

**FSD2806**

**Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely:  
erikoiskirjastot 2010**

Koodikirja



**TIETOARKISTO**

**Tämän koodikirjan viittaustiedot:**

Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: erikoiskirjastot 2010 [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (12.9.2018).

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto  
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:  
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi  
040 190 1442

Palveluportaali Aila:  
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto  
<http://www.fsd.uta.fi/>

# Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD2806. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Kansalliskirjasto: Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: erikoiskirjastot 2010 [sähköinen tietoaineisto]. Versio 2.0 (2018-09-12). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jakaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD2806>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukoissa on esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvulla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määriteltyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.



# Sisältö

<b>1</b>	<b>Aineiston kuvailu</b>	<b>1</b>
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio . . . . .	1
1.2	Sisällön kuvaus . . . . .	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu . . . . .	2
1.4	Aineiston käyttö . . . . .	3
<b>2</b>	<b>Muuttujat</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Hakemistot</b>	<b>53</b>
3.1	Muuttujat esiintymisjärjestyksessä . . . . .	53
3.2	Muuttujat aakkosjärjestyksessä . . . . .	57
3.3	Muuttujaryhmät . . . . .	60
<b>A</b>	<b>Kyselylomake suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi</b>	<b>65</b>



# Luku 1

## Aineiston kuvailu

### 1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

**Aineiston nimi:** Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: erikoiskirjastot 2010

**Aineiston nimi englanniksi:** National User Survey of Finnish Special Libraries 2010

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (12.9.2018).

### 1.2 Sisällön kuvaus

#### **Tekijät**

Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut

#### **Aineiston tekijänoikeudet**

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

#### **Aineiston luovuttaja**

Hormia-Poutanen, Kristiina (Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut)

#### **Aineisto luovutettu arkistoon**

26.11.2012

#### **Asiasanat**

aineistot; asiakaspalvelu; asiakastyytyväisyys; erikoiskirjastot; kirjastot; palvelut; sähköinen aineisto; sähköiset palvelut; tiedonhankinta; tieteelliset kirjastot

## Tieteenala / Aihealue

**OKM:n tieteenalaluokitus:** luonnontieteet; yhteiskuntatieteet

**CESSDAn luokitus:** tietoyhteiskunta

## Sarjakuvaus

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

### Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely

Kirjastosektoreiden yhteinen, kansallinen käyttäjäkysely kerää tietoa kirjastopalvelujen käytöstä, asiakastyytyväisyydestä ja vaikuttavuudesta. Kysely on suunnattu yleisten kirjastojen sekä korkeakoulu- ja erikoiskirjastojen asiakkaille. Verkkokyselyn rakenne ja sisältö suunniteltiin yhteistyössä kirjastoverkon edustajien kanssa. Kysely mahdollistaa vertailun sekä kirjastosektorien sisällä että välillä. Vertailemalla tuloksia aiempiin kyselyihin saadaan tietoa asiakastytyväisyyden ja kirjastojen käyttötapojen kehitystrendeistä. Yhteisen kyselyn puitteissa kirjastot voivat myös jakaa ja vahvistaa kyselydatan tulkintaan ja hyödyntämiseen liittyvää osaamistaan.

## Sisällön kuvaus

Erikoiskirjastojen käyttäjille suunnatulla kyselyllä kartoitettiin kirjastopalvelujen käyttötottumuksia, palvelujen koettua tärkeyttä sekä palveluissa onnistumista. Lisäksi kysyttiin kirjastosta asioimisympäristönä, kirjaston aineistoista, asiakaspalvelusta, neuvonnasta, opastuksesta ja tiedonhankinnan ohjauksesta. Lopuksi vastaajat kertoivat mielipiteensä kirjaston elektronisista palveluista sekä kirjastopalvelujen vaikutuksista.

Kirjaston palveluita kartoitettiin kysymällä, mitä vastaaja yleensä tekee asioidessaan kirjastossa ja millaisia elektronisia palveluita hän käyttää. Esitettiin myös väittämiä kirjaston palveluista eri osa-alueilla. Näitä osa-alueita olivat kirjasto asiointiympäristönä, kirjaston aineistot, asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus, kirjaston elektroniset palvelut sekä kirjaston palvelut kokonaisuutena. Vastaajilta kysyttiin, miten tärkeinä he eri palveluita pitävät ja miten hyvin kirjasto on onnistunut palveluiden toteuttamisessa. Lisäksi tiedusteltiin miten nämä palvelut ovat vaikuttaneet vastaajan työhön, opiskeluun tai muuhun toimintaan.

Taustakysymyksinä olivat erikoiskirjasto tai tutkimuslaitos, jota arvioidaan, sukupuoli, ikäryhmä ja asiakasryhmä.

## 1.3 Aineiston rakenne ja keruu

**Maa:** Suomi

**Kohdealue:** Suomi

**Havaintoyksikkötyyppi:** Henkilö

**Perusjoukko/otos:** Erikoiskirjastojen asiakkaat



**Aineistonkeruun ajankohta:** 1.3.2010 – 11.4.2010

**Kerääjät:** Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut

**Keruumenetelmä:** Itsetäytettävä lomake: verkkolomake

**Keruväline tai -ohje:** Strukturoitu lomake

**Aineiston ajallinen kattavuus:** 2010

**Tutkimuksen aikaulottuvuus:** Pitkittäisaineisto: kohortti/tapahtuma-aineisto

**Muuttujien ja havaintojen lukumäärä:** Aineistossa on 88 muuttujaa ja 1491 havaintoa.

**Otantamenetelmä:** Ei-todennäköisyysotanta: itsestään muotoutunut näyte

## 1.4 Aineiston käyttö

### Aineiston käytössä huomioitavaa

Tunnisteellisuussyistä aineistosta on poistettu kaikki avomuuttajat anonymisoinnin työläyden vuoksi.

### Julkaisut

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD2806>

### Aineiston sijainti

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto

### Painokertoimet

Aineisto ei sisällä painomuuttujia.

### Käyttöoikeudet

Aineisto on käytettävissä (B) tutkimukseen, opetukseen ja opiskeluun.



# Luku 2

## Muuttujat

### [FSD\_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	1491
minimi	2806.00
maksimi	2806.00
keskiarvo	2806.00
keskihajonta	0.00

### [FSD\_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	1491
minimi	2.00
maksimi	2.00
keskiarvo	2.00
keskihajonta	0.00

## **[FSD\_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)**

### **Kysymysteksti**

*Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)*

### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	1491
minimi	1.00
maksimi	1491.00
keskiarvo	746.00
keskihajonta	430.56

## **[Q1.1\_1] Minkä erikoiskirjaston / tutkimuslaitoksen palveluja arvioit**

### **Kysymysteksti**

*Minkä erikoiskirjaston / tutkimuslaitoksen palveluja arvioit*

### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	1491
minimi	1.00
maksimi	25.00
keskiarvo	12.49
keskihajonta	6.16

## **[Q1.1\_2] Arvioin seuraavan kirjaston / toimipisteen palveluja**

### **Kysymysteksti**

*Arvioin seuraavan kirjaston / toimipisteen palveluja*

### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	1491
minimi	1.00
maksimi	40.00

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

tunnusluku	arvo
keskiarvo	16.08
keskihajonta	8.46

**[Q1.2] Sukupuoli****Kysymysteksti***Sukupuoli***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Mies	1	605	40.6	40.6
Nainen	2	886	59.4	59.4
		1491	100.0	100.0

**[Q1.3] Ikä****Kysymysteksti***Ikä***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Alle 18	1	0	0.0	0.0
18-25	2	65	4.4	4.4
26-35	3	334	22.4	22.4
36-45	4	365	24.5	24.5
46-55	5	411	27.6	27.6
56-65	6	297	19.9	19.9
Yli 65	7	19	1.3	1.3
		1491	100.0	100.0

**[Q1.4A] Asiakasryhmä: Organisaation työntekijä****Kysymysryhmän esiteksti***Mihin asiakasryhmään lähinnä kuulut? Valitse yksi vaihtoehto.*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Jos olet organisaation työntekijä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Tutkija	1	439	29.4	35.8
Viranomainen / tarkastaja	2	79	5.3	6.4
Tutkimusta avustava henkilö	3	98	6.6	8.0
Muu asiantuntija	4	303	20.3	24.7
Johto tai hallinto	5	139	9.3	11.3
Muu henkilökunta	6	168	11.3	13.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	265	17.8	—
		1491	100.0	100.0

### [Q1.4B] Asiakasryhmä: Ulkopuolinen asiakas

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mihin asiakasryhmään lähinnä kuulut? Valitse yksi vaihtoehto.*

### Kysymysteksti

*Jos olet ulkopuolinen asiakas*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Elinkeinoelämän tai yrityksen edustaja	1	9	0.6	2.9
Opettaja, tutkija tai vastaava	2	82	5.5	26.2
Opiskelija	3	121	8.1	38.7
Julkishallinnon edustaja	4	46	3.1	14.7
Tiedotusvälineiden edustaja	5	7	0.5	2.2
Muu (täsmennä alla olevaan tekstikenttään)	6	48	3.2	15.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1178	79.0	—
		1491	100.0	100.0

### [Q2.1\_1] Käyn arvioimassani kirjastossa

#### Kysymysteksti

*Käyn arvioimassani kirjastossa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	86	5.8	5.8
Viikoittain	2	265	17.8	17.9
Muutaman kerran kuukaudessa	3	250	16.8	16.9
Kerran kuukaudessa	4	212	14.2	14.3
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	580	38.9	39.2
En lainkaan	6	87	5.8	5.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	0.7	–
		1491	100.0	100.0

**[Q2.2\_1] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa****Kysymysryhmän esiteksti**

*Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman vaihtoehdon.*

**Kysymysteksti**

*Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	426	28.6	31.3
Mainittu	1	933	62.6	68.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	132	8.9	–
		1491	100.0	100.0

**[Q2.2\_2] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja****Kysymysryhmän esiteksti**

*Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman vaihtoehdon.*

**Kysymysteksti**

*Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	700	46.9	51.5
Mainittu	1	659	44.2	48.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	132	8.9	–
		1491	100.0	100.0

### [Q2.2\_3] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja (elektronisia lehtiä tai kirjoja, tietokantoja)*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	758	50.8	55.8
Mainittu	1	601	40.3	44.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	132	8.9	–
		1491	100.0	100.0

### [Q2.2\_4] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Haen tietoa tietystä aiheesta

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Haen tietoa tietystä aiheesta*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	655	43.9	48.2
Mainittu	1	704	47.2	51.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	132	8.9	–
		1491	100.0	100.0

## [Q2.2\_5] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja

### Kysymysryhmän esiteksi

*Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman vaihtoehdon.*

### Kysymysteksti

*Käytän neuvonta- tai tietopalveluja*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	859	57.6	63.2
Mainittu	1	500	33.5	36.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	132	8.9	–
		1491	100.0	100.0

## [Q2.2\_6] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Käytän kaukopalvelua

### Kysymysryhmän esiteksi

*Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman vaihtoehdon.*

### Kysymysteksti

*Käytän kaukopalvelua*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	1007	67.5	74.1
Mainittu	1	352	23.6	25.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	132	8.9	–
		1491	100.0	100.0

### [Q2.2\_7] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	1097	73.6	80.7
Mainittu	1	262	17.6	19.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	132	8.9	–
		1491	100.0	100.0

### [Q2.2\_8] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Opiskelen tai työskentelen ryhmässä*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	1312	88.0	96.5
Mainittu	1	47	3.2	3.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	132	8.9	–
		1491	100.0	100.0

## [Q2.2\_9] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Olen mukana lehtikierrossa

### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman vaihtoehdon.*

### Kysymysteksti

*Olen mukana lehtikierrossa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	1095	73.4	80.6
Mainittu	1	264	17.7	19.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	132	8.9	–
		1491	100.0	100.0

## [Q2.2\_10] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin tai koulutuksiin

### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman vaihtoehdon.*

### Kysymysteksti

*Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	1221	81.9	89.8
Mainittu	1	138	9.3	10.2

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	132	8.9	–
		1491	100.0	100.0

### [Q2.2\_11] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Käytän kirjaston tietokoneita

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Käytän kirjaston tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, verkkopalveluiden käyttämiseen)*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	1261	84.6	92.8
Mainittu	1	98	6.6	7.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	132	8.9	–
		1491	100.0	100.0

### [Q2.2\_12] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Kopioin tai tulostan

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Kopioin tai tulostan*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	1164	78.1	85.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	195	13.1	14.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	132	8.9	–
		1491	100.0	100.0

## [Q2.2\_13] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Muuta

### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman vaihtoehdon.*

### Kysymysteksti

*Muuta*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	1319	88.5	97.1
Mainittu	1	40	2.7	2.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	132	8.9	–
		1491	100.0	100.0

## [Q2.3\_1] Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Kirjaston omaa kokoelmaluettelo

### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?*

### Kysymysteksti

*Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineiston haku, varaaminen, uusiminen)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	21	1.4	4.2
Viikoittain	2	93	6.2	18.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Muutaman kerran kuukaudessa	3	129	8.7	25.7
Kerran kuukaudessa	4	83	5.6	16.5
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	158	10.6	31.5
En lainkaan	6	18	1.2	3.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	989	66.3	–
		1491	100.0	100.0

### [Q2.3\_2] Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Kirjaston verkkosivuja tai intranetiä

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?*

#### Kysymysteksti

*Kirjaston verkkosivuja tai intranetiä*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	48	3.2	9.5
Viikoittain	2	147	9.9	29.0
Muutaman kerran kuukaudessa	3	115	7.7	22.7
Kerran kuukaudessa	4	75	5.0	14.8
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	111	7.4	21.9
En lainkaan	6	11	0.7	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	984	66.0	–
		1491	100.0	100.0

### [Q2.3\_3] Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Elektronisia lehtiä

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?*

#### Kysymysteksti

*Elektronisia lehtiä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	95	6.4	18.3
Viikoittain	2	166	11.1	32.0
Muutaman kerran kuukaudessa	3	112	7.5	21.6
Kerran kuukaudessa	4	46	3.1	8.9
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	74	5.0	14.3
En lainkaan	6	26	1.7	5.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	972	65.2	–
		1491	100.0	100.0

**[Q2.3\_4] Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Elektronisia kirjoja****Kysymysryhmän esiteksti**

*Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?*

**Kysymysteksti**

*Elektronisia kirjoja*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	7	0.5	1.7
Viikoittain	2	24	1.6	5.9
Muutaman kerran kuukaudessa	3	62	4.2	15.3
Kerran kuukaudessa	4	46	3.1	11.3
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	178	11.9	43.8
En lainkaan	6	89	6.0	21.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1085	72.8	–
		1491	100.0	100.0

**[Q2.3\_5] Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Muita tietokantoja****Kysymysryhmän esiteksti**

*Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Muita tietokantoja*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	35	2.3	7.9
Viikoittain	2	79	5.3	17.8
Muutaman kerran kuukaudessa	3	103	6.9	23.3
Kerran kuukaudessa	4	60	4.0	13.5
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	130	8.7	29.3
En lainkaan	6	36	2.4	8.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1048	70.3	–
		1491	100.0	100.0

### [Q2.3\_6] Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Monihakua

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?*

### Kysymysteksti

*Monihakua (esim. 360 Search)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	3	0.2	0.9
Viikoittain	2	16	1.1	5.1
Muutaman kerran kuukaudessa	3	25	1.7	7.9
Kerran kuukaudessa	4	25	1.7	7.9
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	71	4.8	22.5
En lainkaan	6	176	11.8	55.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1175	78.8	–
		1491	100.0	100.0



## [Q2.4] Kuinka usein asioit puhelimitse, sähköpostitse tai postitse kirjaston / tietopalvelun kanssa?

### Kysymysteksti

*Kuinka usein asioit puhelimitse, sähköpostitse tai postitse kirjaston / tietopalvelun kanssa?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	26	1.7	1.8
Viikoittain	2	154	10.3	10.9
Muutaman kerran kuukaudessa	3	331	22.2	23.5
Kerran kuukaudessa	4	699	46.9	49.7
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	197	13.2	14.0
En lainkaan	6	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	84	5.6	–
		1491	100.0	100.0

## [Q3.1\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa työskentelyäni

### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa työskentelyäni*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	36	2.4	2.9
Ei kovin tärkeä	2	71	4.8	5.7
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	169	11.3	13.7
Melko tärkeä	4	410	27.5	33.1
Erittäin tärkeä	5	493	33.1	39.8
En osaa sanoa	6	59	4.0	4.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	253	17.0	–
		1491	100.0	100.0

**[Q3.1\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa työskentelyäni****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa työskentelyäni*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	14	0.9	1.2
Heikko	2	32	2.1	2.7
Tyydyttävä	3	155	10.4	12.9
Hyvä	4	457	30.7	38.2
Erittäin hyvä	5	454	30.4	37.9
En osaa sanoa	6	85	5.7	7.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	294	19.7	–
		1491	100.0	100.0

**[Q3.2\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	32	2.1	2.6
Ei kovin tärkeä	2	56	3.8	4.5
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	134	9.0	10.8
Melko tärkeä	4	341	22.9	27.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tärkeä	5	617	41.4	49.8
En osaa sanoa	6	59	4.0	4.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	252	16.9	–
		1491	100.0	100.0

### [Q3.2\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	56	3.8	4.7
Heikko	2	87	5.8	7.2
Tyydyttävä	3	136	9.1	11.3
Hyvä	4	252	16.9	21.0
Erittäin hyvä	5	594	39.8	49.4
En osaa sanoa	6	77	5.2	6.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	289	19.4	–
		1491	100.0	100.0

### [Q3.3\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	25	1.7	2.0
Ei kovin tärkeä	2	46	3.1	3.7
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	158	10.6	12.8
Melko tärkeä	4	410	27.5	33.3
Erittäin tärkeä	5	499	33.5	40.5
En osaa sanoa	6	93	6.2	7.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	260	17.4	–
		1491	100.0	100.0

### [Q3.3\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	28	1.9	2.3
Heikko	2	54	3.6	4.5
Tyydyttävä	3	160	10.7	13.4
Hyvä	4	362	24.3	30.3
Erittäin hyvä	5	477	32.0	39.9
En osaa sanoa	6	113	7.6	9.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	297	19.9	–
		1491	100.0	100.0

### [Q3.4\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	35	2.3	2.9
Ei kovin tärkeä	2	84	5.6	6.9
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	242	16.2	19.8
Melko tärkeä	4	400	26.8	32.7
Erittäin tärkeä	5	337	22.6	27.6
En osaa sanoa	6	124	8.3	10.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	269	18.0	—
		1491	100.0	100.0

**[Q3.4\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	21	1.4	1.8
Heikko	2	66	4.4	5.6
Tyydyttävä	3	188	12.6	15.9
Hyvä	4	392	26.3	33.1
Erittäin hyvä	5	363	24.3	30.7
En osaa sanoa	6	154	10.3	13.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	307	20.6	—
		1491	100.0	100.0

**[Q3.5\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asiointiympäristönä selkeä****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	20	1.3	1.6
Ei kovin tärkeä	2	52	3.5	4.3
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	181	12.1	14.9
Melko tärkeä	4	467	31.3	38.5
Erittäin tärkeä	5	386	25.9	31.8
En osaa sanoa	6	108	7.2	8.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	277	18.6	—
		1491	100.0	100.0

### [Q3.5\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä

### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	25	1.7	2.1
Heikko	2	80	5.4	6.8
Tyydyttävä	3	228	15.3	19.4
Hyvä	4	408	27.4	34.7
Erittäin hyvä	5	300	20.1	25.5
En osaa sanoa	6	134	9.0	11.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	316	21.2	—
		1491	100.0	100.0

### [Q3.6\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa rauhallisen työ- ja opiskelutilan

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa rauhallisen työ- ja opiskelutilan*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	101	6.8	8.3
Ei kovin tärkeä	2	148	9.9	12.1
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	216	14.5	17.7
Melko tärkeä	4	289	19.4	23.7
Erittäin tärkeä	5	268	18.0	22.0
En osaa sanoa	6	197	13.2	16.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	272	18.2	—
		1491	100.0	100.0

### [Q3.6\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa rauhallisen työ- ja opiskelutilan

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa rauhallisen työ- ja opiskelutilan*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	31	2.1	2.6
Heikko	2	77	5.2	6.6
Tyydyttävä	3	202	13.5	17.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvä	4	314	21.1	26.8
Erittäin hyvä	5	249	16.7	21.3
En osaa sanoa	6	298	20.0	25.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	320	21.5	–
		1491	100.0	100.0

### [Q3.7\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston opasteet ovat selkeitä

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston opasteet ovat selkeitä*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	27	1.8	2.2
Ei kovin tärkeä	2	52	3.5	4.3
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	201	13.5	16.5
Melko tärkeä	4	444	29.8	36.5
Erittäin tärkeä	5	346	23.2	28.4
En osaa sanoa	6	147	9.9	12.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	274	18.4	–
		1491	100.0	100.0

### [Q3.7\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston opasteet ovat selkeitä

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston opasteet ovat selkeitä*

#### Frekvenssit



selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	19	1.3	1.6
Heikko	2	71	4.8	6.0
Tyydyttävä	3	260	17.4	22.1
Hyvä	4	416	27.9	35.4
Erittäin hyvä	5	201	13.5	17.1
En osaa sanoa	6	209	14.0	17.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	315	21.1	–
		1491	100.0	100.0

### [Q3.8\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	17	1.1	1.4
Ei kovin tärkeä	2	28	1.9	2.3
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	110	7.4	9.0
Melko tärkeä	4	379	25.4	31.2
Erittäin tärkeä	5	585	39.2	48.1
En osaa sanoa	6	97	6.5	8.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	275	18.4	–
		1491	100.0	100.0

### [Q3.8\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	19	1.3	1.6
Heikko	2	39	2.6	3.3
Tyydyttävä	3	169	11.3	14.3
Hyvä	4	448	30.0	38.0
Erittäin hyvä	5	376	25.2	31.9
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	127	8.5	10.8
	.	313	21.0	—
		1491	100.0	100.0

### [Q3.9\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	110	7.4	9.1
Ei kovin tärkeä	2	128	8.6	10.6
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	222	14.9	18.3
Melko tärkeä	4	249	16.7	20.5
Erittäin tärkeä	5	174	11.7	14.3
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	330	22.1	27.2
	.	278	18.6	—
		1491	100.0	100.0

### [Q3.9\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	22	1.5	1.9
Heikko	2	48	3.2	4.1
Tyydyttävä	3	186	12.5	15.9
Hyvä	4	269	18.0	23.0
Erittäin hyvä	5	154	10.3	13.2
En osaa sanoa	6	491	32.9	42.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	321	21.5	–
		1491	100.0	100.0

### [Q3.10\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	17	1.1	1.4
Ei kovin tärkeä	2	55	3.7	4.6
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	225	15.1	18.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Melko tärkeä	4	475	31.9	39.5
Erittäin tärkeä	5	332	22.3	27.6
En osaa sanoa	6	100	6.7	8.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	287	19.2	–
		1491	100.0	100.0

### [Q3.10\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	24	1.6	2.0
Heikko	2	76	5.1	6.4
Tyydyttävä	3	222	14.9	18.8
Hyvä	4	433	29.0	36.7
Erittäin hyvä	5	272	18.2	23.0
En osaa sanoa	6	154	10.3	13.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	310	20.8	–
		1491	100.0	100.0

### [Q3.11\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan (esim. tekemällä hankintaehdotuksia, antamalla palautetta palvelusta)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	24	1.6	2.0
Ei kovin tärkeä	2	41	2.7	3.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	149	10.0	12.4
Melko tärkeä	4	368	24.7	30.5
Erittäin tärkeä	5	445	29.8	36.9
En osaa sanoa	6	179	12.0	14.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	285	19.1	–
		1491	100.0	100.0

### [Q3.11\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan (esim. tekemällä hankintaehdotuksia, antamalla palautetta palvelusta)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	17	1.1	1.5
Heikko	2	35	2.3	3.0
Tyydyttävä	3	143	9.6	12.3
Hyvä	4	301	20.2	25.9
Erittäin hyvä	5	410	27.5	35.3
En osaa sanoa	6	256	17.2	22.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	329	22.1	–
		1491	100.0	100.0

### [Q4.1\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeitani

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeitani*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	19	1.3	1.6
Ei kovin tärkeä	2	31	2.1	2.5
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	136	9.1	11.2
Melko tärkeä	4	432	29.0	35.5
Erittäin tärkeä	5	532	35.7	43.8
En osaa sanoa	6	66	4.4	5.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	275	18.4	—
		1491	100.0	100.0

### [Q4.1\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeitani

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeitani*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	16	1.1	1.3
Heikko	2	56	3.8	4.7
Tyydyttävä	3	215	14.4	18.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvä	4	529	35.5	44.6
Erittäin hyvä	5	271	18.2	22.8
En osaa sanoa	6	99	6.6	8.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	305	20.5	–
		1491	100.0	100.0

### [Q4.2\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeitani

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeitani*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	20	1.3	1.7
Ei kovin tärkeä	2	18	1.2	1.5
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	143	9.6	11.8
Melko tärkeä	4	331	22.2	27.4
Erittäin tärkeä	5	509	34.1	42.2
En osaa sanoa	6	186	12.5	15.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	284	19.0	–
		1491	100.0	100.0

### [Q4.2\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeitani

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeitani*

## 2. Muuttujat

---

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	12	0.8	1.0
Heikko	2	43	2.9	3.6
Tyydyttävä	3	194	13.0	16.4
Hyvä	4	424	28.4	35.8
Erittäin hyvä	5	232	15.6	19.6
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	279 307	18.7 20.6	23.6 –
		1491	100.0	100.0

### [Q4.3\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aineistot ovat ajantasaisia

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aineistot ovat ajantasaisia*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	9	0.6	0.7
Ei kovin tärkeä	2	6	0.4	0.5
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	90	6.0	7.5
Melko tärkeä	4	332	22.3	27.6
Erittäin tärkeä	5	674	45.2	56.0
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	92 288	6.2 19.3	7.6 –
		1491	100.0	100.0

### [Q4.3\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aineistot ovat ajantasaisia

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*



**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aineistot ovat ajantasaisia*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	8	0.5	0.7
Heikko	2	32	2.1	2.7
Tyydyttävä	3	185	12.4	15.6
Hyvä	4	494	33.1	41.7
Erittäin hyvä	5	324	21.7	27.4
En osaa sanoa	6	141	9.5	11.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	307	20.6	–
		1491	100.0	100.0

**[Q4.4\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	12	0.8	1.0
Ei kovin tärkeä	2	36	2.4	3.0
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	153	10.3	13.0
Melko tärkeä	4	376	25.2	31.8
Erittäin tärkeä	5	496	33.3	42.0
En osaa sanoa	6	108	7.2	9.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	310	20.8	–
		1491	100.0	100.0

**[Q4.4\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	16	1.1	1.4
Heikko	2	54	3.6	4.7
Tyydyttävä	3	219	14.7	18.9
Hyvä	4	441	29.6	38.1
Erittäin hyvä	5	258	17.3	22.3
En osaa sanoa	6	168	11.3	14.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	335	22.5	–
		1491	100.0	100.0

**[Q5.1\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhaun opastusta****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhaun opastusta*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	21	1.4	1.8
Ei kovin tärkeä	2	48	3.2	4.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	183	12.3	15.5
Melko tärkeä	4	450	30.2	38.0
Erittäin tärkeä	5	355	23.8	30.0
En osaa sanoa	6	127	8.5	10.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	307	20.6	–
		1491	100.0	100.0

## [Q5.1\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhaun opastusta

### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhaun opastusta*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	11	0.7	0.9
Heikko	2	30	2.0	2.6
Tyydyttävä	3	158	10.6	13.6
Hyvä	4	378	25.4	32.6
Erittäin hyvä	5	372	24.9	32.1
En osaa sanoa	6	210	14.1	18.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	332	22.3	–
		1491	100.0	100.0

## [Q5.2\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	48	3.2	4.1
Ei kovin tärkeä	2	86	5.8	7.3
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	238	16.0	20.3
Melko tärkeä	4	338	22.7	28.8
Erittäin tärkeä	5	187	12.5	15.9
En osaa sanoa	6	276	18.5	23.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	318	21.3	–
		1491	100.0	100.0

### [Q5.2\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	34	2.3	3.0
Heikko	2	64	4.3	5.6
Tyydyttävä	3	202	13.5	17.7
Hyvä	4	277	18.6	24.3
Erittäin hyvä	5	180	12.1	15.8
En osaa sanoa	6	384	25.8	33.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	350	23.5	–
		1491	100.0	100.0

## [Q5.3\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Saan tarvitsemani tiedon kirjaston tietopalvelusta

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Saan tarvitsemani tiedon kirjaston tietopalvelusta*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	13	0.9	1.1
Ei kovin tärkeä	2	27	1.8	2.3
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	124	8.3	10.5
Melko tärkeä	4	406	27.2	34.4
Erittäin tärkeä	5	511	34.3	43.3
En osaa sanoa	6	100	6.7	8.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	310	20.8	–
		1491	100.0	100.0

## [Q5.3\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Saan tarvitsemani tiedon kirjaston tietopalvelusta

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Saan tarvitsemani tiedon kirjaston tietopalvelusta*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	14	0.9	1.2

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Heikko	2	18	1.2	1.6
Tyydyttävä	3	136	9.1	11.8
Hyvä	4	391	26.2	33.8
Erittäin hyvä	5	456	30.6	39.4
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	141	9.5	12.2
	.	335	22.5	–
		1491	100.0	100.0

### [Q5.4\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta tuntee hyvin kirjaston aihealueet

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta tuntee hyvin kirjaston aihealueet*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	8	0.5	0.7
Ei kovin tärkeä	2	16	1.1	1.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	66	4.4	5.6
Melko tärkeä	4	333	22.3	28.4
Erittäin tärkeä	5	631	42.3	53.8
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	119	8.0	10.1
	.	318	21.3	–
		1491	100.0	100.0

### [Q5.4\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta tuntee hyvin kirjaston aihealueet

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta tuntee hyvin kirjaston aihealueet*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	8	0.5	0.7
Heikko	2	10	0.7	0.9
Tyydyttävä	3	73	4.9	6.3
Hyvä	4	312	20.9	27.1
Erittäin hyvä	5	588	39.4	51.0
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	161	10.8	14.0
.	.	339	22.7	–
		1491	100.0	100.0

**[Q5.5\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	7	0.5	0.6
Ei kovin tärkeä	2	9	0.6	0.8
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	65	4.4	5.5
Melko tärkeä	4	360	24.1	30.5
Erittäin tärkeä	5	673	45.1	57.0
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	67	4.5	5.7
.	.	310	20.8	–
		1491	100.0	100.0

## [Q5.5\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	13	0.9	1.1
Heikko	2	18	1.2	1.5
Tyydyttävä	3	86	5.8	7.4
Hyvä	4	324	21.7	27.9
Erittäin hyvä	5	626	42.0	53.9
En osaa sanoa	6	95	6.4	8.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	329	22.1	–
		1491	100.0	100.0

## [Q5.6\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	6	0.4	0.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei kovin tärkeä	2	5	0.3	0.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	41	2.7	3.5
Melko tärkeä	4	284	19.0	24.1
Erittäin tärkeä	5	775	52.0	65.8
En osaa sanoa	6	66	4.4	5.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	314	21.1	–
		1491	100.0	100.0

## [Q5.6\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	8	0.5	0.7
Heikko	2	11	0.7	0.9
Tyydyttävä	3	40	2.7	3.4
Hyvä	4	226	15.2	19.4
Erittäin hyvä	5	790	53.0	68.0
En osaa sanoa	6	87	5.8	7.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	329	22.1	–
		1491	100.0	100.0

## [Q6.1\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat tarpeitani

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat tarpeitani*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	13	0.9	1.1
Ei kovin tärkeä	2	22	1.5	1.9
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	129	8.7	11.1
Melko tärkeä	4	318	21.3	27.3
Erittäin tärkeä	5	489	32.8	42.0
En osaa sanoa	6	193	12.9	16.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	327	21.9	–
		1491	100.0	100.0

### [Q6.1\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat tarpeitani

### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat tarpeitani*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	14	0.9	1.2
Heikko	2	41	2.7	3.6
Tyydyttävä	3	179	12.0	15.7
Hyvä	4	411	27.6	36.0
Erittäin hyvä	5	228	15.3	20.0
En osaa sanoa	6	268	18.0	23.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	350	23.5	–
		1491	100.0	100.0

## [Q6.2\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	10	0.7	0.9
Ei kovin tärkeä	2	18	1.2	1.6
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	101	6.8	8.7
Melko tärkeä	4	348	23.3	30.1
Erittäin tärkeä	5	479	32.1	41.4
En osaa sanoa	6	202	13.5	17.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	333	22.3	–
		1491	100.0	100.0

## [Q6.2\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	13	0.9	1.1
Heikko	2	34	2.3	3.0
Tyydyttävä	3	169	11.3	14.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvä	4	413	27.7	36.1
Erittäin hyvä	5	233	15.6	20.4
En osaa sanoa	6	281	18.8	24.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	348	23.3	–
		1491	100.0	100.0

### **[Q6.3\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut*

#### **Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	9	0.6	0.8
Ei kovin tärkeä	2	16	1.1	1.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	105	7.0	9.0
Melko tärkeä	4	397	26.6	34.1
Erittäin tärkeä	5	492	33.0	42.2
En osaa sanoa	6	146	9.8	12.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	326	21.9	–
		1491	100.0	100.0

### **[Q6.3\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut*

#### **Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	18	1.2	1.6
Heikko	2	65	4.4	5.7
Tyydyttävä	3	250	16.8	21.8
Hyvä	4	405	27.2	35.3
Erittäin hyvä	5	214	14.4	18.6
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	196 343	13.1 23.0	17.1 –
		1491	100.0	100.0

**[Q6.4\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	7	0.5	0.6
Ei kovin tärkeä	2	16	1.1	1.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	124	8.3	10.9
Melko tärkeä	4	350	23.5	30.8
Erittäin tärkeä	5	409	27.4	35.9
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	232 353	15.6 23.7	20.4 –
		1491	100.0	100.0

**[Q6.4\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	12	0.8	1.1
Heikko	2	64	4.3	5.7
Tyydyttävä	3	228	15.3	20.2
Hyvä	4	355	23.8	31.4
Erittäin hyvä	5	144	9.7	12.8
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	326 362	21.9 24.3	28.9 –
		1491	100.0	100.0

### [Q7.1\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	5	0.3	0.4
Ei kovin tärkeä	2	5	0.3	0.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	40	2.7	3.4
Melko tärkeä	4	392	26.3	33.1
Erittäin tärkeä	5	717	48.1	60.6
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	25 307	1.7 20.6	2.1 –
		1491	100.0	100.0

## [Q7.1\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

### Kysymysryhmän esiteksi

*Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	8	0.5	0.7
Heikko	2	18	1.2	1.5
Tyydyttävä	3	116	7.8	9.8
Hyvä	4	577	38.7	49.0
Erittäin hyvä	5	414	27.8	35.1
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	45	3.0	3.8
	.	313	21.0	—
		1491	100.0	100.0

## [Q8.1] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä

### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?*

### Kysymysteksti

*Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	26	1.7	2.2
Jonkin verran	2	270	18.1	22.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Huomattavasti	3	840	56.3	71.1
En osaa sanoa	4	46	3.1	3.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	309	20.7	–
		1491	100.0	100.0

### **[Q8.2] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet alani seuraamista**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?*

#### **Kysymysteksti**

*Helpottaneet alani seuraamista*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	56	3.8	4.8
Jonkin verran	2	417	28.0	35.5
Huomattavasti	3	619	41.5	52.7
En osaa sanoa	4	83	5.6	7.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	316	21.2	–
		1491	100.0	100.0

### **[Q8.3] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Parantaneet työni, opiskeluni tai muun toiminnan laatua**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?*

#### **Kysymysteksti**

*Parantaneet työni, opiskeluni tai muun toiminnan laatua*



**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	45	3.0	3.8
Jonkin verran	2	432	29.0	36.7
Huomattavasti	3	623	41.8	52.9
En osaa sanoa	4	78	5.2	6.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	313	21.0	–
		1491	100.0	100.0

**[Q8.4] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Tehostaneet työtäni, opiskeluani tai muuta toimintaani**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?*

**Kysymysteksti**

*Tehostaneet työtäni, opiskeluani tai muuta toimintaani*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	45	3.0	3.8
Jonkin verran	2	430	28.8	36.6
Huomattavasti	3	628	42.1	53.5
En osaa sanoa	4	71	4.8	6.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	317	21.3	–
		1491	100.0	100.0

**[Q8.5] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet uusien ideoiden syntymistä**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?*

**Kysymysteksti**

*Edistäneet uusien ideoiden syntymistä*

## 2. Muuttujat

---

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	109	7.3	9.3
Jonkin verran	2	542	36.4	46.2
Huomattavasti	3	385	25.8	32.8
En osaa sanoa	4	136	9.1	11.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	319	21.4	–
		1491	100.0	100.0

### [AIKA] Vastausajankohta

#### Kysymysteksti

*Vastausajankohta*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	1491
minimi	–
maksimi	–
keskiarvo	–
keskihajonta	–

# Luku 3

## Hakemistot

### 3.1 Muuttujat esiintymisjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO] .....	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR] .....	5
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID] .....	6
Minkä erikoiskirjaston / tutkimuslaitoksen palveluja arvioit [Q1.1_1] .....	6
Arvioin seuraavan kirjaston / toimipisteen palveluja [Q1.1_2] .....	6
Sukupuoli [Q1.2] .....	7
Ikä [Q1.3] .....	7
Asiakasryhmä: Organisaation työntekijä [Q1.4A] .....	7
Asiakasryhmä: Ulkopuolinen asiakas [Q1.4B] .....	8
Käyn arvioimassani kirjastossa [Q2.1_1] .....	8
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Lunaan, palautan, varaan tai uusin aineistoja [Q2.2_1] .....	9
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja [Q2.2_2] .....	9
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja [Q2.2_3] .....	10
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Haen tietoa tietystä aiheesta [Q2.2_4]	10
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja [Q2.2_5]	11
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Käytän kaukopalvelua [Q2.2_6] .....	11
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti [Q2.2_7] .....	12
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä [Q2.2_8]	12

### 3. Hakemistot

---

Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Olen mukana lehtikierrossa [Q2.2_9]	13
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin tai koulutuksiin [Q2.2_10]	13
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Käytän kirjaston tietokoneita [Q2.2_11]	14
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Kopioin tai tulostan [Q2.2_12]	14
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Muuta [Q2.2_13]	15
Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Kirjaston omaa kokoelmaluettelo [Q2.3_1]	15
Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Kirjaston verkkosivuja tai intranetiä [Q2.3_2]	16
Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Elektronisia lehtiä [Q2.3_3]	16
Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Elektronisia kirjoja [Q2.3_4]	17
Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Muita tietokantoja [Q2.3_5]	17
Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Monihakua [Q2.3_6]	18
Kuinka usein asioit puhelimitse, sähköpostitse tai postitse kirjaston / tietopalvelun kanssa? [Q2.4]	19
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa työskentelyäni [Q3.1_1]	19
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa työskentelyäni [Q3.1_2]	20
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva [Q3.2_1]	20
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva [Q3.2_2]	21
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat [Q3.3_1]	21
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat [Q3.3_2]	22
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani [Q3.4_1]	22
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani [Q3.4_2]	23
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä [Q3.5_1]	23
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä [Q3.5_2]	24
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa rauhallisen työ- ja opiskelutilan [Q3.6_1]	25
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa rauhallisen työ- ja opiskelutilan [Q3.6_2]	25
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston opasteet ovat selkeitä [Q3.7_1]	26
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston opasteet ovat selkeitä [Q3.7_2]	26
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan [Q3.8_1]	27
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan [Q3.8_2]	

27

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani [Q3.9_1] .....	28
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani [Q3.9_2] .....	29
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi [Q3.10_1] .....	29
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi [Q3.10_2] .....	30
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan [Q3.11_1]	30
Arvioi palvelujen toimivuutta: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan [Q3.11_2]	31
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeitani [Q4.1_1]	32
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeitani [Q4.1_2]	32
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeitani [Q4.2_1]	33
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeitani [Q4.2_2]	33
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aineistot ovat ajantasaisia [Q4.3_1] .....	34
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aineistot ovat ajantasaisia [Q4.3_2] .....	34
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa [Q4.4_1] .....	35
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa [Q4.4_2] .....	36
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhaun opastusta [Q5.1_1] .....	36
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhaun opastusta [Q5.1_2] ...	37
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani [Q5.2_1] .....	37
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani [Q5.2_2] .....	38
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Saan tarvitsemani tiedon kirjaston tietopalvelusta [Q5.3_1] ...	39
Arvioi palvelujen toimivuutta: Saan tarvitsemani tiedon kirjaston tietopalvelusta [Q5.3_2] .	39
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta tuntee hyvin kirjaston aihealueet [Q5.4_1] .....	40
Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta tuntee hyvin kirjaston aihealueet [Q5.4_2] ...	40
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa [Q5.5_1]	41
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa [Q5.5_2] .....	42
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista [Q5.6_1] .....	42
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista [Q5.6_2] .....	43
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat tarpeitani [Q6.1_1] ...	43
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat tarpeitani [Q6.1_2]	44

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa [Q6.2_1]	45
Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa [Q6.2_2]	45
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni [Q6.3_1]	46
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni [Q6.3_2]	46
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä [Q6.4_1]	47
Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä [Q6.4_2]	47
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia [Q7.1_1]	48
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia [Q7.1_2]	49
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä [Q8.1]	49
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet alani seuraamista [Q8.2]	50
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Parantaneet työni, opiskeluni tai muun toiminnan laatua [Q8.3]	50
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Tehostaneet työtäni, opiskeluni tai muuta toimintaani [Q8.4]	51
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet uusien ideoiden syntymistä [Q8.5]	51
Vastausajankohta [AIKA]	52

## 3.2 Muuttujat aakkosjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) .....	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) .....	5
Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa 45	
Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä .....	47
Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta tuntee hyvin kirjaston aihealueet .....	40
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan .....	27
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä .....	24
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa työskentelyäni .....	20
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa rauhallisen työ- ja opiskelutilan .....	25
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhaun opastusta .....	37
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi .....	30
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aineistot ovat ajantasaisia .....	34
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat .....	22
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeitani ...	33
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat tarpeitani .....	44
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista .....	43
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa	42
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston opasteet ovat selkeitä .....	26
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeitani .....	32
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia .....	49
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva .....	21
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedon- hankintataitojani .....	38
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani .....	29
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani .....	23
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni .....	46
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa .....	36
Arvioi palvelujen toimivuutta: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan .....	31
Arvioi palvelujen toimivuutta: Saan tarvitsemäni tiedon kirjaston tietopalvelusta .....	39
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa	45
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä .....	47
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta tuntee hyvin kirjaston aihealueet .....	40

### 3. Hakemistot

---

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan .....	27
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä .....	23
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa työskentelyäni .....	19
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa rauhallisen työ- ja opiskelutilan .....	25
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhaun opastusta .....	36
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi .....	29
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aineistot ovat ajantasaisia .....	34
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat .....	21
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeitani .....	33
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat tarpeitani .....	43
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista .....	42
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa ..	41
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston opasteet ovat selkeitä .....	26
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeitani .....	32
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia .....	48
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva .....	20
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedon- hankintataitojani .....	37
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani .....	28
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani .....	22
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni .....	46
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa .....	35
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan .....	30
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Saan tarvitsemani tiedon kirjaston tietopalvelusta .....	39
Arvioin seuraavan kirjaston / toimipisteen palveluja .....	6
Asiakasryhmä: Organisaation työntekijä .....	7
Asiakasryhmä: Ulkopuolinen asiakas .....	8
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) .....	6
Ikä .....	7
Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Elektronisia kirjoja .....	17
Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Elektronisia lehtiä .....	16
Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Kirjaston omaa kokoelmaluetteloä .....	15



Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Kirjaston verkkosivuja tai intranetiä .....	16
Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Monihakua	18
Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Muita tietokantoja .....	17
Kuinka usein asioit puhelimitse, sähköpostitse tai postitse kirjaston / tietopalvelun kanssa? .	19
Käyn arvioimassani kirjastossa .....	8
Minkä erikoiskirjaston / tutkimuslaitoksen palveluja arvioit .....	6
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Haen tietoa tietyistä aiheista .....	10
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Kopioin tai tulostan .....	14
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Käytän kaukopalvelua .....	11
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja .....	10
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja .....	9
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Käytän kirjaston tietokoneita .....	14
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja ..	11
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Lunaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa .....	9
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Muuta .....	15
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Olen mukana lehtikierrossa .....	13
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti	12
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä .	12
Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin tai koulutuksiin .....	13
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet uusien ideoiden syntymistä .....	51
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet alani seuraamista .....	50
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä .....	49
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Parantaneet työni, opiskeluni tai muun toiminnan laatua .....	50
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Tehostaneet työtäni, opiskeluni tai muuta toimintaani .....	51
Sukupuoli .....	7
Vastausajankohta .....	52

### 3.3 Muuttujaryhmät

#### Muuttujaryhmä

Mihin asiakasryhmään lähinnä kuulut? Valitse yksi vaihtoehto.

[Q1.4A] Asiakasryhmä: Organisaation työntekijä .....	7
[Q1.4B] Asiakasryhmä: Ulkopuolinen asiakas .....	8

#### Muuttujaryhmä

Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman vaihtoehdon.

[Q2.2_1] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Lainaen, palautan, varaan tai uusin aineistoa .....	9
[Q2.2_2] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja .....	9
[Q2.2_3] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja .....	10
[Q2.2_4] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Haen tietoa tietystä aiheesta .	10
[Q2.2_5] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja .....	11
[Q2.2_6] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Käytän kaukopalvelua .....	11
[Q2.2_7] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti .....	12
[Q2.2_8] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä .....	12
[Q2.2_9] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Olen mukana lehtikierrossa .	13
[Q2.2_10] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin tai koulutuksiin .....	13
[Q2.2_11] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Käytän kirjaston tietokoneita	14
[Q2.2_12] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Kopioin tai tulostan .....	14
[Q2.2_13] Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät: Muuta .....	15
[Q2.2_13B] .....	??

#### Muuttujaryhmä

Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?

[Q2.3_1] Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Kirjaston omaa kokoelmaluettelo .....	15
---	----

[Q2.3_2] Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Kirjaston verkkosivuja tai intranetiä . . . . .	16
[Q2.3_3] Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Elektronisia lehtiä . . . . .	16
[Q2.3_4] Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Elektronisia kirjoja . . . . .	17
[Q2.3_5] Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Muita tietokantoja . . . . .	17
[Q2.3_6] Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät? Monihakua . . . . .	18
[Q2.3_7] . . . . .	??
[Q2.3_8] . . . . .	??

## Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä

[Q3.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa työskentelyäni . . . . .	19
[Q3.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa työskentelyäni . . . . .	20
[Q3.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva . . . . .	20
[Q3.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva . . . . .	21
[Q3.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat . . . . .	21
[Q3.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat . . . . .	22
[Q3.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani . . . . .	22
[Q3.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani . . . . .	23
[Q3.5_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä . . . . .	23
[Q3.5_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä . . . . .	24
[Q3.6_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa rauhallisen työ- ja opiskelutilan . . . . .	25
[Q3.6_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa rauhallisen työ- ja opiskelutilan . . . . .	25
[Q3.7_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston opasteet ovat selkeitä . . . . .	26
[Q3.7_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston opasteet ovat selkeitä . . . . .	26
[Q3.8_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan . . . . .	27
[Q3.8_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan . . . . .	27
[Q3.9_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani . . . . .	28
[Q3.9_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani . . . . .	29
[Q3.10_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi . . . . .	29
[Q3.10_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi . . . . .	30

[Q3.11\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan 30

[Q3.11\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan 31

#### **Muuttujaryhmä**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot

[Q4.1\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeitani . 32

[Q4.1\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeitani 32

[Q4.2\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeitani 33

[Q4.2\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeitani ..... 33

[Q4.3\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aineistot ovat ajantasaisia ..... 34

[Q4.3\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aineistot ovat ajantasaisia ..... 34

[Q4.4\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa ..... 35

[Q4.4\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa ..... 36

#### **Muuttujaryhmä**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

[Q5.1\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhaun opastusta ..... 36

[Q5.1\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhaun opastusta ... 37

[Q5.2\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani ..... 37

[Q5.2\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani ..... 38

[Q5.3\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Saan tarvitsemani tiedon kirjaston tietopalvelusta .... 39

[Q5.3\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Saan tarvitsemani tiedon kirjaston tietopalvelusta .. 39

[Q5.4\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta tuntee hyvin kirjaston aihealueet ..... 40

[Q5.4\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta tuntee hyvin kirjaston aihealueet ... 40

[Q5.5\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa ..... 41

[Q5.5\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa ..... 42

[Q5.6_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista . . . . .	42
[Q5.6_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista . . . . .	43

## Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut

[Q6.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat tarpeitani . . .	43
[Q6.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat tarpeitani .	44
[Q6.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa . . . . .	45
[Q6.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa . . . . .	45
[Q6.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni . . .	46
[Q6.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni . .	46
[Q6.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä . . .	47
[Q6.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä .	47

## Muuttujaryhmä

Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

[Q7.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia . . . . .	48
[Q7.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia . . .	49

## Muuttujaryhmä

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?

[Q8.1] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä . . . . .	49
[Q8.2] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneetalani seuraamista . . . . .	50
[Q8.3] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Parantaneet työni, opiskeluni tai muun toiminnan laatua . . . . .	50
[Q8.4] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Tehostaneet työtäni, opiskeluni tai muuta toimintaani . . . . .	51
[Q8.5] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet uusien ideoiden syntymistä . . . . .	51
[Q8.6] . . . . .	??



## **Liite A**

### **Kyselylomake suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi**

KYSELYLOMAKE: FSD2806 KIRJASTOJEN KANSALLINEN KÄYTTÄJÄKYSELY: ERIKOISKIRJASTOT 2010

QUESTIONNAIRE: FSD2806 THE NATIONAL USER SURVEY OF FINNISH SPECIAL LIBRARIES 2010

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---



Erikoiskirjastojen kansallinen käyttäjäkysely 2010	Specialbibliotekens nationella användarenkät 2010	National user survey of special libraries 2010
1.1 Minkä erikoiskirjaston / tutkimuslaitoksen palveluja arvioit (valitse yksi vaihtoehto)	1.1 Vilket specialbibliotekets / forskningsinstitutets tjänster utvärderar du? (välj ett alternativ)	1.1 Which special library will you be evaluating (choose one alternative)
Kriminologinen kirjasto, Rikosseuraamusalan koulutuskeskus Geologian tutkimuskeskuksen kirjasto Kotus, kirjasto Kirjasto, Svenska litteratursällskapet i Finland Venäjän ja Itä-Euroopan instituutti Nuorisotiedon kirjasto STUK - Säteilyturvakeskus Patentti- ja rekisterihallitus / kirjasto Tilastokirjasto THL/ Tutkimuksen yksikkö Suomen pankin kirjasto Museoviraston kirjasto Työterveyslaitos. Kirjasto ja tietopalvelu MTT (Maa- ja elintarviketalouden tutkimuskeskus) Kansallinen audiovisuaalinen arkisto. Kirjasto Lastensuojelun keskusliitto, kirjasto ja tietopalvelu Metsäntutkimuslaitos Metla, Tietopalvelu Valtion taidemuseon kirjasto Yhdyskuntasuunnittelun ja kaupunkitutkimuksen tietopalvelu Suomen ympäristökeskus. Tietopalvelu Suomen Urheilukirjasto Kehitysvammaliiton kirjasto Raja- ja merivartiokoulun tietopalvelu	Kriminologiska biblioteket, Brottsförhållningscentral Geologiska forskningscentralens bibliotek Focis, biblioteket Biblioteket, Svenska litteratursällskapet i Finland Biblioteket vid Institutet för Ryssland och Östeuropa Biblioteket för ungdomsforskning STUK - Strålsäkerhetscentralen Patentti- ja rekisterihallitus / kirjasto Tilastokirjasto THL, Tutkimuksen yksikkö Suomen pankin kirjasto Museoviraston kirjasto Työterveyslaitos MTT Maa- ja elintarviketalouden tutkimuskeskus Kansallinen audiovisuaalinen arkisto. Kirjasto Lastensuojelun keskusliitto Metsäntutkimuslaitos Metla, Tietopalvelu Valtion taidemuseon kirjasto Yhdyskuntasuunnittelun ja kaupunkitutkimuksen tietopalvelu Suomen ympäristökeskus. Tietopalvelu Suomen Urheilukirjasto Kehitysvammaliiton kirjasto Raja- ja merivartiokoulun tietopalvelu Liikennevirasto Vaasan keskussairaalan kirjasto	Kriminologinen kirjasto Geologian tutkimuskeskuksen kirjasto Kotus, kirjasto Kirjasto, Svenska litteratursällskapet i Finland Venäjän ja Itä-Euroopan instituutti Nuorisotiedon kirjasto STUK kirjasto Patentti- ja rekisterihallitus / kirjasto Tilastokirjasto THL, Tutkimuksen yksikkö Suomen pankin kirjasto Museoviraston kirjasto Työterveyslaitos MTT Maa- ja elintarviketalouden tutkimuskeskus Kansallinen audiovisuaalinen arkisto. Kirjasto Lastensuojelun keskusliitto Metsäntutkimuslaitos Metla, Tietopalvelu Valtion taidemuseon kirjasto Yhdyskuntasuunnittelun ja kaupunkitutkimuksen tietopalvelu Suomen ympäristökeskus. Tietopalvelu Suomen Urheilukirjasto Kehitysvammaliiton kirjasto Raja- ja merivartiokoulun tietopalvelu Liikennevirasto Vaasan keskussairaalan kirjasto

Liikennevirasto		
Vaasan keskussairaalan kirjasto		
<b>1.2 Kirjasto / toimipiste, jonka palveluja arvioin</b>	<b>1.2 Bibliotek / filial vars tjänster jag utvärderar</b>	<b>1.2 The library / branch whose services I will evaluate</b>
1.2 Arvioin seuraavan kirjaston / toimipisteen palveluja	1.2 Bibliotek / filial vars tjänster jag utvärderar	1.2 Select a library
Kriminologinen kirjasto, Rikosseuraamusalan koulutuskeskus Geologian tutkimuskeskus, Espoon kirjasto Geologian tutkimuskeskus, Kuopion kirjasto Geologian tutkimuskeskus, Rovaniemen kirjasto Kotus, kirjasto Kirjasto, Svenska litteratursällskapet i Finland Venäjän ja Itä-Euroopan instituutti Nuorisotiedon kirjasto STUK - Säteilyturvakeskus Patentti- ja rekisterihallitus / kirjasto Tilastokirjasto THL/Tutkimuksen tukiyksikkö Suomen pankin kirjasto Museoviraston kirjasto Työterveyslaitos. Kirjasto ja tietopalvelu MTT (Maa- ja elintarviketalouden tutkimuskeskus) Kansallinen audiovisuaalinen arkisto. Kirjasto Lastensuojelun keskusliitto, kirjasto ja tietopalvelu Metla Etelä-Suomi Metla Itä-Suomi Metla Länsi-Suomi Metla Pohjois-Suomi Valtion taidemuseon kirjasto Yhdyskuntasuunnittelun ja kaupunkitutkimuksen tietopalvelu	Kriminologiska biblioteket, Brottsförhållningssektorns utbildningscentral Geologiska forskningscentralen, Esbo bibliotek Geologiska forskningscentralen, Kuopio bibliotek Geologiska forskningscentralen, Rovaniemi bibliotek Focis, biblioteket Biblioteket, Svenska litteratursällskapet i Finland Biblioteket vid Institutet för Ryssland och Östeuropa Biblioteket för ungdomsforskning STUK - Strålsäkerhetscentralen Patent- och registerstyrelsen / biblioteket Statistikbiblioteket THL/Enheten för forskningstjänster Finlands Banks bibliotek Museiverkets bibliotek Arbetshälsoinstitutet. Bibliotek och informationstjänst MTT (Forskningscentralen för jordbruk och livsmedelsekonomi) Nationella audiovisuella arkivet. Bibliotek Centralförbundet för Barnskydd, Biblioteket Metla Södra Finland Metla Östra Finland Metla Västra Finland Metla Norra Finland Statens konstmuseums bibliotek Biblioteket vid Centrum för samhällsplanering och urbana studier Finlands miljöcentral. Informationstjänst	The Criminological Library, The Training Institute for Prison and Probation Services Geological Survey of Finland, Espoo library Geological Survey of Finland, Kuopio library Geological Survey of Finland, Rovaniemi library Library of the Research Institute for the Languages of Finland Library, The Society of Swedish Literature in Finland Library of the Institute for Russia and Eastern Europe Youth Research Library STUK - Radiation and Nuclear Safety Authority National Board of Patents and Registration of Finland / Patent Library Library of Statistics THL/Research Services Unit The Bank of Finland Library The National Board of Antiquities Library Finnish Institute of Occupational Health. Information Services MTT Agrifood Research Finland National Audiovisual Archive. Library Central Union for Child Welfare, Library Metla Southern Finland Metla Eastern Finland Metla Western Finland Metla Northern Finland

Suomen ympäristökeskus. Tietopalvelu Suomen Urheilukirjasto Kehitysvammaliiton kirjasto Raja- ja merivartiokoulu - Espoo Liikenneviraston kirjasto Vaasan keskussairaala. Lääketieteellinen kirjasto	Finlands Idrottsbibliotek Förbundet Utvecklingsstörning, Biblioteket Gräns- och sjöbevakningsskolan - Esbo Trafikverkets bibliotek Vasa centralsjukhus. Medicinska biblioteket	Finnish National Gallery Library The Library for Urban and Regional Studies Finnish Environment Institute. Information service Sports Library of Finland The Finnish Association on Intellectual and Developmental Disabilities FAIDD, Library Border and Coast Guard Academy - Espoo The Finnish Transport Agency's library Vaasa Central Hospital. Medical Library
<b>I TAUSTATIEDOT</b>	<b>I BAKGRUNDSINFORMATION</b>	<b>I BACKGROUND INFORMATION</b>
1.2 Sukupuoli	1.2 Kön	1.2 Gender
Mies Nainen	Man Kvinna	Male Female
1.3 Ikä	1.3 Ålderskategori	1.3 Age
Alle 18 18-25 26-35 36-45 46-55 56-65 Yli 65	Under 18 18-25 26-35 36-45 46-55 56-65 Över 65	Under 18 18-25 26-35 36-45 46-55 56-65 Over 65
<b>1.4 Mihin asiakasryhmään lähinnä kuulut</b>	<b>1.4 Vilken kundgrupp hör du främst till</b>	<b>1.4 Which of the following user groups best describes your status</b>
valitse yksi vaihtoehto	välj ett alternativ	choose one of the following
1.4 a) Jos olet organisaation työntekijä	1.4 a) Om du är anställd i organisationen / hör till personalen	1.4 a) If you are a member of staff, are you
Tutkija Viranomainen / tarkastaja Tutkimusta avustava henkilö Muu asiantuntija Johto tai hallinto Muu henkilökunta	Forskare Myndighet / inspektör Assistent / forskningsbiträde Annan specialist Ledning eller administration Övrig personal	Researcher Public authority / inspector Assistant / a research assistant Other specialist Administration / management Other staff
1.4 b) Jos olet ulkopuolinen asiakas	1.4 b) Om du inte är anställd i organisationen	1.4 b) If you are not a member or staff,

	/ inte hör till personalen	are you
Elinkeinoelämän tai yrityksen edustaja Opettaja, tutkija tai vastaava Opiskelija Julkishallinnon edustaja Tiedotusvälineiden edustaja Muu (täsmennä alla olevaan tekstikenttään)	Representant för näringsliv eller en firma Lärare, forskare eller liknande Studerande Representant för offentlig förvaltning Representant för media Annan (specificera vad i fältet nedan)	From a company / industry / commerce Teacher or researcher Student From public administration Representative of the media Other (please specify in the field below)
muu asiakas, täsmennä mikä	Annan bibliotekskund, specificera vad	other customer, please specify
<b>II KIRJASTON PALVELUT</b>	<b>II BIBLIOTEKETS TJÄNSTER</b>	<b>II LIBRARY SERVICES</b>
2.1 Käyn arvioimassani kirjastossa	2.1 Jag besöker biblioteket, som jag utvärderar	2.1 I visit the library I will be evaluating
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
Jos et käy kirjastossa lainkaan, miksi et	Ange orsaken till att du aldrig besöker biblioteket	Please, specify your reason for not visiting the library
<b>2.2 Mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät</b>	<b>2.2 Om du besöker biblioteket: Vilka av följande bibliotekstjänster använder du</b>	<b>2.2 Which of the following library services do you usually use</b>
Voit valita useamman vaihtoehdon	du kan välja flera alternativ	You can choose more than one option
Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa	Jag lånar, returnerar, reserverar eller förnyar material	Borrowing, returning, reserving or renewing loans and material

Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja	Jag använder bibliotekets tryckta samlingar	Using the printed library materials
Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja (elektronisia lehtiä tai kirjoja, tietokantoja)	Jag använder bibliotekets elektroniska samlingar (elektroniska tidskrifter, elektroniska böcker, databaser)	Using the electronic library materials (electronic journals, electronic books, databases)
Haen tietoa tietyistä aiheista	Jag söker information om ett bestämt ämne	Searching information on a particular subject
Käytän neuvonta- tai tietopalveluja	Jag anlitar informationstjänsten	Consulting the reference and information services
Käytän kaukopalvelua	Jag använder mig av fjärrlåneservicen	Using the interlibrary lending service
Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti	Jag studerar eller arbetar självständigt	Studying or working on my own
Opiskelen tai työskentelen ryhmässä	Jag studerar eller arbetar i en grupp	Studying or working in a group
Olen mukana lehtikierrossa	Jag deltar i tidskriftscirkulation	Using the periodicals circulation service
Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)	Jag deltar i handledning, undervisning eller utbildning som biblioteket organiserar (t.ex. handledning i informationssökning)	Taking part in courses, training or instruction offered by the library (e.g. instruction on information retrieval)
Käytän kirjaston tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, verkkopalveluiden käyttämiseen)	Jag använder bibliotekets datorer (t.ex. för textbehandling, läsning av e-post, användning av internet)	Using the computers at the library (e.g. for word processing, reading e-mail or accessing the internet)
Kopioin tai tulostan	Jag kopierar eller printar ut material	Copying or printing out materials
Muuta	Annat, specificera	Something else, please specify
<b>2.3 Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät</b>	<b>2.3 Om du använder de elektroniska tjänsterna: Vilka av följande elektroniska tjänster använder du</b>	<b>2.3 If you use the electronic services: Which of the following electronic services do you use</b>
kirjaston omaa kokoelmaluetteloa (aineiston haku, varaaminen,	bibliotekets egen katalog (sökning, reservering eller förnyelse av lån och material)	The local library catalogue (searching or reserving materials, renewing loans)

uusiminen)		
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
kirjaston verkkosivuja tai intranetiä	bibliotekets webbsidor eller intranet	The library website or intranet
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
elektronisia lehtiä	elektroniska tidskrifter	Electronic journals
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
elektronisia kirjoja	elektroniska böcker	Electronic books
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
muita tietokantoja	andra databaser	Other databases
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently

harvemmin en lainkaan	inte alls	Not at all
monihakua (esim. 360 Search)	samsök (t.ex. 360 Search)	Federated search (e.g. 360 Search)
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
muuta, mitä	annat, vad	Other services, please specify
Jos et käytä elektronisia palveluja, miksi et	Om du inte använder de elektroniska tjänsterna, varför inte	Please, specify your reason for not using the electronic services
2.4 Kuinka usein asioit puhelimitse, sähköpostitse tai postitse kirjaston / tietopalvelun kanssa	2.4 Hur ofta kontaktar du biblioteket per telefon, e-post eller post	2.4 How often do you contact the library by phone, e-mail or mail
Päivittäin Viikoittain Kerran kuukaudessa Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin En lainkaan	dagligen varje vecka en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly Once a month A few times a year or less frequently Not at all
<b>Kirjasto asiointiympäristönä</b>	<b>Biblioteket som verksamhetsmiljö</b>	<b>The Library as Service Environment</b>
Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kunkin osion lopussa on vastauslaatikko, johon voit kirjoittaa kommentteja ja kehittämisehdotuksia. Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä	I det följande presenteras påståenden om bibliotekstjänsterna. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats i att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt finns en svarslista för kommentarer och utvecklingsförslag. Relevans: Bedöm hur viktiga bibliotekets tjänster är på en skala 1-5, där 1=inte alls	In the following section you will be presented with statements on library services. Please evaluate the importance of the different library services at your own library, and how well the library has succeeded in offering the services. You can add comments and suggestions after each

asteikolla 1-5 siten, että 1=ei lainkaan tärkeä, 2=ei kovin tärkeä, 3=ei tärkeä eikä tarpeeton, 4=melko tärkeä, 5=erittäin tärkeä, eos= en osaa sanoa Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1=erittäin heikko, 2= heikko, 3= tyydyttävä, 4= hyvä, 5=erittäin hyvä, eos=en osaa sanoa	viktigt, 2=inte särskilt viktigt, 3=varken viktigt eller onödigt, 4=ganska viktigt, 5=mycket viktigt, Kan inte svara / vet inte Biblioteket har lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna fungerar på en skala 1-5, där 1=mycket dåligt, 2=dåligt, 3=nöjaktigt, 4=bra, 5=mycket bra, Kan inte svara / vet inte	section. Importance: Evaluate the importance of library services on a scale from 1 to 5 where 1=not at all important, 2=not very important, 3=neither important nor unimportant, 4=quite important, 5=very important, don't know / not relevant Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing these services on a scale from 1 to 5 where 1=very poorly, 2=poorly, 3=moderately, 4=well, 5=very well, don't know / not relevant
3.1 Kirjasto on luonteva osa työskentelyäni	3.1 Biblioteket är en naturlig del av mitt arbete	3.1 Using the library is a natural part of my work
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.2 Kirjaston sijainti on sopiva	3.2 Biblioteket har ett lämpligt läge	3.2 The location of the library is good
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3



4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.3 Kirjaston aukioloajat ovat sopivat	3.3 Bibliotekets öppettider är lämpliga	3.3 The opening hours of the library are convenient
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.4 Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani	3.4 Bibliotekslokalerna motsvarar mina behov	3.4 The library premises answer to my needs
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.5 Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä	3.5 Det är lätt att hitta i biblioteket	3.5 The library as service environment is easy to navigate
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2

3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.6 Kirjasto tarjoaa rauhallisen työ- ja opiskelutilan	3.6 Biblioteket erbjuder en lugn arbets- och inlärningsmiljö	3.6 The library offers a peaceful and quiet space for working and studying
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.7 Kirjaston opasteet ovat selkeitä	3.7 Skyltarna på biblioteket är tydliga	3.7 The library signage is clear
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5

eos	vet inte	don't know
3.8 Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan	3.8 Det är lätt att självständigt söka information i biblioteket	3.8 It is easy to search information independently at the library
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.9 Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani	3.9 Bibliotekets datorer motsvarar mina behov	3.9 The computers at the library answer to my needs
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.10 Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi	3.10 Biblioteket informerar tillräckligt om sina tjänster	3.10 The library informs sufficiently about its services
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4

5 eos	5 vet inte	5 don't know
<b>Onnistuminen</b>	<b>Biblioteket har lyckats</b>	<b>Success</b>
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.11 Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan (esim. tekemällä hankintaehdotuksia, antamalla palautetta palvelusta)	3.11 Om jag vill, kan jag påverka bibliotekets verksamhet (t.ex. göra inköpsförslag, ge feedback på tjänsterna)	3.11 I am able to influence the library and its services if I wish to (e.g. make acquisition requests, give feedback on services)
<b>Tärkeys</b>	<b>Relevans</b>	<b>Importance</b>
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
<b>Onnistuminen</b>	<b>Biblioteket har lyckats</b>	<b>Success</b>
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.12 Kommentteja ja kehittämissuhteita kirjastoon asiointiympäristönä.	3.12 Kommentarer och utvecklingsförslag till biblioteket som verksamhetsmiljö	3.12 Comments and suggestions regarding the library as service environment
<b>Kirjaston aineistot</b>	<b>Bibliotekets samlingar</b>	<b>The Library Collections</b>
Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kunkin osion lopussa on vastauslaatikko, johon voit kirjoittaa	I det följande presenteras påståenden om bibliotekstjänsterna. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats i att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt finns en svarslista för kommentarer och utvecklingsförslag.	In the following section you will be presented with statements on library services. Please evaluate the importance of the different library services at your own library, and how well the library has succeeded in

kommentteja ja kehittämisehdotuksia. Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1-5 siten, että 1=ei lainkaan tärkeä, 2=ei kovin tärkeä, 3=ei tärkeä eikä tarpeeton, 4=melko tärkeä, 5=erittäin tärkeä, eos= en osaa sanoa Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1=erittäin heikko, 2= heikko, 3= tyydyttävä, 4= hyvä, 5=erittäin hyvä, eos=en osaa sanoa	Relevans: Bedöm hur viktiga bibliotekets tjänster är på en skala 1-5, där 1=inte alls viktigt, 2=inte särskilt viktigt, 3=varken viktigt eller onödigt, 4=ganska viktigt, 5=mycket viktigt, Kan inte svara / vet inte Biblioteket har lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna fungerar på en skala 1-5, där 1=mycket dåligt, 2=dåligt, 3=nöjaktigt, 4=bra, 5=mycket bra, Kan inte svara / vet inte	offering the services. You can add comments and suggestions after each section. Importance: Evaluate the importance of library services on a scale from 1 to 5 where 1=not at all important, 2=not very important, 3=neither important nor unimportant, 4=quite important, 5=very important, don't know / not relevant Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing these services on a scale from 1 to 5 where 1=very poorly, 2=poorly, 3=moderately, 4=well, 5=very well, don't know / not relevant
4.1 Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeitani	4.1 Bibliotekets tryckta samlingar motsvarar mitt informationsbehov	4.1 The printed library collections meet my information needs
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
4.2 Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeitani	4.2 Bibliotekets elektroniska samlingar motsvarar mitt informationsbehov	4.2 The electronic library collections meet my information needs
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success

1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
4.3 Kirjaston aineistot ovat ajantasaisia	4.3 Bibliotekets samlingar innehåller aktuell litteratur och informationskällor	4.3 The library collections are up to date
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
4.4 Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa	4.4 Biblioteket har tillräckligt med material för utlåning	4.4 There are enough materials for loan
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
4.5 Kommentteja ja	4.5 Kommentarer och utvecklingsförslag till	4.5 Comments and suggestions

kehittämisehdotuksia kirjaston aineistoihin	bibliotekets samlingar	regarding the library collections
<b>Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus</b>	<b>Kundservice, rådgivning, handledning, och undervisning i informationsökning</b>	<b>User Service, Advice, Guidance and Instruction in Information Retrieval</b>
Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kunkin osion lopussa on vastauslaatikko, johon voit kirjoittaa kommentteja ja kehittämisehdotuksia. Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1-5 siten, että 1=ei lainkaan tärkeä, 2=ei kovin tärkeä, 3=ei tärkeä eikä tarpeeton, 4=melko tärkeä, 5=erittäin tärkeä, eos= en osaa sanoa Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1=erittäin heikko, 2= heikko, 3= tyydyttävä, 4= hyvä, 5=erittäin hyvä, eos=en osaa sanoa	I det följande presenteras påståenden om bibliotekstjänsterna. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats i att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt finns en svarslåda för kommentarer och utvecklingsförslag. Relevans: Bedöm hur viktiga bibliotekets tjänster är på en skala 1-5, där 1=inte alls viktigt, 2=inte särskilt viktigt, 3=varken viktigt eller onödigt, 4=ganska viktigt, 5=mycket viktigt, Kan inte svara / vet inte Biblioteket har lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna fungerar på en skala 1-5, där 1=mycket dåligt, 2=dåligt, 3=nöjaktigt, 4=bra, 5=mycket bra, Kan inte svara / vet inte	In the following section you will be presented with statements on library services. Please evaluate the importance of the different library services at your own library, and how well the library has succeeded in offering the services. You can add comments and suggestions after each section. Importance: Evaluate the importance of library services on a scale from 1 to 5 where 1=not at all important, 2=not very important, 3=neither important nor unimportant, 4=quite important, 5=very important, don't know / not relevant Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing these services on a scale from 1 to 5 where 1=very poorly, 2=poorly, 3=moderately, 4=well, 5=very well, don't know / not relevant
5.1 Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhaun opastusta	5.1 Biblioteket erbjuder tillräckligt med undervisning i informationsökning	5.1 The library offers sufficient instruction on information retrieval
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4

5 eos	5 vet inte	5 don't know
5.2 Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani	5.2 Den undervisning som biblioteket erbjuder i informationssökning har utvecklat mina kunskaper i att hitta information	5.2 The Information retrieval instruction offered by the library has helped to improve my information retrieval skills
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
5.3 Saan tarvitsemani tiedon kirjaston tietopalvelusta	5.3 Jag får den information jag behöver från bibliotekets informationstjänst	5.3 I can get the information I need from the library information service
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
5.4 Henkilökunta tuntee hyvin kirjaston aihealueet	5.4 Personalen känner väl till ämnesområdena	5.4 The library staff know well the fields of knowledge at the library
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2



3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
5.5 Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa	5.5 Personalen är lätt anträffbar vid behov	5.5 The staff are readily available when needed
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
5.6 Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista	5.6 Biblioteketspersonalen är tjänstvillig	5.6 The library staff are willing to serve
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4

5 eos	5 vet inte	5 don't know
5.7 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia asiakaspalveluun, neuvontaan, ohjaukseen ja tiedonhankinnan opetukseen	5.7 Kommentarer och utvecklingsförslag till rådgivning, handledning, och undervisning i informationssökning	5.7 Comments and suggestions regarding advice, guidance and instruction in information retrieval
<b>Kirjaston elektroniset palvelut</b>	<b>Bibliotekets elektroniska tjänster</b>	<b>Electronic Library Services</b>
Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kunkin osion lopussa on vastauslaatikko, johon voit kirjoittaa kommentteja ja kehittämisehdotuksia. Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1-5 siten, että 1=ei lainkaan tärkeä, 2=ei kovin tärkeä, 3=ei tärkeä eikä tarpeeton, 4=melko tärkeä, 5=erittäin tärkeä, eos= en osaa sanoa Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1=erittäin heikko, 2= heikko, 3= tyydyttävä, 4= hyvä, 5=erittäin hyvä, eos=en osaa sanoa	I det följande presenteras påståenden om bibliotekstjänsterna. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats i att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt finns en svarslista för kommentarer och utvecklingsförslag. Relevans: Bedöm hur viktiga bibliotekets tjänster är på en skala 5-1, där 5= mycket viktigt, 4= ganska viktigt, 3= varken viktigt eller onödigt, 2= inte särskilt viktigt, 1= inte alls viktigt, Kan inte svara / vet inte Biblioteket har lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna fungerar på en skala 5-1, där 5= mycket bra, 4= bra, 3= nöjaktigt, 2= dåligt, 1= mycket dåligt, Kan inte svara / vet inte	In the following section you will be presented with statements on library services. Please evaluate the importance of the different library services at your own library, and how well the library has succeeded in offering the services. You can add comments and suggestions after each section. Importance: Evaluate the importance of library services on a scale from 1 to 5 where 1=not at all important, 2=not very important, 3=neither important nor unimportant, 4=quite important, 5=very important, don't know / not relevant Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing these services on a scale from 1 to 5 where 1=very poorly, 2=poorly, 3=moderately, 4=well, 5=very well, don't know / not relevant
6.1 Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat tarpeitani	6.1 Bibliotekets elektroniska tjänster motsvarar mina behov	6.1 I find the electronic library services adequate for my needs
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know

Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
6.2 Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa	6.2 Att använda sig av bibliotekets elektroniska tjänster fungerar bra	6.2 Using the electronic library services functions well
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
6.3 Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni	6.3 Jag hittar lätt det jag söker på bibliotekets webbsidor	6.3 The information I need is easy to find on the library website
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
6.4 Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä	6.4 De elektroniska tjänsternas bruksanvisningar är tydliga	6.4 The user instructions for the electronic services are clear

Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
6.5 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia kirjaston elektronisiin palveluihin	6.5 Kommentarer och utvecklingsförslag till bibliotekets elektroniska tjänster	6.5 Comments and suggestions concerning electronic services
<b>Tärkeys:</b> Arvioi väittämän tärkeyttä asteikolla 1-5 siten, että 1=ei lainkaan tärkeä, 2=ei kovin tärkeä, 3=ei tärkeä eikä tarpeeton, 4=melko tärkeä, 5=erittäin tärkeä, eos= en osaa sanoa	<b>Relevans:</b> Bedöm hur viktigt påståendet är på en skala 1-5 där 1=inte alls viktigt, 2=inte särskilt viktigt, 3=varken viktigt eller onödigt, 4=ganska viktigt, 5=mycket viktigt, Kan inte svara / vet inte	<b>Importance:</b> Evaluate the importance of the statement on a scale from 1 to 5 where 1=not at all important, 2=not very important, 3=neither important nor unimportant, 4=quite important, 5=very important, don't know / not relevant
<b>Onnistuminen:</b> Arvioi kirjaston palvelujen toimivuutta kokonaisuutena asteikolla 1-5 siten, että 1= erittäin heikko, 2= heikko, 3= tyydyttävä, 4= hyvä, 5=erittäin hyvä, eos=en osaa sanoa	<b>Biblioteket har lyckats:</b> Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna som helhet fungerar på en skala 1-5 där 1=mycket dåligt, 2=dåligt, 3=nöjaktigt, 4=bra, 5=mycket bra, Kan inte svara / vet inte	<b>Success:</b> Evaluate how well the library has succeeded as a whole in providing services on a scale from 1 to 5 where 1=very poorly, 2=poorly, 3=moderately, 4=well, 5=very well, don't know / not relevant
7.1 Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	7.1 Bibliotekets tjänster som helhet är fungerande	7.1 As a whole, the library services are well-functioning
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4

5 eos	5 vet inte	5 don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5 eos	5 vet inte	5 don't know
<b>Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi</b>	<b>Till vilken grad har bibliotekets tjänster påverkat dina studier, ditt arbete eller någon annan verksamhet</b>	<b>How have the library services benefited your work, studies or other activities</b>
8.1 Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä	8.1 Bibliotekstjänsterna har hjälpt mig att hitta det material som jag behöver	8.1 Helped me find the materials I need
ei lainkaan jonkin verran huomattavasti en osaa sanoa	inte alls i viss mån betydligt kan inte svara / vet inte	not at all somewhat substantially don't know
8.2 Helpottaneet alani seuraamista	8.2 De har hjälpt mig att bevaka mitt ämnesområde	8.2 Helped me to monitor my field of work/study
ei lainkaan jonkin verran huomattavasti en osaa sanoa	inte alls i viss mån betydligt kan inte svara / vet inte	not at all somewhat substantially don't know
8.3 Parantaneet työni, opiskeluni tai muun toiminnan laatua	8.3 De har förbättrat kvaliteten på mitt arbete, mina studier eller någon annan verksamhet	8.3 Improved the quality of my work, studies or other activities
ei lainkaan jonkin verran huomattavasti en osaa sanoa	inte alls i viss mån betydligt kan inte svara / vet inte	not at all somewhat substantially don't know
8.4 Tehostaneet työtäni, opiskeluaani tai muuta toimintaani	8.4 De har gjort mitt arbete, mina studier eller annan verksamhet effektivare	8.4 Made me more effective in my work/studies

ei lainkaan jonkin verran huomattavasti en osaa sanoa	inte alls i viss mån betydligt kan inte svara / vet inte	not at all somewhat substantially don't know
8.5 Edistäneet uusien ideoiden syntymistä	8.5 De har befrämjat uppkomsten av nya idéer	8.5 Helped me generate new ideas
ei lainkaan jonkin verran huomattavasti en osaa sanoa	inte alls i viss mån betydligt kan inte svara / vet inte	not at all somewhat substantially don't know
Muuta, mitä	8.6 Något annat, specificera	8.6 Something else, please specify
<b>Avoin palaute</b>		
<b>Dina fria kommentarer</b>		
<b>Your other comments</b>		
9.1 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia kirjaston palveluihin yleensä	9.1 Kommentarer och utvecklingsförslag till bibliotekets tjänster i allmänhet	9.1 Comments and suggestions regarding library services in general
9.2 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia tähän asiakaskyselyyn	9.2 Kommentarer och utvecklingsförslag till denna enkät	9.2 Comments and suggestions regarding the questionnaire
<b>Arvontaan osallistuminen</b>		
<b>Deltagande i utlottningen</b>		
<b>Prize draw entry</b>		
Jos haluat olla mukana osallistujien kesken arvottavien palkintojen arvonnassa, ole hyvä ja jätä yhteystietosi seuraavalla sivulla. Yhteystietoja käytetään ainoastaan palkintojen arvontaan.	Om du vill vara med i utlottningen av priserna var vänlig och ange dina kontaktuppgifter på följande sida. Kontaktuppgifterna används endast för utlottningen och svaren behandlas anonymt.	If you wish to enter the prize draw, please, leave your contact information on the next page. The contact details will only be used for drawing out the winners. All responses will be handled anonymously.
Haluatko osallistua arvontaan? Vastaamalla <i>kyllä</i> siirryt yhteystietojesi tallennukseen.	Om du vill vara med i utlottningen svara <i>ja</i> och du flyttas till en sida där du kan ange dina kontaktuppgifter.	If you wish to take part in the prize draw, please, select Yes. You will be asked for your contact information on the next page.

Kyllä, haluan osallistua arvontaan	Ja, jag vill delta i utlottningen	Yes, I wish to enter the prize draw
En halua osallistua arvontaan	Nej, jag deltar inte	No, I do not want to participate

