

KYSELYLOMAKE: FSD2807 SOSIAALIBAROMETRI 2006

QUESTIONNAIRE: FSD2807 SOCIOBAROMETER 2006

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Helsinki 13.12.2005

SOSIAALIBAROMETRI 2006

ARVOISA KYSELYLOMAKKEEN VASTAANOTTAJA

Kutsumme Teidät vastaamaan Sosiaalibarometri 2006 –kyselyyn, joka tuottaa ajankohtaisen kuvan Suomen sosiaali- ja terveydenhuoltojärjestelmän ja kansalaisten hyvinvoinnin tilanteesta ja siinä tapahtuneista muutoksista. Tällä kertaa ajankohtaiskysymyksinä tiedustellaan mm. kunta- ja palvelurakennemuutuksesta ja palvelujen kilpailuttamisesta.

Sosiaalibarometrin vahvuus on monipuolinen valtakunnallinen ja alueellinen kokonaiskuva, sillä tulokset kootaan terveyskeskusten johdon lisäksi kuntien sosiaalitoimen, Kelan toimistojen, työvoimatoimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen edustajilta. Vuodesta 1991 lähtien vuosittain julkaistun Sosiaalibarometrin tulokset esitellään jo huhtikuussa. Tuloksia on hyödynnetty valtakunnallisessa ja paikallisessa sosiaali- ja terveystieteellisessä kehittämissä.

**Pyydämme Teitä ystävällisesti vastaamaan kyselyyn
mahdollisimman pian ja palauttamaan sen
viimeistään perjantaina 9.1.2006 oheisella palautuskuorella.**

Teidän vastauksenne on erittäin tärkeä valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa ja terveystieteellisen näkökulman esille tuomiseksi.

Kaikkien vastaajien kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja viisi pääsylippua valtakunnallisille Sosiaali- ja terveystieteiden kehittämispäiville Helsinkiin 5.-6.4.2006 (arvo 265 euroa/lippu). Päivillä mm. julkistetaan Sosiaalibarometri 2006:n tulokset. Lisäksi vastaajat osallistuvat sosiaali- ja terveysturvan pöytäkalentereiden arvontaan.

Kiitokset etukäteen vastauksestanne ja mukavaa joulun aikaa!

Yhteistyöterveisin,

Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Lisätietoja tutkimuksesta ja kyselystä antavat tarvittaessa tutkimuspäälliköt Anne Eronen (p. 09-7747 2206) ja Aki Siltaniemi (p. 09-7747 2290) sekä nettiosoitteesta <http://tutkimus.stkl.fi>.

Helsinki 10.1.2006

HYVÄ TERVEYSKESKUKSEN JOHTAVA VIRANHALTIJA!

Tervetuloa vastaamaan Sosiaalibarometri 2006 –kyselyyn! Osallistumalla varmistatte, että myös terveyskeskusten näkemykset tulevat esille huhtikuussa kyselyn tuloksista julkaistavassa Sosiaalibarometri 2006 –raportissa. Julkaisun ajankohtaiset hyvinvointiarviot kootaan terveyskeskusten lisäksi sosiaalitoimen, Kelan toimistojen, työvoimatoimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen johdolta. Näin saadaan monipuolinen kuva valtakunnallisesta ja alueellisesta palvelujärjestelmän tilasta, siinä tapahtuneista muutoksista sekä kansalaisten hyvinvoinnin haasteista.

Kaikille vastaajatahoille yhteisinä ajankohtaisteemoina ovat työvoiman palvelukeskusten toiminta, etuuksien kehittäminen sekä heikoimmin voivien väestöryhmien tilanne. Terveyskeskuksilta ja sosiaalitoimelta tiedustellaan myös mm. kunta- ja palvelurakennemuutostuksesta ja palvelujen kilpailuttamisesta. **Jokainen vastaus on tärkeä** valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan hyvinvointikuvan muodostamisessa!

Pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 31.1.2006**. Kyselyn mukana on vastauskuori, jonka postimaksu on maksettu valmiiksi. **Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne!**

Vastanneiden kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja viisi pääsylippua valtakunnallisille Sosiaali- ja terveyspolitiikan kehittämispäiville Helsinkiin 5.-6.4. (lipun arvo 265 euroa). Päivillä mm. julkistetaan Sosiaalibarometri 2006:n tulokset. Lisäksi vastaajat osallistuvat sosiaali- ja terveysturvan pöytäkalentereiden arvontaan. Vastaajille on varattu mahdollisuus tilata tuleva julkaisu erityishintaan 10 euroa (+postituskulut) oheisella lomakkeella. Raportin laajuus tulee olemaan noin 180 sivua.

Kiitokset osallistumisestanne ja hyvää alkanutta vuotta!

Yhteistyöterveisin
Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Lisätietoja kyselystä antavat tutkimuspäälliköt Anne Eronen (p. 09-7747 2206) tai Aki Siltaniemi (p. 09-7747 2290). Tietoa Sosiaalibarometrasta myös: <http://www.stkl.fi>

HYVÄ KYSELYN VASTAANOTTAJA!

Vielä on mahdollista ottaa kantaa ajankohtaisiin sosiaali- ja terveystaloudellisiin kysymyksiin sekä alueenne asukkaiden hyvinvoinnin tilanteeseen! Sosiaalibarometri 2006 -kyselyllä kootaan sosiaalitoimen, terveyskeskusten, Kelan toimistojen, työvoimatoimistojen sekä keskeisimpien sosiaali- ja terveysjärjestöjen johdon näkemykset valtakunnallisesti kattavasti. Jokainen vastaus on tärkeä, jotta syntyy alueellisesti kattava ja eri toimijoiden näkemykset sisältävä hyvinvointikuva.

Tuloksista laadittava laaja Sosiaalibarometri 2006 -raportti julkistetaan jo 4. huhtikuuta. Tällä kertaa erityisteemoina ovat mm. sosiaaliturvaetuuksien kehittämistarpeet, työvoiman palvelukeskusten toiminta, järjestöjen aseman muutos sekä kunta- ja palvelurakennemuutos.

Kyselyyn vastataan internetissä. Klikkaa seuraavaa nettiosoitetta:

#codelink

Ehditte vastata 3.2.2006 mennessä. Mikäli olette tällä välin jo vastanneet kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne! Vastajien kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja muita palkintoja.

Lämmin kiitos vaivannäöstänne!

Yhteistyöterveisin, Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Lisätietoja tutkimuksesta ja kyselystä antavat tarvittaessa tutkimuspäälliköt Anne Eronen (p. 09-7747 2206) ja Aki Siltaniemi (p. 09-7747 2290) tai nettisivut <http://tutkimus.stkl.fi>.

Sosiaalibarometri 2006 -kysely

Kysely on osoitettu teille henkilökohtaisesti, mutta voitte vastata myös yhdessä toimialanne johtoryhmän kanssa. Ympyröikää toiminta-alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. **Kyselyssä toiminta-alueella tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita, jotka kuuluvat terveystakeskuksenne piiriin.**

1. Henkilöstö ja terveystakeskuksen tilanne

1. Terveystakeskuksen sijaintikunta: _____

2. Kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai –nimikkeet:

1 johtoryhmä

2 johtava lääkäri, ylilääkäri

3 johtava hoitaja

4 muu, mikä? _____

3. Arvioikaa terveystakeskuksenne kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

Vuonna 2005

Arvio vuodelle 2006

1 henkilöstömäärä väheni

2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan

3 henkilöstömäärä kasvoi

1 henkilöstömäärä vähenee

2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan

3 henkilöstömäärä kasvaa

4. Millaista on ollut saada pätevää henkilökuntaa terveystakeskuksenne kuluneen vuoden aikana?

vaikeaa 1 2 3 4 5 **helppoa** 0 **ei rekrytoitu**

5. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kaikkien terveystakeskuksenne tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

6. Millaiset ovat terveystakeskuksenne työntekijöiden vallitsevat tunnelmat kunnassanne vuoden 2006 alussa?

huolestuneet 1 2 3 4 5 **toiveikkaat**

7. Mitä toimenpiteitä terveyskeskuksessanne on tehty, jotta terveyskeskuksenne voi varmistaa tulevaisuudessa osaavan terveydenhuollon henkilöstön saatavuuden?

8. Onko terveyskeskuksessanne vuokrattu lääkäreitä työvoiman välitysyriyksiltä viimeisen vuoden aikana ja mitkä ovat suunnitelmat vuodelle 2006?

Vuokraustilanne vuonna 2005

1	ei ole tarvetta
2	vuokrattu satunnaisesti
3	vuokrattu jatkuvasti

Jatkosuunnitelmat vuodelle 2006

1	ei aiota käyttää
2	käytetään jatkossakin
3	suunnitteilla

9. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
Terveyspalvelut yleensä	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelut yleensä	1	2	3	4	5
Lastensuojelupalvelut	1	2	3	4	5
Päihdepalvelut	1	2	3	4	5
Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5
Koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Kulttuuripalvelut	1	2	3	4	5

10. Mihin terveydenhuollon palveluihin tarvitaan erityistä lisäresurssointia?

2. Hyvinvoinnin tilanne

11. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono									hyvä
tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

12. Minkä väestöryhmän hyvinvoinnista olette huolestunein tällä hetkellä?

13. Onko terveyskeskuksessanne tehty vuonna 2005 joitakin uusia toimia tai lisäponnisteluja ihmisten hyvinvoinnin parantamiseksi?

1 ei, miksi? _____

2 kyllä, mitä? _____

3 suunnitteilla, mitä? _____

Aikaisemmissa Sosiaalibarometreissa on tullut esille, että hyvinvoinnin tilanne on valtakunnallisesti heikoin pitkittyneesti työttömillä, päihde- ja mielenterveysongelmaisilla sekä henkilöillä, joilla on useita vaikeita tilanteita samanaikaisesti.

14. Onko terveyskeskuksessanne tehty vuonna 2005 jotain uusia toimia tai lisäponnisteluja **pitkittyneesti työttömien** tilanteen helpottamiseksi?

1 ei, miksi? _____

2 kyllä, mitä? _____

3 suunnitteilla, mitä? _____

15. Onko terveyskeskuksessanne tehty vuonna 2005 jotain uusia toimia tai lisäponnisteluja **päihde-ongelmaisten** tilanteen helpottamiseksi?

1 ei, miksi? _____

2 kyllä, mitä? _____

3 suunnitteilla, mitä? _____

16. Onko terveyskeskuksessanne tehty vuonna 2005 jotain uusia toimia tai lisäponnisteluja **mielenterveysongelmaisten** tilanteen helpottamiseksi?

1 ei, miksi? _____

2 kyllä, mitä? _____

3 suunnitteilla, mitä? _____

17. Onko terveyskeskuksessanne tehty vuonna 2005 jotain uusia toimia tai lisäponnisteluja niiden ihmisten tilanteen helpottamiseksi, joilla on elämäntilanteessaan **useita ongelmia**?

1 ei, miksi? _____

2 kyllä, mitä? _____

3 suunnitteilla, mitä? _____

18. Ovatko toiminta-alueenne kunnissa vuonna 2005 toteutetut ja käynnistetyt toimenpiteet riittäviä alla mainittujen ihmisryhmien tilanteen helpottamiseksi?

	riittämätön						riittävä	en osaa sanoa
Pitkittyneesti työttömät	1	2	3	4	5	6	7	0
Päihdeongelmaiset	1	2	3	4	5	6	7	0
Lastensuojelun tarpeessa olevat	1	2	3	4	5	6	7	0
Mielenterveysongelmaiset	1	2	3	4	5	6	7	0
Henkilöt, joilla on elämäntilanteessaan useita ongelmia	1	2	3	4	5	6	7	0
Pitkäaikaissairaat	1	2	3	4	5	6	7	0
Perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhrin	1	2	3	4	5	6	7	0

3. Terveyspalvelujen tarjonta

19. Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?

	ei palvelua	huonosti						hyvin
Tiedottaminen	0	1	2	3	4	5	6	7
Neuvonta	0	1	2	3	4	5	6	7
Yleislääkäripalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Erikoislääkäripalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Terveyden- ja sairaanhoitajan vastaanotto	0	1	2	3	4	5	6	7
Äitiys- ja lastenneuvola	0	1	2	3	4	5	6	7
Kotisairaanhoito	0	1	2	3	4	5	6	7
Kouluterveydenhuolto	0	1	2	3	4	5	6	7
Opiskelijaterveydenhuolto	0	1	2	3	4	5	6	7
Perusterveydenhuollon laitoshoido	0	1	2	3	4	5	6	7
Erikoissairaanhoidon laitoshoido	0	1	2	3	4	5	6	7
Terveyskeskussairaalahoito	0	1	2	3	4	5	6	7
Työterveyshuolto	0	1	2	3	4	5	6	7
Laboratorio- ja radiologiset tutkimukset	0	1	2	3	4	5	6	7
Fysioterapia	0	1	2	3	4	5	6	7
Hammashuolto	0	1	2	3	4	5	6	7
Psykiatrinen avohoito	0	1	2	3	4	5	6	7
Psykiatrinen laitoshoido	0	1	2	3	4	5	6	7
Lasten ja nuorten psykiatriset palvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Sairaankuljetus	0	1	2	3	4	5	6	7
Sairaanhoidon jälkeinen kuntoutus	0	1	2	3	4	5	6	7
Potilasasiamiehen palvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Yksityiset lääkäriasemat	0	1	2	3	4	5	6	7
Yksityiset lastenlääkäripalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Yksityinen hammashuolto	0	1	2	3	4	5	6	7

20. Millaisia muutoksia terveystoimen neuvontapalvelujen tarjonnassa on tapahtunut vuonna 2005?

	ei ole	vähentynyt	ennallaan	lisääntynyt	
Henkilökohtainen neuvonta terveyskeskuksessa	0	1	2	3	4 5
Puhelinneuvonta	0	1	2	3	4 5
Neuvonta sähköpostitse	0	1	2	3	4 5
Tiedonvälitys internetissä	0	1	2	3	4 5
Sähköiset lomakkeet (hakemukset)	0	1	2	3	4 5

21. Jos terveyskeskuksessanne on tarjolla edellä mainittuja sähköisiä terveystoimen palveluita (sähköposti, internet), mikä vaikutus niillä on seuraaviin seikkoihin?

	heikentää		ennallaan			parantaa	
Palveluiden piiriin pääseminen	1	2	3	4	5	6	7
Eri väestöryhmien palvelunsaannin tasa-arvo	1	2	3	4	5	6	7
Asiakkaiden oikeusturva	1	2	3	4	5	6	7
Palvelun toimivuus erityisryhmien kannalta	1	2	3	4	5	6	7
Palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7
Tiedonsaanti palveluista	1	2	3	4	5	6	7
Syrjäytymisen ehkäiseminen	1	2	3	4	5	6	7
	vähenee		ennallaan			lisääntyy	
Työntekijöiden kuormitus	1	2	3	4	5	6	7
Henkilökunnan määrä	1	2	3	4	5	6	7
Toimipisteiden määrä	1	2	3	4	5	6	7
Henkilökohtaisen neuvonnan määrä	1	2	3	4	5	6	7

22. Arvioikaa terveyskeskuksenne yksityisten yritysmuotoisten sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajien kanssa solmimien ostopalvelusopimusten muutosta.

	ei osto- palveluja	vähentynyt	vähentynyt jonkin verran	ennallaan	kasvanut jonkin verran	kasvanut
vuonna 2005	0	1	2	3	4	5
arvio vuodelle 2006	0	1	2	3	4	5

23. Arvioikaa terveyskeskuksenne järjestöjen kanssa solmimien ostopalvelusopimusten muutosta.

	ei osto- palveluja	vähentynyt	vähentynyt jonkin verran	ennallaan	kasvanut jonkin verran	kasvanut
vuonna 2005	0	1	2	3	4	5
arvio vuodelle 2006	0	1	2	3	4	5

24. Jos terveyskeskuksellanne on ollut yhteistyötä **sosiaali- ja terveysjärjestöjen** kanssa palvelujen ja tuen tuottamisessa, niin mikä yhteistyössä on ollut erityisen tärkeää?
-
-

4. Muut hyvinvointia tuottavat tahot

25. Arvioikaa toiminta-alueenne seuraavia palveluja **käyttäjien** kannalta.

	huono				hyvä
Julkiset terveyspalvelut					
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelut					
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Kelan palvelu					
palvelun riittävyys	1	2	3	4	5
palvelun laatu	1	2	3	4	5
Työvoimatoimiston palvelut					
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Yksityiset, yritysmuotoiset sosiaalipalvelut					
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Yksityiset, yritysmuotoiset terveyspalvelut					
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5
Järjestöjen tuottamat sosiaali- ja terveyspalvelut					
palvelujen riittävyys	1	2	3	4	5
palvelujen laatu	1	2	3	4	5

26. Miten **yhteistyö** seuraavien tahojen kanssa toimii terveyskeskuksenne näkökulmasta?

	ei yhteis- työtä							
	huonosti							hyvin
	0	1	2	3	4	5	6	7
Muut terveyskeskukset / -asemat	0	1	2	3	4	5	6	7
Erikoissairaanhoido	0	1	2	3	4	5	6	7
Kunnan sosiaalitoimi	0	1	2	3	4	5	6	7
Kelan toimisto	0	1	2	3	4	5	6	7
Työvoimatoimistot	0	1	2	3	4	5	6	7
Työvoiman palvelukeskus	0	1	2	3	4	5	6	7
Terveyspalveluja tarjoavat yritykset	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaalipalveluja tarjoavat yritykset	0	1	2	3	4	5	6	7
Terveyspalveluja tarjoavat järjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaalipalveluja tarjoavat järjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7
Opetustoimi	0	1	2	3	4	5	6	7
Asuntotoimi	0	1	2	3	4	5	6	7
Poliisi	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaali- ja terveysministeriö	0	1	2	3	4	5	6	7
Lääninhallitukset	0	1	2	3	4	5	6	7
Potilasasiamies	0	1	2	3	4	5	6	7
A-klinikat	0	1	2	3	4	5	6	7

27. Miten **työvoiman palvelukeskus** on mielestänne toiminut toiminta-alueellanne vuoden 2005 aikana?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin** 0 **ei ole toiminta-alueellamme**

Mikäli terveyskeskuksenne toiminta-alueella ei ole työvoiman palvelukeskusta, voitte siirtyä kysymykseen 29.

28. Miten arvioitte seuraavien asioiden toteutuneen tähän mennessä alueellanne toimivan työvoiman palvelukeskuksen toiminnassa?

	huonosti							hyvin	en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6	7	0	
Asiakkaiden ohjaaminen työvoiman palvelukeskukseen	1	2	3	4	5	6	7	0	
Asiakaspalvelun yksilöllisyys	1	2	3	4	5	6	7	0	
Asiakkaiden työllistyminen	1	2	3	4	5	6	7	0	
Asiakkaiden työ- ja toimintakyvyn lisääntyminen	1	2	3	4	5	6	7	0	
Syrjäytymisen ehkäisy	1	2	3	4	5	6	7	0	
Taustatahojen yhteinen näkemys palvelukeskuksen toiminnasta (tavoitteet, toimintatavat)	1	2	3	4	5	6	7	0	

	huonosti							hyvin	en osaa sanoa
Taustatahojen johdon sitoutuminen yhteistyömalliin	1	2	3	4	5	6	7	0	
Moniammatillisuuden hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0	
Työnjako sosiaalitoimen kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0	
Työnjako terveyskeskuksen kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0	
Työnjako Kelan kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0	
Työnjako työvoimatoimiston kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0	
Päihdepalveluihin ohjaaminen	1	2	3	4	5	6	7	0	
Mielenterveyspalveluihin ohjaaminen	1	2	3	4	5	6	7	0	
Asiakkaasta eri tahoilla olevan tiedon käyttöön saaminen ja hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0	
Palvelun päättämisen kriteerien selkeys	1	2	3	4	5	6	7	0	
Henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5	6	7	0	
Yhteistyö paikallisten työnantajien kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0	
Yhteistyö järjestöjen kanssa	1	2	3	4	5	6	7	0	
Sosiaalityön asiantuntemuksen hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0	
Terveydenhuollon asiantuntemuksen hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0	
Kelan asiantuntemuksen hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0	
Työvoimatoimiston asiantuntemuksen hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	0	
Paikallisten tarpeiden ja olosuhteiden huomioiminen	1	2	3	4	5	6	7	0	

5. Muuttuva palvelujärjestelmä

29. Miten kuvailisitte terveyskeskuksenne tilannetta tällä hetkellä?

ei muutosta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	voimakas muutos
hallitsematon muutos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	hallittu muutos
toimintojen supistaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	toimintojen laajentaminen
kielteinen muutos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	myönteinen muutos

30. Missä määrin tällä hetkellä työssänne ylilääkärinä ilmenevät seuraavat puolet?

	ei lainkaan		vähän					paljon	
Tehtyjen päätösten toteuttaja	0	1	2	3	4	5	6	7	
Palvelutehtaan pyörittäjä	0	1	2	3	4	5	6	7	
Paikallisen yhteisvastuun rakentaja	0	1	2	3	4	5	6	7	
Verkostojen kokoaja	0	1	2	3	4	5	6	7	
Muutosten toteuttaja	0	1	2	3	4	5	6	7	
Ehkäisevän työn tukija	0	1	2	3	4	5	6	7	
Kustannussäästöjen toteuttaja	0	1	2	3	4	5	6	7	
Terveysalan puolustaja	0	1	2	3	4	5	6	7	
Kriittinen keskustelija	0	1	2	3	4	5	6	7	
Päivästä toiseen selviytyjä	0	1	2	3	4	5	6	7	
Asiakkaan puolestapuhuja	0	1	2	3	4	5	6	7	
Asiakastyö	0	1	2	3	4	5	6	7	

31. Onko terveyskeskuksessanne kilpailutettu palveluja?

1 kyllä

2 ei, miksi? _____

Mikäli terveyskeskuksessanne ei ole kilpailutettu palveluja, voitte siirtyä kysymykseen 33.

32. Millaisia **vaikutuksia** terveydenhuollon palvelujen kilpailuttamisella on ollut terveyskeskuksenne toiminta-alueella seuraaviin seikkoihin?

	vähentänyt			ei vaikutusta			lisännyt	
Lyhyen aikavälin kustannukset	1	2	3	4	5	6	7	
Pitkän aikavälin kustannukset	1	2	3	4	5	6	7	
Kilpailuttamisen liitännäiskustannukset	1	2	3	4	5	6	7	
Hallinnollisen työn määrä	1	2	3	4	5	6	7	
Palvelutarjonnan monipuolisuus	1	2	3	4	5	6	7	
Palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	
Asiakkaan saama palvelujen laatu	1	2	3	4	5	6	7	
Palveluiden saumattomuus	1	2	3	4	5	6	7	
Kunnan omien palvelujen määrä	1	2	3	4	5	6	7	
Kuntien välinen yhteistyö	1	2	3	4	5	6	7	
Järjestöjen palvelujen käyttö	1	2	3	4	5	6	7	
Yritysten palvelujen käyttö	1	2	3	4	5	6	7	

Käynnissä olevassa kunta- ja palvelurakennemuutuksessa on esitetty kolme erilaista mallia.

Peruskuntamallissa kunta muodostuu työssäkäyntialueesta tai muusta toiminnallisesta kokonaisuudesta.

Tavoitteena on vähintään 20 000 asukkaan kunnat. Peruskunnilla on sekä rahoitusvastuu että palvelujen järjestämisvastuu.

Aluekuntamallissa muodostetaan 20-25 aluekuntaa. Nykyisistä kunnista tulee lähikuntia. Aluekunnilla on palveluiden järjestämisvastuu. Aluekunnille on suunniteltu verotusoikeutta ja valtionosuudet. Aluekunnat voivat delegoida tehtäviä lähikunnille.

Piirimallissa vaikutetaan vain sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämiseen: sosiaalihoito, perusterveydenhuolto ja erikoissairaanhoidon yhdistetään samaan organisaatioon. Sosiaali- ja terveyspiireillä on palveluiden järjestämisvastuu. Väestöpohjana on vähintään 100 000 asukasta. Lähipalveluja voidaan tuottaa hajautetusti. Kunnat maksavat piirille väestöpohjaisen maksun.

33. Mitä mallia pidätte parhaana vaihtoehtona alueenne terveydenhuollon näkökulmasta jatkotyön pohjaksi?

1 peruskuntamalli

2 aluekuntamalli

3 piirimalli

4 muu, millainen? _____

34. Miksi kannatatte juuri tätä mallia?

35. Miten arvioitte **peruskuntamallin** vaikuttavan alueenne terveyspalveluihin ja laajemmin kuntalaisten hyvinvointiin?

	heikentää		ennallaan					parantaa		en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6	7	0		
Asiakaslähtöisyys	1	2	3	4	5	6	7	0		
Paikallisten tarpeiden huomioonottaminen	1	2	3	4	5	6	7	0		
Lähipalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	0		
Erityispalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	0		
Ehkäisevä toiminta	1	2	3	4	5	6	7	0		
Palvelujen taloudellisuus	1	2	3	4	5	6	7	0		
Kuntalaisten vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5	6	7	0		
Sosiaali- ja terveysjärjestöjen asema	1	2	3	4	5	6	7	0		
Sosiaali- ja terveyspalveluja tarjoavien yritysten asema	1	2	3	4	5	6	7	0		
Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyö	1	2	3	4	5	6	7	0		
Henkilöstön osaamisen taso	1	2	3	4	5	6	7	0		
Päätöksenteon selkeys	1	2	3	4	5	6	7	0		
Seudullinen yhteistyö	1	2	3	4	5	6	7	0		

36. Miten arvioitte **aluekuntamallin** vaikuttavan alueenne terveystalouteen ja laajemmin kuntalaisten hyvinvointiin?

	heikentää		ennallaan			parantaa		en osaa sanoa
Asiakaslähtöisyys	1	2	3	4	5	6	7	0
Paikallisten tarpeiden huomioonottaminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Lähipalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	0
Eriyispalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	0
Ehkäisevä toiminta	1	2	3	4	5	6	7	0
Palvelujen taloudellisuus	1	2	3	4	5	6	7	0
Kuntalaisten vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5	6	7	0
Sosiaali- ja terveysjärjestöjen asema	1	2	3	4	5	6	7	0
Sosiaali- ja terveystaloutta tarjoavien yritysten asema	1	2	3	4	5	6	7	0
Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyö	1	2	3	4	5	6	7	0
Henkilöstön osaamisen taso	1	2	3	4	5	6	7	0
Päätöksenteon selkeys	1	2	3	4	5	6	7	0
Seudullinen yhteistyö	1	2	3	4	5	6	7	0

37. Miten arvioitte **piirimallin** vaikuttavan alueenne terveystalouteen ja laajemmin kuntalaisten hyvinvointiin?

	heikentää		ennallaan			parantaa		en osaa sanoa
Asiakaslähtöisyys	1	2	3	4	5	6	7	0
Paikallisten tarpeiden huomioonottaminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Lähipalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	0
Eriyispalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	0
Ehkäisevä toiminta	1	2	3	4	5	6	7	0
Palvelujen taloudellisuus	1	2	3	4	5	6	7	0
Kuntalaisten vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5	6	7	0
Sosiaali- ja terveysjärjestöjen asema	1	2	3	4	5	6	7	0
Sosiaali- ja terveystaloutta tarjoavien yritysten asema	1	2	3	4	5	6	7	0
Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyö	1	2	3	4	5	6	7	0
Henkilöstön osaamisen taso	1	2	3	4	5	6	7	0
Päätöksenteon selkeys	1	2	3	4	5	6	7	0
Seudullinen yhteistyö	1	2	3	4	5	6	7	0

38. Mikä on mielestänne tärkein asia, mikä uudistuksen pitäisi ratkaista?

39. Mistä olette tällä hetkellä terveyskeskuksenne johtavana työntekijänä

a. huolestunein? _____

b. tyytyväisin? _____

40. Minkä verran olette hyödyntäneet työssänne vuoden 2005 Sosiaalibarometriä?

vähän 1 2 3 4 5 paljon 0 en ole tutustunut
ko. julkaisuun

41. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

Kiitos vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 2006 –tutkimuksen tulokset julkaistaan 4.4.2006. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 9. tammikuuta 2006**. Vastanneiden kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja muita palkintoja.