoala/koordinointi/kayttajakysely2008.html> [viitattu 7.3.2014]

Aineiston sijainti

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto

Painokertoimet

Aineisto ei sisällä painomuuttujia.

Käyttöoikeudet

Aineisto on käytettävissä (B) tutkimukseen, opetukseen ja opiskeluun.

Luku 2

Muuttujat

[FSD_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	4823
minimi	2801.00
maksimi	2801.00
keskiarvo	2801.00
keskihajonta	0.00

[FSD_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	4823
minimi	2.00
maksimi	2.00
keskiarvo	2.00
keskihajonta	0.00

[FSD_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)**Kysymysteksti***Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)***Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	4823
minimi	1.00
maksimi	4823.00
keskiarvo	2412.00
keskihajonta	1392.43

[Q1.1_1] Minkä kunnan/kaupunginkirjaston (maakunta) palveluja arvioit?**Kysymysteksti***Minkä kunnan/kaupunginkirjaston palveluja arvioit? (valitse yksi vaihtoehto)***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ahvenanmaa	1	1	0.0	0.0
Etelä-Karjala	2	401	8.3	8.3
Etelä-Pohjanmaa	3	130	2.7	2.7
Etelä-Savo	4	376	7.8	7.8
Helsinki	5	44	0.9	0.9
Häme	6	78	1.6	1.6
Itä-Uusimaa	7	19	0.4	0.4
Kainuu	8	45	0.9	0.9
Keski-Pohjanmaa	9	49	1.0	1.0
Keski-Suomi	10	511	10.6	10.6
Kymenlaakso	11	404	8.4	8.4
Lappi	12	226	4.7	4.7
Pirkanmaa	13	307	6.4	6.4
Pohjanmaa	14	142	2.9	2.9
Pohjois-Karjala	15	188	3.9	3.9
Pohjois-Pohjanmaa	16	568	11.8	11.8
Pohjois-Savo	17	102	2.1	2.1
Päijät-Häme	18	275	5.7	5.7
Satakunta	19	132	2.7	2.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Uusimaa	20	399	8.3	8.3
Varsinais-Suomi	21	425	8.8	8.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1	0.0	–
		4823	100.0	100.0

[Q1.1_2] Minkä kunnan/kaupunginkirjaston palveluja arvioit?

Kysymysteksti

Minkä kunnan/kaupunginkirjaston palveluja arvioit? (valitse yksi vaihtoehto)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	4822
minimi	1.00
maksimi	223.00
keskiarvo	99.32
keskihajonta	65.47

[Q1.2] Sukupuoli

Kysymysteksti

Sukupuoli

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mies	1	1011	21.0	21.0
Nainen	2	3811	79.0	79.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1	0.0	–
		4823	100.0	100.0

[Q1.3] Ikä

Kysymysteksti

Ikä (valitse yksi vaihtoehto)

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Alle 15	1	111	2.3	2.3
15-19	2	374	7.8	7.8
20-25	3	407	8.4	8.4
26-35	4	899	18.6	18.6
36-45	5	1081	22.4	22.4
46-55	6	1060	22.0	22.0
56-65	7	698	14.5	14.5
66-75	8	181	3.8	3.8
Yli 75	9	11	0.2	0.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1	0.0	–
		4823	100.0	100.0

[Q1.4_1] Koulutus

Kysymysteksti

Koulutus (valitse yksi vaihtoehto)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vielä koulussa (peruskoulussa, lukiossa, tai ammatillisessa oppilaitoksessa)	1	396	8.2	8.2
Kansakoulu	2	69	1.4	1.4
Peruskoulu	3	134	2.8	2.8
Ammattikoulu tai -kurssi	4	489	10.1	10.1
Lukio tai ylioppilas	5	510	10.6	10.6
Opistotason ammatillinen koulutus	6	1239	25.7	25.7
Alempi korkeakoulututkinto	7	882	18.3	18.3
Ylempi korkeakoulututkinto	8	1016	21.1	21.1
Muu koulutus	9	87	1.8	1.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1	0.0	–
		4823	100.0	100.0

[Q1.5_1] Elämäntilanne

Kysymysteksti

Elämäntilanne (valitse yksi vaihtoehto)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Töissä	1	2728	56.6	56.6
Opiskelija	2	850	17.6	17.6
Työtön	3	335	6.9	6.9
Eläkeläinen	4	541	11.2	11.2
Kotiäiti tai -isä	5	208	4.3	4.3
Muu	6	160	3.3	3.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1	0.0	–
		4823	100.0	100.0

[Q2.1_1] Käyn arvioimassani kirjastossa

Kysymysteksti

Käyn arvioimassani kirjastossa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	253	5.2	5.2
Viikoittain	2	1748	36.2	36.3
Muutaman kerran kuukaudessa	3	1862	38.6	38.6
Kerran kuukaudessa	4	627	13.0	13.0
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	321	6.7	6.7
En lainkaan	6	11	0.2	0.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1	0.0	–
		4823	100.0	100.0

[Q2.2_1] Mitä yleensä teet kirjastossa: Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa

Kysymysryhmän esiteksi

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	159	3.3	3.3
Mainittu	1	4664	96.7	96.7
		4823	100.0	100.0

[Q2.2_2] Mitä yleensä teet kirjastossa: Tutustun aineistoihin

Kysymysryhmän esiteksi

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Tutustun aineistoihin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	2600	53.9	53.9
Mainittu	1	2223	46.1	46.1
		4823	100.0	100.0

[Q2.2_3] Mitä yleensä teet kirjastossa: Haen tietoa tietystä aiheesta

Kysymysryhmän esiteksi

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Haen tietoa tietystä aiheesta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	3031	62.8	62.8
Mainittu	1	1792	37.2	37.2
		4823	100.0	100.0

[Q2.2_4] Mitä yleensä teet kirjastossa: Luen lehtiä

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Luen lehtiä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	2565	53.2	53.2
Mainittu	1	2258	46.8	46.8
		4823	100.0	100.0

[Q2.2_5] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Käytän neuvonta- tai tietopalveluja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	4089	84.8	84.8
Mainittu	1	734	15.2	15.2
		4823	100.0	100.0

[Q2.2_6] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kaukopalvelua

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Käytän kaukopalvelua

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	4245	88.0	88.0
Mainittu	1	578	12.0	12.0
		4823	100.0	100.0

[Q2.2_7] Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	4461	92.5	92.5
Mainittu	1	362	7.5	7.5
		4823	100.0	100.0

[Q2.2_8] Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Opiskelen tai työskentelen ryhmässä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	4753	98.5	98.5
Mainittu	1	70	1.5	1.5
		4823	100.0	100.0

[Q2.2_9] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyä, sähköpostia, Internetiä)

Kysymysryhmän esiteksi

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyä, sähköpostia, Internetiä)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	4065	84.3	84.3
Mainittu	1	758	15.7	15.7
		4823	100.0	100.0

[Q2.2_10] Mitä yleensä teet kirjastossa: Kopioin tai tulostan

Kysymysryhmän esiteksi

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Kopioin tai tulostan

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	4457	92.4	92.4
Mainittu	1	366	7.6	7.6
		4823	100.0	100.0

[Q2.2_11] Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin koulutuksiin (esim. tiedonhaun opastus, tietokoneen käytön opastus)

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Osallistun kirjaston järjestämiin koulutuksiin (esim. tiedonhaun opastus, tietokoneen käytön opastus)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	4757	98.6	98.6
Mainittu	1	66	1.4	1.4
		4823	100.0	100.0

[Q2.2_12] Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin kulttuuri- yms. tilaisuuksiin (esim. näyttelyt, kirjailijavierailut tai lukupiirit)

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Osallistun kirjaston järjestämiin kulttuuri- yms. tilaisuuksiin (esim. näyttelyt, kirjailijavierailut tai lukupiirit)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	4233	87.8	87.8
Mainittu	1	590	12.2	12.2
		4823	100.0	100.0

[Q2.2_13] Mitä yleensä teet kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa**Kysymysryhmän esiteksi**

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Vietän aikaa kirjastossa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	3887	80.6	80.6
Mainittu	1	936	19.4	19.4
		4823	100.0	100.0

[Q2.2_14] Mitä yleensä teet kirjastossa: Tapaan ystäviä**Kysymysryhmän esiteksi**

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

Kysymysteksti

Tapaan ystäviä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	4515	93.6	93.6
Mainittu	1	308	6.4	6.4
		4823	100.0	100.0

[Q2.2_15] Mitä yleensä teet kirjastossa: Muuta**Kysymysryhmän esiteksi**

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Muuta, mitä?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	4732	98.1	98.1
Mainittu	1	91	1.9	1.9
		4823	100.0	100.0

[Q2.3_1] Mitä verkkopalveluita käytät: Kirjaston aineistotietokantaa (kirjaston aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen)

Kysymysryhmän esiteksti

Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät?

Kysymysteksti

Kirjaston aineistotietokantaa (kirjaston aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	227	4.7	5.3
Viikoittain	2	1398	29.0	32.7
Muutaman kerran kuukaudessa	3	1333	27.6	31.2
Kerran kuukaudessa	4	523	10.8	12.2
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	563	11.7	13.2
En lainkaan	6	226	4.7	5.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	553	11.5	–
		4823	100.0	100.0

[Q2.3_2] Mitä verkkopalveluita käytät: Kirjaston verkkosivuja

Kysymysryhmän esiteksti

Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät?

Kysymysteksti

Kirjaston verkkosivuja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	149	3.1	3.9
Viikoittain	2	942	19.5	24.5
Muutaman kerran kuukaudessa	3	1090	22.6	28.4
Kerran kuukaudessa	4	505	10.5	13.1
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	751	15.6	19.5
En lainkaan	6	407	8.4	10.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	979	20.3	–
		4823	100.0	100.0

[Q2.3_3] Mitä verkkopalveluita käytät: Nelli-portaalia**Kysymysryhmän esiteksi**

Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät?

Kysymysteksti

Nelli-portaalia

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	16	0.3	0.5
Viikoittain	2	126	2.6	3.9
Muutaman kerran kuukaudessa	3	219	4.5	6.9
Kerran kuukaudessa	4	134	2.8	4.2
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	445	9.2	13.9
En lainkaan	6	2254	46.7	70.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1629	33.8	–
		4823	100.0	100.0

[Q2.3_4] Mitä verkkopalveluita käytät: Verkkotietopalveluita (esim. Kysy kirjastonhoitajalta)**Kysymysryhmän esiteksi**

Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät?

Kysymysteksti

Verkkotietopalveluita (esim. Kysy kirjastonhoitajalta)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	19	0.4	0.6
Viikoittain	2	57	1.2	1.8
Muutaman kerran kuukaudessa	3	132	2.7	4.1
Kerran kuukaudessa	4	104	2.2	3.2
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	666	13.8	20.7
En lainkaan	6	2238	46.4	69.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1607	33.3	–
		4823	100.0	100.0

[Q2.3_5] Mitä verkkopalveluita käytät: Linkkikirjastoja (esim. Kirjastot.fi –linkkikirjasto)

Kysymysryhmän esiteksti

Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät?

Kysymysteksti

Linkkikirjastoja (esim. Kirjastot.fi –linkkikirjasto)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	44	0.9	1.3
Viikoittain	2	136	2.8	4.1
Muutaman kerran kuukaudessa	3	244	5.1	7.4
Kerran kuukaudessa	4	181	3.8	5.5
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	837	17.4	25.4
En lainkaan	6	1848	38.3	56.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1533	31.8	–
		4823	100.0	100.0

[Q2.3_6] Mitä verkkopalveluita käytät: Tietokantoja

Kysymysryhmän esiteksti

Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät?

Kysymysteksti

Tietokantoja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	73	1.5	2.2
Viikoittain	2	229	4.7	6.9
Muutaman kerran kuukaudessa	3	357	7.4	10.8
Kerran kuukaudessa	4	266	5.5	8.0
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	782	16.2	23.6
En lainkaan	6	1613	33.4	48.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1503	31.2	–
		4823	100.0	100.0

[Q2.3_7] Mitä verkkopalveluita käytät: Verkkolehtiä**Kysymysryhmän esiteksi**

Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät?

Kysymysteksti

Verkkolehtiä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	71	1.5	2.2
Viikoittain	2	129	2.7	4.0
Muutaman kerran kuukaudessa	3	166	3.4	5.2
Kerran kuukaudessa	4	156	3.2	4.9
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	520	10.8	16.2
En lainkaan	6	2160	44.8	67.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1621	33.6	–
		4823	100.0	100.0

[Q2.3_8] Mitä verkkopalveluita käytät: E-kirjoja**Kysymysryhmän esiteksi**

Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät?

Kysymysteksti

E-kirjoja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	14	0.3	0.4
Viikoittain	2	36	0.7	1.1
Muutaman kerran kuukaudessa	3	59	1.2	1.9
Kerran kuukaudessa	4	70	1.5	2.2
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	397	8.2	12.6
En lainkaan	6	2577	53.4	81.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1670	34.6	–
		4823	100.0	100.0

[Q2.3_9] Mitä verkkopalveluita käytät: Muuta**Kysymysryhmän esiteksi**

Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät?

Kysymysteksti

Muuta, mitä?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	26	0.5	1.1
Viikoittain	2	52	1.1	2.3
Muutaman kerran kuukaudessa	3	41	0.9	1.8
Kerran kuukaudessa	4	26	0.5	1.1
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	116	2.4	5.1
En lainkaan	6	2032	42.1	88.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2530	52.5	–
		4823	100.0	100.0

[Q3.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastopalvelut ovat luonteva osa elämäni**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastopalvelut ovat luonteva osa elämäni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	33	0.7	0.7
Ei kovin tärkeä	2	102	2.1	2.2
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	400	8.3	8.5
Melko tärkeä	4	1633	33.9	34.5
Erittäin tärkeä	5	2560	53.1	54.1
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	95	2.0	–
		4823	100.0	100.0

[Q3.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastopalvelut ovat luonteva osa elämäni**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastopalvelut ovat luonteva osa elämäni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	32	0.7	0.7
Heikko	2	97	2.0	2.1
Tyydyttävä	3	572	11.9	12.4
Hyvä	4	2135	44.3	46.4
Erittäin hyvä	5	1761	36.5	38.3
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	226	4.7	–
		4823	100.0	100.0

[Q3.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	29	0.6	0.6
Ei kovin tärkeä	2	67	1.4	1.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	401	8.3	8.5
Melko tärkeä	4	1641	34.0	34.7
Erittäin tärkeä	5	2593	53.8	54.8
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	92	1.9	–
		4823	100.0	100.0

[Q3.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	52	1.1	1.1
Heikko	2	108	2.2	2.3
Tyydyttävä	3	447	9.3	9.6
Hyvä	4	1523	31.6	32.8
Erittäin hyvä	5	2519	52.2	54.2
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	174	3.6	–
		4823	100.0	100.0

[Q3.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	52	1.1	1.1
Ei kovin tärkeä	2	107	2.2	2.3
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	460	9.5	9.8
Melko tärkeä	4	1842	38.2	39.1
Erittäin tärkeä	5	2252	46.7	47.8
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	110	2.3	–
		4823	100.0	100.0

[Q3.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	153	3.2	3.3
Heikko	2	440	9.1	9.4
Tyydyttävä	3	1143	23.7	24.5
Hyvä	4	1711	35.5	36.7
Erittäin hyvä	5	1210	25.1	26.0
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	166	3.4	–
		4823	100.0	100.0

[Q3.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	37	0.8	0.8
Ei kovin tärkeä	2	154	3.2	3.3
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	775	16.1	16.6
Melko tärkeä	4	2015	41.8	43.2
Erittäin tärkeä	5	1686	35.0	36.1
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	156	3.2	–
		4823	100.0	100.0

[Q3.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	75	1.6	1.6
Heikko	2	235	4.9	5.1
Tyydyttävä	3	874	18.1	19.0
Hyvä	4	1828	37.9	39.6
Erittäin hyvä	5	1599	33.2	34.7
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	212	4.4	–
		4823	100.0	100.0

[Q3.5_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	431	8.9	11.5
Ei kovin tärkeä	2	479	9.9	12.8
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	930	19.3	24.8
Melko tärkeä	4	1045	21.7	27.9
Erittäin tärkeä	5	858	17.8	22.9
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1080	22.4	–
		4823	100.0	100.0

[Q3.5_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	183	3.8	5.3
Heikko	2	276	5.7	7.9
Tyydyttävä	3	892	18.5	25.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvä	4	1241	25.7	35.7
Erittäin hyvä	5	889	18.4	25.5
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1342	27.8	–
		4823	100.0	100.0

[Q3.6_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	129	2.7	3.0
Ei kovin tärkeä	2	338	7.0	7.8
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1076	22.3	24.7
Melko tärkeä	4	1692	35.1	38.9
Erittäin tärkeä	5	1120	23.2	25.7
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	468	9.7	–
		4823	100.0	100.0

[Q3.6_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	206	4.3	4.9
Heikko	2	543	11.3	12.8
Tyydyttävä	3	1283	26.6	30.3
Hyvä	4	1456	30.2	34.4
Erittäin hyvä	5	750	15.6	17.7
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	0 585	0.0 12.1	0.0 –
		4823	100.0	100.0

[Q4.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat aineistot vastaavat tarpeitani**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat aineistot vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	25	0.5	0.5
Ei kovin tärkeä	2	67	1.4	1.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	376	7.8	8.1
Melko tärkeä	4	1696	35.2	36.6
Erittäin tärkeä	5	2469	51.2	53.3
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	0 190	0.0 3.9	0.0 –
		4823	100.0	100.0

[Q4.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat aineistot vastaavat tarpeitani**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat aineistot vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	57	1.2	1.3
Heikko	2	262	5.4	5.8
Tyydyttävä	3	1179	24.4	25.9
Hyvä	4	2039	42.3	44.8
Erittäin hyvä	5	1017	21.1	22.3
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	269	5.6	–
		4823	100.0	100.0

[Q4.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat verkkoaineistot (elektroniset lehdet, elektroniset kirjat, verkkosivut) vastaavat tarpeitani

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat verkkoaineistot (elektroniset lehdet, elektroniset kirjat, verkkosivut) vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	312	6.5	10.1
Ei kovin tärkeä	2	416	8.6	13.5
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	964	20.0	31.3
Melko tärkeä	4	860	17.8	27.9
Erittäin tärkeä	5	526	10.9	17.1
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1745	36.2	–
		4823	100.0	100.0

[Q4.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat verkkoaineistot (elektroniset lehdet, elektroniset kirjat, verkkosivut) vastaavat tarpeitani

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat verkkoaineistot (elektroniset lehdet, elektroniset kirjat, verkkosivut) vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	131	2.7	5.0
Heikko	2	238	4.9	9.0
Tyydyttävä	3	883	18.3	33.4
Hyvä	4	947	19.6	35.9
Erittäin hyvä	5	441	9.1	16.7
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	0	0.0	0.0
	.	2183	45.3	–
		4823	100.0	100.0

[Q4.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aineistot ovat ajantasaiset

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aineistot ovat ajantasaiset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	47	1.0	1.1
Ei kovin tärkeä	2	91	1.9	2.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	489	10.1	11.2
Melko tärkeä	4	1654	34.3	37.9
Erittäin tärkeä	5	2087	43.3	47.8
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	455	9.4	–
		4823	100.0	100.0

[Q4.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aineistot ovat ajantasaiset

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aineistot ovat ajantasaiset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	91	1.9	2.1
Heikko	2	276	5.7	6.5
Tyydyttävä	3	1148	23.8	26.9
Hyvä	4	1912	39.6	44.8
Erittäin hyvä	5	842	17.5	19.7
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	554	11.5	–
		4823	100.0	100.0

[Q4.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	52	1.1	1.1
Ei kovin tärkeä	2	107	2.2	2.3
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	362	7.5	7.9
Melko tärkeä	4	1439	29.8	31.6
Erittäin tärkeä	5	2594	53.8	57.0
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	269	5.6	—
		4823	100.0	100.0

[Q4.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	133	2.8	3.0
Heikko	2	412	8.5	9.2
Tyydyttävä	3	1157	24.0	25.7
Hyvä	4	1804	37.4	40.1
Erittäin hyvä	5	992	20.6	22.1
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	325	6.7	—
		4823	100.0	100.0

[Q5.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa minua kysymyksissäni

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa minua kysymyksissäni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	32	0.7	0.7
Ei kovin tärkeä	2	57	1.2	1.2
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	329	6.8	7.2
Melko tärkeä	4	1315	27.3	28.7
Erittäin tärkeä	5	2850	59.1	62.2
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	240	5.0	–
		4823	100.0	100.0

[Q5.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa minua kysymyksissäni

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa minua kysymyksissäni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	40	0.8	0.9
Heikko	2	73	1.5	1.6
Tyydyttävä	3	373	7.7	8.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvä	4	1490	30.9	33.3
Erittäin hyvä	5	2497	51.8	55.8
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	350	7.3	–
		4823	100.0	100.0

[Q5.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa opastaa tietokoneiden ja laitteiden käytössä (esim. Internetin käyttö)

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa opastaa tietokoneiden ja laitteiden käytössä (esim. Internetin käyttö)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	362	7.5	10.6
Ei kovin tärkeä	2	288	6.0	8.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	624	12.9	18.3
Melko tärkeä	4	787	16.3	23.0
Erittäin tärkeä	5	1357	28.1	39.7
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1405	29.1	–
		4823	100.0	100.0

[Q5.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa opastaa tietokoneiden ja laitteiden käytössä (esim. Internetin käyttö)

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa opastaa tietokoneiden ja laitteiden käytössä (esim. Internetin käyttö)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	88	1.8	3.1
Heikko	2	123	2.6	4.3
Tyydyttävä	3	468	9.7	16.5
Hyvä	4	905	18.8	31.9
Erittäin hyvä	5	1257	26.1	44.2
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1982	41.1	–
		4823	100.0	100.0

[Q5.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on helposti tavoitettavissa

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on helposti tavoitettavissa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	37	0.8	0.8
Ei kovin tärkeä	2	97	2.0	2.1
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	455	9.4	9.9
Melko tärkeä	4	1479	30.7	32.3
Erittäin tärkeä	5	2518	52.2	54.9
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	237	4.9	–
		4823	100.0	100.0

[Q5.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on helposti tavoitettavissa

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on helposti tavoitettavissa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	56	1.2	1.2
Heikko	2	127	2.6	2.8
Tyydyttävä	3	530	11.0	11.8
Hyvä	4	1490	30.9	33.2
Erittäin hyvä	5	2280	47.3	50.9
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	340	7.0	–
		4823	100.0	100.0

[Q5.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	25	0.5	0.5
Ei kovin tärkeä	2	62	1.3	1.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	307	6.4	6.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Melko tärkeä	4	1195	24.8	26.1
Erittäin tärkeä	5	2987	61.9	65.3
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	247	5.1	–
		4823	100.0	100.0

[Q5.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	86	1.8	1.9
Heikko	2	169	3.5	3.7
Tyydyttävä	3	499	10.3	11.0
Hyvä	4	1309	27.1	29.0
Erittäin hyvä	5	2455	50.9	54.3
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	305	6.3	–
		4823	100.0	100.0

[Q6.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat verkkopalvelut vastaavat tarpeitani

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Verkkopalvelut. Jos käytät kirjaston verkkopalveluita:

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat verkkopalvelut vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	42	0.9	1.2
Ei kovin tärkeä	2	68	1.4	1.9
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	447	9.3	12.5
Melko tärkeä	4	1318	27.3	36.9
Erittäin tärkeä	5	1698	35.2	47.5
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1250	25.9	–
		4823	100.0	100.0

[Q6.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat verkkopalvelut vastaavat tarpeitani

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Verkkopalvelut. Jos käytät kirjaston verkkopalveluita:

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat verkkopalvelut vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	34	0.7	1.0
Heikko	2	87	1.8	2.5
Tyydyttävä	3	524	10.9	15.1
Hyvä	4	1517	31.5	43.7
Erittäin hyvä	5	1312	27.2	37.8
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1349	28.0	–
		4823	100.0	100.0

[Q6.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston verkkopalvelujen avulla on toimivaa

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Verkkopalvelut. Jos käytät kirjaston verkkopalveluita:

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston verkkopalvelujen avulla on toimivaa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	31	0.6	0.9
Ei kovin tärkeä	2	62	1.3	1.7
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	311	6.4	8.7
Melko tärkeä	4	1207	25.0	33.9
Erittäin tärkeä	5	1948	40.4	54.7
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1264	26.2	–
		4823	100.0	100.0

[Q6.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston verkkopalvelujen avulla on toimivaa

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Verkkopalvelut. Jos käytät kirjaston verkkopalveluita:

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston verkkopalvelujen avulla on toimivaa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	47	1.0	1.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Heikko	2	109	2.3	3.1
Tyydyttävä	3	492	10.2	14.0
Hyvä	4	1419	29.4	40.5
Erittäin hyvä	5	1437	29.8	41.0
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	0	0.0	0.0
	.	1319	27.3	–
		4823	100.0	100.0

[Q6.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Verkkopalvelut. Jos käytät kirjaston verkkopalveluita:

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	40	0.8	1.1
Ei kovin tärkeä	2	79	1.6	2.2
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	348	7.2	9.7
Melko tärkeä	4	1253	26.0	35.0
Erittäin tärkeä	5	1863	38.6	52.0
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	0	0.0	0.0
	.	1240	25.7	–
		4823	100.0	100.0

[Q6.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Verkkopalvelut. Jos käytät kirjaston verkkopalveluita:

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	63	1.3	1.8
Heikko	2	179	3.7	5.1
Tyydyttävä	3	691	14.3	19.7
Hyvä	4	1426	29.6	40.7
Erittäin hyvä	5	1144	23.7	32.7
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1320	27.4	–
		4823	100.0	100.0

[Q6.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Verkkopalvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Verkkopalvelut. Jos käytät kirjaston verkkopalveluita:

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Verkkopalvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	63	1.3	1.9
Ei kovin tärkeä	2	118	2.4	3.5
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	471	9.8	14.1
Melko tärkeä	4	1159	24.0	34.6
Erittäin tärkeä	5	1534	31.8	45.9
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1478	30.6	–
		4823	100.0	100.0

[Q6.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Verkkopalvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Verkkopalvelut. Jos käytät kirjaston verkkopalveluita:

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Verkkopalvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	81	1.7	2.6
Heikko	2	181	3.8	5.7
Tyydyttävä	3	687	14.2	21.7
Hyvä	4	1257	26.1	39.7
Erittäin hyvä	5	960	19.9	30.3
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1657	34.4	–
		4823	100.0	100.0

[Q7.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

Kysymysryhmän esiteksti

Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	13	0.3	0.3
Ei kovin tärkeä	2	15	0.3	0.3
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	186	3.9	4.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Melko tärkeä	4	1632	33.8	35.6
Erittäin tärkeä	5	2744	56.9	59.8
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	233	4.8	–
		4823	100.0	100.0

[Q7.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

Kysymysryhmän esiteksti

Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	22	0.5	0.5
Heikko	2	71	1.5	1.6
Tyydyttävä	3	572	11.9	12.6
Hyvä	4	2425	50.3	53.3
Erittäin hyvä	5	1458	30.2	32.1
En osaa sanoa	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	275	5.7	–
		4823	100.0	100.0

[Q8.1] Kirjaston palveluiden vaikutus: Auttaneet löytämään tarvitsemaani tietoa (esim. työhön, tai opiskeluun)

Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi?

Kysymysteksti

Auttaneet löytämään tarvitsemaani tietoa (esim. työhön, tai opiskeluun)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huomattavasti	1	2578	53.5	54.5
Jonkin verran	2	1838	38.1	38.9
Ei lainkaan	3	128	2.7	2.7
En osaa sanoa	4	186	3.9	3.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	93	1.9	–
		4823	100.0	100.0

[Q8.2] Kirjaston palveluiden vaikutus: Kehittäneet tietoteknisiä taitojani (esim. internetin käyttö, verkkoasiointi)

Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi?

Kysymysteksti

Kehittäneet tietoteknisiä taitojani (esim. internetin käyttö, verkkoasiointi)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huomattavasti	1	358	7.4	7.7
Jonkin verran	2	1390	28.8	29.8
Ei lainkaan	3	2338	48.5	50.1
En osaa sanoa	4	585	12.1	12.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	152	3.2	–
		4823	100.0	100.0

[Q8.3] Kirjaston palveluiden vaikutus: Tukeneet lukemis- tai kulttuuriharrastuksia

Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi?

Kysymysteksti

Tukeneet lukemis- tai kulttuuriharrastuksia

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Huomattavasti	1	3188	66.1	67.5
Jonkin verran	2	1271	26.4	26.9
Ei lainkaan	3	147	3.0	3.1
En osaa sanoa	4	119	2.5	2.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	98	2.0	–
		4823	100.0	100.0

[Q8.4] Kirjaston palveluiden vaikutus: Tarjonneet virikkeitä vapaa-aikaan ja harrastuksiin

Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi?

Kysymysteksti

Tarjonneet virikkeitä vapaa-aikaan ja harrastuksiin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huomattavasti	1	2453	50.9	52.1
Jonkin verran	2	1787	37.1	38.0
Ei lainkaan	3	298	6.2	6.3
En osaa sanoa	4	170	3.5	3.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	115	2.4	–
		4823	100.0	100.0

[Q8.5] Kirjaston palveluiden vaikutus: Lisänneet sosiaalisia kontakteja

Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi?

Kysymysteksti

Lisänneet sosiaalisia kontakteja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huomattavasti	1	342	7.1	7.3
Jonkin verran	2	1568	32.5	33.3
Ei lainkaan	3	2259	46.8	48.0
En osaa sanoa	4	535	11.1	11.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	119	2.5	–
		4823	100.0	100.0

[Q8.6] Kirjaston palveluiden vaikutus: Parantaneet elämänlaatuani

Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi?

Kysymysteksti

Parantaneet elämänlaatuani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huomattavasti	1	1954	40.5	41.5
Jonkin verran	2	2133	44.2	45.3
Ei lainkaan	3	261	5.4	5.5
En osaa sanoa	4	361	7.5	7.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	114	2.4	–
		4823	100.0	100.0

[BV1] Vastauskieli

Kysymysteksti

Vastauskieli

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Suomi	1	4746	98.4	98.4
Ruotsi	2	72	1.5	1.5
Englanti	3	4	0.1	0.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1	0.0	–
		4823	100.0	100.0

[BV2] Tutkimusvuosi

Kysymysteksti

Tutkimusvuosi

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	4822
minimi	2008.00
maksimi	2008.00
keskiarvo	2008.00
keskihajonta	0.00

[AIKA] Vastausajankohta

Kysymysteksti

Vastausajankohta

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	4822
minimi	–
maksimi	–
keskiarvo	–
keskihajonta	–

Luku 3

Hakemistot

3.1 Muuttujat esiintymisjärjestyksessä

Aineistonnumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO]	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR]	5
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID]	6
Minkä kunnan/kaupunginkirjaston (maakunta) palveluja arvioit? [Q1.1_1]	6
Minkä kunnan/kaupunginkirjaston palveluja arvioit? [Q1.1_2]	7
Sukupuoli [Q1.2]	7
Ikä [Q1.3]	7
Koulutus [Q1.4_1]	8
Elämäntilanne [Q1.5_1]	8
Käyn arvioimassani kirjastossa [Q2.1_1]	9
Mitä yleensä teet kirjastossa: Linaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa [Q2.2_1]	9
Mitä yleensä teet kirjastossa: Tutustun aineistoihin [Q2.2_2]	10
Mitä yleensä teet kirjastossa: Haen tietoa tietystä aiheesta [Q2.2_3]	10
Mitä yleensä teet kirjastossa: Luen lehtiä [Q2.2_4]	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja [Q2.2_5]	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kaukopalvelua [Q2.2_6]	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti [Q2.2_7]	12
Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä [Q2.2_8]	12
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyä, sähköpostia, Internetiä) [Q2.2_9]	13
Mitä yleensä teet kirjastossa: Kopioin tai tulostan [Q2.2_10]	13
Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin koulutuksiin (esim. tiedonhaun opastus, tietokoneen käytön opastus) [Q2.2_11]	14

3. Hakemistot

Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin kulttuuri- yms. tilaisuuksiin (esim. näyttelyt, kirjailijavierailut tai lukupiirit) [Q2.2_12]	14
Mitä yleensä teet kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa [Q2.2_13]	15
Mitä yleensä teet kirjastossa: Tapaan ystäviä [Q2.2_14]	15
Mitä yleensä teet kirjastossa: Muuta [Q2.2_15]	15
Mitä verkkopalveluita käytät: Kirjaston aineistotietokantaa (kirjaston aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen) [Q2.3_1]	16
Mitä verkkopalveluita käytät: Kirjaston verkkosivuja [Q2.3_2]	16
Mitä verkkopalveluita käytät: Nelli-portaalia [Q2.3_3]	17
Mitä verkkopalveluita käytät: Verkkotietopalveluita (esim. Kysy kirjastonhoitajalta) [Q2.3_4]	17
Mitä verkkopalveluita käytät: Linkkikirjastoja (esim. Kirjastot.fi –linkkikirjasto) [Q2.3_5] .	18
Mitä verkkopalveluita käytät: Tietokantoja [Q2.3_6]	18
Mitä verkkopalveluita käytät: Verkkolehtiä [Q2.3_7]	19
Mitä verkkopalveluita käytät: E-kirjoja [Q2.3_8]	19
Mitä verkkopalveluita käytät: Muuta [Q2.3_9]	20
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastopalvelut ovat luonteva osa elämääni [Q3.1_1]	20
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastopalvelut ovat luonteva osa elämääni [Q3.1_2]	21
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva [Q3.2_1]	21
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva [Q3.2_2]	22
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat [Q3.3_1]	22
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat [Q3.3_2]	23
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani [Q3.4_1]	23
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani [Q3.4_2]	24
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani [Q3.5_1]	25
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani [Q3.5_2]	25
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi [Q3.6_1]	26
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi [Q3.6_2]	26
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat aineistot vastaavat tarpeitani [Q4.1_1]	27
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat aineistot vastaavat tarpeitani [Q4.1_2] ..	27
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat verkkoaineistot (elektroniset lehdet, elektroniset kirjat, verkkosivut) vastaavat tarpeitani [Q4.2_1]	28
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat verkkoaineistot (elektroniset lehdet, elektroniset kirjat, verkkosivut) vastaavat tarpeitani [Q4.2_2]	29
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aineistot ovat ajantasaiset [Q4.3_1]	29
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aineistot ovat ajantasaiset [Q4.3_2]	30

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa [Q4.4_1]	30
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa [Q4.4_2]	31
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa minua kysymyksissäni [Q5.1_1]	32
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa minua kysymyksissäni [Q5.1_2]	32
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa opastaa tietokoneiden ja laitteiden käytössä (esim. Internetin käyttö) [Q5.2_1]	33
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa opastaa tietokoneiden ja laitteiden käytössä (esim. Internetin käyttö) [Q5.2_2]	33
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on helposti tavoitettavissa [Q5.3_1]	34
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on helposti tavoitettavissa [Q5.3_2]	35
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista [Q5.4_1]	35
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista [Q5.4_2]	36
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat verkkopalvelut vastaavat tarpeitani [Q6.1_1]	36
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat verkkopalvelut vastaavat tarpeitani [Q6.1_2]	37
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston verkkopalvelujen avulla on toimivaa [Q6.2_1]	38
Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston verkkopalvelujen avulla on toimivaa [Q6.2_2]	38
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni [Q6.3_1]	39
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni [Q6.3_2]	39
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Verkkopalvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä [Q6.4_1]	40
Arvioi palvelujen toimivuutta: Verkkopalvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä [Q6.4_2]	41
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia [Q7.1_1]	41
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia [Q7.1_2]	42
Kirjaston palveluiden vaikutus: Auttaneet löytämään tarvitsemaani tietoa (esim. työhön, tai opiskeluun) [Q8.1]	42
Kirjaston palveluiden vaikutus: Kehittäneet tietoteknisiä taitojani (esim. internetin käyttö, verkkoasiointi) [Q8.2]	43
Kirjaston palveluiden vaikutus: Tukeneet lukemis- tai kulttuuriharrastuksia [Q8.3]	43
Kirjaston palveluiden vaikutus: Tarjonneet virikkeitä vapaa-aikaan ja harrastuksiin [Q8.4]	44
Kirjaston palveluiden vaikutus: Lisänneet sosiaalisia kontakteja [Q8.5]	44
Kirjaston palveluiden vaikutus: Parantaneet elämänlaatua [Q8.6]	45
Vastauskieli [BV1]	45
Tutkimusvuosi [BV2]	46
Vastausajankohta [AIKA]	46

3.2 Muuttujat aakkosjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)	5
Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston verkkopalvelujen avulla on toimivaa	38
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi	26
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aineistot ovat ajantasaiset	30
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat	23
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on helposti tavoitettavissa	35
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista	36
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa minua kysymyksissäni ..	32
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa opastaa tietokoneiden ja laitteiden käytössä (esim. Internetin käyttö)	33
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	42
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva	22
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat aineistot vastaavat tarpeitani	27
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat verkkoaineistot (elektroniset lehdet, elektroniset kirjat, verkkosivut) vastaavat tarpeitani	29
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat verkkopalvelut vastaavat tarpeitani	37
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani	25
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani	24
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni	39
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastopalvelut ovat luonteva osa elämääni	21
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa	31
Arvioi palvelujen toimivuutta: Verkkopalvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä	41
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston verkkopalvelujen avulla on toimivaa	38
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi	26
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aineistot ovat ajantasaiset	29
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat	22
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on helposti tavoitettavissa	34
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista	35
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa minua kysymyksissäni	32
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa opastaa tietokoneiden ja laitteiden käytössä (esim. Internetin käyttö)	33
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	41

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva	21
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat aineistot vastaavat tarpeitani	27
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat verkkoineistot (elektroniset lehdet, elektroniset kirjat, verkkosivut) vastaavat tarpeitani	28
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat verkkopalvelut vastaavat tarpeitani	36
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani	25
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani	23
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni	39
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastopalvelut ovat luonteva osa elämääni	20
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa	30
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Verkkopalvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä	40
Elämäntilanne	8
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)	6
Ikä	7
Kirjaston palveluiden vaikutus: Auttaneet löytämään tarvitsemaani tietoa (esim. työhön, tai opiskeluun)	42
Kirjaston palveluiden vaikutus: Kehittäneet tietoteknisiä taitojani (esim. internetin käyttö, verkoasiointi)	43
Kirjaston palveluiden vaikutus: Lisänneet sosiaalisia kontakteja	44
Kirjaston palveluiden vaikutus: Parantaneet elämänlaatua	45
Kirjaston palveluiden vaikutus: Tarjonneet virikkeitä vapaa-aikaan ja harrastuksiin	44
Kirjaston palveluiden vaikutus: Tukeneet lukemis- tai kulttuuriharrastuksia	43
Koulutus	8
Käyn arvioimassani kirjastossa	9
Minkä kunnan/kaupunginkirjaston (maakunta) palveluja arvioit?	6
Minkä kunnan/kaupunginkirjaston palveluja arvioit?	7
Mitä verkkopalveluita käytät: E-kirjoja	19
Mitä verkkopalveluita käytät: Kirjaston aineistotietokantaa (kirjaston aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen)	16
Mitä verkkopalveluita käytät: Kirjaston verkkosivuja	16
Mitä verkkopalveluita käytät: Linkkikirjastoja (esim. Kirjastot.fi –linkkikirjasto)	18
Mitä verkkopalveluita käytät: Muuta	20
Mitä verkkopalveluita käytät: Nelli-portaalia	17
Mitä verkkopalveluita käytät: Tietokantoja	18
Mitä verkkopalveluita käytät: Verkkolehtiä	19

3. Hakemistot

Mitä verkkopalveluita käytät: Verkkotietopalveluita (esim. Kysy kirjastonhoitajalta)	17
Mitä yleensä teet kirjastossa: Haen tietoa tietystä aiheesta	10
Mitä yleensä teet kirjastossa: Kopioin tai tulostan	13
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kaukopalvelua	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyä, sähköpostia, Internetiä)	13
Mitä yleensä teet kirjastossa: Lunaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa	9
Mitä yleensä teet kirjastossa: Luen lehtiä	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Muuta	15
Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti	12
Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä	12
Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin koulutuksiin (esim. tiedonhaun opastus, tietokoneen käytön opastus)	14
Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin kulttuuri- yms. tilaisuuksiin (esim. näyttelyt, kirjailijavierailut tai lukupiirit)	14
Mitä yleensä teet kirjastossa: Tapaan ystäviä	15
Mitä yleensä teet kirjastossa: Tutustun aineistoihin	10
Mitä yleensä teet kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa	15
Sukupuoli	7
Tutkimusvuosi	46
Vastausajankohta	46
Vastauskieli	45

3.3 Muuttujaryhmät

Muuttujaryhmä

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? (voit valita useamman vaihtoehdon)

[Q2.2_1] Mitä yleensä teet kirjastossa: Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa.....	9
[Q2.2_2] Mitä yleensä teet kirjastossa: Tutustun aineistoihin.....	10
[Q2.2_3] Mitä yleensä teet kirjastossa: Haen tietoa tietystä aiheesta.....	10
[Q2.2_4] Mitä yleensä teet kirjastossa: Luen lehtiä.....	11
[Q2.2_5] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja.....	11
[Q2.2_6] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kaukopalvelua.....	11
[Q2.2_7] Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti.....	12
[Q2.2_8] Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä.....	12
[Q2.2_9] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyä, sähköpostia, Internetiä).....	13
[Q2.2_10] Mitä yleensä teet kirjastossa: Kopioin tai tulostan.....	13
[Q2.2_11] Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin koulutuksiin (esim. tiedonhaun opastus, tietokoneen käytön opastus).....	14
[Q2.2_12] Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin kulttuuri- yms. tilaisuuksiin (esim. näyttelyt, kirjailijavierailut tai lukupiirit).....	14
[Q2.2_13] Mitä yleensä teet kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa.....	15
[Q2.2_14] Mitä yleensä teet kirjastossa: Tapaan ystäviä.....	15
[Q2.2_15] Mitä yleensä teet kirjastossa: Muuta.....	15
[Q2.2_16]	??

Muuttujaryhmä

Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät?

[Q2.3_1] Mitä verkkopalveluita käytät: Kirjaston aineistotietokantaa (kirjaston aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen).....	16
[Q2.3_2] Mitä verkkopalveluita käytät: Kirjaston verkkosivuja.....	16
[Q2.3_3] Mitä verkkopalveluita käytät: Nelli-portaalia.....	17
[Q2.3_4] Mitä verkkopalveluita käytät: Verkkotietopalveluita (esim. Kysy kirjastonhoitajalta).....	17
[Q2.3_5] Mitä verkkopalveluita käytät: Linkkikirjastoja (esim. Kirjastot.fi –linkkikirjasto).....	18
[Q2.3_6] Mitä verkkopalveluita käytät: Tietokantoja.....	18

[Q2.3_7] Mitä verkkopalveluita käytät: Verkkolehtiä.....	19
[Q2.3_8] Mitä verkkopalveluita käytät: E-kirjoja	19
[Q2.3_9] Mitä verkkopalveluita käytät: Muuta	20
[Q2.3_10]	??
[Q2.3_11]	??

Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjasto asiointiympäristönä

[Q3.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastopalvelut ovat luonteva osa elämääni	20
[Q3.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastopalvelut ovat luonteva osa elämääni	21
[Q3.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva.....	21
[Q3.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva	22
[Q3.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat	22
[Q3.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat	23
[Q3.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani	23
[Q3.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani	24
[Q3.5_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani	25
[Q3.5_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani	25
[Q3.6_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi	26
[Q3.6_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi	26

Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Kirjaston aineistot

[Q4.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat aineistot vastaavat tarpeitani	27
[Q4.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat aineistot vastaavat tarpeitani	27
[Q4.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat verkkoaineistot (elektroniset lehdet, elektroniset kirjat, verkkosivut) vastaavat tarpeitani	28
[Q4.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat verkkoaineistot (elektroniset lehdet, elektroniset kirjat, verkkosivut) vastaavat tarpeitani	29
[Q4.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aineistot ovat ajantasaiset	29
[Q4.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aineistot ovat ajantasaiset	30
[Q4.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa	30
[Q4.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa	31

Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Asiakaspalvelu

[Q5.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa minua kysymyksissäni	32
[Q5.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa minua kysymyksissäni	32
[Q5.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa opastaa tietokoneiden ja laitteiden käytössä (esim. Internetin käyttö)	33
[Q5.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa opastaa tietokoneiden ja laitteiden käytössä (esim. Internetin käyttö)	33
[Q5.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on helposti tavoitettavissa	34
[Q5.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on helposti tavoitettavissa . .	35
[Q5.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista	35
[Q5.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista	36

Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä? Verkkopalvelut. Jos käytät kirjaston verkkopalveluita:

[Q6.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat verkkopalvelut vastaavat tarpeitani	36
[Q6.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat verkkopalvelut vastaavat tarpeitani	37
[Q6.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston verkkopalvelujen avulla on toimivaa	38
[Q6.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston verkkopalvelujen avulla on toimivaa	38
[Q6.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni	39
[Q6.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni . .	39
[Q6.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Verkkopalvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä	40
[Q6.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Verkkopalvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä	41

Muuttujaryhmä

Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

[Q7.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	41
[Q7.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia . . .	42

Muuttujaryhmä

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi?

[Q8.1] Kirjaston palveluiden vaikutus: Auttaneet löytämään tarvitsemaani tietoa (esim. työhön, tai opiskeluun)	42
[Q8.2] Kirjaston palveluiden vaikutus: Kehittäneet tietoteknisiä taitojani (esim. internetin käyttö, verkkoasiointi)	43
[Q8.3] Kirjaston palveluiden vaikutus: Tukeneet lukemis- tai kulttuuriharrastuksia	43
[Q8.4] Kirjaston palveluiden vaikutus: Tarjonneet virikkeitä vapaa-aikaan ja harrastuksiin ..	44
[Q8.5] Kirjaston palveluiden vaikutus: Lisänneet sosiaalisia kontakteja	44
[Q8.6] Kirjaston palveluiden vaikutus: Parantaneet elämänlaatuni	45
[Q8.7]	??

Liite A

Kyselylomake suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi

KYSELYLOMAKE: FSD2801 KIRJASTOJEN KANSALLINEN KÄYTTÄJÄKYSELY: YLEISET KIRJASTOT 2008

QUESTIONNAIRE: FSD2801 NATIONAL USER SURVEY OF FINNISH PUBLIC LIBRARIES 2008

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Kirjastojen kansallinen asiakaskysely 2008

Yleisten kirjastojen kysymykset

1.1 Minkä kunnan/kaupunginkirjaston palveluja arvioit (valitse yksi vaihtoehto) lista maakunta-alueen kaupungin- ja kunnankirjastoista	1.1 Vilket kommun-/stadsbiblioteks tjänster utvärderar du? (välj ett alternativ)	1.1 Which library will you be evaluating (city/town/municipality)? (choose one of the following)
I TAUSTATIEDOT	I BAKGRUNDSINFORMATION	I BACKGROUND INFORMATION
1.2 Sukupuoli Mies Nainen	1.2 Kön Man Kvinna	1.2 Gender Male Female
1.3 Ikä (valitse yksi vaihtoehto) Alle 15 15-19 20-25 26-35 36-45 46-55 56-65 66-75 Yli 75	1.3 Åldersgrupp (välj ett alternativ) Under 15 15-19 20-25 26-35 36-45 46-55 56-65 66-75 över 75	1.3 Age (choose one of the following) Under 15 15-19 20-25 26-35 36-45 46-55 56-65 66-75 Over 75
1.4 Koulutus (valitse yksi vaihtoehto) vielä koulussa (peruskoulussa, lukiossa, tai ammatillisessa oppilaitoksessa) kansakoulu peruskoulu ammattikoulu tai -kurssi lukio tai ylioppilas opistotason ammatillinen koulutus alempi korkeakoulututkinto ylempi korkeakoulututkinto	1.4 Utbildning (välj ett alternativ) ännu i skolan (grundskolan, gymnasium, yrkesskola eller yrkeskurs, institut) folkskola grundskola yrkesskola eller yrkeskurs yrkesinriktad utbildning på institutsnivå yrkeshögskola högskola lägre examen högskola högre examen	1.4 Education (choose one of the following) still at school (comprehensive, upper secondary, vocational college or course, college) primary school comprehensive vocational college or course upper secondary/matriculated college level vocational training polytechnic or university: first degree university: higher degree

muu koulutus	annan utbildning	other
1.5 Elämäntilanne (valitse yksi vaihtoehto) töissä opiskelija työtön eläkeläinen kotiäiti tai -isä muu	1.5 Livssituation (välj ett alternativ) i arbetslivet studerande arbetslös pensionär hemmamamma eller -pappa någon annan	1.5 My employment status is (choose one of the following) Employed or self-employed Student Unemployed Retired At home with family Other

II KIRJASTON PALVELUT	II BIBLIOTEKETS TJÄNSTER	II LIBRARY SERVICES
2.1 Käyn arvioimassani kirjastossa päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan Jos et käy lainkaan, miksi et	2.1 Jag anlitar biblioteket, som jag utvärderar dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls Ange orsaken till att du aldrig anlitar biblioteket	2.1 I visit the library which I will evaluate Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all If not at all, please specify why
2.2 Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa (voit valita useamman vaihtoehdon) Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa Tutustun aineistoihin Haen tietoa tietyistä aiheista Luen lehtiä Käytän neuvonta- tai tietopalveluja	2.2 Om du besöker biblioteket: Vilka av följande bibliotekstjänster använder du? (du kan välja flera alternativ) Jag lånar, returnerar, reserverar eller förnyar material Jag se över material eller bekantar mig med samlingar Jag söker information om ett bestämt tema Jag läser tidningar Jag konsulterar upplysning eller informationstjänst	2.2 If you visit the library: Which of the following library services do you use? (You can choose more than one option) Borrow, return, reserve or renew material Browse material Search for information on a particular subject Read journals Consult the reference desk or information service

Käytän kaukopalvelua	Jag använder fjärrlåneservice	Use the interlibrary lending service
Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti	Jag studerar eller arbetar självständigt	Study or work independently
Opiskelen tai työskentelen ryhmässä	Jag studerar eller arbetar i en grupp	Study or work in a group
Käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyä, sähköpostia, Internetiä)	Jag använder datorer (t. ex. textbehandling, e-post, Internet)	Use the computers (e.g. for word processing, reading e-mails or using the internet)
Kopioin tai tulostan	Jag kopierar eller skriver ut	Copy or print
Osallistun kirjaston järjestämiin koulutuksiin (esim. tiedonhaun opastus, tietokoneen käytön opastus)	Jag deltar i handledning, undervisning eller utbildning som biblioteket organiserar (t.ex. handledning i informationssökning eller i användning av datorer)	Participate in courses, training or guidance which the library offers (e.g. guidance on information retrieval or computer training)
Osallistun kirjaston järjestämiin kulttuuri- yms. tilaisuuksiin (esim. näyttelyt, kirjailijavierailut tai lukupiirit)	Jag deltar i bibliotekets kulturevenemang (t.ex. utställningar, författarbesök, läsecirklar)	Participate in cultural and other events which the library organises (e.g. exhibitions, readings, or author visits)
Vietän aikaa kirjastossa	Jag tillbringar fritid självständigt.	Spend time independently
Tapaan ystäviä	Jag träffar vänner.	Meet friends
Muuta, mitä?	Något annat, specificera:	Something else, please specify what?
2.3 Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät?	2.3 Om du använder elektroniska tjänsterna: Vilka av följande biblioteks elektroniska tjänster använder du?	2.3 If you use the electronic services: Which of the following services do you use?
Päivittäin – viikoittain – muutaman kerran kuukaudessa - kerran kuukaudessa – muutaman kerran vuodessa tai harvemmin – en lainkaan	Dagligen - varje vecka - några gånger i månaden - en gång i månaden - några gånger om året eller mera sällan - inte alls	Daily – Weekly - A few times a month - Once a month - A few times a year or less frequently - Not at all
kirjaston aineistotietokantaa (kirjaston aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen) kirjaston verkkosivuja Nelli-portaalia verkkotietopalveluita (esim. Kysy kirjastonhoitajalta)	bibliotekets materialdatabas (söka efter, reservera och förnya bibliotekets material). bibliotekets webbsidor Nelli-portal webbinformationstjänster (t.ex. Fråga bibliotekarien)	The library's local catalogue (search or reserve material, renew loans) The library's website Nelli Portal Online information services (e.g. Ask a librarian)

<p>linkkikirjastoja (esim. Kirjastot.fi –linkkikirjasto)</p> <p>tietokantoja verkkolehtiä e-kirjoja muuta, mitä?</p> <p>Jos et käytä verkkopalveluja, miksi et?</p>	<p>länkbibliotek/länklister (t.ex. Biblioteken.fi Länkbibliotek) databaser elektroniska tidskrifter elektroniska böcker annat, vad?</p> <p>Om du inte använder de elektroniska tjänsterna: Ange orsaken till att du inte alls använder bibliotekets elektroniska tjänster:</p>	<p>Link libraries / link lists</p> <p>Databases Electronic journals Electronic books Other services, please specify what?</p> <p>If you do not use the electronic services, please specify why:</p>
---	--	---

<p>Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä?</p> <p>Tärkeys: arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1-5 siten, että 1=ei lainkaan tärkeä 2=ei kovin tärkeä 3=ei tärkeä eikä tarpeeton 4=melko tärkeä 5=erittäin tärkeä eos= en osaa sanoa</p> <p>Onnistuminen: arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1= erittäin heikko 2= heikko 3= tyydyttävä 4= hyvä 5= erittäin hyvä eos=en osaa sanoa</p>	<p>I följande punkter framställs påståenden om bibliotekstjänsterna. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats erbjuda dem.</p> <p>Relevans: Bedöm hur viktiga bibliotekets tjänster är för dig på skalan 1-5, så att 1= Inte alls viktigt 2= inte särskilt viktigt 3= varken viktigt eller onödigt 4= ganska viktigt 5= mycket viktigt jag kan inte svara</p> <p>Biblioteket har lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna fungerar på skalan 1-5, så att 1= mycket dåligt 2= dåligt 3= tillfredsställande 4= bra 5= mycket bra Jag kan inte svara</p>	<p>In the following sections there are statements of library services. Please evaluate how important you consider the library services and how well the library has succeeded in offering them.</p> <p>Importance: Evaluate the importance of library services using 1-5 scale so, that 1 = not at all important 2= not very important 3= neither important nor unimportant 4= quite important 5= very important I don't now</p> <p>Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing service using 1-5 scale so, that 1 = very poor 2= poor 3= moderate 4= good 5 = very good I don't know.</p>
Kirjasto asiointiympäristönä	Biblioteket som verksamhetsmiljö	The library as an environment

<p>3.1 Kirjastopalvelut ovat luonteva osa elämääni 3.2 Kirjaston sijainti on sopiva 3.3 Kirjaston aukioloajat ovat sopivat 3.4 Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani</p> <p>3.5 Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani 3.6 Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi</p>	<p>3.1 Biblioteket är en naturlig del av mitt liv 3.2 Biblioteket har ett passande läge 3.3 Bibliotekets öppettider är passande. 3.4 Bibliotekets utrymmen motsvarar mina behov</p> <p>3.5 Bibliotekets datorer motsvarar mina behov 3.6 Biblioteket informerar tillräckligt väl om sina tjänster</p>	<p>3.1 Using the library is a natural part of my life 3.2 The library is well located 3.3 The library's opening hours are convenient 3.4 The library's facilities are adequate for my needs 3.5 The library's computers are adequate for my needs 3.6 The library provides plenty of information about its services</p>
<p>Kirjaston aineistot</p> <p>4.1 Kirjaston tarjoamat aineistot vastaavat tarpeitani 4.2 Kirjaston tarjoamat verkkoaineistot (elektroniset lehdet, elektroniset kirjat, verkkosivut) vastaavat tarpeitani 4.3 Kirjaston aineistot ovat ajantasaiset 4.4 Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa</p>	<p>Samlingarna</p> <p>4.1 Bibliotekets tryckta samlingar motsvarar mitt informationsbehov 4.2 Bibliotekets elektroniska samlingar (elektroniska tidskrifter, elektroniska böcker, webbsidor) motsvarar mitt informationsbehov 4.3 Bibliotekets samlingar är aktuella 4.4 Biblioteket har tillräckligt med material för utlåning</p>	<p>Collections</p> <p>4.1 The library's printed collections includes the essential sources for my needs 4.2 The library's electronic collections (electronic journals, electronic books, websites) includes the essential sources for my needs 4.3 The library collections are up to date 4.4 There is enough material available for borrowing</p>
<p>Asiakaspalvelu</p> <p>5.1 Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa minua kysymyksissäni 5.2 Kirjaston henkilökunta osaa opastaa tietokoneiden ja laitteiden käytössä (esim. Internetin käyttö) 5.3 Kirjaston henkilökunta on helposti tavoitettavissa 5.4 Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista</p>	<p>Kundbetjäning</p> <p>5.1 Personalen kan hjälpa mig om jag har frågor. 5.2 Personalen kan handleda i användningen av datorer och apparater (t.ex. i användningen av Internet) 5.3 Personalen är lätt anrättbar. 5.4 Personal är serviceinriktad</p>	<p>Customer service</p> <p>5.1 The staff can help me with my enquiries 5.2 The staff can offer me guidance with computers and other equipment (e.g. internet use) 5.3 The staff are readily available 5.4 The library staff are helpful</p>
<p>Verkkopalvelut Jos käytät kirjaston verkkopalveluita:</p> <p>6.1 Kirjaston tarjoamat verkkopalvelut vastaavat tarpeitani 6.2 Asiointi kirjaston verkkopalvelujen avulla on toimivaa 6.3 Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti</p>	<p>Bibliotekets elektroniska tjänster Om du använder elektroniska tjänster</p> <p>6.1 Bibliotekets elektroniska tjänster motsvarar mina behov 6.2 Att använda sig av bibliotekets elektroniska tjänster fungerar bra 6.3 Jag hittar lätt det jag söker på bibliotekets</p>	<p>Online services If you use online services</p> <p>6.1 The library's electronic services are adequate to my needs 6.2 Using the library's electronic services functions well 6.3 It is easy to find information on library's</p>

etsimäni 6.4 Verkkopalvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä	webbsidor 6.4 De elektroniska tjänsternas bruksanvisningar är tydliga	website 6.4 The instructions of the electronic services are clear
7.1 Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	7.1 Bibliotekets tjänster är som helhet fungerande	7.1 Library services work well as a whole

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi?	Hurdana verkningar har bibliotekstjänster haft på dig?	How have the library's services benefited you?
Huomattavasti – jonkin verran – ei lainkaan – en osaa sanoa	Betydligt – i viss mån – inte alls – jag kan inte svara	Substantially – a little – not at all – I don't know
8.1 Auttaneet löytämään tarvitsemaani tietoa (esim. työhön, tai opiskeluun)	8.1 De har hjälpt mig att få informationer som jag behöver (t. ex. för arbete, studier eller hobbyer)	8.1 Helped me find the information I needed (e.g. for work, studies or hobbies)
8.2 Kehittäneet tietoteknisiä taitojani (esim. internetin käyttö, verkkoasiointi)	8.2 De har förbättrat mina datatekniska kunskaper (t.ex. användning av Internet, elektronisk uträttande av ärenden)	8.2 Improved my computer skills (such as using the internet, handling online transactions)
8.3 Tukeneet lukemis- tai kulttuuriharrastuksia	8.3 De har befrämjat läsning eller kulturhobbyer	8.3 Supported my cultural interests such as reading
8.4 Tarjonneet virikkeitä vapaa-aikaan ja harrastuksiin	8.4 De har erbjudit idéer till fritid och hobbyverksamhet.	8.4 Offered new ideas for recreational activities and interests
8.5 Lisänneet sosiaalisia kontakteja	8.5 De har ökat antalet sociala kontakter	8.5 Increased the number of social contacts
8.6 Parantaneet elämänlaatuani	8.6 Improved the quality of my life	8.6 Improved the quality of my life
8.7 Muuta, mitä	8.7 Något annat, specificera	8.7 Something else, please specify what?
9.1 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia kirjaston palveluihin yleensä	9.1 Kommentarer och utvecklingsförslag till bibliotekets tjänster i allmänhet	9.1 Comments and suggestions concerning library services as a whole.
9.2 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia tähän asiakaskyselyyn	9.2 Kommentarer och utvecklingsförslag till denna enkät	9.2 Comments and suggestions about this questionnaire.