

KYSELYLOMAKE: FSD2813 SOSIAALIBAROMETRI 2009

QUESTIONNAIRE: FSD2813 SOCIOBAROMETER 2009

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Helsinki 17.11.2008

SOSIAALIBAROMETRI 2009

Hyvä sosiaalitoimen johtaja!

Tervetuloa vastaamaan valtakunnalliseen Sosiaalibarometri-kyselyyn oman kuntanne sosiaalihuollon näkökulmasta. Jos johdatte yhteistoiminta-aluetta tai vastaavaa, ottakaa kantaa koko aluetta koskien.

Sosiaalibarometri on hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja ennakoitua kehitystä kuvaava vuotuinen ajankohtaisraportti. Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto toteuttaa sen 19. kerran. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään kuntien sosiaalitoimen lisäksi terveyskeskusten, työvoimatoimistojen, Kelan toimistojen ja valtakunnallisten sosiaali- ja terveysjärjestöjen johtajille. Kyselyyn vastaavat ensimmäistä kertaa myös kuntien sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajat.

Sosiaalibarometrin tavoitteena on nostaa ajankohtaiset hyvinvointikysymykset aktiivisesti sosiaali- ja terveysturvan keskusteluun. Sosiaalibarometri 2009 kuvaa erityisesti kuntien sosiaali- ja terveysturvan palvelujen muuttuvia rakenteita ja niiden ennakoituja vaikutuksia. Tällä kertaa kysely tehdään jo marraskuussa, jotta kokemukset välittyisivät myös niistä kunnista, joissa tapahtuvat vuodenvaihteessa suurimmat muutokset.

Tuloksista julkistetaan laaja raportti jo huhtikuussa. Kyselyyn vastanneet pääsevät tutustumaan tuloksiin ensimmäisten joukossa. Heille lähetetään kiitoksena raportin johtopäätökset ja tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysturvan viesti -lehti. Vastaajien kesken arvotaan pieniä palkintoja kuten kylpyläviikonloppu.

Pyydämme Teitä vastaamaan kyselyyn 1.12.2008 mennessä. Lomakkeen voi palauttaa oheisella palautuskuorella. **Jokainen vastaus on tärkeä.**

Yhteistyöterveisin

toiminnanjohtaja
Riitta Särkelä
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry



Lisätietoja: www.stkl.fi tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai Anne.Eronen@stkl.fi).

SOSIAALIBAROMETRI 2009

HYVÄ SOSIAALITOIMEN JOHTAVA VIRANHALTIJA!

Mikäli ette vielä ole osallistunut Sosiaalibarometri-kyselyyn, toivoisimme, että voitte käyttää hetken ajastanne. **Jokainen vastaus on tärkeä**, että voimakkaassa murroksessa olevan sosiaalihuollon kokemukset välittyisivät sosiaali- ja terveystieteelliseen keskusteluun mahdollisimman monipuolisesti.

Kyselyn tuloksista julkistetaan huhtikuussa 19. vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti. Laaja julkaisu käsittelee palvelujärjestelmän ja hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia kuuden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Erityisteemana kuvataan sosiaali- ja terveydenhuollon muuttuvia palvelurakenteita ja niiden ennakoituja vaikutuksia.

Kyselyn toteutusta on aikaistettu. Näin pyritään tavoittamaan muutoksia valmistelleet, kuntien sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajat ja alan viranhaltijoiden kokemukset myös niissä kunnissa, joissa muutokset ovat suurimmat. Teemoja on rajattu tuntuvasti, jotta kiireiset ja osin vaihtuvat vastuuhenkilöt ehtisivät ottaa kantaa alueensa tilanteeseen.

Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.

Pyydämme osallistumaan tutkimukseen mahdollisimman pian, mutta viimeistään 31.12.2008. Mikäli vastaatte mieluummin nettikyselyyn, voitte käyttää 25.11 sähköpostitse saamaanne linkkiä. (Tiedustelut: Pia Londén, puh. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Vastauksenne käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista ei voi tunnistaa yksittäistä vastaajaa. Vastajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu. Raportin valmistuttua vastanneet saavat kiitoksena johtopäätösluvun ja tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysviesti -lehden.

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa ajankohtaiset hyvinvointikysymykset aktiivisesti sosiaali- ja terveystieteelliseen keskusteluun. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään sosiaalijohdon lisäksi terveyskeskusten, työvoimatoimistojen, Kelan toimistojen ja valtakunnallisten sosiaali- ja terveysjärjestöjen johdolle. Kuntien sosiaalihuollosta vastaavat luottamushenkilöt saavat barometrikyselyn ensimmäistä kertaa.

Kiitokset osallistumisestanne ja hyvää joulun odotusta!

Yhteistyöterveisin

Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry



Lisätietoja: www.stkl.fi tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai Anne.Eronen@stkl.fi).

Hyvä sosiaalitoimen johtaja!

Tervetuloa vastaamaan valtakunnalliseen Sosiaalibarometri-kyselyyn oman kuntanne sosiaalihuollon näkökulmasta. Jos johdatte yhteistoiminta-aluetta tai vastaavaa, ottakaa kantaa koko aluetta koskien.

Sosiaalibarometri on hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja ennakoitua kehitystä kuvaava vuotuinen ajankohtaisraportti. Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto toteuttaa sen 19. kerran. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään kuntien sosiaalitoimen lisäksi terveyskeskusten, työvoimatoimistojen, Kelan toimistojen ja valtakunnallisten sosiaali- ja terveysjärjestöjen johtajille. Kyselyyn vastaavat ensimmäistä kertaa myös kuntien sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajat.

Sosiaalibarometrin tavoitteena on nostaa ajankohtaiset hyvinvointikysymykset aktiivisesti sosiaali- ja terveysturvan keskusteluun. Sosiaalibarometri 2009 kuvaa erityisesti kuntien sosiaali- ja terveysturvan muuttuvia rakenteita ja niiden ennakoituja vaikutuksia. Tällä kertaa kysely tehdään jo marraskuussa, jotta kokemukset välittyisivät myös niistä kunnista, joissa tapahtuvat vuodenvaihteessa suurimmat muutokset.

Tuloksista julkistetaan laaja raportti jo huhtikuussa. Kyselyyn vastanneet pääsevät tutustumaan tuloksiin ensimmäisten joukossa. Heille lähetetään kiitoksena raportin johtopäätökset ja tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti -lehti. Vastaajien kesken arvotaan pieniä palkintoja kuten kylpyläviikonloppu.

Kyselyyn:
#codelink

Pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. **Jokainen vastaus on tärkeä.** Mikäli haluatte mieluummin vastata paperilomakkeella, sen voi tilata tutkusssihteeri Pia Londenilta (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Yhteistyöterveisin

toiminnanjohtaja Riitta Särkelä
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Lisätietoja: www.stkl.fi tai tutkusspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai Anne.Eronen@stkl.fi).

HYVÄ KYSELYN VASTAANOTTAJA!

Kutsumme Teidät vastaamaan Sosiaalibarometri 2009 -kyselyyn!

Kyselyn tuloksista julkistetaan huhtikuussa 19. vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti. Se käsittelee palvelujärjestelmän ja hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia kuuden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Erityisteemana arvioidaan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakenteiden muutosta.

Kysely tehdään juuri nyt, että kokemuksensa pääsevät kertomaan myös ne sosiaalihuollosta vastaavat henkilöt, jotka ovat seuranneet viime vuosien voimakasta muutosta sosiaalihuollossa. Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.

Kyselyyn:
#codelink

Pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista yksittäisen vastaajan näkemykset eivät ole tunnistettavissa. Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu. Raportin valmistuttua vastanneet saavat kiitoksena johtopäätösluvun ja tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysturvan -lehden.

Mikäli lomakkeen täyttämisen on teknisiä ongelmia, lähetämme kyselyn postitse. Lomakepyynnöt: tutkimussihteerin Pia Londén (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Kiitokset osallistumisestanne ja hyvää vuoden jatkoa!

Yhteistyöterveisin,
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa ajankohtaiset hyvinvointikysymykset aktiivisesti sosiaali- ja terveysturvan keskusteluun. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään sosiaalijohdon lisäksi terveyskeskusten, työvoimatoimistojen, Kelan toimistojen ja valtakunnallisten sosiaali- ja terveysjärjestöjen johtajille. Kuntien sosiaalihuollosta vastaavat luottamushenkilöt saavat barometrikyselyn ensimmäistä kertaa. Lisätietoja: www.stkl.fi tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai Anne.Eronen@stkl.fi).

Sosiaalibarometri 2009 -kysely kuntien sosiaalitoimen johdolle

Kysely on osoitettu teille henkilökohtaisesti, mutta voitte vastata myös yhdessä toimistonne johtoryhmän kanssa. Ympyröikää alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. Monissa kunnissa eri hallinnonalojen yhdistyttyä sosiaalitoimea koskevia tietoja saattaa olla vaikea eritellä. Toivomme teidän kuitenkin mahdollisuuksienne mukaan tekevän niin, jotta tiedot olisivat keskenään vertailukelpoisia. **Vaikka osa kunnista on jo käynnistänyt yhteistoiminta-alueen tai vastaavan, käytetään kyselyssä käsitettä kunta.**

1. Taustatietoja

1. Kunnan nimi: _____

2. Mikä on virka-asemanne tai -nimikkeenne?

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | toimialajohtaja |
| 2 | sosiaali- ja terveysjohtaja |
| 3 | perusturvajohtaja |
| 4 | sosiaalijohtaja |
| 5 | muu, mikä? _____ |

3. Mikä on vastuualueenne?

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 | koko sosiaali- ja terveystoimi |
| 2 | koko sosiaalitoimi |
| 3 | osa sosiaalitoimen palveluista |
| 4 | muu, mikä? _____ |

4. Mikä toimielin vastaa 1.1.2009 kuntanne sosiaali- ja terveydenhuollosta?

- | | |
|---|---|
| 1 | sosiaalihuollosta sosiaalilautakunta, kansanterveystyöstä kuntayhtymä |
| 2 | sosiaali- ja terveydenhuollon yhteinen lautakunta |
| 3 | sosiaalihuollosta sosiaalilautakunta, terveydenhuollosta terveyslautakunta |
| 4 | sosiaali- ja terveydenhuollosta vastaa toisen kunnan toimielin (isäntäkuntamalli yhteistoiminta-alueella) |
| 5 | sosiaali- ja terveydenhuollosta vastaa kuntayhtymä (yhteistoiminta-alueella) |
| 6 | muu, mikä? _____ |

2. Arviot ajankohtaisesta kokonaistilanteesta

5. Miten kuvailisitte **sosiaalitoimen tilannetta** kunnassanne tällä hetkellä?

ei muutosta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	voimakas muutos
hallitsematon muutos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	hallittu muutos

6. Kuinka kunnassanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **sosiaalipalvelut** kunnan nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin					
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7. Millaiseksi arvioitte kuntanne **sosiaalitoimen** taloudellisen resursoinnin?

	huono					hyvä				
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8. Millaiseksi arvioitte sosiaali- ja terveydenhuollon laskennallisten valtionosuuksien ohjautumisen ja riittävyyden sosiaali- ja terveydenhuollon kannalta **tällä hetkellä**?

	huono					hyvä				
Resurssien ohjautuminen sosiaali- ja terveydenhuollon kannalta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valtionosuuksien riittävyys sosiaali- ja terveydenhuollon kannalta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Vuonna 2010 valtionosuusjärjestelmä siirtyi kokonaisuudessaan **valtiovarainministeriön vastuulle** ja **tehtäväkohtaisista valtionosuuksista luovutaan**. Millaiseksi **ennakoitte** sosiaali- ja terveydenhuollon resursoinnin muutoksen jälkeen?

	huono					hyvä				
Resurssien ohjautuminen sosiaali- ja terveydenhuollon kannalta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valtionosuuksien riittävyys sosiaali- ja terveydenhuollon kannalta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10. Tulisiko mielestänne toimeentulotuen perusosa siirtää Kelan hoidettavaksi?

- 1 ei, miksi? _____
- 2 kyllä, miksi? _____

3. Kuntien muuttuvat palvelurakenteet

11. Mikä hallintokunta vastaa kuntanne päivähoitosta?

- 1 sosiaalitoimi
- 2 opetus-/sivistystoimi
- 3 muu, mikä? _____

12. Paras-uudistuksen puitelain veloitteiden täyttämiseksi muodostetaan myös yhteistoiminta-alueita. Muutamilla alueilla ne ovat jo toiminnassa. Onko kuntanne siirtänyt tai aikooko jatkossa siirtää sosiaalipalvelut yhteistoiminta-alueelle?

- 1 kunta ei ole mukana yhteistoiminta-alueessa
- 2 tilanne avoin
- 3 ei aio siirtää sosiaalipalveluja
- 4 kyllä, kaikki sosiaalipalvelut
- 5 kyllä, kaikki sosiaalipalvelut paitsi päivähoito
- 6 kyllä, osa sosiaalipalveluista, mitkä palvelut? _____

13. Millaiseksi arvioitte kuntien mahdollisuudet vaikuttaa seuraaviin seikkoihin sosiaalipalveluissa **yhteistoiminta-alueella?**

	huonot										hyvät	en osaa sanoa
Kustannusten hallinta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Palvelutarjonnan suuntaaminen eri väestöryhmille (sisältö ja laajuus)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Palvelujen laatu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Asiakkaan oikeuksien turvaaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Johtamisen selkeys	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	

14. Yhteistoiminta-alue on yksi ratkaisu puitelain tavoitteiden saavuttamisessa. Miten arvioitte yhteistoiminta-alueita ja niiden tulevaisuutta?

1	pitkäaikainen ratkaisu
2	välivaihe uusiin kuntaliitoksiin
3	välivaihe uusiin laajempiin toiminta-alue ratkaisuihin
4	välivaihe maakunnallisiin ratkaisuihin
5	muu, mikä? _____

Seuraava kysymys koskee vain niitä kuntia, joissa tapahtuu kuntaliitos vuoden 2009 alussa tai joissa on tehty päätös myöhemmin toteutettavasta kuntaliitoksesta.

15. Miten arvioitte seuraavien seikkojen toteutuvan sosiaalipalveluissa muodostuvassa uudessa kunnassa?

	huonosti										hyvin	en osaa sanoa
Kustannusten hallinta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Palvelutarjonnan suuntaaminen eri väestöryhmille (sisältö ja laajuus)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Palvelujen laatu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Asiakkaan oikeuksien turvaaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Johtamisen selkeys	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	

Tilaaaja-tuottajamallilla tarkoitetaan seuraavassa julkisten palvelujen tuotannon organisoimista niin, että palvelujen tilaajan ja tuottajan roolit erotetaan hallinnollisesti toisistaan. Tilaajana toimii julkinen taho. Tuottajana voi toimia julkinen tai yksityinen palveluntuottaja.

16. a. Onko kuntanne julkiset sosiaalipalvelut organisoitu tilaaaja-tuottajamallin tai sitä vastaavan mallin mukaisesti?

1	ei
2	suunnitteilla
3	kyllä

- b. Milloin tilaaaja-tuottajamalli on otettu tai suunnitellaan otettavan kunnassanne käyttöön? **Vuonna** _____

17. a. Onko kuntanne sosiaalipalvelut organisoitu elämänkaarimallin mukaisesti?

- 1 ei
- 2 kyllä
- 3 suunnitteilla

b. Onko elämänkaarimallissa mukana muiden hallinnonalojen palveluja?

- 1 ei
- 2 kyllä, mitä? _____

18. Millaiseksi arvioitte seuraavien seikkojen toteutumisen kuntanne sosiaalipalveluissa tällä hetkellä?

	huono										hyvä
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Kuntalaisten palvelutarpeiden tuntemus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Palvelukokonaisuuksien eheys	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Palvelujen tehokkuus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Kustannustietoisuus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Organisoinnin selkeys	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Asiakkaiden oikeusturva	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Palvelujen laatu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Palvelujen kehittäminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Ehkäisevän työn toteuttaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Kunnallisen sosiaalipolitiikan toteuttaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Asiakaspalautejärjestelmät	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

19. Millaiseksi arvioitte seuraavien seikkojen toteutumisen kuntanne **ostamissa** sosiaalipalveluissa tällä hetkellä?

	huono										hyvä
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Palvelujen laatu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Kokonaisvastuun selkeys	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Asiakkaiden oikeusturva	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Kilpailuttamisosaaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Palvelun ostajan sisältöasiantuntemus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Palvelun ostajan menetelmät palvelujen laadun seuraamiseksi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Palvelun ostajan keinot puuttua epäkohtiin palveluissa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Palvelun ostajan systemaattiset asiakaspalautejärjestelmät	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Asiakaspalautteiden vaikutus ostettaviin palveluihin	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

20. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä **sosiaalihuollon kannalta** Paras-uudistuksen **vaikutuksen** kunnassanne?

pieni	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	suuri
kielteinen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	myönteinen
monimutkaistava	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	selkiyttävä

21. Onko jokin asia, johon kuntanne sosiaalipalvelujen organisoinnissa tulisi arvionne mukaan puuttua pikaisesti tai tehdä korjaavia toimia?

- 1 ei
2 kyllä, mikä? _____

22. Millaiseksi arvioitte kuntanne sosiaalihuollon tulevaisuuden?

4. Johtaminen ja ohjaus

23. Muuttuvatko kuntanne sosiaalitoimen vuoden 2008 johtavana viranhaltijana toimivan henkilön vastualueet vuoden 2009 alussa?

- 1 ei
2 kyllä, siirtyy vastaamaan tietystä palvelu-/sisältöalueesta
3 kyllä, siirtyy vastaamaan laajemmasta kokonaisuudesta
4 kyllä, muuten, miten? _____

24. Tapahtuuko kuntanne sosiaalitoimen tai yhdistetyn sosiaali- ja terveystoimen johtamisessa muita muutoksia vuoden 2009 aikana?

- 1 ei
2 kyllä, millaisia muutoksia? _____

25. Miten arvioitte käynnissä olevien muutosten vaikuttavan sosiaalitoimen johtamiseen?

26. Missä määrin katsotte seuraavien seikkojen/tahojen ohjaavan tällä hetkellä kuntanne sosiaali- ja terveydenhuollon päätöksentekoa ja valintoja?

	ei					en osaa sanoa	
	lainkaan	vähän				paljon	
Kunnallinen hyvinvointistrategia tai vastaava	1	2	3	4	5	6	7
Maakunnan hyvinvointistrategia	1	2	3	4	5	6	7
Kaste-ohjelma	1	2	3	4	5	6	7
Paras-puitelaki	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaali- ja terveysministeriö	1	2	3	4	5	6	7
STM:n alaisten laitosten (Stakes, KTL, TTL) informaatio-ohjaus	1	2	3	4	5	6	7
Kuntaliitto	1	2	3	4	5	6	7
Yhteistyö muiden kuntien kanssa	1	2	3	4	5	6	7
Valvontaviranomaisten valvontatoimet	1	2	3	4	5	6	7
Kuntalaisten tarpeet	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaaliasiamiesten/potilasasiamiesten toiminta	1	2	3	4	5	6	7
Lain määrittelemät määräjajat	1	2	3	4	5	6	7
Taloudelliset resurssit	1	2	3	4	5	6	7
Asiakaspalautteet	1	2	3	4	5	6	7

5. Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteys

27. a. Millaiseksi arvoitte kuntanne sosiaalihuollon ja perusterveydenhuollon välisen yhteistoiminnan?

	huono								hyvä	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kolme vuotta sitten	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kolmen vuoden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

b. Mikäli arvioitte edellä yhteistoiminnassa tapahtuvan tai tapahtuneen muutosta, mistä muutos johtuu?

28. Jos koette, että kuntanne sosiaali- ja perusterveydenhuollon välisessä yhteistyössä on parannettavaa, miten sitä voisi konkreettisesti parantaa?

29. Missä määrin seuraavat seikat ovat vaikuttaneet tai ennakoitte vaikuttavan kuntanne sosiaalihuollon ja perusterveydenhuollon yhteyteen ja yhteistyöhön?

	heikentää		ei vaikutusta		parantaa		en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6	
Paras-puitelaki	1	2	3	4	5	6	
Kaste-ohjelma	1	2	3	4	5	6	
Terveydenhuoltolakityöryhmän ehdotus	1	2	3	4	5	6	
Elämänkaarimallin käyttöönotto	1	2	3	4	5	6	
Tilaaaja-tuottajamallin käyttöönotto	1	2	3	4	5	6	

6. Hyvinvoinnin tilanne ja palvelujen saatavuus

30. Millainen on arvionne mukaan kuntanne väestön hyvinvoinnin kokonaistilanne?

	huono								hyvä	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

31. Mistä olette tällä hetkellä kuntanne nykyisessä tilanteessa kuntalaisten hyvinvoinnin kannalta

a. huolestunein? _____

b. tyytyväisin? _____

32. a. Onko jokin tai jotkin kuntanne asukkaille tarjottavista sosiaalipalveluista selkeästi riittämättömiä?

1	ei
2	kyllä, mikä / mitkä palvelu(t)? _____

b. Miksi? _____

33. a. Mikä sosiaalipalvelu / tukimuoto on kehittynyt erityisen myönteisesti vuonna 2008? _____

b. Miksi? _____

34. Osa ihmisistä tarvitsee useiden eri tahojen palveluja ja tukea. Miten arvioitte näiden ihmisten palvelujen saatavuuden muuttuvan kunnassanne mahdollisten Paras-uudistuksen tuottamien muutosten johdosta?

- 1 säilyy ennallaan
- 2 kohenee; miksi? _____
- 3 heikkenee; miksi? _____

7. Asiakkaiden tiedonsaanti, neuvonta ja ohjaus

35. Miten arvioitte seuraavien seikkojen toteutuvan tällä hetkellä sosiaalipalveluissa kunnassanne?

	ei tarjota						hyvin
	kunnassa	huonosti					
Tiedonsaanti kunnan sosiaalipalveluista	1	2	3	4	5	6	
Palveluneuvoja	1	2	3	4	5	6	
Palveluohjaus	1	2	3	4	5	6	
Palvelusuunnitelmat	1	2	3	4	5	6	
Asiakkaiden osallistumismahdollisuudet palveluiden kehittämiseen	1	2	3	4	5	6	

36. Onko kunnassanne toteutettu vuonna 2008 tai käynnistymässä uusia toimenpiteitä, joilla varmistetaan kuntalaisten tiedonsaanti sosiaalipalveluista?

- 1 ei
- 2 kyllä, millaisia? _____

8. Kuntien ja sosiaali- ja terveysjärjestöjen suhteet

37. Onko kunnassanne strategiaa, jolla määritellään kunnan ja järjestöjen yhteistyösuhdetta?

- 1 ei
- 2 kyllä, osana kunnan kokonaisstrategiaa
- 3 kyllä, osana kunnan hyvinvointistrategiaa
- 4 kyllä, erillinen järjestöstrategia
- 5 en osaa sanoa

Järjestöt ovat merkittäviä palveluntuottajia esimerkiksi päihdepalveluissa, erityisryhmien asumispalveluissa, lastensuojelupalveluissa, ensi- ja turvakotipalveluissa sekä vammaispalveluissa. Järjestöjen tarjoamiin palveluihin ja muihin toimintamuotoihin kohdistuu tällä hetkellä muospaineita verotuksellisista ja kilpailuttamisnäkökohdista sekä rahoituslinjauksista johtuen.

38. Mikäli sosiaali- ja terveysjärjestöt joutuisivat luopumaan jostain tällä hetkellä tarjoamastaan palvelusta, onko kunnallanne/yhteistoiminta-alueellanne valmiudet korvata palvelu jatkossa?

	järjestöt eivät tuota kunnassamme	ei voi korvata järjestöjen palveluja	voi korvata kuntien omalla tuotannolla	voi korvata yrityksiltä ostetuilla palveluilla
Päihdepalveluja	1	2	3	4
Erityisryhmien asumispalveluja	1	2	3	4
Lastensuojelun avopalveluja	1	2	3	4
Lastensuojelun laitospalveluja	1	2	3	4
Ensi- ja turvakotipalveluja	1	2	3	4
Vammaispalveluja	1	2	3	4

39. Onko uudistuvassa palvelurakenteessanne otettu huomioon järjestöjen osaaminen ja niiden tuottamat palvelut?

1 ei

2 kyllä, miten? _____

41. Miten arvioitte seuraavien asioiden toteutuvan kuntanne ja sosiaali- ja terveysjärjestöjen (sote-järjestöjen) yhteistyössä **tällä hetkellä**?

	ei koske kuntaamme		huonosti			hyvin		en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6	7	
Ostopalvelujen tuottaminen	1	2	3	4	5	6	7	
Kuntanne ja sote-järjestöjen strateginen kumppanuus palveluissa	1	2	3	4	5	6	7	
Sote-järjestöjen ottaminen mukaan palvelujen kehittämiseen	1	2	3	4	5	6	7	
Hankeyhteistyö	1	2	3	4	5	6	7	
Kuntanne tuki järjestöaloille, kohtaamispaikoille yms.	1	2	3	4	5	6	7	
Sote-järjestöjen kuuleminen kuntanne päätöksenteossa	1	2	3	4	5	6	7	
Sote-järjestöjen näkemysten huomioon ottaminen kuntanne päätöksenteossa	1	2	3	4	5	6	7	

42. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

Lämmin kiitos vastauksestanne!

Pyydämme vastaamaan **31.12.2008** mennessä. Tulokset julkaistaan Sosiaalibarometri 2009 -raportissa huhtikuussa 2009. Vastanneille lähetetään kiitoksena sähköpostitse raportin johtopäätösluku ja tuloksia raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti. Lisäksi vastanneiden kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.