

KYSELYLOMAKE: FSD2807 SOSIAALIBAROMETRI 2006

QUESTIONNAIRE: FSD2807 SOCIOBAROMETER 2006

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

HYVÄ KELAN TOIMISTON JOHTAJA!

Kutsumme Teidät vastaamaan Sosiaalibarometri 2006 –kyselyyn. Kysely tuottaa ajankohtaisen kuvan Suomen sosiaali- ja terveydenhuoltojärjestelmän ja kansalaisten hyvinvoinnin tilanteesta ja siinä tapahtuneista muutoksista. Kaikilta vastaajilta tiedustellaan mm. sosiaaliturvaetuuksien tasosta ja työvoiman palvelukeskusten toimista. Jokainen vastaus on tärkeä valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan hyvinvointikuvan muodostamisessa.

Kyselyyn vastataan internetissä. Klikkaa seuraavaa nettiosoitetta:

Aiempaa lyhyempään kyselyyn vastaaminen vie noin 20 minuuttia. Pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. Vastaajien kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja viisi pääsylippua valtakunnallisille Sosiaali- ja terveyspolitiikan kehittämispäiville Helsinkiin 5.-6.4.2006 (arvo 265 euroa/lippu). Päivillä mm. julkistetaan Sosiaalibarometri 2006:n tulokset. Lisäksi vastaajat osallistuvat sosiaali- ja terveysturvan pöytäkalentereiden arvontaan. Kyselyn vastaajilla on mahdollisuus tilata tuleva julkaisu edulliseen ennakkotilaushintaan 10 euroa (+postikulut).

Mikäli lomakkeen täyttämisenä ilmenee teknisiä ongelmia, lähetämme mielellämme kyselyn postitse. Lomakepyynnöt: Pia Londen (p. 09-7747 2207 tai sp. Pia.Londen@stkl.fi). Lisätietoja tutkimuksesta ja kyselystä antavat tarvittaessa tutkimuspäälliköt Anne Eronen (p. 09-7747 2206) ja Aki Siltaniemi (p. 09-7747 2290) tai nettisivut <http://tutkimus.stkl.fi>.

Kiitokset etukäteen vastauksestanne ja mukavaa joulun aikaa!

Yhteistyöterveisin, Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin vahvuus on ajantasaisuuden lisäksi monipuolinen kokonaiskuva. Tulokset kootaan Kelan toimistojen lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten, työvoimatoimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen johdolta. Vuodesta 1991 lähtien vuosittain julkaistun Sosiaalibarometrin laatii Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto. Tuloksia on hyödynnetty valtakunnallisessa ja paikallisessa sosiaali- ja terveyspoliittisessa kehittämistyössä.

Helsinki 10.1.2006

HYVÄ KELAN TOIMISTON JOHTAJA!

Tervetuloa vastaamaan Sosiaalibarometri 2006 –kyselyyn! Osallistumalla varmistatte, että myös Kelan toimistojen näkemykset tulevat esille huhtikuussa kyselyn tuloksista julkaistavassa Sosiaalibarometri 2006 –raportissa. Julkaisun ajankohtaiset hyvinvointiarviot kootaan Kelan toimistojen lisäksi sosiaalitoimen, terveyskeskusten, työvoimatoimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen johdolta. Näin saadaan monipuolinen kuva valtakunnallisesta ja alueellisesta palvelujärjestelmän tilasta, siinä tapahtuneista muutoksista sekä kansalaisten hyvinvoinnin haasteista.

Kaikille vastaajatahoille yhteisiä ajankohtaisteemoja ovat tänä vuonna työvoiman palvelukeskusten toiminta, etuuksien kehittäminen ja heikoimmin voivien väestöryhmien tilanne. Kyselyä on tiivistetty aikaisemmista vuosista. **Jokaisen toimiston vastaus on tärkeä** valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan hyvinvointikuvan muodostamisessa!

Pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 31.1.2006**. Kyselyn mukana on vastauskuori, jonka postimaksu on maksettu valmiiksi. Mikäli vastaatte kyselyyn mieluummin internetissä, pyydämme teitä käyttämään aikaisemmin sähköpostitse saamaanne henkilökohtaista linkkiä. **Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne!**

Vastanneiden kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja viisi pääsylippua valtakunnallisille Sosiaali- ja terveysturvan kehittämispäiville Helsinkiin 5.-6.4. (lipun arvo 265 euroa). Päivillä mm. julkistetaan Sosiaalibarometri 2006:n tulokset. Lisäksi vastaajat osallistuvat sosiaali- ja terveysturvan pöytäkalentereiden arvontaan. Vastaajille on varattu mahdollisuus tilata tuleva julkaisu erityishintaan 10 euroa (+postituskulut) oheisella lomakkeella. Raportin laajuus tulee olemaan noin 180 sivua.

Kiitokset osallistumisestanne ja hyvää alkanutta vuotta!

Yhteistyöterveisin
Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

HYVÄ KYSELYN VASTAANOTTAJA!

Vielä on mahdollista ottaa kantaa ajankohtaisiin sosiaali- ja terveystieteisiin kysymyksiin sekä alueen asukkaiden hyvinvoinnin tilanteeseen! Sosiaalibarometri 2006 -kyselyllä kootaan sosiaalitoimen, terveyskeskusten, Kelan toimistojen, työvoimatoimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen johdon näkemykset valtakunnallisesti kattavasti. Jokainen vastaus on tärkeä, jotta syntyy alueellisesti kattava ja eri toimijoiden näkemykset sisältävä hyvinvointikuva.

Tuloksista laadittava laaja Sosiaalibarometri 2006 -raportti julkistetaan jo 4. huhtikuuta. Tällä kertaa erityisteemoina ovat mm. sosiaaliturvaetuuksien kehittämistarpeet, työvoiman palvelukeskusten toiminta, järjestöjen aseman muutos sekä kunta- ja palvelurakennemuutos.

Kyselyyn vastataan internetissä. Klikkaa seuraavaa nettiosoitetta:

#codelink

Ehditte vastata 3.2.2006 mennessä. Mikäli olette tällä välin jo vastanneet kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne! Vastajien kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja muita palkintoja.

Lämmin kiitos vaivannäöstänne!

Yhteistyöterveisin, Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Lisätietoja tutkimuksesta ja kyselystä antavat tarvittaessa tutkimuspäälliköt Anne Eronen (p. 09-7747 2206) ja Aki Siltaniemi (p. 09-7747 2290) tai nettisivut <http://tutkimus.stkl.fi>.

Sosiaalibarometri 2006 -kysely

Kysely on osoitettu teille henkilökohtaisesti, mutta voitte vastata myös yhdessä toimistonne johtoryhmän kanssa. Ympyröikää toiminta-alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. Kyselyssä **toiminta-alueella** tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita, jotka kuuluvat toimistonne piiriin (ei siis vakuutuspiiriä).

1. Voimavarat ja toiminta-alueen tilanne

1. Toimistonne sijaintikunta: _____

2. Kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai –nimikkeet:

- | | |
|---|--|
| 1 | toimiston johtoryhmä |
| 2 | toimistonjohtaja / vakuutuspiirin johtaja / paikallisjohtaja |
| 3 | palvelupäällikkö |
| 4 | muu, mikä? _____ |

3. Arvioikaa toimistonne kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

Vuonna 2005

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | henkilöstömäärä väheni |
| 2 | henkilöstömäärä pysyi ennallaan |
| 3 | henkilöstömäärä kasvoi |

Arvio vuodelle 2006

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | henkilöstömäärä vähenee |
| 2 | henkilöstömäärä pysyy ennallaan |
| 3 | henkilöstömäärä kasvaa |

4. Millaista on ollut saada pätevää henkilökuntaa toimistoonne kuluneen vuoden aikana?

vaikeaa 1 2 3 4 5 **helppoa** 0 **ei rekrytoitu**

5. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kaikkien toimistonne tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

6. Millaiset ovat toimistonne työntekijöiden vallitsevat tunnelmat vuoden 2006 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 **toiveikkaat**

7. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
Sosiaalipalvelut yleensä	1	2	3	4	5
Terveyspalvelut yleensä	1	2	3	4	5
Päihdepalvelut	1	2	3	4	5
Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5
Koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Kulttuuripalvelut	1	2	3	4	5

8. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kansalaisten tarvitsema **Kelan palvelu** nykyisillä voimavaroilla?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

2. Hyvinvoinnin tilanne

9. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono										hyvä
tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

10. Minkä väestöryhmän hyvinvoinnista olette huolestunein tällä hetkellä?

Aikaisemmissa Sosiaalibarometreissa on tullut esille, että hyvinvoinnin tilanne on valtakunnallisesti heikoin pitkittyneesti työttömällä, päihde- ja mielenterveysongelmaisilla sekä henkilöillä, joilla on useita vaikeita tilanteita samanaikaisesti.

11. Ovatko toiminta-alueellanne vuonna 2005 toteutetut ja käynnistetyt toimenpiteet riittäviä alla mainittujen ihmisryhmien tilanteen helpottamiseksi?

	riittämätön							riittävä	en osaa sanoa
Pitkittyneesti työttömät	1	2	3	4	5	6	7	0	
Päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5	6	7	0	
Lastensuojelun tarpeessa olevat	1	2	3	4	5	6	7	0	
Mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5	6	7	0	
Henkilöt, joilla on elämäntilanteessaan useita ongelmia	1	2	3	4	5	6	7	0	
Pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5	6	7	0	
Perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhrin	1	2	3	4	5	6	7	0	

3. Kelan toiminta

12. Miten arvioitte seuraavien Kelan palvelujen / etuuksien vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?

	huonosti						hyvin
Neuvonta	1	2	3	4	5	6	7
Tiedottaminen	1	2	3	4	5	6	7
Työttömyyskorvaus	1	2	3	4	5	6	7
Eläkkeet	1	2	3	4	5	6	7
Sairauspäiväraha	1	2	3	4	5	6	7
Sairauskustannusten korvaaminen	1	2	3	4	5	6	7
Kuntoutus	1	2	3	4	5	6	7
Perhe-etuudet	1	2	3	4	5	6	7
Asumistuki	1	2	3	4	5	6	7
Psykiatrinen kuntoutus	1	2	3	4	5	6	7

13. Onko mielestänne tarvetta korottaa jonkin tai joidenkin **sosiaaliturvaetuuksien tasoa**?

1 ei

2 kyllä; minkä etuuksien? _____

14. Mihin etuuteen liittyvää **lainsäädäntöä** tulisi mielestänne **erityisesti** selkiyttää?

15. Minkä etuuden **valmistelu- ja ratkaisukäytäntöjä** tulisi mielestänne **erityisesti** tehostaa?

16. Minkä etuuden **toimeenpanoon liittyvää viranomaisyhteistyötä** tulisi **erityisesti** parantaa?

17. Millaisia muutoksia toimistonne neuvontapalvelujen tarjonnassa on tapahtunut vuonna 2005?

	ei ole	vähentynyt	ennallaan	lisääntynyt		
Henkilökohtainen neuvonta toimistossa	0	1	2	3	4	5
Puhelinneuvonta	0	1	2	3	4	5
Neuvonta sähköpostitse	0	1	2	3	4	5
Tiedonvälitys internetissä	0	1	2	3	4	5
Sähköiset lomakkeet, (hakemukset)	0	1	2	3	4	5

18. Jos toimistossanne on tarjolla edellä mainittuja sähköisiä palveluita (sähköposti, internet), mikä vaikutus niillä on seuraaviin seikkoihin?

	heikentää		ennallaan			parantaa	
Palveluiden piiriin pääseminen	1	2	3	4	5	6	7
Eri väestöryhmien palvelusaannin tasa-arvo	1	2	3	4	5	6	7
Asiakkaiden oikeusturva	1	2	3	4	5	6	7
Palvelun toimivuus erityisryhmien kannalta	1	2	3	4	5	6	7
Palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7
Tiedonsaanti palveluista	1	2	3	4	5	6	7
Valmistelu ja ratkaisukäytännöt	1	2	3	4	5	6	7
Syrjäytymisen ehkäiseminen	1	2	3	4	5	6	7
	vähenee		ennallaan			lisääntyy	
Työntekijöiden kuormitus	1	2	3	4	5	6	7
Henkilökunnan määrä	1	2	3	4	5	6	7
Toimipisteiden määrä	1	2	3	4	5	6	7
Henkilökohtaisen neuvonnan määrä	1	2	3	4	5	6	7

19. Arvioikaa toimistonne **yksityisten yritysmuotoisten sosiaali- ja terveystalvelujen tuottajien** kanssa solmimien **ostopalvelusopimusten** muutosta.

	ei osto- palveluja		vähentynyt jonkin verran		ennallaan		kasvanut jonkin verran		kasvanut	
vuonna 2005	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
arvio vuodelle 2006	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

20. Arvioikaa toimistonne **järjestöjen** kanssa solmimien **ostopalvelusopimusten** muutosta.

	ei osto- palveluja		vähentynyt jonkin verran		ennallaan		kasvanut jonkin verran		kasvanut	
vuonna 2005	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
arvio vuodelle 2006	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

21. Jos toimistollanne on ollut yhteistyötä **sosiaali- ja terveysjärjestöjen** kanssa palvelujen ja tuen tuottamisessa, niin mikä yhteistyössä on ollut erityisen tärkeää?

4. Muut hyvinvointia tuottavat tahot ja yhteistyö

22. Arvioikaa toiminta-alueenne seuraavia palveluja **käyttäjien** kannalta.

	huono				hyvä
Kelan palvelu					
palvelun riittävyys	1	2	3	4	5
palvelun laatu	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelut					
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Julkiset terveystalvelut					
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Työvoimatoimiston palvelut					
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Yksityiset, yritysmuotoiset sosiaalipalvelut					
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Yksityiset, yritysmuotoiset terveystalvelut					
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Järjestöjen tuottamat sosiaali- ja terveystalvelut					
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5

23. Miten **yhteistyö** seuraavien tahojen kanssa toimii toimistonne näkökulmasta?

	ei yhteistyötä							huonosti	hyvin
Kelan muut toimistot	0	1	2	3	4	5	6	7	
Kelan keskushallinto	0	1	2	3	4	5	6	7	
Kuntien sosiaalitoimi	0	1	2	3	4	5	6	7	
Terveyskeskukset	0	1	2	3	4	5	6	7	
Erikoissairaanhoito	0	1	2	3	4	5	6	7	
Työvoimatoimistot	0	1	2	3	4	5	6	7	
Työvoiman palvelukeskus	0	1	2	3	4	5	6	7	
Sosiaalipalveluja tarjoavat yritykset	0	1	2	3	4	5	6	7	
Terveystalveluja tarjoavat yritykset	0	1	2	3	4	5	6	7	
Sosiaalipalveluja tarjoavat järjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7	
Terveystalveluja tarjoavat järjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7	
Sosiaaliasiamiehet	0	1	2	3	4	5	6	7	
Potilasasiamiehet	0	1	2	3	4	5	6	7	

24. Miten **työvoiman palvelukeskus** on mielestänne toiminut toiminta-alueellanne vuoden 2005 aikana?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin** 0 **ei ole toimialueellamme**

Mikäli toimistonne toiminta-alueella ei ole työvoiman palvelukeskusta, voitte siirtyä kysymykseen 26.

25. Miten arvioitte seuraavien asioiden toteutuneen tähän mennessä alueellanne toimivan työvoiman palvelukeskuksen toiminnassa?

	huonosti					hyvin		en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6	7	0
Asiakkaiden ohjaaminen työvoiman palvelukeskukseen	1	2	3	4	5	6	7	0
Asiakaspalvelun yksilöllisyys	1	2	3	4	5	6	7	0
Asiakkaiden työllistyminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Asiakkaiden työ- ja toimintakyvyn lisääntyminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Syrjäytymisen ehkäisy	1	2	3	4	5	6	7	0
Taustatahojen yhteinen näkemys palvelukeskuksen toiminnasta (tavoitteet, toimintatavat)	1	2	3	4	5	6	7	0
Taustatahojen johdon sitoutuminen yhteistyömalliin	1	2	3	4	5	6	7	0
Moniammatillisuuden hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Työnjako sosiaalitoimen kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0
Työnjako terveyskeskuksen kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0
Työnjako Kelan kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0
Työnjako työvoimatoimiston kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0
Päihdepalveluihin ohjaaminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Mielenterveyspalveluihin ohjaaminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Asiakkaasta eri tahoilla olevan tiedon käyttöön saaminen ja hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Palvelun päättämisen kriteerien selkeys	1	2	3	4	5	6	7	0
Henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5	6	7	0
Yhteistyö paikallisten työnantajien kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0
Yhteistyö järjestöjen kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0
Sosiaalityön asiantuntemuksen hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Terveydenhuollon asiantuntemuksen hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Kelan asiantuntemuksen hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Työvoimatoimiston asiantuntemuksen hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Paikallisten tarpeiden ja olosuhteiden huomioiminen	1	2	3	4	5	6	7	0

5. Muuttuva palvelujärjestelmä

26. Miten kuvailisitte **toimistonne tilannetta** tällä hetkellä?

ei muutosta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	voimakas muutos
hallitsematon muutos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	hallittu muutos
toimintojen supistaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	toimintojen laajentaminen
kielteinen muutos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	myönteinen muutos

27. Mistä olette tällä hetkellä Kelan toimiston johtajana

a. huolestunein? _____

b. tyytyväisin? _____

28. Minkä verran olette hyödyntäneet työssänne vuoden 2005 Sosiaalibarometria?

vähän 1 2 3 4 5 **paljon** 0 **en ole tutustunut ko. julkaisuun**

29. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

Kiitos vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 2006 –tutkimuksen tulokset julkaistaan 4.4.2006. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 9. tammikuuta 2006**. Vastanneiden kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja muita palkintoja.