

KYSELYLOMAKE: FSD2808 SOSIAALIBAROMETRI 2007

QUESTIONNAIRE: FSD2808 SOCIOBAROMETER 2007

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>



SOSIAALIBAROMETRI 2007

ARVOISA KYSELYN VASTAANOTTAJA

Kutsumme Teidät vastaamaan Sosiaalibarometri 2007 –kyselyyn. Tuloksista laaditaan raportti, joka kuvaa Suomen sosiaali- ja terveydenhuoltojärjestelmän ja kansalaisten hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia. Kyselyllä pyritään tavoittamaan arjen toimijoiden kokemuksellinen osaaminen, ratkaisujen taustalla piilevät perustelut ja arviot tulevasta kehityksestä. Vuotuinen kysely mahdollistaa ajalliset vertailut ja pureutumisen alan kehityksen kannalta keskeisiin ajankohtaisiin aiheisiin. Seuraavan, jo 17. Sosiaalibarometrin, ajankohtaisaiheina käsitellään mm. kokemuksia vuokralääkäreiden käytöstä ja terveystalvelujen kilpailuttamisesta.

Sosiaalibarometrin vahvuus on ajankohtaisuus sekä hyvinvoinnin ja terveyden teemojen tarkastelu monen toimijan näkökulmasta. Tulokset kootaan terveystalvelujen johdon lisäksi valtakunnallisesti kattavasti kuntien sosiaalitoimen, Kelan toimistojen, työvoimatoimistojen sekä valtakunnallisten sosiaali- ja terveystalvelujen edustajilta. Ensimmäistä kertaa kyselyyn osallistuvat myös kansalaiset.

Sosiaalibarometrin tulokset esitellään jo huhtikuussa. Tuloksia käytetään laajasti valtakunnallisessa ja paikallisessa sosiaali- ja terveystalveluissa vaikuttamis- ja kehittämistyössä.

Pyydämme Teitä ystävällisesti vastaamaan kyselyyn mahdollisimman pian ja palauttamaan lomakkeen viimeistään perjantaina 5.1.2007 oheisella palautuskuorella.

Kyselyn vastaajat ja muut lukijat ovat toivoneet seuraavaan raporttiin lisää alueellisia vertailuja. **Teidän vastauksenne on erittäin tärkeä valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa ja terveystalvelun vahvistamiseksi.**

Vastaajat pääsevät tutustumaan tuloksiin ensimmäisten joukossa. Raportin johtopäätökset voi ladata raportin julkistamisen jälkeen verkosta. Vastaajilla on myös mahdollisuus hankkia koko noin 200-sivuinen raportti muita edullisemmin. Kyselyyn vastanneiden kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja elokuvalippuja.

Kiitokset etukäteen vastauksestanne ja mukavaa joulun aikaa!

Yhteistyöterveisin,

Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveystalvelun keskusliitto ry

Lisätietoja tutkimuksesta antavat tarvittaessa tutkimuspäälliköt Anne Eronen (p. 09-7747 2206) ja Aki Siltaniemi (p. 09-7747 2290). Sosiaalibarometrissa lisää verkossa: http://www.stkl.fi/Barometrikysely_07.html



Helsinki 8.1.2007

ARVOISA KYSELYN VASTAANOTTAJA

Kutsumme Teidät vastaamaan Sosiaalibarometri 2007 –kyselyyn. Tuloksista laaditaan raportti, joka kuvaa Suomen sosiaali- ja terveydenhuoltojärjestelmän ja kansalaisten hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia. Kyselyllä pyritään tavoittamaan arjen toimijoiden kokemuksellinen osaaminen, ratkaisujen taustalla piilevät perustelut ja arviot tulevasta kehityksestä. Vuotuinen kysely mahdollistaa ajalliset vertailut ja pureutumisen alan kehityksen kannalta keskeisiin ajankohtaisiin aiheisiin. Seuraavan, jo 17. Sosiaalibarometrin, ajankohtaisaiheina käsitellään mm. kokemuksia vuokralääkäreiden käytöstä ja terveystalvelujen kilpailuttamisesta.

Sosiaalibarometrin vahvuus on ajankohtaisuus sekä hyvinvoinnin ja terveyden teemojen tarkastelu monen toimijan näkökulmasta. Tulokset kootaan terveystalvelujen johdon lisäksi valtakunnallisesti kattavasti kuntien sosiaalitoimen, Kelan toimistojen, työvoimatoimistojen sekä valtakunnallisten sosiaali- ja terveystalvelujen edustajilta. Ensimmäistä kertaa kyselyyn osallistuvat myös kansalaiset.

Sosiaalibarometrin tulokset esitellään jo huhtikuussa. Tuloksia käytetään laajasti valtakunnallisessa ja paikallisessa sosiaali- ja terveystalveluissa vaikuttamis- ja kehittämistyössä.

Pyydämme Teitä ystävällisesti vastaamaan kyselyyn mahdollisimman pian ja palauttamaan lomakkeen viimeistään perjantaina 31.1.2007 oheisella palautuskuorella.

Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne!

Kyselyn vastaajat ja muut lukijat ovat toivoneet seuraavaan raporttiin lisää alueellisia vertailuja. **Teidän vastauksenne on erittäin tärkeä valtakunnallisesti ja alueellisesti kattavan kuvan muodostamisessa ja terveystalvelun vahvistamiseksi.**

Vastaajat pääsevät tutustumaan tuloksiin ensimmäisten joukossa. Raportin johtopäätökset voi ladata raportin julkistamisen jälkeen verkosta. Vastaajilla on myös mahdollisuus hankkia koko noin 200-sivuinen raportti muita edullisemmin. Kyselyyn vastanneiden kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja elokuvalippuja.

Kiitokset etukäteen osallistumisestanne ja hyvää alkanutta vuotta!

Yhteistyöterveisin,

Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveystalvelun keskusliitto ry

Lisätietoja tutkimuksesta antavat tarvittaessa tutkimuspäälliköt Anne Eronen (p. 09-7747 2206) ja Aki Siltaniemi (p. 09-7747 2290). Sosiaalibarometrissa lisää verkossa: http://www.stkl.fi/Barometrikysely_07.html

Sosiaalibarometri 2007 -kysely

Kysely on osoitettu teille henkilökohtaisesti, mutta voitte vastata myös yhdessä toimialanne johtoryhmän kanssa. Ympyröikää toiminta-alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. **Kyselyssä toiminta-alueella tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita, jotka kuuluvat terveyskeskukseenne piiriin.** Kuntayhtymissä kysely on lähetetty vain pääterveyskeskukseen.

1. Terveyskeskuksen sijaintikunta: _____
2. Kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai –nimikkeet:
- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | johtoryhmä |
| 2 | johtava lääkäri, ylilääkäri |
| 3 | johtava hoitaja |
| 4 | muu, mikä? _____ |

1. Henkilöstö ja terveyskeskuksen tilanne

3. Arvioikaa terveyskeskukseenne kokonaishenkilöstömäärän muutosta.

Vuonna 2006

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | henkilöstömäärä väheni |
| 2 | henkilöstömäärä pysyi ennallaan |
| 3 | henkilöstömäärä kasvoi |

Arvio vuodelle 2007

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | henkilöstömäärä vähenee |
| 2 | henkilöstömäärä pysyy ennallaan |
| 3 | henkilöstömäärä kasvaa |

4. Millaista on ollut saada pätevää henkilökuntaa terveyskeskukseenne kuluneen vuoden aikana?

vaikeaa 1 2 3 4 5 **helppoa** 0 **ei rekrytoitu**

5. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöresurssien riittävän kaikkien terveyskeskukseenne tehtävien hoitamiseen?

	huonosti				hyvin
	1	2	3	4	5
Kaikki terveyskeskuksen tehtävät	1	2	3	4	5
Terveyskeskuksen yleislääkäripalvelut	1	2	3	4	5
Saira- / terveydenhoitajan vastaanotto	1	2	3	4	5
Terveyskeskuksen vuodeosastohoito	1	2	3	4	5
Suun terveydenhoito	1	2	3	4	5
Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5
Kotisairaanhoito	1	2	3	4	5
Päivystystoiminta	1	2	3	4	5
Fysioterapia	1	2	3	4	5

6. Miten arvioitte terveystakeskukseen nykyisten henkilöstöressurssien mahdollistavan seuraavat seikat?

	huonosti				hyvin
Asiakkaan saama hyvä palvelu	1	2	3	4	5
Palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5
Palvelujen saavutettavuus	1	2	3	4	5
Henkilöstön työhyvinvointi	1	2	3	4	5

7. Onko terveystakeskukseen tehty vuonna 2006 toimia terveystakeskusten työntekijöiden työhyvinvoinnin edistämiseksi?

1 ei

2 kyllä, mitä? _____

8. Mitä pidätte oman organisaationne työntekijöiden työhyvinvoinnin suurimpana **riskinä** tällä hetkellä?

9. Onko terveystakeskukseen vuokrattu **lääkäreitä** työvoiman välitysyriyksiltä viimeisen vuoden aikana ja mitkä ovat suunnitelmat vuodelle 2006?

Vuokraustilanne vuonna 2006

1 ei ole tarvetta

2 vuokrattu satunnaisesti

3 vuokrattu jatkuvasti

Jatkosuunnitelmat vuodelle 2007

1 ei aiota käyttää

2 käytetään jatkossakin

3 suunnitteilla

10. Onko terveystakeskukseen vuokrattu **hoitohenkilökuntaa** työvoiman välitysyriyksiltä viimeisen vuoden aikana ja mitkä ovat suunnitelmat vuodelle 2006?

Vuokraustilanne vuonna 2006

1 ei ole tarvetta

2 vuokrattu satunnaisesti

3 vuokrattu jatkuvasti

Jatkosuunnitelmat vuodelle 2007

1 ei aiota käyttää

2 käytetään jatkossakin

3 suunnitteilla

11. Millaisia **myönteisiä kokemuksia** terveystakeskuksellanne on ollut vuokralääkäreiden tai vuokratun hoitohenkilökunnan käytöstä?

12. Millaisia **kielteisiä kokemuksia** terveystakeskuksellanne on ollut vuokralääkäreiden tai vuokratun hoitohenkilökunnan käytöstä?

13. Millaiseksi arvioitte **terveyskeskuksenne** taloudellisen resurssoinnin?

	huono										hyvä
tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

14. Miten arvioitte taloudellisten resurssien kehittyvän seuraavissa perusterveydenhuollon palveluissa toiminta-alueellanne vuonna 2007?

	vähenevät	ennallaan	lisääntyvät		
Kaikki terveyskeskuksen tehtävät	1	2	3	4	5
Terveyskeskuksen yleislääkäripalvelut	1	2	3	4	5
Saira- / terveydenhoitajan vastaanotto	1	2	3	4	5
Terveyskeskuksen vuodeosastohoito	1	2	3	4	5
Suun terveydenhoito	1	2	3	4	5
Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5
Fysioterapia	1	2	3	4	5
Kotisairaanhoido	1	2	3	4	5
Äitiys- ja lastenneuvola	1	2	3	4	5

15. Mitä mielestänne tulisi tehdä toisin, jotta resurssit riittäisivät nykyistä paremmin toiminta-alueenne perusterveydenhuollon tehtävien hoitamiseen?

16. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **palvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
Terveyspalvelut yleensä	1	2	3	4	5
Perusterveydenhuollon palvelut	1	2	3	4	5
Erikoissairaanhoidon palvelut	1	2	3	4	5
Sosiaalipalvelut yleensä	1	2	3	4	5
Vanhustenhuolto	1	2	3	4	5
Päihdepalvelut	1	2	3	4	5
Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5
Koulutuspalvelut	1	2	3	4	5
Kulttuuripalvelut	1	2	3	4	5

17. Missä määrin arvionne mukaan toiminta-alueenne kuntien päätöksenteossa painottuvat seuraavat näkökulmat?

	vähän										paljon
TÄLLÄ HETKELLÄ											
terveyspolitiikka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
sosiaalipolitiikka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
elinkeinopolitiikka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
5 VUODEN KULUTTUA											
terveyspolitiikka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
sosiaalipolitiikka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
elinkeinopolitiikka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

2. Terveyspalvelujen tarjonta

18. Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?

	ei palvelua	huonosti						hyvin
Yleislääkäripalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Terveyden- ja sairaanhoitajan vastaanotto	0	1	2	3	4	5	6	7
Kotisairaanhoito	0	1	2	3	4	5	6	7
Äitiys- ja lastenneuvola	0	1	2	3	4	5	6	7
Laboratorio- ja radiologiset tutkimukset	0	1	2	3	4	5	6	7
Fysioterapia	0	1	2	3	4	5	6	7
Suun terveydenhuolto	0	1	2	3	4	5	6	7
Potilasasiamiehen palvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Puhelinneuvonta	0	1	2	3	4	5	6	7
Tiedonvälitys internetissä	0	1	2	3	4	5	6	7
Neuvonta sähköpostitse	0	1	2	3	4	5	6	7
Perusterveydenhuollon mielenterveys- palvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Terveyskeskuksen vuodeosastohoito	0	1	2	3	4	5	6	7
Erikoislääkäripalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Erikoissairaanhoidon laitoshoido	0	1	2	3	4	5	6	7
Psykiatrinen avohoito	0	1	2	3	4	5	6	7
Psykiatrinen laitoshoido	0	1	2	3	4	5	6	7
Lasten ja nuorten psykiatriset palvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Sairaankuljetus	0	1	2	3	4	5	6	7
Yksityiset lääkäripalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Yksityinen suun terveydenhuolto	0	1	2	3	4	5	6	7

19. Millä toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palvelulla tai toteutetuilla toimenpiteillä on mielestänne ollut erityisen **myönteinen vaikutus** kuntalaisten tai jonkin väestöryhmän hyvinvointiin kuluneen vuoden aikana?

20. Heikentyykö toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palvelutarjonta vuonna 2007?

1 ei

2 mahdollisesti, missä palvelu(i)ssa? _____

3 kyllä, missä palvelu(i)ssa? _____

Valtakunnallisissa strategioissa on korostettu hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen merkitystä ongelmien syntyminen ehkäisyssä.

21. Mitä ehkäisevä työ on käytännössä toiminta-alueenne perusterveydenhuollossa?

22. Millaisena näette seuraavien tahojen roolin **ehkäisevässä työssä toiminta-alueenne kunnissa** tällä hetkellä?

	pieni						suuri
kunnan johto	1	2	3	4	5	6	7
kunnan luottamushenkilöt	1	2	3	4	5	6	7
kunnan terveystoimi	1	2	3	4	5	6	7
kunnan sosiaalityö	1	2	3	4	5	6	7
kunnan asuntotoimi	1	2	3	4	5	6	7
kunnan nuorisotoimi	1	2	3	4	5	6	7
kunnan koulu- / opetustoimi	1	2	3	4	5	6	7
kunnan tekninen toimi	1	2	3	4	5	6	7
sosiaali- ja terveysalan yritykset	1	2	3	4	5	6	7
muut yritykset	1	2	3	4	5	6	7
sosiaali- ja terveysjärjestöt	1	2	3	4	5	6	7
urheilu- ja liikuntajärjestöt	1	2	3	4	5	6	7
seurakunta	1	2	3	4	5	6	7
poliisi	1	2	3	4	5	6	7
työvoimatoimisto	1	2	3	4	5	6	7
Kelan toimisto	1	2	3	4	5	6	7

23. Arvioikaa toiminta-alueenne kunnissa tehtyä ehkäisevää työtä vuonna 2006.

a. Missä asioissa on **onnistuttu** ehkäisevässä työssä?

b. Mikä on ollut ratkaiseva tekijä onnistumisessa?

24. Arvioikaa terveyskeskuksenne **yksityisten yritysmuotoisten terveyspalvelujen tuottajien** kanssa solmimien **ostopalvelusopimusten** muutosta.

	ei ostopalveluja		vähentynyt jonkin verran		kasvanut jonkin verran	
	ei ostopalveluja	vähentynyt	ennallaan	kasvanut	kasvanut	kasvanut
vuonna 2006	0	1	2	3	4	5
arvio vuodelle 2007	0	1	2	3	4	5

25. Arvioikaan terveyskeskukseenne **järjestöjen** kanssa solmimien **ostopalvelusopimusten** muutosta.

	ei osto- palveluja	vähentynyt	vähentynyt jonkin verran	ennallaan	kasvanut jonkin verran	kasvanut
vuonna 2006	0	1	2	3	4	5
arvio vuodelle 2007	0	1	2	3	4	5

26. Järjestääkö terveyskeskukseenne työttömien terveystarkastuksia?

1 ei

2 kyllä

27. Miten varhainen puuttuminen työttömien terveyteen ja työkykyyn liittyvissä ongelmissa mielestänne toteutuu tällä hetkellä toiminta-alueellanne?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

28. a. Miten mielestänne tulisi puuttua varhaisessa vaiheessa työttömien terveyteen ja työkykyyn liittyviin ongelmiin?

b. Kenen/Keiden tulisi mielestänne ensisijaisesti lähteä ratkaisemaan työttömien terveyteen ja työkykyyn liittyviä ongelmatilanteita?

3. Hyvinvoinnin tilanne

29. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono										hyvä
tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

30. Onko jonkin/joidenkin väestöryhmien tilanne kehittynyt viimeisen kahden vuoden aikana **myönteisesti** toiminta-alueenne kunnissa?

1 ei

2 kyllä, minkä?

Miksi?

31. Onko jonkin/joidenkin väestöryhmien tilanne toiminta-alueenne kunnissa erityisesti **heikentynyt** kuluneen kahden vuoden aikana?

1 ei

2 kyllä, minkä? _____

Miksi? _____

32. Tuleeko arvionne mukaan jonkin/joidenkin väestöryhmien tilanne **heikentymään** toiminta-alueenne kunnissa lähivuosina?

1 ei

2 kyllä, minkä? _____

Miksi? _____

33. Minkä väestöryhmän tilanteen kohentamiseen **panostetaan erityisesti** terveyskeskuksessanne lähivuosina?

34. Onko toiminta-alueellanne ihmisiä, jotka jäävät **tarvitsemansa perusterveydenhuollon palvelujen ulkopuolelle**?

1 ei

2 kyllä, ketkä? _____

4. Hyvinvointi yhteisen työn kohteena

35. Miten **yhteistyö** toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta?

	ei yhteistyötä								huonosti								hyvin							
Muut terveyskeskukset / -asemat	0	1	2	3	4	5	6	7	0	1	2	3	4	5	6	7	0	1	2	3	4	5	6	7
Erikoissairaanhoito	0	1	2	3	4	5	6	7	0	1	2	3	4	5	6	7	0	1	2	3	4	5	6	7
Kuntien sosiaalitoimi	0	1	2	3	4	5	6	7	0	1	2	3	4	5	6	7	0	1	2	3	4	5	6	7
Kelan toimisto(t)	0	1	2	3	4	5	6	7	0	1	2	3	4	5	6	7	0	1	2	3	4	5	6	7
Työvoimatoimisto	0	1	2	3	4	5	6	7	0	1	2	3	4	5	6	7	0	1	2	3	4	5	6	7
Työvoiman palvelukeskus	0	1	2	3	4	5	6	7	0	1	2	3	4	5	6	7	0	1	2	3	4	5	6	7
Yhteispalvelupiste	0	1	2	3	4	5	6	7	0	1	2	3	4	5	6	7	0	1	2	3	4	5	6	7

	ei yhteistyötä							huonosti		hyvin	
Nuorisotoimi	0	1	2	3	4	5	6	7			
Asuntotoimi	0	1	2	3	4	5	6	7			
Koulu- / opetustoimi	0	1	2	3	4	5	6	7			
Tekninen toimi	0	1	2	3	4	5	6	7			
Potilasasiamies	0	1	2	3	4	5	6	7			
Terveyspalveluja tarjoavat yritykset	0	1	2	3	4	5	6	7			
Sosiaali- ja terveysjärjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7			
Muut kansalaisjärjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7			
A-klinikat	0	1	2	3	4	5	6	7			
Poliisi	0	1	2	3	4	5	6	7			
Erityishuoltopiiri	0	1	2	3	4	5	6	7			
Lääninhallitus	0	1	2	3	4	5	6	7			
Stakes	0	1	2	3	4	5	6	7			
Sosiaali- ja terveysministeriö	0	1	2	3	4	5	6	7			

36. Tarvitaanko **palvelu(i)ssa** terveyskeskuksenne näkökulmasta nykyistä tiiviimpää yhteistyötä toiminta-alueenne kuntien eri toimijoiden välille?

- 1 ei
- 2 kyllä, millaista? _____
- _____

37. Mitkä ovat suurimmat esteet yhteistyön toimivuudelle?

Seuraavassa **laajalla hyvinvointivastuulla** tarkoitetaan eri hallinnonalojen yhteistä vastuuta ihmisten hyvinvoinnista.

38. Kuinka tärkeänä pidätte laajaa hyvinvointivastuuta perusterveydenhuollon näkökulmasta?

ei lainkaan tärkeä 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **erittäin tärkeä**

39. Miten arvioitte laajan hyvinvointivastuun toteutuvan toiminta-alueenne kunnissa?

	huonosti									hyvin		
tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
viiden vuoden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

40. Miten toiminta-alueenne kunnissa tulisi vahvistaa laajaa hyvinvointivastuuta?

41. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen nykyisen merkityksen **kansalaisten hyvinvoinnin toteuttamisessa** ja millaiseksi arvioitte sen muodostuvan tulevaisuudessa vuoteen 2015 mennessä?

NYKYINEN MERKITYS					TULEVA MERKITYS					
pieni		suuri				pieni		suuri		
1	2	3	4	5	omatoimisuus/itseapu	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	oma perhe	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	muut omaiset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	ystävät	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	naapurit	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	vertaistuki	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	järjestöjen muu vapaaehtoistoiminta	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	järjestöjen palvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	seurakunnat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	terveysalan yksityiset yritykset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	sosiaalialan yksityiset yritykset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Kela	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan terveystoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan sosiaalitoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan koulu- / opetustoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan asuntotoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan nuorisotoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kunnan tekninen toimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	työvoimatoimisto	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	työvoiman palvelukeskus	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	yhteispalvelupiste(et)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	poliisi	1	2	3	4	5

Yhteispalvelupiste on vähintään kahden viranomaisen palveluja kansalaisille tarjoava toimipiste. **Työvoiman palvelukeskuksiin** on puolestaan koottu vaikeimmin työllistyvien pitkäaikaistyöttömien palvelut.

42. Onko terveyskeskukseenne mukana usean tahon yhteistoimintaan perustuvissa toimintamuodoissa?

	olemme mukana	emme ole mukana eikä ole tarvetta	emme ole mukana, mutta olisi tarvetta
Yhteispalvelupiste	1	2	3
Työvoiman palvelukeskus	1	2	3

43. Onko **yhteispalvelupisteen** tämän hetkisessä toiminnassa mielestänne **puutteita**?

- 1 ei
- 2 kyllä, millaisia? _____
- 3 en osaa sanoa

44. Onko **yhteispalvelupisteen** tämän hetkisessä toiminnassa mielestänne **vahvuuksia**?

1 ei

2 kyllä, millaisia? _____

3 en osaa sanoa

45. Tulisiko mielestänne **perusterveydenhuollon** osallistumista **työvoiman palvelukeskusten** toimintaan vahvistaa?

1 ei

2 kyllä, miten? _____

3 en osaa sanoa

5. Muuttuvat palvelurakenteet

46. Miten kuvailisitte **terveyskeskuksenne tilannetta** tällä hetkellä?

ei muutosta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	voimakas muutos
hallitsematon muutos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	hallittu muutos
toimintojen supistaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	toimintojen laajentaminen
kielteinen muutos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	myönteinen muutos

47. Kertokaa lyhyesti, mikä asia on suuttanut tai ärsyttänyt viime vuosina Suomessa harjoitetussa **terveyspolitiikassa**?

48. Onko terveyskeskuksessanne kilpailutettu palveluja?

1 ei (Voitte siirtyä kysymykseen 50.)

2 kyllä, mitä palveluja? _____

49. Miksi terveyskeskuksenne on kilpailuttanut terveyspalveluja?

50. Terveyspalvelujen kilpailuttamisella on arvioitu olevan erilaisia myönteisiä vaikutuksia ja riskejä. Mitä mieltä olette seuraavista asioista terveystieteiden keskuksenne kokemusten mukaan?

	täysin eri mieltä					täysin samaa mieltä		en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6	7	0
Terveyspalvelujen tuotteistaminen on ongelmallista	1	2	3	4	5	6	7	0
Kilpailutettu palvelu ei mukaudu asiakkaan palvelutarpeen muutokseen	1	2	3	4	5	6	7	0
Palveluketjut katkeavat	1	2	3	4	5	6	7	0
Asiakas- / hoitosuhteiden jatkuvuudessa ilmenee katkoksia	1	2	3	4	5	6	7	0
Valintakriteereissä ei huomioida riittävästi laatutekijöitä	1	2	3	4	5	6	7	0
Hankintamenettelyn kustannukset ovat korkeat	1	2	3	4	5	6	7	0
Palvelusopimusten kestot ovat lyhentyneet	1	2	3	4	5	6	7	0
Palveluiden kehittämismahdollisuudet ovat heikentyneet	1	2	3	4	5	6	7	0
Asioiden hoitaminen on juridisoitunut	1	2	3	4	5	6	7	0
Kilpailutettujen palvelujen laadun valvonnasta puuttuvat selkeät käytännöt	1	2	3	4	5	6	7	0
Valvontakustannukset ovat lisääntyneet	1	2	3	4	5	6	7	0
Lyhyen aikavälin kustannukset terveystieteiden palveluissa ovat pienentyneet	1	2	3	4	5	6	7	0
Pitkän aikavälin kustannukset terveystieteiden palveluissa ovat pienentyneet	1	2	3	4	5	6	7	0
Yhteistyö järjestöjen kanssa on helpottunut	1	2	3	4	5	6	7	0
Yhteistyö yritysten kanssa on helpottunut	1	2	3	4	5	6	7	0
Ehkäisevä työ on vaikeutunut	1	2	3	4	5	6	7	0
Palvelutarpeet ovat kasvaneet	1	2	3	4	5	6	7	0
Palvelujen tuotantotavat moninaistuvat	1	2	3	4	5	6	7	0
Julkisten varojen käyttö tehostuu	1	2	3	4	5	6	7	0
Kilpailuttamisosaaminen on puutteellista terveystieteiden keskuksissa	1	2	3	4	5	6	7	0
Palvelutuotanto keskittyy isoille yksityisille palveluntuottajille	1	2	3	4	5	6	7	0

51. Onko terveystieteiden keskuksenne otettu huomioon **ehkäisevän työn näkökulma** terveystieteiden palveluja kilpailutettaessa?

1 ei

2 kyllä, miten? _____

52. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

Lämmin kiitos vastauksestanne!

Sosiaalibarometri 2007 –kyselyn tulokset julkaistaan 17.4.2007. Jotta myös teidän vastauksenne ehtisi mukaan raporttiin, pyydämme vastaamaan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 5. tammikuuta 2007**. Vastanneiden kesken arvotaan kylpyläviikonloppu ja elokuvalippuja.