

KYSELYLOMAKE: FSD2808 SOSIAALIBAROMETRI 2007

QUESTIONNAIRE: FSD2808 SOCIOBAROMETER 2007

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

HYVÄ SOSIAALITOIMEN JOHTAVA VIRANHALTIJA!

Tervetuloa mukaan Sosiaalibarometri 2007 -kyselyyn! Kerro kokemuksesi sosiaalitoimen asemasta kunnassasi, palvelujen kilpailuttamisesta ja työssä onnistumisista! Kyselyllä pyritään tavoittamaan kentän toimijoiden kokemuksellinen osaaminen, ratkaisujen taustalla piilevät perustelut sekä arviot toteutuneesta ja tulevasta kehityksestä.

Tuloksista kootaan Sosiaalibarometri 2007 -julkaisu, joka kuvaa Suomen hyvinvointia turvaavan palvelujärjestelmän ja kansalaisten hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia. Raportti julkaistaan jo huhtikuussa. 17. barometrin erityisteemoina käsitellään mm. ehkäisevää työtä ja toimeentuloturvan uudistamista. Vuotuinen kysely mahdollistaa ajalliset vertailut ja pureutumisen alan kehityksen kannalta keskeisiin ajankohtaisaiheisiin.

Lukijat ovat toivoneet seuraavaan barometriin lisää aluevertailuja. **Teidän vastauksenne on tärkeä valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa ja sosiaalitoimen näkökulman vahvistamiseksi.**

Kyselyyn vastataan internetissä. Klikkaa seuraavaa nettiosoitetta:

Pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. Vastaajat voivat lukea raportin johtopäätökset verkosta ja hankkia edullisesti koko noin 200-sivuisen raportin (10e + toim.kulut). Vastaajien kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja elokuvalippuja.

Mikäli lomakkeen täyttämässä on teknisiä ongelmia, lähetämme mielellämme kyselyn postitse. Lomakepyynnöt: tutkimussihteerin Pia Londén (p. 09-7747 2207 tai sp. Pia.Londen@stkl.fi). Lisätietoja tutkimuksesta antaa tarvittaessa tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09-7747 2206). Sosiaalibarometrissa ja tulosten käytöstä lisää verkossa: http://www.stkl.fi/Barometrikysely_07.html

Kiitokset etukäteen vastauksestanne ja mukavaa joulun aikaa!

Yhteistyöterveisin, Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin vahvuus on tulosten tuoreus ja monipuolinen vastaajajoukko. Tulokset kootaan valtakunnallisesti kattavasti sosiaalijohdon lisäksi terveyskeskusten, Kelan toimistojen, työvoimatoimistojen sekä valtakunnallisten sosiaali- ja terveysjärjestöjen johdolta. Ensimmäistä kertaa hyvinvointiaan arvioivat myös kansalaiset. Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto.



HYVÄ SOSIAALITOIMEN JOHTAVA VIRANHALTIJA!

Tervetuloa mukaan Sosiaalibarometri 2007 -kyselyyn! Kerro kokemuksesi sosiaalitoimen asemasta kunnassasi, palvelujen kilpailuttamisesta ja työssä onnistumisista! Kyselyllä pyritään tavoittamaan kentän toimijoiden kokemuksellinen osaaminen, ratkaisujen taustalla piilevät perustelut sekä arviot toteutuneesta ja tulevasta kehityksestä.

Tuloksista kootaan Sosiaalibarometri 2007 -julkaisu, joka kuvaa Suomen hyvinvointia turvaavan palvelujärjestelmän ja kansalaisten hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia. Raportti julkaistaan jo huhtikuussa. 17. barometrin erityisteemoina käsitellään mm. ehkäisevää työtä ja toimeentuloturvan uudistamista. Vuotuinen kysely mahdollistaa ajalliset vertailut ja pureutumisen alan kehityksen kannalta keskeisiin ajankohtaisaiheisiin.

Lukijat ovat toivoneet seuraavaan barometriin lisää aluevertailuja. **Teidän vastauksenne on tärkeä valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa ja sosiaalitoimen näkökulman vahvistamiseksi.**

Pyydämme Teitä ystävällisesti vastaamaan kyselyyn mahdollisimman pian ja palauttamaan lomakkeen viimeistään 31.1.2007 oheisella palautuskuorella.

Mikäli vastaatte kyselyyn mieluummin internetissä, pyydämme teitä käyttämään aikaisemmin sähköpostitse saamaanne henkilökohtaista linkkiä. **Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne!**

Vastaajat voivat lukea raportin johtopäätökset verkosta ja hankkia edullisesti koko noin 200-sivuisen raportin (10e + toim. kulut). Vastaajien kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja elokuvalippuja.

Lisätietoja tutkimuksesta antaa tarvittaessa tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09-7747 2206). Sosiaalibarometrissa ja tulosten käytöstä lisää verkossa: http://www.stkl.fi/Barometrikysely_07.html

Kiitokset osallistumisestanne ja hyvää alkanutta vuotta!

Yhteistyöterveisin,

Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin vahvuus on tulosten tuoreus ja monipuolinen vastaajajoukko. Tulokset kootaan valtakunnallisesti kattavasti sosiaalijohdon lisäksi terveyskeskusten, Kelan toimistojen, työvoimatoimistojen sekä valtakunnallisten sosiaali- ja terveysjärjestöjen johdolta. Ensimmäistä kertaa hyvinvointiaan arvioivat myös kansalaiset. Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto.

HYVÄ KYSELYN VASTAANOTTAJA!

Kutsumme teitä mukaan kertomaan sosiaalitoimen asemasta kunnassanne, palvelujen kilpailuttamisesta, ehkäisevästä työstä ja työssä onnistumisista! Suurimmissa kaupungeissa kyselyn saa useampi sosiaalitoimen edustaja. Sosiaalibarometri 2007 -kysely pyrkii tavoittamaan kentän toimijoiden kokemuksellisen osaamisen, ratkaisujen taustalla piilevät perustelut sekä arviot toteutuneesta ja tulevasta kehityksestä.

Tulokset julkaistaan huhtikuussa. Sosiaalibarometri 2007 -raportti kuvaa hyvinvointia turvaavan palvelujärjestelmän ja kansalaisten hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden vastaajaryhmän näkökulmasta. Ensimmäistä kertaa mukana ovat myös kansalaiset.

Lukijat ovat toivoneet seuraavaan barometriin lisää aluevertailuja. **Teidän vastauksenne on tärkeä valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa ja sosiaalitoimen näkökulman esille tuomiseksi.** Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.

Kyselyyn vastataan internetissä. Klikkaa seuraavaa nettiosoitetta:

Vastaajat voivat lukea raportin valmistuttua johtopäätökset verkosta ja hankkia edullisesti koko noin 200-sivuisen raportin (10e + toim. kulut). Vastaajien kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja elokuvalippuja.

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto. Sosiaalibarometrasta ja tulosten käytöstä lisää verkossa: http://www.stkl.fi/Barometrikysely_07.html

Kiitokset osallistumisestanne ja menestystä alkaneelle vuodelle 2007!

Yhteistyöterveisin, Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Mikäli lomakkeen täyttämässä on teknisiä ongelmia, lähetämme mielellämme kyselyn postitse. Lomakepyynnöt: tutkimussihteri Pia Londén (p. 09-7747 2207 tai sp. Pia.Londen@stkl.fi). Lisätietoja tutkimuksesta antaa tarvittaessa tutkimuspäällikkö Aki Siltaniemi (p. 09-7747 2290).

HYVÄ SOSIAALITOIMEN VASTAAVA!

Hyvinvointia tuottava palvelujärjestelmä on voimakkaassa muutoksessa. Muutos näyttää tuottavan erilaistumista ja osin odottamattomia seurauksia.

Käynnissä olevan muutoksen ymmärtämiseksi ja vaihtoehtoisten ratkaisujen seurausten arvioimiseksi tarvitaan ajankohtaisen ja laaja-alaisen tiedon kokoamista. Tähän tarpeeseen pyrkii vastaamaan viime vuosina voimakkaasti uudistunut Sosiaalibarometri.

Teidän kokemuksenne ja arvionne ovat tärkeitä, jotta nykytilanteesta syntyy monipuolinen ja myös alueellisesti aito kuva. Tuoreet tulokset julkaistaan jo huhtikuussa. Yhteenveto ja johtopäätökset ovat käytössänne heti raportin valmistuttua verkkosivuillamme.

Voitte vastata kyselyyn internetissä. Klikatkaa seuraavaa nettiosoitetta:

Jos olette jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne. Muutoin pyydämme vastaustanne viimeistään 5.2.2007.

Kiitos yhteiseen hyvinvointiarvioon käyttämästänne ajasta kiireenne keskellä!

Yhteistyöterveisin, Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Vastaajien kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja elokuvalippuja. Vastaajat voivat hankkia edullisesti koko 200-sivuisen raportin (10e + toim. kulut).

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto. Sosiaalibarometrista ja tulosten käytöstä lisää verkossa: http://www.stkl.fi/Barometrikysely_07.html
Lisätietoja tutkimuksesta antaa tarvittaessa tutkimuspäällikkö Anne Eronen, puh. (09) 7747 2206.

Sosiaalibarometri 2007 -kysely

Kysely on osoitettu teille henkilökohtaisesti, mutta voitte vastata myös yhdessä toimistonne johtoryhmän kanssa. Ympyröikää kuntanne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. Monissa kunnissa eri hallinnonalojen yhdistyttyä sosiaalitoimea koskevia tietoja saattaa olla vaikea eritellä. Toivomme teidän kuitenkin mahdollisuuksienne mukaan tekevän niin, jotta kuntien tiedot olisivat keskenään vertailukelpoisia.

1. Kunnan nimi: _____
2. Kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai –nimikkeet:
 - 1 toimiston johtoryhmä
 - 2 muu työryhmä
 - 3 sosiaalijohtaja tai vastaava
 - 4 sosiaali- ja terveysjohtaja tai vastaava
 - 5 sosiaalis sihteeri / (johtava) sosiaalityöntekijä / osastopäällikkö
 - 6 muu, mikä? _____
3. Mikä on kuntanne sosiaalitoimen tai yhdistetyn sosiaali- ja terveystoimen johtavan viranhaltijan koulutustausta?
 - 1 yhteiskuntatieteellinen
 - 2 lääketieteellinen
 - 3 terveystieteellinen
 - 4 hallintotieteellinen
 - 5 oikeustieteellinen
 - 6 kasvatustieteellinen
 - 7 talous- / kauppätieteellinen
 - 8 muu, mikä? _____

1. Henkilöstö ja toimintaedellytykset

4. Arvioikaa kuntanne **sosiaalitoimen kokonaishenkilöstömäärän** muutosta.

Vuonna 2006

Arvio vuodelle 2007

- 1 henkilöstömäärä väheni
- 2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan
- 3 henkilöstömäärä kasvoi

- 1 henkilöstömäärä vähenee
- 2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan
- 3 henkilöstömäärä kasvaa

5. Millaista on ollut saada pätevää henkilökuntaa kuntanne sosiaalitoimeen kuluneen vuoden aikana?

vaikeaa 1 2 3 4 5 **helppoa** 0 **ei rekrytoitu**

6. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kunnassanne kaikkien sosiaalitoimen tehtävien hoitamiseen?

	huonosti				hyvin
Kaikki sosiaalitoimen tehtävät	1	2	3	4	5
Lastensuojelu	1	2	3	4	5
Vanhusten palvelut	1	2	3	4	5
Vammaispalvelut	1	2	3	4	5
Päihdepalvelut	1	2	3	4	5
Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5
Päivähoito	1	2	3	4	5

7. Miten arvioitte kuntanne sosiaalitoimen nykyisten henkilöstöressurssien mahdollistavan seuraavat seikat?

	huonosti				hyvin
Asiakkaan saama hyvä palvelu	1	2	3	4	5
Palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5
Palvelujen saavutettavuus	1	2	3	4	5
Henkilöstön työhyvinvointi	1	2	3	4	5

8. Onko kuntanne sosiaalitoimessa tehty vuonna 2006 toimia sosiaalitoimen työntekijöiden työhyvinvoinnin edistämiseksi?

1 ei

2 kyllä, mitä? _____

9. Mitä pidätte oman organisaationne työntekijöiden työhyvinvoinnin suurimpana **riskinä** tällä hetkellä?

10. Millaiseksi arvioitte **kuntanne** taloudellisen tilanteen?

	huono										hyvä
tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

11. Millaiseksi arvioitte kuntanne **sosiaalitoimen** taloudellisen resurssoinnin?

	huono										hyvä
tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

12. Miten arvioitte taloudellisten resurssien kehittyvän seuraavissa sosiaalipalveluissa vuonna 2007?

	vähenevät		ennallaan		lisääntyvät	
Lastensuojelu	1	2	3	4	5	
Vanhusten palvelut	1	2	3	4	5	
Vammaispalvelut	1	2	3	4	5	
Päihdepalvelut	1	2	3	4	5	
Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5	
Päivähoito	1	2	3	4	5	

13. Onko kunnassanne tehty sosiaalitoimen osalta **tietoista alibudjetointia** vuodelle 2007?

1 ei

2 kyllä, mitä seurauksia arvioitte sillä olevan? _____

14. Mitä kunnassanne pitäisi sosiaalijohdon näkökulmasta tehdä toisin, jotta resurssit riittäisivät nykyistä paremmin sosiaalitoimen tehtävien hoitamiseen?

15. Kuinka kunnassanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **palvelut** kunnan nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti					hyvin				
Sosiaalipalvelut yleensä	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Terveyspalvelut yleensä	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Lastensuojelu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Vanhusten palvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Vammaispalvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Päihdepalvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Koulutuspalvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Kulttuuripalvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

16. Missä määrin arvionne mukaan kuntanne päätöksenteossa painottuvat seuraavat näkökulmat?

	vähän										paljon										
TÄLLÄ HETKELLÄ																					
sosiaalipolitiikka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
terveyspolitiikka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
elinkeinopolitiikka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
VIIDEN VUODEN KULUTTUA																					
sosiaalipolitiikka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
terveyspolitiikka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
elinkeinopolitiikka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

2. Hyvinvoinnin tilanne

17. Millainen on arvionne mukaan kuntanne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono										hyvä
tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

18. Onko jonkin/joidenkin väestöryhmien tilanne kehittynyt viimeisen kahden vuoden aikana **myönteisesti** kunnassanne?

1 ei

2 kyllä, minkä? _____

Miksi? _____

19. Onko jonkin/joidenkin väestöryhmien tilanne kunnassanne erityisesti **heikentynyt** kuluneen kahden vuoden aikana?

1 ei

2 kyllä, minkä? _____

Miksi? _____

20. Tuleeko arvionne mukaan jonkin/joidenkin väestöryhmien tilanne **heikentymään** kunnassanne lähivuosina?

1 ei

2 kyllä, minkä? _____

Miksi? _____

21. Minkä väestöryhmän tilanteen kohentamiseen **panostetaan erityisesti** kuntanne sosiaali-toimessa lähivuosina?

22. Onko kunnassanne ihmisiä, jotka jäävät tarvitsemansa **sosiaalipalvelun** ulkopuolelle?

1 ei

2 kyllä, ketkä? _____

3. Sosiaalitoimen palvelutarjonta

23. Miten arvioitte seuraavien kuntanne sosiaalitoimen palvelujen vastaavan kuntanne asukkaiden tarpeisiin?

	ei palvelua							
	kunnassamme	huonosti						hyvin
Lasten päivähoido	0	1	2	3	4	5	6	7
Esiopetus	0	1	2	3	4	5	6	7
Lapsiperheiden kotipalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Kasvatus- ja perheneuvonta	0	1	2	3	4	5	6	7
Lastensuojelutyö	0	1	2	3	4	5	6	7
Muu perhetyö	0	1	2	3	4	5	6	7
Vanhusten kotipalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Vanhusten palveluasuminen	0	1	2	3	4	5	6	7
Vanhusten laitospalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
A-klinikkapalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Päihdehuollon asumispalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Päihdehuollon laitoshoido	0	1	2	3	4	5	6	7
Toimeentulotuki	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaalipäivystys	0	1	2	3	4	5	6	7
Kriisipalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Vammaispalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Palvelut maahanmuuttajille	0	1	2	3	4	5	6	7
Velkaneuvonta	0	1	2	3	4	5	6	7
Omaishoidon tuki	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaaliasiamiestoiminta	0	1	2	3	4	5	6	7
Puhelinneuvonta	0	1	2	3	4	5	6	7
Tiedonvälitys internetissä	0	1	2	3	4	5	6	7
Henkilökohtainen neuvonta (face-to-face)	0	1	2	3	4	5	6	7

24. Millä sosiaalitoimen palvelulla tai toteutetuilla toimenpiteillä on mielestänne ollut erityisen **myönteinen vaikutus** kuntalaisten tai jonkin väestöryhmän hyvinvointiin kuluneen vuoden aikana?

25. Heikentyykö kuntanne sosiaalitoimen palvelutarjonta vuonna 2007?

1 ei

2 mahdollisesti, missä palvelu(i)ssa? _____

3 kyllä, missä palvelu(i)ssa? _____

Valtakunnallisissa strategioissa on korostettu hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen merkitystä ongelmien syntyminen ehkäisyssä.

26. Mitä **ehkäisevä työ** on käytännössä kuntanne sosiaalitoimessa?

27. Miten seuraavat työorientaatiot painottuvat kuntanne sosiaalitoimessa?

	vähän				paljon			
korjaava työ	1	2	3	4	5	6	7	
ehkäisevä työ	1	2	3	4	5	6	7	
yksilökohtainen työ	1	2	3	4	5	6	7	
yhteisöllinen työ	1	2	3	4	5	6	7	
rakenteellinen työ	1	2	3	4	5	6	7	

28. Millaisena näette seuraavien tahojen roolin **ehkäisevässä työssä kunnassanne** tällä hetkellä?

	pieni				suuri			
kunnan johto	1	2	3	4	5	6	7	
kunnan luottamushenkilöt	1	2	3	4	5	6	7	
kunnan sosiaalitoimi	1	2	3	4	5	6	7	
kunnan terveystoimi	1	2	3	4	5	6	7	
kunnan asuntotoimi	1	2	3	4	5	6	7	
kunnan nuorisotoimi	1	2	3	4	5	6	7	
kunnan koulu/opetustoimi	1	2	3	4	5	6	7	
kunnan tekninen toimi	1	2	3	4	5	6	7	
sosiaali- ja terveysalan yritykset	1	2	3	4	5	6	7	
muut yritykset	1	2	3	4	5	6	7	
sosiaali- ja terveysjärjestöt	1	2	3	4	5	6	7	
urheilu- ja liikuntajärjestöt	1	2	3	4	5	6	7	
seurakunta	1	2	3	4	5	6	7	
poliisi	1	2	3	4	5	6	7	
työvoimatoimisto	1	2	3	4	5	6	7	
Kelan toimisto	1	2	3	4	5	6	7	

29. Arvioikaa kunnassanne tehtyä ehkäisevää työtä vuonna 2006.

a. Missä asioissa kunnassanne on **onnistuttu** ehkäisevässä työssä?

b. Mikä on ollut ratkaiseva tekijä onnistumisessa?

4. Sosiaalipalvelujen tuottamistavat

30. Miten kuntanne sosiaalitoimessa tuotetaan tällä hetkellä seuraavat palvelut? (Voitte valita useita vaihtoehtoja)

	kunta tuottaa itse	kuntayhtymä	ostopalvelu toiselta kunnalta	kuntien muu yhteistyö	ostopalveluna järjestöiltä	ostopalveluna säätiöiltä	ostopalveluna yrityksiltä
Päihdehuollon laitospalvelut	1	2	3	4	5	6	7
Päihdehuollon avopalvelut	1	2	3	4	5	6	7
Vanhusten laitospalvelut	1	2	3	4	5	6	7
Vanhusten kotipalvelut	1	2	3	4	5	6	7
Vanhusten ruokapalvelut	1	2	3	4	5	6	7
Vammaisten asumispalvelut	1	2	3	4	5	6	7
Vammaisten kuljetuspalvelut	1	2	3	4	5	6	7
Kehitysvammaisten avopalvelut	1	2	3	4	5	6	7
Sijaishuollon palvelut	1	2	3	4	5	6	7
Erityispäivähoito	1	2	3	4	5	6	7

31. Missä sosiaalipalvelu(i)ssa kokemuksenne perusteella on **erityisen onnistunut** ratkaisu, että **kunta tuottaa** palvelun **itse**? Ja miksi?

32. Arvioikaa kuntanne sosiaalitoimen **yksityisten yritysmuotoisten sosiaalipalvelujen tuottajien** kanssa solmimien **ostopalvelusopimusten** muutosta.

	ei ostopalveluja		vähentynyt jonkin verran		kasvanut jonkin verran	
	vähentynyt	ennallaan	ennallaan	kasvanut	kasvanut	
vuonna 2006	0	1	2	3	4	5
arvio vuodelle 2007	0	1	2	3	4	5

33. Arvioikaa kuntanne sosiaalitoimen **järjestöjen** kanssa solmimien **ostopalvelusopimusten** muutosta.

	ei ostopalveluja		vähentynyt jonkin verran		kasvanut jonkin verran	
	vähentynyt	ennallaan	ennallaan	kasvanut	kasvanut	
vuonna 2006	0	1	2	3	4	5
arvio vuodelle 2007	0	1	2	3	4	5

34. Miten arvioitte kuntanne tuen paikallisille **sosiaali- ja terveysyhdistyksille** muuttuvan seuraavan kolmen vuoden aikana?

	ei tällaista tukea	vähentyy	vähentyy jonkin verran	ennallaan	kasvaa jonkin verran	kasvaa
Toiminta-avustukset	0	1	2	3	4	5
Projektiavustukset	0	1	2	3	4	5
Toimintatilojen tarjoaminen	0	1	2	3	4	5

35. Onko kunnassanne kuntien ja järjestöjen suhdetta ja yhteistyötä määrittävää **järjestöstrategiaa**?

- 1 ei
- 2 valmisteilla
- 3 kyllä

5. Hyvinvointi yhteisen työn kohteena

36. Miten **yhteistyö** kunnassanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta?

	ei yhteistyötä		huonosti					hyvin	
Nuorisotoimi	0	1	2	3	4	5	6	7	
Asuntotoimi	0	1	2	3	4	5	6	7	
Koulu- / opetustoimi	0	1	2	3	4	5	6	7	
Tekninen toimi	0	1	2	3	4	5	6	7	
Sosiaaliasiamies	0	1	2	3	4	5	6	7	
Terveyskeskukset	0	1	2	3	4	5	6	7	
Erikoissairaanhoido	0	1	2	3	4	5	6	7	
Kelan toimisto(t)	0	1	2	3	4	5	6	7	
Työvoimatoimisto	0	1	2	3	4	5	6	7	
Työvoiman palvelukeskus	0	1	2	3	4	5	6	7	
Yhteispalvelupiste	0	1	2	3	4	5	6	7	
Sosiaalipalveluja tarjoavat yritykset	0	1	2	3	4	5	6	7	
Sosiaali- ja terveysjärjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7	
Muut kansalaisjärjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7	
Poliisi	0	1	2	3	4	5	6	7	
Naapurikuntien sosiaalitoimet	0	1	2	3	4	5	6	7	
Eriyishuoltoapiiri	0	1	2	3	4	5	6	7	
Sosiaalialan osaamiskeskus	0	1	2	3	4	5	6	7	
Lääninhallitus	0	1	2	3	4	5	6	7	
Stakes	0	1	2	3	4	5	6	7	
Sosiaali- ja terveysministeriö	0	1	2	3	4	5	6	7	

37. Tarvitaanko **palvelu(i)ssa** sosiaalitoimen näkökulmasta nykyistä tiiviimpää yhteistyötä kunnassanne eri toimijoiden välille?

1 ei

2 kyllä, millaista? _____

38. Mitkä ovat suurimmat esteet yhteistyön toimivuudelle?

39. Miten arvioitte **työmarkkinatuki uudistuksen** toteutuneen alueellanne tähän mennessä?

huonosti 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **hyvin**

40. Miten arvioitte yhteistyön työmarkkinatuki uudistuksessa toimineen työvoimatoimiston ja kunnan välillä?

huonosti 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **hyvin**

41. Miten uudistus on vaikuttanut yli 500 päivää työttöminä olleisiin asiakkaisiin?

Seuraavassa **laajalla hyvinvointivastuulla** tarkoitetaan eri hallinnonalojen yhteistä vastuuta ihmisten hyvinvoinnista.

42. Kuinka tärkeänä pidätte laajaa hyvinvointivastuuta sosiaalitoimen näkökulmasta?

ei lainkaan tärkeä 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **erittäin tärkeä**

43. Miten arvioitte laajan hyvinvointivastuun toteutuvan kunnassanne?

	huonosti										hyvin									
tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
viiden vuoden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

44. Miten kunnassanne tulisi vahvistaa laajaa hyvinvointivastuuta?

45. Miten näkemyksenne mukaan **sosiaalisten vaikutusten arviointi** toteutuu kunnassanne?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin** 0 **ei lainkaan**

46. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen nykyisen merkityksen **kansalaisten hyvinvoinnin toteuttamisessa** ja millaiseksi arvioitte sen muodostuvan tulevaisuudessa vuoteen 2015 mennessä?

NYKYINEN MERKITYS					TULEVA MERKITYS					
pieni		suuri				pieni		suuri		
1	2	3	4	5	omatoimisuus/itseapu	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	oma perhe	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	muut omaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	ystävät	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	naapurit	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	vertaistuki	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	järjestöjen muu vapaaehtoistoiminta	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	järjestöjen palvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	seurakunnat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	sosiaalialan yksityiset yritykset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	terveysalan yksityiset yritykset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kela	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan sosiaalitoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan terveystoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan koulu- / opetustoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan asuntotoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan nuorisotoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan tekninen toimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	työvoimatoimisto	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	työvoiman palvelukeskus	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	yhteispalvelupiste(et)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	poliisi	1	2	3	4	5

Yhteispalvelupiste on vähintään kahden viranomaisen palveluja kansalaisille tarjoava toimipiste. **Työvoiman palvelukeskuksiin** on puolestaan koottu vaikeimmin työllistyvien pitkäaikaistyöttömien palvelut.

47. Onko kuntanne sosiaalitoimi mukana usean tahon yhteistoimintaan perustuvissa toimintamuodoissa?

	olemme mukana	emme ole mukana eikä ole tarvetta	emme ole mukana, mutta olisi tarvetta
Yhteispalvelupiste	1	2	3
Työvoiman palvelukeskus	1	2	3

48. Onko **yhteispalvelupisteen** tämän hetkisessä toiminnassa mielestänne **puutteita**?

1 ei

2 kyllä, millaisia? _____

3 en osaa sanoa

49. Onko **yhteispalvelupisteen** tämän hetkisessä toiminnassa mielestänne **vahvuuksia**?

1 ei

2 kyllä, millaisia? _____

3 en osaa sanoa

50. Tulisiko mielestänne **perusterveydenhuollon** osallistumista **työvoiman palvelukeskusten** toimintaan vahvistaa?

1 ei

2 kyllä, miten? _____

3 en osaa sanoa

51. Tulisiko mielestänne **sosiaali- ja terveystieteiden** osallistumista **työvoiman palvelukeskusten** toimintaan vahvistaa?

1 ei

2 kyllä, miten? _____

3 en osaa sanoa

6. Toimeentuloturvan uudistaminen

52. Onko kunnassanne ihmisiä, jotka jäävät tarvitsemansa **sosiaalietuuden** ulkopuolelle?

1 ei

2 kyllä, ketkä? _____

53. Kauanko **toimeentulotukipäätöksen saaminen** kesti kunnassanne marraskuussa 2006?

keskimäärin _____ päivää

54. Mitä mieltä olette ensisijaisten etuuksien (lukuun ottamatta asumistuki) korvaamisesta **perustulolla**?

1 kannatan, koska _____

2 vastustan, koska _____

3 en osaa sanoa

55. Mikäli perustulo otettaisiin käyttöön, mikä olisi mielestänne tämän etuuden sopiva taso nykyisenkaltaisen asumistuen lisäksi **yksinasuvalle** henkilölle?

_____ euroa / kk.

56. Erityisesti heikoimmassa asemassa olevien ihmisten tilanteen kohentamiseksi on esitetty erilaisia ratkaisuja. Kuinka tärkeänä pidätte seuraavien ehdotusten toteuttamista?

	ei lainkaan tärkeä					erittäin tärkeä		en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6	7	0
Asumistukien tason korottaminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Työttömyysturvan peruspäivärahan ja työmarkkinatuen nostaminen 2 eurolla/päivä	1	2	3	4	5	6	7	0
Työmarkkinatuen riippumattomuus puolison tuloista	1	2	3	4	5	6	7	0
Mahdollisuus korottaa työttömyysturvan vähimmäistasoa nostamatta ansiosidonnaista turvaa	1	2	3	4	5	6	7	0
Perustulo, joka mahdollistaisi lyhytkestoisen työn vastaanottamisen	1	2	3	4	5	6	7	0
Välityömarkkinoiden kehittäminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Toimeentulotuen sitominen reaalisiin elinkustannuksiin	1	2	3	4	5	6	7	0
Vähimmäisturvan tason sitominen ansiokehitykseen	1	2	3	4	5	6	7	0
Kunnallisverotuksen perusvähennyksen enimmäismäärän korotus 3000 euroon	1	2	3	4	5	6	7	0
Lapsilisästä suojataan 25% toimeentulotukea määriteltäessä	1	2	3	4	5	6	7	0
Lapsilisän yksinhuoltajakorotusta ei huomioida tuloina toimeentulotukea määriteltäessä	1	2	3	4	5	6	7	0
Mahdollisuus tehdä osa-aikatyötä saataessa kotihoidontukea	1	2	3	4	5	6	7	0
Yhden yhtenäisen maksukaton aikaansaaminen sosiaali- ja terveydenhuoltoon	1	2	3	4	5	6	7	0
Hoitovapaan laajentaminen omien vanhempien pitempiaikaisen hoidon mahdollistamiseksi	1	2	3	4	5	6	7	0
Sosiaalitakuun käyttöönotto (turvaa lastensuojelun, päihdetyön, asunnottomuuden ja toimeentulotuen palvelutarpeen arviointiin pääsyn ja palvelun saamisen säädetyssä ajassa)	1	2	3	4	5	6	7	0
Ruuan arvonlisäveron alentaminen	1	2	3	4	5	6	7	0

57. Kuinka arvioitte universalismin periaatteen (yleiset, kaikkia koskevat taloudellisen turvan muodot ja sosiaalipalvelut) kestävänsä sosiaalipoliittisissa käytännöissä Suomessa?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

58. Kertokaa lyhyesti, mikä asia on suuttanut tai ärsyttänyt teitä viime vuosina Suomessa harjoitetussa sosiaalipoliitikassa. Onko jokin väestöryhmä tai asia unohdettu? Onko sosiaaliturvassa, sosiaaliturvan toimeenpanossa, sosiaalilainsäädännössä tai sosiaalipoliitikkaa koskevassa keskustelussa mielestänne jotain vialla? Mainitkaa vain yksi keskeinen epäkohta.

7. Muuttuvat palvelurakenteet

59. Miten kuvailisitte **sosiaalitoimen tilannetta** kunnassanne tällä hetkellä?

ei muutosta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	voimakas muutos
hallitsematon muutos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	hallittu muutos
toimintojen supistaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	toimintojen laajentaminen
kielteinen muutos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	myönteinen muutos

60. Kunta- ja palvelurakennetta uudistetaan. Millaisen perusmallin pohjalta uudistusta ollaan kunnassanne tekemässä / on tehty? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.)

- 1 ei käynnissä uudistuksia
- 2 sosiaali- ja terveystyömalli
- 3 tilaaja-tuottajamalli
- 4 kuntien laajempi yhteistyö tai yhteistoiminta-alue
- 5 kuntaliitos
- 6 kuntayhtymä
- 7 muu, mikä? _____

61. Missä määrin sosiaalihuollon näkökulmat on otettu huomioon valmistelutyössä?

vähän 1 2 3 4 5 **paljon** 0 **ei lainkaan**

62. Millaisia **mahdollisuuksia** ennakoitte sisältyvän valmistelemaanne malliin **sosiaalipalvelujen** kannalta?

63. Millaisia **riskejä** ennakoitte sisältyvän valmistelemaanne malliin **sosiaalipalvelujen** kannalta?

64. Millainen väestöpohja on mielestänne sopiva **sosiaalihuollon vaativille erityispalveluille**?

_____ asukasta

65. Onko kuntanne sosiaalitoimessa kilpailutettu palveluja?

- 1 ei (Voitte siirtyä kysymykseen 67.)
- 2 kyllä, mitä palveluja? _____

66. Miksi kuntanne on kilpailuttanut sosiaalipalveluja?

67. Sosiaalipalvelujen kilpailuttamisella on arvioitu olevan erilaisia myönteisiä vaikutuksia ja riskejä. Mitä mieltä olette seuraavista asioista kuntanne sosiaalitoimen näkökulmasta?

	täysin eri mieltä					täysin samaa mieltä		en osaa sanoa
Sosiaalipalvelujen tuotteistaminen on ongelmallista	1	2	3	4	5	6	7	0
Kilpailutettu palvelu ei mukaudu asiakkaan palvelutarpeen muutokseen	1	2	3	4	5	6	7	0
Palveluketjut katkeavat	1	2	3	4	5	6	7	0
Asiakas- / hoitosuhteiden jatkuvuudessa ilmenee katkoksia	1	2	3	4	5	6	7	0
Valintakriteereissä ei huomioida riittävästi laatutekijöitä	1	2	3	4	5	6	7	0
Hankintamenettelyn kustannukset ovat korkeat	1	2	3	4	5	6	7	0
Palvelusopimusten kestot ovat lyhentyneet	1	2	3	4	5	6	7	0
Palveluiden kehittämismahdollisuudet ovat heikentyneet	1	2	3	4	5	6	7	0
Asioiden hoitaminen on juridisoitunut	1	2	3	4	5	6	7	0
Kilpailutettujen palvelujen laadun valvonnasta puuttuvat selkeät käytännöt	1	2	3	4	5	6	7	0
Valvontakustannukset ovat lisääntyneet	1	2	3	4	5	6	7	0
Lyhyen aikavälin kustannukset sosiaalipalveluissa ovat pienentyneet	1	2	3	4	5	6	7	0
Pitkän aikavälin kustannukset sosiaalipalveluissa ovat pienentyneet	1	2	3	4	5	6	7	0
Yhteistyö järjestöjen kanssa on helpottunut	1	2	3	4	5	6	7	0
Yhteistyö yritysten kanssa on helpottunut	1	2	3	4	5	6	7	0
Ehkäisevä työ on vaikeutunut	1	2	3	4	5	6	7	0
Palvelutarpeet ovat kasvaneet	1	2	3	4	5	6	7	0
Palvelujen tuotantotavat moninaistuvat	1	2	3	4	5	6	7	0
Julkisten varojen käyttö tehostuu	1	2	3	4	5	6	7	0
Kilpailuttamisosaaminen on puutteellista sosiaalitoimessa	1	2	3	4	5	6	7	0
Palvelutuotanto keskittyy isoille yksityisille palveluntuottajille	1	2	3	4	5	6	7	0

68. Onko kunnassanne otettu huomioon **ehkäisevän työn** näkökulma sosiaalipalveluja kilpailutettaessa?

1 ei

2 kyllä, miten? _____

69. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

Lämmin kiitos vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 2007 –kyselyn tulokset julkaistaan 17.4.2007. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme vastaamaan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 5. tammikuuta 2007**. Vastanneiden kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja elokuvalippuja.