

KYSELYLOMAKE: FSD2813 SOSIAALIBAROMETRI 2009

QUESTIONNAIRE: FSD2813 SOCIOBAROMETER 2009

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

## SOSIAALIBAROMETRI 2009

HYVÄ TOIMISTON JOHTAJA!

Mikäli ette vielä ole osallistunut Sosiaalibarometri-kyselyyn, toivoisimme, että voitte käyttää hetken ajastanne. **Jokainen vastaus on tärkeä**, jotta myös voimakkaassa muutoksessa olevien työ- ja elinkeinotoimistojen näkemykset tulevat raportissa vahvasti esille ja välittyvät siten hyvinvointipalveluista käytävään keskusteluun mahdollisimman monipuolisesti.

Kyselyn tuloksista julkistetaan huhtikuussa 19. vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti. Laaja julkaisu käsittelee palvelujärjestelmän ja hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia kuuden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Sosiaalibarometri 2009 kuvaa mm. valtion tuottavuusohjelman ja rakenteellisten muutosten vaikutuksia sekä työ- ja elinkeinotoimistojen kokemuksia ministeriön ohjeistuksesta.

Teemoja on rajattu, jotta kiireiset vastuuhenkilöt ehtisivät ottaa kantaa alueensa tilanteeseen. **Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.**

Pyydämme osallistumaan tutkimukseen mahdollisimman pian, mutta viimeistään 30.1.2009. Mikäli vastaatte mieluummin nettikyselyyn, voitte käyttää joulukuussa sähköpostitse saamaanne linkkiä. (Tiedustelut: Pia Londén, puh. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Vastauksenne käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista ei voi tunnistaa yksittäistä vastaajaa. Vastajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu. Raportin valmistuttua vastanneet saavat kiitoksena johtopäätösluvun ja tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysviesti -lehden.

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa ajankohtaiset hyvinvointikysymykset aktiivisesti sosiaali- ja terveystieteelliseen keskusteluun. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään työ- ja elinkeinotoimistojen lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten, Kelan toimistojen ja valtakunnallisten sosiaali- ja terveysjärjestöjen johdolle sekä ensimmäistä kertaa kuntien sosiaalihuollosta vastaaville luottamushenkilöille.

Kiitokset osallistumisestanne ja menestystä vuodelle 2009!

Yhteistyöterveisin

Riitta Särkelä  
toiminnanjohtaja  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

Hyvä työvoimatoimiston johtaja!

Tervetuloa vastaamaan valtakunnalliseen Sosiaalibarometri-kyselyyn toimistonne näkökulmasta.

Sosiaalibarometri on hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja ennakoitua kehitystä kuvaava vuotuinen ajankohtaisraportti. Sen toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL) nyt jo 19. kerran. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään työvoimatoimistojen lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten, Kelan toimistojen ja valtakunnallisten sosiaali- ja terveysjärjestöjen johtajille sekä kuntien sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajille.

Sosiaalibarometrin tavoitteena on nostaa ajankohtaiset hyvinvointikysymykset aktiivisesti sosiaali- ja terveysturvan keskusteluun. Sosiaalibarometri 2009 kuvaa mm. valtion tuottavuusohjelman ja rakenteellisten muutosten vaikutuksia työvoimatoimistojen työhön sekä toimistojen kokemuksia ministeriön ohjeistuksesta.

Tuloksista julkistetaan laaja raportti jo huhtikuussa. Kyselyyn vastanneet pääsevät tutustumaan tuloksiin ensimmäisten joukossa. Heille lähetetään kiitoksena raportin johtopäätökset ja tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti -lehti. Vastaaajien kesken arvotaan pieniä palkintoja kuten kylpyläviikonloppu.

Kyselyyn:  
#codelink

Pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. **Kyselyn saa alle 100 työvoimatoimiston vastaajaa, joten jokainen vastaus on entistä tärkeämpi.** Mikäli haluatte mieluummin vastata paperilomakkeella, sen voi tilata tutkimussihteeriltä Pia Londénilta (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Yhteistyöterveisin  
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

## HYVÄ KYSELYN VASTAANOTTAJA!

Kutsumme teidät mukaan Sosiaalibarometri 2009 -kyselyyn!

Kyselyn tuloksista julkistetaan huhtikuussa 19. vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti. Se käsittelee palvelujärjestelmän ja hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia kuuden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Sosiaalibarometri 2009 kuvaa mm. valtion tuottavuusohjelman ja rakenteellisten muutosten vaikutuksia työvoimatoimistojen työhön sekä toimistojen kokemuksia ministeriön ohjeistuksesta.

Kysely tehdään tavanomaista aiemmin ja tiiviimpänä, jotta kiireiset vastaajat ehtisivät ottaa kantaa. **Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.**

Kyselyyn:  
#codelink

Pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian. **Jokainen vastaus on tärkeä, jotta myös työvoimatoimistojen näkemykset tulevat raportissa vahvasti esille.** Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista yksittäisen vastaajan näkemykset eivät ole tunnistettavissa.

Mikäli vastaatte mieluummin perinteiseen kyselyyn, saatte sen postitse. Lomakepyynnöt: tutkussihteeri Pia Londén, p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi. Vastanneet saavat kiitoksena raportin johtopäätökset ja tuloksista raportoivan Sosiaali- ja terveysviesti -lehden. Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.

Kiitokset osallistumisestanne ja hyvää joulun odotusta!

Yhteistyöterveisin  
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa ajankohtaiset hyvinvointikysymykset aktiivisesti sosiaali- ja terveystieteiden keskusteluun. Edellinen Sosiaalibarometri käsiteli mm. välityömarkkinoita eri vastaajatahojen näkökulmasta. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään työvoimatoimistojen lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten, Kelan toimistojen ja valtakunnallisten sosiaali- ja terveysjärjestöjen johtajille. Kuntien sosiaalihuollosta vastaavat luottamushenkilöt saavat barometrikyselyn ensimmäistä kertaa. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

## Sosiaalibarometri 2009 -kysely työvoimatoimistojen johdolle

Kysely on osoitettu teille henkilökohtaisesti, mutta voitte vastata myös yhdessä toimistonne johtoryhmän kanssa. Ympyröikää toimistonne koko toiminta-alueen tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. **Kyselyssä toiminta-alueella tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita sekä näillä alueilla sijaitsevia toimipisteitä, jotka kuuluvat toimistonne piiriin 31.12.2008.** (Kyselyä ei ole lähetetty työvoiman palvelukeskuksille ja ”sivutoimipisteille”.)

1. Toimistonne

sijaintikunta:

### 1. Arviot henkilöstöstä ja palveluista

2. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kaikkien toimistonne tehtävien hoitamiseen?

huonosti    1    2    3    4    5    hyvin

3. Jos arvioitte henkilöstöressurssien riittävyyden tehtävien hoitamiseen huonoksi, missä tehtävissä vajetta on?

---



---



---

4. Millaiseksi arvioitte toimistonne henkilöstön työhyvinvoinnin?

	huono				hyvä
3 vuotta sitten	1	2	3	4	5
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5

5. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan **turvata** kansalaisten tarvitsemat työhallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti			hyvin	
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5
3 vuoden kuluttua	1	2	3	4	5

6. a. Onko jokin tai jotkin toimistonne tarjoamista palveluista selkeästi riittämättömiä?

1	ei				
2	kyllä,	mikä	/	mitkä	palvelu(t)?

---

b. Miksi?

---

---

---

7. a. Mikä toimistonne tarjoama palvelu on kehittynyt erityisen myönteisesti vuonna 2008?

---

b. Miksi?

---



---

8. Millaiseksi arvioitte seuraavien seikkojen toteutumisen toimistonne palveluissa toiminta-alueellanne tällä hetkellä?

	huono										hyvä									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Alle 25-vuotiaiden työttömien palvelutarpeiden tuntemus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pitkäaikaistyöttömien palvelutarpeiden tuntemus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Osatyökykyisten (vajaakuntoisten) palvelutarpeiden tuntemus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Työnantajien palvelutarpeiden tuntemus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aloittavien yritysten palvelutarpeiden tuntemus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Eri toimenpiteiden rakentuminen asiakasta palvelevaksi kokonaisuudeksi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Palvelujen tehokkuus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kustannustietoisuus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Organisoinnin selkeys	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Asiakkaiden oikeusturva	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Palvelujen laatu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Palvelujen kehittäminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Asiakaspalautejärjestelmät	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kyky reagoida nopeasti työttömyyden kasvuun	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tiedonsaanti toimistonne palveluista	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Asiakkaiden osallistumismahdollisuudet palvelujen kehittämiseen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Miten toimistossanne pystytään tukemaan toimintanne piiriin tulevia asiakkaita seuraavissa asioissa?

	huonosti										hyvin									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Asiakkaan kokonaistilanteen ja palvelutarpeen arviointi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Asiakkaan ohjaaminen oman hallinnonalan palveluihin	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Asiakkaan ohjaaminen toisten tuottamien palvelujen piiriin	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10. Jos palvelutarpeiden tunnistamisessa ja asiakkaiden palveluihin ohjaamisessa on mielestänne puutteita, miten niitä tulisi parantaa?



---

---

---

---

11. Onko toimistossanne toteutettu vuonna 2008 tai käynnistymässä uusia toimenpiteitä, joilla varmistetaan toiminta-alueenne väestön tiedonsaanti palveluistanne?

1	ei	
2	kyllä,	millaisia?

---

## 2. Työ- ja elinkeinohallinnon ajankohtainen tilanne

12. Miten kuvailisitte **toimistonne tilannetta** tällä hetkellä?

<b>ei muutosta</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>voimakas</b>
<b>hallitsematon</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>hallittu muutos</b>

Työvoimatoimistojen toiminta organisoidaan työ- ja elinkeinotoimistoiksi vuoden 2009 alussa. Samassa toimistossa ovat sekä entiset työvoimapalvelut että entistä vahvemmin yrittäjille ja työnantajille suunnatut palvelut. **Seuraavat neljä kysymystä koskevat tätä muutosta.**

13. Miten näette näiden molempien tehtäväalueiden soveltuvan saman toimiston hoidettavaksi?

<b>huonosti</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>hyvin</b>
-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

14. Arvioitko muutoksella olevan joitakin myönteisiä vaikutuksia?

1	ei	
2	kyllä,	mitä?

---

15. Arvioitko muutoksella olevan joitakin kielteisiä vaikutuksia?

1	ei	
2	kyllä,	mitä?

---

16. Millaisia vaikutuksia ennakoitte muutoksella olevan seuraaviin seikkoihin?

	heikentää		pysyy ennallaan		parantaa
Palvelut työnhakijoille	1	2	3	4	5
Nuorten työnhakijoiden asioiden käsittely	1	2	3	4	5
Pitkittyneesti työttömien asioiden käsittely	1	2	3	4	5
Osatyökykyisten (vajaakuntoisten) työnhakijoiden asioiden käsittely	1	2	3	4	5
Työnantajapalvelut yrityksille	1	2	3	4	5
Alkavan yrittäjän palvelut	1	2	3	4	5
Toimiston itsenäinen harkintamahdollisuus palvelujen toteuttamisessa	1	2	3	4	5
Organisoinnin toimivuus	1	2	3	4	5
Toiminnan ohjauksen selkeys	1	2	3	4	5
Yhteistyö TE-keskusten kanssa	1	2	3	4	5
Yhteistyö työ- ja elinkeinoministeriön kanssa	1	2	3	4	5
Yhteistyö kuntien sosiaalitoimen kanssa	1	2	3	4	5
Yhteistyö kuntien perusterveydenhuollon kanssa	1	2	3	4	5
Yhteistyö Kelan toimistojen kanssa	1	2	3	4	5



17. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä työ- ja elinkeinoministeriön ohjeistukset?

	huono				hyvä
Ohjeistusten saatavuus	1	2	3	4	5
Oikea-aikaisuus	1	2	3	4	5
Asiantunteva ja täsmällinen sisältö	1	2	3	4	5
Ymmärrettävyys	1	2	3	4	5
Eri ohjeistusten sisällön yhdenmukaisuus	1	2	3	4	5
Ohjeistusmenetelmät	1	2	3	4	5
Toimiston liikkumavara ohjeistuksen puitteissa	1	2	3	4	5
Mahdollisuus antaa palautetta ohjeistuksesta	1	2	3	4	5

18. Valtionhallinnossa toteutetaan **tuottavuusohjelmaa** vuosina 2006-2011. Miten arvioitte sen tähänastisia vaikutuksia seuraaviin seikkoihin?

	heikentänyt		pysynyt ennallaan		parantunut
Työn tuottavuus	1	2	3	4	5
Palvelun saatavuus asiakkaiden kannalta	1	2	3	4	5
Palvelun laatu asiakkaiden kannalta	1	2	3	4	5
Palveluvalikoiman laajuus	1	2	3	4	5
Asiakkaiden tasapuolinen kohtelu	1	2	3	4	5
Henkilöstön työhyvinvointi	1	2	3	4	5
Henkilöstön osaaminen	1	2	3	4	5
Henkilökohtaiseen asiointiin pääsyn nopeus	1	2	3	4	5
Asioiden käsittelyaikojen pituus	1	2	3	4	5
Uusien toimintatapojen kehittäminen	1	2	3	4	5
Edellytykset johtaa toimintaa	1	2	3	4	5

19. Onko jokin asia, johon työ- ja elinkeinohallinnon palvelujen organisoinnissa tulisi arvionne mukaan puuttua pikaisesti tai tehdä korjaavia toimia?

1	ei	
2	kyllä,	mikä?

---



---

#### 4. Hyvinvoinnin tilanne ja työllisyyskehitys

20. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono										hyvä
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

21. Mistä olette tällä hetkellä toiminta-alueenne nykyisessä tilanteessa väestön hyvinvoinnin kannalta a. huolestunein?

---

---

b. tyytyväisin?

---

---

---

22. Osa ihmisistä tarvitsee useiden eri tahojen palveluja ja tukea. Miten arvioitte näiden ihmisten palvelujen saatavuuden muuttuvan **työ- ja elinkeinohallinnon** organisaatiomuutosten johdosta?

- 1 säilyy ennallaan
- 2 kohenee, \_\_\_\_\_ miksi?
- 3 heikkenee, \_\_\_\_\_ miksi?
- 4 en osaa sanoa

23. Osa ihmisistä tarvitsee useiden eri tahojen palveluja ja tukea. Miten arvioitte näiden ihmisten palvelujen saatavuuden muuttuvan toiminta-alueellanne mahdollisten **kunta- ja palvelurakennemuutosten** tuottamien muutosten johdosta?

- 1 säilyy ennallaan
- 2 kohenee, \_\_\_\_\_ miksi?
- 3 heikkenee, \_\_\_\_\_ miksi?
- 4 en osaa sanoa

24. Julkisessa keskustelussa on arvioitu Suomeen syntyvän pulaa työvoimasta. Miten arvioitte asiaa omalla toiminta-alueellanne?

---



---



---

25. Millaiset ovat arvionne mukaan toiminta-alueenne yritysten työllistämisedellytykset?

	huonot										hyvät	
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

26. Näkyykö taloudellisen tilanteen muutos ja työttömyyden nopea kasvu jollain tavalla toimistonne työssä?

- 1 ei
- 2 kyllä, \_\_\_\_\_ miten?

27. Miten tehokkaina näette seuraavat keinot työttömyyden kasvuun reagoimisessa?

	tehoton					tehokas				
Työvoimakoulutuksen lisääminen	1	2	3	4	5					
Täydennys- / lisäkoulutuksen lisääminen	1	2	3	4	5					
Yksilöllisesti räätälöityjen työllistämispolkujen tarjoaminen	1	2	3	4	5					
Yritysrahoitusjärjestelmän turvaaminen	1	2	3	4	5					
Investointitukien lisääminen	1	2	3	4	5					
Tukityöllistämisen kohdentaminen järjestöihin	1	2	3	4	5					
Tukityöllistämisen kohdentaminen yrityksiin	1	2	3	4	5					

Tukityöllistämisen kohdentaminen	1	2	3	4	5
Työttömyysturvan heikentäminen	1	2	3	4	5
AmmatINVALINNAOHJAUKSEEN JA URASUUNNITTELUUN PANOSTAMINEN	1	2	3	4	5
Työnvälityspalveluihin panostaminen	1	2	3	4	5

28. Onko työttömyyden torjuntaan tai lieventämiseen jokin muu keino, jota kannattaisi mielestänne käyttää?

- 1 ei  
2 kyllä, mikä?

## 5. Ajankohtaiset uudistukset

29. Kunta- ja palvelurakennemuutos (Paras) vähentää kuntien määrää ja uudistaa kuntien sosiaali- ja terveyspalvelujen organisoimista. Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toimistonne ja toiminta-alueenne kuntien sosiaali- ja terveystoimen väliseen yhteistyöhön?

<b>vaikutus pieni</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>vaikutus suuri</b>
<b>vaikutus kielteinen</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>vaikutus myönteinen</b>
<b>yhteistyötä monimutkaistava</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>yhteistyötä selkiyttävä</b>

30. Mikäli SATA-komitean työn tuloksena toimistonne hoidettavaksi tulee uusia tehtäviä, miten arvioitte toimistonne nykyisten resurssien ja osaamisen riittävän niistä huolehtimiseen?

	huonosti										hyvin									
Henkilöstön riittävyys	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Henkilöstön osaaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Henkilöstön valmiudet tehtäväkuvien muuttamiseen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

31. Mikäli etuuksista tehtäville päätöksille asetetaan nykyistä tiukemmat määräajat, mitä pitäisi ottaa huomioon niiden käytännön toimeenpanossa?

---

---

---

32. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

---

---

---

---

**Lämmin kiitos vastauksestanne!**

Pyydämme vastaamaan **30.1.2009** mennessä. Tulokset julkaistaan Sosiaalibarometri 2009 -raportissa huhtikuussa 2009. Vastanneille lähetetään kiitoksena sähköpostitse raportin yhteenvetoluku ja tuloksia raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti. Lisäksi vastanneiden kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.