

KYSELYLOMAKE: FSD2807 SOSIAALIBAROMETRI 2006

QUESTIONNAIRE: FSD2807 SOCIOBAROMETER 2006

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

HYVÄ TYÖVOIMATOIMISTON JOHTAJA!

Kutsumme Teidät vastaamaan Sosiaalibarometri 2006 –kyselyyn. Kysely tuottaa ajankohtaisen kuvan Suomen sosiaali- ja terveydenhuoltojärjestelmän ja kansalaisten hyvinvoinnin tilanteesta ja siinä tapahtuneista muutoksista. Tällä kertaa erityisteemoina kaikille vastaajille ovat mm. työvoiman palvelukeskukset ja pitkäaikaistyöttömien tukemisessa uudet toimet. Jokainen vastaus on tärkeä valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan hyvinvointikuvan muodostamisessa.

Kyselyyn vastataan internetissä. Klikkaa seuraavaa nettiosoitetta:

Aiempaa lyhyempään kyselyyn vastaaminen vie noin 20 minuuttia. Pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. Vastaajien kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja viisi pääsylippua valtakunnallisille Sosiaali- ja terveyspolitiikan kehittämispäiville Helsinkiin 5.-6.4.2006 (arvo 265 euroa/lippu). Päivillä mm. julkistetaan Sosiaalibarometri 2006:n tulokset. Lisäksi vastaajat osallistuvat sosiaali- ja terveysturvan pöytäkalentereiden arvontaan. Kyselyn vastaajilla on mahdollisuus tilata tuleva julkaisu edulliseen ennakkotilaushintaan 10 euroa (+postikulut).

Mikäli lomakkeen täyttämässä ilmenee teknisiä ongelmia, lähetämme mielellämme kyselyn postitse. Lomakepyynnöt: Pia Londen (p. 09-7747 2207 tai sp. Pia.Londen@stkl.fi). Lisätietoja tutkimuksesta ja kyselystä antavat tarvittaessa tutkimuspäälliköt Anne Eronen (p. 09-7747 2206) ja Aki Siltaniemi (p. 09-7747 2290) tai nettisivut <http://tutkimus.stkl.fi>.

Kiitokset etukäteen vastauksestanne ja mukavaa joulun aikaa!

Yhteistyöterveisin, Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin vahvuus on ajantasaisuuden ohella monipuolinen kokonaiskuva. Tulokset kootaan työvoimatoimistojen lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten, Kelan toimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen johdolta. Vuodesta 1991 lähtien vuosittain julkaistun Sosiaalibarometrin laatii Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto. Tuloksia on hyödynnetty valtakunnallisessa ja paikallisessa sosiaali- ja terveyspoliittisessa kehittämistyössä.

Helsinki 10.1.2006

HYVÄ TYÖVOIMATOIMISTON JOHTAJA!

Tervetuloa vastaamaan Sosiaalibarometri 2006 –kyselyyn! Osallistumalla varmistatte, että myös työvoimatoimistojen näkemykset tulevat esille huhtikuussa kyselyn tuloksista julkaistavassa Sosiaalibarometri 2006 –raportissa. Julkaisun ajankohtaiset hyvinvointiarviot kootaan työvoimatoimistojen lisäksi sosiaalitoimen, terveyskeskusten, Kelan toimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen johdolta. Näin saadaan monipuolinen kuva valtakunnallisesta ja alueellisesta palvelujärjestelmän tilasta, siinä tapahtuneista muutoksista sekä kansalaisten hyvinvoinnin haasteista.

Kaikille vastaajatahoille yhteisinä ajankohtaisteemoina ovat tänä vuonna työvoiman palvelukeskusten toiminta, etuuksien kehittäminen sekä heikoimmin voivien väestöryhmien tilanne. **Jokainen vastaus on tärkeä** valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan hyvinvointikuvan muodostamisessa!

Pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 31.1.2006**. Kyselyn mukana on vastauskuori, jonka postimaksu on maksettu valmiiksi. Mikäli vastaatte kyselyyn mieluummin internetissä, pyydämme teitä käyttämään aikaisemmin sähköpostitse saamaanne henkilökohtaista linkkiä. **Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne!**

Vastanneiden kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja viisi pääsylippua valtakunnallisille Sosiaali- ja terveystalouden kehittämispäiville Helsinkiin 5.-6.4. (lipun arvo 265 euroa). Päivillä mm. julkistetaan Sosiaalibarometri 2006:n tulokset. Lisäksi vastaajat osallistuvat sosiaali- ja terveystalouden pöytäkalentereiden arvontaan. Vastaajille on varattu mahdollisuus tilata tuleva julkaisu erityishintaan 10 euroa (+postituskulut) oheisella lomakkeella. Raportin laajuus tulee olemaan noin 180 sivua.

Kiitokset osallistumisestanne ja hyvää alkanutta vuotta!

Yhteistyöterveisin
Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveystalouden keskusliitto ry

Lisätietoja kyselystä antavat tutkimuspäälliköt Anne Eronen (p. 09-7747 2206) tai Aki Siltaniemi (p. 09-7747 2290). Tietoa Sosiaalibarometrasta myös: <http://www.stkl.fi>

HYVÄ KYSELYN VASTAANOTTAJA!

Vielä on mahdollista ottaa kantaa ajankohtaisiin sosiaali- ja terveystieteisiin kysymyksiin sekä alueen asukkaiden hyvinvoinnin tilanteeseen! Sosiaalibarometri 2006 -kyselyllä kootaan sosiaalitoimen, terveyskeskusten, Kelan toimistojen, työvoimatoimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen johdon näkemykset valtakunnallisesti kattavasti. Jokainen vastaus on tärkeä, jotta syntyy alueellisesti kattava ja eri toimijoiden näkemykset sisältävä hyvinvointikuva.

Tuloksista laadittava laaja Sosiaalibarometri 2006 -raportti julkistetaan jo 4. huhtikuuta. Tällä kertaa erityisteemoina ovat mm. sosiaaliturvaetuuksien kehittämistarpeet, työvoiman palvelukeskusten toiminta, järjestöjen aseman muutos sekä kunta- ja palvelurakennemuutos.

Kyselyyn vastataan internetissä. Klikkaa seuraavaa nettiosoitetta:

#codelink

Ehditte vastata 3.2.2006 mennessä. Mikäli olette tällä välin jo vastanneet kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne! Vastajien kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja muita palkintoja.

Lämmin kiitos vaivannäöstänne!

Yhteistyöterveisin, Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Lisätietoja tutkimuksesta ja kyselystä antavat tarvittaessa tutkimuspäälliköt Anne Eronen (p. 09-7747 2206) ja Aki Siltaniemi (p. 09-7747 2290) tai nettisivut <http://tutkimus.stkl.fi>.

Sosiaalibarometri 2006 -kysely

Kysely on osoitettu teille henkilökohtaisesti, mutta voitte vastata myös yhdessä toimistonne johtoryhmän kanssa. Ympyröikää toiminta-alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. **Kyselyssä toiminta-alueella tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita, jotka kuuluvat toimistonne piiriin.** (Kyselyä ei ole lähetetty sivutoimistoille.)

1. Voimavarat ja toiminta-alueen tilanne

1. Toimistonne sijaintikunta: _____

2. Kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai -nimikkeet:

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | toimiston johtoryhmä |
| 2 | toimistonjohtaja |
| 3 | toimistonhoitaja |
| 4 | apulaistoimistonjohtaja |
| 5 | johtava työvoimaneuvoja |
| 6 | muu, mikä? _____ |

3. Arvioikaa toimistonne kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

Vuonna 2005

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | henkilöstömäärä väheni |
| 2 | henkilöstömäärä pysyi ennallaan |
| 3 | henkilöstömäärä kasvoi |

Arvio vuodelle 2006

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | henkilöstömäärä vähenee |
| 2 | henkilöstömäärä pysyy ennallaan |
| 3 | henkilöstömäärä kasvaa |

4. Millaista on ollut saada pätevää henkilökuntaa toimistoonne kuluneen vuoden aikana?

vaikeaa 1 2 3 4 5 **helppoa** 0 **ei rekrytoitu**

5. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kaikkien toimistonne tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

6. Millaiset ovat toimistonne työntekijöiden vallitsevat tunnelmat vuoden 2006 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 **toiveikkaat**

7. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
Sosiaalipalvelut yleensä	1	2	3	4	5
Terveyspalvelut yleensä	1	2	3	4	5
Päihdepalvelut	1	2	3	4	5
Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5
Koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Kulttuuripalvelut	1	2	3	4	5

8. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan **turvata** kansalaisten tarvitsemat **työhallinnon palvelut** nykyisillä voimavaroilla?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

2. Hyvinvoinnin tilanne

9. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono									hyvä
tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10. Minkä väestöryhmän hyvinvoinnista olette huolestunein tällä hetkellä?

11. Onko toimistossanne tehty vuonna 2005 joitakin uusia toimia tai lisäponnisteluja työttömyyden vähentämiseksi?

- 1 ei, miksi? _____
- 2 kyllä, mitä? _____
- 3 suunnitteilla, mitä? _____

Aikaisemmissa Sosiaalibarometreissa on tullut esille, että hyvinvoinnin tilanne on valtakunnallisesti heikoin pitkittyneesti työttömillä, päihde- ja mielenterveysongelmaisilla sekä henkilöillä, joilla on useita vaikeita tilanteita samanaikaisesti.

12. Onko toimistossanne tehty vuonna 2005 jotain uusia toimia tai lisäponnisteluja **pitkittyneesti työttömien** tilanteen helpottamiseksi?

- 1 ei, miksi? _____
- 2 kyllä, mitä? _____
- 3 suunnitteilla, mitä? _____

13. Onko toimistossanne tehty vuonna 2005 jotain uusia toimia tai lisäponnisteluja niiden ihmisten tilanteen helpottamiseksi, joilla on elämäntilanteessaan **useita ongelmia**?

- 1 ei, miksi? _____
- 2 kyllä, mitä? _____
- 3 suunnitteilla, mitä? _____

14. Ovatko toiminta-alueellanne vuonna 2005 toteutetut ja käynnistetyt toimenpiteet riittäviä alla mainittujen ihmisryhmien tilanteen helpottamiseksi?

	riittämätön							riittävä	en osaa sanoa
Pitkittyneesti työttömät	1	2	3	4	5	6	7	0	
Päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5	6	7	0	
Lastensuojelun tarpeessa olevat	1	2	3	4	5	6	7	0	
Mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5	6	7	0	
Henkilöt, joilla on elämäntilanteessaan useita ongelmia	1	2	3	4	5	6	7	0	
Pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5	6	7	0	
Perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhrin	1	2	3	4	5	6	7	0	

15. Onko mielestänne tarvetta korottaa jonkin tai joidenkin **sosiaaliturvaetuuksien tasoa**?

- 1 ei
- 2 kyllä; minkä etuuskien? _____

16. Mihin etuuteen liittyvää **lainsäädäntöä** tulisi mielestänne **erityisesti** selkiyttää?

17. Minkä etuuden **valmistelu- ja ratkaisukäytäntöjä** tulisi mielestänne **erityisesti** tehostaa?

18. Minkä etuuden **toimeenpanoon liittyvää viranomaisyhteistyötä** tulisi **erityisesti** parantaa?

3. Työhallinnon palvelut

19. Miten arvioitte seuraavien työhallinnon palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?

	huonosti						hyvin
	1	2	3	4	5	6	7
Neuvonta	1	2	3	4	5	6	7
Tiedottaminen	1	2	3	4	5	6	7
Tukityöllistäminen	1	2	3	4	5	6	7
Ammatinvalinnan ohjaus	1	2	3	4	5	6	7
Työvoimapolitiittinen koulutus	1	2	3	4	5	6	7
Kuntoutuspalvelut	1	2	3	4	5	6	7
Työnvälitys työnhakijoille	1	2	3	4	5	6	7
Rekrytointipalvelut työnantajille	1	2	3	4	5	6	7

20. Millaisia muutoksia toimistonne neuvontapalvelujen tarjonnassa on tapahtunut vuonna 2005?

	ei ole	vähentynyt	ennallaan	lisääntynyt		
	0	1	2	3	4	5
Henkilökohtainen neuvonta toimistossa	0	1	2	3	4	5
Puhelinneuvonta	0	1	2	3	4	5
Neuvonta sähköpostitse	0	1	2	3	4	5
Tiedonvälitys internetissä	0	1	2	3	4	5
Sähköiset lomakkeet, (hakemukset)	0	1	2	3	4	5

21. Jos toimistossanne on tarjolla edellä mainittuja sähköisiä palveluita (sähköposti, internet), mikä vaikutus niillä on seuraaviin seikkoihin?

	heikentää		ennallaan			parantaa	
	1	2	3	4	5	6	7
Palveluiden piiriin pääseminen	1	2	3	4	5	6	7
Eri väestöryhmien palvelunsaannin tasa-arvo	1	2	3	4	5	6	7
Asiakkaiden oikeusturva	1	2	3	4	5	6	7
Palvelun toimivuus erityisryhmien kannalta	1	2	3	4	5	6	7
Palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7
Tiedonsaanti palveluista	1	2	3	4	5	6	7
Valmistelu ja ratkaisukäytännöt	1	2	3	4	5	6	7
Syrjäytymisen ehkäiseminen	1	2	3	4	5	6	7
	vähenee		ennallaan			lisääntyy	
	1	2	3	4	5	6	7
Työntekijöiden kuormitus	1	2	3	4	5	6	7
Henkilökunnan määrä	1	2	3	4	5	6	7
Toimipisteiden määrä	1	2	3	4	5	6	7
Henkilökohtaisen neuvonnan määrä	1	2	3	4	5	6	7

22. Miten **työvoiman palvelukeskus** on mielestänne toiminut toiminta-alueellanne vuoden 2005 aikana?

huonosti

1

2

3

4

5

hyvin

0

ei ole toiminta-alueellamme

Mikäli toimistonne toiminta-alueella ei ole työvoiman palvelukeskusta, voitte siirtyä kysymykseen 24.

23. Miten arvioitte seuraavien asioiden toteutuneen tähän mennessä alueellanne toimivan työvoiman palvelukeskuksen toiminnassa?

	huonosti					hyvin		en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6	7	0
Asiakkaiden ohjaaminen työvoiman palvelukeskukseen	1	2	3	4	5	6	7	0
Asiakaspalvelun yksilöllisyys	1	2	3	4	5	6	7	0
Asiakkaiden työllistyminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Asiakkaiden työ- ja toimintakyvyn lisääntyminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Syrjäytymisen ehkäisy	1	2	3	4	5	6	7	0
Taustatahojen yhteinen näkemys palvelukeskuksen toiminnasta (tavoitteet, toimintatavat)	1	2	3	4	5	6	7	0
Taustatahojen johdon sitoutuminen yhteistyömalliin	1	2	3	4	5	6	7	0
Moniammatillisuuden hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Työnjako sosiaalitoimen kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0
Työnjako terveyskeskuksen kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0
Työnjako Kelan kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0
Työnjako työvoimatoimiston kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0
Päihdepalveluihin ohjaaminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Mielenterveyspalveluihin ohjaaminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Asiakkaasta eri tahoilla olevan tiedon käyttöön saaminen ja hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Palvelun päättämisen kriteerien selkeys	1	2	3	4	5	6	7	0
Henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5	6	7	0
Yhteistyö paikallisten työnantajien kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0
Yhteistyö järjestöjen kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0
Sosiaalityön asiantuntemuksen hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Terveydenhuollon asiantuntemuksen hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Kelan asiantuntemuksen hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Työvoimatoimiston asiantuntemuksen hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Paikallisten tarpeiden ja olosuhteiden huomioiminen	1	2	3	4	5	6	7	0

4. Muut hyvinvointia tuottavat tahot ja yhteistyö

24. Arvioikaa toiminta-alueenne palveluja käyttäjien kannalta.

	huono					hyvä				
Työvoimatoimiston palvelut										
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Kelan palvelu										
palvelun riittävyys	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
palvelun laatu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelut										
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Julkiset terveystalvet										
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Yksityiset, yritysmuotoiset sosiaalipalvelut										
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Yksityiset, yritysmuotoiset terveystalvet										
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Järjestöjen tuottamat sosiaali- ja terveystalvet										
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

25. Miten yhteistyö seuraavien tahojen kanssa toimii toimistonne näkökulmasta?

	ei yhteis- työtä	huonosti							hyvin
Muut työvoimatoimistot	0	1	2	3	4	5	6	7	
Työministeriö	0	1	2	3	4	5	6	7	
Työllistämishankkeet	0	1	2	3	4	5	6	7	
Työvoiman palvelukeskus	0	1	2	3	4	5	6	7	
Kuntien sosiaalitoimi	0	1	2	3	4	5	6	7	
Terveystalvet	0	1	2	3	4	5	6	7	
Kelan toimistot	0	1	2	3	4	5	6	7	
Sosiaalipalveluja tarjoavat yritykset	0	1	2	3	4	5	6	7	
Terveystalvet tarjoavat yritykset	0	1	2	3	4	5	6	7	
Sosiaalipalveluja tarjoavat järjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7	
Terveystalvet tarjoavat järjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7	
Sosiaaliamiehet	0	1	2	3	4	5	6	7	

26. Jos toimistollanne on ollut yhteistyötä **sosiaali- ja terveysjärjestöjen** kanssa palvelujen ja tuen tuottamisessa, niin mikä yhteistyössä on ollut erityisen tärkeää?

5. Muuttuva palvelujärjestelmä

27. Miten kuvailisitte **toimistonne tilannetta** tällä hetkellä?

ei muutosta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	voimakas muutos
hallitsematon muutos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	hallittu muutos
toimintojen supistaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	toimintojen laajentaminen
kielteinen muutos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	myönteinen muutos

28. Mistä olette tällä hetkellä työvoimatoimistonne johtavana työntekijänä

a. huolestunein? _____

b. tyytyväisin? _____

29. Minkä verran olette hyödyntäneet työssänne vuoden 2005 Sosiaalibarometriä?

vähän 1 2 3 4 5 **paljon** 0 **en ole tutustunut ko. julkaisuun**

30. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

Kiitos vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 2006 –tutkimuksen tulokset julkaistaan 4.4.2006. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, **viimeistään 9. tammikuuta 2006**. Vastanneiden kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja muita palkintoja.