

KYSELYLOMAKE: FSD2808 SOSIAALIBAROMETRI 2007

QUESTIONNAIRE: FSD2808 SOCIOBAROMETER 2007

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

## HYVÄ TYÖVOIMATOIMISTON JOHTAJA!

Tervetuloa mukaan Sosiaalibarometri 2007 -kyselyyn! Kerro kokemuksesi työmarkkinatukiudistuksesta, työttömien terveysongelmiin puuttumisesta ja työssä onnistumisista! Kyselyllä pyritään tavoittamaan kentän toimijoiden kokemuksellinen osaaminen, ratkaisujen taustalla piilevät perustelut sekä arviot toteutuneesta ja tulevasta kehityksestä.

Tuloksista kootaan Sosiaalibarometri 2007 -julkaisu, joka kuvaa Suomen hyvinvointia turvaavan palvelujärjestelmän ja kansalaisten hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia. Raportti julkaistaan jo huhtikuussa. Vuotuinen kysely mahdollistaa ajalliset vertailut ja pureutumisen alan kehityksen kannalta keskeisiin ajankohtaisaiheisiin. 17. barometrin erityisteemana käsitellään mm. toimeentuloturvan uudistamista.

Lukijat ovat toivoneet seuraavaan barometriin lisää aluevertailuja. **Teidän vastauksenne on tärkeä valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa ja työhallinnon näkökulman vahvistamiseksi.**

Kyselyyn vastataan internetissä. Klikkaa seuraavaa nettiosoitetta:

Pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. Vastaajat voivat lukea raportin johtopäätökset verkosta ja hankkia edullisesti koko noin 200-sivuisen raportin (10e + toim.kulut). Vastaajien kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja elokuvalippuja.

Mikäli lomakkeen täyttämässä on teknisiä ongelmia, lähetämme mielellämme kyselyn postitse. Lomakepyynnöt: tutkimussihteerä Pia Londén (p. 09-7747 2207 tai sp. Pia.Londen@stkl.fi). Lisätietoja tutkimuksesta antaa tarvittaessa tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09-7747 2206). Sosiaalibarometrasta ja tulosten käytöstä lisää verkossa: [http://www.stkl.fi/Barometrikysely\\_07.html](http://www.stkl.fi/Barometrikysely_07.html)

Kiitokset etukäteen vastauksestanne ja mukavaa joulun aikaa!

Yhteistyöterveisin, Riitta Särkelä  
toiminnanjohtaja  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin vahvuus on tulosten tuoreus ja monipuolinen vastaajajoukko. Tulokset kootaan valtakunnallisesti kattavasti työvoimatoimistojen lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten, Kelan toimistojen sekä sosiaali- ja terveysjärjestöjen johdolta. Ensimmäistä kertaa hyvinvointiaan arvioivat myös kansalaiset. Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto.



8.1.2007

## HYVÄ TYÖVOIMATOIMISTON JOHTAJA!

Tervetuloa mukaan Sosiaalibarometri 2007 -kyselyyn! Kerro kokemuksesi työmarkkinatuki-uudistuksesta, työttömien terveysongelmiin puuttumisesta ja työssä onnistumisista! Kyselyllä pyritään tavoittamaan kentän toimijoiden kokemuksellinen osaaminen, ratkaisujen taustalla piilevät perustelut sekä arviot toteutuneesta ja tulevasta kehityksestä.

Tuloksista kootaan Sosiaalibarometri 2007 -julkaisu, joka kuvaa Suomen hyvinvointia turvaavan palvelujärjestelmän ja kansalaisten hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia. Raportti julkaistaan jo huhtikuussa. Vuotuinen kysely mahdollistaa ajalliset vertailut ja pureutumisen alan kehityksen kannalta keskeisiin ajankohtaisaiheisiin. 17. barometrin erityisteemana käsitellään mm. toimeentuloturvan uudistamista.

Lukijat ovat toivoneet seuraavaan barometriin lisää aluevertailuja. **Teidän vastauksenne on tärkeä valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa ja työhallinnon näkökulman vahvistamiseksi.**

**Pyydämme Teitä ystävällisesti vastaamaan kyselyyn mahdollisimman pian ja palauttamaan lomakkeen viimeistään 31.1.2007 oheisella palautuskuorella.**

Mikäli vastaatte kyselyyn mieluummin internetissä, pyydämme teitä käyttämään aikaisemmin sähköpostitse saamaanne henkilökohtaista linkkiä. **Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne!**

Vastaajat voivat lukea raportin johtopäätökset verkosta ja hankkia edullisesti koko noin 200-sivuisen raportin (10e + toim.kulut). Vastaajien kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja elokuvalippuja.

Lisätietoja tutkimuksesta antaa tarvittaessa tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09-7747 2206). Sosiaalibarometrissa ja tulosten käytöstä lisää verkossa: [http://www.stkl.fi/Barometrikysely\\_07.html](http://www.stkl.fi/Barometrikysely_07.html)

Kiitokset osallistumisestanne ja hyvää alkanutta vuotta!

Yhteistyöterveisin,

Riitta Särkelä  
toiminnanjohtaja  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin vahvuus on tulosten tuoreus ja monipuolinen vastaajajoukko. Tulokset kootaan valtakunnallisesti kattavasti työvoimatoimistojen lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten, Kelan toimistojen sekä sosiaali- ja terveysjärjestöjen johdolta. Ensimmäistä kertaa hyvinvointiaan arvioivat myös kansalaiset. Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto.

## HYVÄ KYSELYN VASTAANOTTAJA!

Kutsumme teitä mukaan kertomaan kokemuksianne työmarkkinatuki uudistuksesta, työttömien terveysongelmiin puuttumisesta ja työssä onnistumisista! Sosiaalibarometri 2007 -kysely pyrkii tavoittamaan kentän toimijoiden kokemuksellisen osaamisen, ratkaisujen taustalla piilevät perustelut sekä arviot toteutuneesta ja tulevasta kehityksestä.

Tulokset julkaistaan huhtikuussa. Sosiaalibarometri 2007 -raportti kuvaa hyvinvointia turvaavan palvelujärjestelmän ja kansalaisten hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden vastaajaryhmän näkökulmasta. Ensimmäistä kertaa mukana ovat myös kansalaiset.

Lukijat ovat toivoneet seuraavaan barometriin lisää aluevertailuja. **Teidän vastauksenne on tärkeä valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa ja työvoimatoimistojen näkökulman esille tuomiseksi.** Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.

Kyselyyn vastataan internetissä. Klikkaa seuraavaa nettiosoitetta:

Vastaajat voivat lukea raportin valmistuttua johtopäätökset verkosta ja hankkia edullisesti koko noin 200-sivuisen raportin (10e + toim. kulut). Vastaajien kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja elokuvalippuja.

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto. Sosiaalibarometrissa ja tulosten käytöstä lisää verkossa: [http://www.stkl.fi/Barometrikysely\\_07.html](http://www.stkl.fi/Barometrikysely_07.html)

Kiitokset osallistumisestanne ja menestystä alkaneelle vuodelle 2007!

Yhteistyöterveisin, Riitta Särkelä  
toiminnanjohtaja  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Mikäli lomakkeen täyttämässä on teknisiä ongelmia, lähetämme mielellämme kyselyn postitse. Lomakepyynnöt: tutkimussihteerin Pia Londén (p. 09-7747 2207 tai sp. Pia.Londen@stkl.fi). Lisätietoja tutkimuksesta antaa tarvittaessa tutkimuspäällikkö Aki Siltaniemi (p. 09-7747 2290).

## HYVÄ TYÖVOIMATOIMISTON VASTAAVA!

Hyvinvointia tuottava palvelujärjestelmä on voimakkaassa muutoksessa. Muutos näyttää tuottavan erilaistumista ja osin odottamattomia seurauksia.

Käynnissä olevan muutoksen ymmärtämiseksi ja vaihtoehtoisten ratkaisujen seurausten arvioimiseksi tarvitaan ajankohtaisen ja laaja-alaisen tiedon kokoamista. Tähän tarpeeseen pyrkii vastaamaan viime vuosina voimakkaasti uudistunut Sosiaalibarometri.

**Teidän kokemuksenne ja arvionne ovat tärkeitä, jotta nykytilanteesta syntyy monipuolinen ja myös alueellisesti aito kuva.** Tuoreet tulokset julkaistaan jo huhtikuussa. Yhteenveto ja johtopäätökset ovat käytössänne heti raportin valmistuttua verkkosivuillamme.

Voitte vastata kyselyyn internetissä. Klikatkaa seuraavaa nettiosoitetta:

Jos olette jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne. Muutoin pyydämme vastaustanne viimeistään 5.2.2007.

Kiitos yhteiseen hyvinvointiarvioon käyttämästänne ajasta kiireenne keskellä!

Yhteistyöterveisin, Riitta Särkelä  
toiminnanjohtaja  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Vastaajien kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja elokuvalippuja. Vastaajat voivat hankkia edullisesti koko 200-sivuisen raportin (10e + toim. kulut).

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto. Sosiaalibarometrista ja tulosten käytöstä lisää verkossa: [http://www.stkl.fi/Barometrikysely\\_07.html](http://www.stkl.fi/Barometrikysely_07.html)  
Lisätietoja tutkimuksesta antaa tarvittaessa tutkimuspäällikkö Anne Eronen, puh. (09) 7747 2206.

## Sosiaalibarometri 2007 -kysely

Kysely on osoitettu teille henkilökohtaisesti, mutta voitte vastata myös yhdessä toimistonne johtoryhmän kanssa. Ympyröikää toiminta-alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. **Kyselyssä toiminta-alueella tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita, jotka kuuluvat toimistonne piiriin 31.12.2006.** (Kyselyä ei ole lähetetty sivutoimipisteille ja työvoiman palvelukeskuksille.)

1. Toimistonne sijaintikunta: \_\_\_\_\_

2. Kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai -nimikkeet:

- 1 toimiston johtoryhmä
- 2 toimistonjohtaja
- 3 apulaistoimistonjohtaja
- 4 johtava työvoimaneuvoja
- 5 muu, mikä? \_\_\_\_\_

3. Mikä on toimistonne johtavan viranhaltijan koulutustausta?

- 1 yhteiskuntatieteellinen
- 2 lääketieteellinen
- 3 terveystieteellinen
- 4 hallintotieteellinen
- 5 oikeustieteellinen
- 6 kasvatustieteellinen
- 7 talous- / kauppätieteellinen
- 8 muu, mikä? \_\_\_\_\_

### 1. Henkilöstö ja toimintaedellytykset

4. Mikä on toimistonne koko henkilöstömäärä 31.12.2006 (mukaanlukien työllistetyt)?

\_\_\_\_\_

5. Arvioikaa toimistonne **kokonaishenkilöstömäärän** muutosta.

**Vuonna 2006**

- 1 henkilöstömäärä väheni
- 2 henkilöstömäärä pysyi ennallaan
- 3 henkilöstömäärä kasvoi

**Arvio vuodelle 2007**

- 1 henkilöstömäärä vähenee
- 2 henkilöstömäärä pysyy ennallaan
- 3 henkilöstömäärä kasvaa

6. Millaista on ollut saada pätevää henkilökuntaa toimistoonne kuluneen vuoden aikana?

**vaikeaa** 1 2 3 4 5 **helppoa** 0 **ei rekrytoitu**

7. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöresurssien riittävän kaikkien toimiston tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

8. Jos arvioitte henkilöstöresurssien riittävyyden tehtävien hoitamiseen huonoksi, millä toiminta-alueilla vajetta on?

---

---

9. Missä määrin toimistonne henkilökunnassa on ollut **vaihtuvuutta** kuluneena vuonna?

vähän 1 2 3 4 5 paljon

10. Miten toimistonne henkilöstön osaamistaso vastaa asiakaspalvelun tarpeisiin?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

11. Onko toimistossanne tehty vuonna 2006 toimia työntekijöiden työhyvinvoinnin edistämiseksi?

1 ei

2 kyllä, mitä? \_\_\_\_\_

---

12. Mitä pidätte oman organisaationne työntekijöiden työhyvinvoinnin suurimpana **riskinä** tällä hetkellä?

---

---

13. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

|                          | huonosti |   |   |   | hyvin |
|--------------------------|----------|---|---|---|-------|
| Sosiaalipalvelut yleensä | 1        | 2 | 3 | 4 | 5     |
| Terveyspalvelut yleensä  | 1        | 2 | 3 | 4 | 5     |

14. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan **turvata** kansalaisten tarvitsemat **työhallinnon palvelut** nykyisillä voimavaroilla?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

## 2. Työhallinnon palvelut

15. Miten kuvailisitte **toimistonne tilannetta** tällä hetkellä?

|                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |                                  |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----------------------------------|
| <b>ei muutosta</b>              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <b>voimakas muutos</b>           |
| <b>hallitsematon muutos</b>     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <b>hallittu muutos</b>           |
| <b>toimintojen supistaminen</b> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <b>toimintojen laajentaminen</b> |
| <b>kielteinen muutos</b>        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <b>myönteinen muutos</b>         |

16. Miten arvioitte seuraavien työhallinnon palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?

|   | huonosti |   |   |   |   |   | hyvin |
|---|----------|---|---|---|---|---|-------|
| Työnvälitys: työttömät työnhakijat                                      | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |
| Työnvälitys: muut työnhakijat   | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |
| Rekrytointipalvelut työnantajille                                       | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |
| Työvoimakoulutus  | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |
| Palkkatuettu työllistäminen   | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |
| Starttiraha   | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |
| Ammatinvalinnanohjaus   | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |
| Kuntoutuspalvelut   | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |
| Kuntouttava työtoiminta   | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |
| Työmarkkinatoimenpiteet (työkokeilu, työharjoittelu, työelämävalmennus) | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |
| Työttömyysturva   | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |
| Puhelinneuvonta   | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |
| Tiedonvälitys internetissä  | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |
| Henkilökohtainen neuvonta (face-to-face)                                | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |

17. Millä työhallinnon palvelulla tai toteutetuilla toimenpiteillä on mielestänne ollut erityisen **myönteinen vaikutus** alueen asukkaiden tai jonkin väestöryhmän hyvinvointiin kuluneen vuoden aikana?

---



---

18a. Onko toimistonne asiakaspalvelussa nähtävissä haasteita tällä hetkellä?

1 ei (Voitte siirtyä kysymykseen 19.)

2 kyllä, minkälaisia? \_\_\_\_\_

---

18 b. Kuinka näitä tulisi ratkaista?

---



---



Työhallinnossa on toteutettu vuosina 2004-2006 julkisen työvoimapalvelun rakenteellinen uudistus.

19. Millaisia vaikutuksia arvioitte em. **palvelurakenneuudistuksella** olleen työvoimatoimiston näkökulmasta?

---

---

### 3. Hyvinvoinnin tilanne

20. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne?**

|                       | huono |   |   |   |   |   |   |   |   |    | hyvä |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-----------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| tällä hetkellä        | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 kuukauden kuluttua | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

21. Onko jonkin/joidenkin väestöryhmien tilanne kehittynyt viimeisen kahden vuoden aikana **myönteisesti** toiminta-alueellanne?

1 ei

2 kyllä, minkä? \_\_\_\_\_

Miksi? \_\_\_\_\_

22. Onko jonkin/joidenkin väestöryhmien tilanne toiminta-alueellanne erityisesti **heikentynyt** kuluneen kahden vuoden aikana?

1 ei

2 kyllä, minkä? \_\_\_\_\_

Miksi? \_\_\_\_\_

23. Tuleeko arvionne mukaan jonkin/joidenkin väestöryhmien tilanne **heikentymään** toiminta-alueellanne lähivuosina?

1 ei

2 kyllä, minkä? \_\_\_\_\_

Miksi? \_\_\_\_\_

24. Minkä väestöryhmän tilanteen kohentamiseen **panostetaan erityisesti** toimistossanne lähivuosina?

---

---

25. Onko toiminta-alueellanne ihmisiä, jotka jäävät tarvitsemansa **työhallinnon palvelun ulkopuolelle**?

1 ei

2 kyllä, ketkä? \_\_\_\_\_

26. Onko toimistossanne työttömiä työnhakijoita, joita ei arvionne mukaan työhallinnon keinoin pystytä työllistämään?

1 ei lainkaan

2 kyllä, paljonko? \_\_\_\_\_ % toimiston työttömistä työnhakijoista

27. Mikä on arvionne mukaan esteenä sille, ettei heitä kyetä työllistämään?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### 4. Hyvinvointi yhteisen työn kohteena

28. Miten **yhteistyö** toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta?

|   | ei yhteis-työtä |   |   |   |       |   |   |   |
|---|-----------------|---|---|---|-------|---|---|---|
|   | huonosti        |   |   |   | hyvin |   |   |   |
|   | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| Muut työvoimatoimistot  | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| Työvoiman palvelukeskus   | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| TE-keskus   | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| Työministeriö   | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| Työttömyyskassat  | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| Työeläkelaitokset   | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| Yhteispalvelupiste (sisäasiainministeriön määritelmän mukainen) | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| Kuntien sosiaalitoimi   | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| Terveyskeskukset  | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| Kelan toimistot   | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| Sosiaalipalveluja tarjoavat yritykset                           | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| Terveyspalveluja tarjoavat yritykset                            | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| Muut yritykset  | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| Työllistämishankkeet  | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| Sosiaali- ja terveysjärjestöt                                   | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| Muut kansalaisjärjestöt   | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| Kunnan työpajatoiminta  | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| Kunnan asuntotoimi  | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| Kunnan koulu- / opetustoimi                                     | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| Muut oppilaitokset  | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| Kunnan tekninen toimi   | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| Kunnan talous- ja velkaneuvonta                                 | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| Sosiaaliasiamiehet  | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |
| Poliisi   | 0               | 1 | 2 | 3 | 4     | 5 | 6 | 7 |

29. Tarvitaanko **palvelu(i)ssa** työvoimatoimiston näkökulmasta nykyistä tiiviimpää yhteistyötä toiminta-alueellanne eri toimijoiden välille?

1 ei

2 kyllä, millaista? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

30. Mitkä ovat suurimmat esteet yhteistyön toimivuudelle?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

31. Miten arvioitte **työmarkkinatuki uudistuksen** toteutuneen alueellanne tähän mennessä?

**huonosti** 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **hyvin**

32. Miten arvioitte yhteistyön työmarkkinatuki uudistuksessa toimineen työvoimatoimiston ja kunnan välillä?

**huonosti** 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **hyvin**

33. Miten uudistus on vaikuttanut yli 500 päivää työttöminä olleisiin asiakkaisiin?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Seuraavassa **laajalla hyvinvointivastuulla** tarkoitetaan eri hallinnonalojen yhteistä vastuuta ihmisten hyvinvoinnista.

34. Kuinka tärkeänä pidätte laajaa hyvinvointivastuuta työhallinnon näkökulmasta?

**ei lainkaan tärkeä** 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **erittäin tärkeä**

35. Miten arvioitte laajan hyvinvointivastuun toteutuvan toiminta-alueellanne?

|                        | <b>huonosti</b> |   |   |   |   |   |   |   |   |    | <b>hyvin</b> |  |
|------------------------|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------------|--|
| tällä hetkellä         | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |              |  |
| viiden vuoden kuluttua | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |              |  |

36. Miten toiminta-alueellanne tulisi vahvistaa laajaa hyvinvointivastuuta?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

37. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen nykyisen merkityksen **kansalaisten hyvinvoinnin toteuttamisessa** ja millaiseksi arvioitte sen muodostuvan tulevaisuudessa vuoteen 2015 mennessä?

| NYKYINEN MERKITYS |   |       |   |   | TULEVA MERKITYS   |       |   |       |   |   |
|-------------------|---|-------|---|---|---|-------|---|-------|---|---|
| pieni             |   | suuri |   |   |   | pieni |   | suuri |   |   |
| 1                 | 2 | 3     | 4 | 5 | omatoimisuus/itseapu  | 1     | 2 | 3     | 4 | 5 |
| 1                 | 2 | 3     | 4 | 5 | oma perhe   | 1     | 2 | 3     | 4 | 5 |
| 1                 | 2 | 3     | 4 | 5 | muut omaiset  | 1     | 2 | 3     | 4 | 5 |
| 1                 | 2 | 3     | 4 | 5 | ystävät   | 1     | 2 | 3     | 4 | 5 |
| 1                 | 2 | 3     | 4 | 5 | naapurit  | 1     | 2 | 3     | 4 | 5 |
| 1                 | 2 | 3     | 4 | 5 | vertaistuki   | 1     | 2 | 3     | 4 | 5 |
| 1                 | 2 | 3     | 4 | 5 | järjestöjen muu vapaaehtoistoiminta                           | 1     | 2 | 3     | 4 | 5 |
| 1                 | 2 | 3     | 4 | 5 | järjestöjen palvelut  | 1     | 2 | 3     | 4 | 5 |
| 1                 | 2 | 3     | 4 | 5 | seurakunnat   | 1     | 2 | 3     | 4 | 5 |
| 1                 | 2 | 3     | 4 | 5 | sosiaalialan yksityiset yritykset                             | 1     | 2 | 3     | 4 | 5 |
| 1                 | 2 | 3     | 4 | 5 | terveysalan yksityiset yritykset                              | 1     | 2 | 3     | 4 | 5 |
| 1                 | 2 | 3     | 4 | 5 | Kela  | 1     | 2 | 3     | 4 | 5 |
| 1                 | 2 | 3     | 4 | 5 | kunnan sosiaalitoimi  | 1     | 2 | 3     | 4 | 5 |
| 1                 | 2 | 3     | 4 | 5 | kunnan terveystoimi   | 1     | 2 | 3     | 4 | 5 |
| 1                 | 2 | 3     | 4 | 5 | kunnan koulu- / opetustoimi                                   | 1     | 2 | 3     | 4 | 5 |
| 1                 | 2 | 3     | 4 | 5 | kunnan asuntotoimi  | 1     | 2 | 3     | 4 | 5 |
| 1                 | 2 | 3     | 4 | 5 | kunnan nuorisotoimi   | 1     | 2 | 3     | 4 | 5 |
| 1                 | 2 | 3     | 4 | 5 | kunnan tekninen toimi   | 1     | 2 | 3     | 4 | 5 |
| 1                 | 2 | 3     | 4 | 5 | työvoimatoimisto  | 1     | 2 | 3     | 4 | 5 |
| 1                 | 2 | 3     | 4 | 5 | työvoiman palvelukeskus                                       | 1     | 2 | 3     | 4 | 5 |
| 1                 | 2 | 3     | 4 | 5 | yhteis palvelupiste(et)<br>(sisäasiainministeriön määritelmä) | 1     | 2 | 3     | 4 | 5 |
| 1                 | 2 | 3     | 4 | 5 | poliisi   | 1     | 2 | 3     | 4 | 5 |

**Yhteis palvelupiste** on vähintään kahden viranomaisen palveluja kansalaisille tarjoava toimipiste. **Työvoiman palvelukeskuksiin** (mukana työvoimahallinto, kunta ja Kela) on puolestaan koottu vaikeimmin työllistyvien pitkäaikaistyöttömien palvelut.

38. Onko toimistonne mukana usean tahon yhteistoimintaan perustuvissa toimintamuodoissa?

|                         | olemme mukana | emme ole mukana eikä ole tarvetta | emme ole mukana, mutta olisi tarvetta |
|-------------------------|---------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Yhteis palvelupiste     | 1             | 2                                 | 3                                     |
| Työvoiman palvelukeskus | 1             | 2                                 | 3                                     |

39. Tulisiko mielestänne **perusterveydenhuollon** osallistumista **työvoiman palvelukeskusten** toimintaan vahvistaa?

- 1 ei
- 2 kyllä, miten? \_\_\_\_\_
- 3 en osaa sanoa

40. Tulisiko mielestänne **sosiaali- ja terveysjärjestöjen** osallistumista **työvoiman palvelukeskusten** toimintaan vahvistaa?

1 ei

2 kyllä, miten? \_\_\_\_\_

3 en osaa sanoa

41. Mikäli toimistonne alueella on työvoiman palvelukeskus, arvioikaa kuinka paljon sillä on asiakkaita, jotka eivät ole palvelukeskustoiminnan autettavissa?

\_\_\_\_\_ % kaikista palvelukeskuksen asiakkaista

42. Mitä keinoja näette heidän tilanteensa ratkaisemiseksi?

---

---

Seuraavat kaksi kysymystä koskevat sisäasiainministeriön määritelmän mukaista yhteispalvelua.

43. Onko **yhteispalvelupisteen** tämän hetkisessä toiminnassa mielestänne **puutteita**?

1 ei

2 kyllä, millaisia? \_\_\_\_\_

3 en osaa sanoa

44. Onko **yhteispalvelupisteen** tämän hetkisessä toiminnassa mielestänne **vahvuuksia**?

1 ei

2 kyllä, millaisia? \_\_\_\_\_

3 en osaa sanoa

## 5. Ehkäisevä työ

Valtakunnallisissa strategioissa on korostettu hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen merkitystä ongelmien syntymisen ehkäisyssä.

45. Mitä **ehkäisevä työ** on käytännössä toimistossanne?

---

---

46. Millaisena näette seuraavien tahojen roolin **toiminta-alueenne ehkäisevässä työssä** tällä hetkellä?

|                                    | pieni |   |   |   |   | suuri |   |
|------------------------------------|-------|---|---|---|---|-------|---|
| kunnan johto                       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6     | 7 |
| kunnan luottamushenkilöt           | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6     | 7 |
| kunnan sosiaalitoimi               | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6     | 7 |
| kunnan terveystoimi                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6     | 7 |
| kunnan asuntotoimi                 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6     | 7 |
| kunnan nuorisotoimi                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6     | 7 |
| kunnan koulu- / opetustoimi        | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6     | 7 |
| kunnan tekninen toimi              | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6     | 7 |
| sosiaali- ja terveysalan yritykset | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6     | 7 |
| muut yritykset                     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6     | 7 |
| sosiaali- ja terveysjärjestöt      | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6     | 7 |
| urheilu- ja liikuntajärjestöt      | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6     | 7 |
| seurakunta                         | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6     | 7 |
| poliisi                            | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6     | 7 |
| työvoimatoimisto                   | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6     | 7 |
| Kelan toimisto                     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6     | 7 |

47. Arvioikaa toiminta-alueellanne tehtyä ehkäisevää työtä vuonna 2006.

a. Missä asioissa toiminta-alueellanne on **onnistuttu** ehkäisevässä työssä?

---



---

b. Mikä on ollut ratkaiseva tekijä onnistumisessa?

---



---

48. Miten varhainen puuttuminen työttömien terveyteen ja työkykyyn liittyvissä ongelmissa mielestänne toteutuu tällä hetkellä toiminta-alueellanne?

**huonosti**    1    2    3    4    5    **hyvin**

49a. Miten mielestänne tulisi puuttua varhaisessa vaiheessa työttömien terveyteen ja työkykyyn liittyviin ongelmiin?

---



---

49b. Kenen/Keiden tulisi mielestänne ensisijaisesti lähteä ratkaisemaan työttömien terveyteen ja työkykyyn liittyviä ongelmatilanteita?

---



---

## 6. Toimeentuloturvan uudistaminen

50. Mitä mieltä olette ensisijaisten etuuksien (lukuun ottamatta asumistuki) korvaamisesta perustulolla?

- 1 kannatan, koska \_\_\_\_\_
- 2 vastustan, koska \_\_\_\_\_
- 3 en osaa sanoa

51. Mikäli perustulo otettaisiin käyttöön, mikä olisi mielestänne tämän etuuden sopiva taso nykyisenkaltaisen asumistuen lisäksi **yksinasuvalle** henkilölle? \_\_\_\_\_ euroa / kk.

52. Erityisesti heikoimmassa asemassa olevien ihmisten tilanteen kohentamiseksi on esitetty erilaisia ratkaisuja. Kuinka tärkeänä pidätte seuraavien ehdotusten toteuttamista?

|   | ei lainkaan tärkeä |   |   |   |   | erittäin tärkeä |   | en osaa sanoa |
|---|--------------------|---|---|---|---|-----------------|---|---------------|
|   | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6               | 7 | 0             |
| Asumistukien tason korottaminen   | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6               | 7 | 0             |
| Työttömyysturvan peruspäivärahan ja työmarkkinatuen nostaminen 2 eurolla/päivä  | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6               | 7 | 0             |
| Työmarkkinatuen riippumattomuus puolison tuloista   | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6               | 7 | 0             |
| Mahdollisuus korottaa työttömyysturvan vähimmäistasoa nostamatta ansiosidonnaista turvaa  | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6               | 7 | 0             |
| Perustulo, joka mahdollistaisi lyhytkestoisen työn vastaanottamisen   | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6               | 7 | 0             |
| Välityömarkkinoiden kehittäminen  | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6               | 7 | 0             |
| Toimeentulotuen sitominen reaalisiin elinkustannuksiin  | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6               | 7 | 0             |
| Vähimmäisturvan tason sitominen ansiokehitykseen  | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6               | 7 | 0             |
| Kunnallisverotuksen perusvähennyksen enimmäismäärän korotus 3000 euroon   | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6               | 7 | 0             |
| Lapsilisästä suojataan 25% toimeentulotukea määriteltäessä  | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6               | 7 | 0             |
| Lapsilisän yksinhuoltajakorotusta ei huomioida tuloina toimeentulotukea määriteltäessä  | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6               | 7 | 0             |
| Mahdollisuus tehdä osa-aikatyötä saataessa kotihoidontukea  | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6               | 7 | 0             |
| Yhden yhtenäisen maksukaton aikaansaaminen sosiaali- ja terveydenhuoltoon   | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6               | 7 | 0             |
| Hoitovapaan laajentaminen omien vanhempien pitempiaikaisen hoidon mahdollistamiseksi  | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6               | 7 | 0             |
| Sosiaalitakuun käyttöönotto (turvaa lastensuojelun, päihdetyön, asunnottomuuden ja toimeentulotuen palvelutarpeen arviointiin pääsyn ja palvelun saamisen säädettyssä ajassa) | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6               | 7 | 0             |
| Ruuan arvonlisäveron alentaminen  | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6               | 7 | 0             |

53. Kuinka arvioitte universalismin periaatteen (yleiset, kaikkia koskevat taloudellisen turvan muodot ja sosiaalipalvelut) kestävänsä sosiaalipoliittisissa käytännöissä Suomessa?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

54. Kertokaa lyhyesti, mikä asia on suuttanut tai ärsyttänyt teitä viime vuosina Suomessa harjoitetussa sosiaalipolitiikassa. Onko jokin väestöryhmä tai asia unohdettu? Onko sosiaaliturvassa, sosiaaliturvan toimeenpanossa, sosiaalilainsäädännössä tai sosiaalipolitiikkaa koskevassa keskustelussa mielestänne jotain vialla? Mainitkaa vain yksi keskeinen epäkohta.

---

---

---

---

55. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

---

---

---

### **Lämmin kiitos vastauksestanne!**

Sosiaalibarometri 2007 -kyselyn tulokset julkaistaan 17.4.2007. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme vastaamaan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 5. tammikuuta 2007**. Vastanneiden kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja elokuvalippuja.