

KYSELYLOMAKE: FSD2808 SOSIAALIBAROMETRI 2007

QUESTIONNAIRE: FSD2808 SOCIOBAROMETER 2007

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

HYVÄ KELAN TOIMISTON JOHTAJA!

Tervetuloa mukaan Sosiaalibarometri 2007 -kyselyyn! Kerro kokemuksesi asiakaspalvelusta, varhaisesta puuttumisesta työttömien terveysongelmiin ja työssä onnistumisista! Kyselyllä pyritään tavoittamaan kentän toimijoiden kokemuksellinen osaaminen, ratkaisujen taustalla piilevät perustelut sekä arviot toteutuneesta ja tulevasta kehityksestä.

Tuloksista kootaan Sosiaalibarometri 2007 -julkaisu, joka kuvaa Suomen hyvinvointia turvaavan palvelujärjestelmän ja kansalaisten hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia. Raportti julkaistaan jo huhtikuussa. 17. barometrin erityisteemoina käsitellään mm. toimeentuloturvan uudistamista. Vuotuinen kysely mahdollistaa ajalliset vertailut ja pureutumisen alan kehityksen kannalta keskeisiin ajankohtaisaiheisiin.

Lukijat ovat toivoneet seuraavaan barometriin lisää aluevertailuja. **Teidän vastauksenne on tärkeä valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa ja Kelan toimistojen näkökulman vahvistamiseksi.**

Kyselyyn vastataan internetissä. Klikkaa seuraavaa nettiosoitetta:

Pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. Vastaajat voivat lukea raportin johtopäätökset verkosta ja hankkia edullisesti koko noin 200-sivuisen raportin (10e + toim.kulut). Vastajien kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja elokuvalippuja.

Mikäli lomakkeen täyttämässä on teknisiä ongelmia, lähetämme mielellämme kyselyn postitse. Lomakepyynnöt: tutkimussihteri Pia Londén (p. 09-7747 2207 tai sp. Pia.Londen@stkl.fi). Lisätietoja tutkimuksesta antaa tarvittaessa tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09-7747 2206). Sosiaalibarometrissa ja tulosten käytöstä lisää verkossa: http://www.stkl.fi/Barometrikysely_07.html

Kiitokset etukäteen vastauksestanne ja mukavaa joulun aikaa!

Yhteistyöterveisin, Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin vahvuus on tulosten tuoreus ja monipuolinen vastaajajoukko. Tulokset kootaan valtakunnallisesti kattavasti Kelan toimistojen lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten, työvoimatoimistojen sekä sosiaali- ja terveysjärjestöjen johdolta. Ensimmäistä kertaa hyvinvointiaan arvioivat myös kansalaiset. Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto.



HYVÄ KELAN TOIMISTON JOHTAJA!

Tervetuloa mukaan Sosiaalibarometri 2007 -kyselyyn! Kerro kokemuksesi asiakaspalvelusta, varhaisesta puuttumisesta työttömien terveysongelmiin ja työssä onnistumisista! Kyselyllä pyritään tavoittamaan kentän toimijoiden kokemuksellinen osaaminen, ratkaisujen taustalla piilevät perustelut sekä arviot toteutuneesta ja tulevasta kehityksestä.

Tuloksista kootaan Sosiaalibarometri 2007 -julkaisu, joka kuvaa Suomen hyvinvointia turvaavan palvelujärjestelmän ja kansalaisten hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia. Raportti julkaistaan jo huhtikuussa. 17. barometrin erityisteemoina käsitellään mm. toimeentuloturvan uudistamista. Vuotuinen kysely mahdollistaa ajalliset vertailut ja pureutumisen alan kehityksen kannalta keskeisiin ajankohtaisaiheisiin.

Lukijat ovat toivoneet seuraavaan barometriin lisää aluevertailuja. **Teidän vastauksenne on tärkeä valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa ja Kelan toimistojen näkökulman vahvistamiseksi.**

Pyydämme Teitä ystävällisesti vastaamaan kyselyyn mahdollisimman pian ja palauttamaan lomakkeen viimeistään 31.1.2007 oheisella palautuskuorella.

Mikäli vastaatte kyselyyn mieluummin internetissä, pyydämme teitä käyttämään aikaisemmin sähköpostitse saamaanne henkilökohtaista linkkiä. **Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne!**

Vastaajat voivat lukea raportin johtopäätökset verkosta ja hankkia edullisesti koko noin 200-sivuisen raportin (10e + toim. kulut). Vastaajien kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja elokuvalippuja.

Lisätietoja tutkimuksesta antaa tarvittaessa tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09-7747 2206). Sosiaalibarometrista ja tulosten käytöstä lisää verkossa: http://www.stkl.fi/Barometrikysely_07.html

Kiitokset osallistumisestanne ja hyvää alkanutta vuotta!

Yhteistyöterveisin,

Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin vahvuus on tulosten tuoreus ja monipuolinen vastaajajoukko. Tulokset kootaan valtakunnallisesti kattavasti Kelan toimistojen lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten, työvoimatoimistojen sekä sosiaali- ja terveysjärjestöjen johdolta. Ensimmäistä kertaa hyvinvointiaan arvioivat myös kansalaiset. Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto.

HYVÄ KYSELYN VASTAANOTTAJA!

Kutsumme teitä mukaan kertomaan kokemuksianne asiakaspalvelusta, varhaisesta puuttumisesta työttömien terveysongelmiin ja työssä onnistumisista! Sosiaalibarometri 2007 -kysely pyrkii tavoittamaan kentän toimijoiden kokemuksellisen osaamisen, ratkaisujen taustalla piilevät perustelut sekä arviot toteutuneesta ja tulevasta kehityksestä.

Tulokset julkaistaan huhtikuussa. Sosiaalibarometri 2007 -raportti kuvaa hyvinvointia turvaavan palvelujärjestelmän ja kansalaisten hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden vastaajaryhmän näkökulmasta. Ensimmäistä kertaa mukana ovat myös kansalaiset.

Lukijat ovat toivoneet seuraavaan barometriin lisää aluevertailuja. **Teidän vastauksenne on tärkeä valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa ja Kelan toimistojen näkökulman esille tuomiseksi.** Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.

Kyselyyn vastataan internetissä. Klikkaa seuraavaa nettiosoitetta:

Vastaajat voivat lukea raportin valmistuttua johtopäätökset verkosta ja hankkia edullisesti koko noin 200-sivuisen raportin (10e + toim. kulut). Vastaajien kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja elokuvalippuja.

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto. Sosiaalibarometrissa ja tulosten käytöstä lisää verkossa: http://www.stkl.fi/Barometrikysely_07.html

Kiitokset osallistumisestanne ja menestystä alkaneelle vuodelle 2007!

Yhteistyöterveisin, Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Mikäli lomakkeen täyttämässä on teknisiä ongelmia, lähetämme mielellämme kyselyn postitse. Lomakepyynnöt: tutkimussihteerä Pia Londén (p. 09-7747 2207 tai sp. Pia.Londen@stkl.fi). Lisätietoja tutkimuksesta antaa tarvittaessa tutkimuspäällikkö Aki Siltaniemi (p. 09-7747 2290).

HYVÄ KELAN TOIMISTON VASTAAVA!

Hyvinvointia tuottava palvelujärjestelmä on voimakkaassa muutoksessa. Muutos näyttää tuottavan erilaistumista ja osin odottamattomia seurauksia.

Käynnissä olevan muutoksen ymmärtämiseksi ja vaihtoehtoisten ratkaisujen seurausten arvioimiseksi tarvitaan ajankohtaisen ja laaja-alaisen tiedon kokoamista. Tähän tarpeeseen pyrkii vastaamaan viime vuosina voimakkaasti uudistunut Sosiaalibarometri.

Teidän kokemuksenne ja arvionne ovat tärkeitä, jotta nykytilanteesta syntyy monipuolinen ja myös alueellisesti aito kuva. Tuoreet tulokset julkaistaan jo huhtikuussa. Yhteenveto ja johtopäätökset ovat käytössänne heti raportin valmistuttua verkkosivuillamme.

Voitte vastata kyselyyn internetissä. Klikatkaa seuraavaa nettiosoitetta:

Jos olette jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne. Muutoin pyydämme vastaustanne viimeistään 5.2.2007.

Kiitos yhteiseen hyvinvointiarvioon käyttämästänne ajasta kiireenne keskellä!

Yhteistyöterveisin, Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Vastaajien kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja elokuvalippuja. Vastaajat voivat hankkia edullisesti koko 200-sivuisen raportin (10e + toim. kulut).

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto. Sosiaalibarometrista ja tulosten käytöstä lisää verkossa: http://www.stkl.fi/Barometrikysely_07.html
Lisätietoja tutkimuksesta antaa tarvittaessa tutkimuspäällikkö Anne Eronen, puh. (09) 7747 2206.

Kysely on osoitettu teille henkilökohtaisesti, mutta voitte vastata myös yhdessä toimistonne johtoryhmän kanssa. Ympyröikää toiminta-alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. Kyselyssä **toiminta-alueella** tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita, jotka kuuluvat toimistonne piiriin (ei siis vakuutuspiiriä).

Sosiaalibarometri 2007 -kysely

1. Toimistonne sijaintikunta: _____
2. Kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asemat tai -nimikkeet:
 - 1 toimiston johtoryhmä
 - 2 toimistonjohtaja / vakuutuspiirin johtaja / paikallisjohtaja
 - 3 palvelupäällikkö
 - 4 muu, mikä? _____
3. Mikä on toimistonne johtavan viranhaltijan koulutustausta?
 - 1 yhteiskuntatieteellinen
 - 2 lääketieteellinen
 - 3 terveystieteellinen
 - 4 hallintotieteellinen
 - 5 oikeustieteellinen
 - 6 kasvatustieteellinen
 - 7 talous- / kauppatieteellinen
 - 8 muu, mikä? _____

1. Henkilöstö ja toimintaedellytykset

4. Arvioikaa toimistonne kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

Vuonna 2006

- 1 henkilöstömäärä väheni
- 2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan
- 3 henkilöstömäärä kasvoi

Arvio vuodelle 2007

- 1 henkilöstömäärä vähenee
- 2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan
- 3 henkilöstömäärä kasvaa

5. Millaista on ollut saada pätevää henkilökuntaa toimistoonne kuluneen vuoden aikana?

vaikeaa 1 2 3 4 5 **helppoa** 0 **ei rekrytoitu**

6. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöresurssien riittävän kaikkien toimiston tehtävien hoitamiseen?

	huonosti				hyvin
Kaikki Kelan toimiston tehtävät	1	2	3	4	5
Asiakaspalvelu	1	2	3	4	5

7. Miten toimistonne mahdollinen asiakaspalvelun resurssivaje tulisi mielestänne ratkaista?

8. Miten toimistonne henkilöstön osaamistaso vastaa asiakaspalvelun tarpeisiin?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

9. Onko toimistossanne tehty vuonna 2006 toimia työntekijöiden työhyvinvoinnin edistämiseksi?

1 ei

2 kyllä, mitä? _____

10. Mitä pidätte oman organisaationne työntekijöiden työhyvinvoinnin suurimpana **riskinä** tällä hetkellä?

11. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
Sosiaalipalvelut yleensä	1	2	3	4	5
Terveyspalvelut yleensä	1	2	3	4	5

12. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kansalaisten tarvitsema **Kelan palvelu** nykyisillä voimavaroilla?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

2. Kelan toiminta

13. Miten kuvailisitte **toimistonne tilannetta** tällä hetkellä?

ei muutosta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	voimakas muutos
hallitsematon muutos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	hallittu muutos
toimintojen supistaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	toimintojen laajentaminen
kielteinen muutos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	myönteinen muutos

14. Miten arvioitte seuraavien Kelan palvelujen / etuuksien vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?

	huonosti						hyvin
Työttömyyskorvaus	1	2	3	4	5	6	7
Eläkkeet	1	2	3	4	5	6	7
Sairauspäiväraha	1	2	3	4	5	6	7
Sairauskustannusten korvaaminen	1	2	3	4	5	6	7
Kuntoutus	1	2	3	4	5	6	7
Perhe-etuudet	1	2	3	4	5	6	7
Asumistuki	1	2	3	4	5	6	7
Psykiatrinen kuntoutus	1	2	3	4	5	6	7
Puhelinneuvonta	1	2	3	4	5	6	7
Tiedonvälitys internetissä	1	2	3	4	5	6	7
Henkilökohtainen neuvonta (face-to-face)	1	2	3	4	5	6	7

15. Mikä on arvionne mukaan asiakkaiden kannalta merkittävin puute Kelan palvelussa tällä hetkellä?

16. Millä Kelan palvelulla tai toteutetuilla toimenpiteillä on mielestänne ollut erityisen **myönteinen vaikutus** alueen asukkaiden tai jonkin väestöryhmän hyvinvointiin kuluneen vuoden aikana?

17. Miten arvioitte asiakaspalvelun osa-alueiden toimivuutta Kelassa tällä hetkellä?

	huonosti						hyvin
Viestintä, tiedottaminen	1	2	3	4	5	6	7
Neuvonta	1	2	3	4	5	6	7
Eri asiakasryhmien huomioiminen	1	2	3	4	5	6	7
Esitteet	1	2	3	4	5	6	7
Lomakkeet	1	2	3	4	5	6	7
Kelan sanomat -asiakaslehti	1	2	3	4	5	6	7
Hakemusten täyttäminen	1	2	3	4	5	6	7
Päätösten selkeys	1	2	3	4	5	6	7
Asiakaskirjeiden selkeys	1	2	3	4	5	6	7
Käsittelyajan pituus	1	2	3	4	5	6	7
Asiointitapahtuman sujuvuus	1	2	3	4	5	6	7
Puhelinpalvelu	1	2	3	4	5	6	7
Sähköposti	1	2	3	4	5	6	7
Sähköinen asiointi	1	2	3	4	5	6	7
Muutoksenhaku	1	2	3	4	5	6	7
Etuuksien takaisinperintä	1	2	3	4	5	6	7
Mahdollisten väärinkäytösten selvittely	1	2	3	4	5	6	7

18 a. Onko toimistonne asiakaspalvelussa nähtävissä haasteita tällä hetkellä?

- 1 ei (Voitte siirtyä kysymykseen 19.)
- 2 kyllä, minkälaisia? _____

18 b. Kuinka näitä tulisi ratkaista?

3. Hyvinvoinnin tilanne

19. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne?**

	huono										hyvä									
tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

20. Onko jonkin/joidenkin väestöryhmien tilanne kehittynyt viimeisen kahden vuoden aikana **myönteisesti** toiminta-alueellanne?

- 1 ei
- 2 kyllä, minkä? _____

Miksi? _____

21. Onko jonkin/joidenkin väestöryhmien tilanne toiminta-alueellanne erityisesti **heikentynyt** kuluneen kahden vuoden aikana?

- 1 ei
- 2 kyllä, minkä? _____

Miksi? _____

22. Tuleeko arvionne mukaan jonkin/joidenkin väestöryhmien tilanne **heikentymään** toiminta-alueellanne lähivuosina?

- 1 ei
- 2 kyllä, minkä? _____

Miksi? _____

23. Minkä väestöryhmän tilanteen kohentamiseen **panostetaan erityisesti** toimistossanne lähivuosina?

24. Onko toiminta-alueellanne ihmisiä, jotka jäävät tarvitsemansa Kelan **palvelun ulkopuolelle**?

1 ei

2 kyllä, ketkä? _____

4. Hyvinvointi yhteisen työn kohteena

25. Miten **yhteistyö** toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta?

	ei yhteis- työtä		huonosti				hyvin	
Kelan muut toimistot	0	1	2	3	4	5	6	7
Kelan keskushallinto	0	1	2	3	4	5	6	7
Kuntien sosiaalitoimi	0	1	2	3	4	5	6	7
Terveyskeskukset	0	1	2	3	4	5	6	7
Erikoissairaanhoito	0	1	2	3	4	5	6	7
Työvoimatoimistot	0	1	2	3	4	5	6	7
Työvoiman palvelukeskus	0	1	2	3	4	5	6	7
Yhteispalvelupiste	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaalipalveluja tarjoavat yritykset	0	1	2	3	4	5	6	7
Terveyspalveluja tarjoavat yritykset	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaali- ja terveysjärjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7
Muut kansalaisjärjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7
Kunnan nuorisotoimi	0	1	2	3	4	5	6	7
Kunnan asuntotoimi	0	1	2	3	4	5	6	7
Kunnan koulu-/opetustoimi	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaaliasiamiehet	0	1	2	3	4	5	6	7
Potilasasiamiehet	0	1	2	3	4	5	6	7

26. Tarvitaanko **palvelu(i)ssa** toimistonne näkökulmasta nykyistä tiiviimpää yhteistyötä toiminta-alueellanne eri toimijoiden välille?

1 ei

2 kyllä, millaista? _____

27. Mitkä ovat suurimmat esteet yhteistyön toimivuudelle?

Seuraavassa **laajalla hyvinvointivastuulla** tarkoitetaan eri hallinnonalojen yhteistä vastuuta ihmisten hyvinvoinnista.

28. Kuinka tärkeänä pidätte laajaa hyvinvointivastuuta Kelan näkökulmasta?

ei lainkaan tärkeä 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **erittäin tärkeä**

29. Miten arvioitte laajan hyvinvointivastuun toteutuvan toiminta-alueellanne?

	huonosti										hyvin									
tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
viiden vuoden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

30. Miten toiminta-alueellanne tulisi vahvistaa laajaa hyvinvointivastuuta?

31. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen nykyisen merkityksen **kansalaisten hyvinvoinnin toteuttamisessa** ja millaiseksi arvioitte sen muodostuvan tulevaisuudessa vuoteen 2015 mennessä?

NYKYINEN MERKITYS						TULEVA MERKITYS				
pieni		suuri				pieni		suuri		
1	2	3	4	5	omatoimisuus/itseapu	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	oma perhe	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	muut omaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	ystävät	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	naapurit	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	vertaistuki	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	järjestöjen muu vapaaehtoistoiminta	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	järjestöjen palvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	seurakunnat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	sosiaalialan yksityiset yritykset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	terveysalan yksityiset yritykset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kela	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan sosiaalitoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan terveystoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan koulu- / opetustoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan asuntotoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan nuorisotoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan tekninen toimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	työvoimatoimisto	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	työvoiman palvelukeskus	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	yhteis palvelupiste(et)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	poliisi	1	2	3	4	5

Yhteispalvelupiste on vähintään kahden viranomaisen palveluja kansalaisille tarjoava toimipiste. **Työvoiman palvelukeskuksiin** on puolestaan koottu vaikeimmin työllistyvien pitkäaikaistyöttömien palvelut.

32. Onko toimistonne mukana usean tahon yhteistoimintaan perustuvissa toimintamuodoissa?

	olemme mukana	emme ole mukana eikä ole tarvetta	emme ole mukana, mutta olisi tarvetta
Yhteispalvelupiste	1	2	3
Työvoiman palvelukeskus	1	2	3

33. Onko **yhteispalvelupisteen** tämän hetkisessä toiminnassa mielestänne **puutteita**?

1 ei

2 kyllä, millaisia? _____

3 en osaa sanoa

34. Onko **yhteispalvelupisteen** tämän hetkisessä toiminnassa mielestänne **vahvuuksia**?

1 ei

2 kyllä, millaisia? _____

3 en osaa sanoa

35. Tulisiko mielestänne **perusterveydenhuollon** osallistumista **työvoiman palvelukeskusten** toimintaan vahvistaa?

1 ei

2 kyllä, miten? _____

3 en osaa sanoa

36. Tulisiko mielestänne **sosiaali- ja terveystieteiden** osallistumista **työvoiman palvelukeskusten** toimintaan vahvistaa?

1 ei

2 kyllä, miten? _____

3 en osaa sanoa

5. Ehkäisevä työ

Valtakunnallisissa strategioissa on korostettu hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen merkitystä ongelmien syntymisen ehkäisyssä.

37. Mitä **ehkäisevä työ** on käytännössä toimistossanne?

38. Millaisena näette seuraavien tahojen roolin **toiminta-alueenne ehkäisevässä työssä** tällä hetkellä?

	pieni					suuri	
kunnan johto	1	2	3	4	5	6	7
kunnan luottamushenkilöt	1	2	3	4	5	6	7
kunnan sosiaalityö	1	2	3	4	5	6	7
kunnan terveystoimi	1	2	3	4	5	6	7
kunnan asuntotoimi	1	2	3	4	5	6	7
kunnan nuorisotoimi	1	2	3	4	5	6	7
kunnan koulu- / opetustoimi	1	2	3	4	5	6	7
kunnan tekninen toimi	1	2	3	4	5	6	7
sosiaali- ja terveysalan yritykset	1	2	3	4	5	6	7
muut yritykset	1	2	3	4	5	6	7
sosiaali- ja terveysjärjestöt	1	2	3	4	5	6	7
urheilu- ja liikuntajärjestöt	1	2	3	4	5	6	7
seurakunta	1	2	3	4	5	6	7
poliisi	1	2	3	4	5	6	7
työvoimatoimisto	1	2	3	4	5	6	7
Kelan toimisto	1	2	3	4	5	6	7

39. Arvioikaa toiminta-alueellanne tehtyä ehkäisevää työtä vuonna 2006.

a. Missä asioissa toiminta-alueellanne on **onnistuttu** ehkäisevässä työssä?

b. Mikä on ollut ratkaiseva tekijä onnistumisessa?

40. Miten varhainen puuttuminen työttömien terveyteen ja työkykyyn liittyvissä ongelmissa mielestänne toteutuu tällä hetkellä toiminta-alueellanne?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

41a. Miten mielestänne tulisi puuttua varhaisessa vaiheessa työttömien terveyteen ja työkykyyn liittyviin ongelmiin?

b. Kenen/Keiden tulisi mielestänne ensisijaisesti lähteä ratkaisemaan työttömien terveyteen ja työkykyyn liittyviä ongelmatilanteita?

6. Toimeentuloturvan uudistaminen

42. Mitä mieltä olette ensisijaisten etuuksien (lukuun ottamatta asumistuki) korvaamisesta perustulolla?

- 1 kannatan, koska _____
- 2 vastustan, koska _____
- 3 en osaa sanoa

43. Mikäli perustulo otettaisiin käyttöön, mikä olisi mielestänne tämän etuuden sopiva taso nykyisenkaltaisen asumistuen lisäksi **yksinasuvalle** henkilölle?

_____ euroa / kk.

44. Erityisesti heikoimmassa asemassa olevien ihmisten tilanteen kohentamiseksi on esitetty erilaisia ratkaisuja. Kuinka tärkeänä pidätte seuraavien ehdotusten toteuttamista?

	ei lainkaan tärkeä					erittäin tärkeä		en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6	7	0
Asumistukien tason korottaminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Työttömyysturvan peruspäivärahan ja työmarkkinatuen nostaminen 2 eurolla/päivä	1	2	3	4	5	6	7	0
Työmarkkinatuen riippumattomuus puolison tuloista	1	2	3	4	5	6	7	0
Mahdollisuus korottaa työttömyysturvan vähimmäistasoa nostamatta ansiosidonnaista turvaa	1	2	3	4	5	6	7	0
Perustulo, joka mahdollistaisi lyhytkestoisen työn vastaanottamisen	1	2	3	4	5	6	7	0
Välityömarkkinoiden kehittäminen	1	2	3	4	5	6	7	0
Toimeentulotuen sitominen reaalisiin elinkustannuksiin	1	2	3	4	5	6	7	0
Vähimmäisturvan tason sitominen ansiokehitykseen	1	2	3	4	5	6	7	0
Kunnallisverotuksen perusvähennyksen enimmäismäärän korotus 3000 euroon	1	2	3	4	5	6	7	0
Lapsilisästä suojataan 25% toimeentulotukea määriteltäessä	1	2	3	4	5	6	7	0
Lapsilisän yksinhuoltajakorotusta ei huomioida tuloina toimeentulotukea määriteltäessä	1	2	3	4	5	6	7	0
Mahdollisuus tehdä osa-aikatyötä saataessa kotihoidontukea	1	2	3	4	5	6	7	0
Yhden yhtenäisen maksukaton aikaansaaminen sosiaali- ja terveydenhuoltoon	1	2	3	4	5	6	7	0
Hoitovapaan laajentaminen omien vanhempien pitempiäaikaisen hoidon mahdollistamiseksi	1	2	3	4	5	6	7	0
Sosiaalitakuun käyttöönotto (turvaa lastensuojelun, päihdetyön, asunnottomuuden ja toimeentulotuen palvelutarpeen arviointiin pääsyn ja palvelun saamisen säädetyssä ajassa)	1	2	3	4	5	6	7	0
Ruuan arvonlisäveron alentaminen	1	2	3	4	5	6	7	0

45. Kuinka arvioitte universalismin periaatteen (yleiset, kaikkia koskevat taloudellisen turvan muodot ja sosiaalipalvelut) kestävänsä sosiaalipoliittisissa käytännöissä Suomessa?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

46. Kertokaa lyhyesti, mikä asia on suututtanut tai ärsyttänyt teitä viime vuosina Suomessa harjoitetussa sosiaalipolitiikassa. Onko jokin väestöryhmä tai asia unohdettu? Onko sosiaaliturvassa, sosiaaliturvan toimeenpanossa, sosiaalilainsäädännössä tai sosiaalipolitiikkaa koskevassa keskustelussa mielestänne jotain vialla? Mainitkaa vain yksi keskeinen epäkohta.

47. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

Lämmin kiitos vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 2007 –kyselyn tulokset julkaistaan 17.4.2007. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme vastaamaan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 5. tammikuuta 2007**. Vastanneiden kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja elokuvalippuja.