

KYSELYLOMAKE: FSD2807 SOSIAALIBAROMETRI 2006

QUESTIONNAIRE: FSD2807 SOCIOBAROMETER 2006

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

HYVÄ SOSIAALITOIMEN JOHTAVA VIRANHALTIJA!

Kutsumme Teidät vastaamaan Sosiaalibarometri 2006 –kyselyyn. Kysely tuottaa ajankohtaisen kuvan Suomen sosiaali- ja terveydenhuoltojärjestelmän ja kansalaisten hyvinvoinnin tilanteesta ja siinä tapahtuneista muutoksista. Tällä kertaa erityisteemoja ovat mm. palvelujen kilpailuttaminen, työvoiman palvelukeskukset sekä kunta- ja palvelurakennemuutos. Jokainen vastaus on tärkeä valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan hyvinvointikuvan muodostamisessa.

Kyselyyn vastataan internetissä. Klikkaa seuraavaa nettiosoitetta:

Kyselyyn vastaaminen vie noin 30 minuuttia. Pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. Vastaajien kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja viisi pääsylippua valtakunnallisille Sosiaali- ja terveyspolitiikan kehittämispäiville Helsinkiin 5.-6.4.2006 (arvo 265 euroa/lippu). Päivillä mm. julkistetaan Sosiaalibarometri 2006:n tulokset. Lisäksi vastaajat osallistuvat sosiaali- ja terveysturvan pöytäkalentereiden arvontaan. Kyselyn vastaajilla on mahdollisuus tilata tuleva julkaisu edulliseen ennakotilaushintaan 10 euroa (+postikulut).

Mikäli lomakkeen täyttämisenä ilmenee teknisiä ongelmia, lähetämme mielellämme kyselyn postitse. Lomakepyynnöt: Pia Londen (p. 09-7747 2207 tai sp. Pia.Londen@stkl.fi). Lisätietoja tutkimuksesta ja kyselystä antavat tarvittaessa tutkimuspäälliköt Anne Eronen (p. 09-7747 2206) ja Aki Siltaniemi (p. 09-7747 2290) tai nettisivut <http://tutkimus.stkl.fi>.

Kiitokset etukäteen vastauksestanne ja mukavaa joulun aikaa!

Yhteistyöterveisin, Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin vahvuus on ajantasaisuuden lisäksi monipuolinen kokonaiskuva. Tulokset kootaan kuntien sosiaalitoimen lisäksi terveyskeskusten, Kelan toimistojen, työvoimatoimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen johdolta. Vuodesta 1991 lähtien vuosittain julkaistun Sosiaalibarometrin laatii Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto. Tuloksia on hyödynnetty valtakunnallisessa ja paikallisessa sosiaali- ja terveyspoliittisessa kehittämistyössä.

Helsinki 10.1.2006

HYVÄ SOSIAALITOIMEN JOHTAVA VIRANHALTIJA!

Tervetuloa vastaamaan Sosiaalibarometri 2006 –kyselyyn! Osallistumalla varmistatte, että myös sosiaalitoimen näkemykset tulevat esille huhtikuussa kyselyn tuloksista julkaistavassa Sosiaalibarometri 2006 –raportissa. Julkaisun ajankohtaiset hyvinvointiarviot kootaan kuntien sosiaalitoimen lisäksi terveyskeskusten, työvoimatoimistojen, Kelan toimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen johdolta. Näin saadaan monipuolinen kuva valtakunnallisesta ja alueellisesta palvelujärjestelmän tilasta, siinä tapahtuneista muutoksista sekä kansalaisten hyvinvoinnin haasteista.

Kaikille vastaajatahoille yhteisinä ajankohtaisteemoina ovat työvoiman palvelukeskusten toiminta, etuuksien kehittäminen sekä heikoimmin voivien väestöryhmien tilanne. Sosiaali- ja terveystoimelta tiedustellaan myös mm. kunta- ja palvelurakennemuutostuksesta ja palvelujen kilpailuttamisesta. **Jokainen sosiaalitoimen vastaus on tärkeä** valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan hyvinvointikuvan muodostamisessa!

Pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 31.1.2006**. Kyselyn mukana on vastauskuori, jonka postimaksu on maksettu valmiiksi. Mikäli vastaatte kyselyyn mieluummin internetissä, pyydämme teitä käyttämään aikaisemmin sähköpostitse saamaanne henkilökohtaista linkkiä. **Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne!**

Vastanneiden kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja viisi pääsylippua valtakunnallisille Sosiaali- ja terveystoiminnan kehittämispäiville Helsinkiin 5.-6.4. (lipun arvo 265 euroa). Päivillä mm. julkistetaan Sosiaalibarometri 2006:n tulokset. Lisäksi vastaajat osallistuvat sosiaali- ja terveysturvan pöytäkalentereiden arvontaan. Vastaajille on varattu mahdollisuus tilata tuleva julkaisu erityishintaan 10 euroa (+ postituskulut) oheisella lomakkeella. Raportin laajuus tulee olemaan noin 180 sivua.

Kiitokset osallistumisestanne ja hyvää alkanutta vuotta!

Yhteistyöterveisin
Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

HYVÄ KYSELYN VASTAANOTTAJA!

Vielä on mahdollista ottaa kantaa ajankohtaisiin sosiaali- ja terveystieteisiin kysymyksiin sekä alueen asukkaiden hyvinvoinnin tilanteeseen! Sosiaalibarometri 2006 -kyselyllä kootaan sosiaalitoimen, terveyskeskusten, Kelan toimistojen, työvoimatoimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen johdon näkemykset valtakunnallisesti kattavasti. Jokainen vastaus on tärkeä, jotta syntyy alueellisesti kattava ja eri toimijoiden näkemykset sisältävä hyvinvointikuva.

Tuloksista laadittava laaja Sosiaalibarometri 2006 -raportti julkistetaan jo 4. huhtikuuta. Tällä kertaa erityisteemoina ovat mm. sosiaaliturvaetuuksien kehittämistarpeet, työvoiman palvelukeskusten toiminta, järjestöjen aseman muutos sekä kunta- ja palvelurakennemuutos.

Kyselyyn vastataan internetissä. Klikkaa seuraavaa nettiosoitetta:

#codelink

Ehditte vastata 3.2.2006 mennessä. Mikäli olette tällä välin jo vastanneet kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne! Vastajien kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja muita palkintoja.

Lämmin kiitos vaivannäöstänne!

Yhteistyöterveisin, Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Lisätietoja tutkimuksesta ja kyselystä antavat tarvittaessa tutkimuspäälliköt Anne Eronen (p. 09-7747 2206) ja Aki Siltaniemi (p. 09-7747 2290) tai nettisivut <http://tutkimus.stkl.fi>.

Sosiaalibarometri 2006 -kysely

Kysely on osoitettu teille henkilökohtaisesti, mutta voitte vastata myös yhdessä toimistonne johtoryhmän kanssa. Ympyröikää kuntanne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. Joissakin kunnissa eri hallinnonalojen yhdistyttyä sosiaalitoimea koskevia tietoja saattaa olla vaikea eritellä. Toivomme teidän kuitenkin mahdollisuuksienne mukaan tekevän niin, jotta kuntien tiedot olisivat keskenään vertailukelpoisia.

1. Henkilöstö ja kunnan tilanne

1. Kunnan nimi: _____

2. Kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai -nimikkeet:

- | | |
|---|--|
| 1 | toimiston johtoryhmä |
| 2 | muu työryhmä |
| 3 | sosiaalijohtaja tai vastaava |
| 4 | sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja tai vastaava |
| 5 | sosiaalisihiteeri / (johtava) sosiaalityöntekijä / osastopäällikkö |
| 6 | muu, mikä? _____ |

3. Arvioikaa kuntanne **sosiaalitoimen kokonaishenkilöstömäärän** muutosta.

Vuonna 2005

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | henkilöstömäärä väheni |
| 2 | henkilöstömäärä pysyi ennallaan |
| 3 | henkilöstömäärä kasvoi |

Arvio vuodelle 2006

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | henkilöstömäärä vähenee |
| 2 | henkilöstömäärä pysyy ennallaan |
| 3 | henkilöstömäärä kasvaa |

4. Millaista on ollut saada pätevää henkilökuntaa kuntanne sosiaalitoimeen kuluneen vuoden aikana?

vaikeaa 1 2 3 4 5 **helppoa** 0 **ei rekrytoitu**

5. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöresurssien riittävän kunnassanne kaikkien sosiaalitoimen tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

6. Missä sosiaalihuollon työtehtävissä/alueilla henkilöstöresurssien riittävyys on kunnassanne huono a) tällä hetkellä? _____

b) arvioitte sen olevan tulevaisuudessa? _____

7. Millaiset ovat sosiaalitoimen työntekijöiden vallitsevat tunnelmat kunnassanne vuoden 2006 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 **toiveikkaat**

8. Mitä toimenpiteitä kunnassanne on tehty, jotta kuntanne voi varmistaa tulevaisuudessa osaavan sosiaalitoimen henkilöstön saatavuuden?

9. Pystytäänkö sosiaalitoimen eri ammattiryhmien osaamista hyödyntämään optimaalisesti heidän nykyisissä työtehtävissään nykyisellä työnjaolla?

1 kyllä

2 ei, missä erityisesti on puutteita? _____

10. Jos teillä olisi mahdollisuus järjestää henkilöstönne tehtävärakenne ja mitoitus haluamallanne tavalla, miten järjestäisitte sen siten, että henkilöstön osaaminen voitaisiin hyödyntää parhaalla mahdollisella tavalla ja varmistaa samalla asiakkaan kannalta hyvä palvelu

a) sosiaalityössä? _____

b) sosiaalihoitajuuksessa? _____

c) hoito- ja huolenpitotyössä? _____

d) varhaiskasvatuksessa? _____

Elokuussa 2005 tuli voimaan uusi sosiaalihuollon henkilöstöä koskeva kelpoisuuslaki ja täydennyskoulutusvelvoite. Seuraavaksi muutamia kysymyksiä tähän teemaan liittyen.

11. Onko kunnassanne tehty jotain toimenpiteitä uuden kelpoisuuslain pohjalta?

1 ei, koska tilanne kunnassamme on kelpoisuuslain mukainen

2 ei, koska _____

3 kyllä, mitä? _____

4 suunnitteilla toimenpiteitä, mitä? _____

12. Miten arvioitte kuntanne pystyvän toteuttamaan täydennyskoulutusvelvoitteen?

	ei lainkaan	huonosti								hyvin	
tällä hetkellä	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
seuraavan kolmen vuoden aikana	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

13. Onko kuntanne sosiaalitoimessa tehty täydennyskoulutussuunnitelmaa?

- 1 ei ole vielä tehty suunnitelmaa
- 2 on. Mitkä ovat näkemyksenne mukaan keskeisimmät aihe- / sisältöalueet henkilöstön täydennyskoulutuksessa seuraavan kahden vuoden aikana? _____

14. Millaiseksi arvioitte kuntanne taloudellisen tilanteen?

	huono									hyvä
tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

15. Kuinka kunnassanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **palvelut** kunnan nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
Sosiaalipalvelut yleensä	1	2	3	4	5
Terveyspalvelut yleensä	1	2	3	4	5
Lastensuojelupalvelut	1	2	3	4	5
Päihdepalvelut	1	2	3	4	5
Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5
Koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Kulttuuripalvelut	1	2	3	4	5

2. Hyvinvoinnin tilanne

16. Millainen on arvionne mukaan kuntanne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono									hyvä
tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

17. Minkä väestöryhmän hyvinvoinnista olette huolestunein tällä hetkellä?

Aikaisemmissa Sosiaalibarometreissa on tullut esille, että hyvinvoinnin tilanne on valtakunnallisesti heikoin pitkittyneesti työttömillä, päihde- ja mielenterveysongelmaisilla sekä henkilöillä, joilla on useita vaikeita tilanteita samanaikaisesti.

18. Onko kuntanne sosiaalitoimessa tehty vuonna 2005 jotain uusia toimia tai lisäponnisteluja **pitkittyneesti työttömien** tilanteen helpottamiseksi?

1 ei, miksi? _____

2 kyllä, mitä? _____

3 suunnitteilla, mitä? _____

19. Onko kuntanne sosiaalitoimessa tehty vuonna 2005 jotain uusia toimia tai lisäponnisteluja **päihdeongelmaisten** tilanteen helpottamiseksi?

1 ei, miksi? _____

2 kyllä, mitä? _____

3 suunnitteilla, mitä? _____

20. Onko kuntanne sosiaalitoimessa tehty vuonna 2005 jotain uusia toimia tai lisäponnisteluja **lastensuojelun tarpeessa olevien** tilanteen helpottamiseksi?

1 ei, miksi? _____

2 kyllä, mitä? _____

3 suunnitteilla, mitä? _____

21. Onko kuntanne sosiaalitoimessa tehty vuonna 2005 jotain uusia toimia tai lisäponnisteluja **mielenterveysongelmaisten** tilanteen helpottamiseksi?

1 ei, miksi? _____

2 kyllä, mitä? _____

3 suunnitteilla, mitä? _____

22. Onko kuntanne sosiaalitoimessa tehty vuonna 2005 jotain uusia toimia tai lisäponnisteluja niiden ihmisten tilanteen helpottamiseksi, joilla on elämäntilanteessaan **useita ongelmia**?

1 ei, miksi? _____

2 kyllä, mitä? _____

3 suunnitteilla, mitä? _____

23. Ovatko kunnassanne vuonna 2005 toteutetut ja käynnistetyt toimenpiteet riittäviä alla mainittujen ihmisryhmien tilanteen helpottamiseksi?

	riittämätön						riittävä		en osaa sanoa
Pitkittyneesti työttömät	1	2	3	4	5	6	7	0	
Päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5	6	7	0	
Lastensuojelun tarpeessa olevat	1	2	3	4	5	6	7	0	
Mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5	6	7	0	
Henkilöt, joilla on elämäntilanteessaan useita ongelmia	1	2	3	4	5	6	7	0	
Pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5	6	7	0	
Perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhrin	1	2	3	4	5	6	7	0	

24. Onko mielestänne tarvetta korottaa jonkin tai joidenkin **sosiaaliturvaetuksien tasoa**?

1 ei

2 kyllä, minkä etuuskien? _____

25. Mihin etuuteen liittyvää **lainsäädäntöä** tulisi mielestänne **erityisesti** selkiyttää?

26. Minkä etuuden **valmistelu- ja ratkaisukäytäntöjä** tulisi mielestänne **erityisesti** tehostaa?

27. Minkä etuuden **toimeenpanoon liittyvää viranomaisyhteistyötä** tulisi **erityisesti** parantaa?

3. Sosiaalitoimen palvelutarjonta

28. Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan kuntanne asukkaiden tarpeisiin?

	ei palvelua kunnassamme							huonosti		hyvin	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Tiedottaminen	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Neuvonta	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Esiopetus	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Lasten päivähoitopalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Lapsiperheiden kotipalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Kasvatus- ja perheneuvonta	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Lastensuojelutyö	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Muu perhetyö	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Vanhusten kotipalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Vanhusten palveluasuminen	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Vanhusten laitospalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

	ei palvelua							hyvin
	kunnassamme	huonosti						
A-klinikkapalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Päihdehuollon asumispalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Päihdehuollon laitoshoido	0	1	2	3	4	5	6	7
Toimeentulotuki	0	1	2	3	4	5	6	7
Kriisipalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Vammaispalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Palvelut pakolaisille	0	1	2	3	4	5	6	7
Velkaneuvonta	0	1	2	3	4	5	6	7
Omaishoidon tuki	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaaliamiestoiminta	0	1	2	3	4	5	6	7
Potilasiamiestoiminta	0	1	2	3	4	5	6	7

29. Millaisia muutoksia sosiaalitoimen neuvontapalvelujen tarjonnassa on tapahtunut vuonna 2005?

	ei ole	vähentynyt	ennallaan			lisääntynyt
Henkilökohtainen neuvonta toimistossa	0	1	2	3	4	5
Puhelinneuvonta	0	1	2	3	4	5
Neuvonta sähköpostitse	0	1	2	3	4	5
Tiedonvälitys internetissä	0	1	2	3	4	5
Sähköiset lomakkeet, (hakemukset)	0	1	2	3	4	5

30. Jos kunnassanne on tarjolla edellä mainittuja sähköisiä sosiaalitoimen palveluita (sähköposti, internet), mikä vaikutus niillä on seuraaviin seikkoihin?

	heikentää		ennallaan			parantaa	
Palveluiden piiriin pääseminen	1	2	3	4	5	6	7
Eri väestöryhmien palvelunsaannin tasa-arvo	1	2	3	4	5	6	7
Asiakkaiden oikeusturva	1	2	3	4	5	6	7
Palvelun toimivuus erityisryhmien kannalta	1	2	3	4	5	6	7
Palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7
Tiedonsaanti palveluista	1	2	3	4	5	6	7
Valmistelu ja ratkaisukäytännöt	1	2	3	4	5	6	7
Syrjäytymisen ehkäiseminen	1	2	3	4	5	6	7
	vähenee		ennallaan			lisääntyy	
Työntekijöiden kuormitus	1	2	3	4	5	6	7
Henkilökunnan määrä	1	2	3	4	5	6	7
Toimipisteiden määrä	1	2	3	4	5	6	7
Henkilökohtaisen neuvonnan määrä	1	2	3	4	5	6	7

31. Arvioikaa kuntanne sosiaalitoimen **yksityisten yritysmuotoisten sosiaali- ja terveystalvelujen tuottajien** kanssa solmimien **ostopalvelusopimusten** muutosta.

	ei osto- palveluja	vähentynyt	vähentynyt jonkin verran	ennallaan	kasvanut jonkin verran	kasvanut
vuonna 2005	0	1	2	3	4	5
arvio vuodelle 2006	0	1	2	3	4	5

32. Arvioikaa kuntanne sosiaalitoimen **järjestöjen** kanssa solmimien **ostopalvelusopimusten** muutosta.

	ei osto- palveluja	vähentynyt	vähentynyt jonkin verran	ennallaan	kasvanut jonkin verran	kasvanut
vuonna 2005	0	1	2	3	4	5
arvio vuodelle 2006	0	1	2	3	4	5

4. Muut hyvinvointia tuottavat tahot

33. Arvioikaa kuntanne seuraavia palveluja **käyttäjien** kannalta.

	huono				hyvä
Sosiaalipalvelut					
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Julkiset terveystalvelut					
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Kelan palvelu					
palvelun riittävyys	1	2	3	4	5
palvelun laatu	1	2	3	4	5
Työvoimatoimiston palvelut					
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Yksityiset, yritysmuotoiset sosiaalipalvelut					
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Yksityiset, yritysmuotoiset terveystalvelut					
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Järjestöjen tuottamat sosiaali- ja terveystalvelut					
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5

34. Miten **yhteistyö** kunnassanne seuraavien tahojen kanssa toimii sosiaalitoimen näkökulmasta?

	ei yhteis- työtä	huonosti						hyvin
	0	1	2	3	4	5	6	7
Terveyskeskukset	0	1	2	3	4	5	6	7
Erikoissairaanhoido	0	1	2	3	4	5	6	7
Kelan toimisto	0	1	2	3	4	5	6	7
Työvoimatoimisto	0	1	2	3	4	5	6	7
Työvoiman palvelukeskus	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaalipalveluja tarjoavat yritykset	0	1	2	3	4	5	6	7
Terveyspalveluja tarjoavat yritykset	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaalipalveluja tarjoavat järjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7
Terveyspalveluja tarjoavat järjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7
Opetustoimi	0	1	2	3	4	5	6	7
Asuntotoimi	0	1	2	3	4	5	6	7
Poliisi	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaali- ja terveysministeriö	0	1	2	3	4	5	6	7
Lääninhallitukset	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaaliasiamiehet	0	1	2	3	4	5	6	7
Osaamiskeskus	0	1	2	3	4	5	6	7

Järjestöjen tarjoamiin palveluihin ja muihin toimintamuotoihin kohdistuu tällä hetkellä muospaineita verotuksellisista, kilpailuttamisnäkökohdistista ja rahoituslinjauksista johtuen.

35a. Mikäli sosiaali- ja terveysjärjestöt joutuvat luopumaan jostain tällä hetkellä tarjoamastaan palvelusta, onko kunnallanne valmiudet tuottaa niitä jatkossa?

1 ei

2 kyllä, mikä palvelu? _____

b. Jos kuntanne sosiaalitoimella on ollut yhteistyötä sosiaali- ja terveysjärjestöjen kanssa palvelujen ja tuen tuottamisessa, niin mikä yhteistyössä on ollut erityisen tärkeää?

36. Miten **työvoiman palvelukeskus** on mielestänne toiminut kunnassanne vuoden 2005 aikana?

huonosti

1

2

3

4

5

hyvin

0

ei ole kunnassamme

Mikäli kuntanne ei kuulu työvoiman palvelukeskuksen toimialueeseen, voitte siirtyä kysymykseen 38.

37. Miten arvioitte seuraavien asioiden toteutuneen tähän mennessä alueellanne toimivan työvoiman palvelukeskuksen toiminnassa?

	huonosti						hyvin		en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6	7	0	
Asiakkaiden ohjaaminen työvoiman palvelukeskukseen	1	2	3	4	5	6	7	0	
Asiakaspalvelun yksilöllisyys	1	2	3	4	5	6	7	0	
Asiakkaiden työllistyminen	1	2	3	4	5	6	7	0	
Asiakkaiden työ- ja toimintakyvyn lisääntyminen	1	2	3	4	5	6	7	0	
Syrjäytymisen ehkäisy	1	2	3	4	5	6	7	0	
Taustatahojen yhteinen näkemys palvelukeskuksen toiminnasta (tavoitteet, toimintatavat)	1	2	3	4	5	6	7	0	
Taustatahojen johdon sitoutuminen yhteistyömalliin	1	2	3	4	5	6	7	0	
Moniammatillisuuden hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0	
Työnjako sosiaalitoimen kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0	
Työnjako terveyskeskuksen kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0	
Työnjako Kelan kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0	
Työnjako työvoimatoimiston kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0	
Päihdepalveluihin ohjaaminen	1	2	3	4	5	6	7	0	
Mielenterveyspalveluihin ohjaaminen	1	2	3	4	5	6	7	0	
Asiakkaasta eri tahoilla olevan tiedon käyttöön saaminen ja hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0	
Palvelun päättämisen kriteerien selkeys	1	2	3	4	5	6	7	0	
Henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5	6	7	0	
Yhteistyö paikallisten työnantajien kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0	
Yhteistyö järjestöjen kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0	
Sosiaalityön asiantuntemuksen hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0	
Terveydenhuollon asiantuntemuksen hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0	
Kelan asiantuntemuksen hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0	
Työvoimatoimiston asiantuntemuksen hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0	
Paikallisten tarpeiden ja olosuhteiden huomioiminen	1	2	3	4	5	6	7	0	

5. Muuttuva palvelujärjestelmä

38. Miten kuvailisitte **sosiaalitoimen tilannetta** kunnassanne tällä hetkellä?

ei muutosta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	voimakas muutos
hallitsematon muutos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	hallittu muutos
toimintojen supistaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	toimintojen laajentaminen
kielteinen muutos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	myönteinen muutos

39. Missä määrin tällä hetkellä työssänne sosiaalitoimen/sosiaali- ja terveystoimen johtajana ilmenevät seuraavat puolet?

	ei lainkaan	vähän							paljon
Tehtyjen päätösten toteuttaja	0	1	2	3	4	5	6	7	
Palvelutehtaan pyörittäjä	0	1	2	3	4	5	6	7	
Paikallisen yhteisvastuun rakentaja	0	1	2	3	4	5	6	7	
Verkostojen kokoaja	0	1	2	3	4	5	6	7	
Muutosten toteuttaja	0	1	2	3	4	5	6	7	
Ehkäisevän työn tukija	0	1	2	3	4	5	6	7	
Sosiaalisen tilanteen tulkitsija	0	1	2	3	4	5	6	7	
Kustannussäästöjen toteuttaja	0	1	2	3	4	5	6	7	
Sosiaalialan puolustaja	0	1	2	3	4	5	6	7	
Kriittinen keskustelija	0	1	2	3	4	5	6	7	
Päivästä toiseen selviytyjä	0	1	2	3	4	5	6	7	
Asiakkaan puolestapuhuja	0	1	2	3	4	5	6	7	
Asiakastyö	0	1	2	3	4	5	6	7	

40. Onko kuntanne sosiaalitoimessa kilpailutettu palveluja?

1 kyllä

2 ei, miksi? _____

Mikäli kuntanne sosiaalitoimessa ei ole kilpailutettu palveluja, voitte siirtyä kysymykseen 42.

41. Millaisia **vaikutuksia** sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen kilpailuttamisella on ollut kunnassanne seuraaviin seikkoihin?

	vähentänyt			ei vaikutusta			lisännyt	
	1	2	3	4	5	6	7	
Lyhyen aikavälin kustannukset	1	2	3	4	5	6	7	
Pitkän aikavälin kustannukset	1	2	3	4	5	6	7	
Kilpailuttamisen liitännäiskustannukset	1	2	3	4	5	6	7	
Hallinnollisen työn määrä	1	2	3	4	5	6	7	
Palvelutarjonnan monipuolisuus	1	2	3	4	5	6	7	
Palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	
Asiakkaan saama palvelujen laatu	1	2	3	4	5	6	7	
Palveluiden saumattomuus	1	2	3	4	5	6	7	
Kunnan omien palvelujen määrä	1	2	3	4	5	6	7	
Kuntien välinen yhteistyö	1	2	3	4	5	6	7	
Järjestöjen palvelujen käyttö	1	2	3	4	5	6	7	
Yritysten palvelujen käyttö	1	2	3	4	5	6	7	

42. Millainen merkitys seuraavilla **palvelustrategioilla** on tällä hetkellä kuntanne sosiaali- ja terveystoimessa?

	ei lainkaan	vähän						paljon
	0	1	2	3	4	5	6	7
Tilaja-tuottajamalli	0	1	2	3	4	5	6	7
Kahden kunnan välinen yhteistyö	0	1	2	3	4	5	6	7
Kuntien seudullinen yhteistyö	0	1	2	3	4	5	6	7
Kunnan oma palvelutuotanto	0	1	2	3	4	5	6	7
Järjestöjen ja kuntien yhteistyö	0	1	2	3	4	5	6	7
Yritysten ja kuntien yhteistyö	0	1	2	3	4	5	6	7

43. Miksi edellä mainittu painotus palvelustrategioissa on valittu?

Käynnissä olevassa kunta- ja palvelurakennemuutoksessa on esitetty kolme erilaista mallia.

Peruskuntamallissa kunta muodostuu työssäkäyntialueesta tai muusta toiminnallisesta kokonaisuudesta. Tavoitteena on vähintään 20 000 asukkaan kunnat. Peruskunnilla on sekä rahoitusvastuu että palvelujen järjestämisvastuu.

Aluekuntamallissa muodostetaan 20-25 aluekuntaa. Nykyisistä kunnista tulee lähikuntia. Aluekunnilla on palveluiden järjestämisvastuu. Aluekunnille on suunniteltu verotusoikeutta ja valtionosuudet. Aluekunnat voivat delegoida tehtäviä lähikunnille.

Piirimallissa vaikutetaan vain sosiaalihuollon ja terveydenhuollon järjestämiseen: sosiaalihuolto, perusterveydenhuolto ja erikoissairaanhoito yhdistetään samaan organisaatioon. Sosiaali- ja

terveyspiireillä on palveluiden järjestämisvastuu. Väestöpohjana on vähintään 100 000 asukasta. Lähipalveluja voidaan tuottaa hajautetusti. Kunnat maksavat piirille väestöpohjaisen maksun.

44. Mitä mallia pidätte parhaana vaihtoehtona kuntanne sosiaalitoimen näkökulmasta jatkotyön pohjaksi?

- 1 peruskuntamalli
- 2 aluekuntamalli
- 3 piirimalli
- 4 muu, millainen? _____

45. Miksi kannatatte juuri tätä mallia?

46. Miten arvioitte **peruskuntamallin** vaikuttavan kuntanne sosiaalipalveluihin ja laajemmin kuntalaisten hyvinvointiin?

	heikentää		ennallaan			parantaa		en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6	7	0
Asiakaslähtöisyys	1	2	3	4	5	6	7	0
Paikallisten tarpeiden huomioonottaminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Lähipalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	0
Erytispalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	0
Ehkäisevä toiminta	1	2	3	4	5	6	7	0
Palvelujen taloudellisuus	1	2	3	4	5	6	7	0
Kuntalaisten vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5	6	7	0
Sosiaali- ja terveysjärjestöjen asema	1	2	3	4	5	6	7	0
Sosiaali- ja terveyspalveluja tarjoavien yritysten asema	1	2	3	4	5	6	7	0
Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyö	1	2	3	4	5	6	7	0
Henkilöstön osaamisen taso	1	2	3	4	5	6	7	0
Päätöksenteon selkeys	1	2	3	4	5	6	7	0
Seudullinen yhteistyö	1	2	3	4	5	6	7	0

47. Miten arvioitte **aluekuntamallin** vaikuttavan kuntanne sosiaalipalveluihin ja laajemmin kuntalaisten hyvinvointiin?

	heikentää		ennallaan			parantaa		en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6	7	0
Asiakaslähtöisyys	1	2	3	4	5	6	7	0
Paikallisten tarpeiden huomioonottaminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Lähipalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	0
Erytispalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	0
Ehkäisevä toiminta	1	2	3	4	5	6	7	0
Palvelujen taloudellisuus	1	2	3	4	5	6	7	0
Kuntalaisten vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5	6	7	0
Sosiaali- ja terveysjärjestöjen asema	1	2	3	4	5	6	7	0
Sosiaali- ja terveystarjoavien yritysten asema	1	2	3	4	5	6	7	0
Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyö	1	2	3	4	5	6	7	0
Henkilöstön osaamisen taso	1	2	3	4	5	6	7	0
Päätöksenteon selkeys	1	2	3	4	5	6	7	0
Seudullinen yhteistyö	1	2	3	4	5	6	7	0

48. Miten arvioitte **piirimallin** vaikuttavan kuntanne sosiaalipalveluihin ja laajemmin kuntalaisten hyvinvointiin?

	heikentää		ennallaan			parantaa		en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6	7	0
Asiakaslähtöisyys	1	2	3	4	5	6	7	0
Paikallisten tarpeiden huomioonottaminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Lähipalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	0
Erytispalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	0
Ehkäisevä toiminta	1	2	3	4	5	6	7	0
Palvelujen taloudellisuus	1	2	3	4	5	6	7	0
Kuntalaisten vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5	6	7	0
Sosiaali- ja terveysjärjestöjen asema	1	2	3	4	5	6	7	0
Sosiaali- ja terveystarjoavien yritysten asema	1	2	3	4	5	6	7	0
Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyö	1	2	3	4	5	6	7	0
Henkilöstön osaamisen taso	1	2	3	4	5	6	7	0
Päätöksenteon selkeys	1	2	3	4	5	6	7	0
Seudullinen yhteistyö	1	2	3	4	5	6	7	0

49. Mikä on mielestänne tärkein asia, mikä uudistuksen pitäisi ratkaista?

50. Mistä olette tällä hetkellä sosiaalitoimen johtavana työntekijänä

a. huolestunein? _____

b. tyytyväisin? _____

51. Minkä verran olette hyödyntäneet työssänne vuoden 2005 Sosiaalibarometriä?

vähän

1

2

3

4

5

paljon

0

en ole tutustunut
ko. julkaisuun

52. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

Kiitos vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 2006 –tutkimuksen tulokset julkaistaan 4.4.2006. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 9. tammikuuta 2006**. Vastanneiden kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja muita palkintoja.