

**FSD2803**

**Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely:  
ammattikorkeakoulukirjastot 2010**

Koodikirja



TIETOARKISTO

**Tämän koodikirjan viittaustiedot:**

Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: ammattikorkeakoulukirjastot 2010 [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (12.9.2018).

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto  
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:  
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi  
040 190 1442

Palveluportaali Aila:  
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto  
<http://www.fsd.uta.fi/>

# Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD2803. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Kansalliskirjasto: Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: ammattikorkeakoulukirjastot 2010 [sähköinen tietoaaineisto]. Versio 2.0 (2018-09-12). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jakaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD2803>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukoidessa on esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvulla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määriteltyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.



# Sisältö

<b>1</b>	<b>Aineiston kuvailu</b>	<b>1</b>
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio . . . . .	1
1.2	Sisällön kuvaus . . . . .	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu . . . . .	3
1.4	Aineiston käyttö . . . . .	3
<b>2</b>	<b>Muuttujat</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Hakemistot</b>	<b>53</b>
3.1	Muuttujat esiintymisjärjestyksessä . . . . .	53
3.2	Muuttujat aakkosjärjestyksessä . . . . .	57
3.3	Muuttujaryhmät . . . . .	60
<b>A</b>	<b>Kyselylomake suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi</b>	<b>65</b>



# Luku 1

## Aineiston kuvailu

### 1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

**Aineiston nimi:** Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: ammattikorkeakoulukirjastot 2010

**Aineiston nimi englanniksi:** National User Survey of Finnish University of Applied Sciences Libraries 2010

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (12.9.2018).

### 1.2 Sisällön kuvaus

#### Tekijät

Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut

#### Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

#### Aineiston luovuttaja

Hormia-Poutanen, Kristiina (Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut)

#### Aineisto luovutettu arkistoon

26.11.2012

### **Asiasanat**

ammattikorkeakoulukirjastot; ammattikorkeakoulut; asiakaskyselyt; asiakaspalvelu; asiakastytyväisyys; kirjastoaineistot; kirjastojärjestelmät; kirjastoluettelot; kirjastonkäyttö; kirjastopalvelut; kirjastot; kokoelmat; lainaustoiminta; vaikuttavuus; verkkopalvelut; www-sivut

### **Tieteenala / Aihealue**

**OKM:n tieteenalaluokitus:** luonnontieteet; yhteiskuntatieteet

**CESSDAn luokitus:** tietoyhteiskunta

### **Sarjakuvaus**

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely

Kirjastosektoreiden yhteinen, kansallinen käyttäjäkysely kerää tietoa kirjastopalvelujen käytöstä, asiakastytyväisyydestä ja vaikuttavuudesta. Kysely on suunnattu yleisten kirjastojen sekä korkeakoulu- ja erikoiskirjastojen asiakkaille. Verkkokyselyn rakenne ja sisältö suunniteltiin yhteistyössä kirjastoverkon edustajien kanssa. Kysely mahdollistaa vertailun sekä kirjastosektorien sisällä että välillä. Vertailemalla tuloksia aiempiin kyselyihin saadaan tietoa asiakastytyväisyyden ja kirjastojen käyttötapojen kehitystrendeistä. Yhteisen kyselyn puitteissa kirjastot voivat myös jakaa ja vahvistaa kyselydatan tulkintaan ja hyödyntämiseen liittyvää osaamistaan.

### **Sisällön kuvaus**

Ammattikorkeakoulukirjastojen käyttäjäkysely keräsi tietoa kirjastopalvelujen käytöstä sekä asiakastytyväisyydestä. Kyselyllä kartoitettiin kirjastojen käyttöä yleensä, kirjastoja asiointi- ja oppimisympäristöinä, kirjaston aineistoja, asiakaspalvelua, neuvontaa, ohjausta sekä tiedonhankinnan opetusta.

Kirjaston käyttöä tutkittiin kysymällä kuinka usein ja miksi kirjastossa asioidaan. Tiedusteltiin myös syytä, jos vastaaja ei käy ollenkaan kirjastossa. Haluttiin tietää, mitä kirjaston palveluita ja kirjaston verkkopalveluita vastaajat käyttivät. Mikäli verkkopalveluja ei käytetty, tiedusteltiin syytä tähän.

Kirjastoa asiointi- ja oppimisympäristönä, kirjaston aineistoja, asiakaspalvelua, neuvontaa, ohjausta, tiedonhankinnan opetusta ja kirjaston elektronisia palveluita kartoitettiin esittämällä näitä koskevia väittämiä. Vastaajia pyydettiin arvioimaan palveluja niiden tärkeyden ja toimivuuden suhteen. Pyydettiin myös kokonaisarviota kirjastopalvelujen tärkeydestä ja toimivuudesta. Lopuksi kysyttiin, miten kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet vastaajan työhön, opiskeluun tai muuhun toimintaan.

Taustamuuttujina olivat kirjasto ja toimipiste, vastaajan asema sekä opiskelijoilla lisäksi opiskeluvuosi.



## 1.3 Aineiston rakenne ja keruu

**Maa:** Suomi

**Kohdealue:** Suomi

**Havaintoyksikkötyyppi:** Henkilö

**Perusjoukko/otos:** Ammattikorkeakoulukirjastojen käyttäjät

**Aineistonkeruun ajankohta:** 1.3.2010 – 11.4.2010

**Kerääjät:** Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut

**Keruumenetelmä:** Itsetäytettävä lomake: verkkolomake

**Keruväline tai -ohje:** Strukturoitu lomake

**Aineiston ajallinen kattavuus:** 2010

**Tutkimuksen aikaulottuvuus:** Pitkittäisaineisto: kohortti/tapahtuma-aineisto

**Muuttujien ja havaintojen lukumäärä:** Aineistossa on 85 muuttujaa ja 13259 havaintoa.

**Otantamenetelmä:** Ei-todennäköisyysotanta: itsestään muotoutunut näyte

## 1.4 Aineiston käyttö

### Aineiston käytössä huomioitavaa

Tunnisteellisuussyistä aineistosta on poistettu kaikki avomuuttujat anonymisoinnin työläyden vuoksi.

### Julkaisut

Erkkilä, Miika (2015). Korkeakoulukirjastoverkot rakennemuutoksessa. Koulutuspolitiikan ja yliopistorakenteen muutosten seuraukset korkeakoulukirjastojen näkökulmasta. Rovaniemi: Lapin yliopisto. Sosiologia. Kandidaatintutkielma.

Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely 2010. Saatavissa: <http://www.kansalliskirjasto.fi/kirjastoala/koordinointi/kayttajakysely2010.html> [viitattu 25.2.2014].

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD2803>

### Käytön ja kuvailun oheismateriaalit

Kirjastojen käyttäjäkysely 2010. Saatavissa: <http://www.kansalliskirjasto.fi/kirjastoala/koordinointi/kayttajakysely2010.html> [viitattu 14.2.2014].

## **Aineiston sijainti**

Yhteiskuntatieteellinen tietokanto

## **Painokertoimet**

Aineisto ei sisällä painomuuttujia.

## **Käyttöoikeudet**

Aineisto on käytettävissä (B) tutkimukseen, opetukseen ja opiskeluun.

# Luku 2

## Muuttujat

### [FSD\_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	13259
minimi	2803.00
maksimi	2803.00
keskiarvo	2803.00
keskihajonta	0.00

### [FSD\_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	13259
minimi	2.00
maksimi	2.00
keskiarvo	2.00
keskihajonta	0.00

## **[FSD\_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)**

### **Kysymysteksti**

*Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)*

### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	13259
minimi	1.00
maksimi	13259.00
keskiarvo	6630.00
keskihajonta	3827.69

## **[Q1.1] Arvioin seuraavan ammattikorkeakoulun kirjaston palveluja**

### **Kysymysteksti**

*Arvioin seuraavan ammattikorkeakoulun kirjaston palveluja*

### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	13259
minimi	1.00
maksimi	26.00
keskiarvo	12.74
keskihajonta	7.13

## **[Q1.2] Arvioin seuraavan kirjaston/toimipisteen palveluja**

### **Kysymysteksti**

*Arvioin seuraavan kirjaston/toimipisteen palveluja*

### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	13259
minimi	1.00
maksimi	159.00

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

tunnusluku	arvo
keskiarvo	74.48
keskihajonta	45.07

**[Q1.3\_1] Olen****Kysymysteksti***Olen***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ammattikorkeakouluopiskelija	1	9930	74.9	76.2
Ammattikorkeakouluopettaja	2	1351	10.2	10.4
Muu ammattikorkeakoulukirjaston edustaja	3	944	7.1	7.2
Muu ammattikorkeakoulukirjaston asiakas	4	804	6.1	6.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	230	1.7	–
		13259	100.0	100.0

**[Q1.4] Jos olen opiskelija, olen****Kysymysteksti***Jos olen opiskelija, olen***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
1. vuoden ammattikorkeakouluopiskelija	1	3243	24.5	32.5
2. vuoden ammattikorkeakouluopiskelija	2	2666	20.1	26.7
3. vuoden ammattikorkeakouluopiskelija	3	2328	17.6	23.3
4. vuoden ammattikorkeakouluopiskelija	4	1264	9.5	12.7
Yli 4. vuoden ammattikorkeakouluopiskelija	5	480	3.6	4.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3278	24.7	–
		13259	100.0	100.0

**[Q1.5\_1] Jos olen opiskelija, opiskelen****Kysymysteksti***Jos olen opiskelija, opiskelen*

## 2. Muuttajat

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Nuorten tutkintoon johtavassa koulutuksessa	1	7767	58.6	74.3
Tutkintoon johtavassa koulutuksessa (aikuiskoulutus)	2	1814	13.7	17.3
Jatkotutkintoon johtavassa koulutuksessa (aikuiskoulutus)	3	302	2.3	2.9
Erikoistumisopinnoissa (aikuiskoulutus)	4	99	0.7	0.9
Ammatillisessa lisäkoulutuksessa (aikuiskoulutus)	5	75	0.6	0.7
Avoimessa ammattikorkeakoulussa (aikuiskoulutus)	6	57	0.4	0.5
Olen muu opiskelija	7	344	2.6	3.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2801	21.1	–
		13259	100.0	100.0

### [Q1.6\_1] Opiskelen/opetan/työskentelen pääasiallisesti seuraavalla koulutuslalla

#### Kysymysteksti

*Opiskelen/opetan/työskentelen pääasiallisesti seuraavalla koulutuslalla*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Humanistinen ja kasvatusala	1	304	2.3	2.5
Kulttuuriala	2	981	7.4	8.0
Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala	3	2264	17.1	18.5
Luonnontieteiden ala	4	280	2.1	2.3
Tekniikan ja liikenteen ala	5	2434	18.4	19.9
Luonnonvara- ja ympäristöala	6	673	5.1	5.5
Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala	7	3957	29.8	32.4
Matkailu-, ravitsemus- ja talousala	8	824	6.2	6.7
Muu koulutusala	9	507	3.8	4.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1035	7.8	–
		13259	100.0	100.0

### [Q2.1\_1] Käyn arvioimassani kirjastossa

#### Kysymysteksti

*Käyn arvioimassani kirjastossa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	907	6.8	6.9
Viikoittain	2	4650	35.1	35.3
Muutaman kerran kuukaudessa	3	4309	32.5	32.7
Kerran kuukaudessa	4	1647	12.4	12.5
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	1529	11.5	11.6
En lainkaan	6	121	0.9	0.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	96	0.7	–
		13259	100.0	100.0

### [Q2.2\_1] Mitä yleensä teet kirjastossa: Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa: mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

#### Kysymysteksti

*Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	1067	8.0	8.3
Mainittu	1	11844	89.3	91.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	348	2.6	–
		13259	100.0	100.0

### [Q2.2\_2] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa: mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

#### Kysymysteksti

*Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	8488	64.0	65.7
Mainittu	1	4423	33.4	34.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	348	2.6	–
		13259	100.0	100.0

### [Q2.2\_3] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja (elektronisia lehtiä, elektronisia kirjoja, tietokantoja, Nelli-portaalia)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa: mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

#### Kysymysteksti

*Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja (elektronisia lehtiä, elektronisia kirjoja, tietokantoja, Nelli-portaalia)*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	9241	69.7	71.6
Mainittu	1	3670	27.7	28.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	348	2.6	–
		13259	100.0	100.0

### [Q2.2\_4] Mitä yleensä teet kirjastossa: Haen tietoa tietystä aiheesta

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa: mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

#### Kysymysteksti

*Haen tietoa tietystä aiheesta*

#### Frekvenssit



selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	7339	55.4	56.8
Mainittu	1	5572	42.0	43.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	348	2.6	–
		13259	100.0	100.0

## [Q2.2\_5] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja

### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa: mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

### Kysymysteksti

*Käytän neuvonta- tai tietopalveluja*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	9733	73.4	75.4
Mainittu	1	3178	24.0	24.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	348	2.6	–
		13259	100.0	100.0

## [Q2.2\_6] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kaukopalvelua

### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa: mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

### Kysymysteksti

*Käytän kaukopalvelua*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	11553	87.1	89.5
Mainittu	1	1358	10.2	10.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	348	2.6	–

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		13259	100.0	100.0

### [Q2.2\_7] Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa: mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

#### Kysymysteksti

*Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	8274	62.4	64.1
Mainittu	1	4637	35.0	35.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	348	2.6	—
		13259	100.0	100.0

### [Q2.2\_8] Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa: mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

#### Kysymysteksti

*Opiskelen tai työskentelen ryhmässä*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	9655	72.8	74.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	3256	24.6	25.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	348	2.6	–
		13259	100.0	100.0

### [Q2.2\_9] Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Jos asioit kirjastossa: mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

#### Kysymysteksti

*Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	12254	92.4	94.9
Mainittu	1	657	5.0	5.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	348	2.6	–
		13259	100.0	100.0

### [Q2.2\_10] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, internetin käyttämiseen)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Jos asioit kirjastossa: mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

#### Kysymysteksti

*Käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, internetin käyttämiseen)*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	7841	59.1	60.7
Mainittu	1	5070	38.2	39.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	348	2.6	–
		13259	100.0	100.0

### [Q2.2\_11] Mitä yleensä teet kirjastossa: Kopioin tai tulostan

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa: mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

#### Kysymysteksti

*Kopioin tai tulostan*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	9394	70.8	72.8
Mainittu	1	3517	26.5	27.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	348	2.6	–
		13259	100.0	100.0

### [Q2.2\_12] Mitä yleensä teet kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa: mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

#### Kysymysteksti

*Vietän aikaa kirjastossa*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	10850	81.8	84.0
Mainittu	1	2061	15.5	16.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	348	2.6	–

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		13259	100.0	100.0

### [Q2.2\_13] Mitä yleensä teet kirjastossa: Tapaan ystäviä/tuttavia/kavereita

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Jos asioit kirjastossa: mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

#### Kysymysteksti

*Tapaan ystäviä/tuttavia/kavereita*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	12088	91.2	93.6
Mainittu	1	823	6.2	6.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	348	2.6	–
		13259	100.0	100.0

### [Q2.2\_14] Mitä yleensä teet kirjastossa: Muuta

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Jos asioit kirjastossa: mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

#### Kysymysteksti

*Muuta*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	12629	95.2	97.8
Mainittu	1	282	2.1	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	348	2.6	–
		13259	100.0	100.0

**[Q2.3\_1] Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaukset, uusiminen)****Kysymysryhmän esiteksti**

*Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?*

**Kysymysteksti**

*Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaukset, uusiminen)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	40	0.3	3.3
Viikoittain	2	472	3.6	39.1
Muutaman kerran kuukaudessa	3	455	3.4	37.7
Kerran kuukaudessa	4	110	0.8	9.1
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	126	1.0	10.4
En lainkaan	6	4	0.0	0.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12052	90.9	–
		13259	100.0	100.0

**[Q2.3\_2] Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston verkkosivuja****Kysymysryhmän esiteksti**

*Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?*

**Kysymysteksti**

*Kirjaston verkkosivuja*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	65	0.5	5.9
Viikoittain	2	393	3.0	35.5
Muutaman kerran kuukaudessa	3	379	2.9	34.2
Kerran kuukaudessa	4	112	0.8	10.1
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	140	1.1	12.6
En lainkaan	6	18	0.1	1.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12152	91.7	–
		13259	100.0	100.0

### [Q2.3\_3] Mitä elektronisia palveluita käytät: Nelli-portaalia

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?*

#### Kysymysteksti

*Nelli-portaalia*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	34	0.3	3.2
Viikoittain	2	215	1.6	20.1
Muutaman kerran kuukaudessa	3	332	2.5	31.1
Kerran kuukaudessa	4	137	1.0	12.8
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	239	1.8	22.4
En lainkaan	6	111	0.8	10.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12191	91.9	–
		13259	100.0	100.0

### [Q2.3\_4] Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia lehtiä (esim. Ebsco-Host -lehtiä tai Elsevier Science -lehtikokoelmaa)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?*

#### Kysymysteksti

*Elektronisia lehtiä (esim. EbscoHost -lehtiä tai Elsevier Science -lehtikokoelmaa)*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	21	0.2	2.2
Viikoittain	2	88	0.7	9.1
Muutaman kerran kuukaudessa	3	183	1.4	19.0
Kerran kuukaudessa	4	99	0.7	10.3
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	308	2.3	32.0
En lainkaan	6	263	2.0	27.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12297	92.7	–
		13259	100.0	100.0

### [Q2.3\_5] Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia kirjoja (esim. Ebrary-palvelun sisältämiä kirjoja)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?*

#### Kysymysteksti

*Elektronisia kirjoja (esim. Ebrary-palvelun sisältämiä kirjoja)*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	11	0.1	1.2
Viikoittain	2	70	0.5	7.5
Muutaman kerran kuukaudessa	3	138	1.0	14.8
Kerran kuukaudessa	4	101	0.8	10.8
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	335	2.5	36.0
En lainkaan	6	276	2.1	29.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12328	93.0	–
		13259	100.0	100.0

### [Q2.3\_6] Mitä elektronisia palveluita käytät: Tietokantoja (esim. Aleksis, Cinahl)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?*

#### Kysymysteksti

*Tietokantoja (esim. Aleksis, Cinahl)*



**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	16	0.1	1.7
Viikoittain	2	89	0.7	9.3
Muutaman kerran kuukaudessa	3	184	1.4	19.2
Kerran kuukaudessa	4	122	0.9	12.7
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	308	2.3	32.1
En lainkaan	6	240	1.8	25.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12300	92.8	–
		13259	100.0	100.0

**[Q2.3\_7] Mitä elektronisia palveluita käytät: Linkkilistoja****Kysymysryhmän esiteksi**

*Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?*

**Kysymysteksti**

*Linkkilistoja*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	16	0.1	1.9
Viikoittain	2	57	0.4	6.7
Muutaman kerran kuukaudessa	3	121	0.9	14.3
Kerran kuukaudessa	4	87	0.7	10.3
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	236	1.8	27.9
En lainkaan	6	328	2.5	38.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12414	93.6	–
		13259	100.0	100.0

**[Q2.3\_8] Mitä elektronisia palveluita käytät: Muuta****Kysymysryhmän esiteksi**

*Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?*

**Kysymysteksti**

*Muuta*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	13	0.1	4.1
Viikoittain	2	34	0.3	10.8
Muutaman kerran kuukaudessa	3	34	0.3	10.8
Kerran kuukaudessa	4	0	0.0	0.0
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	35	0.3	11.1
En lainkaan	6	198	1.5	63.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12945	97.6	–
		13259	100.0	100.0

**[Q3.1\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	126	1.0	1.0
Ei kovin tärkeä	2	455	3.4	3.7
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1348	10.2	11.0
Melko tärkeä	4	4190	31.6	34.2
Erittäin tärkeä	5	5952	44.9	48.5
En osaa sanoa	6	191	1.4	1.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	997	7.5	–
		13259	100.0	100.0

**[Q3.1\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	88	0.7	0.7
Heikko	2	327	2.5	2.8
Tyydyttävä	3	1634	12.3	13.8
Hyvä	4	4944	37.3	41.8
Erittäin hyvä	5	4520	34.1	38.2
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	315	2.4	2.7
.	.	1431	10.8	–
		13259	100.0	100.0

**[Q3.2\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	93	0.7	0.8
Ei kovin tärkeä	2	174	1.3	1.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	694	5.2	5.6
Melko tärkeä	4	2882	21.7	23.4
Erittäin tärkeä	5	8366	63.1	67.8
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	122	0.9	1.0
.	.	928	7.0	–
		13259	100.0	100.0

**[Q3.2\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	141	1.1	1.2
Heikko	2	289	2.2	2.4
Tyydyttävä	3	812	6.1	6.8
Hyvä	4	2598	19.6	21.8
Erittäin hyvä	5	7936	59.9	66.6
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	138 1345	1.0 10.1	1.2 –
		13259	100.0	100.0

**[Q3.3\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	82	0.6	0.7
Ei kovin tärkeä	2	244	1.8	2.0
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	971	7.3	7.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Melko tärkeä	4	3914	29.5	31.9
Erittäin tärkeä	5	6837	51.6	55.7
En osaa sanoa	6	230	1.7	1.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	981	7.4	–
		13259	100.0	100.0

### [Q3.3\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	166	1.3	1.4
Heikko	2	806	6.1	6.8
Tyydyttävä	3	2119	16.0	17.9
Hyvä	4	4268	32.2	36.0
Erittäin hyvä	5	4219	31.8	35.6
En osaa sanoa	6	279	2.1	2.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1402	10.6	–
		13259	100.0	100.0

### [Q3.4\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat työskentelytarpeitani

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat työskentelytarpeitani*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	162	1.2	1.3
Ei kovin tärkeä	2	494	3.7	4.0
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1764	13.3	14.4
Melko tärkeä	4	4364	32.9	35.7
Erittäin tärkeä	5	4914	37.1	40.2
En osaa sanoa	6	535	4.0	4.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1026	7.7	–
		13259	100.0	100.0

**[Q3.4\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat työskentelytarpeitani****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat työskentelytarpeitani*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	116	0.9	1.0
Heikko	2	710	5.4	6.0
Tyydyttävä	3	2460	18.6	20.8
Hyvä	4	4335	32.7	36.7
Erittäin hyvä	5	3560	26.8	30.2
En osaa sanoa	6	621	4.7	5.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1457	11.0	–
		13259	100.0	100.0

**[Q3.5\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	54	0.4	0.4
Ei kovin tärkeä	2	216	1.6	1.8
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1218	9.2	9.9
Melko tärkeä	4	4711	35.5	38.5
Erittäin tärkeä	5	5779	43.6	47.2
En osaa sanoa	6	264	2.0	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1017	7.7	–
		13259	100.0	100.0

### [Q3.5\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	60	0.5	0.5
Heikko	2	439	3.3	3.7
Tyydyttävä	3	1879	14.2	15.9
Hyvä	4	5106	38.5	43.2
Erittäin hyvä	5	4090	30.8	34.6
En osaa sanoa	6	256	1.9	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1429	10.8	–
		13259	100.0	100.0

### [Q3.6\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	55	0.4	0.4
Ei kovin tärkeä	2	158	1.2	1.3
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	937	7.1	7.6
Melko tärkeä	4	4204	31.7	34.3
Erittäin tärkeä	5	6569	49.5	53.5
En osaa sanoa	6	350	2.6	2.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	986	7.4	–
		13259	100.0	100.0

### [Q3.6\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	57	0.4	0.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Heikko	2	232	1.7	2.0
Tyydyttävä	3	1431	10.8	12.1
Hyvä	4	4819	36.3	40.6
Erittäin hyvä	5	4929	37.2	41.5
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	398	3.0	3.4
	.	1393	10.5	–
		13259	100.0	100.0

### [Q3.7\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluista ja aineistoista riittävästi

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluista ja aineistoista riittävästi*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	122	0.9	1.0
Ei kovin tärkeä	2	602	4.5	5.0
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	2341	17.7	19.4
Melko tärkeä	4	4372	33.0	36.3
Erittäin tärkeä	5	3985	30.1	33.1
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	635	4.8	5.3
	.	1202	9.1	–
		13259	100.0	100.0

### [Q3.7\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluista ja aineistoista riittävästi

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluista ja aineistoista riittävästi*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	134	1.0	1.1
Heikko	2	633	4.8	5.4
Tyydyttävä	3	2486	18.7	21.3
Hyvä	4	4125	31.1	35.4
Erittäin hyvä	5	3427	25.8	29.4
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	858	6.5	7.4
	.	1596	12.0	–
		13259	100.0	100.0

### [Q4.1\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeisiin

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeisiin*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	38	0.3	0.3
Ei kovin tärkeä	2	123	0.9	1.0
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	756	5.7	6.4
Melko tärkeä	4	3741	28.2	31.7
Erittäin tärkeä	5	6682	50.4	56.6
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	475	3.6	4.0
	.	1444	10.9	–
		13259	100.0	100.0

## [Q4.1\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeisiini

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeisiini*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	63	0.5	0.5
Heikko	2	345	2.6	3.0
Tyydyttävä	3	2038	15.4	17.7
Hyvä	4	5597	42.2	48.6
Erittäin hyvä	5	2848	21.5	24.7
En osaa sanoa	6	617	4.7	5.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1751	13.2	–
		13259	100.0	100.0

## [Q4.2\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeisiini

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeisiini*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	83	0.6	0.7
Ei kovin tärkeä	2	323	2.4	2.7
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1489	11.2	12.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Melko tärkeä	4	3688	27.8	31.3
Erittäin tärkeä	5	4262	32.1	36.2
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	1937	14.6	16.4
.	.	1477	11.1	–
		13259	100.0	100.0

### [Q4.2\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeisiin

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeisiin*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	70	0.5	0.6
Heikko	2	304	2.3	2.6
Tyydyttävä	3	1855	14.0	16.1
Hyvä	4	4100	30.9	35.7
Erittäin hyvä	5	2274	17.2	19.8
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	2887	21.8	25.1
.	.	1769	13.3	–
		13259	100.0	100.0

### [Q4.3\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston kokoelmat ovat ajantasaiset

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston kokoelmat ovat ajantasaiset*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	35	0.3	0.3
Ei kovin tärkeä	2	104	0.8	0.9
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	738	5.6	6.3
Melko tärkeä	4	3406	25.7	29.0
Erittäin tärkeä	5	6672	50.3	56.9
En osaa sanoa	6	778	5.9	6.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1526	11.5	–
		13259	100.0	100.0

**[Q4.3\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston kokoelmat ovat ajantasaiset****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston kokoelmat ovat ajantasaiset*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	72	0.5	0.6
Heikko	2	331	2.5	2.9
Tyydyttävä	3	1954	14.7	17.0
Hyvä	4	4981	37.6	43.5
Erittäin hyvä	5	2870	21.6	25.0
En osaa sanoa	6	1253	9.5	10.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1798	13.6	–
		13259	100.0	100.0

**[Q4.4\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	108	0.8	0.9
Ei kovin tärkeä	2	359	2.7	3.1
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1562	11.8	13.3
Melko tärkeä	4	3699	27.9	31.5
Erittäin tärkeä	5	4460	33.6	38.0
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	1554	11.7	13.2
.	.	1517	11.4	–
		13259	100.0	100.0

### [Q4.4\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	72	0.5	0.6
Heikko	2	427	3.2	3.7
Tyydyttävä	3	1727	13.0	15.1
Hyvä	4	3778	28.5	33.0
Erittäin hyvä	5	3072	23.2	26.8
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	2383	18.0	20.8
.	.	1800	13.6	–
		13259	100.0	100.0

## [Q4.5\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	118	0.9	1.0
Ei kovin tärkeä	2	481	3.6	4.1
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1763	13.3	15.0
Melko tärkeä	4	3216	24.3	27.4
Erittäin tärkeä	5	3202	24.1	27.3
En osaa sanoa	6	2957	22.3	25.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1522	11.5	–
		13259	100.0	100.0

## [Q4.5\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	84	0.6	0.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Heikko	2	363	2.7	3.2
Tyydyttävä	3	1589	12.0	13.9
Hyvä	4	3111	23.5	27.2
Erittäin hyvä	5	1888	14.2	16.5
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	4392	33.1	38.4
	.	1832	13.8	—
		13259	100.0	100.0

### [Q4.6\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	74	0.6	0.6
Ei kovin tärkeä	2	247	1.9	2.1
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	807	6.1	6.9
Melko tärkeä	4	3112	23.5	26.5
Erittäin tärkeä	5	7114	53.7	60.6
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	376	2.8	3.2
	.	1529	11.5	—
		13259	100.0	100.0

### [Q4.6\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*



**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	252	1.9	2.2
Heikko	2	1118	8.4	9.7
Tyydyttävä	3	3083	23.3	26.9
Hyvä	4	4291	32.4	37.4
Erittäin hyvä	5	2272	17.1	19.8
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	461	3.5	4.0
.	.	1782	13.4	–
		13259	100.0	100.0

**[Q4.7\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston omasta kokoelmätietokannasta on helppo etsiä tarvitsemiaan aineistoja (Tässä tarkoitetaan tietokantaa, johon kirjaston kokoelmat (kirjat ym.) on tallennettu)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston omasta kokoelmätietokannasta on helppo etsiä tarvitsemiaan aineistoja (Tässä tarkoitetaan tietokantaa, johon kirjaston kokoelmat (kirjat ym.) on tallennettu)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	44	0.3	0.4
Ei kovin tärkeä	2	136	1.0	1.2
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	894	6.7	7.7
Melko tärkeä	4	3357	25.3	28.8
Erittäin tärkeä	5	6104	46.0	52.4
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	1116	8.4	9.6
.	.	1608	12.1	–
		13259	100.0	100.0

**[Q4.7\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston omasta kokoelmatietokannasta on helppo etsiä tarvitsemiaan aineistoja (Tässä tarkoitetaan tietokantaa, johon kirjaston kokoelmat (kirjat ym.) on tallennettu)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston omasta kokoelmatietokannasta on helppo etsiä tarvitsemiaan aineistoja (Tässä tarkoitetaan tietokantaa, johon kirjaston kokoelmat (kirjat ym.) on tallennettu)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	101	0.8	0.9
Heikko	2	479	3.6	4.2
Tyydyttävä	3	1999	15.1	17.5
Hyvä	4	4277	32.3	37.4
Erittäin hyvä	5	3289	24.8	28.8
En osaa sanoa	6	1290	9.7	11.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1824	13.8	—
		13259	100.0	100.0

**[Q5.1\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	243	1.8	2.1
Ei kovin tärkeä	2	562	4.2	4.9
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	2138	16.1	18.5
Melko tärkeä	4	3862	29.1	33.4
Erittäin tärkeä	5	3002	22.6	26.0
En osaa sanoa	6	1750	13.2	15.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1702	12.8	–
		13259	100.0	100.0

### [Q5.1\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	301	2.3	2.7
Heikko	2	742	5.6	6.6
Tyydyttävä	3	2381	18.0	21.1
Hyvä	4	3369	25.4	29.8
Erittäin hyvä	5	2231	16.8	19.8
En osaa sanoa	6	2264	17.1	20.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1971	14.9	–
		13259	100.0	100.0

### [Q5.2\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata ja neuvoa tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata ja neuvoa tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	48	0.4	0.4
Ei kovin tärkeä	2	122	0.9	1.1
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	743	5.6	6.4
Melko tärkeä	4	3150	23.8	27.2
Erittäin tärkeä	5	7085	53.4	61.3
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	414	3.1	3.6
.	.	1697	12.8	–
		13259	100.0	100.0

### [Q5.2\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata ja neuvoa tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti

### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata ja neuvoa tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	59	0.4	0.5
Heikko	2	194	1.5	1.7
Tyydyttävä	3	894	6.7	7.9
Hyvä	4	3255	24.5	28.7
Erittäin hyvä	5	6096	46.0	53.8
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	834	6.3	7.4
.	.	1927	14.5	–
		13259	100.0	100.0

### [Q5.3\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta tuntee koulutusalan opetuksen sisältöjä riittävästi

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta tuntee koulutusalan opetuksen sisältöjä riittävästi*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	99	0.7	0.9
Ei kovin tärkeä	2	365	2.8	3.2
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1687	12.7	14.6
Melko tärkeä	4	3924	29.6	34.0
Erittäin tärkeä	5	3869	29.2	33.5
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	1590	12.0	13.8
	.	1725	13.0	–
		13259	100.0	100.0

### [Q5.3\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta tuntee koulutusalan opetuksen sisältöjä riittävästi

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta tuntee koulutusalan opetuksen sisältöjä riittävästi*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	96	0.7	0.8
Heikko	2	388	2.9	3.4
Tyydyttävä	3	1570	11.8	13.9
Hyvä	4	3238	24.4	28.6
Erittäin hyvä	5	3117	23.5	27.6
En osaa sanoa	6	2902	21.9	25.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1948	14.7	–
		13259	100.0	100.0

### [Q5.4\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	42	0.3	0.4
Ei kovin tärkeä	2	76	0.6	0.7
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	551	4.2	4.8
Melko tärkeä	4	2743	20.7	23.8
Erittäin tärkeä	5	7866	59.3	68.1
En osaa sanoa	6	270	2.0	2.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1711	12.9	–
		13259	100.0	100.0

### [Q5.4\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	98	0.7	0.9
Heikko	2	206	1.6	1.8
Tyydyttävä	3	880	6.6	7.8
Hyvä	4	2863	21.6	25.3
Erittäin hyvä	5	6921	52.2	61.1
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	366	2.8	3.2
.	.	1925	14.5	–
		13259	100.0	100.0

**[Q5.5\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa tarvittaessa ohjata hakemaan tietoa ammattikorkeakoulukirjaston ulkopuolelta**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa tarvittaessa ohjata hakemaan tietoa ammattikorkeakoulukirjaston ulkopuolelta*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	74	0.6	0.6
Ei kovin tärkeä	2	163	1.2	1.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1006	7.6	8.8
Melko tärkeä	4	3196	24.1	27.8
Erittäin tärkeä	5	5396	40.7	47.0
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	1654	12.5	14.4
.	.	1770	13.3	–
		13259	100.0	100.0

**[Q5.5\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa tarvittaessa ohjata hakemaan tietoa ammattikorkeakoulukirjaston ulkopuolelta**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa tarvittaessa ohjata hakemaan tietoa ammattikorkeakoulukirjaston ulkopuolelta*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	89	0.7	0.8
Heikko	2	208	1.6	1.8
Tyydyttävä	3	1025	7.7	9.1
Hyvä	4	2512	18.9	22.2
Erittäin hyvä	5	4232	31.9	37.5
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	3226	24.3	28.6
	.	1967	14.8	–
		13259	100.0	100.0

**[Q6.1\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut. Huom! Elektronisilla palveluilla tarkoitetaan niitä kirjaston www-sivuilla olevia palveluita, jotka mahdollistavat kirjastossa asiointin verkon välityksellä (kirjaston oma kokoelmatietokanta, kirjaston www-sivut, e-lomakkeet, tietokannat, Nelli-portaali, elektroniset lehdet, linkkilistat).*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani*

**Frekvenssit**



selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	57	0.4	0.5
Ei kovin tärkeä	2	181	1.4	1.6
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1205	9.1	10.5
Melko tärkeä	4	4175	31.5	36.3
Erittäin tärkeä	5	4175	31.5	36.3
En osaa sanoa	6	1719	13.0	14.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1747	13.2	–
		13259	100.0	100.0

## [Q6.1\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani

### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut. Huom! Elektronisilla palveluilla tarkoitetaan niitä kirjaston www-sivuilla olevia palveluita, jotka mahdollistavat kirjastossa asiointin verkon välityksellä (kirjaston oma kokoelmatietokanta, kirjaston www-sivut, e-lomakkeet, tietokannat, Nelli-portaali, elektroniset lehdet, linkkilistat).*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	55	0.4	0.5
Heikko	2	285	2.1	2.5
Tyydyttävä	3	1652	12.5	14.7
Hyvä	4	4392	33.1	39.1
Erittäin hyvä	5	2505	18.9	22.3
En osaa sanoa	6	2343	17.7	20.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2027	15.3	–
		13259	100.0	100.0

## [Q6.2\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa

### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut. Huom! Elektronisilla palveluilla tarkoitetaan niitä kirjaston www-sivuilla olevia palveluita, jot-*

## 2. Muuttujat

---

*ka mahdollistavat kirjastossa asiointin verkon välityksellä (kirjaston oma kokoelmatietokanta, kirjaston www-sivut, e-lomakkeet, tietokannat, Nelli-portaali, elektroniset lehdet, linkkilistat).*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	60	0.5	0.5
Ei kovin tärkeä	2	151	1.1	1.3
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1074	8.1	9.4
Melko tärkeä	4	3927	29.6	34.2
Erittäin tärkeä	5	4672	35.2	40.7
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	1597 1778	12.0 13.4	13.9 –
		13259	100.0	100.0

## [Q6.2\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa

### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut. Huom! Elektronisilla palveluilla tarkoitetaan niitä kirjaston www-sivuilla olevia palveluita, jotka mahdollistavat kirjastossa asiointin verkon välityksellä (kirjaston oma kokoelmatietokanta, kirjaston www-sivut, e-lomakkeet, tietokannat, Nelli-portaali, elektroniset lehdet, linkkilistat).*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	78	0.6	0.7
Heikko	2	414	3.1	3.7
Tyydyttävä	3	1920	14.5	17.1
Hyvä	4	4113	31.0	36.7
Erittäin hyvä	5	2562	19.3	22.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	2126	16.0	19.0
	.	2046	15.4	–
		13259	100.0	100.0

### [Q6.3\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut. Huom! Elektronisilla palveluilla tarkoitetaan niitä kirjaston www-sivuilla olevia palveluita, jotka mahdollistavat kirjastossa asiointin verkon välityksellä (kirjaston oma kokoelmatietokanta, kirjaston www-sivut, e-lomakkeet, tietokannat, Nelli-portaali, elektroniset lehdet, linkkilistat).*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	61	0.5	0.5
Ei kovin tärkeä	2	168	1.3	1.5
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1027	7.7	8.9
Melko tärkeä	4	3870	29.2	33.7
Erittäin tärkeä	5	5534	41.7	48.2
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	831	6.3	7.2
	.	1768	13.3	–
		13259	100.0	100.0

### [Q6.3\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut. Huom! Elektronisilla palveluilla tarkoitetaan niitä kirjaston www-sivuilla olevia palveluita, jotka mahdollistavat kirjastossa asiointin verkon välityksellä (kirjaston oma kokoelmatietokanta, kirjaston www-sivut, e-lomakkeet, tietokannat, Nelli-portaali, elektroniset lehdet, linkkilistat).*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	112	0.8	1.0
Heikko	2	659	5.0	5.8
Tyydyttävä	3	2464	18.6	21.9
Hyvä	4	4374	33.0	38.8
Erittäin hyvä	5	2500	18.9	22.2
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	1164	8.8	10.3
	.	1986	15.0	–
		13259	100.0	100.0

### [Q6.4\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palveluiden käyttöohjeet ovat selkeitä

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut. Huom! Elektronisilla palveluilla tarkoitetaan niitä kirjaston www-sivuilla olevia palveluita, jotka mahdollistavat kirjastossa asiointin verkon välityksellä (kirjaston oma kokoelmatietokanta, kirjaston www-sivut, e-lomakkeet, tietokannat, Nelli-portaali, elektroniset lehdet, linkkilistat).*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palveluiden käyttöohjeet ovat selkeitä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	62	0.5	0.5
Ei kovin tärkeä	2	186	1.4	1.6
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1181	8.9	10.4
Melko tärkeä	4	3557	26.8	31.4
Erittäin tärkeä	5	4668	35.2	41.2
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	1671	12.6	14.8
	.	1934	14.6	–
		13259	100.0	100.0

## [Q6.4\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palveluiden käyttöohjeet ovat selkeitä

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut. Huom! Elektronisilla palveluilla tarkoitetaan niitä kirjaston www-sivuilla olevia palveluita, jotka mahdollistavat kirjastossa asiointin verkon välityksellä (kirjaston oma kokoelmatietokanta, kirjaston www-sivut, e-lomakkeet, tietokannat, Nelli-portaali, elektroniset lehdet, linkkilistat).*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palveluiden käyttöohjeet ovat selkeitä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	145	1.1	1.3
Heikko	2	650	4.9	5.8
Tyydyttävä	3	2520	19.0	22.6
Hyvä	4	3637	27.4	32.6
Erittäin hyvä	5	1719	13.0	15.4
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	2489	18.8	22.3
.	.	2099	15.8	—
		13259	100.0	100.0

## [Q7.1\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

### Kysymysryhmän esiteksti

*Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	26	0.2	0.2

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei kovin tärkeä	2	33	0.2	0.3
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	286	2.2	2.5
Melko tärkeä	4	3382	25.5	29.2
Erittäin tärkeä	5	7803	58.9	67.3
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	60	0.5	0.5
	.	1669	12.6	–
		13259	100.0	100.0

### [Q7.1\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	38	0.3	0.3
Heikko	2	127	1.0	1.1
Tyydyttävä	3	1075	8.1	9.4
Hyvä	4	5974	45.1	52.2
Erittäin hyvä	5	4117	31.1	36.0
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	119	0.9	1.0
	.	1809	13.6	–
		13259	100.0	100.0

### [Q8.1] Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?*

**Kysymysteksti**

*Helpottaneet tarvitsemiä aineistojen löytymistä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	122	0.9	1.1
Jonkin verran	2	3169	23.9	27.4
Huomattavasti	3	8055	60.8	69.6
En osaa sanoa	4	227	1.7	2.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1686	12.7	–
		13259	100.0	100.0

**[Q8.2] Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet alani seuraamista****Kysymysryhmän esiteksi**

*Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?*

**Kysymysteksti**

*Helpottaneet alani seuraamista*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	871	6.6	7.5
Jonkin verran	2	5448	41.1	47.1
Huomattavasti	3	4032	30.4	34.9
En osaa sanoa	4	1210	9.1	10.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1698	12.8	–
		13259	100.0	100.0

**[Q8.3] Kirjaston palveluiden vaikutus: Parantaneet työni, opiskeluni tai muun toiminnan laatua****Kysymysryhmän esiteksi**

*Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Parantaneet työni, opiskeluni tai muun toiminnan laatua*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	366	2.8	3.2
Jonkin verran	2	4545	34.3	39.3
Huomattavasti	3	6158	46.4	53.3
En osaa sanoa	4	482	3.6	4.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1708	12.9	–
		13259	100.0	100.0

### [Q8.4] Kirjaston palveluiden vaikutus: Tehostaneet työtäni, opiskeluni tai muuta toimintaani

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?*

#### Kysymysteksti

*Tehostaneet työtäni, opiskeluni tai muuta toimintaani*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	435	3.3	3.8
Jonkin verran	2	4325	32.6	37.4
Huomattavasti	3	6358	48.0	55.0
En osaa sanoa	4	440	3.3	3.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1701	12.8	–
		13259	100.0	100.0

### [Q8.5] Kirjaston palveluiden vaikutus: Edistäneet uusien ideoiden syntymistä

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?*



**Kysymysteksti***Edistäneet uusien ideoiden syntymistä***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	1453	11.0	12.6
Jonkin verran	2	5522	41.6	48.0
Huomattavasti	3	3092	23.3	26.9
En osaa sanoa	4	1446	10.9	12.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1746	13.2	–
		13259	100.0	100.0



# Luku 3

## Hakemistot

### 3.1 Muuttujat esiintymisjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO] .....	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR] .....	5
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID] .....	6
Arvioin seuraavan ammattikorkeakoulun kirjaston palveluja [Q1.1] .....	6
Arvioin seuraavan kirjaston/toimipisteen palveluja [Q1.2] .....	6
Olen [Q1.3_1] .....	7
Jos olen opiskelija, olen [Q1.4] .....	7
Jos olen opiskelija, opiskelen [Q1.5_1] .....	7
Opiskelen/opetan/työskentelen pääasiallisesti seuraavalla koulutusalaalla [Q1.6_1] .....	8
Käyn arvioimassani kirjastossa [Q2.1_1] .....	8
Mitä yleensä teet kirjastossa: Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa [Q2.2_1] .....	9
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja [Q2.2_2] .....	9
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja (elektronisia lehtiä, elektronisia kirjoja, tietokantoja, Nelli-portaalia) [Q2.2_3] .....	10
Mitä yleensä teet kirjastossa: Haen tietoa tietystä aiheesta [Q2.2_4] .....	10
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja [Q2.2_5] .....	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kaukopalvelua [Q2.2_6] .....	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti [Q2.2_7] .....	12
Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä [Q2.2_8] .....	12
Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus) [Q2.2_9] .....	13
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, internetin käyttämiseen) [Q2.2_10] .....	13

### 3. Hakemistot

---

Mitä yleensä teet kirjastossa: Kopioin tai tulostan [Q2.2_11] .....	14
Mitä yleensä teet kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa [Q2.2_12] .....	14
Mitä yleensä teet kirjastossa: Tapaan ystäviä/tuttavia/kavereita [Q2.2_13] .....	15
Mitä yleensä teet kirjastossa: Muuta [Q2.2_14] .....	15
Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaukset, uusiminen) [Q2.3_1] .....	16
Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston verkkosivuja [Q2.3_2] .....	16
Mitä elektronisia palveluita käytät: Nelli-portaalia [Q2.3_3] .....	17
Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia lehtiä (esim. EbscoHost -lehtiä tai Elsevier Science -lehtikokoelmaa) [Q2.3_4] .....	17
Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia kirjoja (esim. Ebrary-palvelun sisältämiä kirjoja) [Q2.3_5] .....	18
Mitä elektronisia palveluita käytät: Tietokantoja (esim. Aleksi, Cinahl) [Q2.3_6] .....	18
Mitä elektronisia palveluita käytät: Linkkilistoja [Q2.3_7] .....	19
Mitä elektronisia palveluita käytät: Muuta [Q2.3_8] .....	19
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni [Q3.1_1]	20
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni [Q3.1_2] .....	20
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva [Q3.2_1] .....	21
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva [Q3.2_2] .....	22
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat [Q3.3_1] .....	22
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat [Q3.3_2] .....	23
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat työskentelytarpeitani [Q3.4_1] .....	23
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat työskentelytarpeitani [Q3.4_2] .....	24
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä [Q3.5_1] .....	24
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä [Q3.5_2] .....	25
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan [Q3.6_1] ..	26
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan [Q3.6_2]	26
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluista ja aineistoista riittävästi [Q3.7_1]	27
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluista ja aineistoista riittävästi [Q3.7_2]	27
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeisiini [Q4.1_1]	28
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeisiini [Q4.1_2]	29
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeisiini [Q4.2_1]	

29

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeisiini [Q4.2_2]	30
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston kokoelmat ovat ajantasaiset [Q4.3_1] .....	30
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston kokoelmat ovat ajantasaiset [Q4.3_2] .....	31
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä [Q4.4_1] .....	31
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä [Q4.4_2] .....	32
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä [Q4.5_1] .....	33
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä [Q4.5_2] .....	33
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa [Q4.6_1] .....	34
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa [Q4.6_2] .....	34
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston omasta kokoelmatietokannasta on helppo etsiä tarvitsemiaan aineistoja (Tässä tarkoitetaan tietokantaa, johon kirjaston kokoelmat (kirjat ym.) on tallennettu) [Q4.7_1] .....	35
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston omasta kokoelmatietokannasta on helppo etsiä tarvitsemiaan aineistoja (Tässä tarkoitetaan tietokantaa, johon kirjaston kokoelmat (kirjat ym.) on tallennettu) [Q4.7_2] .....	36
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani [Q5.1_1] .....	36
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani [Q5.1_2] .....	37
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata ja neuvoa tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti [Q5.2_1] .....	37
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata ja neuvoa tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti [Q5.2_2] .....	38
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta tuntee koulutusalani opetuksen sisältöjä riittävästi [Q5.3_1] .....	39
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta tuntee koulutusalani opetuksen sisältöjä riittävästi [Q5.3_2] .....	39
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista [Q5.4_1] .....	40
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista [Q5.4_2] .....	40
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa tarvittaessa ohjata hakemaan tietoa ammattikorkeakoulukirjaston ulkopuolelta [Q5.5_1] .....	41
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa tarvittaessa ohjata hakemaan tietoa ammattikorkeakoulukirjaston ulkopuolelta [Q5.5_2] .....	42

### 3. Hakemistot

---

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani [Q6.1_1]	42
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani [Q6.1_2] .....	43
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa [Q6.2_1]	43
Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa [Q6.2_2] .....	44
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni [Q6.3_1] ....	45
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni [Q6.3_2] ..	45
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palveluiden käyttöohjeet ovat selkeitä [Q6.4_1] ..	46
Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palveluiden käyttöohjeet ovat selkeitä [Q6.4_2]	47
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia [Q7.1_1] .....	47
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia [Q7.1_2] ..	48
Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä [Q8.1] ...	48
Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet alani seuraamista [Q8.2] .....	49
Kirjaston palveluiden vaikutus: Parantaneet työni, opiskeluni tai muun toiminnan laatua [Q8.3]	49
Kirjaston palveluiden vaikutus: Tehostaneet työtäni, opiskeluni tai muuta toimintaani [Q8.4]	50
Kirjaston palveluiden vaikutus: Edistäneet uusien ideoiden syntymistä [Q8.5] .....	50

## 3.2 Muuttujat aakkosjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) .....	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) .....	5
Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa 44	
Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palveluiden käyttöohjeet ovat selkeitä .....	47
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan .....	26
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä .....	25
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni 20	
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluista ja aineistoista riittävästi .....	27
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat .....	23
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeisiini ...	30
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä .....	33
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani	43
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista .....	40
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata ja neuvoa tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti .....	38
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa tarvittaessa ohjata hakemaan tietoa ammattikorkeakoulukirjaston ulkopuolelta .....	42
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta tuntee koulutusalani opetuksen sisältöjä riittävästi .....	39
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston kokoelmat ovat ajantasaiset .....	31
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston omasta kokoelmatietokannasta on helppo etsiä tarvit- semiaan aineistoja (Tässä tarkoitetaan tietokantaa, johon kirjaston kokoelmat (kirjat ym.) on tallennettu) .....	36
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeisiini .....	29
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riit- täviä .....	32
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia .....	48
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva .....	22
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedon- hankintataitojani .....	37
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat työskentelytarpeitani .....	24
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni .....	45
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa .....	34

### 3. Hakemistot

---

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa	43
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palveluiden käyttöohjeet ovat selkeitä	46
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan	26
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä	24
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni	20
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluista ja aineistoista riittävästi	27
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat	22
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeisiini	29
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä	33
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani	42
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista	40
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata ja neuvoa tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti	37
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa tarvittaessa ohjata hakemaan tietoa ammattikorkeakoulukirjaston ulkopuolelta	41
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta tuntee koulutusalani opetuksen sisältöjä riittävästi	39
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston kokoelmat ovat ajantasaiset	30
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston omasta kokoelmatietokannasta on helppo etsiä tarvitsemissään aineistoja (Tässä tarkoitetaan tietokantaa, johon kirjaston kokoelmat (kirjat ym.) on tallennettu)	35
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeisiini	28
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä	31
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	47
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva	21
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani	36
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat työskentelytarpeitani	23
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni	45
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa	34
Arvioin seuraavan ammattikorkeakoulun kirjaston palveluja	6
Arvioin seuraavan kirjaston/toimipisteen palveluja	6
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)	6
Jos olen opiskelija, olen	7
Jos olen opiskelija, opiskelen	7



Kirjaston palveluiden vaikutus: Edistäneet uusien ideoiden syntymistä .....	50
Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet alani seuraamista .....	49
Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet tarvitsemiä aineistojen löytymistä .....	48
Kirjaston palveluiden vaikutus: Parantaneet työni, opiskeluni tai muun toiminnan laatua ...	49
Kirjaston palveluiden vaikutus: Tehostaneet työtäni, opiskeluni tai muuta toimintaani .....	50
Käyn arvioimassani kirjastossa .....	8
Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia kirjoja (esim. Ebrary-palvelun sisältämiä kirjoja) .....	18
Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia lehtiä (esim. EbscoHost -lehtiä tai Elsevier Science -lehtikokoelmaa) .....	17
Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaukset, uusiminen) .....	16
Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston verkkosivuja .....	16
Mitä elektronisia palveluita käytät: Linkkilistoja .....	19
Mitä elektronisia palveluita käytät: Muuta .....	19
Mitä elektronisia palveluita käytät: Nelli-portaalia .....	17
Mitä elektronisia palveluita käytät: Tietokantoja (esim. Aleks, Cinahl) .....	18
Mitä yleensä teet kirjastossa: Haen tietoa tietystä aiheesta .....	10
Mitä yleensä teet kirjastossa: Kopioin tai tulostan .....	14
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kaukopalvelua .....	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja (elektronisia lehtiä, elektronisia kirjoja, tietokantoja, Nelli-portaalia) .....	10
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja .....	9
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja .....	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukeamiseen, internetin käyttämiseen) .....	13
Mitä yleensä teet kirjastossa: Lunaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa .....	9
Mitä yleensä teet kirjastossa: Muuta .....	15
Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti .....	12
Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä .....	12
Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus) .....	13
Mitä yleensä teet kirjastossa: Tapaan ystäviä/tuttavia/kavereita .....	15
Mitä yleensä teet kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa .....	14
Olen .....	7
Opiskelen/opetan/työskentelen pääasiallisesti seuraavalla koulutuslalla .....	8

### 3.3 Muuttujaryhmät

#### Muuttujaryhmä

Jos asioit kirjastossa: mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon

[Q2.2_1] Mitä yleensä teet kirjastossa: Linaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa.....	9
[Q2.2_2] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja .....	9
[Q2.2_3] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja (elektronisia lehtiä, elektronisia kirjoja, tietokantoja, Nelli-portaalia) .....	10
[Q2.2_4] Mitä yleensä teet kirjastossa: Haen tietoa tietystä aiheesta .....	10
[Q2.2_5] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja .....	11
[Q2.2_6] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kaukopalvelua .....	11
[Q2.2_7] Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti .....	12
[Q2.2_8] Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä.....	12
[Q2.2_9] Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetukseen tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus) .....	13
[Q2.2_10] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, internetin käyttämiseen).....	13
[Q2.2_11] Mitä yleensä teet kirjastossa: Kopioin tai tulostan .....	14
[Q2.2_12] Mitä yleensä teet kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa .....	14
[Q2.2_13] Mitä yleensä teet kirjastossa: Tapaan ystäviä/tuttavia/kavereita.....	15
[Q2.2_14] Mitä yleensä teet kirjastossa: Muuta.....	15
[Q2.2_15] .....	??

#### Muuttujaryhmä

Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?

[Q2.3_1] Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaukset, uusiminen) .....	16
[Q2.3_2] Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston verkkosivuja .....	16
[Q2.3_3] Mitä elektronisia palveluita käytät: Nelli-portaalia .....	17
[Q2.3_4] Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia lehtiä (esim. EbscoHost -lehtiä tai Elsevier Science -lehtikokoelmaa) .....	17
[Q2.3_5] Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia kirjoja (esim. Ebrary-palvelun sisältämiä kirjoja) .....	18
[Q2.3_6] Mitä elektronisia palveluita käytät: Tietokantoja (esim. Aleks, Cinahl) .....	18
[Q2.3_7] Mitä elektronisia palveluita käytät: Linkkilistoja .....	19

[Q2.3_8] Mitä elektronisia palveluita käytät: Muuta .....	19
[Q2.3_9] .....	??
[Q2.3_10] .....	??

## Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä

[Q3.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni .....	20
[Q3.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni .....	20
[Q3.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva.....	21
[Q3.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva .....	22
[Q3.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat .....	22
[Q3.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat .....	23
[Q3.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat työskentelytarpeitani .....	23
[Q3.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat työskentelytarpeitani .....	24
[Q3.5_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä .....	24
[Q3.5_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä.....	25
[Q3.6_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan .	26
[Q3.6_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan	26
[Q3.7_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluista ja aineistoista riittävästi .	27
[Q3.7_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluista ja aineistoista riittävästi	27

## Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot

[Q4.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeisiini	28
[Q4.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeisiini	29
[Q4.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeisiini	29
[Q4.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeisiini.....	30

[Q4.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston kokoelmat ovat ajantasaiset . . . . .	30
[Q4.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston kokoelmat ovat ajantasaiset . . . . .	31
[Q4.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä . . . . .	31
[Q4.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä . . . . .	32
[Q4.5_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä . . . . .	33
[Q4.5_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset lehtikokoelmat ovat oman alani kannalta riittäviä . . . . .	33
[Q4.6_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa . . . . .	34
[Q4.6_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa . . . . .	34
[Q4.7_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston omasta kokoelmatietokannasta on helppo etsiä tarvitsemiaan aineistoja (Tässä tarkoitetaan tietokantaa, johon kirjaston kokoelmat (kirjat ym.) on tallennettu) . . . . .	35
[Q4.7_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston omasta kokoelmatietokannasta on helppo etsiä tarvitsemiaan aineistoja (Tässä tarkoitetaan tietokantaa, johon kirjaston kokoelmat (kirjat ym.) on tallennettu) . . . . .	36

## **Muuttujaryhmä**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

[Q5.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani . . . . .	36
[Q5.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani . . . . .	37
[Q5.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata ja neuvoa tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti . . . . .	37
[Q5.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata ja neuvoa tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti . . . . .	38
[Q5.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta tuntee koulutusalani opetuksen sisältöjä riittävästi . . . . .	39
[Q5.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta tuntee koulutusalani opetuksen sisältöjä riittävästi . . . . .	39
[Q5.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista . . . . .	40
[Q5.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista . . . . .	40
[Q5.5_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa tarvittaessa ohjata hakemaan tietoa ammattikorkeakoulukirjaston ulkopuolelta . . . . .	41

[Q5.5\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa tarvittaessa ohjata hake-  
maan tietoa ammattikorkeakoulukirjaston ulkopuolelta . . . . . 42

## Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palvelu-  
ja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut.  
Huom! Elektronisilla palveluilla tarkoitetaan niitä kirjaston www-sivuilla olevia palveluita, jot-  
ka mahdollistavat kirjastossa asiointin verkon välityksellä (kirjaston oma kokoelmatietokanta,  
kirjaston www-sivut, e-lomakkeet, tietokannat, Nelli-portaali, elektroniset lehdet, linkkilistat).

[Q6.1\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytar-  
peitani . . . . . 42

[Q6.1\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentely-  
tarpeitani . . . . . 43

[Q6.2\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toi-  
mivaa . . . . . 43

[Q6.2\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on  
toimivaa . . . . . 44

[Q6.3\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni . . . . 45

[Q6.3\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni . . 45

[Q6.4\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palveluiden käyttöohjeet ovat selkeitä . . 46

[Q6.4\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palveluiden käyttöohjeet ovat selkeitä 47

## Muuttujaryhmä

Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

[Q7.1\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia . . . . 47

[Q7.1\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia . . 48

## Muuttujaryhmä

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimin-  
taasi?

[Q8.1] Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä . . . 48

[Q8.2] Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneetalani seuraamista . . . . . 49

[Q8.3] Kirjaston palveluiden vaikutus: Parantaneet työni, opiskeluni tai muun toiminnan laatua  
49

[Q8.4] Kirjaston palveluiden vaikutus: Tehostaneet työtäni, opiskeluni tai muuta toimintaani  
50

[Q8.5] Kirjaston palveluiden vaikutus: Edistäneet uusien ideoiden syntymistä . . . . . 50

3. Hakemistot

---

[Q8.6] .....??

## **Liite A**

### **Kyselylomake suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi**

KYSELYLOMAKE: FSD2803 KIRJASTOJEN KANSALLINEN KÄYTTÄJÄKYSELY: AMMATTI-KORKEAKOULUKIRJASTOT 2010

QUESTIONNAIRE: FSD2803 NATIONAL USER SURVEY OF FINNISH UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES LIBRARIES 2013

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---



Ammattikorkeakoulukirjastojen kansallinen käyttäjäkysely 2010	Yrkeshögskolebibliotekens nationella användarenkät 2010	National user survey of libraries at universities of applied sciences 2010
1.1 Arvioin seuraavan ammattikorkeakoulun kirjaston palveluja	1.1 Jag utvärderar biblioteksverksamheten vid följande yrkeshögskola	1.1 I will evaluate the services of the following university of applied sciences library
Arcada Diakonia-ammattikorkeakoulu HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu Hämeen ammattikorkeakoulu Humanistinen ammattikorkeakoulu Jyväskylän ammattikorkeakoulu Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulu Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu Kymenlaakson ammattikorkeakoulu Lahden ammattikorkeakoulu Laurea-ammattikorkeakoulu Mikkelin ammattikorkeakoulu Metropolia Yrkeshögskolan Novia Oulun seudun ammattikorkeakoulu Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu Poliisiammattikorkeakoulu Rovaniemen ammattikorkeakoulu Saimaan ammattikorkeakoulu Satakunnan ammattikorkeakoulu Savonia-ammattikorkeakoulu Seinäjoen ammattikorkeakoulu Tampereen ammattikorkeakoulu Turun ammattikorkeakoulu Vaasan ammattikorkeakoulu Kajaanin ammattikorkeakoulu	Arcada Diakonia-ammattikorkeakoulu HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu Hämeen ammattikorkeakoulu Humanistinen ammattikorkeakoulu Jyväskylän ammattikorkeakoulu Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulu Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu Kymenlaakson ammattikorkeakoulu Lahden ammattikorkeakoulu Laurea-ammattikorkeakoulu Mikkelin ammattikorkeakoulu Metropolia Yrkeshögskolan Novia Oulun seudun ammattikorkeakoulu Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu Poliisiammattikorkeakoulu Rovaniemen ammattikorkeakoulu Saimaan ammattikorkeakoulu Satakunnan ammattikorkeakoulu Savonia-ammattikorkeakoulu Seinäjoen ammattikorkeakoulu Tampereen ammattikorkeakoulu Turun ammattikorkeakoulu Vaasan ammattikorkeakoulu Kajaanin ammattikorkeakoulu	Arcada Diakonia-ammattikorkeakoulu HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu Hämeen ammattikorkeakoulu Humanistinen ammattikorkeakoulu Jyväskylän ammattikorkeakoulu Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulu Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu Kymenlaakson ammattikorkeakoulu Lahden ammattikorkeakoulu Laurea-ammattikorkeakoulu Mikkelin ammattikorkeakoulu Metropolia Yrkeshögskolan Novia Oulun seudun ammattikorkeakoulu Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu Poliisiammattikorkeakoulu Rovaniemen ammattikorkeakoulu Saimaan ammattikorkeakoulu Satakunnan ammattikorkeakoulu Savonia-ammattikorkeakoulu Seinäjoen ammattikorkeakoulu Tampereen ammattikorkeakoulu Turun ammattikorkeakoulu Vaasan ammattikorkeakoulu Kajaanin ammattikorkeakoulu
<b>Valitse kirjasto</b>	<b>Välj bibliotek</b>	<b>Choose library / branch</b>
1.2 Arvioin seuraavan kirjaston / toimipisteen palveluja	1.2 Bibliotek / filial vars tjänster jag utvärderar	1.2 Library / branch whose services I will evaluate

Arcada Diakonia-ammattikorkeakoulu, Helsingin toimipaikan kirjasto Diakonia-ammattikorkeakoulu, Järvenpään toimipaikan kirjasto Diakonia-ammattikorkeakoulu, Kauniaisten toimipaikan kirjasto Diakonia-ammattikorkeakoulu, Oulun yksikön kirjasto Diakonia-ammattikorkeakoulu, Pieksämäen yksikön kirjasto Diakonia-ammattikorkeakoulu, Porin toimipaikan kirjasto Diakonia-ammattikorkeakoulu, Turun toimipaikan kirjasto HAAGA-HELIA amk, Haagan toimipisteen kirjasto HAAGA-HELIA amk, Malmin toimipisteen kirjasto HAAGA-HELIA amk, Pasilan toimipisteen kirjasto HAAGA-HELIA amk, Porvoon Point-talon kirjasto HAAGA-HELIA amk, Porvoon Pomo-talon kirjasto HAAGA-HELIA amk, Vallilan toimipisteen kirjasto HAAGA-HELIA amk, Vierumäen toimipisteen kirjasto HAMK Evo HAMK Forssa HAMK Lahdensivu HAMK Lepaa HAMK Mustiala HAMK Riihimäki HAMK Valkeakoski HAMK Visamäki, pääkirjasto Humak Äänekosken yksikkö Humak Helsingin yksikkö Humak Joensuun yksikkö Humak Lappeenrannan yksikkö Humak Kauniaisten yksikkö Humak Jyväskylän yksikkö	Arcada Diakoniyrkeshögskolans bibliotek, Helsingfors enhet Diakoniyrkeshögskolans bibliotek, Träskända enhet Diakoniyrkeshögskolans bibliotek, Grankulla enhet Diakoniyrkeshögskolans bibliotek, Uleåborgs enhet Diakoniyrkeshögskolans bibliotek, Pieksämäki enhet Diakoniyrkeshögskolans bibliotek, Björneborgs enhet Diakoniyrkeshögskolans bibliotek, Åbo enhet HAAGA-HELIA, biblioteket i Haga HAAGA-HELIA, biblioteket i Malm HAAGA-HELIA, biblioteket i Böle HAAGA-HELIA, biblioteket i Borgå Point-huset HAAGA-HELIA, biblioteket i Borgå Pomo-huset HAAGA-HELIA, biblioteket i Vallgård HAAGA-HELIA, biblioteket i Vierumäki Häme yrkeshögskola Evo Häme yrkeshögskola Forssa Häme yrkeshögskola Lahdensivu Häme yrkeshögskola Lepaa Häme yrkeshögskola Mustiala Häme yrkeshögskola Riihimäki Häme yrkeshögskola Valkeakoski Häme yrkeshögskola Visamäki, huvudbibliotek Humanistiska Yrkeshögskolan, Äänekoski enheten Humanistiska Yrkeshögskolan, Helsingfors enheten Humanistiska Yrkeshögskolan, Joensuu enheten Humanistiska Yrkeshögskolan, Villmanstrand enheten Humanistiska Yrkeshögskolan, Grankulla enheten	Arcada Diaconia University of Applied Sciences Library, Helsinki Unit Diaconia University of Applied Sciences Library, Järvenpää Unit Diaconia University of Applied Sciences Library, Kauniainen Unit Diaconia University of Applied Sciences Library, Oulu Unit Diaconia University of Applied Sciences Library, Pieksämäki Unit Diaconia University of Applied Sciences Library, Pori Unit Diaconia University of Applied Sciences Library, Turku Unit HAAGA-HELIA, Haaga Campus Library HAAGA-HELIA, Malmi Campus Library HAAGA-HELIA, Pasila Campus Library HAAGA-HELIA, Porvoo Point Library HAAGA-HELIA, Porvoo Pomo Library HAAGA-HELIA, Vallila Campus Library HAAGA-HELIA, Vierumäki Campus Library HAMK University of Applied Sciences Evo HAMK University of Applied Sciences Forssa HAMK University of Applied Sciences Lahdensivu HAMK University of Applied Sciences Lepaa HAMK University of Applied Sciences Mustiala HAMK University of Applied Sciences Riihimäki HAMK University of Applied Sciences Valkeakoski HAMK University of Applied Sciences Visamäki, Main Library Humak University of Applied Sciences, Äänekoski Unit Humak University of Applied Sciences; Helsinki Unit
---	---	--

Humak Kuopion yksikkö	Humanistiska Yrkeshögskolan, Jyväskylä	Humak University of Applied Sciences, Joensuu Unit
Humak Lohjan yksikkö	enheten	
Humak Nurmijärven yksikkö	Humanistiska Yrkeshögskolan, Kuopio	Humak University of Applied Sciences, Lappeenranta Unit
Humak Tornion yksikkö	enheten	
Humak Turun yksikkö	Humanistiska Yrkeshögskolan, Lojo	Humak University of Applied Sciences, Kauniainen Unit
JAMK Lutakon kampuskirjasto	enheten	
JAMK Luonnonvarainstituutin kirjasto	Humanistiska Yrkeshögskolan; Nurmijärvi	Humak University of Applied Sciences, Jyväskylä Unit
JAMK Musiikin kirjasto	enheten	
JAMK Pääkampuksen kirjasto	Humanistiska Yrkeshögskolan, Torneå	Humak University of Applied Sciences, Kuopio Unit
JAMK Sosiaali- ja terveysalan kirjasto	enheten	
Kajaanin ammattikorkeakoulun kirjasto	Humanistiska Yrkeshögskolan, Åbo	Humak University of Applied Sciences; Lohja Unit
KPAMK Koulutuskirjasto	enheten	
KPAMK Raudaskylän kristillisen opiston kirjasto	JAMK Lutakon kampuskirjasto	Humak University of Applied Sciences, Nurmijärvi Unit
KPAMK TietopalveluORIGO	JAMK Luonnonvarainstituutin kirjasto	
Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu	JAMK Musiikin kirjasto	Humak University of Applied Sciences, Tornio Unit
Digipoliskirjasto (tekniikan ja liiketalouden kirjasto- ja tietopalvelut)	JAMK Pääkampuksen kirjasto	Humak University of Applied Sciences, Turku Unit
Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu Kemin oppimiskeskus	JAMK Sosiaali- ja terveysalan kirjasto	JAMK Lutakko Library
Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu	Kajaanin ammattikorkeakoulun kirjasto	JAMK Institute of Natural Resources Library
Terveysalan kirjasto- ja tietopalvelut	MÖYH Utbildningsbibliotek	
Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu Tornion oppimiskeskus	MÖYH Raudaskylä	JAMK Music Library
KyAMK Kasarminmäen kirjasto	MÖYH Ylivieska	JAMK Main Library
KyAMK Kotkan Merikirjasto	Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu	JAMK School of Health and Social Studies Library
KyAMK Metsolan kirjasto	Digipoliskirjasto (tekniikan ja liiketalouden kirjasto- ja tietopalvelut)	The Library of Kajaani University of Applied Sciences
KyAMK Sosiaali- ja terveysalan kirjasto	Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu Kemin oppimiskeskus	COU LIBRARY Kokkola
KyAMK Terveysalan kirjasto, Kotka	Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu	COU LIBRARY Raudaskylä
KyAMK Tietokeskus Vellamo	Tornion oppimiskeskus	COU LIBRARY Ylivieska
LAMK Fellmannin tietokeskus	KyAMK Kasarminmäki biblioteket	Kemi-Tornio University of Applied Sciences, Digipolis Library
LAMK Heinolan tietokeskus	KyAMK Sjöfartsbiblioteket	Kemi-Tornio University of Applied Sciences, Kemi Learning Centre
LAMK Hoitajankadun tietokeskus	KyAMK Metsola biblioteket	Kemi-Tornio University of Applied Sciences, Library of Health Care
LAMK Kampuskirjasto	KyAMK Social- och hälsovårdsbiblioteket	Kemi-Tornio University of Applied Sciences, Tornio Learning Centre
LAMK Kannaksenkadun tietokeskus	KyAMK Hälsovårdsbiblioteket	KYUAS Kasarminmäki Library
LAMK Nastopolin tietokeskus	KyAMK Informationscentret Vellamo	KyUAS Kotka Maritime Library
LAMK Orimattilan tietokeskus	LAMK Fellmannin tietokeskus	KyUAS Metsola Library
LAMK Vipusenkadun tietokeskus	LAMK Heinolan tietokeskus	KyUAS Social and Health Care Library
Laurea-kirjasto Hyvinkää	LAMK Hoitajankadun tietokeskus	KyUAS Health Care Library, Kotka
Laurea-kirjasto Kerava	LAMK Kampuskirjasto	KyUAS Information Centre Vellamo
Laurea-kirjasto Leppävaara	LAMK Kannaksenkadun tietokeskus	
Laurea-kirjasto Lohja	LAMK Nastopolin tietokeskus	
Laurea-kirjasto Otaniemi	LAMK Orimattilan tietokeskus	
Laurea-kirjasto Porvoo	LAMK Vipusenkadun tietokeskus	
Laurea-kirjasto Tikkurila		

Kampuskirjasto	Laurea-bibliotek Hyvinge	Fellmanni Information Centre
Nikkarilan kirjasto	Laurea-bibliotek Kervo	Heinola Information Centre
Paukkulan kirjasto	Laurea-bibliotek Alberga	Hoitajankatu Information Centre
Puistokadun kirjasto	Laurea-bibliotek Lojo	Kampus Library
Sosiaali- ja terveysalan kirjasto	Laurea-bibliotek Otnäs	Kannaksenkatu Information Centre
Metropolia Leppävaara	Laurea-bibliotek Borgå	Nastopoli Information Centre
Metropolia Myyrmäki	Laurea-bibliotek Dickursby	Orimattila Information Centre
Metropolia Tikkurila	Kampuskirjasto	Vipusenkatu Information Centre
Metropolia Ruoholahti	Nikkarilan kirjasto	Laurea Library Hyvinkää
Metropolia Pop & Jazz, Aralis	Paukkulan kirjasto	Laurea Library Kerava
Metropolia Hämeentie, Aralis	Puistokadun kirjasto	Laurea Library Leppävaara
Metropolia Sofianlehdonkatu	Sosiaali- ja terveysalan kirjasto	Laurea Library Lohja
Metropolia Tukholmankatu	Metropolia Leppävaara	Laurea Library Otaniemi
Metropolia Vanha vierotie	Metropolia Myyrmäki	Laurea Library Porvoo
Metropolia Agricolankatu	Metropolia Tikkurila	Laurea Library Tikkurila
Metropolia Onnentie	Metropolia Ruoholahti	CAMPUS LIBRARY
Metropolia Bulevardi	Metropolia Pop & Jazz, Aralis	NIKKARILA LIBRARY
Novia Tammisaari	Metropolia Hämeentie, Aralis	PAUKKULA LIBRARY
Novia Helsinki	Metropolia Sofianlehdonkatu	PUISTOKATU LIBRARY
Novia Pietarsaari	Metropolia Tukholmankatu	SOCIAL WORK AND HEALTH CARE LIBRARY
Novia Uusikaarlepyy	Metropolia Vanha vierotie	
Novia, Vaasa. Tritonia Sarjakatu	Metropolia Agricolankatu	Metropolia Leppävaara
Novia, Vaasa. Tritonia Yliopistonranta	Metropolia Onnentie	Metropolia Myyrmäki
Novia Turku Malminkatu	Metropolia Bulevardi	Metropolia Tikkurila
Novia Turku Nunnankatu	Novia Ekenäs	Metropolia Ruoholahti
Novia Överby	Novia Helsingfors	Metropolia Pop & Jazz, Aralis
OAMK Kulttuurialan kirjasto	Novia Jakobstad	Metropolia Hämeentie, Aralis
OAMK Liiketalouden kirjasto	Novia Nykarleby	Metropolia Sofianlehdonkatu
OAMK Luonnonvara-alan kirjasto	Novia, Vasa. Tritonia Seriegatan	Metropolia Tukholmankatu
OAMK Ammatillisen opettajakorkeakoulun kirjasto	Novia, Vasa. Tritonia	Metropolia Vanha vierotie
	Universitetsstranden	Metropolia Agricolankatu
OAMK Raahen korkeakoulukirjasto	Novia Åbo Malmgatan	Metropolia Onnentie
OAMK Sosiaali- ja terveysalan kirjasto	Novia Åbo Nunnegatan	Metropolia Bulevardi
OAMK Oulaisten sosiaali- ja terveysalan kirjasto	Novia Överby	Novia Ekenäs
	OAMK Kulttuurialan kirjasto	Novia Helsingfors
OAMK Tekniikan kirjasto	OAMK Liiketalouden kirjasto	Novia Jakobstad
PKAMK Tiedepuisto	OAMK Luonnonvara-alan kirjasto	Novia Nykarleby
PKAMK Tikkarinne	OAMK Ammatillisen opettajakorkeakoulun kirjasto	Novia, Vasa. The Tritonia Academic Library, Vasa Seriegatan
PKAMK Biotalous	OAMK Raahen korkeakoulukirjasto	Novia, Vasa. The Tritonia Academic Library, Vasa Uniersitetsstranden
PKAMK Wärtsilä	OAMK Sosiaali- ja terveysalan kirjasto	Novia Åbo Malmgatan
Poliisiammattikorkeakoulun kirjasto	OAMK Oulaisten sosiaali- ja terveysalan kirjasto	Novia Åbo Nunnegatan
RAMK Porokatu	OAMK Tekniikan kirjasto	Novia Överby
Levi-instituutin kirjasto		
MTI-kirjasto		

RAMK Jokiväylä	PKAMK Tiedepuisto	Library of Music, Dance and Media
Saimia Kuvataiteen kirjasto	PKAMK Tikkarinne	Library of Business and Information Management
Saimia Tekniikan ja liiketalouden kirjasto	PKAMK Biotalous	Library of Renewable Natural Resources
Saimia Tietäjätalon kirjasto	PKAMK Wärtsilä	Library of Vocational Teacher Education
Saimia Sosiaali- ja terveysalan kirjasto	Polisyrkeshögskolans bibliotek	Raahe Library of Engineering and Business
Kuvataide Kankaanpään kirjasto	RAMK Porokatu	Library of Health and Social Care, Oulu
Liiketoiminta Huittisten kirjasto	Levi-instituutin kirjasto	Library of Health and Social Care, Oulainen
Liiketoiminta Rauman kirjasto	MTI-kirjasto	Library of Engineering
Merenkulku Rauman kirjasto	RAMK Jokiväylä	PKAMK Science Park
Sosiaali- ja terveysala Porin kirjasto	Saimia Library of Fine Arts	PKAMK Tikkarinne Campus
Sosiaali- ja terveysala Rauman kirjasto	Saimia Library of Technology and Business Administration	PKAMK Ultra Campus
Tekniikka Rauman kirjasto	Saimia Library of Tietäjätalo	PKAMK Wärtsilä Campus
Tekniikka ja liiketoiminta Porin kirjasto	Saimia Library of Social Services and Health Care	Police College of Finland Library
Iisalmen kampuskirjasto	Health Care	Rovaniemi University of Applied Sciences Library, Porokatu
Kuopion Muotoiluakatemia Taitemian kirjasto	Kuvataide Kankaanpään kirjasto	Levi Institute Library
Musiikki ja Tanssi	Liiketoiminta Huittisten kirjasto	Library of the Lapland Institute for Tourism Research and Education
Opistotien kampuskirjasto	Liiketoiminta Rauman kirjasto	Rovaniemi University of Applied Sciences Library, Jokiväylä
Pelastusopiston kirjasto	Merenkulku Rauman kirjasto	Saimia Library of Fine Arts
Sairaalakadun kampuskirjasto	Sosiaali- ja terveysala Porin kirjasto	Saimia Library of Technology and Business Administration
Varkauden kampuskirjasto	Sosiaali- ja terveysala Rauman kirjasto	Saimia Library of Tietäjätalo
Kampuskirjasto	Tekniikka Rauman kirjasto	Saimia Library of Social Services and Health Care
Liiketalouden kirjasto	Tekniikka ja liiketoiminta Porin kirjasto	Fine Art Kankaanpää
Maaseutualan kirjasto	Iisalmen kampuskirjasto	Business Huittinen
Metsäalan kirjasto	Kuopion Muotoiluakatemia Taitemian kirjasto	Business Rauma
Muotoilun kirjasto	Musiikki ja Tanssi	Maritime Management Rauma
Ravitsemisalan kirjasto	Opistotien kampuskirjasto	Social Services and Health Care Pori
Terveyskirjasto	Pelastusopiston kirjasto	Social Services and Health Care Rauma
Yrittäjyyden kirjasto	Sairaalakadun kampuskirjasto	Technology Rauma
TAMK Ikaalinen	Kampuskirjasto	Technology and Business Pori
TAMK Koulukatu	Liiketalouden kirjasto	Iisalmi Campus Library
TAMK Kuntokatu 4	Maaseutualan kirjasto	Kuopio Academy of Design
TAMK Mänttä-Vilppula	Metsäalan kirjasto	Music and Dance
TAMK Musiikki	Muotoilun kirjasto	
TAMK Åkerlundinkatu	Ravitsemisalan kirjasto	
TAMK Pyynikintie	Terveyskirjasto	
TAMK Virrat	Yrittäjyyden kirjasto	
TAMK Finlaysoninkatu	TAMK Ikaalinen	
TAMK Kuntokatu 3	TAMK Koulukatu	
Turun ammattikorkeakoulun kirjasto / Turku, Lemminkäisenkatu	TAMK Kuntokatu 4	
Turun ammattikorkeakoulun kirjasto / Turku, Linnankatu	TAMK Mänttä-Vilppula	
Turun ammattikorkeakoulun kirjasto / Loimaa	TAMK Musiikki	
Turun ammattikorkeakoulun kirjasto /		

Parainen	TAMK Åkerlundinkatu	Opistotie Campus Library
Turun ammattikorkeakoulun kirjasto / Turku, Ruiskatu	TAMK Pyynikintie	Emergency Services College
Turun ammattikorkeakoulun kirjasto / Salo	TAMK Virrat	Sairaalakatu Campus Library
Turun ammattikorkeakoulun kirjasto / Turku, Sepänkatu	TAMK Finlaysoninkatu	Varkaus Campus Library
Turun ammattikorkeakoulun kirjasto / Uusikaupunki	TAMK Kuntokatu 3	Campus Library
Turun ammattikorkeakoulun kirjasto / ICT-kirjasto	Turun ammattikorkeakoulun kirjasto / Turku, Lemminkäisenkatu	Business Library
Vaasan ammattikorkeakoulu. Tritonia	Turun ammattikorkeakoulun kirjasto / Turku, Linnankatu	Agriculture Library
Yliopistonranta	Turun ammattikorkeakoulun kirjasto / Loimaa	Forestry Library
Vaasan ammattikorkeakoulu. Tritonia	Turun ammattikorkeakoulun kirjasto / Parainen	Design Library
Raastuvankatu	Turun ammattikorkeakoulun kirjasto / Parainen	Hospitality Management Library
	Turun ammattikorkeakoulun kirjasto / Turku, Ruiskatu	Health Library
	Turun ammattikorkeakoulun kirjasto / Salo	Entrepreneurship Library
	Turun ammattikorkeakoulun kirjasto / Turku, Sepänkatu	TAMK Ikaalinen
	Turun ammattikorkeakoulun kirjasto / Uusikaupunki	TAMK Koulukatu
	Turun ammattikorkeakoulun kirjasto / ICT-kirjasto	TAMK Kuntokatu 4
	Vasa yrkeshögskola. Tritonia	TAMK Mänttä-Vilppula
	Universitetsstranden	TAMK Musiikki
	Vasa yrkeshögskola. Tritonia Rådhusgatan	TAMK Åkerlundinkatu
		TAMK Pyynikintie
		TAMK Virrat
		TAMK Finlaysoninkatu
		TAMK Kuntokatu 3
		Turku University of Applied Sciences, Library / Turku, Lemminkäisenkatu
		Turku University of Applied Sciences, Library / Turku, Linnankatu
		Turku University of Applied Sciences, Library / Loimaa
		Turku University of Applied Sciences, Library / Parainen
		Turku University of Applied Sciences, Library / Turku, Ruiskatu
		Turku University of Applied Sciences, Library / Salo
		Turku University of Applied Sciences, Library / Turku, Sepänkatu
		Turku University of Applied Sciences, Library / Uusikaupunki
		Turku University of Applied Sciences / ICT Library
		VAMK, University of Applied Sciences.
		The Tritonia Academic Library, Vaasa Yliopistonranta
		VAMK, University of Applied Sciences.

		The Tritonia Academic Library, Vaasa Raastuvankatu
<b>I TAUSTATIEDOT</b>	<b>I BAKGRUNDSINFORMATION</b>	<b>I BACKGROUND INFORMATION</b>
1.3 Olen	1.3 Jag är	1.3 I am a
ammattikorkeakouluopiskelija ammattikorkeakouluopettaja muu ammattikorkeakouluhenkilökunnan edustaja muu ammattikorkeakoulukirjaston asiakas	studerande vid yrkeshögskolan lärare vid yrkeshögskolan övrig personal vid yrkeshögskolan annan kund	University of applied sciences student University of applied sciences teacher Other staff member Other customer of university of applied sciences library
tarkenna mikä	specificera	please specify
1.4 Jos olen opiskelija, olen	1.4 Jag studerar	1.4 If student, I am
1. vuoden ammattikorkeakouluopiskelija 2. vuoden ammattikorkeakoulu opiskelija 3. vuoden ammattikorkeakouluopiskelija 4. vuoden ammattikorkeakouluopiskelija yli 4. vuoden ammattikorkeakouluopiskelija	första året andra året tredje året fjärde året över årskurs 4	1st year student 2nd year student 3rd year student 4th year student Over 4th year student
1.5 Jos olen opiskelija, opiskelen	1.5 Jag studerar	1.5 If student, I am studying for
nuorten tutkintoon johtavassa koulutuksessa tutkintoon johtavassa koulutuksessa (aikuiskoulutus) jatkotutkintoon johtavassa koulutuksessa (aikuiskoulutus) erikoistumisopinnoissa (aikuiskoulutus) ammattillisessa lisäkoulutuksessa (aikuiskoulutus) avoimessa ammattikorkeakoulussa (aikuiskoulutus) olen muu opiskelija	vid utbildning som leder till ungdomsexamen vid utbildning som leder till examen (vuxenutbildning) vid utbildning som leder till påbyggnadsexamen (vuxenutbildning) för specialiseringsstudier (vuxenutbildning) för yrkesinriktad tilläggsutbildning (vuxenutbildning) inom öppna yrkeshögskolan (vuxenutbildning) jag är annan studerande	a university of applied sciences degree a university of applied sciences degree (adult education) a postgraduate degree (adult education) professional specialization studies (adult education) further professional studies (adult education) open university of applied sciences studies (adult education) I am other student
tarkenna mikä	specificera vad	please specify
1.6 Opiskelen/ opetan/ työskentelen pääasiallisesti seuraavalla koulutusalaalla	1.6 Jag studerar / undervisar / arbetar huvudsakligen inom följande	1.6 I mainly study / teach / work in the following field:

	utbildningsområde	
humanistinen ja kasvatustieteiden ala kulttuuriala yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala luonnontieteiden ala tekniikan ja liikenteen ala luonnonvara- ja ympäristöala sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala matkailu-, ravitsemus- ja talousala muu koulutusala	det humanistiska och pedagogiska området kultur det samhällsvetenskapliga, företagsekonomiska, och administrativa området det naturvetenskapliga området teknik och kommunikation naturbruk och miljöområdet social-, hälso-, och idrottsområdet turism-, kosthålls-, och ekonomibranschen annat område	Humanities and education Culture Social sciences, business and administration Natural sciences Technology, communication and transport Natural sciences and the environment Social services, health and sports Tourism, catering and domestic services Other
muualla, missä	annanstans, specificera	If other, please specify
<b>Ammattikorkeakoulukirjastot</b>	<b>Yrkeshögskolebiblioteken</b>	<b>Libraries at Universities of Applied Sciences</b>
2.1 Käyn arvioimassani kirjastossa	2.1 Jag besöker biblioteket, som jag utvärderar	2.1 I visit the library which I am evaluating
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
Jos et käy kirjastossa lainkaan, miksi et	Ange orsaken till att du aldrig besöker biblioteket	Please, specify your reason for not visiting the library
2.2 Jos asioit kirjastossa: mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa	2.2 Om du besöker biblioteket: vad gör du vanligen när du besöker biblioteket	2.2 if you visit the library : what do you usually do while visiting the library



Voit valita useamman vaihtoehdon	du kan välja flera alternativ	You can choose several options
lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa	jag lånar, returnerar, reserverar eller förnyar material	I borrow, return, reserve or renew loans and material
käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja	jag använder bibliotekets tryckta samlingar	I use printed library materials
käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja (elektronisia lehtiä, elektronisia kirjoja, tietokantoja, Nelli-portaalia)	jag använder bibliotekets elektroniska samlingar (elektroniska tidskrifter, elektroniska böcker, databaser, Nelli-portalen)	I use electronic library materials (e-journals, e-books, databases, the Nelli portal)
haen tietoa tietyistä aiheista	jag söker information om ett bestämt ämne	I search information on a particular subject
käytän neuvonta- tai tietopalveluja	jag anlitar informationstjänsten	I consult the reference and information services
käytän kaukopalvelua	jag använder mig av fjärrlåneservicen	I use the interlibrary lending services
opiskelen tai työskentelen itsenäisesti	jag studerar eller arbetar självständigt	I study or work on my own
opiskelen tai työskentelen ryhmässä	jag studerar eller arbetar i en grupp	I study or work in a group
osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)	jag deltar i handledning, undervisning eller utbildning som biblioteket organiserar (t. ex. handledning i informationsökning)	I take part in courses, training or instruction offered by the library (e.g. instruction on information retrieval)
käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, internetin käyttämiseen)	jag använder datorer (t.ex. för textbehandling, läsning av e-post, användning av internet)	I use the computers (e.g. for word processing, reading e-mail or accessing the internet)
kopioin tai tulostan	jag kopierar eller printar ut material	I copy or print out materials
vietän aikaa kirjastossa	jag fördriver tiden i biblioteket	I spend time at the library
tapaan ystäviä / tuttaviani / kavereita	jag träffar vänner/bekanta/kompisar	I meet friends
muuta	annat, vad	something else, please specify

2.3 Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät	2.3 Om du använder de elektroniska tjänsterna: Vilka av följande elektroniska tjänster använder du	2.3 If you use the electronic services: Which of the following services do you use
kirjaston omaa kokoelmaluetteloa (aineistojen haku, varaukset, uusiminen)	bibliotekets egen katalog (sökning, reservering och förnyelse av lån och material)	the local library catalogue (searching, reserving and renewing loans and material)
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
kirjaston verkkosivuja	bibliotekets webbsidor	the library website
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
Nelli-portaalia	Nelli-portalen	the Nelli portal
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
elektronisia lehtiä (esim. EbscoHost -lehtiä tai Elsevier Science -lehtikokoelmaa)	elektroniska tidskrifter (t.ex. tidskrifter i EbscoHost - eller Elsevier Science - tjänsterna)	electronic journals (e.g. journals in the EbscoHost or Elsevier Science services)
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
elektronisia kirjoja (esim. Ebrary-palvelun sisältämiä kirjoja)	elektroniska böcker (t.ex. böcker i Ebrary-tjänsten)	electronic books (e.g. e-books in the Ebrary service)

päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan tietokantoja (esim. Aleksis, Cinahl)	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls databaser (t.ex. Aleksis, Cinahl)	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all databases (e.g. Aleksis, Cinahl)
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan linkkilistoja	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls länksamlingar	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all link collections
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan muuta	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls annat	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all other services
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
tarkenna	specificera	please specify
Jos et käytä elektronisia palveluja, miksi et	Om du inte använder de elektroniska tjänsterna, varför inte	Please, specify your reason for not using the electronic services
<b>Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä</b>	<b>Biblioteket som verksamhets- och</b>	<b>The Library as Service and</b>

	<b>inlärningsmiljö</b>	<b>Learning Environment</b>
<p>Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kunkin osion lopussa on vastauslaatikko, johon voit kirjoittaa kommentteja ja kehittämisehdotuksia.</p> <p>Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1-5 siten, että 1=ei lainkaan tärkeä, 2=ei kovin tärkeä, 3=ei tärkeä eikä tarpeeton, 4=melko tärkeä, 5=erittäin tärkeä, eos= en osaa sanoa Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1=erittäin heikko, 2= heikko, 3= tyydyttävä, 4=hyvä, 5=erittäin hyvä, eos=en osaa sanoa</p>	<p>I det följande presenteras påståenden om bibliotekstjänsterna. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats i att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt finns en svarslåda för kommentarer och utvecklingsförslag. Relevans: Bedöm hur viktiga bibliotekets tjänster är på en skala 1-5, där 1=inte alls viktigt, 2=inte särskilt viktigt, 3=varken viktigt eller onödigt, 4=ganska viktigt, 5=mycket viktigt, Kan inte svara / vet inte Biblioteket har lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna fungerar på en skala 1-5, där 1=mycket dåligt, 2=dåligt, 3=nöjaktigt, 4=bra, 5=mycket bra, Kan inte svara / vet inte</p>	<p>In the following section you will be presented with statements on library services. Please evaluate the importance of the different library services, and how well the library has succeeded in offering the services. You can add comments and suggestions after each section. Importance: Evaluate the importance of library services on a scale from 1 to 5 where 1= not at all important, 2= not very important 3= neither important nor unimportant, 4= quite important, 5= very important, don't know / not relevant Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing these services on a scale from 1 to 5 where 1= very poorly, 2= poorly, 3= moderately, 4= well, 5 = very well, don't know / not relevant</p>
3.1 Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/ opetustani /työskentelyäni	3.1 Biblioteket är en naturlig del av mina studier/ min undervisning/ mitt arbete	3.1 The library is a natural part of my studies/teaching/work
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.2 Kirjaston sijainti on sopiva	3.2 Biblioteket har ett lämpligt läge	3.2 The location of the library is adequate
Tärkeys	Relevans	Importance

1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.3 Kirjaston aukioloajat ovat sopivat	3.3 Bibliotekets öppettider är lämpliga	3.3 The opening hours of the library are convenient
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.4 Kirjaston tilat vastaavat työskentelytarpeitani	3.4 Bibliotekslokalerna motsvarar mina behov	3.4 The library premises answer to my needs for working / studying
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2

3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.5 Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä	3.5 Biblioteket som servicemiljö är tydlig	3.5 The library as service environment is easy to navigate
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.6 Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan	3.6 Det är lätt att självständigt söka information i biblioteket	3.6 It is easy to search information independently at the library
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.7 Kirjasto tiedottaa palveluista ja aineistoista riittävästi	3.7 Biblioteket informerar tillräckligt om sina tjänster och material	3.7 The library informs sufficiently about its services and materials
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1

2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.8 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia kirjastoon asiointi- ja oppimisympäristönä	3.8 Kommentarer och utvecklingsförslag till biblioteket som verksamhets- och inlärningsmiljö	3.8 Comments and suggestions regarding the library as service and learning environment
<b>Kirjaston aineistot</b>	<b>Bibliotekets samlingar</b>	<b>Library Collections</b>
Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kunkin osion lopussa on vastauslaatikko, johon voit kirjoittaa kommentteja ja kehittämisehdotuksia. Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1-5 siten, että 1=ei lainkaan tärkeä, 2=ei kovin tärkeä, 3=ei tärkeä eikä tarpeeton, 4=melko tärkeä, 5=erittäin tärkeä, eos= en osaa sanoa Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1=erittäin heikko, 2=heikko, 3 tyydyttävä, 4=hyvä, 5=erittäin hyvä, eos=en osaa sanoa	I det följande presenteras påståenden om bibliotekstjänsterna. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats i att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt finns en svarslista för kommentarer och utvecklingsförslag. Relevans: Bedöm hur viktiga bibliotekets tjänster är på en skala 1-5, där 1=inte alls viktigt, 2=inte särskilt viktigt, 3=varken viktigt eller onödigt, 4=ganska viktigt, 5=mycket viktigt, Kan inte svara / vet inte Biblioteket har lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna fungerar på en skala 1-5, där 1=mycket dåligt, 2=dåligt, 3=nöjaktigt, 4=bra, 5=mycket bra, Kan inte svara / vet inte	In the following section you will be presented with statements on library services. Please evaluate the importance of the different library services, and how well the library has succeeded in offering the services. You can add comments and suggestions after each section. Importance: Evaluate the importance of library services on a scale from 1 to 5 where 1= not at all important, 2= not very important 3= neither important nor unimportant, 4= quite important, 5= very important, don't know / not relevant Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing these services on a scale from 1 to 5 where 1= very poorly, 2= poorly, 3= moderately, 4= well, 5= very well, don't know / not relevant
4.1 Kirjaston painetut aineistot vastaavat	4.1 Bibliotekets tryckta samlingar	4.1 The printed library collections

tiedontarpeisiini	motsvarar mitt informationsbehov	meet my information needs
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
4.2 Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeisiini	4.2 Bibliotekets elektroniska samlingar motsvarar mitt informationsbehov	4.2 The electronic library collections meet my information needs
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
4.3 Kirjaston kokoelmat ovat ajantasaiset	4.3 Bibliotekets samlingar innehåller aktuell litteratur och aktuella informationskällor	4.3 The library collections are up to date
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5



eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
4.4 Kirjaston painetut lehtikokoelmat ovat oman alan kannalta riittäviä	4.4 Bibliotekets tryckta tidskriftssamlingar motsvarar behoven inom mitt ämnesområde	4.4 The print journals collections are adequate from the point of view of my own field of study
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
4.5 Kirjaston elektroniset lehtikokoelmat ovat oman alan kannalta riittäviä	4.5 Bibliotekets elektroniska tidskriftssamlingar motsvarar behoven inom mitt ämnesområde	4.5 The electronic journals collections are adequate from the point of view of my own field of study
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5

eos	vet inte	don't know
4.6 Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa	4.6 Biblioteket har tillräckligt med material för utlåning	4.6 There are enough materials for loan
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
4.7 Kirjaston omasta kokoelmätietokannasta on helppo etsiä tarvitsemiin aineistoja (Tässä tarkoitetaan tietokantaa, johon kirjaston kokoelmat (kirjat ym.) on tallennettu)	4.7 Det är lätt att söka material i bibliotekets egen katalog (Här avses databasen över bibliotekets samlingar (böcker och andra medier))	4.7 Searching the online library catalogue is easy. (This refers to the database where information on all the items in the library collection (books etc.) is registered)
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
4.8 Kommentteja ja kehittämissuhteita kirjaston aineistoihin	4.8 Kommentarer och utvecklingsförslag till bibliotekets samlingar	4.8 Comments and suggestions regarding the library collections

Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus	Kundservice, rådgivning, handledning, och undervisning i informationsökning	User Services, Advice, Guidance and Instruction in Information Retrieval
<p>Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kunkin osion lopussa on vastauslaatikko, johon voit kirjoittaa kommentteja ja kehittämisehdotuksia.</p> <p>Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1-5 siten, että 1=ei lainkaan tärkeä, 2=ei kovin tärkeä, 3=ei tärkeä eikä tarpeeton, 4=melko tärkeä, 5=erittäin tärkeä, eos= en osaa sanoa</p> <p>Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1=erittäin heikko, 2= heikko, 3= tyydyttävä, 4=hyvä, 5=erittäin hyvä, eos=en osaa sanoa</p>	<p>I det följande presenteras påståenden om bibliotekstjänsterna. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats i att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt finns en svarslåda för kommentarer och utvecklingsförslag.</p> <p>Relevans: Bedöm hur viktiga bibliotekets tjänster är på en skala 1-5, där 1=inte alls viktigt, 2=inte särskilt viktigt, 3=varken viktigt eller onödigt, 4=ganska viktigt, 5=mycket viktigt, Kan inte svara / vet inte</p> <p>Biblioteket har lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna fungerar på en skala 1-5, där 1=mycket dåligt, 2=dåligt, 3=nöjaktigt, 4=bra, 5=mycket bra, Kan inte svara / vet inte</p>	<p>In the following section you will be presented with statements on library services. Please evaluate the importance of the different library services, and how well the library has succeeded in offering the services. You can add comments and suggestions after each section.</p> <p>Importance: Evaluate the importance of library services on a scale from 1 to 5 where 1= not at all important, 2= not very important 3= neither important nor unimportant, 4= quite important, 5= very important, don't know / not relevant</p> <p>Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing these services on a scale from 1 to 5 where 1= very poorly, 2= poorly, 3= moderately, 4= well, 5= very well, don't know / not relevant</p>
5.1 Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani	5.1 Den undervisning som biblioteket erbjuder i informationsökning har utvecklat mina kunskaper i att hitta information	5.1 The Information retrieval instruction offered by the library staff has helped to improve my information retrieval skills
Tärkeys	Relevans	Importance
1 2 3 4 5 eos	1 2 3 4 5 vet inte	1 2 3 4 5 don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4

5 eos	5 vet inte	5 don't know
5.2 Kirjaston henkilökunta osaa ohjata ja neuvoa tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti	5.2 Bibliotekspersonalen kan ge vägledning och rådgivning i informationssökning enligt mina behov	5.2 The library staff can instruct and advice me in my information seeking according to my needs
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
5.3 Kirjaston henkilökunta tuntee koulutusalan opetuksen sisältöjä riittävästi	5.3 Bibliotekspersonalen känner tillräckligt väl till undervisningens innehåll inom mitt ämnesområde	5.3 The library staff know well enough the curriculum contents in my field of study
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
5.4 Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista	5.4 Bibliotekspersonalen är tjänstvillig	5.4 The library staff are willing to serve
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1

2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
5.5 Kirjaston henkilökunta osaa tarvittaessa ohjata hakemaan tietoa ammattikorkeakoulukirjaston ulkopuolelta	5.5 Bibliotekspersonalen kan vid behov hjälpa mig att söka information utanför det egna yrkeshögskolebiblioteket	5.5 The library staff can, when necessary, advise users on how to find information and services outside the university of applied sciences library
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
5.6 Kommentteja ja kehittämis ehdotuksia asiakaspalveluun, neuvontaan, ohjaukseen ja tiedonhankinnan opetukseen	5.6 Kommentarer och utvecklingsförslag till kundservice, rådgivning, handledning, och undervisning i informationsökning	5.6 Comments and suggestions regarding user services, advice, guidance and instruction in information retrieval
<b>Kirjaston elektroniset palvelut</b>	<b>Bibliotekets elektroniska tjänster</b>	<b>Electronic Library Services</b>
Huom! Elektronisilla palveluilla tarkoitetaan	OBS! Här avses de elektroniska tjänster	Please note! By electronic library

<p>niitä kirjaston www-sivuilla olevia palveluita, jotka mahdollistavat kirjastossa asiointin verkon välityksellä (kirjaston oma kokoelmatietokanta, kirjaston www-sivut, e-lomakkeet, tietokannat, Nelli-portaali, elektroniset lehdet, linkkilistat) Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kunkin osion lopussa on vastauslaatikko, johon voit kirjoittaa kommentteja ja kehittämisehdotuksia.</p> <p>Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1-5 siten, että 1=ei lainkaan tärkeä, 2=ei kovin tärkeä, 3=ei tärkeä eikä tarpeeton, 4=melko tärkeä, 5=erittäin tärkeä, eos= en osaa sanoa Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1=erittäin heikko, 2= heikko, 3= tyydyttävä, 4=hyvä, 5=erittäin hyvä, eos=en osaa sanoa</p>	<p>som finns på bibliotekets webbsidor och som gör det möjligt att använda biblioteket via nätet (bibliotekets egen katalog, bibliotekets webbsidor, e-blanketter, databaser, Nelli-portalen, elektroniska tidskrifter, länksamlingar I det följande presenteras påståenden om bibliotekstjänsterna. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats i att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt finns en svarslista för kommentarer och utvecklingsförslag. Relevans: Bedöm hur viktiga bibliotekets tjänster är på en skala 1-5, där 1=inte alls viktigt, 2=inte särskilt viktigt, 3=varken viktigt eller onödigt, 4=ganska viktigt, 5=mycket viktigt, Kan inte svara / vet inte Biblioteket har lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna fungerar på en skala 1-5, där 1=mycket dåligt, 2=dåligt, 3=nöjaktigt, 4=bra, 5=mycket bra, Kan inte svara / vet inte</p>	<p>services we are referring to services on the library website which make online use of the library services (online library catalogue, library website, databases, the Nelli portal, electronic journals, link collections etc.) possible. In the following section you will be presented with statements on library services. Please evaluate the importance of the different library services, and how well the library has succeeded in offering the services. You can add comments and suggestions after each section. Importance: Evaluate the importance of library services on a scale from 1 to 5 where 1= not at all important, 2= not very important 3= neither important nor unimportant, 4= quite important, 5= very important, don't know / not relevant Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing these services on a scale from 1 to 5 where 1= very poorly, 2= poorly, 3= moderately, 4= well, 5= very well, don't know / not relevant</p>
<p>6.1 Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani</p>	<p>6.1 Bibliotekets elektroniska tjänster motsvarar mina behov</p>	<p>6.1 I find the electronic library services adequate for my working needs</p>
<p>Tärkeys</p>	<p>Relevans</p>	<p>Importance</p>
<p>1 2 3 4 5 eos</p>	<p>1 2 3 4 5 vet inte</p>	<p>1 2 3 4 5 don't know</p>
<p>Onnistuminen</p>	<p>Biblioteket har lyckats</p>	<p>Success</p>
<p>1 2 3 4 5</p>	<p>1 2 3 4 5</p>	<p>1 2 3 4 5</p>

eos	vet inte	don't know
6.2 Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa	6.2 Det är lätt att använda sig av bibliotekets elektroniska tjänster	6.2 Using the electronic library services functions well
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
6.3 Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni	6.3 Jag hittar lätt det jag söker på bibliotekets webbsidor	6.3 The information I need is easy to find on the library website
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
6.4 Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä	6.4 De elektroniska tjänsternas bruksanvisningar är tydliga	6.4 The user instructions for the electronic services are clear
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4

5 eos	5 vet inte	5 don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
6.5 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia kirjaston elektronisiin palveluihin	6.5 Kommentarer och utvecklingsförslag till bibliotekets elektroniska tjänster	6.5 Comments and suggestions regarding the electronic library services
<p><b>Tärkeys:</b> Arvioi väittämän tärkeyttä asteikolla 1-5 siten, että 1=ei lainkaan tärkeä, 2=ei kovin tärkeä, 3=ei tärkeä eikä tarpeeton, 4=melko tärkeä, 5=erittäin tärkeä, eos= en osaa sanoa</p> <p><b>Onnistuminen:</b> Arvioi kirjaston palvelujen toimivuutta kokonaisuutena asteikolla 1-5 siten, että 1= erittäin heikko, 2= heikko, 3= tyydyttävä, 4= hyvä, 5=erittäin hyvä, eos=en osaa sanoa</p>	<p><b>Relevans:</b> Bedöm hur viktigt påståendet är på en skala 1-5 där 1=inte alls viktigt, 2=inte särskilt viktigt, 3=varken viktigt eller onödigt, 4=ganska viktigt, 5=mycket viktigt, Kan inte svara / vet inte</p> <p><b>Biblioteket har lyckats:</b> Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna som helhet fungerar på en skala 1-5 där 1=mycket dåligt, 2=dåligt, 3=nöjaktigt, 4=bra, 5=mycket bra, Kan inte svara / vet inte</p>	<p><b>Importance:</b> Evaluate the importance of the statement on a scale from 1 to 5 where 1=not at all important, 2=not very important, 3=neither important nor unimportant, 4=quite important, 5=very important, don't know / not relevant</p> <p><b>Success:</b> Evaluate how well the library has succeeded as a whole in providing services on a scale from 1 to 5 where 1=very poorly, 2=poorly, 3=moderately, 4=well, 5=very well, don't know / not relevant</p>
7.1 Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	7.1 Bibliotekets tjänster som helhet är fungerande	7.1 As a whole, the library services are well-functioning
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3



4 5 eos	4 5 vet inte	4 5 don't know
<b>Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi</b>	<b>Till vilken grad har bibliotekstjänsterna påverkat dina studier, ditt arbete eller någon annan verksamhet i ditt liv</b>	<b>How have the library services benefited your work, studies or other activities</b>
8.1 Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä	8.1 Bibliotekstjänsterna har hjälpt mig hitta det material som jag behöver	8.1 Helped me find the materials I need
ei lainkaan jonkin verran huomattavasti en osaa sanoa	inte alls i viss mån betydligt kan inte svara	not at all somewhat substantially don't know
8.2 Helpottaneet alani seuraamista	8.2 De har hjälpt mig att bevaka mitt ämnesområde	8.2 Helped me to monitor my field of work/study
ei lainkaan jonkin verran huomattavasti en osaa sanoa	inte alls i viss mån betydligt kan inte svara	not at all somewhat substantially don't know
8.3 Parantaneet työni, opiskeluni tai muun toiminnan laatua	8.3 De har förbättrat kvaliteten på mina studier eller arbetsuppgifter	8.3 Improved the quality of my work or studies
ei lainkaan jonkin verran huomattavasti en osaa sanoa	inte alls i viss mån betydligt kan inte svara	not at all somewhat substantially don't know
8.4 Tehostaneet työtäni, opiskeluni tai muuta toimintaani	8.4 De har gjort mina studier eller mitt arbete effektivare	8.4 Made me more effective in my studies / work
ei lainkaan jonkin verran huomattavasti en osaa sanoa	inte alls i viss mån betydligt kan inte svara	not at all somewhat substantially don't know
8.5 Edistäneet uusien ideoiden syntymistä	8.5 De har befrämjat uppkomsten av nya	8.5 Helped me generate new ideas

	idéer	
ei lainkaan jonkin verran huomattavasti en osaa sanoa	inte alls i viss mån betydligt kan inte svara	not at all somewhat substantially don't know
Muuta, mitä	8.6 Något annat, specificera	8.6 Something else, please specify
<b>Avoin palaute</b>	<b>Dina fria kommentarer</b>	<b>Your comments</b>
9.1 Kommentteja ja kehittämis ehdotuksia kirjaston palveluihin yleensä	9.1 Kommentarer och utvecklingsförslag till bibliotekets tjänster i allmänhet	9.1 Comments and suggestions regarding library services in general
9.2 Kommentteja ja kehittämis ehdotuksia tähän asiakaskyselyyn	9.2 Kommentarer och utvecklingsförslag till denna enkät	9.2 Comments and suggestions regarding the questionnaire
<b>Arvontaan osallistuminen</b>	<b>Deltagande i utlottningen</b>	<b>Prize draw entry</b>
Jos haluat olla mukana osallistujien kesken arvottavien palkintojen arvonnassa, ole hyvä ja jätä yhteystietosi seuraavalla sivulla. Yhteystietoja käytetään ainoastaan palkintojen arvontaan ja vastaukset käsitellään nimettöminä.	Om du vill vara med i utlottningen av priserna, var vänlig och ange dina kontaktuppgifter på följande sida. Kontaktuppgifterna används endast för utlottningen och svaren behandlas anonymt.	If you wish to take part in the prize draw, please, leave your contact information on the next page. The contact details will only be used for drawing out the winners. All responses will be handled anonymously.
Haluatko osallistua arvontaan? Vastaamalla Kyllä siirryt yhteystietojesi tallennukseen.	Om du vill vara med i utlottningen svara ja och du flyttas till en sida där du kan ange dina kontaktuppgifter.	If you wish to take part in the prize draw, please, select Yes. You will be asked for your contact information on the next page.
Kyllä, haluan osallistua arvontaan En osallistu arvontaan	Ja, jag vill delta i utlottningen Nej, jag deltar inte	Yes, I wish to enter the prize draw No, I do not want to participate