

KYSELYLOMAKE: FSD2813 SOSIAALIBAROMETRI 2009

QUESTIONNAIRE: FSD2813 SOCIOBAROMETER 2009

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

SOSIAALIBAROMETRI 2009

HYVÄ TERVEYSKESKUKSEN VASTAAJA!

Tervetuloa vastaamaan valtakunnalliseen Sosiaalibarometri-kyselyyn terveyskeskukseen näkökulmasta.

Sosiaalibarometri on hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja ennakoitua kehitystä kuvaava vuotuinen ajankohtaisraportti. Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto toteuttaa sen 19. kerran. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään terveyskeskusten lisäksi kuntien sosiaalitoimen, työvoimatoimistojen, Kelan toimistojen ja valtakunnallisten sosiaali- ja terveysjärjestöjen johtajille sekä kuntien sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajille.

Sosiaalibarometrin tavoitteena on nostaa ajankohtaiset hyvinvointikysymykset aktiivisesti sosiaali- ja terveystieteiden keskusteluun. Sosiaalibarometri 2009 kuvaa erityisesti kuntien sosiaali- ja terveyspalvelujen muuttuvia rakenteita ja niiden ennakoituja vaikutuksia. Terveyskeskukset arvioivat lisäksi toimiva terveyskeskus - ohjelman soveltuvuutta käytäntöön. Tällä kertaa kysely tehdään jo marraskuussa, jotta kokemukset välittyisivät myös niiltä vastaajilta, joiden alueella tapahtuvat vuodenvaihteessa suurimmat muutokset.

Pyydämme Teitä vastaamaan kyselyyn 1.12.2008 mennessä. Lomakkeen voi palauttaa oheisella palautuskuorella. **Jokainen vastaus on tärkeä, jotta myös perusterveydenhuollon näkökulma tulisi vahvasti esille.**

Tuloksista julkistetaan laaja raportti jo huhtikuussa. Kyselyyn vastanneet pääsevät tutustumaan tuloksiin ensimmäisten joukossa. Heille lähetetään kiitoksena raportin johtopäätökset ja tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti -lehti. Vastaajien kesken arvotaan pieniä palkintoja kuten kylpyläviikonloppu.

Hyvää vuoden jatkoa!

Yhteistyöterveisin,

Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

SOSIAALIBAROMETRI 2009

HYVÄ TERVEYSKESKUKSEN JOHTAVA VIRANHALTIJA!

Mikäli ette vielä ole osallistunut Sosiaalibarometri-kyselyyn, toivoisimme, että voitte käyttää hetken ajastanne. **Jokainen vastaus on tärkeä, että perusterveydenhuollon kokemukset välittyisivät sosiaali- ja terveystieteeseen keskusteluun mahdollisimman kattavasti.**

Kyselyn tuloksista julkistetaan huhtikuussa 19. vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti. Laaja julkaisu käsittelee palvelujärjestelmän ja hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia kuuden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Erityisteemana kuvataan sosiaali- ja terveydenhuollon muuttuvia palvelurakenteita ja niiden ennakoituja vaikutuksia. Lisäksi terveyskeskukset ennakoivat Toimiva terveyskeskus -ohjelman soveltuvuutta käytäntöön.

Kyselyn toteutusta on aikaistettu. Näin pyritään tavoittamaan myös ne vastaajat, joiden alueella tapahtuvat vuodenvaihteessa suurimmat muutokset. Teemoja on rajattu tuntuvasti, jotta kiireiset ja osin vaihtuvat vastuuhenkilöt ehtisivät ottaa kantaa alueensa tilanteeseen.

Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.

Pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, mutta viimeistään 31.12.2008. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti; tulosten raportoinnissa ei ole tunnistettavissa yksittäisen vastaajan näkemykset. Mikäli vastaatte kyselyyn mieluummin sähköisesti, lähetämme sen mahdollistavan linkin sähköpostitse. Linkin saa tutkussihteeri Pia Londénilta, Pia.Londen@stkl.fi.

Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu. Raportin valmistuttua vastanneet saavat kiitoksena johtopäätösluvun ja tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysviesti -lehden.

Kiitokset osallistumisestanne ja hyvää joulun odotusta!

Yhteistyöterveisin

Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry



Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa ajankohtaiset hyvinvointikysymykset aktiivisesti sosiaali- ja terveystieteeseen keskusteluun. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään terveyskeskusten lisäksi kuntien sosiaalitoimen, työvoimatoimistojen, Kelan toimistojen ja valtakunnallisten sosiaali- ja terveysjärjestöjen johtajille. Kuntien sosiaalihuollosta vastaavat luottamushenkilöt saavat barometrikyselyn ensimmäistä kertaa. Lisätietoja: www.stkl.fi tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai Anne.Eronen@stkl.fi).

HYVÄ TERVEYSKESKUKSEN VASTAAJA!

Tervetuloa vastaamaan valtakunnalliseen Sosiaalibarometri-kyselyyn terveyskeskuksenne näkökulmasta.

Sosiaalibarometri on hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja ennakoitua kehitystä kuvaava vuotuinen ajankohtaisraportti. Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto toteuttaa sen 19. kerran. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään terveyskeskusten lisäksi kuntien sosiaalitoimen, työvoimatoimistojen, Kelan toimistojen ja valtakunnallisten sosiaali- ja terveysjärjestöjen johtajille sekä kuntien sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajille.

Sosiaalibarometrin tavoitteena on nostaa ajankohtaiset hyvinvointikysymykset aktiivisesti sosiaali- ja terveystieteiden keskusteluun. Sosiaalibarometri 2009 kuvaa erityisesti kuntien sosiaali- ja terveyspalvelujen muuttuvia rakenteita ja niiden ennakoituja vaikutuksia. Terveyskeskukset arvioivat lisäksi toimiva terveyskeskus - ohjelman soveltuvuutta käytäntöön. Tällä kertaa kysely tehdään jo marraskuussa, jotta kokemukset välittyisivät myös niiltä vastaajilta, joiden alueella tapahtuvat vuodenvaihteessa suurimmat muutokset.

Kyselyyn:
#codelink

Pyydämme Teitä vastaamaan 1.12.2008 mennessä. **Jokainen vastaus on tärkeä.** Mikäli haluatte mieluummin vastata paperilomakkeella, sen voi tilata tutkimussihteeriltä Pia Londéniltä (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Tuloksista julkistetaan laaja raportti jo huhtikuussa. Kyselyyn vastanneet pääsevät tutustumaan tuloksiin ensimmäisten joukossa. Heille lähetetään kiitoksena raportin johtopäätökset ja tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti -lehti. Vastaajien kesken arvotaan pieniä palkintoja kuten kylpyläviikonloppu.

Hyvää vuoden jatkoa!

Yhteistyöterveisin,
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Lisätietoja: www.stkl.fi tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai Anne.Eronen@stkl.fi).

HYVÄ KYSELYN VASTAANOTTAJA!

Kutsumme Teidät vastaamaan Sosiaalibarometri 2009 -kyselyyn!

Kyselyn tuloksista julkistetaan huhtikuussa 19. vuotuinen Sosiaalibarometri. Se käsittelee palvelujärjestelmän ja hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia kuuden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Erityisteemana arvioidaan muuttuvia sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakenteita. Terveyskeskukset ennakoivat Toimiva terveyskeskus -ohjelman soveltuvuutta käytäntöön.

Kysely tehdään juuri nyt, että kokemuksensa pääsevät kertomaan myös ne vastaajat, joiden alueella tapahtuvat vuodenvaihteessa suurimmat muutokset. Teemoja on rajattu tuntuvasti, jotta kiireiset vastuuhenkilöt ehtisivät ottaa kantaa alueensa tilanteeseen. **Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.**

Kyselyyn:
#codelink

Pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. **Jokainen vastaus on tärkeä.** Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista yksittäistä vastaajaa ei voi tunnistaa.

Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu. Raportin valmistuttua vastanneet saavat kiitoksena johtopäätösluvun ja tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysviesti -lehden maksutta. Mikäli vastaatte mieluummin perinteiseen kyselyyn, lähetämme kyselyn postitse. Lomakepyynnöt: tutkimussihteerin Pia Londén (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Kiitokset osallistumisestanne ja hyvää vuoden jatkoa!

Yhteistyöterveisin,
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa ajankohtaiset hyvinvointikysymykset aktiivisesti sosiaali- ja terveysturvan keskusteluun. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään lisäksi kuntien sosiaalitoimen, työvoimatoimistojen, Kelan toimistojen ja valtakunnallisten sosiaali- ja terveysjärjestöjen johtajille sekä sosiaalihuollosta vastaaville luottamushenkilöille. Lisätietoja: www.stkl.fi tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai Anne.Eronen@stkl.fi).

SOSIAALIBAROMETRI 2009

HYVÄ TERVEYSKESKUKSEN JOHTAVA VIRANHALTIJA!

Mikäli ette vielä ole osallistunut Sosiaalibarometri-kyselyyn, toivoisimme, että voitte käyttää hetken ajastanne. **Jokainen vastaus on tärkeä, että perusterveydenhuollon kokemukset välittyisivät sosiaali- ja terveystieteisiin keskusteluun mahdollisimman kattavasti.**

Kyselyn tuloksista julkistetaan huhtikuussa 19. vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti. Laaja julkaisu käsittelee palvelujärjestelmän ja hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia kuuden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Erityisteemana kuvataan sosiaali- ja terveydenhuollon muuttuvia palvelurakenteita ja niiden ennakoituja vaikutuksia. Lisäksi terveyskeskukset ennakoivat Toimiva terveyskeskus -ohjelman soveltuvuutta käytäntöön.

Kyselyn toteutusta on aikaistettu. Näin pyritään tavoittamaan myös ne vastaajat, joiden alueella tapahtuvat vuodenvaihteessa suurimmat muutokset. Teemoja on rajattu tuntuvasti, jotta kiireiset ja osin vaihtuvat vastuuhenkilöt ehtisivät ottaa kantaa alueensa tilanteeseen.

Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.

Pyydämme osallistumaan tutkimukseen mahdollisimman pian, mutta viimeistään 31.12.2008. Mikäli vastaatte mieluummin nettikyselyyn, voitte käyttää 25.11 sähköpostitse saamaanne linkkiä. (Tiedustelut: Pia Londén, puh. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Vastauksenne käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista ei voi tunnistaa yksittäistä vastaajaa. Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu. Raportin valmistuttua vastanneet saavat kiitoksena johtopäätösluvun ja tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveystieteiden -lehden.

Kiitokset osallistumisestanne ja hyvää joulun odotusta!

Yhteistyöterveisin

Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry



Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa ajankohtaiset hyvinvointikysymykset aktiivisesti sosiaali- ja terveystieteeseen keskusteluun. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään terveyskeskusten lisäksi kuntien sosiaalitoimen, työvoimatoimistojen, Kelan toimistojen ja valtakunnallisten sosiaali- ja terveysjärjestöjen johtajille. Kuntien sosiaalihuollosta vastaavat luottamushenkilöt saavat barometrikyselyn ensimmäistä kertaa. Lisätietoja: www.stkl.fi tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai Anne.Eronen@stkl.fi).

Sosiaalibarometri 2009 -kysely terveyskeskusten johdolle

Kysely on osoitettu teille henkilökohtaisesti, mutta voitte vastata myös yhdessä johtoryhmän kanssa. Ympyröikää terveyskeskuksenne toiminta-alueen tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. **Kyselyssä toiminta-alueella tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita, jotka kuuluvat terveyskeskuksenne piiriin.** Kuntayhtymissä kysely on lähetetty vain pääterveysasemalle. Suurissa kaupungeissa on mukana useampia yksiköitä.

1. Terveyskeskuksen sijaintikunta: _____

2. Kyselyn vastaamiseen osallistuneiden virka-asetat tai -nimikkeet:

1	johtava lääkäri, ylilääkäri
2	johtava hoitaja
3	johtoryhmä
4	muu, mikä? _____

1. Arviot ajankohtaisesta kokonaistilanteesta

3. Miten kuvailisitte **terveyskeskuksenne tilannetta** tällä hetkellä?

ei muutosta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	voimakas muutos
hallitsematon muutos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	hallittu muutos

4. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **terveyspalvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti					hyvin				
Terveyspalvelut yleensä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Perusterveydenhuollon palvelut	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Erikoissairaanhoidon palvelut	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Millaiseksi arvioitte **terveyskeskuksenne** taloudellisen resursoinnin?

	huono					hyvä				
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. Millaiseksi arvioitte sosiaali- ja terveydenhuollon laskennallisten valtionosuuksien ohjautumisen ja riittävyyden sosiaali- ja terveydenhuollon kannalta **tällä hetkellä?**

	huono					hyvä				
Resurssien ohjautuminen sosiaali- ja terveydenhuollon kannalta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valtionosuuksien riittävyys sosiaali- ja terveydenhuollon kannalta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7. Vuonna 2010 valtionosuusjärjestelmä siirtyy kokonaisuudessaan **valtiovarainministeriön vastuulle** ja **tehtäväkohtaisista valtionosuuksista luovutaan**. Millaiseksi **ennakoitte** sosiaali- ja terveydenhuollon resurssien muutoksen jälkeen?

	huono										hyvä									
Resurssien ohjautuminen sosiaali- ja terveydenhuollon kannalta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valtionosuuksien riittävyys sosiaali- ja terveydenhuollon kannalta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8. Onko toiminta-alueenne julkisissa perusterveydenhuollon palveluissa tällä hetkellä lääkäripulaa?

1 ei

2 kyllä, miten lääkäripula tulisi mielestänne ratkaista? _____

9. Onko toiminta-alueenne julkisissa perusterveydenhuollon palveluissa tällä hetkellä hoitajapulaa?

1 ei

2 kyllä, miten hoitajapula tulisi mielestänne ratkaista? _____

Kunnat voivat tehdä toimintalinjauksia, jotka mahdollistavat, että yksityiset terveydenhuollon toimijat voivat läheteillään käyttää julkisen terveydenhuollon tutkimuskapasiteettia.

10. Sallitaanko toiminta-alueellanne tämä käytäntö?

1 ei sallita, miksi? _____

2 ei tällä hetkellä, mutta on suunnitelmassa

3 kyllä, korvausta vastaan

4 kyllä, vastikkeetta

11. Miten suhtaudutte edellä kuvattuun mahdollisuuteen yleisesti?

kielteisesti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	myönteisesti
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

2. Muuttuvat palvelurakenteet

12. Mikä taho on tuottanut toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palvelut **pääsääntöisesti** vuonna 2008?

1 kunnan oma organisaatio

2 kuntayhtymä tai muu kuntien yhteinen organisaatio

3 yksityinen taho

4 jokin _____ muu _____ taho,

Tilaaaja-tuottajamallilla tarkoitetaan seuraavassa julkisten palvelujen tuotannon organisoimista niin, että palvelujen tilaajan ja tuottajan roolit erotetaan hallinnollisesti toisistaan. Tilajana toimii julkinen taho. Tuottajana voi toimia julkinen tai yksityinen palveluntuottaja.

13. a. Onko toiminta-alueenne julkiset perusterveydenhuollon palvelut organisoitu tilaaaja-tuottajamallin tai sitä vastaavan mallin mukaisesti?

1 ei

2 suunnitteilla

3 kyllä

- b. Milloin tilaaaja-tuottajamalli on otettu tai suunnitellaan otettavan toiminta-alueenne perusterveydenhuollossa käyttöön? **Vuonna** _____

14. Millaiseksi arvioitte seuraavien seikkojen toteutumisen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluissa tällä hetkellä?

	huono										hyvä									
Toiminta-alueen asukkaiden palvelutarpeiden tuntemus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Palvelukokonaisuuksien eheys	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Palvelujen tehokkuus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kustannustietoisuus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Organisoinnin selkeys	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Asiakkaiden oikeusturva	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Palvelujen laatu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Palvelujen kehittäminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ehkäisevän työn toteuttaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kunnallisen terveyspolitiikan toteuttaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Asiakaspalauttejärjestelmät	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

15. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä **perusterveydenhuollon kannalta** kunta- ja palvelurakennemuutoksen **vaikutuksen** toiminta-alueellanne?

	pieni										suuri									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	kielteinen										myönteinen									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	monimutkaistava										selkiyttävä									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

16. Onko jokin asia, johon toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palvelujen organisoinnissa tulisi arvionne mukaan puuttua pikaisesti tai tehdä korjaavia toimia?

1	ei
2	kyllä, mikä? _____

17. Missä määrin katsotte seuraavien seikkojen/tahojen ohjaavan tällä hetkellä toiminta-alueenne kunnan/kuntien sosiaali- ja terveydenhuollon päätöksentekoa ja valintoja?

	ei lainkaan					vähän					paljon					en osaa sanoa				
Kunnallinen hyvinvointistrategia tai vastaava	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Maakunnan hyvinvointistrategia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Kaste-ohjelma	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Paras-puitelaki	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Sosiaali- ja terveysministeriö	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
STM:n alaisten laitosten (Stakes, KTL, TTL) informaatio-ohjaus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Kuntaliitto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Yhteistyö muiden kuntien kanssa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Valvontaviranomaisten valvontatoimet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Kuntalaisten tarpeet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Sosiaaliasiamiesten/potilasasiamiesten toiminta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Lain määrittelemät määräajat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Taloudelliset resurssit	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Asiakaspalautteet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Sosiaali- ja terveysministeriö on käynnistänyt **Toimiva terveyskeskus -toimenpideohjelmaa**, joka sisältää terveyskeskusten käytäntöihin, hallintoon, johtamiseen ja rakenteisiin pureutuvia ratkaisumalleja. Keinovalikoima otetaan terveyskeskuksissa käyttöön vaiheittain vuosien 2009-2010 aikana.

18. Millaiseksi ennakoitte toimenpideohjelmissa suunniteltujen ratkaisumallien ja keinojen **toimivuuden** terveyskeskuksenne kannalta?

	huono										hyvä	en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
Hoitajien ja fysioterapeuttien itsenäisen vastaanotto toiminnan lisääminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
Matalan kynnyksen hoitajavastaanotot ilman ajanvarausta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
Listautumismalli esim. omalääkäri siitä hyötyville/haluaville	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
Oma-lääkäri / oma-hoitaja –työmallit	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
Tiimityömallit	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
Kotiutushoitajatoiminta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
Laajan väestöpohjan kuntien (sairaanhoitopiirien) terveyskeskusten johtajien verkosto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
Laajan väestöpohjan kuntien yhteistoiminnan lisääminen palvelutuotannossa (mm. päivystys, päiväakuuttivastaanotto, koulutus)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
Erikoislääkäreiden vastaanotto toiminta terveyskeskuksessa ("jalkautuvat erikoislääkärit")	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
Erikoislääkärin (erikoissairaanhoidon konsultaatio)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
Tietotekniikan mahdollisuuksien lisääminen, etävastaanotto, puhelin- ja videokonsultaatio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
Lääkealan osaajat tiivimmin mukaan kotihoidossa olevien potilaiden lääkehoidon järjestämiseen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
Neuvoloiden ja kotisairaanhoidon kotikäyntien lisääminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11

19. Terveystieteellisiä on olla uudistamassa. Työryhmä on ehdottanut, että terveyspalvelut järjestettäisiin kahden vaihtoehdoisen mallin mukaisesti.

Terveyspiiriin (terveyspiirin kuntayhtymä) perustuvassa mallissa kunnat muodostaisivat terveyspiiriin, joka vastaisi kansanterveystyöstä ja erikoissairaanhoidon järjestämissopimuksessa sovitusta osasta erikoissairaanhoitoa.

Yhteistoiminta-alueeseen ja sairaanhoitopiiriin (laajan väestöpohjan kuntayhtymä) perustuvassa mallissa kunta voi järjestää kansanterveystyön itse tai muodostaa yhteistoiminta-alueen, joka vastaisi kansanterveystyöstä. Sairaanhoitopiiri vastaisi erikoissairaanhoidosta. Sairaanhoitopiirissä tulisi olla vähintään 150 000 asukasta, ja saman yhteistoiminta-alueen kuntien tulisi kuulua samaan sairaanhoitopiiriin.

Kumpaa mallia pidätte arvionne mukaan parempana omalla toiminta-alueellanne perusterveydenhuollon vahvistamisen kannalta?

1	terveyspiirimalli, miksi?	_____
2	yhteistoiminta-alueeseen ja sairaanhoitopiiriin perustuva malli, miksi?	_____
3	ei kumpikaan, miksi?	_____

3. Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteys

20. a. Millaiseksi arvioitte toiminta-alueenne perusterveydenhuollon ja sosiaalihuollon välisen yhteistoiminnan?

	huono									hyvä
Kolme vuotta sitten	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kolmen vuoden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- b. Mikäli arvioitte edellä yhteistoiminnassa tapahtuvan tai tapahtuneen muutosta, mistä muutos johtuu?

21. Jos koette, että toiminta-alueenne sosiaali- ja perusterveydenhuollon välisessä yhteistyössä on parannettavaa, miten sitä voisi konkreettisesti parantaa?

22. Missä määrin seuraavat seikat ovat vaikuttaneet tai ennakoitte vaikuttavan toiminta-alueenne perusterveydenhuollon ja sosiaalihuollon yhteyteen ja yhteistyöhön?

	heikentää	ei vaikutusta				parantaa	en osaa sanoa
Paras-puitelaki	1	2	3	4	5	6	
Kaste-ohjelma	1	2	3	4	5	6	
Terveydenhuoltolakityöryhmän ehdotus	1	2	3	4	5	6	
Elämäntapaohjelman käyttöönotto	1	2	3	4	5	6	
Tilaaja-tuottajamallin käyttöönotto	1	2	3	4	5	6	

4. Hyvinvoinnin tilanne ja palvelujen saatavuus

23. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne väestön hyvinvoinnin kokonaistilanne?

	huono									hyvä
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

24. Mistä olette tällä hetkellä toiminta-alueenne nykyisessä tilanteessa väestön hyvinvoinnin kannalta

a. huolestunein? _____

b. tyytyväisin? _____

25. a. Onko jokin tai jotkin toiminta-alueenne asukkaille tarjottavista perusterveydenhuollon palveluista selkeästi riittämättömiä?

1 ei
2 kyllä, mikä / mitkä palvelu(t)? _____

b. Miksi? _____

26. a. Mikä perusterveydenhuollon palvelu on kehittynyt erityisen myönteisesti vuonna 2008? _____
- _____
- b. Miksi? _____
- _____
27. Osa ihmisistä tarvitsee useiden eri tahojen palveluja ja tukea. Miten arvioitte näiden ihmisten palvelujen saatavuuden muuttuvan toiminta-alueellanne mahdollisten Paras-uudistuksen tuottamien muutosten johdosta?
- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | säilyy ennallaan |
| 2 | kohenee, miksi? _____ |
| 3 | heikkenee, miksi? _____ |

5. Asiakkaiden tiedonsaanti, neuvonta ja ohjaus

28. Terveystieteiden tutkimuskeskityksen tulee julkaista tiedot hoitoon pääsyn odotusajoista vähintään puolivuositain internetissä, tiedotteella tai muulla vastaavalla tavalla. Miten arvioitte tiedotuksen toteutuvan oman toiminta-alueenne perusterveydenhuollossa?

ei lainkaan	huonosti				hyvin	
1	2	3	4	5	6	

29. Miten arvioitte seuraavien seikkojen toteutuvan tällä hetkellä perusterveydenhuollon palveluissa toiminta-alueellanne?

	ei tarjota alueella	huonosti				hyvin
	1	2	3	4	5	6
Tiedonsaanti perusterveydenhuollon palveluista	1	2	3	4	5	6
Asiakkaiden osallistumismahdollisuudet palveluiden kehittämiseen	1	2	3	4	5	6

30. Onko toiminta-alueellanne toteutettu vuonna 2008 tai käynnistymässä uusia toimenpiteitä, joilla varmistetaan kuntalaisten tiedonsaanti perusterveydenhuollon palveluista?

1	ei
2	kyllä, millaisia? _____

31. Millaiseksi arvioitte toiminta-alueenne perusterveydenhuollon tulevaisuuden?
- _____
- _____

32. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?
- _____
- _____

Lämmin kiitos vastauksestanne!

Pyydämme vastaamaan 1.12.2008 mennessä. Tulokset julkaistaan Sosiaalibarometri 2009 -raportissa huhtikuussa 2009. Vastanneille lähetetään kiitoksena sähköpostitse raportin johtopäätösluku ja tuloksia raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti. Lisäksi vastanneiden kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.

Sähköpostiosoite johtopäätösten toimittamista varten: _____
(Ilmoittamaanne osoitetta ei liitetä tutkimusaineistoon.)