

**FSD2814**

**Sosiaalibarometri 2010**

**Koodikirja**



**TIETOARKISTO**

**Tämän koodikirjan viittaustiedot:**

Sosiaalibarometri 2010 [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 1.0 (21.3.2014).

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto  
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:  
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi  
040 190 1442

Palveluportaali Aila:  
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto  
<http://www.fsd.uta.fi/>

# Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD2814. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL): Sosiaalibarometri 2010 [sähköinen tietoaaineisto]. Versio 1.0 (2014-03-21). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jaka-ja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD2814>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukkoissa on esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvulla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määriteltyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.



# Sisältö

<b>1</b>	<b>Aineiston kuvailu</b>	<b>1</b>
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio . . . . .	1
1.2	Sisällön kuvaus . . . . .	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu . . . . .	3
1.4	Aineiston käyttö . . . . .	4
<b>2</b>	<b>Muuttujat</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Hakemistot</b>	<b>211</b>
3.1	Muuttujat esiintymisjärjestyksessä . . . . .	211
3.2	Muuttujat aakkosjärjestyksessä . . . . .	231
3.3	Muuttujaryhmät . . . . .	249
<b>A</b>	<b>Muuttujaluettelo</b>	<b>273</b>
<b>B</b>	<b>Kyselylomakkeet suomeksi</b>	<b>277</b>



# Luku 1

## Aineiston kuvailu

### 1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

**Aineiston nimi:** Sosiaalibarometri 2010

**Aineiston nimi englanniksi:** Sociobarometer 2010

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 1.0 (21.3.2014).

### 1.2 Sisällön kuvaus

#### **Tekijät**

Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL)

#### **Aineiston tekijänoikeudet**

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

#### **Aineiston luovuttaja**

Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto

#### **Aineisto luovutettu arkistoon**

21.12.2012

#### **Asiasanat**

ammattillinen kuntoutus; asiakaslähtöisyys; elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset; hyvinvointipalvelut; Kansaneläkelaitos; sosiaalietuudet; sosiaalihuolto; sosiaalipalvelut; sosiaalitoi-

mi; terveystieteet; terveyspalvelut; työvoimatoimistot; viranomaisyhteistyö

### **Tieteenala / Aihealue**

**OKM:n tieteenalaluokitus:** lääke- ja terveystieteet; yhteiskuntatieteet

**CESSDAn luokitus:** sosiaalipalveluiden käyttö ja saatavuus; sosiaalipolitiikka; sosiaaliturvajärjestelmät; terveyspalvelut ja terveystieteet

### **Sarjakuvaus**

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

#### Sosiaalibarometrit

SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry (ent. Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto) on tehnyt sosiaalibarometriä vuosittain vuodesta 1991. Sarjassa eri palveluiden tuottajat (esimerkiksi kuntien sosiaalitoimi, terveyskeskukset, työ- ja elinkeinotoimistot ja Kelan toimistot) arvioivat palveluiden tilaa ja kansalaisten hyvinvoinnin muutoksia. Lisäksi käsitellään ajankohtaisia sosiaalipoliittisia teemoja. Tietoarkistoon on arkistoitu sosiaalibarometrejä vuodesta 1994.

### **Sisällön kuvaus**

Kyselyssä vastaajina olivat kuntien sosiaalihuollon, Kansaneläkelaitoksen toimistojen, työ- ja elinkeinotoimistojen sekä terveyskeskusten johtavissa asemassa olevat työntekijät ja sosiaalihuollon lautakuntien puheenjohtajat. Kysely kartoittaa laaja-alaisesti vastaajien organisaatioiden tilannetta ja palveluiden vastaavuutta organisaation toiminta-alueen asukkaiden tarpeisiin.

Aluksi vastaajille esitettiin kysymyksiä organisaation voimavaroista. Sosiaalihuollolta ja lautakunnilta kysyttiin sosiaalitoimen taloudellisesta resursoinnista ja terveyskeskuksilta niiden resursoinnista. Kelalta ja työ- ja elinkeinotoimistoilta taas kysyttiin toimiston tämänhetkisten muutosten voimakkuudesta ja hallittavuudesta. Organisaatioilta tiedusteltiin myös mahdollisuuksia palveluiden turvaamiseen nyt ja 12 kuukauden kuluttua. Sosiaalitoimi, työ- ja elinkeinotoimistot, terveyskeskukset sekä lautakunnat kertoivat myös henkilöstöresursseistaan ja niiden muutoksista.

Sosiaalihuollon johdolta ja lautakunnilta sekä terveyskeskuksilta kysyttiin palveluista ja asiakkaiden osallistumisesta niihin. Sosiaalihuollolta ja lautakunnilta kysyttiin, miten he arvioivat eri palvelujen, kuten lasten päivähoidon, vanhustenkotipalveluiden ja toimeentulotuen vastaavan alueen asukkaiden tarpeisiin. Terveystieteiden vastaajat taas arvioivat terveyspalvelujen ja työ- ja elinkeinotoimistojen vastaajat omien palveluidensa vastaavuutta palveluntarpeeseen. Terveystieteiden kysyttiin myös arvioita sikainfluenssaan varautumisen onnistumisesta ja turvallisuuden tunteen säilyttämisestä epidemian aikana. Sosiaalihuollon johtoa ja lautakuntia sekä terveyskeskuksia pyydettiin kertomaan, oliko alueen joitain palveluita priorisoitu tai karsittu tai onko niihin suunniteltu karsintoja. Näiltä tahoilta kysyttiin myös kuinka tarpeellisia he pitivät asukkaiden suoraa osallistumista sosiaali- ja terveyspalveluja koskevaan päätöksentekoon ja omien palvelujensa suunnitteluun ja kehittämiseen. Sosiaalihuollon johdolta ja terveyskeskuksen vastaajilta tiedusteltiin myös, ovatko he ottaneet asiakkaat mukaan palvelujen



kehittämiseen ja kokivatko he palveluissaan olevan asiakkaiden kannalta epäoikeudenmukaisia käytäntöjä.

Kelan ja työ- ja elinkeinotoimistojen johdoilta tiedusteltiin lisäksi arvioita ammatillisesta kuntoutuksesta. Heiltä kysyttiin, kuinka eri tahojen järjestämä kuntoutus toteutuu heidän alueellaan sekä millainen resursointi kuntoutuksella on. Ammatillisen kuntoutuksen osa-alueiden toteutusta kysyttiin toimistojen lisäksi myös terveyskeskuksilta. Näiltä kolmelta taholta kartoitettiin myös ihmisryhmiä, jotka eivät heidän mielestään saaneet lainkaan tai riittävästi ammatillista kuntoutusta tarpeesta huolimatta sekä millaisin toimin tilannetta voisi korjata.

Seuraavaksi käsiteltiin yhteistyötä ja palvelurakenteiden muutosta. Sosiaalihuollolta ja sen lautakunnilta sekä terveyskeskuksilta kysyttiin, millaisena he näkivät kuntien roolin sosiaali- ja terveyspolitiikassa tällä hetkellä ja kymmenen vuoden kuluttua. Sosiaalitoimen johdolta, Kelan toimistoilta, TE-toimistoilta ja terveyskeskuksilta kysyttiin myös yhteistyön toimimisesta eri tahojen, kuten muiden terveyskeskusten, Kelan toimistojen ja sosiaali- ja terveysjärjestöjen kesken. Toimistot ja sosiaalitoimi kertoivat myös mielipiteitään esimerkiksi työttömien työnhaku- ja aktivointisuunnitelmista sekä sanktioiden vaikutuksista asiakkaisiin. Sosiaalihuolto lautakuntineen sekä terveyskeskukset arvioivat myös Paras-uudistuksen vaikutuksia alueen sosiaali- ja terveyspalveluihin. Lisäksi tahot saivat kertoa, millä mallilla he toivoisivat palveluita tulevaisuudessa järjestettävän ja miten suuret vaikutusmahdollisuudet sosiaali- ja terveydenhuollossa he kokivat milläkin taholla olevan.

Taustatietoina ovat vastaajan organisaatio, vastuualue, koulutustausta ja alueen kuntaryhmitys.

## 1.3 Aineiston rakenne ja keruu

**Maa:** Suomi

**Kohdealue:** Suomi

**Havaintoyksikkötyyppi:** Organisaatio

**Perusjoukko/otos:** Suomen kuntien tai yhteistoiminta-alueiden sosiaalitoimet, terveyskeskukset, työ- ja elinkeinotoimistot, Kelan toimistot ja sosiaalihuollon lautakunnat, poislukien Ahvenanmaa

**Aineistonkeruun ajankohta:** marraskuu 2009 – 8.2.2010

**Kerääjät:** Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto

**Aineiston tuottajat:** Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto

**Keruumenetelmä:** Itsetäytettävä lomake: paperinen lomake, Itsetäytettävä lomake: verkkolomake

**Keruväline tai -ohje:** Strukturoitu lomake

**Aineiston ajallinen kattavuus:** 2009

**Tutkimuksen aikaulottuvuus:** Pitkittäisaineisto: trendi/toistuva poikkileikkausaineisto

**Vastausprosentti:** 53 %

**Muuttujien ja havaintojen lukumäärä:** Aineistossa on 344 muuttujaa ja 576 havaintoa.

**Otantamenetelmä:** Kokonaisaineisto

Organisaation johtavissa asemissa oleville työntekijöille osoitettu Sosiaalibarometri 2010 -kysely lähetettiin Ahvenanmaata lukuun ottamatta Suomen kaikkien kuntien tai yhteistoiminta-alueiden sosiaalihuollon johdolle, itsenäisiin terveyskeskuksiin (kuntayhtymissä pääterveyskeskus), täyden palvelun työ- ja elinkeinotoimistoihin, päivittäin avoinna oleviin Kansaneläkelaitoksen toimistoihin ja sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajille.

Kysely kerättiin henkilökohtaisesti osoitetuin internetkyselyin kultakin viranomaistaholta. Kyselyitä toimitettiin yksi kuhunkin toimipisteeseen. Uusintakerroksella joulukuusta - helmikuussa kaikille vastaajille lähetettiin myös paperinen kyselylomake postitse. Kyselyyn palautui määräaikaan mennessä 576 vastausta.

### 1.4 Aineiston käyttö

#### Aineiston käytössä huomioitavaa

Aineistosta on arkistoinnin yhteydessä poistettu kuntamuuttuja.

#### Julkaisut

Eronen, Anne & Londén, Pia & Perälähti, Anne & Siltaniemi, Aki & Särkelä, Riitta (2010). Sosiaalibarometri 2010. Ajankohtainen arvio palveluista, palvelujärjestelmän muutoksesta ja kansalaisten hyvinvoinnista. Helsinki: Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto.

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD2814>

#### [Käytän ja kuvailun oheismateriaalit]

Eronen, Anne & Londén, Pia & Perälähti, Anne & Siltaniemi, Aki & Särkelä, Riitta (2010). Sosiaalibarometri 2010. Ajankohtainen arvio palveluista, palvelujärjestelmän muutoksesta ja kansalaisten hyvinvoinnista. Helsinki: Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto.

#### Aineiston sijainti

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto

#### Painokertoimet

Aineisto ei sisällä painomuuttujia.

## **Erityisehdot**

Jatkokäyttäjien tulee lähettää Suomen sosiaali ja terveys ry:lle yksi kappale kaikista raporteista, opinnäytetöistä, artikkeleista ja muista julkaisuista ja materiaaleista, joissa ovat käyttäneet tätä aineistoa. Julkaisujen postitusosoite on SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry, Tutkimus, Yliopistonkatu 5, 00100 HELSINKI ja sähköisten julkaisujen osoite tutkimus@soste.fi.

## **Käyttöoikeudet**

Aineisto on käytettävissä (C) vain tutkimukseen ja ylempiin opinnäytteisiin (esim. pro graduun, lisenssiaatin- ja väitöstutkimukseen).



# Luku 2

## Muuttujat

### [FSD\_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	576
minimi	2814.00
maksimi	2814.00
keskiarvo	2814.00
keskihajonta	0.00

### [FSD\_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	576
minimi	1.00
maksimi	1.00
keskiarvo	1.00
keskihajonta	0.00

## [FSD\_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

### Kysymysteksti

*Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	576
minimi	1.00
maksimi	576.00
keskiarvo	288.50
keskihajonta	166.42

## [LOMAKE] Vastaajaryhmä

### Kysymysteksti

*Vastaajaryhmä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Sosiaalihuollon johto	1	178	30.9	30.9
Kelan toimisto	2	102	17.7	17.7
Työ- ja elinkeinotoimisto	3	47	8.2	8.2
Järjestö	4	0	0.0	0.0
Terveyskeskus	5	91	15.8	15.8
Sosiaalihuollon lautakunta	6	158	27.4	27.4
		576	100.0	100.0

## [SUURALUE] Suuralue 2009

### Kysymysteksti

*Suuralue 2009*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Etelä-Suomi	1	165	28.6	28.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Länsi-Suomi	2	174	30.2	30.2
Itä-Suomi	3	115	20.0	20.0
Pohjois-Suomi	4	122	21.2	21.2
		576	100.0	100.0

## [LAANI] Lääni 2009

### Kysymysteksti

*Lääni 2009*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Etelä-Suomi	1	105	18.2	18.2
Länsi-Suomi	2	243	42.2	42.2
Itä-Suomi	3	102	17.7	17.7
Oulu	4	76	13.2	13.2
Lappi	5	50	8.7	8.7
		576	100.0	100.0

## [BV1] Kuntamuoto

### Kysymysteksti

*Kuntamuoto*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kaupunki	1	101	17.5	33.3
Muu kunta	2	202	35.1	66.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	273	47.4	—
		576	100.0	100.0

## [Q2\_1] (A) Mikä on vastualueenne?

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Mikä on vastualueenne?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Koko sosiaali- ja terveystoimi	1	94	16.3	53.1
Koko sosiaalitoimi	2	46	8.0	26.0
Osa sosiaalitoimen palveluista	3	26	4.5	14.7
Muu	4	11	1.9	6.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	399	69.3	–
		576	100.0	100.0

**[Q2\_1\_1] (A) Mikä on vastualueenne: muu mikä? (Avokysymys)****Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Mikä on vastualueenne: muu mikä?*

**[Q2\_2] (F) Mikä tai mitkä seuraavista kuuluvat lautakuntanne vastualueeseen vuonna 2009?****Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Mikä tai mitkä seuraavista kuuluvat lautakuntanne vastualueeseen vuonna 2009?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Koko sosiaali- ja terveystoimi	1	115	20.0	72.8
Koko sosiaalitoimi	2	31	5.4	19.6
Osa sosiaalitoimen palveluista	3	4	0.7	2.5
Muu	4	8	1.4	5.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	418	72.6	–
		576	100.0	100.0

**[Q2\_2\_1] (F) Mikä tai mitkä seuraavista kuuluvat lautakuntanne vastualueeseen vuonna 2009: muu, mikä? (Avokysymys)****Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Mikä tai mitkä seuraavista kuuluvat lautakuntanne vastualueeseen vuonna 2009: muu, mikä?*



**[Q3] (A) Mikä on koulutustaustanne?****Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Mikä on koulutustaustanne?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Sosiaalityön tai sosiaalipolitiikan koulutus	1	102	17.7	58.0
Hallintotieteellinen koulutus	2	15	2.6	8.5
Taloustieteellinen koulutus	3	2	0.3	1.1
Muu yhteiskuntatieteellinen koulutus	4	20	3.5	11.4
Lääke- tai terveystieteellinen koulutus	5	14	2.4	8.0
Kasvatustieteellinen koulutus	6	6	1.0	3.4
Muu	7	17	3.0	9.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	400	69.4	–
		576	100.0	100.0

**[Q3\_1] (A) Mikä on koulutustaustanne: muu, mikä? (Avokysymys)****Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Mikä on koulutustaustanne: muu, mikä?*

**[Q4\_1] (AEF) Millaiseksi arvioitte alueenne sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne taloudellisen resursoinnin: Tällä hetkellä?****Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte alueenne sosiaalitoimen taloudellisen resursoinnin?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte terveyskeskuksenne taloudellisen resursoinnin?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA, TERVEYSKESKUS: Tällä hetkellä?*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Huono	1	1	0.2	0.2
	2	10	1.7	2.4
	3	15	2.6	3.5
	4	32	5.6	7.6
	5	38	6.6	9.0
	6	51	8.9	12.1
	7	117	20.3	27.7
	8	133	23.1	31.4
	9	22	3.8	5.2
Hyvä	10	4	0.7	0.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	153	26.6	—
		576	100.0	100.0

### [Q4\_2] (AEF) Millaiseksi arvioitte alueenne sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne taloudellisen resursoinnin: 12 kuukauden kuluttua?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte alueenne sosiaalitoimen taloudellisen resursoinnin?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte terveyskeskuksenne taloudellisen resursoinnin?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA, TERVEYSKESKUS: 12 kuukauden kuluttua?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huono	1	3	0.5	0.7
	2	16	2.8	3.8
	3	25	4.3	6.0
	4	34	5.9	8.1
	5	46	8.0	11.0
	6	72	12.5	17.2
	7	123	21.4	29.4
	8	82	14.2	19.6
	9	14	2.4	3.3
Hyvä	10	3	0.5	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	158	27.4	—
		576	100.0	100.0

**[Q5\_1] (AF) Kuinka alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata asukkaiden tarvitsemat sosiaalipalvelut nykyisillä voimavaroilla: Tällä hetkellä?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Kuinka alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata asukkaiden tarvitsemat sosiaalipalvelut nykyisillä voimavaroilla?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Tällä hetkellä?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	1	0.2	0.3
	2	25	4.3	7.6
	3	93	16.1	28.2
	4	182	31.6	55.2
Hyvin tieto puuttuu (SYSMIS)	5	29	5.0	8.8
	.	246	42.7	–
		576	100.0	100.0

**[Q5\_2] (AF) Kuinka alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata asukkaiden tarvitsemat sosiaalipalvelut nykyisillä voimavaroilla: 12 kuukauden kuluttua?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Kuinka alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata asukkaiden tarvitsemat sosiaalipalvelut nykyisillä voimavaroilla?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: 12 kuukauden kuluttua?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	2	0.3	0.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	2	35	6.1	10.7
	3	140	24.3	42.7
	4	131	22.7	39.9
Hyvin	5	20	3.5	6.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	248	43.1	–
		576	100.0	100.0

### [Q6\_1A] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimiston / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: sijaisia ei ole palkattu

#### Kysymysryhmän esiteksi

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaisia muutoksia toimiston henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

*TERVEYSKESKUS: Millaisia muutoksia terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: sijaisia ei ole palkattu*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	265	46.0	84.4
Mainittu	1	49	8.5	15.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	262	45.5	–
		576	100.0	100.0

**[Q6\_2A] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimiston / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: määräaikaista työsuhteita ei ole jatkettu**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaisia muutoksia toimiston henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

*TERVEYSKESKUS: Millaisia muutoksia terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: määräaikaista työsuhteita ei ole jatkettu*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	284	49.3	90.4
Mainittu	1	30	5.2	9.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	262	45.5	–
		576	100.0	100.0

**[Q6\_3A] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimiston / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: jätetty täyttämättä toimia/vakansseja**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaisia muutoksia toimiston henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

*TERVEYSKESKUS: Millaisia muutoksia terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: jätetty täyttämättä toimia/vakansseja*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	226	39.2	72.0
Mainittu	1	88	15.3	28.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	262	45.5	–
		576	100.0	100.0

### [Q6\_4A] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimiston / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: lomautettu henkilöstöä

#### Kysymysryhmän esiteksi

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaisia muutoksia toimiston henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

*TERVEYSKESKUS: Millaisia muutoksia terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: lomautettu henkilöstöä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	302	52.4	96.2
Mainittu	1	12	2.1	3.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	262	45.5	–
		576	100.0	100.0

**[Q6\_5A] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimiston / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: irtisanottu henkilöstöä**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaisia muutoksia toimiston henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

*TERVEYSKESKUS: Millaisia muutoksia terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: irtisanottu henkilöstöä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	314	54.5	100.0
Mainittu	1	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	262	45.5	–
		576	100.0	100.0

**[Q6\_6A] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimiston / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: henkilöstömäärä on ennallaan**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaisia muutoksia toimiston henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

*TERVEYSKESKUS: Millaisia muutoksia terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: henkilöstömäärä on ennallaan*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	177	30.7	56.4
Mainittu	1	137	23.8	43.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	262	45.5	–
		576	100.0	100.0

### [Q6\_7A] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimiston / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: vakinaista henkilöstöä on lisätty

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaisia muutoksia toimiston henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

*TERVEYSKESKUS: Millaisia muutoksia terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: vakinaista henkilöstöä on lisätty*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	236	41.0	75.2
Mainittu	1	78	13.5	24.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	262	45.5	–
		576	100.0	100.0



**[Q6\_8A] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimiston / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: tilapäistä henkilöstöä on lisätty**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaisia muutoksia toimiston henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

*TERVEYSKESKUS: Millaisia muutoksia terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: tilapäistä henkilöstöä on lisätty*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	236	41.0	75.2
Mainittu	1	78	13.5	24.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	262	45.5	–
		576	100.0	100.0

**[Q6\_9A] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimiston / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: muu muutos**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaisia muutoksia toimiston henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

*TERVEYSKESKUS: Millaisia muutoksia terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: muu muutos*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	285	49.5	90.8
Mainittu	1	29	5.0	9.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	262	45.5	–
		576	100.0	100.0

**[Q6\_9A\_1] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: muu muutos, mikä? (Avokysymys)**

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaisia muutoksia toimistonne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

*TERVEYSKESKUS: Millaisia muutoksia terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: muu muutos, mikä?*

**[Q6\_1B] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: sijaisia ei palkata**

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaisia muutoksia toimistonne henkilöstömäärässä on to-*

teutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.)  
Vuonna 2010 ?

*TERVEYSKESKUS: Millaisia muutoksia terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: sijaisia ei palkata*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	244	42.4	79.2
Mainittu	1	64	11.1	20.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	268	46.5	–
		576	100.0	100.0

**[Q6\_2B] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: määräaikaista työsuhdetta ei jatketa**

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaisia muutoksia toimistonne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

*TERVEYSKESKUS: Millaisia muutoksia terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: määräaikaista työsuhdetta ei jatketa*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	259	45.0	84.1
Mainittu	1	49	8.5	15.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	268	46.5	–
		576	100.0	100.0

### **[Q6\_3B] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimiston / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: jätetään täyttämättä toimia/vakansseja**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaisia muutoksia toimiston henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

*TERVEYSKESKUS: Millaisia muutoksia terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

#### **Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: jätetään täyttämättä toimia/vakansseja*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	219	38.0	71.1
Mainittu	1	89	15.5	28.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	268	46.5	–
		576	100.0	100.0

### **[Q6\_4B] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimiston / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: lomautetaan henkilöstöä**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaisia muutoksia toimistonne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

*TERVEYSKESKUS: Millaisia muutoksia terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: lomautetaan henkilöstöä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	292	50.7	94.8
Mainittu	1	16	2.8	5.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	268	46.5	—
		576	100.0	100.0

**[Q6\_5B] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: irtisanotaan henkilöstöä**

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaisia muutoksia toimistonne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

*TERVEYSKESKUS: Millaisia muutoksia terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: irtisanotaan henkilöstöä*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	307	53.3	99.7
Mainittu	1	1	0.2	0.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	268	46.5	–
		576	100.0	100.0

### **[Q6\_6B] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimiston / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: henkilöstömäärä säilyy ennallaan**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaisia muutoksia toimiston henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

*TERVEYSKESKUS: Millaisia muutoksia terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

#### **Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: henkilöstömäärä säilyy ennallaan*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	182	31.6	59.1
Mainittu	1	126	21.9	40.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	268	46.5	–
		576	100.0	100.0

### **[Q6\_7B] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimiston / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: vaki-naista henkilöstöä lisätään**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaisia muutoksia toimistonne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

*TERVEYSKESKUS: Millaisia muutoksia terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: vakinaista henkilöstöä lisätään*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	225	39.1	73.1
Mainittu	1	83	14.4	26.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	268	46.5	—
		576	100.0	100.0

## **[Q6\_8B] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: tilapäistä henkilöstöä lisätään**

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaisia muutoksia toimistonne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

*TERVEYSKESKUS: Millaisia muutoksia terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: tilapäistä henkilöstöä lisätään*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	275	47.7	89.3
Mainittu	1	33	5.7	10.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	268	46.5	–
		576	100.0	100.0

### **[Q6\_9B] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimiston / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: muu muutos**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaisia muutoksia toimiston henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

*TERVEYSKESKUS: Millaisia muutoksia terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

#### **Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: muu muutos*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	273	47.4	88.6
Mainittu	1	35	6.1	11.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	268	46.5	–
		576	100.0	100.0

### **[Q6\_9B\_1] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimiston / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: muu muutos, mikä? (Avokysymys)**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*



*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaisia muutoksia toimistonne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

*TERVEYSKESKUS: Millaisia muutoksia terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: muu muutos, mikä?*

## [Q7\_1] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Lasten päivähoido

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Lasten päivähoido*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	18	3.1	5.6
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	1	0.2	0.3
	3	2	0.3	0.6
	4	7	1.2	2.2
	5	49	8.5	15.3
	6	117	20.3	36.6
Hyvin	7	126	21.9	39.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	256	44.4	—
		576	100.0	100.0

## [Q7\_2] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Esiopetus

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Esiopetus*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	19	3.3	6.0
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	3	1	0.2	0.3
	4	8	1.4	2.5
	5	33	5.7	10.3
	6	106	18.4	33.2
Hyvin	7	152	26.4	47.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	257	44.6	–
		576	100.0	100.0

## [Q7\_3] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Lapsiperheiden kotipalvelut

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Lapsiperheiden kotipalvelut*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	14	2.4	4.2
Huonosti	1	25	4.3	7.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	2	51	8.9	15.5
	3	58	10.1	17.6
	4	54	9.4	16.4
	5	73	12.7	22.1
	6	47	8.2	14.2
Hyvin	7	8	1.4	2.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	246	42.7	–
		576	100.0	100.0

### [Q7\_4] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Kasvatus- ja perheneuvonta

#### Kysymysryhmän esiteksi

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Kasvatus- ja perheneuvonta*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	5	0.9	1.5
Huonosti	1	4	0.7	1.2
	2	19	3.3	5.7
	3	39	6.8	11.8
	4	67	11.6	20.2
	5	99	17.2	29.9
	6	76	13.2	23.0
Hyvin	7	22	3.8	6.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	245	42.5	–
		576	100.0	100.0

### [Q7\_5] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Lastensuojelutyö

#### Kysymysryhmän esiteksi

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Lastensuojelutyö*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	1	0.2	0.3
Huonosti	1	2	0.3	0.6
	2	7	1.2	2.1
	3	26	4.5	7.8
	4	47	8.2	14.2
	5	105	18.2	31.6
	6	119	20.7	35.8
Hyvin	7	25	4.3	7.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	244	42.4	–
		576	100.0	100.0

**[Q7\_6] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Muu perhetyö**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Muu perhetyö*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	3	0.5	0.9
Huonosti	1	1	0.2	0.3
	2	12	2.1	3.6
	3	40	6.9	12.2
	4	78	13.5	23.7
	5	106	18.4	32.2
	6	75	13.0	22.8
Hyvin	7	14	2.4	4.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	247	42.9	–
		576	100.0	100.0

## [Q7\_7] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Vanhusten kotipalvelut

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Vanhusten kotipalvelut*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	3	0.5	0.9
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	4	0.7	1.2
	3	14	2.4	4.3
	4	36	6.3	11.0
	5	107	18.6	32.6
	6	121	21.0	36.9
Hyvin	7	43	7.5	13.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	248	43.1	–
		576	100.0	100.0

## [Q7\_8] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Vanhusten palveluasuminen

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Vanhusten palveluasuminen*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	7	1.2	2.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	2	0.3	0.6
	2	4	0.7	1.2
	3	17	3.0	5.2
	4	30	5.2	9.1
	5	91	15.8	27.6
	6	137	23.8	41.5
Hyvin	7	42	7.3	12.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	246	42.7	–
		576	100.0	100.0

### [Q7\_9] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Vanhusten laitospalvelut

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Vanhusten laitospalvelut*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	11	1.9	3.4
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	4	0.7	1.2
	3	11	1.9	3.4
	4	27	4.7	8.2
	5	90	15.6	27.4
	6	134	23.3	40.9
Hyvin	7	51	8.9	15.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	248	43.1	–
		576	100.0	100.0

## [Q7\_10] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: A-klinikkapalvelut

### Kysymysryhmän esiteksi

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: A-klinikkapalvelut*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	28	4.9	8.5
Huonosti	1	3	0.5	0.9
	2	23	4.0	7.0
	3	45	7.8	13.7
	4	73	12.7	22.3
	5	80	13.9	24.4
	6	58	10.1	17.7
Hyvin	7	18	3.1	5.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	248	43.1	–
		576	100.0	100.0

## [Q7\_11] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Päihdehuollon asumispalvelut

### Kysymysryhmän esiteksi

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Päihdehuollon asumispalvelut*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	38	6.6	11.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	13	2.3	3.9
	2	31	5.4	9.4
	3	53	9.2	16.0
	4	89	15.5	26.9
	5	64	11.1	19.3
	6	31	5.4	9.4
Hyvin	7	12	2.1	3.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	245	42.5	–
		576	100.0	100.0

### [Q7\_12] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Päihdehuollon laitoshoido

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Päihdehuollon laitoshoido*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	32	5.6	9.9
Huonosti	1	9	1.6	2.8
	2	31	5.4	9.6
	3	52	9.0	16.1
	4	65	11.3	20.1
	5	86	14.9	26.6
	6	35	6.1	10.8
Hyvin	7	13	2.3	4.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	253	43.9	–
		576	100.0	100.0



## [Q7\_13] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Toimeentulotuki

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Toimeentulotuki*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	2	0.3	0.6
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	1	0.2	0.3
	3	8	1.4	2.4
	4	37	6.4	11.2
	5	85	14.8	25.7
	6	147	25.5	44.4
Hyvin	7	51	8.9	15.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	245	42.5	–
		576	100.0	100.0

## [Q7\_14] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Sosiaalipäivystys

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Sosiaalipäivystys*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	6	1.0	1.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	2	0.3	0.6
	2	6	1.0	1.8
	3	16	2.8	4.8
	4	41	7.1	12.3
	5	74	12.8	22.3
	6	108	18.8	32.5
Hyvin tieto puuttuu (SYSMIS)	7	79	13.7	23.8
	.	244	42.4	–
		576	100.0	100.0

### [Q7\_15] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Vammaispalvelut

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Vammaispalvelut*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme Huonosti	0	3	0.5	0.9
	1	0	0.0	0.0
	2	2	0.3	0.6
	3	12	2.1	3.6
	4	50	8.7	15.1
	5	105	18.2	31.6
Hyvin tieto puuttuu (SYSMIS)	6	124	21.5	37.3
	7	36	6.3	10.8
.	244	42.4	–	
		576	100.0	100.0

## [Q7\_16] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Palvelut maahanmuuttajille

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Palvelut maahanmuuttajille*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	89	15.5	27.2
Huonosti	1	9	1.6	2.8
	2	20	3.5	6.1
	3	32	5.6	9.8
	4	68	11.8	20.8
	5	48	8.3	14.7
	6	51	8.9	15.6
Hyvin	7	10	1.7	3.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	249	43.2	–
		576	100.0	100.0

## [Q7\_17] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Velkaneuvonta

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Velkaneuvonta*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	41	7.1	12.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	5	0.9	1.5
	2	20	3.5	6.2
	3	30	5.2	9.3
	4	81	14.1	25.1
	5	76	13.2	23.5
	6	53	9.2	16.4
Hyvin	7	17	3.0	5.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	253	43.9	–
		576	100.0	100.0

### [Q7\_18] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Omaishoidon tuki

#### Kysymysryhmän esiteksi

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Omaishoidon tuki*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	0	0.0	0.0
Huonosti	1	1	0.2	0.3
	2	7	1.2	2.1
	3	19	3.3	5.8
	4	53	9.2	16.2
	5	99	17.2	30.2
	6	103	17.9	31.4
Hyvin	7	46	8.0	14.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	248	43.1	–
		576	100.0	100.0

## [Q7\_19] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Sosiaaliasiameiestoiminta

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Sosiaaliasiameiestoiminta*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	8	1.4	2.4
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	7	1.2	2.1
	3	14	2.4	4.3
	4	46	8.0	14.0
	5	74	12.8	22.5
	6	110	19.1	33.4
Hyvin	7	70	12.2	21.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	247	42.9	—
		576	100.0	100.0

## [Q7\_20] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Palvelut/etuudet internetissä

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Palvelut/etuudet internetissä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	28	4.9	8.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	10	1.7	3.0
	2	36	6.3	10.9
	3	67	11.6	20.4
	4	75	13.0	22.8
	5	73	12.7	22.2
	6	33	5.7	10.0
Hyvin	7	7	1.2	2.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	247	42.9	–
		576	100.0	100.0

### [Q7\_21] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Tiedonvälitys internetissä

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Tiedonvälitys internetissä*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	7	1.2	2.1
Huonosti	1	7	1.2	2.1
	2	21	3.6	6.4
	3	53	9.2	16.3
	4	91	15.8	27.9
	5	82	14.2	25.2
	6	59	10.2	18.1
Hyvin	7	6	1.0	1.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	250	43.4	–
		576	100.0	100.0

**[Q7\_22] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Henkilökohtainen neuvonta (face-to-face)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Henkilökohtainen neuvonta (face-to-face)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	1	0.2	0.3
Huonosti	1	2	0.3	0.6
	2	11	1.9	3.4
	3	22	3.8	6.7
	4	54	9.4	16.6
	5	106	18.4	32.5
	6	102	17.7	31.3
Hyvin	7	28	4.9	8.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	250	43.4	—
		576	100.0	100.0

**[Q8A\_1] (AEF) Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia / perusterveydenhuollon palveluja: Ei**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia? Ei*

*TERVEYSKESKUS: Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin terveyskeskukseenne toiminta-alueen asukkaiden perusterveydenhuollon palveluja? Ei*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	135	23.4	32.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	286	49.7	67.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	155	26.9	–
		576	100.0	100.0

### **[Q8A\_2] (AEF) Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia / perusterveydenhuollon palveluja: Kyllä, palveluja**

#### **Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia? Kyllä, palveluja*

*TERVEYSKESKUS: Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin terveyskeskuksenne toiminta-alueen asukkaiden perusterveydenhuollon palveluja? Kyllä, palveluja*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	285	49.5	67.7
Mainittu	1	136	23.6	32.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	155	26.9	–
		576	100.0	100.0

### **[Q8A\_2\_1] (AEF) Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne / toiminta-alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia / perusterveydenhuollon palveluja: Kyllä, mitä palveluja? (Avokysymys)**

#### **Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia? Kyllä, mitä palveluja?*

*TERVEYSKESKUS: Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin terveyskeskuksenne toiminta-alueen asukkaiden perusterveydenhuollon palveluja? Kyllä, mitä palveluja?*



**[Q8A\_3] (AF) Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia: Kyllä, etuuksia**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia? Kyllä, etuuksia*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	310	53.8	93.1
Mainittu	1	23	4.0	6.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	243	42.2	—
		576	100.0	100.0

**[Q8A\_3\_1] (AF) Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia: Kyllä, mitä etuuksia? (Avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia? Kyllä, mitä etuuksia?*

**[Q8B] (AEF) Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne / toiminta-alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia / perusterveydenhuollon palveluja: Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun?**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia? Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun??*

*TERVEYSKESKUS: Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin terveyskeskukseen toiminta-alueen asukkaiden perusterveydenhuollon palveluja? Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun?*

**[Q9A\_1] (AEF) Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia / perusterveydenhuollon palveluja: Ei**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia? Ei*

*TERVEYSKESKUS: Onko vuonna 2009 karsittu joitakin terveyskeskuksenne toiminta-alueen asukkaille tarjottavia perusterveydenhuollon palveluja? Ei*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	69	12.0	16.5
Mainittu	1	350	60.8	83.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	157	27.3	–
		576	100.0	100.0

**[Q9A\_2] (AEF) Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia / perusterveydenhuollon palveluja: Kyllä, palveluja**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia? Kyllä, palveluja*

*TERVEYSKESKUS: Onko vuonna 2009 karsittu joitakin terveyskeskuksenne toiminta-alueen asukkaille tarjottavia perusterveydenhuollon palveluja? Kyllä, palveluja*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	354	61.5	84.5
Mainittu	1	65	11.3	15.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	157	27.3	–
		576	100.0	100.0

**[Q9A\_2\_1] (AEF) Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne / toiminta-alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia / perusterveydenhuollon palveluja: Kyllä, mitä palveluja? (Avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia? Kyllä, mitä palveluja?*

*TERVEYSKESKUS: Onko vuonna 2009 karsittu joitakin terveyskeskuksenne toiminta-alueen asukkaille tarjottavia perusterveydenhuollon palveluja? Kyllä, mitä palveluja?*

**[Q9A\_3] (AF) Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia: Kyllä, etuuksia**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia? Kyllä, etuuksia*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	316	54.9	95.8
Mainittu	1	14	2.4	4.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	246	42.7	—
		576	100.0	100.0

**[Q9A\_3\_1] (AF) Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia: Kyllä, mitä etuuksia? (Avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia? Kyllä, mitä etuuksia?*

**[Q9B] (AEF) Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne / toiminta-alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia / perusterveydenhuollon palveluja: Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun? (Avokysymys)**

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia? Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun?*

*TERVEYSKESKUS: Onko vuonna 2009 karsittu joitakin terveyskeskuksenne toiminta-alueen asukkaille tarjottavia perusterveydenhuollon palveluja? Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun?*

**[Q10A\_1] (AEF) Onko alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin / perusterveydenhuollon palveluihin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010: Ei**

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Onko alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010? Ei*

*TERVEYSKESKUS: Onko terveyskeskuksenne toiminta-alueella tarjottaviin perusterveydenhuollon palveluihin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010? Ei*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	89	15.5	21.1
Mainittu	1	333	57.8	78.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	154	26.7	—
		576	100.0	100.0

**[Q10A\_2] (AEF) Onko alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin / perusterveydenhuollon palveluihin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010: Kyllä, palveluihin**

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Onko alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010? Kyllä, palveluihin*

*TERVEYSKESKUS: Onko terveyskeskuksenne toiminta-alueella tarjottaviin perusterveydenhuollon palveluihin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010? Kyllä, palveluihin*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	337	58.5	79.9
Mainittu	1	85	14.8	20.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	154	26.7	–
		576	100.0	100.0

**[Q10A\_2\_1] (AEF) Onko alueellanne / terveyskeskuksenne toiminta-alueella tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin / perusterveydenhuollon palveluihin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010: Kyllä, mihin palveluihin? (Avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Onko alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010? Kyllä, mihin palveluihin?*

*TERVEYSKESKUS: Onko terveyskeskuksenne toiminta-alueella tarjottaviin perusterveydenhuollon palveluihin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010? Kyllä, mihin palveluihin?*

**[Q10A\_3] (AF) Onko alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010: Kyllä, etuuksiin**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Onko alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010? Kyllä, etuuksiin*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	315	54.7	94.6
Mainittu	1	18	3.1	5.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	243	42.2	–
		576	100.0	100.0

**[Q10A\_3\_1] (AF) Onko alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -  
etuuksiin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010: Kyllä, mihin etuuksiin?  
(Avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Onko alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010? Kyllä, mihin etuuksiin?*

**[Q10B] (AEF) Onko alueellanne / toiminta-alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin / perusterveydenhuollon palveluihin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010: Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun?**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Onko alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010? Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun?*

*TERVEYSKESKUS: Onko terveyskeskuksenne toiminta-alueella tarjottaviin perusterveydenhuollon palveluihin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010? Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun?*

**[Q11] (AEF) Kuinka tarpeellisena pidätte alueenne asukkaiden suoraa osallistumista sosiaali- ja terveyspalveluja koskevaan päätöksentekoon? (esim. kuulemiset, kuntalaisillat, asukasfoorunit)**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Kuinka tarpeellisena pidätte alueenne asukkaiden suoraa osallistumista sosiaali- ja terveyspalveluja koskevaan päätöksentekoon? (esim. kuulemiset, kuntalaisillat, asukasfoorunit)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tarpeellista	1	1	0.2	0.2
	2	3	0.5	0.7
	3	13	2.3	3.1
	4	14	2.4	3.3
	5	30	5.2	7.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	6	58	10.1	13.7
	7	76	13.2	18.0
	8	118	20.5	28.0
	9	66	11.5	15.6
Erittäin tarpeellista tieto puuttuu (SYSMIS)	10	43	7.5	10.2
	.	154	26.7	–
		576	100.0	100.0

## [Q12] (ABCE) Kuinka tarpeellisena pidätte asiakkaiden / henkilöasiakkaiden / palvelujen käyttäjien osallistumista palvelujenne suunnitteluun ja kehittämiseen?

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Kuinka tarpeellisena pidätte asiakkaiden osallistumista palvelujenne suunnitteluun ja kehittämiseen?*

*KELAN TOIMISTO: Kuinka tarpeellisena pidätte asiakkaiden osallistumista palvelunne suunnitteluun ja kehittämiseen?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Kuinka tarpeellisena pidätte henkilöasiakkaiden osallistumista palvelujenne suunnitteluun ja kehittämiseen?*

*TERVEYSKESKUS: Kuinka tarpeellisena pidätte palvelujen käyttäjien osallistumista palvelujenne suunnitteluun ja kehittämiseen?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tarpeellista	1	3	0.5	0.7
	2	4	0.7	1.0
	3	13	2.3	3.1
	4	24	4.2	5.8
	5	32	5.6	7.7
	6	36	6.3	8.7
	7	80	13.9	19.2
	8	119	20.7	28.6
	9	74	12.8	17.8
Erittäin tarpeellista tieto puuttuu (SYSMIS)	10	31	5.4	7.5
	.	160	27.8	–
		576	100.0	100.0

### [Q13] (ABCE) Oletteko ottaneet asiakkaat / palvelujen käyttäjät mukaan palvelujenne kehittämiseen?

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Oletteko ottaneet asiakkaat mukaan palvelujenne kehittämiseen?*

*KELAN TOIMISTO: Oletteko ottaneet asiakkaat mukaan toimistonne palvelun kehittämiseen?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Oletteko ottaneet henkilöasiakkaat mukaan toimistonne palvelujen kehittämiseen?*

*TERVEYSKESKUS: Oletteko ottaneet palvelujen käyttäjät mukaan palvelujenne kehittämiseen?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	161	28.0	39.0
Kyllä	2	252	43.8	61.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	163	28.3	–
		576	100.0	100.0

### [Q13\_1] (ABCE) On otettu asiakkaat / henkilöasiakkaat / palvelujen käyttäjät mukaan palvelujen kehittämiseen, miten? (Avokysymys)

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Oletteko ottaneet asiakkaat mukaan palvelujenne kehittämiseen? Kyllä, miten?*

*KELAN TOIMISTO: Oletteko ottaneet asiakkaat mukaan toimistonne palvelun kehittämiseen? Kyllä, miten?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Oletteko ottaneet henkilöasiakkaat mukaan toimistonne palvelujen kehittämiseen? Kyllä, miten?*

*TERVEYSKESKUS: Oletteko ottaneet palvelujen käyttäjät mukaan palvelujenne kehittämiseen? Kyllä, miten?*

### [Q14] (ABCEF) Mikäli voisitte valita vapaasti, millaisia uusia foorumeita tai menetelmiä ottaisitte käyttöön asiakkaiden / henkilöasiakkaiden / palvelujen käyttäjien osallisuuden lisäämiseksi? (Avokysymys)

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO: Mikäli voisitte valita vapaasti, millaisia uusia foorumeita tai menetelmiä ottaisitte käyttöön asiakkaiden osallisuuden lisäämiseksi (päätöksenteko, suunnittelu, kehittäminen)?*



*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Mikäli voisitte valita vapaasti, millaisia uusia foorumeita tai menetelmiä ottaisitte käyttöön henkilöasiakkaiden osallisuuden lisäämiseksi (päätöksenteko, suunnittelu, kehittäminen)?*

*TERVEYSKESKUS: Mikäli voisitte valita vapaasti, millaisia uusia foorumeita tai menetelmiä ottaisitte käyttöön palvelujen käyttäjien osallisuuden lisäämiseksi (päätöksenteko, suunnittelu, kehittäminen)?*

**[Q15] (ABCE) Onko sosiaalipalveluissa / toimistonne työssä / terveyskeskuksenne työssä menettelytapoja tai noudatettavia normeja, jotka koette asiakkaiden / palvelujenne käyttäjien kannalta epäoikeudenmukaisina?**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Onko sosiaalipalveluissa menettelytapoja tai noudatettavia normeja, jotka koette asiakkaiden kannalta epäoikeudenmukaisina?*

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Onko toimistonne työssä menettelytapoja tai noudatettavia normeja, jotka koette asiakkaiden kannalta epäoikeudenmukaisina?*

*TERVEYSKESKUS: Onko terveyskeskuksenne työssä menettelytapoja tai noudatettavia normeja, jotka koette palvelujenne käyttäjien kannalta epäoikeudenmukaisina?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	296	51.4	74.6
Kyllä	2	101	17.5	25.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	179	31.1	—
		576	100.0	100.0

**[Q15\_1] (ABCE) Onko sosiaalipalveluissa / toimistonne työssä / terveyskeskuksenne työssä menettelytapoja tai noudatettavia normeja, jotka koette asiakkaiden / palvelujenne käyttäjien kannalta epäoikeudenmukaisina: Kyllä, mitä? (Avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Onko sosiaalipalveluissa menettelytapoja tai noudatettavia normeja, jotka koette asiakkaiden kannalta epäoikeudenmukaisina? Kyllä, mitä?*

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Onko toimistonne työssä menettelytapoja tai noudatettavia normeja, jotka koette asiakkaiden kannalta epäoikeudenmukaisina? Kyllä, mitä?*

*TERVEYSKESKUS: Onko terveyskeskuksenne työssä menettelytapoja tai noudatettavia normeja, jotka koette palvelujenne käyttäjien kannalta epäoikeudenmukaisina? Kyllä, mitä?*

### [Q16\_1] (ABCEF) Millainen on arvionne mukaan alueenne / toiminta-alueenne väestön hyvinvoinnin kokonaistilanne tällä hetkellä?

#### Kysymysteksti

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne väestön hyvinvoinnin kokonaistilanne? Tällä hetkellä*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huono	1	0	0.0	0.0
	2	2	0.3	0.4
	3	11	1.9	1.9
	4	22	3.8	3.9
	5	27	4.7	4.7
	6	77	13.4	13.5
	7	199	34.5	34.9
	8	198	34.4	34.7
	9	33	5.7	5.8
Hyvä	10	1	0.2	0.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	1.0	–
		576	100.0	100.0

#### Kysymyksen jälkiteksti

SOSIAALIHUOLTO: Millainen on arvionne mukaan alueenne väestön hyvinvoinnin kokonaistilanne? Tällä hetkellä

### [Q16\_2] (ABCEF) Millainen on arvionne mukaan alueenne / toiminta-alueenne väestön hyvinvoinnin kokonaistilanne 12 kuukauden kuluttua?

#### Kysymysteksti

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne väestön hyvinvoinnin kokonaistilanne? 12 kuukauden kuluttua*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huono	1	2	0.3	0.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	2	5	0.9	0.9
	3	15	2.6	2.7
	4	22	3.8	3.9
	5	37	6.4	6.6
	6	97	16.8	17.3
	7	201	34.9	35.8
	8	161	28.0	28.7
	9	20	3.5	3.6
Hyvä tieto puuttuu (SYSMIS)	10	1	0.2	0.2
	.	15	2.6	–
		576	100.0	100.0

### Kysymyksen jälkiteksti

SOSIAALIHUOLTO: Millainen on arvionne mukaan alueenne väestön hyvinvoinnin kokonais-tilanne? 12 kuukauden kuluttua

### [Q17] (ACE) Mitkä ovat arvionne mukaan olleet keskeisimmät muutokset alueenne / toiminta-alueenne asukkaiden / toimiston henkilö- ja työnantaja-asiakkaiden sosiaalihuollon palvelutarpeissa 10 viime vuoden aikana (1999-2009)? (Avokysymys)

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Mitkä ovat arvionne mukaan olleet keskeisimmät muutokset alueenne asukkaiden sosiaalihuollon palvelutarpeissa 10 viime vuoden aikana (1999-2009)?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Mitkä ovat arvionne mukaan olleet keskeisimmät muutokset toimiston henkilö- ja työnantaja-asiakkaiden palvelutarpeissa 10 viime vuoden aikana (1999-2009)?*

*TERVEYSKESKUS: Mitkä ovat arvionne mukaan olleet keskeisimmät muutokset toiminta-alueenne asukkaiden perusterveydenhuollon palvelutarpeissa 10 viime vuoden aikana (1999-2009)?*

### [Q18] (ACE) Miten ennakoitte alueenne /toiminta-alueenne / toimiston palvelutarpeiden muuttuvan seuraavan 10 vuoden aikana (2010-2020)? (Avokysymys)

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Miten ennakoitte alueenne asukkaiden sosiaalihuollon palvelutarpeiden muuttuvan seuraavan 10 vuoden aikana (2010-2020)?*

## 2. Muuttujat

---

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten ennakoitte toimistonne henkilö- ja työnantaja-asiakkaiden palvelutarpeiden muuttuvan seuraavan 10 vuoden aikana (2010-2020)?*

*TERVEYSKESKUS: Miten ennakoitte toiminta-alueenne asukkaiden perusterveydenhuollon palvelutarpeiden muuttuvan seuraavan 10 vuoden aikana (2010-2020)?*

### **[Q19A] (ABCEF) Onko joidenkin väestöryhmien huono-osaisuus tai syrjäytymisriski kasvanut mielestänne viimeisen vuoden aikana?**

#### **Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Onko joidenkin väestöryhmien huono-osaisuus tai syrjäytymisriski kasvanut mielestänne viimeisen vuoden aikana?*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	171	29.7	30.8
Kyllä	2	385	66.8	69.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	20	3.5	–
		576	100.0	100.0

### **[Q19A\_1] (ABCEF) Minkä ryhmän huono-osaisuus tai syrjäytymisriski on kasvanut? (Avokysymys)**

#### **Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Onko joidenkin väestöryhmien huono-osaisuus tai syrjäytymisriski kasvanut mielestänne viimeisen vuoden aikana? Kyllä, minkä?*

### **[Q19B] (ABCEF) Mitä näiden ihmisten tilanteen parantamiseksi tulisi tehdä? (Avokysymys)**

#### **Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Mitä näiden ihmisten tilanteen parantamiseksi tulisi tehdä?*

**[Q20] (ABCE) Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne asukkaiden hyvinvointiin? (Avokysymys)**

**Kysymyksen esiteksti**

Suomi liittyi Euroopan Unionin jäseneksi vuonna 1995.

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne asukkaiden hyvinvointiin?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Tuskin paljonkaan vaikutuksia	1	311	54.0	76.0
Lähinnä kielteisiä vaikutuksia	2	32	5.6	7.8
Lähinnä myönteisiä vaikutuksia	3	66	11.5	16.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	167	29.0	–
		576	100.0	100.0

**[Q20\_1] (ABCE) Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne asukkaiden hyvinvointiin: Lähinnä kielteisiä vaikutuksia, mitä? (Avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne asukkaiden hyvinvointiin: Lähinnä kielteisiä vaikutuksia, mitä?*

**[Q20\_2] (ABCE) Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne asukkaiden hyvinvointiin: Lähinnä myönteisiä vaikutuksia, mitä? (Avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne asukkaiden hyvinvointiin: Lähinnä myönteisiä vaikutuksia, mitä?*

**[Q21] (ABCE) Mitä vaikutuksia Suomen EU-jäsenyydellä ollut alueenne sosiaalipalveluihin / Kelan palveluun ja etuuksiin / TE-hallinnon palveluihin / perusterveydenhuollon palveluihin?**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne sosiaalipalveluihin?*

*KELAN TOIMISTO: Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne Kelan palveluun ja etuuksiin?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne TE-hallinnon palveluihin?*

*TERVEYSKESKUS: Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne perusterveydenhuollon palveluihin?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Tuskin paljonkaan vaikutuksia	1	311	54.0	76.0
Lähinnä kielteisiä vaikutuksia	2	27	4.7	6.6
Lähinnä myönteisiä vaikutuksia	3	71	12.3	17.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	167	29.0	–
		576	100.0	100.0

**[Q21\_1] (ABCE) Mitä vaikutuksia Suomen EU-jäsenyydellä ollut alueenne sosiaalipalveluihin / Kelan palveluun ja etuuksiin / TE-hallinnon palveluihin / perusterveydenhuollon palveluihin: lähinnä kielteisiä vaikutuksia, mitä? (Avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne sosiaalipalveluihin? Lähinnä kielteisiä vaikutuksia, mitä?*

*KELAN TOIMISTO: Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne Kelan palveluun ja etuuksiin? Lähinnä kielteisiä vaikutuksia, mitä?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne TE-hallinnon palveluihin? Lähinnä kielteisiä vaikutuksia, mitä?*

*TERVEYSKESKUS: Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne perusterveydenhuollon palveluihin? Lähinnä kielteisiä vaikutuksia, mitä?*

**[Q21\_2] (ABCE) Mitä vaikutuksia Suomen EU-jäsenyydellä ollut alueenne sosiaalipalveluihin / Kelan palveluun ja etuuksiin / TE-hallinnon palveluihin / perusterveydenhuollon palveluihin: lähinnä myönteisiä vaikutuksia, mitä? (Avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne sosiaalipalveluihin? Lähinnä myönteisiä vaikutuksia, mitä?*

*KELAN TOIMISTO: Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne Kelan palveluun ja etuuksiin? Lähinnä myönteisiä vaikutuksia, mitä?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne TE-hallinnon palveluihin? Lähinnä myönteisiä vaikutuksia, mitä?*

*TERVEYSKESKUS: Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne perusterveydenhuollon palveluihin? Lähinnä myönteisiä vaikutuksia, mitä?*

**[Q22A\_1] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystieteissä tällä hetkellä: palvelujen järjestäjänä**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystieteissä? TÄLLÄ HETKELLÄ*

*TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystieteissä? TÄLLÄ HETKELLÄ*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: palvelujen järjestäjänä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	1	0.2	0.2
	2	4	0.7	0.9
	3	16	2.8	3.8
	4	105	18.2	24.7
Suuri	5	299	51.9	70.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	151	26.2	—
		576	100.0	100.0

**[Q22A\_2] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: palvelujen tuottajana**

**Kysymysryhmän esitekti**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa? TÄLLÄ HETKELLÄ*

*TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa? TÄLLÄ HETKELLÄ*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: palvelujen tuottajana*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	5	0.9	1.2
	2	7	1.2	1.7
	3	26	4.5	6.1
	4	182	31.6	42.9
Suuri	5	204	35.4	48.1
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	152	26.4
		576	100.0	100.0

**[Q22A\_3] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: palvelujen resursoijana**

**Kysymysryhmän esitekti**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa? TÄLLÄ HETKELLÄ*

*TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa? TÄLLÄ HETKELLÄ*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: palvelujen resursoijana*

**Frekvenssit**



selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	2	0.3	0.5
	2	1	0.2	0.2
	3	25	4.3	6.0
	4	151	26.2	36.1
Suuri	5	239	41.5	57.2
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	158	27.4
		576	100.0	100.0

### [Q22A\_4] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoimikassa tällä hetkellä: palvelutuotannon valvojana

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoimikassa? TÄLLÄ HETKELLÄ*

*TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoimikassa? TÄLLÄ HETKELLÄ*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: palvelutuotannon valvojana*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	1	0.2	0.2
	2	15	2.6	3.6
	3	51	8.9	12.1
	4	165	28.6	39.2
Suuri	5	189	32.8	44.9
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	155	26.9
		576	100.0	100.0

### [Q22A\_5] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoimikassa tällä hetkellä: palvelutarpeitten arvioijana

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoimikassa? TÄLLÄ HETKELLÄ*

*TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoimikassa? TÄLLÄ HETKELLÄ*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: palvelutarpeitten arvioijana*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	2	0.3	0.5
	2	14	2.4	3.4
	3	44	7.6	10.6
	4	170	29.5	40.8
Suuri tieto puuttuu (SYSMIS)	5	187	32.5	44.8
	.	159	27.6	—
		576	100.0	100.0

### [Q22A\_6] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa tällä hetkellä: palvelujen kehittäjänä

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa? TÄLLÄ HETKELLÄ*

*TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa? TÄLLÄ HETKELLÄ*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: palvelujen kehittäjänä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	5	0.9	1.2
	2	20	3.5	4.8
	3	65	11.3	15.5
	4	184	31.9	43.9
Suuri tieto puuttuu (SYSMIS)	5	145	25.2	34.6
	.	157	27.3	—
		576	100.0	100.0

**[Q22A\_7] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: kuntalaisten hyvinvoinnin turvaajana**

**Kysymysryhmän esitekti**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa? TÄLLÄ HETKELLÄ*

*TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa? TÄLLÄ HETKELLÄ*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: kuntalaisten hyvinvoinnin turvaajana*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	3	0.5	0.7
	2	6	1.0	1.4
	3	30	5.2	7.1
	4	151	26.2	35.9
Suuri	5	231	40.1	54.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	155	26.9	–
		576	100.0	100.0

**[Q22A\_8] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: sosiaalisten vaikutusten arvioijana**

**Kysymysryhmän esitekti**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa? TÄLLÄ HETKELLÄ*

*TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa? TÄLLÄ HETKELLÄ*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: sosiaalisten vaikutusten arvioijana*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	6	1.0	1.4
	2	28	4.9	6.7
	3	108	18.8	25.8
	4	170	29.5	40.7
Suuri tieto puuttuu (SYSMIS)	5	106	18.4	25.4
	.	158	27.4	—
		576	100.0	100.0

### [Q22A\_9] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystieteissä tällä hetkellä: terveysvaikutusten arvioijana

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystieteissä? TÄLLÄ HETKELLÄ*

*TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystieteissä? TÄLLÄ HETKELLÄ*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: terveysvaikutusten arvioijana*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	12	2.1	2.9
	2	34	5.9	8.1
	3	124	21.5	29.6
	4	162	28.1	38.7
Suuri tieto puuttuu (SYSMIS)	5	87	15.1	20.8
	.	157	27.3	—
		576	100.0	100.0

### [Q22A\_10] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystieteissä tällä hetkellä: hyvinvointipolitiikan suuntaviivojen määrittelijänä

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystieteissä? TÄLLÄ HETKELLÄ*

*TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystieteissä? TÄLLÄ HETKELLÄ*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: hyvinvointipolitiikan suuntaviivojen määrittelijänä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	9	1.6	2.1
	2	51	8.9	12.1
	3	124	21.5	29.5
	4	144	25.0	34.2
Suuri	5	93	16.1	22.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	155	26.9	–
		576	100.0	100.0

**[Q22A\_11] (AF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa tällä hetkellä: sosiaalipoliittisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa? TÄLLÄ HETKELLÄ*

*SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa? TÄLLÄ HETKELLÄ*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: sosiaalipoliittisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	5	0.9	1.5
	2	36	6.3	10.9
	3	90	15.6	27.4
	4	110	19.1	33.4
Suuri	5	88	15.3	26.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	247	42.9	–
		576	100.0	100.0

**[Q22A\_12] (E) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoimikassa tällä hetkellä: terveystoimittaisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*TERVEYSKESKUS: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoimikassa? TÄLLÄ HETKELLÄ*

**Kysymysteksti**

*TERVEYSKESKUS: terveystoimittaisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	4	0.7	4.4
	2	14	2.4	15.6
	3	30	5.2	33.3
	4	26	4.5	28.9
Suuri tieto puuttuu (SYSMIS)	5	16	2.8	17.8
	.	486	84.4	–
		576	100.0	100.0

**[Q22B\_1] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoimikassa 10 v. kuluttua: palvelujen järjestäjänä**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoimikassa? 10 v. KULUTTUA*

*TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoimikassa? 10 v. KULUTTUA*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: palvelujen järjestäjänä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	8	1.4	1.9
	2	37	6.4	8.8
	3	69	12.0	16.5
	4	152	26.4	36.3
Suuri	5	153	26.6	36.5
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	157	27.3
		576	100.0	100.0

## [Q22B\_2] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa 10 v. kuluttua: palvelujen tuottajana

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa? 10 v. KULUTTUA*

*TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa? 10 v. KULUTTUA*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: palvelujen tuottajana*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	24	4.2	5.7
	2	64	11.1	15.3
	3	148	25.7	35.4
	4	138	24.0	33.0
Suuri	5	44	7.6	10.5
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	158	27.4
		576	100.0	100.0

## [Q22B\_3] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa 10 v. kuluttua: palvelujen resursoijana

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa? 10 v. KULUTTUA*

*TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa? 10 v. KULUTTUA*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: palvelujen resursoijana*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	10	1.7	2.4
	2	24	4.2	5.8
	3	93	16.1	22.5
	4	166	28.8	40.2
Suuri tieto puuttuu (SYSMIS)	5	120	20.8	29.1
	.	163	28.3	—
		576	100.0	100.0

### [Q22B\_4] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa 10 v. kuluttua: palvelutuotannon valvojana

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa? 10 v. KULUTTUA*

*TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa? 10 v. KULUTTUA*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: palvelutuotannon valvojana*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	5	0.9	1.2
	2	23	4.0	5.5
	3	59	10.2	14.1
	4	159	27.6	38.1
Suuri tieto puuttuu (SYSMIS)	5	171	29.7	41.0
	.	159	27.6	—
		576	100.0	100.0



**[Q22B\_5] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoiminnassa 10 v. kuluttua: palvelutarpeitten arvioijana**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoiminnassa? 10 v. KULUTTUA*

*TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoiminnassa? 10 v. KULUTTUA*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: palvelutarpeitten arvioijana*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	5	0.9	1.2
	2	22	3.8	5.3
	3	61	10.6	14.7
	4	164	28.5	39.5
Suuri	5	163	28.3	39.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	161	28.0	—
		576	100.0	100.0

**[Q22B\_6] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoiminnassa 10 v. kuluttua: palvelujen kehittäjänä**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoiminnassa? 10 v. KULUTTUA*

*TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoiminnassa? 10 v. KULUTTUA*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: palvelujen kehittäjänä*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	14	2.4	3.3
	2	40	6.9	9.6
	3	102	17.7	24.4
	4	165	28.6	39.5
Suuri	5	97	16.8	23.2
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	158	27.4
		576	100.0	100.0

### [Q22B\_7] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoiminnassa 10 v. kuluttua: kuntalaisten hyvinvoinnin turvaajana

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoiminnassa? 10 v. KULUTTUA*

*TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoiminnassa? 10 v. KULUTTUA*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: kuntalaisten hyvinvoinnin turvaajana*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	6	1.0	1.4
	2	28	4.9	6.7
	3	74	12.8	17.7
	4	163	28.3	38.9
Suuri	5	148	25.7	35.3
	tieto puuttuu (SYSMIS)	.	157	27.3
		576	100.0	100.0

### [Q22B\_8] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoiminnassa 10 v. kuluttua: sosiaalisten vaikutusten arvioijana

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoiminnassa? 10 v. KULUTTUA*

*TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoiminnassa? 10 v. KULUTTUA*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: sosiaalisten vaikutusten arvioijana*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	9	1.6	2.2
	2	42	7.3	10.1
	3	112	19.4	26.9
	4	152	26.4	36.5
Suuri tieto puuttuu (SYSMIS)	5	101	17.5	24.3
	.	160	27.8	—
		576	100.0	100.0

**[Q22B\_9] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: terveysvaikutusten arvioijana**

**Kysymysryhmän esitekti**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa? 10 v. KULUTTUA*

*TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa? 10 v. KULUTTUA*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: terveysvaikutusten arvioijana*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	15	2.6	3.6
	2	44	7.6	10.6
	3	123	21.4	29.6
	4	144	25.0	34.7
Suuri tieto puuttuu (SYSMIS)	5	89	15.5	21.4
	.	161	28.0	—
		576	100.0	100.0

**[Q22B\_10] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoiminnassa 10 v. kuluttua: hyvinvointipolitiikan suuntaviivojen määrittelijänä**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoiminnassa? 10 v. KULUTTUA*

*TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoiminnassa? 10 v. KULUTTUA*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: hyvinvointipolitiikan suuntaviivojen määrittelijänä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	23	4.0	5.5
	2	53	9.2	12.7
	3	117	20.3	28.1
	4	129	22.4	30.9
Suuri tieto puuttuu (SYSMIS)	5	95	16.5	22.8
	.	159	27.6	–
		576	100.0	100.0

**[Q22B\_11] (AF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoiminnassa 10 v. kuluttua: sosiaalipoliittisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoiminnassa? 10 v. KULUTTUA*

*SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoiminnassa? 10 v. KULUTTUA*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: sosiaalipoliittisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	11	1.9	3.4
	2	33	5.7	10.1
	3	92	16.0	28.2
	4	111	19.3	34.0
Suuri	5	79	13.7	24.2
	.	250	43.4	–
tieto puuttuu (SYSMIS)				
	576	100.0	100.0	

**[Q22B\_12] (E) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoiminnassa 10 v. kuluttua: terveystoiminnallisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*TERVEYSKESKUS: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystoiminnassa? 10 v. KULUTTUUA*

**Kysymysteksti**

*TERVEYSKESKUS: terveystoiminnallisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	6	1.0	6.8
	2	14	2.4	15.9
	3	20	3.5	22.7
	4	33	5.7	37.5
Suuri	5	15	2.6	17.0
	.	488	84.7	–
tieto puuttuu (SYSMIS)				
	576	100.0	100.0	

**[Q23\_1] (AE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne näkökulmasta: nuorisotoimi**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*SOSIAALIHUOLTO: Miten yhteistyö alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta?*

*TERVEYSKESKUS: Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta?*

**Kysymysteksti***SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS: Nuorisotoimi***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	7	1.2	2.6
Huonosti	1	5	0.9	1.9
	2	10	1.7	3.7
	3	36	6.3	13.5
	4	49	8.5	18.4
	5	63	10.9	23.6
	6	70	12.2	26.2
Hyvin	7	27	4.7	10.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	309	53.6	–
		576	100.0	100.0

**[Q23\_2] (ACE)Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimistonne näkökulmasta: Asuntotoimi**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Miten yhteistyö alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta?*

*TERVEYSKESKUS: Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta?*

**Kysymysteksti***SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Asuntotoimi***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	24	4.2	7.6
Huonosti	1	6	1.0	1.9
	2	17	3.0	5.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	3	32	5.6	10.2
	4	71	12.3	22.5
	5	59	10.2	18.7
	6	75	13.0	23.8
Hyvin	7	31	5.4	9.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	261	45.3	–
		576	100.0	100.0

### [Q23\_3] (ACE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimiston näkökulmasta: Koulu-/opetus-/sivistystoimi

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Miten yhteistyö alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta?*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimiston näkökulmasta?*

*TERVEYSKESKUS: Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Koulu-/opetus-/sivistystoimi*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	3	0.5	0.9
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	3	0.5	0.9
	3	25	4.3	7.9
	4	54	9.4	17.1
	5	87	15.1	27.5
	6	114	19.8	36.1
Hyvin	7	30	5.2	9.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	260	45.1	–
		576	100.0	100.0

**[Q23\_4] (A) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta: Sosiaaliasiamies**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*SOSIAALIHUOLTO: Miten yhteistyö alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Sosiaaliasiamies*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	3	0.5	1.7
Huonosti	1	1	0.2	0.6
	2	1	0.2	0.6
	3	5	0.9	2.8
	4	27	4.7	15.2
	5	29	5.0	16.3
	6	74	12.8	41.6
Hyvin	7	38	6.6	21.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	398	69.1	—
		576	100.0	100.0

**[Q23\_5] (ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimistonne näkökulmasta: (Muut) terveyskeskukset**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*SOSIAALIHUOLTO: Miten yhteistyö alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta?*

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta?*

*TERVEYSKESKUS: Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Terveyskeskukset*

*TERVEYSKESKUS: Muut terveyskeskukset*



**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	7	1.2	1.7
Huonosti	1	10	1.7	2.4
	2	14	2.4	3.4
	3	32	5.6	7.7
	4	59	10.2	14.2
	5	109	18.9	26.2
	6	112	19.4	26.9
Hyvin	7	73	12.7	17.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	160	27.8	–
		576	100.0	100.0

**[Q23\_6] (ABE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimiston näkökulmasta: Erikoissairaanhoito**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*SOSIAALIHUOLTO: Miten yhteistyö alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta?*

*KELAN TOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimiston näkökulmasta?*

*TERVEYSKESKUS: Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Erikoissairaanhoito*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	10	1.7	2.7
Huonosti	1	6	1.0	1.6
	2	15	2.6	4.1
	3	42	7.3	11.4
	4	72	12.5	19.6
	5	98	17.0	26.6
	6	87	15.1	23.6
Hyvin	7	38	6.6	10.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	208	36.1	–
		576	100.0	100.0

### [Q23\_7] (ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimiston näkökulmasta: Kelan (muut) toimisto(t)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Miten yhteistyö alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta?*

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimiston näkökulmasta?*

*TERVEYSKESKUS: Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Kelan toimisto*

*KELAN TOIMISTO: Kelan muut toimistot*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	5	0.9	1.2
Huonosti	1	3	0.5	0.7
	2	13	2.3	3.1
	3	25	4.3	6.0
	4	68	11.8	16.3
	5	93	16.1	22.4
	6	144	25.0	34.6
Hyvin	7	65	11.3	15.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	160	27.8	–
		576	100.0	100.0

**[Q23\_8] (ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimistonne näkökulmasta: (Muut) TE-toimisto(t)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Miten yhteistyö alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta?*

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta?*

*TERVEYSKESKUS: Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TERVEYSKESKUS: TE-toimisto*

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Muut TE-toimistot*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	23	4.0	5.5
Huonosti	1	10	1.7	2.4
	2	13	2.3	3.1
	3	43	7.5	10.4
	4	87	15.1	21.0
	5	81	14.1	19.5
	6	116	20.1	28.0
Hyvin	7	42	7.3	10.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	161	28.0	—
		576	100.0	100.0

**[Q23\_9] (ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimistonne näkökulmasta: Työvoiman palvelukeskus**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Miten yhteistyö alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta?*

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta?*

*TERVEYSKESKUS: Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa ter-*

## 2. Muuttujat

---

*veyskeskuksenne näkökulmasta?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Työvoiman palvelukeskus*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	66	11.5	16.2
Huonosti	1	7	1.2	1.7
	2	14	2.4	3.4
	3	27	4.7	6.6
	4	70	12.2	17.2
	5	84	14.6	20.6
	6	96	16.7	23.6
Hyvin	7	43	7.5	10.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	169	29.3	–
		576	100.0	100.0

### [Q23\_10] (A) Miten yhteistyö alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta: Sosiaalipalveluja tarjoavat yritykset

### Kysymysryhmän esiteksi

*SOSIAALIHUOLTO: Miten yhteistyö alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Sosiaalipalveluja tarjoavat yritykset*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	3	0.5	1.7
Huonosti	1	2	0.3	1.1
	2	2	0.3	1.1
	3	7	1.2	4.0
	4	38	6.6	21.5
	5	53	9.2	29.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	6	59	10.2	33.3
Hyvin	7	13	2.3	7.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	399	69.3	–
		576	100.0	100.0

## [Q23\_11] (ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimistonne näkökulmasta: Sosiaali- ja terveysjärjestöt

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Miten yhteistyö alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta?*

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta?*

*TERVEYSKESKUS: Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Sosiaali- ja terveysjärjestöt*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	37	6.4	9.1
Huonosti	1	6	1.0	1.5
	2	22	3.8	5.4
	3	57	9.9	14.0
	4	106	18.4	26.0
	5	99	17.2	24.3
	6	69	12.0	17.0
Hyvin	7	11	1.9	2.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	169	29.3	–
		576	100.0	100.0

**[Q23\_12] (ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimistonne näkökulmasta: Muut kansalaisjärjestöt**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Miten yhteistyö alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta?*

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta?*

*TERVEYSKESKUS: Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Muut kansalaisjärjestöt*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	36	6.3	8.8
Huonosti	1	8	1.4	2.0
	2	27	4.7	6.6
	3	61	10.6	15.0
	4	120	20.8	29.5
	5	90	15.6	22.1
	6	58	10.1	14.3
Hyvin	7	7	1.2	1.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	169	29.3	—
		576	100.0	100.0

**[Q23\_13] (AE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne näkökulmasta: Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Miten yhteistyö alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta?*

*TERVEYSKESKUS: Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS: Sosiaali- ja terveysministeriö*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	12	2.1	4.5
Huonosti	1	7	1.2	2.6
	2	23	4.0	8.6
	3	34	5.9	12.7
	4	79	13.7	29.6
	5	45	7.8	16.9
	6	61	10.6	22.8
Hyvin	7	6	1.0	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	309	53.6	–
		576	100.0	100.0

**[Q23\_14] (B) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Kelan keskushallinto**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO: Kelan keskushallinto*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	2	0.3	2.0
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	5	0.9	5.0
	3	14	2.4	14.0
	4	16	2.8	16.0
	5	30	5.2	30.0
	6	17	3.0	17.0
Hyvin	7	16	2.8	16.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	476	82.6	–
		576	100.0	100.0

**[Q23\_15] (BCE) Miten yhteistyö (toiminta-alueellanne) toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne / terveyskeskuksenne näkökulmasta: Sosiaali-toimi**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta?*

*TERVEYSKESKUS: Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Sosiaalitoimi*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	0	0.0	0.0
Huonosti	1	2	0.3	0.8
	2	6	1.0	2.5
	3	15	2.6	6.3
	4	49	8.5	20.6
	5	62	10.8	26.1
	6	76	13.2	31.9
Hyvin	7	28	4.9	11.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	338	58.7	–
		576	100.0	100.0

**[Q23\_16] (B) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Sosiaali- ja terveyspalveluja tarjoavat yritykset**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO: Sosiaali- ja terveyspalveluja tarjoavat yritykset*

**Frekvenssit**



selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	20	3.5	20.6
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	5	0.9	5.2
	3	18	3.1	18.6
	4	27	4.7	27.8
	5	15	2.6	15.5
	6	9	1.6	9.3
Hyvin	7	3	0.5	3.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	479	83.2	–
		576	100.0	100.0

**[Q23\_17] (C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: TE-keskus (ELY)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta?*

**Kysymysteksti**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: TE-keskus (ELY)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	0	0.0	0.0
Huonosti	1	2	0.3	4.3
	2	3	0.5	6.4
	3	5	0.9	10.6
	4	10	1.7	21.3
	5	15	2.6	31.9
	6	9	1.6	19.1
Hyvin	7	3	0.5	6.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	529	91.8	–
		576	100.0	100.0

**[Q23\_18] (C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Työ- ja elinkeinoministeriö**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Työ- ja elinkeinoministeriö*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	1	0.2	2.1
Huonosti	1	5	0.9	10.6
	2	10	1.7	21.3
	3	7	1.2	14.9
	4	10	1.7	21.3
	5	8	1.4	17.0
	6	3	0.5	6.4
Hyvin	7	3	0.5	6.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	529	91.8	–
		576	100.0	100.0

### [Q23\_19] (C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Työttömyyskassat

### Kysymysryhmän esiteksi

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta?*

### Kysymysteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Työttömyyskassat*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	0	0.0	0.0
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	2	0.3	4.3
	3	6	1.0	12.8
	4	9	1.6	19.1
	5	10	1.7	21.3
	6	20	3.5	42.6
Hyvin	7	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	529	91.8	–
		576	100.0	100.0

**[Q23\_20] (C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Työeläkelaitokset**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta?*

**Kysymysteksti**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Työeläkelaitokset*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	2	0.3	4.3
Huonosti	1	1	0.2	2.1
	2	3	0.5	6.4
	3	6	1.0	12.8
	4	15	2.6	31.9
	5	13	2.3	27.7
	6	7	1.2	14.9
Hyvin	7	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	529	91.8	–
		576	100.0	100.0

**[Q23\_21] (C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Yritykset**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta?*

**Kysymysteksti**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Yritykset*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	4	4	0.7	8.7
	5	14	2.4	30.4
	6	22	3.8	47.8
Hyvin	7	6	1.0	13.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	530	92.0	–
		576	100.0	100.0

### [Q23\_22] (C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Kunnan työpajatoiminta

#### Kysymysryhmän esiteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta?*

#### Kysymysteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Kunnan työpajatoiminta*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	0	0.0	0.0
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	3	1	0.2	2.2
	4	7	1.2	15.6
	5	9	1.6	20.0
	6	23	4.0	51.1
Hyvin	7	5	0.9	11.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	531	92.2	–
		576	100.0	100.0

### [Q23\_23] (C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Muut oppilaitokset

#### Kysymysryhmän esiteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta?*

**Kysymysteksti***TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Muut oppilaitokset***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	0	0.0	0.0
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	3	1	0.2	2.1
	4	7	1.2	14.9
	5	15	2.6	31.9
	6	22	3.8	46.8
Hyvin	7	2	0.3	4.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	529	91.8	–
		576	100.0	100.0

**[Q23\_24] (E) Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta: Potilasasiamies****Kysymysryhmän esiteksti***TERVEYSKESKUS: Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta?***Kysymysteksti***TERVEYSKESKUS: Potilasasiamies***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	0	0.0	0.0
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	2	0.3	2.2
	3	4	0.7	4.4
	4	8	1.4	8.9
	5	18	3.1	20.0
	6	38	6.6	42.2
Hyvin	7	20	3.5	22.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	486	84.4	–
		576	100.0	100.0

**[Q23\_25] (E) Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveystieteiden näkökulmasta: Terveyspalveluja tarjoavat yritykset**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*TERVEYSKESKUS: Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveystieteiden näkökulmasta?*

**Kysymysteksti**

*TERVEYSKESKUS: Terveyspalveluja tarjoavat yritykset*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	0	0.0	0.0
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	2	0.3	2.2
	3	11	1.9	12.1
	4	16	2.8	17.6
	5	32	5.6	35.2
	6	25	4.3	27.5
Hyvin	7	5	0.9	5.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

**[Q23\_26] (E) Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveystieteiden näkökulmasta: A-klinikat**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*TERVEYSKESKUS: Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveystieteiden näkökulmasta?*

**Kysymysteksti**

*TERVEYSKESKUS: A-klinikat*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei yhteistyötä	0	7	1.2	7.8
Huonosti	1	1	0.2	1.1
	2	7	1.2	7.8
	3	8	1.4	8.9
	4	18	3.1	20.0
	5	22	3.8	24.4
	6	22	3.8	24.4
Hyvin	7	5	0.9	5.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	486	84.4	–
		576	100.0	100.0

### [Q24\_1] (A) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: lastensuojelun asiakassuunnitelma

#### Kysymysryhmän esiteksi

*SOSIAALIHUOLTO: Viime vuosina on otettu käyttöön erilaisia viranomaisen ja asiakkaan kesken laadittavia suunnitelmia ja sopimuksia, joilla pyritään tarjoamaan asiakkaan tarpeiden mukaisia palveluja tai sopimaan vaiheittaisesta etenemisestä elämäntilanteen kohenemiseksi. Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO: lastensuojelun asiakassuunnitelma*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	1	0.2	0.6
	2	4	0.7	2.2
	3	23	4.0	12.9
	4	66	11.5	37.1
Hyvin	5	80	13.9	44.9
En osaa sanoa	6	4	0.7	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	398	69.1	–
		576	100.0	100.0

## [Q24\_2] (AB) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: ikääntyneiden palvelu- ja hoitosuunnitelmat

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO: Viime vuosina on otettu käyttöön erilaisia viranomaisen ja asiakkaan kesken laadittavia suunnitelmia ja sopimuksia, joilla pyritään tarjoamaan asiakkaan tarpeiden mukaisia palveluja tai sopimaan vaiheittaisesta etenemisestä elämäntilanteen kohenemiseksi. Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO: ikääntyneiden palvelu- ja hoitosuunnitelmat*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	4	0.7	1.5
	2	9	1.6	3.3
	3	52	9.0	19.0
	4	96	16.7	35.2
Hyvin	5	86	14.9	31.5
En osaa sanoa	6	26	4.5	9.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	303	52.6	—
		576	100.0	100.0

## [Q24\_3] (AB) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: omaishoidon tukemiseksi laadittavat asiakassuunnitelmat

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO: Viime vuosina on otettu käyttöön erilaisia viranomaisen ja asiakkaan kesken laadittavia suunnitelmia ja sopimuksia, joilla pyritään tarjoamaan asiakkaan tarpeiden mukaisia palveluja tai sopimaan vaiheittaisesta etenemisestä elämäntilanteen kohenemiseksi. Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO: omaishoidon tukemiseksi laadittavat asiakassuunnitelmat*



**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	3	0.5	1.1
	2	17	3.0	6.2
	3	60	10.4	21.8
	4	99	17.2	36.0
Hyvin	5	67	11.6	24.4
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	29	5.0	10.5
.	301	52.3	–	–
	576	100.0	100.0	

**[Q24\_4] (AB) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: päihdehuollon asiakkaiden kuntoutumissuunnitelmat**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO: Viime vuosina on otettu käyttöön erilaisia viranomaisen ja asiakkaan kesken laadittavia suunnitelmia ja sopimuksia, joilla pyritään tarjoamaan asiakkaan tarpeiden mukaisia palveluja tai sopimaan vaiheittaisesta etenemisestä elämäntilanteen kohenemiseksi. Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO: päihdehuollon asiakkaiden kuntoutumissuunnitelmat*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	10	1.7	3.6
	2	35	6.1	12.7
	3	86	14.9	31.3
	4	74	12.8	26.9
Hyvin	5	32	5.6	11.6
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	38	6.6	13.8
.	301	52.3	–	–
	576	100.0	100.0	

## [Q24\_5] (ABC) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: maahanmuuttajien kotoutumissuunnitelmat

### Kysymysryhmän esiteksi

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Viime vuosina on otettu käyttöön erilaisia viranomaisen ja asiakkaan kesken laadittavia suunnitelmia ja sopimuksia, joilla pyritään tarjoamaan asiakkaan tarpeiden mukaisia palveluja tai sopimaan vaiheittaisesta etenemisestä elämäntilanteen kohenemiseksi. Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: maahanmuuttajien kotoutumissuunnitelmat*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	11	1.9	3.4
	2	27	4.7	8.4
	3	80	13.9	24.9
	4	87	15.1	27.1
Hyvin	5	39	6.8	12.1
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	77	13.4	24.0
.		255	44.3	–
		576	100.0	100.0

## [Q24\_6] (ABC) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: pitkittyneesti työttömien aktiivointisuunnitelmat

### Kysymysryhmän esiteksi

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Viime vuosina on otettu käyttöön erilaisia viranomaisen ja asiakkaan kesken laadittavia suunnitelmia ja sopimuksia, joilla pyritään tarjoamaan asiakkaan tarpeiden mukaisia palveluja tai sopimaan vaiheittaisesta etenemisestä elämäntilanteen kohenemiseksi. Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: pitkittyneesti työttömien aktiivointisuunnitelmat*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	12	2.1	3.7
	2	32	5.6	9.9
	3	85	14.8	26.2
	4	105	18.2	32.4
Hyvin	5	63	10.9	19.4
En osaa sanoa	6	27	4.7	8.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	252	43.8	–
		576	100.0	100.0

**[Q24\_7] (ABC) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: työttömien työnhakijoiden työnhakusuunnitelmat**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Viime vuosina on otettu käyttöön erilaisia viranomaisen ja asiakkaan kesken laadittavia suunnitelmia ja sopimuksia, joilla pyritään tarjoamaan asiakkaan tarpeiden mukaisia palveluja tai sopimaan vaihteellisesta etenemisestä elämäntilanteen kohenemiseksi. Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: työttömien työnhakijoiden työnhakusuunnitelmat*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	9	1.6	2.8
	2	32	5.6	9.9
	3	94	16.3	29.1
	4	105	18.2	32.5
Hyvin	5	47	8.2	14.6
En osaa sanoa	6	36	6.3	11.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	253	43.9	–
		576	100.0	100.0

## [Q25\_1] (ABC) Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin: ei juuri vaikutuksia

### Kysymysryhmän esiteksi

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Työttömien työnhakijoiden aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa on määritelty asiakkaille velvoitteita, joiden noudattamatta jättäminen johtaa etuuden alentamiseen tai menettämiseen. Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.)*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: ei juuri vaikutuksia*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	130	22.6	42.6
Mainittu	1	175	30.4	57.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	271	47.0	–
		576	100.0	100.0

## [Q25\_2] (ABC) Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin: myönteisiä vaikutuksia

### Kysymysryhmän esiteksi

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Työttömien työnhakijoiden aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa on määritelty asiakkaille velvoitteita, joiden noudattamatta jättäminen johtaa etuuden alentamiseen tai menettämiseen. Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.)*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: myönteisiä vaikutuksia*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	214	37.2	70.2

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	91	15.8	29.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	271	47.0	–
		576	100.0	100.0

### [Q25\_2\_1] (ABC) Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin: myönteisiä vaikutuksia, millaisia? (Avokysymys)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Työttömien työnhakijoiden aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa on määritely asiakkaille velvoitteita, joiden noudattamatta jättäminen johtaa etuuden alentamiseen tai menettämiseen. Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.)*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: myönteisiä vaikutuksia, millaisia?*

### [Q25\_3] (ABC) Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin: kielteisiä vaikutuksia

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Työttömien työnhakijoiden aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa on määritely asiakkaille velvoitteita, joiden noudattamatta jättäminen johtaa etuuden alentamiseen tai menettämiseen. Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.)*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: kielteisiä vaikutuksia*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	231	40.1	75.7
Mainittu	1	74	12.8	24.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	271	47.0	–
		576	100.0	100.0

### [Q25\_3\_1] (ABC) Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin: kielteisiä vaikutuksia, millaisia? (Avokysymys)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Työttömien työnhakijoiden aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa on määritelty asiakkaille velvoitteita, joiden noudattamatta jättäminen johtaa etuuden alentamiseen tai menettämiseen. Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.)*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: kielteisiä vaikutuksia, millaisia?*

### [Q26] (ABC) Tulisiko aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa olla sanktioita viranomaisille tai hyvitystä asiakkaalle, jos suunnitelmassa sovittuja palveluja tai muita toimenpiteitä ei kyetä tarjoamaan asiakkaalle?

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Tulisiko aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa mielestänne olla sanktioita viranomaisille tai hyvitystä asiakkaalle, jos suunnitelmassa sovittuja palveluja tai muita toimenpiteitä ei kyetä tarjoamaan asiakkaalle?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	201	34.9	68.8
Kyllä	2	91	15.8	31.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	284	49.3	–
		576	100.0	100.0

**[Q26\_1] (ABC) Tulisiko aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa olla sanktioita viranomaisille tai hyvitystä asiakkaalle, jos suunnitelmassa sovittuja palveluja tai muita toimenpiteitä ei kyetä tarjoamaan asiakkaalle: Ei, miksi? (Avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Tulisiko aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa mielestänne olla sanktioita viranomaisille tai hyvitystä asiakkaalle, jos suunnitelmassa sovittuja palveluja tai muita toimenpiteitä ei kyetä tarjoamaan asiakkaalle: Ei, miksi?*

**[Q26\_2] (ABC) Tulisiko aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa olla sanktioita viranomaisille tai hyvitystä asiakkaalle, jos suunnitelmassa sovittuja palveluja tai muita toimenpiteitä ei kyetä tarjoamaan asiakkaalle: Kyllä, millaisia (Avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Tulisiko aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa mielestänne olla sanktioita viranomaisille tai hyvitystä asiakkaalle, jos suunnitelmassa sovittuja palveluja tai muita toimenpiteitä ei kyetä tarjoamaan asiakkaalle: Kyllä, millaisia?*

**[Q27\_1] (AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä sosiaalihuollon / perusterveydenhuollon kannalta kunta- ja palvelurakennemuutoksen (Paras) vaikutuksen alueellanne: pieni-suuri**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä sosiaalihuollon kannalta kunta- ja palvelurakennemuutoksen (Paras) vaikutuksen alueellanne?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä perusterveydenhuollon kannalta kunta- ja palvelurakennemuutoksen (Paras) vaikutuksen toiminta-alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: pieni-suuri*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Pieni	1	35	6.1	8.4
	2	45	7.8	10.8
	3	38	6.6	9.1
	4	32	5.6	7.7
	5	41	7.1	9.8
	6	35	6.1	8.4
	7	34	5.9	8.2
	8	54	9.4	12.9
	9	54	9.4	12.9
Suuri	10	49	8.5	11.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	159	27.6	—
		576	100.0	100.0

### [Q27\_2] (AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä sosiaalihuollon / perusterveydenhuollon kannalta kunta- ja palvelurakennemuutoksen (Paras) vaikutuksen alueellanne: kielteinen - myönteinen

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä sosiaalihuollon kannalta kunta- ja palvelurakennemuutoksen (Paras) vaikutuksen alueellanne?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä perusterveydenhuollon kannalta kunta- ja palvelurakennemuutoksen (Paras) vaikutuksen toiminta-alueellanne?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: kielteinen - myönteinen*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kielteinen	1	16	2.8	3.9
	2	30	5.2	7.3
	3	44	7.6	10.7
	4	36	6.3	8.8
	5	71	12.3	17.3
	6	69	12.0	16.8
	7	54	9.4	13.2
	8	48	8.3	11.7
	9	32	5.6	7.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Myönteinen	10	10	1.7	2.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	166	28.8	–
		576	100.0	100.0

**[Q27\_3] (AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä sosiaalihuollon / perusterveydenhuollon kannalta kunta- ja palvelurakennemuutoksen (Paras) vaikutuksen alueellanne: monimutkaistava - selkeyttävä**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä sosiaalihuollon kannalta kunta- ja palvelurakennemuutoksen (Paras) vaikutuksen alueellanne?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä perusterveydenhuollon kannalta kunta- ja palvelurakennemuutoksen (Paras) vaikutuksen toiminta-alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: monimutkaistava - selkeyttävä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Monimutkaistava	1	30	5.2	7.3
	2	41	7.1	10.0
	3	54	9.4	13.2
	4	52	9.0	12.7
	5	75	13.0	18.3
	6	53	9.2	13.0
	7	36	6.3	8.8
	8	39	6.8	9.5
	9	21	3.6	5.1
	10	8	1.4	2.0
Selkiyttävä tieto puuttuu (SYSMIS)	.	167	29.0	–
		576	100.0	100.0

**[Q28\_1] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palvelujen laatu**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: palvelujen laatu*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Heikkenee	1	19	3.3	4.5
	2	11	1.9	2.6
	3	57	9.9	13.5
Ei vaikutusta	4	167	29.0	39.7
	5	60	10.4	14.3
	6	43	7.5	10.2
Paranee	7	43	7.5	10.2
En osaa sanoa	8	21	3.6	5.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	155	26.9	—
		576	100.0	100.0

**[Q28\_2] (AF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa: lähipalvelujen saatavuus**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: lähipalvelujen saatavuus*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Heikkenee	1	28	4.9	8.5
	2	30	5.2	9.1
	3	71	12.3	21.6
Ei vaikutusta	4	126	21.9	38.3
	5	22	3.8	6.7
	6	25	4.3	7.6
Paranee	7	14	2.4	4.3
En osaa sanoa	8	13	2.3	4.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	247	42.9	–
		576	100.0	100.0

**[Q28\_3] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: peruspalvelujen saatavuus**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: peruspalvelujen saatavuus*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Heikkenee	1	19	3.3	4.5
	2	22	3.8	5.2
	3	50	8.7	11.9
Ei vaikutusta	4	207	35.9	49.3
	5	41	7.1	9.8
	6	36	6.3	8.6
Paranee	7	30	5.2	7.1
En osaa sanoa	8	15	2.6	3.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	156	27.1	–
		576	100.0	100.0

### [Q28\_4] (AF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa: erityispalvelujen saatavuus

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: erityispalvelujen saatavuus*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Heikkenee	1	8	1.4	2.4
	2	6	1.0	1.8
	3	19	3.3	5.8
Ei vaikutusta	4	107	18.6	32.7
	5	60	10.4	18.3
	6	56	9.7	17.1
Paranee	7	60	10.4	18.3
	8	11	1.9	3.4
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	.	249	43.2	–
		576	100.0	100.0

### [Q28\_5] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palvelujen tehokkuus

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: palvelujen tehokkuus*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Heikkenee	1	17	3.0	4.0
	2	17	3.0	4.0
	3	50	8.7	11.9
Ei vaikutusta	4	144	25.0	34.2
	5	79	13.7	18.8
	6	51	8.9	12.1
Paranee	7	38	6.6	9.0
En osaa sanoa	8	25	4.3	5.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	155	26.9	–
		576	100.0	100.0

**[Q28\_6] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palvelujen tuottavuus**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: palvelujen tuottavuus*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Heikkenee	1	14	2.4	3.3
	2	17	3.0	4.1
	3	48	8.3	11.5
Ei vaikutusta	4	135	23.4	32.3
	5	85	14.8	20.3
	6	57	9.9	13.6
Paranee	7	35	6.1	8.4
En osaa sanoa	8	27	4.7	6.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	158	27.4	–
		576	100.0	100.0

**[Q28\_7] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palvelurakenteen selkeys**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: palvelurakenteen selkeys*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Heikkenee	1	34	5.9	8.1
	2	42	7.3	10.0
	3	91	15.8	21.6
Ei vaikutusta	4	106	18.4	25.2
	5	46	8.0	10.9
	6	46	8.0	10.9
Paranee	7	32	5.6	7.6
En osaa sanoa	8	24	4.2	5.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	155	26.9	—
		576	100.0	100.0

**[Q28\_8] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palveluketjujen eheys**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: palveluketjujen eheys*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Heikkenee	1	22	3.8	5.3
	2	32	5.6	7.7
	3	69	12.0	16.5
Ei vaikutusta	4	110	19.1	26.4
	5	62	10.8	14.9
	6	49	8.5	11.8
Paranee	7	45	7.8	10.8
En osaa sanoa	8	28	4.9	6.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	159	27.6	–
		576	100.0	100.0

**[Q28\_9] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: henkilöstön erityisosaamisen hyödyntäminen**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: henkilöstön erityisosaamisen hyödyntäminen*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Heikkenee	1	5	0.9	1.2
	2	8	1.4	1.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	3	24	4.2	5.7
Ei vaikutusta	4	98	17.0	23.2
	5	85	14.8	20.1
	6	83	14.4	19.7
Paranee	7	101	17.5	23.9
En osaa sanoa	8	18	3.1	4.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	154	26.7	–
		576	100.0	100.0

### [Q28\_10] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: organisoinnin toimivuus

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: organisoinnin toimivuus*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Heikkenee	1	22	3.8	5.2
	2	32	5.6	7.6
	3	71	12.3	16.9
Ei vaikutusta	4	114	19.8	27.1
	5	52	9.0	12.4
	6	56	9.7	13.3
Paranee	7	41	7.1	9.8
En osaa sanoa	8	32	5.6	7.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	156	27.1	–
		576	100.0	100.0



**[Q28\_11] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palveluprosessien johtaminen**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: palveluprosessien johtaminen*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Heikkenee	1	14	2.4	3.3
	2	29	5.0	6.9
	3	59	10.2	14.0
Ei vaikutusta	4	112	19.4	26.7
	5	60	10.4	14.3
	6	71	12.3	16.9
Paranee	7	44	7.6	10.5
En osaa sanoa	8	31	5.4	7.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	156	27.1	–
		576	100.0	100.0

**[Q28\_12] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: uusien toimintatapojen kehittyminen**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: uusien toimintatapojen kehittyminen*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Heikkenee	1	4	0.7	1.0
	2	12	2.1	2.9
	3	21	3.6	5.0
Ei vaikutusta	4	97	16.8	23.2
	5	84	14.6	20.0
	6	97	16.8	23.2
Paranee	7	78	13.5	18.6
En osaa sanoa	8	26	4.5	6.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	157	27.3	—
		576	100.0	100.0

**[Q28\_13] (AF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: yhteistyö perusterveydenhuollon kanssa**

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: yhteistyö perusterveydenhuollon kanssa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Heikkenee	1	11	1.9	3.3
	2	10	1.7	3.0
	3	31	5.4	9.4
Ei vaikutusta	4	90	15.6	27.4
	5	49	8.5	14.9
	6	57	9.9	17.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Paranee	7	68	11.8	20.7
En osaa sanoa	8	13	2.3	4.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	247	42.9	–
		576	100.0	100.0

**[Q28\_14] (AF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: yhteistyö naapurikuntien kanssa**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: yhteistyö naapurikuntien kanssa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Heikkenee	1	4	0.7	1.2
	2	14	2.4	4.3
	3	12	2.1	3.7
Ei vaikutusta	4	65	11.3	19.9
	5	71	12.3	21.7
	6	72	12.5	22.0
Paranee	7	74	12.8	22.6
En osaa sanoa	8	15	2.6	4.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	249	43.2	–
		576	100.0	100.0

**[Q28\_15] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: asiakkaiden osallistumismahdollisuudet palveluiden suunnitteluun**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

## 2. Muuttujat

---

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: asiakkaiden osallistumismahdollisuudet palveluiden suunnitteluun*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Heikkenee	1	40	6.9	9.5
	2	38	6.6	9.0
	3	62	10.8	14.7
Ei vaikutusta	4	175	30.4	41.6
	5	42	7.3	10.0
	6	25	4.3	5.9
Paranee	7	12	2.1	2.9
En osaa sanoa	8	27	4.7	6.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	155	26.9	–
		576	100.0	100.0

### **[Q28\_16] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: asiakaspalautemekanismit**

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: asiakaspalautemekanismit*

### Frekvenssit

---

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
selite	arvo	n	%	v. %
Heikkenee	1	14	2.4	3.3
	2	21	3.6	5.0
	3	34	5.9	8.1
Ei vaikutusta	4	178	30.9	42.4
	5	70	12.2	16.7
	6	50	8.7	11.9
Paranee	7	21	3.6	5.0
En osaa sanoa	8	32	5.6	7.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	156	27.1	–
		576	100.0	100.0

**[Q28\_17] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: työvoiman saatavuus**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: työvoiman saatavuus*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Heikkenee	1	9	1.6	2.1
	2	11	1.9	2.6
	3	18	3.1	4.3
Ei vaikutusta	4	169	29.3	40.3
	5	84	14.6	20.0
	6	55	9.5	13.1
Paranee	7	47	8.2	11.2
En osaa sanoa	8	26	4.5	6.2

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	157	27.3	–
		576	100.0	100.0

### [Q28\_18] (E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: päivystyspalvelujen saatavuus

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa?*

*SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

#### Kysymysteksti

*TERVEYSKESKUS: päivystyspalvelujen saatavuus*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Heikkenee	1	3	0.5	3.3
	2	5	0.9	5.5
	3	10	1.7	11.0
Ei vaikutusta	4	55	9.5	60.4
	5	6	1.0	6.6
	6	2	0.3	2.2
Paranee	7	6	1.0	6.6
En osaa sanoa	8	4	0.7	4.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

**[Q28\_19] (E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: yhteistyö muiden terveyskeskusten kanssa**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa?*

*SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

**Kysymysteksti**

*TERVEYSKESKUS: yhteistyö muiden terveyskeskusten kanssa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Heikkenee	1	0	0.0	0.0
	2	1	0.2	1.1
	3	3	0.5	3.3
Ei vaikutusta	4	34	5.9	37.4
	5	16	2.8	17.6
	6	17	3.0	18.7
Paranee	7	14	2.4	15.4
	8	6	1.0	6.6
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

**[Q28\_20] (E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: yhteistyö sosiaalitoimen kanssa**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa?*

*SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

**Kysymysteksti**

*TERVEYSKESKUS: yhteistyö sosiaalitoimen kanssa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Heikkenee	1	4	0.7	4.4
	2	2	0.3	2.2
	3	5	0.9	5.5
Ei vaikutusta	4	35	6.1	38.5
	5	16	2.8	17.6
	6	13	2.3	14.3
Paranee	7	9	1.6	9.9
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	8	7	1.2	7.7
.	485	84.2	–	–
	576	100.0	100.0	

**[Q28\_21] (E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: Ei-kiireellisten erikoissairaanhoidon palvelujen saatavuus**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa?*

*SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

**Kysymysteksti**

*TERVEYSKESKUS: Ei-kiireellisten erikoissairaanhoidon palvelujen saatavuus*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Heikkenee	1	1	0.2	1.1
	2	1	0.2	1.1
	3	2	0.3	2.2
Ei vaikutusta	4	68	11.8	75.6
	5	5	0.9	5.6
	6	1	0.2	1.1
Paranee	7	3	0.5	3.3
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	8	9	1.6	10.0
.	486	84.4	–	–
	576	100.0	100.0	



**[Q28\_22] (E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: Kiireellisten erikoissairaanhoidon palvelujen saatavuus**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa?*

*SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

**Kysymysteksti**

*TERVEYSKESKUS: Kiireellisten erikoissairaanhoidon palvelujen saatavuus*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Heikkenee	1	1	0.2	1.1
Ei vaikutusta	4	80	13.9	87.9
	5	4	0.7	4.4
	6	1	0.2	1.1
Paranee	7	1	0.2	1.1
En osaa sanoa	8	4	0.7	4.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

**[Q28\_23] (E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: yhteistyö perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa?*

*SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?*

**Kysymysteksti**

*TERVEYSKESKUS: yhteistyö perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Heikkenee	1	2	0.3	2.2
	2	1	0.2	1.1
	3	2	0.3	2.2
Ei vaikutusta	4	49	8.5	53.8
	5	22	3.8	24.2
	6	4	0.7	4.4
Paranee	7	4	0.7	4.4
En osaa sanoa	8	7	1.2	7.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

### [Q29\_1] (AEF) Millä mallilla sosiaali- ja terveystulisi mielestänne järjestää tulevaisuudessa: Vuonna 2013

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millä mallilla sosiaali- ja terveystulisi mielestänne järjestää tulevaisuudessa? Vuonna 2013*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Nykyisen puitelaim mukaiset ratkaisut	1	138	24.0	33.5
Sosiaali- ja terveystaluemalli	2	100	17.4	24.3
Maakunnalliset sosiaali- ja terveystpiirit	3	70	12.2	17.0
(yli 40 000 as.) vahvat peruskunnat	4	69	12.0	16.7
Jokin muu malli	5	35	6.1	8.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	164	28.5	–
		576	100.0	100.0

### [Q29\_2] (AEF) Millä mallilla sosiaali- ja terveystulisi mielestänne järjestää tulevaisuudessa: Vuonna 2020

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millä mallilla sosiaali- ja terveystulisi mielestänne järjestää tulevaisuudessa? Vuonna 2020*

#### Frekvenssit

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Nykyisen puitelain mukaiset ratkaisut	1	50	8.7	12.4
Sosiaali- ja terveysaluemalli	2	86	14.9	21.3
Maakunnalliset sosiaali- ja terveystiirit (yli 40 000 as.) vahvat peruskunnat	3	131	22.7	32.5
Jokin muu malli	4	95	16.5	23.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	5	41	7.1	10.2
	.	173	30.0	–
		576	100.0	100.0

### [Q30\_1] (ABCEF) Miten kuvailisitte sosiaalitoimen / toimiston / terveyskeskuksenne tilannetta alueellanne tällä hetkellä: muutoksen voimakkuus

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten kuvailisitte sosiaalitoimen tilannetta alueellanne tällä hetkellä?*

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten kuvailisitte toimiston tilannetta tällä hetkellä?*

*TERVEYSKESKUS: Miten kuvailisitte terveyskeskuksenne tilannetta tällä hetkellä?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: muutoksen voimakkuus*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei muutosta	1	10	1.7	1.8
	2	21	3.6	3.7
	3	19	3.3	3.4
	4	16	2.8	2.9
	5	50	8.7	8.9
	6	70	12.2	12.5
	7	103	17.9	18.4
	8	145	25.2	25.8
	9	93	16.1	16.6
Voimakas muutos	10	34	5.9	6.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	2.6	–

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		576	100.0	100.0

### [Q30\_2] (ABCEF) Miten kuvailisitte sosiaalitoimen tilannetta alueellanne tällä hetkellä: muutoksen hallinta

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten kuvailisitte sosiaalitoimen tilannetta alueellanne tällä hetkellä?*

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten kuvailisitte toimistonne tilannetta tällä hetkellä?*

*TERVEYSKESKUS: Miten kuvailisitte terveyskeskuksenne tilannetta tällä hetkellä?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: muutoksen hallinta*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Hallitsematon muutos	1	2	0.3	0.4
	2	9	1.6	1.6
	3	24	4.2	4.4
	4	41	7.1	7.5
	5	49	8.5	8.9
	6	74	12.8	13.5
	7	98	17.0	17.9
	8	142	24.7	25.9
	9	83	14.4	15.1
Hallittu muutos	10	27	4.7	4.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	27	4.7	—
		576	100.0	100.0

### [Q31\_1] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: tehtyjen päätösten toteuttaja

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet?*

**Kysymysteksti***SOSIAALIHUOLTO: tehtyjen päätösten toteuttaja***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	0	0.0	0.0
Vähän	2	7	1.2	4.0
	3	12	2.1	6.8
	4	12	2.1	6.8
	5	28	4.9	15.8
	6	54	9.4	30.5
	7	38	6.6	21.5
Paljon	8	26	4.5	14.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	399	69.3	–
		576	100.0	100.0

**[Q31\_2] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: palvelutehtaan pyörittäjä****Kysymysryhmän esiteksti***SOSIAALIHUOLTO: Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet?***Kysymysteksti***SOSIAALIHUOLTO: palvelutehtaan pyörittäjä***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	7	1.2	4.0
Vähän	2	12	2.1	6.8
	3	9	1.6	5.1
	4	20	3.5	11.3
	5	25	4.3	14.1
	6	45	7.8	25.4
	7	36	6.3	20.3
Paljon	8	23	4.0	13.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	399	69.3	–
		576	100.0	100.0

**[Q31\_3] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: paikallisen yhteisvastuun rakentaja**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: paikallisen yhteisvastuun rakentaja*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	1	0.2	0.6
Vähän	2	10	1.7	5.7
	3	7	1.2	4.0
	4	15	2.6	8.5
	5	41	7.1	23.3
	6	49	8.5	27.8
	7	29	5.0	16.5
Paljon	8	24	4.2	13.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	400	69.4	–
		576	100.0	100.0

**[Q31\_4] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: verkostojen kokoaja**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: verkostojen kokoaja*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	1	0.2	0.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Vähän	2	2	0.3	1.1
	3	3	0.5	1.7
	4	20	3.5	11.2
	5	28	4.9	15.7
	6	50	8.7	28.1
	7	43	7.5	24.2
Paljon	8	31	5.4	17.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	398	69.1	–
		576	100.0	100.0

### [Q31\_5] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: muutosten toteuttaja

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO: muutosten toteuttaja*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	1	0.2	0.6
Vähän	2	0	0.0	0.0
	3	1	0.2	0.6
	4	9	1.6	5.1
	5	18	3.1	10.3
	6	43	7.5	24.6
	7	52	9.0	29.7
Paljon	8	51	8.9	29.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	401	69.6	–
		576	100.0	100.0

### [Q31\_6] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: ehkäisevän työn tukija

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO: ehkäisevän työn tukija*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	3	0.5	1.7
Vähän	2	5	0.9	2.8
	3	11	1.9	6.2
	4	25	4.3	14.0
	5	26	4.5	14.6
	6	45	7.8	25.3
	7	36	6.3	20.2
Paljon	8	27	4.7	15.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	398	69.1	–
		576	100.0	100.0

### [Q31\_7] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: sosiaalisen tilanteen tulkitsija

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO: sosiaalisen tilanteen tulkitsija*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	1	0.2	0.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Vähän	2	3	0.5	1.7
	3	10	1.7	5.7
	4	7	1.2	4.0
	5	24	4.2	13.6
	6	61	10.6	34.7
	7	46	8.0	26.1
Paljon	8	24	4.2	13.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	400	69.4	–
		576	100.0	100.0

### [Q31\_8] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: kustannussäästöjen toteuttaja

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO: kustannussäästöjen toteuttaja*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	1	0.2	0.6
Vähän	2	2	0.3	1.1
	3	6	1.0	3.4
	4	12	2.1	6.8
	5	12	2.1	6.8
	6	52	9.0	29.4
	7	41	7.1	23.2
Paljon	8	51	8.9	28.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	399	69.3	–
		576	100.0	100.0

### [Q31\_9] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: sosiaalialan puolustaja

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO: sosiaalialan puolustaja*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	1	0.2	0.6
Vähän	2	1	0.2	0.6
	3	4	0.7	2.3
	4	9	1.6	5.1
	5	30	5.2	17.0
	6	33	5.7	18.8
	7	53	9.2	30.1
Paljon	8	45	7.8	25.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	400	69.4	–
		576	100.0	100.0

### [Q31\_10] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: kriittinen keskustelija

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO: kriittinen keskustelija*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Vähän	2	3	0.5	1.7
	3	9	1.6	5.1
	4	16	2.8	9.0
	5	31	5.4	17.4
	6	54	9.4	30.3
	7	36	6.3	20.2
Paljon	8	29	5.0	16.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	398	69.1	–
		576	100.0	100.0

### [Q31\_11] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: päivästä toiseen selviytyjä

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO: päivästä toiseen selviytyjä*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	14	2.4	8.0
Vähän	2	24	4.2	13.6
	3	30	5.2	17.0
	4	30	5.2	17.0
	5	18	3.1	10.2
	6	23	4.0	13.1
	7	28	4.9	15.9
Paljon	8	9	1.6	5.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	400	69.4	–
		576	100.0	100.0

### [Q31\_12] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: asiakkaan puolestapuhuja

#### Kysymysryhmän esiteksi

*SOSIAALIHUOLTO: Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO: asiakkaan puolestapuhuja*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	0	0.0	0.0
Vähän	2	6	1.0	3.4
	3	12	2.1	6.8
	4	22	3.8	12.4
	5	36	6.3	20.3
	6	52	9.0	29.4
	7	32	5.6	18.1
Paljon	8	17	3.0	9.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	399	69.3	–
		576	100.0	100.0

### [Q31\_13] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: asiakastyö

#### Kysymysryhmän esiteksi

*SOSIAALIHUOLTO: Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO: asiakastyö*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	30	5.2	17.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Vähän	2	52	9.0	29.5
	3	21	3.6	11.9
	4	16	2.8	9.1
	5	14	2.4	8.0
	6	19	3.3	10.8
	7	16	2.8	9.1
Paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	8	8	1.4	4.5
	.	400	69.4	–
		576	100.0	100.0

### [Q31\_14] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: palvelujen tilaaja

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO: Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO: palvelujen tilaaja*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	12	2.1	6.9
Vähän	2	17	3.0	9.8
	3	19	3.3	10.9
	4	30	5.2	17.2
	5	22	3.8	12.6
	6	32	5.6	18.4
	7	25	4.3	14.4
Paljon tieto puuttuu (SYSMIS)	8	17	3.0	9.8
	.	402	69.8	–
		576	100.0	100.0

**[Q31\_15] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: toiminnan kehittäjä, innovaattori**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*SOSIAALIHUOLTO: Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO: toiminnan kehittäjä, innovaattori*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	1	0.2	0.6
Vähän	2	1	0.2	0.6
	3	5	0.9	2.9
	4	9	1.6	5.2
	5	12	2.1	6.9
	6	54	9.4	31.0
	7	49	8.5	28.2
Paljon	8	43	7.5	24.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	402	69.8	—
		576	100.0	100.0

**[Q32\_1] (AE) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta / perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: omat**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*SOSIAALIHUOLTO: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS: omat*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Pienet	1	6	1.0	2.2
	2	7	1.2	2.6
	3	9	1.6	3.3
	4	16	2.8	5.9
	5	14	2.4	5.2
	6	37	6.4	13.8
	7	62	10.8	23.0
	8	67	11.6	24.9
	9	33	5.7	12.3
Suuret	10	18	3.1	6.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	307	53.3	–
		576	100.0	100.0

**[Q32\_2] (AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta / perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: muu virkamiesjohto**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: muu virkamiesjohto*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Pienet	1	5	0.9	1.2
	2	8	1.4	1.9
	3	7	1.2	1.7
	4	17	3.0	4.0
	5	28	4.9	6.6
	6	52	9.0	12.3
	7	109	18.9	25.7
	8	130	22.6	30.7
	9	51	8.9	12.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Suuret	10	17	3.0	4.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	152	26.4	–
		576	100.0	100.0

### [Q32\_3] (AF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: sosiaalihuollosta vastaava lautakunta

#### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: sosiaalihuollosta vastaava lautakunta*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Pienet	1	8	1.4	2.4
	2	6	1.0	1.8
	3	4	0.7	1.2
	4	8	1.4	2.4
	5	26	4.5	7.8
	6	52	9.0	15.5
	7	50	8.7	14.9
	8	78	13.5	23.3
	9	67	11.6	20.0
Suuret	10	36	6.3	10.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	241	41.8	–
		576	100.0	100.0



**[Q32\_4] (AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta / perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: kunnanhallitus**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: kunnanhallitus*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Pienet	1	2	0.3	0.5
	2	5	0.9	1.2
	3	7	1.2	1.6
	4	10	1.7	2.3
	5	22	3.8	5.2
	6	39	6.8	9.2
	7	65	11.3	15.3
	8	112	19.4	26.3
	9	110	19.1	25.8
Suuret	10	54	9.4	12.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	150	26.0	—
		576	100.0	100.0

**[Q32\_5] (AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta / perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: kunnanvaltuusto**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: kunnanvaltuusto*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Pienet	1	2	0.3	0.5
	2	6	1.0	1.4
	3	12	2.1	2.8
	4	18	3.1	4.2
	5	29	5.0	6.8
	6	50	8.7	11.8
	7	64	11.1	15.1
	8	95	16.5	22.4
	9	79	13.7	18.6
Suuret	10	70	12.2	16.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	151	26.2	—
		576	100.0	100.0

**[Q32\_6] (AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta / perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: alueen asukkaat**

### Kysymysryhmän esiteksti

*SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?*

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?*

### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: alueen asukkaat*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Pienet	1	20	3.5	4.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	2	28	4.9	6.6
	3	41	7.1	9.7
	4	58	10.1	13.7
	5	71	12.3	16.8
	6	95	16.5	22.5
	7	64	11.1	15.1
	8	35	6.1	8.3
	9	9	1.6	2.1
Suuret	10	2	0.3	0.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	153	26.6	–
		576	100.0	100.0

**[Q32\_7] (E) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: perusterveydenhuollosta vastaava lautakunta**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*TERVEYSKESKUS: perusterveydenhuollosta vastaava lautakunta*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Pienet	1	0	0.0	0.0
	2	1	0.2	1.1
	3	6	1.0	6.7
	4	4	0.7	4.4
	5	8	1.4	8.9
	6	10	1.7	11.1
	7	20	3.5	22.2
	8	20	3.5	22.2
	9	16	2.8	17.8
Suuret	10	5	0.9	5.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	486	84.4	–
		576	100.0	100.0

**[Q32\_8] (F) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: sosiaalijohtaja / perusturvajohtaja**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: sosiaalijohtaja / perusturvajohtaja*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Pienet	1	0	0.0	0.0
	2	1	0.2	0.6
	3	1	0.2	0.6
	4	1	0.2	0.6
	5	5	0.9	3.2
	6	3	0.5	1.9
	7	19	3.3	12.2
	8	41	7.1	26.3
	9	52	9.0	33.3
Suuret	10	33	5.7	21.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	420	72.9	–
		576	100.0	100.0

**[Q33] (ABCEF) Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille? (Avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?*

**[Q34\_1] (B) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsema Kelan palvelu nykyisillä voimavaroilla: Tällä hetkellä**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*KELAN TOIMISTO: Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsema Kelan palvelu nykyisillä voimavaroilla?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO: Tällä hetkellä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	5	0.9	4.9
	3	10	1.7	9.8
	4	51	8.9	50.0
Hyvin tieto puuttuu (SYSMIS)	5	36	6.3	35.3
	.	474	82.3	–
		576	100.0	100.0

**[Q34\_2] (B) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsema Kelan palvelu nykyisillä voimavaroilla: 12 kuukauden kuluttua**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*KELAN TOIMISTO: Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsema Kelan palvelu nykyisillä voimavaroilla?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO: 12 kuukauden kuluttua*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	2	0.3	2.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	2	12	2.1	11.8
	3	22	3.8	21.6
	4	33	5.7	32.4
Hyvin	5	33	5.7	32.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	474	82.3	–
	576	100.0	100.0	

### [Q35\_1] (BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus: Viisi vuotta sitten

#### Kysymysryhmän esiteksti

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne?*

#### Kysymysteksti

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus: Viisi vuotta sitten*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	1	0.2	0.7
	2	8	1.4	5.4
	3	30	5.2	20.4
	4	57	9.9	38.8
Hyvin	5	22	3.8	15.0
Ei osaa sanoa	6	29	5.0	19.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	429	74.5	–
	576	100.0	100.0	

### [Q35\_2] (BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus: Tällä hetkellä

#### Kysymysryhmän esiteksti

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus: Tällä hetkellä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	2	0.3	1.4
	2	8	1.4	5.6
	3	39	6.8	27.1
	4	52	9.0	36.1
Hyvin	5	25	4.3	17.4
Ei osaa sanoa	6	18	3.1	12.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	432	75.0	—
		576	100.0	100.0

**[Q35\_3] (BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus: Viiden vuoden kuluttua**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus: Viiden vuoden kuluttua*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	3	0.5	2.0
	2	13	2.3	8.8
	3	24	4.2	16.3
	4	50	8.7	34.0
Hyvin	5	22	3.8	15.0
Ei osaa sanoa	6	35	6.1	23.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	429	74.5	—
		576	100.0	100.0

**[Q35\_4] (BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus: Viisi vuotta sitten**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus: Viisi vuotta sitten*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	7	1.2	4.9
	2	18	3.1	12.5
	3	40	6.9	27.8
	4	27	4.7	18.8
Hyvin	5	11	1.9	7.6
Ei osaa sanoa	6	41	7.1	28.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	432	75.0	–
		576	100.0	100.0

**[Q35\_5] (BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus: Tällä hetkellä**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus: Tällä hetkellä*

**Frekvenssit**



selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	2	0.3	1.4
	2	8	1.4	5.7
	3	38	6.6	27.1
	4	40	6.9	28.6
Hyvin	5	15	2.6	10.7
Ei osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	37	6.4	26.4
.	436	75.7	–	–
	576	100.0	100.0	

**[Q35\_6] (BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus: Viiden vuoden kuluttua**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus: Viiden vuoden kuluttua*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	3	0.5	2.1
	2	8	1.4	5.6
	3	25	4.3	17.5
	4	38	6.6	26.6
Hyvin	5	17	3.0	11.9
Ei osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	52	9.0	36.4
.	433	75.2	–	–
	576	100.0	100.0	

**[Q35\_7] (BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus: Viisi vuotta sitten**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus: Viisi vuotta sitten*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	3	0.5	2.1
	2	17	3.0	11.8
	3	39	6.8	27.1
	4	41	7.1	28.5
Hyvin	5	9	1.6	6.3
Ei osaa sanoa	6	35	6.1	24.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	432	75.0	—
		576	100.0	100.0

**[Q35\_8] (BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus: Tällä hetkellä**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus: Tällä hetkellä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	14	2.4	10.0
	3	41	7.1	29.3
	4	43	7.5	30.7
Hyvin	5	10	1.7	7.1
Ei osaa sanoa	6	32	5.6	22.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	436	75.7	—
		576	100.0	100.0

**[Q35\_9] (BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus: Viiden vuoden kuluttua**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus: Viiden vuoden kuluttua*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	2	0.3	1.4
	2	19	3.3	13.3
	3	30	5.2	21.0
	4	37	6.4	25.9
Hyvin	5	9	1.6	6.3
Ei osaa sanoa	6	46	8.0	32.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	433	75.2	–
		576	100.0	100.0

**[Q35\_10] (E) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne tällä hetkellä: Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne tällä hetkellä?*

**Kysymysteksti**

*TERVEYSKESKUS: Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	2	0.3	2.2

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	2	7	1.2	7.7
	3	27	4.7	29.7
	4	28	4.9	30.8
Hyvin	5	9	1.6	9.9
Ei osaa sanoa	6	18	3.1	19.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

### [Q35\_11] (E) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne tällä hetkellä: Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus

#### Kysymysryhmän esiteksti

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne tällä hetkellä?*

#### Kysymysteksti

*TERVEYSKESKUS: Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama koulutus*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	2	0.3	2.2
	2	9	1.6	9.9
	3	27	4.7	29.7
	4	24	4.2	26.4
Hyvin	5	4	0.7	4.4
Ei osaa sanoa	6	25	4.3	27.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

### [Q35\_12] (E) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne tällä hetkellä: TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus

#### Kysymysryhmän esiteksti

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne tällä hetkellä?*

**Kysymysteksti**

*TERVEYSKESKUS: TE-hallinnon järjestämä tai ostama koulutus*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	1	0.2	1.1
	2	14	2.4	15.4
	3	26	4.5	28.6
	4	15	2.6	16.5
Hyvin	5	2	0.3	2.2
Ei osaa sanoa	6	33	5.7	36.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

**[Q36\_1] (BC) Millaiseksi arvioitte toimistonne ammatillisen kuntoutuksen resursoinnin: Viisi vuotta sitten**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaiseksi arvioitte toimistonne ammatillisen kuntoutuksen resursoinnin?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Viisi vuotta sitten*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huono	1	5	0.9	3.4
	2	5	0.9	3.4
	3	44	7.6	30.1
	4	67	11.6	45.9
Hyvä	5	25	4.3	17.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	430	74.7	–
		576	100.0	100.0

### [Q36\_2] (BC) Millaiseksi arvioitte toimistonne ammatillisen kuntoutuksen resursoinnin: Tällä hetkellä

#### Kysymysryhmän esiteksi

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaiseksi arvioitte toimistonne ammatillisen kuntoutuksen resursoinnin?*

#### Kysymysteksti

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Tällä hetkellä*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huono	1	16	2.8	11.0
	2	24	4.2	16.6
	3	43	7.5	29.7
	4	46	8.0	31.7
Hyvä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	16	2.8	11.0
	.	431	74.8	–
		576	100.0	100.0

### [Q36\_3] (BC) Millaiseksi arvioitte toimistonne ammatillisen kuntoutuksen resursoinnin: Viiden vuoden kuluttua

#### Kysymysryhmän esiteksi

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaiseksi arvioitte toimistonne ammatillisen kuntoutuksen resursoinnin?*

#### Kysymysteksti

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Viiden vuoden kuluttua*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huono	1	24	4.2	16.6
	2	30	5.2	20.7
	3	43	7.5	29.7
	4	38	6.6	26.2

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvä	5	10	1.7	6.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	431	74.8	–
		576	100.0	100.0

### [Q37\_1] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutusta tarjoavien tahojen asiantuntemus

#### Kysymysryhmän esiteksti

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?*

#### Kysymysteksti

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Kuntoutusta tarjoavien tahojen asiantuntemus*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	8	1.4	3.4
	3	34	5.9	14.5
	4	108	18.8	46.0
Hyvin	5	42	7.3	17.9
Ei osaa sanoa	6	43	7.5	18.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	341	59.2	–
		576	100.0	100.0

### [Q37\_2] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutustarpeen tunnistaminen

#### Kysymysryhmän esiteksti

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Kuntoutustarpeen tunnistaminen*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	14	2.4	6.0
	3	76	13.2	32.3
	4	92	16.0	39.1
Hyvin	5	22	3.8	9.4
Ei osaa sanoa	6	31	5.4	13.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	341	59.2	–
		576	100.0	100.0

**[Q37\_3] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutustarveselvityksiin tai -tutkimuksiin pääsy**

### Kysymysryhmän esiteksti

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?*

### Kysymysteksti

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Kuntoutustarveselvityksiin tai -tutkimuksiin pääsy*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	2	0.3	0.9
	2	28	4.9	11.9
	3	63	10.9	26.8
	4	91	15.8	38.7
Hyvin	5	20	3.5	8.5
Ei osaa sanoa	6	31	5.4	13.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	341	59.2	–

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		576	100.0	100.0

### [Q37\_4] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutussuunnitelmat

#### Kysymysryhmän esiteksti

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?*

#### Kysymysteksti

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Kuntoutussuunnitelmat*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	21	3.6	8.9
	3	78	13.5	33.1
	4	84	14.6	35.6
Hyvin	5	19	3.3	8.1
Ei osaa sanoa	6	34	5.9	14.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	340	59.0	—
		576	100.0	100.0

### [Q37\_5] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutustoimenpiteiden käynnistyminen

#### Kysymysryhmän esiteksti

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Kuntoutustoimenpiteiden käynnistyminen*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	1	0.2	0.4
	2	29	5.0	12.3
	3	81	14.1	34.3
	4	78	13.5	33.1
Hyvin	5	10	1.7	4.2
Ei osaa sanoa	6	37	6.4	15.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	340	59.0	–
		576	100.0	100.0

**[Q37\_6] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutusvalikoiman vastaavuus kuntoutujien tarpeisiin**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Kuntoutusvalikoiman vastaavuus kuntoutujien tarpeisiin*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	3	0.5	1.3
	2	27	4.7	11.4
	3	88	15.3	37.3
	4	52	9.0	22.0
Hyvin	5	17	3.0	7.2
Ei osaa sanoa	6	49	8.5	20.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	340	59.0	–

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		576	100.0	100.0

**[Q37\_7] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutustoimenpiteiden oikea-aikaisuus kuntoutujan kannalta**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Kuntoutustoimenpiteiden oikea-aikaisuus kuntoutujan kannalta*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	6	1.0	2.5
	2	60	10.4	25.3
	3	83	14.4	35.0
	4	40	6.9	16.9
Hyvin	5	4	0.7	1.7
Ei osaa sanoa	6	44	7.6	18.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	339	58.9	—
		576	100.0	100.0

**[Q37\_8] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutusjaksojen sopiva kesto**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Kuntoutusjaksojen sopiva kesto*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	10	1.7	4.2
	3	70	12.2	29.5
	4	86	14.9	36.3
Hyvin	5	14	2.4	5.9
Ei osaa sanoa	6	57	9.9	24.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	339	58.9	–
		576	100.0	100.0

**[Q37\_9] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutuspalvelujen saatavuus**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Kuntoutuspalvelujen saatavuus*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	4	0.7	1.7
	2	25	4.3	10.6
	3	72	12.5	30.6
	4	75	13.0	31.9
Hyvin	5	23	4.0	9.8
Ei osaa sanoa	6	36	6.3	15.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	341	59.2	–

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		576	100.0	100.0

**[Q37\_10] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutuksen vaikuttavuus kuntotujan työ- ja toimintakykyyn**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Kuntoutuksen vaikuttavuus kuntotujan työ- ja toimintakykyyn*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	3	0.5	1.3
	2	40	6.9	16.9
	3	79	13.7	33.5
	4	58	10.1	24.6
Hyvin	5	9	1.6	3.8
Ei osaa sanoa	6	47	8.2	19.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	340	59.0	—
		576	100.0	100.0

**[Q37\_11] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutuksen jatkuvuus vastuun siirtyessä työntekijäryhmältä tai hallinnonalalta toiselle**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Kuntoutuksen jatkuvuus vastuun siirtyessä työntekijäryhmältä tai hallinnonalalta toiselle*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	6	1.0	2.5
	2	61	10.6	25.8
	3	75	13.0	31.8
	4	34	5.9	14.4
Hyvin	5	3	0.5	1.3
Ei osaa sanoa	6	57	9.9	24.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	340	59.0	–
		576	100.0	100.0

**[Q37\_12] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutusprosessin systemaattinen arviointi**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Kuntoutusprosessin systemaattinen arviointi*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	20	3.5	8.5
	2	74	12.8	31.4
	3	59	10.2	25.0
	4	26	4.5	11.0
Hyvin	5	6	1.0	2.5
Ei osaa sanoa	6	51	8.9	21.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	340	59.0	–

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		576	100.0	100.0

**[Q37\_13] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Asiakkaan tilanteen seuranta kuntoutustoimenpiteen/-piteiden jälkeen**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Asiakkaan tilanteen seuranta kuntoutustoimenpiteen/-piteiden jälkeen*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	8	1.4	3.4
	2	70	12.2	29.9
	3	80	13.9	34.2
	4	28	4.9	12.0
Hyvin	5	5	0.9	2.1
Ei osaa sanoa	6	43	7.5	18.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	342	59.4	—
		576	100.0	100.0

**[Q37\_14] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutuksen asiakasyhteistyöryhmän toimivuus**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Kuntoutuksen asiakasyhteistyöryhmän toimivuus*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	8	1.4	3.4
	2	30	5.2	12.7
	3	57	9.9	24.2
	4	87	15.1	36.9
Hyvin	5	17	3.0	7.2
Ei osaa sanoa	6	37	6.4	15.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	340	59.0	–
		576	100.0	100.0

**[Q37\_15] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Eri tahojen vastuunjaon selkeys**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Eri tahojen vastuunjaon selkeys*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	13	2.3	5.5
	2	53	9.2	22.6
	3	77	13.4	32.8
	4	49	8.5	20.9
Hyvin	5	2	0.3	0.9
Ei osaa sanoa	6	41	7.1	17.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	341	59.2	–

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		576	100.0	100.0

**[Q37\_16] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Työterveyshuollon toimivuus työhön paluun ja työssä jatkamisen tukemisessa**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Työterveyshuollon toimivuus työhön paluun ja työssä jatkamisen tukemisessa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	6	1.0	2.5
	2	44	7.6	18.6
	3	71	12.3	30.0
	4	61	10.6	25.7
Hyvin	5	12	2.1	5.1
Ei osaa sanoa	6	43	7.5	18.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	339	58.9	—
		576	100.0	100.0

**[Q37\_17] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Yhteistyö työterveyshuollon kanssa**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Yhteistyö työterveyshuollon kanssa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	4	0.7	1.7
	2	25	4.3	10.5
	3	74	12.8	31.2
	4	74	12.8	31.2
Hyvin	5	29	5.0	12.2
Ei osaa sanoa	6	31	5.4	13.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	339	58.9	–
		576	100.0	100.0

**[Q37\_18] (BC) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Yhteistyö perusterveydenhuollon kanssa**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Yhteistyö perusterveydenhuollon kanssa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	6	1.0	4.1
	2	27	4.7	18.6
	3	55	9.5	37.9
	4	31	5.4	21.4
Hyvin	5	7	1.2	4.8
Ei osaa sanoa	6	19	3.3	13.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	431	74.8	–
		576	100.0	100.0

**[Q37\_19] (BE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Yhteistyö TE-toimiston kanssa**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Yhteistyö TE-toimiston kanssa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	4	0.7	2.1
	2	20	3.5	10.5
	3	64	11.1	33.7
	4	49	8.5	25.8
Hyvin	5	12	2.1	6.3
Ei osaa sanoa	6	41	7.1	21.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	386	67.0	—
		576	100.0	100.0

**[Q37\_20] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Yhteistyö työeläkelaitosten kanssa**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Yhteistyö työeläkelaitosten kanssa*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	3	0.5	1.3
	2	34	5.9	14.4
	3	75	13.0	31.8
	4	67	11.6	28.4
Hyvin	5	12	2.1	5.1
Ei osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	45	7.8	19.1
.	340	59.0	–	–
	576	100.0	100.0	

### [Q37\_21] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Rahoituksen selkeys

#### Kysymysryhmän esiteksti

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?*

#### Kysymysteksti

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Rahoituksen selkeys*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	17	3.0	7.2
	2	64	11.1	27.1
	3	68	11.8	28.8
	4	29	5.0	12.3
Hyvin	5	5	0.9	2.1
Ei osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	53	9.2	22.5
.	340	59.0	–	–
	576	100.0	100.0	

### [Q37\_22] (BE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Yhteistyö Kelan kanssa

#### Kysymysryhmän esiteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Yhteistyö Kelan kanssa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	14	2.4	10.2
	3	32	5.6	23.4
	4	59	10.2	43.1
Hyvin	5	14	2.4	10.2
Ei osaa sanoa	6	18	3.1	13.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	439	76.2	—
		576	100.0	100.0

**[Q38] (BCE) Mitkä ihmisryhmät eivät näkemyksenne mukaan saa lainkaan tai riittävästi ammatillista kuntoutusta tarpeestaan huolimatta? (Avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Mitkä ihmisryhmät eivät näkemyksenne mukaan saa lainkaan tai riittävästi ammatillista kuntoutusta tarpeestaan huolimatta?*

**[Q39] (BCE) Mitkä ovat arvionne mukaan kiireellisimmät toimet tilanteen korjaamiseksi? (Avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Mitkä ovat arvionne mukaan kiireellisimmät toimet tilanteen korjaamiseksi?*

**[Q40\_1] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: tietopalvelut**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: tietopalvelut*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	7	1.2	5.0
	3	34	5.9	24.3
	4	46	8.0	32.9
Hyvin	5	20	3.5	14.3
Ei osaa sanoa	6	33	5.7	23.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	436	75.7	–
		576	100.0	100.0

**[Q40\_2] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: ammatinvalinnan ohjaus**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: ammatinvalinnan ohjaus*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	3	0.5	2.1
	2	19	3.3	13.4
	3	23	4.0	16.2
	4	46	8.0	32.4
Hyvin	5	22	3.8	15.5
Ei osaa sanoa	6	29	5.0	20.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	434	75.3	–
		576	100.0	100.0

**[Q40\_3] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: työnvälitys**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: työnvälitys*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	1	0.2	0.7
	2	10	1.7	7.1
	3	47	8.2	33.3
	4	40	6.9	28.4
Hyvin	5	17	3.0	12.1
Ei osaa sanoa	6	26	4.5	18.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	435	75.5	–
		576	100.0	100.0

**[Q40\_4] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: työvoimakoulutus**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: työvoimakoulutus*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	15	2.6	10.6
	3	35	6.1	24.6
	4	51	8.9	35.9
Hyvin	5	13	2.3	9.2
Ei osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	28	4.9	19.7
.	434	75.3	–	–
	576	100.0	100.0	

### **[Q40\_5] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: kuntoutustarveselvitykset ja -tutkimukset**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?*

#### **Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: kuntoutustarveselvitykset ja -tutkimukset*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	1	0.2	0.7
	2	17	3.0	12.0
	3	30	5.2	21.1
	4	50	8.7	35.2
Hyvin	5	15	2.6	10.6
Ei osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	29	5.0	20.4
.	434	75.3	–	–
	576	100.0	100.0	

### **[Q40\_6] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: työkokeilut**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?*



**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: työkokeilut*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	15	2.6	10.6
	3	31	5.4	21.8
	4	53	9.2	37.3
Hyvin	5	13	2.3	9.2
Ei osaa sanoa	6	30	5.2	21.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	434	75.3	–
		576	100.0	100.0

**[Q40\_7] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: työhönvalmennus**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: työhönvalmennus*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	19	3.3	13.5
	3	32	5.6	22.7
	4	48	8.3	34.0
Hyvin	5	9	1.6	6.4
Ei osaa sanoa	6	33	5.7	23.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	435	75.5	–
		576	100.0	100.0

**[Q40\_8] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: vajaakuntoisten työllistämispalvelut**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: vajaakuntoisten työllistämispalvelut*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	1	0.2	0.7
	2	26	4.5	18.6
	3	35	6.1	25.0
	4	41	7.1	29.3
Hyvin	5	6	1.0	4.3
Ei osaa sanoa	6	31	5.4	22.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	436	75.7	–
		576	100.0	100.0

**[Q40\_9] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: kuntoutustarveselvitykset ja -tutkimukset**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: kuntoutustarveselvitykset ja -tutkimukset*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	5	0.9	3.5
	3	42	7.3	29.4
	4	53	9.2	37.1
Hyvin	5	22	3.8	15.4
Ei osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	21	3.6	14.7
.	433	75.2	–	–
	576	100.0	100.0	

**[Q40\_10] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: työ- ja koulutuskokeilut**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: työ- ja koulutuskokeilut*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	16	2.8	11.2
	3	38	6.6	26.6
	4	57	9.9	39.9
Hyvin	5	6	1.0	4.2
Ei osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	26	4.5	18.2
.	433	75.2	–	–
	576	100.0	100.0	

**[Q40\_11] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: työhönvalmennus**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: työ-  
hönvalmennus*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	1	0.2	0.7
	2	22	3.8	15.5
	3	41	7.1	28.9
	4	41	7.1	28.9
Hyvin	5	3	0.5	2.1
Ei osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	34	5.9	23.9
.		434	75.3	–
		576	100.0	100.0

**[Q40\_12] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: uudelleen koulutus**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: uudelleen koulutus*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	1	0.2	0.7
	2	13	2.3	9.1
	3	44	7.6	30.8
	4	47	8.2	32.9
Hyvin	5	10	1.7	7.0
Ei osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	28	4.9	19.6
.		433	75.2	–
		576	100.0	100.0

**[Q40\_13] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: apuvälineiden saatavuus**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: apuvälineiden saatavuus*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	1	0.2	0.7
	2	8	1.4	5.6
	3	34	5.9	23.8
	4	49	8.5	34.3
Hyvin	5	12	2.1	8.4
Ei osaa sanoa	6	39	6.8	27.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	433	75.2	–
		576	100.0	100.0

**[Q40\_14] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: työkykyä parantava valmennus**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: työkykyä parantava valmennus*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	11	1.9	7.7
	3	50	8.7	35.0
	4	44	7.6	30.8
Hyvin	5	7	1.2	4.9
Ei osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	31	5.4	21.7
.		433	75.2	–
		576	100.0	100.0

### [Q40\_15] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: muut ammatilliset kuntoutuskurssit

#### Kysymysryhmän esiteksti

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?*

#### Kysymysteksti

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: muut ammatilliset kuntoutuskurssit*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	9	1.6	6.3
	3	42	7.3	29.6
	4	50	8.7	35.2
Hyvin	5	8	1.4	5.6
Ei osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	33	5.7	23.2
.		434	75.3	–
		576	100.0	100.0

### [Q40\_16] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: kuntoutustarveselvitykset ja -tutkimukset

#### Kysymysryhmän esiteksti

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: kuntoutustarveselvitykset ja -tutkimukset*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	7	1.2	4.9
	2	22	3.8	15.3
	3	21	3.6	14.6
	4	33	5.7	22.9
Hyvin	5	7	1.2	4.9
Ei osaa sanoa	6	54	9.4	37.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	432	75.0	–
		576	100.0	100.0

**[Q40\_17] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: työ- ja koulutuskokeilut**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: työ- ja koulutuskokeilut*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	1	0.2	0.7
	2	13	2.3	9.0
	3	30	5.2	20.8
	4	44	7.6	30.6
Hyvin	5	5	0.9	3.5
Ei osaa sanoa	6	51	8.9	35.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	432	75.0	–
		576	100.0	100.0

**[Q40\_18] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: työhönvalmennus**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: työhönvalmennus*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	2	0.3	1.4
	2	26	4.5	18.2
	3	24	4.2	16.8
	4	28	4.9	19.6
Hyvin	5	4	0.7	2.8
Ei osaa sanoa	6	59	10.2	41.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	433	75.2	–
		576	100.0	100.0

**[Q40\_19] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: uudelleen koulutus**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: uudelleen koulutus*

**Frekvenssit**



selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	2	0.3	1.4
	2	13	2.3	9.0
	3	33	5.7	22.9
	4	33	5.7	22.9
Hyvin	5	11	1.9	7.6
Ei osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	52	9.0	36.1
.		432	75.0	–
		576	100.0	100.0

**[Q40\_20] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: apuvälineiden saatavuus**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?*

**Kysymysteksti**

*KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: apuvälineiden saatavuus*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	4	0.7	2.8
	2	14	2.4	9.8
	3	23	4.0	16.1
	4	19	3.3	13.3
Hyvin	5	4	0.7	2.8
Ei osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	79	13.7	55.2
.		433	75.2	–
		576	100.0	100.0

**[Q41A\_1] (C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Henkilöasiakkaiden palvelut: Tällä hetkellä**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla? Henkilöasiakkaiden palvelut*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Tällä hetkellä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	1	0.2	2.1
	2	6	1.0	12.8
	3	21	3.6	44.7
	4	14	2.4	29.8
Hyvin tieto puuttuu (SYSMIS)	5	5	0.9	10.6
	.	529	91.8	–
		576	100.0	100.0

**[Q41A\_2] (C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Henkilöasiakkaiden palvelut: 12 kuukauden kuluttua**

### Kysymysryhmän esiteksi

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla? Henkilöasiakkaiden palvelut*

### Kysymysteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: 12 kuukauden kuluttua*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	4	0.7	8.7
	2	13	2.3	28.3
	3	16	2.8	34.8
	4	9	1.6	19.6
Hyvin tieto puuttuu (SYSMIS)	5	4	0.7	8.7
	.	530	92.0	–
		576	100.0	100.0

**[Q41A\_3] (C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Henkilöasiakkaiden palvelut: 3 vuoden kuluttua**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla? Henkilöasiakkaiden palvelut*

**Kysymysteksti**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: 3 vuoden kuluttua*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	8	1.4	17.4
	2	18	3.1	39.1
	3	13	2.3	28.3
	4	6	1.0	13.0
Hyvin	5	1	0.2	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	530	92.0	—
		576	100.0	100.0

**[Q41B\_1] (C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Työnantajapalvelut: Tällä hetkellä**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*KTYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: uinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla? Työnantajapalvelut*

**Kysymysteksti**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Tällä hetkellä*

**Kuvailevat tunnusluvut**

## 2. Muuttujat

---

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	43
minimi	2.00
maksimi	5.00
keskiarvo	3.65
keskihajonta	0.87

### **[Q41B\_2] (C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Työnantajapalvelut: 12 kuukauden kuluttua**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*KTYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: uinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla? Työnantajapalvelut*

#### **Kysymysteksti**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: 12 kuukauden kuluttua*

#### **Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	42
minimi	2.00
maksimi	5.00
keskiarvo	3.31
keskihajonta	0.95

### **[Q41B\_3] (C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Työnantajapalvelut: 3 vuoden kuluttua**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*KTYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: uinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla? Työnantajapalvelut*

#### **Kysymysteksti**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: 3 vuoden kuluttua*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	42
minimi	1.00
maksimi	5.00
keskiarvo	3.14
keskihajonta	1.05

**[Q42] (C) Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kaikkien toimistonne tehtävien hoitamiseen?****Kysymysteksti**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kaikkien toimistonne tehtävien hoitamiseen?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	10	1.7	21.3
	2	24	4.2	51.1
	3	9	1.6	19.1
	4	2	0.3	4.3
Hyvin tieto puuttuu (SYSMIS)	5	2	0.3	4.3
	.	529	91.8	–
		576	100.0	100.0

**[Q43A\_1] (C) Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen: TEM:n ohjeet vuosi sitten****Kysymysryhmän esiteksti**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen? TEM:n ohjeet*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: vuosi sitten*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Huono	1	1	0.2	2.1
	2	5	0.9	10.6
	3	7	1.2	14.9
	4	4	0.7	8.5
	5	3	0.5	6.4
	6	13	2.3	27.7
	7	10	1.7	21.3
	8	4	0.7	8.5
Hyvä	10	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	529	91.8	–
		576	100.0	100.0

### [Q43A\_2] (C) Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen: TEM:n ohjeet tällä hetkellä

#### Kysymysryhmän esiteksi

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen? TEM:n ohjeet*

#### Kysymysteksti

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: tällä hetkellä*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huono	1	3	0.5	6.5
	2	3	0.5	6.5
	3	6	1.0	13.0
	4	6	1.0	13.0
	5	4	0.7	8.7
	6	6	1.0	13.0
	7	11	1.9	23.9
	8	7	1.2	15.2
Hyvä	10	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	530	92.0	–
		576	100.0	100.0

**[Q43B\_1] (C) Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen: TE-keskuksen (ELYn) ohjaus vuosi sitten**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen? TE-keskuksen (ELYn) ohjaus*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: vuosi sitten*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huono	1	1	0.2	2.1
	2	2	0.3	4.3
	3	2	0.3	4.3
	4	8	1.4	17.0
	5	8	1.4	17.0
	6	7	1.2	14.9
	7	9	1.6	19.1
	8	8	1.4	17.0
	9	2	0.3	4.3
	Hyvä	10	0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	529	91.8	–
		576	100.0	100.0

**[Q43B\_2] (C) Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen: TE-keskuksen (ELYn) ohjaus tällä hetkellä**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen? TE-keskuksen (ELYn) ohjaus*

**Kysymysteksti**

*SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: tällä hetkellä*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Huono	1	3	0.5	6.4
	2	5	0.9	10.6
	3	8	1.4	17.0
	4	3	0.5	6.4
	5	7	1.2	14.9
	6	6	1.0	12.8
	7	8	1.4	17.0
	8	7	1.2	14.9
Hyvä	10	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	529	91.8	–
		576	100.0	100.0

### [Q44] (C) Ennakoitako TE-keskuksen muuttumisella ELYksi (Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus 1.1.2010 lähtien) olevan vaikutuksia toimistonne kannalta?

#### Kysymysteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Ennakoitako TE-keskuksen muuttumisella ELYksi (Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus 1.1.2010 lähtien) olevan vaikutuksia toimistonne kannalta?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei	1	9	1.6	19.1
Kyllä	2	27	4.7	57.4
Ei osaa sanoa	3	11	1.9	23.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	529	91.8	–
		576	100.0	100.0

### [Q44\_1] (C) Ennakoitako TE-keskuksen muuttumisella ELYksi (Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus 1.1.2010 lähtien) olevan vaikutuksia toimistonne kannalta: Kyllä, millaisia? (Avokysymys)

#### Kysymysteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Ennakoitako TE-keskuksen muuttumisella ELYksi (Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus 1.1.2010 lähtien) olevan vaikutuksia toimistonne kannalta: Kyllä, millaisia?*



**[Q45\_1] (C) Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Henkilökohtainen työttömien työnhakijoiden palvelu**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

**Kysymysteksti**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Henkilökohtainen työttömien työnhakijoiden palvelu*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	1	0.2	2.1
	3	6	1.0	12.8
	4	7	1.2	14.9
	5	15	2.6	31.9
	6	16	2.8	34.0
Hyvin	7	2	0.3	4.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	529	91.8	–
		576	100.0	100.0

**[Q45\_2] (C) Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Henkilökohtainen muiden työnhakijoiden palvelu**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

**Kysymysteksti**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Henkilökohtainen muiden työnhakijoiden palvelu*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	1	0.2	2.1
	2	2	0.3	4.3
	3	8	1.4	17.0
	4	13	2.3	27.7
	5	15	2.6	31.9
	6	7	1.2	14.9
Hyvin	7	1	0.2	2.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	529	91.8	–
		576	100.0	100.0

### [Q45\_3] (C) Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Ammatinvalinnanohjauksen palvelut

#### Kysymysryhmän esiteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

#### Kysymysteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Ammatinvalinnanohjauksen palvelut*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	4	0.7	8.7
	2	5	0.9	10.9
	3	6	1.0	13.0
	4	5	0.9	10.9
	5	8	1.4	17.4
	6	13	2.3	28.3
Hyvin	7	5	0.9	10.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	530	92.0	–
		576	100.0	100.0

### [Q45\_4] (C) Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Aloittavan yrittäjän palvelut

#### Kysymysryhmän esiteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

**Kysymysteksti**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Aloittavan yrittäjän palvelut*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	1	0.2	2.1
	3	1	0.2	2.1
	4	5	0.9	10.6
	5	6	1.0	12.8
	6	24	4.2	51.1
Hyvin	7	10	1.7	21.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	529	91.8	–
		576	100.0	100.0

**[Q45\_5] (C) Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Koulutusneuvonnan palvelut**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

**Kysymysteksti**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Koulutusneuvonnan palvelut*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	1	0.2	2.2
	2	1	0.2	2.2
	3	2	0.3	4.3
	4	5	0.9	10.9
	5	14	2.4	30.4
	6	17	3.0	37.0
Hyvin	7	6	1.0	13.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	530	92.0	–
		576	100.0	100.0

### [Q45\_6] (C) Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Itsepalvelu ja sähköiset palvelut

#### Kysymysryhmän esiteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

#### Kysymysteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Itsepalvelu ja sähköiset palvelut*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	3	5	0.9	10.9
	4	7	1.2	15.2
	5	7	1.2	15.2
	6	22	3.8	47.8
Hyvin tieto puuttuu (SYSMIS)	7	5	0.9	10.9
	.	530	92.0	–
		576	100.0	100.0

### [Q45\_7] (C) Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Valtakunnalliset puhelinpalvelut

#### Kysymysryhmän esiteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

#### Kysymysteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Valtakunnalliset puhelinpalvelut*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	3	0.5	6.5
	3	11	1.9	23.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	4	7	1.2	15.2
	5	11	1.9	23.9
	6	13	2.3	28.3
Hyvin	7	1	0.2	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	530	92.0	–
	576	100.0	100.0	

### [Q46\_1] (C) Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Työvoimakoulutus

#### Kysymysryhmän esiteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

#### Kysymysteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Työvoimakoulutus*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	1	0.2	2.1
	3	4	0.7	8.5
	4	7	1.2	14.9
	5	10	1.7	21.3
	6	23	4.0	48.9
Hyvin	7	2	0.3	4.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	529	91.8	–
	576	100.0	100.0	

### [Q46\_2] (C) Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Palkkatuettu työ

#### Kysymysryhmän esiteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

**Kysymysteksti***TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Palkkatuettu työ***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	1	0.2	2.1
	3	3	0.5	6.4
	4	8	1.4	17.0
	5	18	3.1	38.3
	6	17	3.0	36.2
Hyvin	7	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	529	91.8	–
		576	100.0	100.0

**[Q46\_3] (C) Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Ammatillisen kuntoutuksen palvelut****Kysymysryhmän esiteksti***TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?***Kysymysteksti***TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Ammatillisen kuntoutuksen palvelut***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	4	0.7	8.5
	3	5	0.9	10.6
	4	6	1.0	12.8
	5	15	2.6	31.9
	6	15	2.6	31.9
Hyvin	7	2	0.3	4.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	529	91.8	–
		576	100.0	100.0

## [Q46\_4] (C) Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Työmarkkinatoimenpiteet

### Kysymysryhmän esiteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

### Kysymysteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Työmarkkinatoimenpiteet*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	1	0.2	2.1
	3	6	1.0	12.8
	4	2	0.3	4.3
	5	22	3.8	46.8
	6	12	2.1	25.5
Hyvin tieto puuttuu (SYSMIS)	7	4	0.7	8.5
	.	529	91.8	–
		576	100.0	100.0

## [Q46\_5] (C) Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Muutosturva

### Kysymysryhmän esiteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

### Kysymysteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Muutosturva*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	3	2	0.3	4.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	4	7	1.2	14.9
	5	10	1.7	21.3
	6	23	4.0	48.9
Hyvin	7	5	0.9	10.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	529	91.8	–
		576	100.0	100.0

### [Q47\_1] (C) Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin: Nuoret työttömät

#### Kysymysryhmän esiteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin?*

#### Kysymysteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Nuoret työttömät*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	3	0.5	6.4
	3	5	0.9	10.6
	4	8	1.4	17.0
	5	14	2.4	29.8
	6	14	2.4	29.8
Hyvin	7	3	0.5	6.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	529	91.8	–
		576	100.0	100.0

### [Q47\_2] (C) Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin: Ikääntyneet työttömät

#### Kysymysryhmän esiteksti

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin?*



**Kysymysteksti**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Ikääntyneet työttömät*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	5	0.9	10.9
	3	6	1.0	13.0
	4	12	2.1	26.1
	5	18	3.1	39.1
	6	5	0.9	10.9
Hyvin	7	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	530	92.0	–
		576	100.0	100.0

**[Q47\_3] (C) Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin: Pitkäaikaistyöttömät**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin?*

**Kysymysteksti**

*TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Pitkäaikaistyöttömät*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	4	0.7	8.5
	3	8	1.4	17.0
	4	6	1.0	12.8
	5	17	3.0	36.2
	6	11	1.9	23.4
Hyvin	7	1	0.2	2.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	529	91.8	–
		576	100.0	100.0

### [Q47\_4] (C) Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin: Vajaakuntoiset työnhakijat

#### Kysymysryhmän esiteksti

TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin?

#### Kysymysteksti

TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Vajaakuntoiset työnhakijat

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	3	0.5	6.5
	3	6	1.0	13.0
	4	8	1.4	17.4
	5	17	3.0	37.0
	6	11	1.9	23.9
Hyvin tieto puuttuu (SYSMIS)	7	1	0.2	2.2
	.	530	92.0	–
		576	100.0	100.0

### [Q47\_5] (C) Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin: Työnantajat

#### Kysymysryhmän esiteksti

TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin?

#### Kysymysteksti

TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Työnantajat

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	3	1	0.2	2.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	4	4	0.7	8.5
	5	16	2.8	34.0
	6	19	3.3	40.4
Hyvin	7	7	1.2	14.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	529	91.8	–
	576	100.0	100.0	

**[Q48\_1\_1] (E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan tällä hetkellä turvata kuntalaisten tarvitsemat terveystalvelut kuntien nykyisillä voimavaroilla: Terveystalvelut yleensä?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*TERVEYSKESKUS: Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kuntalaisten tarvitsemat terveystalvelut kuntien nykyisillä voimavaroilla? Tällä hetkellä*

**Kysymysteksti**

*TERVEYSKESKUS: Terveystalvelut yleensä?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	3	0.5	3.4
	3	28	4.9	31.5
	4	46	8.0	51.7
Hyvin	5	12	2.1	13.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	487	84.5	–
	576	100.0	100.0	

**[Q48\_1\_2] (E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan tällä hetkellä turvata kuntalaisten tarvitsemat terveystalvelut kuntien nykyisillä voimavaroilla: Perusterveydenhuollon palvelut**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*TERVEYSKESKUS: Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kuntalaisten tarvitsemat terveystalvelut kuntien nykyisillä voimavaroilla? Tällä hetkellä*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*TERVEYSKESKUS: Perusterveydenhuollon palvelut*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	6	1.0	6.7
	3	28	4.9	31.5
	4	40	6.9	44.9
Hyvin tieto puuttuu (SYSMIS)	5	15	2.6	16.9
	.	487	84.5	–
		576	100.0	100.0

**[Q48\_1\_3] (E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan tällä hetkellä turvata kuntalaisten tarvitsemat terveyspalvelut kuntien nykyisillä voimavaroilla: Erikoissairanhoidon palvelut**

### Kysymysryhmän esiteksi

*TERVEYSKESKUS: Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kuntalaisten tarvitsemat terveyspalvelut kuntien nykyisillä voimavaroilla? Tällä hetkellä*

### Kysymysteksti

*TERVEYSKESKUS: Erikoissairanhoidon palvelut*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	2	0.3	2.3
	3	20	3.5	22.7
	4	47	8.2	53.4
Hyvin tieto puuttuu (SYSMIS)	5	19	3.3	21.6
	.	488	84.7	–
		576	100.0	100.0

**[Q48\_2\_1] (E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan 12 kk kuluttua turvata kuntalaisten tarvitsemat terveystalvelut kuntien nykyisillä voimavaroilla: Terveystalvelut yleensä**

**Kysymysryhmän esitekti**

*TERVEYSKESKUS: Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kuntalaisten tarvitsemat terveystalvelut kuntien nykyisillä voimavaroilla? 12 kuukauden kuluttua*

**Kysymysteksti**

*TERVEYSKESKUS: Terveystalvelut yleensä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	10	1.7	11.2
	3	27	4.7	30.3
	4	45	7.8	50.6
Hyvin tieto puuttuu (SYSMIS)	5	7	1.2	7.9
	.	487	84.5	–
		576	100.0	100.0

**[Q48\_2\_2] (E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan 12 kk kuluttua turvata kuntalaisten tarvitsemat terveystalvelut kuntien nykyisillä voimavaroilla: Perusterveydenhuollon palvelut**

**Kysymysryhmän esitekti**

*TERVEYSKESKUS: Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kuntalaisten tarvitsemat terveystalvelut kuntien nykyisillä voimavaroilla? 12 kuukauden kuluttua*

**Kysymysteksti**

*TERVEYSKESKUS: Perusterveydenhuollon palvelut*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	1	0.2	1.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	2	15	2.6	16.9
	3	28	4.9	31.5
	4	34	5.9	38.2
Hyvin	5	11	1.9	12.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	487	84.5	–
		576	100.0	100.0

### **[Q48\_2\_3] (E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan 12 kk kuluttua turvata kuntalaisten tarvitsemat terveystalot kuntien nykyisillä voimavaroilla: Erikoissairaanhoidon palvelut**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*TERVEYSKESKUS: Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kuntalaisten tarvitsemat terveystalot kuntien nykyisillä voimavaroilla? 12 kuukauden kuluttua*

#### **Kysymysteksti**

*TERVEYSKESKUS: Erikoissairaanhoidon palvelut*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	2	0.3	2.2
	2	7	1.2	7.8
	3	23	4.0	25.6
	4	46	8.0	51.1
Hyvin	5	12	2.1	13.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	486	84.4	–
		576	100.0	100.0

### **[Q49\_1] (E) Onko terveyskeskuksenne henkilöstön saatavuudessa tapahtunut muutosta vuonna 2009: Hoitohenkilökunta**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*TERVEYSKESKUS: Onko terveyskeskuksenne henkilöstön saatavuudessa tapahtunut muutosta vuonna 2009?*

**Kysymysteksti***TERVEYSKESKUS: Hoitohenkilökunta***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Heikentynyt	1	18	3.1	20.0
Ei muutosta	2	62	10.8	68.9
Parantunut	3	10	1.7	11.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	486	84.4	–
		576	100.0	100.0

**[Q49\_2] (E) Onko terveyskeskuksenne henkilöstön saatavuudessa tapahtunut muutosta vuonna 2009: Lääkärit****Kysymysryhmän esiteksti***TERVEYSKESKUS: Onko terveyskeskuksenne henkilöstön saatavuudessa tapahtunut muutosta vuonna 2009?***Kysymysteksti***TERVEYSKESKUS: Lääkärit***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Heikentynyt	1	25	4.3	27.5
Ei muutosta	2	40	6.9	44.0
Parantunut	3	26	4.5	28.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

**[Q50] (E) Mikäli henkilöstön saatavuus on vuonna 2009 parantunut, mitkä omat toimenpiteet ja/tai ulkoiset tekijät ovat vaikuttaneet siihen? (Avokysymys)****Kysymysteksti***TERVEYSKESKUS: Mikäli henkilöstön saatavuus on vuonna 2009 parantunut, mitkä omat toimenpiteet ja/tai ulkoiset tekijät ovat vaikuttaneet siihen?*

### [Q51] (E) Mikä taho on tuottanut toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palvelut pääsääntöisesti vuonna 2009?

#### Kysymysteksti

*TERVEYSKESKUS: Mikä taho on tuottanut toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palvelut pääsääntöisesti vuonna 2009?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kunnan oma organisaatio	1	62	10.8	68.1
Kuntayhtymä tai muu kuntien yhteinen organisaatio	2	22	3.8	24.2
Yksityinen taho	3	3	0.5	3.3
Jokin muu taho	4	4	0.7	4.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	—
		576	100.0	100.0

### [Q51\_1] (E) Mikä taho on tuottanut toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palvelut pääsääntöisesti vuonna 2009: Jokin muu taho, mikä? (Avokysymys)

#### Kysymysteksti

*TERVEYSKESKUS: Mikä taho on tuottanut toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palvelut pääsääntöisesti vuonna 2009: Jokin muu taho, mikä?*

### [Q52\_1] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Yleislääkäripalvelut

#### Kysymysryhmän esiteksi

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

#### Kysymysteksti

*TERVEYSKESKUS: Yleislääkäripalvelut*

#### Frekvenssit



selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	0	0.0	0.0
Huonosti	1	2	0.3	2.2
	2	4	0.7	4.4
	3	7	1.2	7.7
	4	13	2.3	14.3
	5	20	3.5	22.0
	6	32	5.6	35.2
Hyvin	7	13	2.3	14.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

### [Q52\_2] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Terveysten- ja sairaanhoitajan vastaanotto

#### Kysymysryhmän esiteksti

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

#### Kysymysteksti

*TERVEYSKESKUS: Terveysten- ja sairaanhoitajan vastaanotto*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	0	0.0	0.0
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	1	0.2	1.1
	4	10	1.7	11.0
	5	25	4.3	27.5
	6	30	5.2	33.0
Hyvin	7	25	4.3	27.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

### [Q52\_3] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Kotisairaanhoido

#### Kysymysryhmän esiteksti

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*TERVEYSKESKUS: Kotisairaanhoido*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	0	0.0	0.0
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	3	3	0.5	3.3
	4	14	2.4	15.6
	5	24	4.2	26.7
	6	33	5.7	36.7
Hyvin	7	16	2.8	17.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	486	84.4	—
		576	100.0	100.0

### [Q52\_4] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Äitiys- ja lastenneuvola

#### Kysymysryhmän esiteksti

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

### Kysymysteksti

*TERVEYSKESKUS: Äitiys- ja lastenneuvola*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	0	0.0	0.0
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	3	2	0.3	2.2
	4	6	1.0	6.6
	5	9	1.6	9.9
	6	43	7.5	47.3
Hyvin	7	31	5.4	34.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	—
		576	100.0	100.0

## [Q52\_5] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Laboratorio- ja radiologiset tutkimukset

### Kysymysryhmän esiteksti

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

### Kysymysteksti

*TERVEYSKESKUS: Laboratorio- ja radiologiset tutkimukset*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	0	0.0	0.0
Huonosti	1	1	0.2	1.1
	4	9	1.6	9.9
	5	8	1.4	8.8
	6	40	6.9	44.0
Hyvin	7	33	5.7	36.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	—
		576	100.0	100.0

## [Q52\_6] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Fysioterapia

### Kysymysryhmän esiteksti

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

### Kysymysteksti

*TERVEYSKESKUS: Fysioterapia*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	0	0.0	0.0
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	3	4	0.7	4.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	4	18	3.1	19.8
	5	26	4.5	28.6
	6	27	4.7	29.7
Hyvin	7	16	2.8	17.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

### [Q52\_7] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Suun terveydenhuolto

#### Kysymysryhmän esiteksti

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

#### Kysymysteksti

*TERVEYSKESKUS: Suun terveydenhuolto*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	0	0.0	0.0
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	7	1.2	7.7
	3	3	0.5	3.3
	4	13	2.3	14.3
	5	26	4.5	28.6
	6	26	4.5	28.6
Hyvin	7	16	2.8	17.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

### [Q52\_8] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Potilasasiamiehen palvelut

#### Kysymysryhmän esiteksti

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

**Kysymysteksti***TERVEYSKESKUS: Potilasasiain miehen palvelut***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	0	0.0	0.0
Huonosti	1	1	0.2	1.1
	2	1	0.2	1.1
	3	4	0.7	4.4
	4	8	1.4	8.9
	5	20	3.5	22.2
	6	35	6.1	38.9
Hyvin	7	21	3.6	23.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	486	84.4	–
		576	100.0	100.0

**[Q52\_9] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Puhelinneuvonta****Kysymysryhmän esiteksi***TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?***Kysymysteksti***TERVEYSKESKUS: Puhelinneuvonta***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	0	0.0	0.0
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	3	8	1.4	8.8
	4	15	2.6	16.5
	5	27	4.7	29.7
	6	25	4.3	27.5
Hyvin	7	16	2.8	17.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

## [Q52\_10] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Palvelut internetissä

### Kysymysryhmän esiteksti

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

### Kysymysteksti

*TERVEYSKESKUS: Palvelut internetissä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	3	0.5	3.3
Huonosti	1	2	0.3	2.2
	2	13	2.3	14.3
	3	15	2.6	16.5
	4	28	4.9	30.8
	5	17	3.0	18.7
	6	12	2.1	13.2
Hyvin	7	1	0.2	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

## [Q52\_11] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Tiedonvälitys internetissä

### Kysymysryhmän esiteksti

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

### Kysymysteksti

*TERVEYSKESKUS: Tiedonvälitys internetissä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	1	0.2	1.1
	2	5	0.9	5.5
	3	9	1.6	9.9
	4	30	5.2	33.0
	5	19	3.3	20.9
	6	22	3.8	24.2
Hyvin	7	5	0.9	5.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

### [Q52\_12] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Neuvonta sähköpostitse

#### Kysymysryhmän esiteksi

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

#### Kysymysteksti

*TERVEYSKESKUS: Neuvonta sähköpostitse*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	20	3.5	22.0
Huonosti	1	10	1.7	11.0
	2	17	3.0	18.7
	3	15	2.6	16.5
	4	17	3.0	18.7
	5	8	1.4	8.8
	6	4	0.7	4.4
Hyvin	7	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

**[Q52\_13] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Perusterveydenhuollon mielenterveyspalvelut**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

**Kysymysteksti**

*TERVEYSKESKUS: Perusterveydenhuollon mielenterveyspalvelut*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	1	0.2	1.1
Huonosti	1	1	0.2	1.1
	2	5	0.9	5.6
	3	8	1.4	8.9
	4	17	3.0	18.9
	5	23	4.0	25.6
	6	24	4.2	26.7
Hyvin	7	11	1.9	12.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	486	84.4	–
		576	100.0	100.0

**[Q52\_14] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Terveyskeskuksen vuodeosasto**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

**Kysymysteksti**

*TERVEYSKESKUS: Terveyskeskuksen vuodeosasto*

**Frekvenssit**



selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	1	0.2	1.1
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	2	0.3	2.2
	3	1	0.2	1.1
	4	9	1.6	10.0
	5	19	3.3	21.1
	6	33	5.7	36.7
Hyvin	7	25	4.3	27.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	486	84.4	–
		576	100.0	100.0

### [Q52\_15] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Erikoislääkäripalvelut

#### Kysymysryhmän esiteksti

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

#### Kysymysteksti

*TERVEYSKESKUS: Erikoislääkäripalvelut*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	6	1.0	6.6
Huonosti	1	2	0.3	2.2
	2	1	0.2	1.1
	3	6	1.0	6.6
	4	16	2.8	17.6
	5	20	3.5	22.0
	6	27	4.7	29.7
Hyvin	7	13	2.3	14.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

### [Q52\_16] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Erikoissairaanhoidon laitoshoido

#### Kysymysryhmän esiteksti

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*TERVEYSKESKUS: Erikoissairaanhoidon laitoshoido*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	6	1.0	6.6
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	1	0.2	1.1
	3	5	0.9	5.5
	4	16	2.8	17.6
	5	22	3.8	24.2
	6	30	5.2	33.0
Hyvin	7	11	1.9	12.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

### [Q52\_17] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Psykiatrinen avohoito

### Kysymysryhmän esiteksi

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

### Kysymysteksti

*TERVEYSKESKUS: Psykiatrinen avohoito*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	1	0.2	1.1
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	4	0.7	4.4
	3	14	2.4	15.4
	4	21	3.6	23.1
	5	22	3.8	24.2
	6	18	3.1	19.8
Hyvin	7	11	1.9	12.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

## [Q52\_18] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Psykiatrinen laitoshoido

### Kysymysryhmän esiteksti

TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?

### Kysymysteksti

TERVEYSKESKUS: Psykiatrinen laitoshoido

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	4	0.7	4.4
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	3	0.5	3.3
	3	5	0.9	5.5
	4	24	4.2	26.4
	5	28	4.9	30.8
	6	20	3.5	22.0
Hyvin	7	7	1.2	7.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

## [Q52\_19] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Lasten ja nuorten psykiatriset palvelut

### Kysymysryhmän esiteksti

TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?

### Kysymysteksti

TERVEYSKESKUS: Lasten ja nuorten psykiatriset palvelut

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	1	0.2	1.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	6	1.0	6.6
	3	19	3.3	20.9
	4	24	4.2	26.4
	5	25	4.3	27.5
	6	14	2.4	15.4
Hyvin	7	2	0.3	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

### [Q52\_20] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Sairaankuljetus

#### Kysymysryhmän esiteksti

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?*

#### Kysymysteksti

*TERVEYSKESKUS: Sairaankuljetus*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tarjota alueellamme	0	0	0.0	0.0
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	2	1	0.2	1.1
	3	2	0.3	2.2
	4	5	0.9	5.6
	5	18	3.1	20.0
	6	40	6.9	44.4
Hyvin	7	24	4.2	26.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	486	84.4	–
		576	100.0	100.0

**[Q53\_1] (E) Miten arvioitte taloudellisen taantumun vaikuttaneen terveyskeskuksenne seuraavien palvelujen kysyntään: Terveyskeskuksen palvelut yleensä**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte taloudellisen taantumun vaikuttaneen terveyskeskuksenne seuraavien palvelujen kysyntään?*

**Kysymysteksti**

*TERVEYSKESKUS: Terveyskeskuksen palvelut yleensä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentänyt selvästi	1	0	0.0	0.0
	2	7	1.2	7.7
Ei vaikutusta	3	60	10.4	65.9
	4	22	3.8	24.2
Lisännyt selvästi	5	2	0.3	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

**[Q53\_2] (E) Miten arvioitte taloudellisen taantumun vaikuttaneen terveyskeskuksenne seuraavien palvelujen kysyntään: Terveyskeskuksen sairaanhoitopalvelut**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte taloudellisen taantumun vaikuttaneen terveyskeskuksenne seuraavien palvelujen kysyntään?*

**Kysymysteksti**

*TERVEYSKESKUS: Terveyskeskuksen sairaanhoitopalvelut*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentänyt selvästi	1	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	2	6	1.0	6.7
Ei vaikutusta	3	58	10.1	65.2
	4	22	3.8	24.7
Lisännyt selvästi	5	3	0.5	3.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	487	84.5	–
		576	100.0	100.0

### [Q54A] (E) Miten arvioitte terveyskeskuksenne onnistuneen sikainfluenssaan varautumisessa rokotuksineen?

#### Kysymysteksti

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte terveyskeskuksenne onnistuneen sikainfluenssaan varautumisessa rokotuksineen?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Huonosti	1	0	0.0	0.0
	6	1	0.2	1.1
	7	7	1.2	7.7
	8	19	3.3	20.9
	9	42	7.3	46.2
Hyvin	10	22	3.8	24.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	84.2	–
		576	100.0	100.0

### [Q54B] (E) Sikainfluenssaan varautuminen: Missä asioissa olisi näkemyksenne mukaan ollut parantamisen varaa? (Avokysymys)

#### Kysymysteksti

*TERVEYSKESKUS: Missä asioissa olisi näkemyksenne mukaan ollut parantamisen varaa?*

**[Q55A] (E) Miten arvioitte terveyskeskuksenne onnistuneen säilyttämään toiminta-alueenne asukkaiden turvallisuuden tunteen ja luottamuksen palvelujärjestelmään sikainfluenssaepidemian aikana?**

**Kysymysteksti**

*TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte terveyskeskuksenne onnistuneen säilyttämään toiminta-alueenne asukkaiden turvallisuuden tunteen ja luottamuksen palvelujärjestelmään sikainfluenssaepidemian aikana?*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	91
minimi	2.00
maksimi	10.00
keskiarvo	8.34
keskihajonta	1.26

**[Q55B] (E) Asukkaiden turvallisuuden tunteen ja luottamuksen palvelujärjestelmään säilyttäminen: Missä asioissa olisi näkemyksenne mukaan ollut parantamisen varaa? (Avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*TERVEYSKESKUS: Missä asioissa olisi näkemyksenne mukaan ollut parantamisen varaa?*





# Luku 3

## Hakemistot

### 3.1 Muuttujat esiintymisjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO] .....	7
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR] .....	7
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID] .....	8
Vastaajaryhmä [LOMAKE] .....	8
Suuralue 2009 [SUURALUE] .....	8
Lääni 2009 [LAANI] .....	9
Kuntamuoto [BV1] .....	9
(A) Mikä on vastualueenne? [Q2_1] .....	9
(A) Mikä on vastualueenne: muu mikä? (Avokysymys) [Q2_1_1] .....	10
(F) Mikä tai mitkä seuraavista kuuluvat lautakuntanne vastualueeseen vuonna 2009? [Q2_2] 10	
(F) Mikä tai mitkä seuraavista kuuluvat lautakuntanne vastualueeseen vuonna 2009: muu, mi- kä? (Avokysymys) [Q2_2_1] .....	10
(A) Mikä on koulutustaustanne? [Q3] .....	11
(A) Mikä on koulutustaustanne: muu, mikä? (Avokysymys) [Q3_1] .....	11
(AEF) Millaiseksi arvioitte alueenne sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne taloudellisen resur- soinnin: Tällä hetkellä? [Q4_1] .....	11
(AEF) Millaiseksi arvioitte alueenne sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne taloudellisen resur- soinnin: 12 kuukauden kuluttua? [Q4_2] .....	12
(AF) Kuinka alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata asukkaiden tarvitsemat sosiaalipal- velut nykyisillä voimavaroilla: Tällä hetkellä? [Q5_1] .....	13
(AF) Kuinka alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata asukkaiden tarvitsemat sosiaalipal- velut nykyisillä voimavaroilla: 12 kuukauden kuluttua? [Q5_2] .....	13
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimiston / terveyskeskuksenne henkilöstö-	

### 3. Hakemistot

---

määrässä on toteutunut vuonna 2009: sijaisia ei ole palkattu [Q6_1A] .....	14
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: määräaikaista työsuhteita ei ole jatkettu [Q6_2A] ....	15
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: jätetty täyttämättä toimia/vakansseja [Q6_3A] .....	15
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: lomautettu henkilöstöä [Q6_4A] .....	16
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: irtisanottu henkilöstöä [Q6_5A] .....	17
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: henkilöstömäärä on ennallaan [Q6_6A] .....	17
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: vakainaista henkilöstöä on lisätty [Q6_7A] .....	18
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: tilapäistä henkilöstöä on lisätty [Q6_8A] .....	19
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: muu muutos [Q6_9A] .....	19
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: muu muutos, mikä? (Avokysymys) [Q6_9A_1] .....	20
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: sijaisia ei palkata [Q6_1B] .....	20
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: määräaikaista työsuhteita ei jatketa [Q6_2B] .....	21
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: jätetään täyttämättä toimia/vakansseja [Q6_3B] ..	22
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: lomautetaan henkilöstöä [Q6_4B] .....	22
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: irtisanotaan henkilöstöä [Q6_5B] .....	23
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: henkilöstömäärä säilyy ennallaan [Q6_6B] .....	24
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: vakainaista henkilöstöä lisätään [Q6_7B] .....	24
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: tilapäistä henkilöstöä lisätään [Q6_8B] .....	25
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: muu muutos [Q6_9B] .....	26
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: muu muutos, mikä? (Avokysymys) [Q6_9B_1] ..	26
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin:	

Lasten päivähoito [Q7_1] .....	27
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Esiopetus [Q7_2] .....	28
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Lapsiperheiden kotipalvelut [Q7_3] .....	28
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Kasvatus- ja perheneuvonta [Q7_4] .....	29
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Lastensuojelutyö [Q7_5] .....	29
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Muu perhetyö [Q7_6] .....	30
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Vanhusten kotipalvelut [Q7_7] .....	31
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Vanhusten palveluasuminen [Q7_8] .....	31
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Vanhusten laitospalvelut [Q7_9] .....	32
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: A-klinikkapalvelut [Q7_10] .....	33
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Päihdehuollon asumispalvelut [Q7_11] .....	33
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Päihdehuollon laitoshoido [Q7_12] .....	34
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Toimeentulotuki [Q7_13] .....	35
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Sosiaalipäivystys [Q7_14] .....	35
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Vammaispalvelut [Q7_15] .....	36
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Palvelut maahanmuuttajille [Q7_16] .....	37
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Velkaneuvonta [Q7_17] .....	37
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Omaishoidon tuki [Q7_18] .....	38
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Sosiaaliasiain toiminta [Q7_19] .....	39
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Palvelut/etuudet internetissä [Q7_20] .....	39
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin:	

Tiedonvälitys internetissä [Q7_21] .....	40
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Henkilökohtainen neuvonta (face-to-face) [Q7_22] .....	41
(AEF) Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia / perusterveydenhuollon palveluja: Ei [Q8A_1] .....	41
(AEF) Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia / perusterveydenhuollon palveluja: Kyllä, palveluja [Q8A_2] .....	42
(AEF) Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne / toiminta-alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia / perusterveydenhuollon palveluja: Kyllä, mitä palveluja? (Avokysymys) [Q8A_2_1] .....	42
(AF) Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia: Kyllä, etuuksia [Q8A_3] .....	43
(AF) Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia: Kyllä, mitä etuuksia? (Avokysymys) [Q8A_3_1] .....	43
(AEF) Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne / toiminta-alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia /perusterveydenhuollon palveluja: Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun? [Q8B] .....	43
(AEF) Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia / perusterveydenhuollon palveluja: Ei [Q9A_1] .....	44
(AEF) Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia / perusterveydenhuollon palveluja: Kyllä, palveluja [Q9A_2] .....	44
(AEF) Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne / toiminta-alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia / perusterveydenhuollon palveluja: Kyllä, mitä palveluja? (Avokysymys) [Q9A_2_1] .....	45
(AF) Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia: Kyllä, etuuksia [Q9A_3] .....	45
(AF) Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia: Kyllä, mitä etuuksia? (Avokysymys) [Q9A_3_1] .....	45
(AEF) Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne / toiminta-alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia / perusterveydenhuollon palveluja: Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun? (Avokysymys) [Q9B] .....	46
(AEF) Onko alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin / perusterveydenhuollon palveluihin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010: Ei [Q10A_1] .....	46
(AEF) Onko alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin / perusterveydenhuollon palveluihin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010: Kyllä, palveluihin [Q10A_2] .....	46
(AEF) Onko alueellanne / terveyskeskuksenne toiminta-alueella tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin / perusterveydenhuollon palveluihin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010: Kyllä, mihin palveluihin? (Avokysymys) [Q10A_2_1] .....	47
(AF) Onko alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010: Kyllä, etuuksiin [Q10A_3] .....	47
(AF) Onko alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin suunnitteilla karsintoja	

vuonna 2010: Kyllä, mihin etuuksiin? (Avokysymys) [Q10A_3_1] .....	48
(AEF) Onko alueellanne / toiminta-alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin / perusterveydenhuollon palveluihin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010: Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun? [Q10B] .....	48
(AEF) Kuinka tarpeellisena pidätte alueenne asukkaiden suoraa osallistumista sosiaali- ja terveyspalveluja koskevaan päätöksentekoon? (esim. kuulemiset, kuntalaisillat, asukasfoorumi) [Q11] .....	48
(ABCE) Kuinka tarpeellisena pidätte asiakkaiden / henkilöasiakkaiden / palvelujen käyttäjien osallistumista palvelujenne suunnitteluun ja kehittämiseen? [Q12] .....	49
(ABCE) Oletteko ottaneet asiakkaat / palvelujen käyttäjät mukaan palvelujenne kehittämiseen? [Q13] .....	50
(ABCE) On otettu asiakkaat / henkilöasiakkaat / palvelujen käyttäjät mukaan palvelujen kehittämiseen, miten? (Avokysymys) [Q13_1] .....	50
(ABCEF) Mikäli voisitte valita vapaasti, millaisia uusia foorumeita tai menetelmiä ottaisitte käyttöön asiakkaiden / henkilöasiakkaiden / palvelujen käyttäjien osallisuuden lisäämiseksi? (Avokysymys) [Q14] .....	50
(ABCE) Onko sosiaalipalveluissa / toimistonne työssä / terveyskeskuksenne työssä menettelytapoja tai noudatettavia normeja, jotka koette asiakkaiden / palvelujenne käyttäjien kannalta epäoikeudenmukaisina? [Q15] .....	51
(ABCE) Onko sosiaalipalveluissa / toimistonne työssä / terveyskeskuksenne työssä menettelytapoja tai noudatettavia normeja, jotka koette asiakkaiden / palvelujenne käyttäjien kannalta epäoikeudenmukaisina: Kyllä, mitä? (Avokysymys) [Q15_1] .....	51
(ABCEF) Millainen on arvionne mukaan alueenne / toiminta-alueenne väestön hyvinvoinnin kokonaistilanne tällä hetkellä? [Q16_1] .....	52
(ABCEF) Millainen on arvionne mukaan alueenne / toiminta-alueenne väestön hyvinvoinnin kokonaistilanne 12 kuukauden kuluttua? [Q16_2] .....	52
(ACE) Mitkä ovat arvionne mukaan olleet keskeisimmät muutokset alueenne / toiminta-alueenne asukkaiden / toimistonne henkilö- ja työnantaja-asiakkaiden sosiaalihuollon palvelutarpeissa 10 viime vuoden aikana (1999-2009)? (Avokysymys) [Q17] .....	53
(ACE) Miten ennakoitte alueenne /toiminta-alueenne / toimistonne palvelutarpeiden muuttuvan seuraavan 10 vuoden aikana (2010-2020)? (Avokysymys) [Q18] .....	53
(ABCEF) Onko joidenkin väestöryhmien huono-osaisuus tai syrjäytymisriski kasvanut mielestänne viimeisen vuoden aikana? [Q19A] .....	54
(ABCEF) Minkä ryhmän huono-osaisuus tai syrjäytymisriski on kasvanut? (Avokysymys) [Q19A_1]	54
(ABCEF) Mitä näiden ihmisten tilanteen parantamiseksi tulisi tehdä? (Avokysymys) [Q19B]	54
(ABCE) Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne asukkaiden hyvinvointiin? (Avokysymys) [Q20] .....	55
(ABCE) Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne asukkaiden hyvinvointiin: Lähinnä kielteisiä vaikutuksia, mitä? (Avokysymys) [Q20_1] ...	55

(ABCE) Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne asukkaiden hyvinvointiin: Lähinnä myönteisiä vaikutuksia, mitä? (Avokysymys) [Q20_2] ..	55
(ABCE) Mitä vaikutuksia Suomen EU-jäsenyydellä ollut alueenne sosiaalipalveluihin / Kelan palveluun ja etuuksiin / TE-hallinnon palveluihin / perusterveydenhuollon palveluihin? [Q21]	56
(ABCE) Mitä vaikutuksia Suomen EU-jäsenyydellä ollut alueenne sosiaalipalveluihin / Kelan palveluun ja etuuksiin / TE-hallinnon palveluihin / perusterveydenhuollon palveluihin: lähinnä kielteisiä vaikutuksia, mitä? (Avokysymys) [Q21_1] .....	56
(ABCE) Mitä vaikutuksia Suomen EU-jäsenyydellä ollut alueenne sosiaalipalveluihin / Kelan palveluun ja etuuksiin / TE-hallinnon palveluihin / perusterveydenhuollon palveluihin: lähinnä myönteisiä vaikutuksia, mitä? (Avokysymys) [Q21_2] .....	57
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa tällä hetkellä: palvelujen järjestäjänä [Q22A_1] .....	57
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa tällä hetkellä: palvelujen tuottajana [Q22A_2] .....	58
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa tällä hetkellä: palvelujen resursoijana [Q22A_3] .....	58
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa tällä hetkellä: palvelutuotannon valvojana [Q22A_4] .....	59
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa tällä hetkellä: palvelutarpeitten arvioijana [Q22A_5] .....	59
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa tällä hetkellä: palvelujen kehittäjänä [Q22A_6] .....	60
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa tällä hetkellä: kuntalaisten hyvinvoinnin turvaajana [Q22A_7] .....	61
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa tällä hetkellä: sosiaalisten vaikutusten arvioijana [Q22A_8] .....	61
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa tällä hetkellä: terveysvaikutusten arvioijana [Q22A_9] .....	62
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa tällä hetkellä: hyvinvointipolitiikan suuntaviivojen määrittelijänä [Q22A_10] .....	62
(AF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa tällä hetkellä: sosiaalipoliittisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon [Q22A_11] .....	63
(E) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa tällä hetkellä: terveyspoliittisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon [Q22A_12] .....	64
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa 10 v. kuluttua: palvelujen järjestäjänä [Q22B_1] .....	64
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa 10 v. kuluttua: palvelujen tuottajana [Q22B_2] .....	65
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa 10 v. kuluttua: palvelujen resursoijana [Q22B_3] .....	65

(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: palvelutuotannon valvojana [Q22B_4] .....	66
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: palvelutarpeitten arvioijana [Q22B_5] .....	67
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: palvelujen kehittäjänä [Q22B_6] .....	67
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: kuntalaisten hyvinvoinnin turvaajana [Q22B_7] .....	68
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: sosiaalisten vaikutusten arvioijana [Q22B_8] .....	68
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: terveysvaikutusten arvioijana [Q22B_9] .....	69
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: hyvinvointipolitiikan suuntaviivojen määrittelijänä [Q22B_10] .....	70
(AF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: sosiaalipoliittisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon [Q22B_11] .....	70
(E) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: terveystalitiittisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon [Q22B_12] .....	71
(AE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne näkökulmasta: nuorisotoimi [Q23_1] .....	71
(ACE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimistonne näkökulmasta: Asuntotoimi [Q23_2] .....	72
(ACE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimistonne näkökulmasta: Koulu-/opetus-/sivistystoimi [Q23_3] .....	73
(A) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta: Sosiaaliamies [Q23_4] .....	74
(ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimistonne näkökulmasta: (Muut) terveyskeskukset [Q23_5] .....	74
(ABE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimistonne näkökulmasta: Erikoissairaanhoido [Q23_6] .....	75
(ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimistonne näkökulmasta: Kelan (muut) toimisto(t) [Q23_7] .....	76
(ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimistonne näkökulmasta: (Muut) TE-toimisto(t) [Q23_8] .....	77
(ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimistonne näkökulmasta: Työvoiman palvelukeskus [Q23_9] .....	77

### 3. Hakemistot

---

(A) Miten yhteistyö alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta: Sosiaalipalveluja tarjoavat yritykset [Q23_10] .....	78
(ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimistonne näkökulmasta: Sosiaali- ja terveysjärjestöt [Q23_11] .....	79
(ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimistonne näkökulmasta: Muut kansalaisjärjestöt [Q23_12] .....	80
(AE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne näkökulmasta: Sosiaali- ja terveysministeriö [Q23_13] ...	80
(B) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Kelan keskuhallinto [Q23_14] .....	81
(BCE) Miten yhteistyö (toiminta-alueellanne) toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne / terveyskeskuksenne näkökulmasta: Sosiaalitoimi [Q23_15] .....	82
(B) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Sosiaali- ja terveyspalveluja tarjoavat yritykset [Q23_16] .....	82
(C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: TE-keskus (ELY) [Q23_17] .....	83
(C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Työ- ja elinkeinoministeriö [Q23_18] .....	83
(C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Työttömyyskassat [Q23_19] .....	84
(C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Työeläkelaitokset [Q23_20] .....	85
(C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Yritykset [Q23_21]	85
(C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Kunnan työpajatoiminta [Q23_22] .....	86
(C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Muut oppilaitokset [Q23_23] .....	86
(E) Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta: Potilasasiamies [Q23_24] .....	87
(E) Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta: Terveyspalveluja tarjoavat yritykset [Q23_25] .....	88
(E) Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta: A-klinikat [Q23_26] .....	88
(A) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: lastensuojelun asiakassuunnitelma [Q24_1] .....	89
(AB) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: ikääntyneiden palvelu- ja hoitosuunnitelmat [Q24_2] .....	90



(AB) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: omaishoidon tukemiseksi laadittavat asiakassuunnitelmat [Q24_3] .....	90
(AB) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: päihdehuollon asiakkaiden kuntoutumissuunnitelmat [Q24_4] .....	91
(ABC) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: maahanmuuttajien kotoutumissuunnitelmat [Q24_5] .....	92
(ABC) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: pitkittyneesti työttömien aktivointisuunnitelmat [Q24_6] .....	92
(ABC) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: työttömien työnhakijoiden työnhakusuunnitelmat [Q24_7] .....	93
(ABC) Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin: ei juuri vaikutuksia [Q25_1] .....	94
(ABC) Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin: myönteisiä vaikutuksia [Q25_2] .....	94
(ABC) Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin: myönteisiä vaikutuksia, millaisia? (Avokysymys) [Q25_2_1] .....	95
(ABC) Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin: kielteisiä vaikutuksia [Q25_3] .....	95
(ABC) Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin: kielteisiä vaikutuksia, millaisia? (Avokysymys) [Q25_3_1] .....	96
(ABC) Tulisiko aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa olla sanktioita viranomaisille tai hyvitystä asiakkaalle, jos suunnitelmassa sovittuja palveluja tai muita toimenpiteitä ei kyetä tarjoamaan asiakkaalle? [Q26] .....	96
(ABC) Tulisiko aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa olla sanktioita viranomaisille tai hyvitystä asiakkaalle, jos suunnitelmassa sovittuja palveluja tai muita toimenpiteitä ei kyetä tarjoamaan asiakkaalle: Ei, miksi? (Avokysymys) [Q26_1] .....	97
(ABC) Tulisiko aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa olla sanktioita viranomaisille tai hyvitystä asiakkaalle, jos suunnitelmassa sovittuja palveluja tai muita toimenpiteitä ei kyetä tarjoamaan asiakkaalle: Kyllä, millaisia (Avokysymys) [Q26_2] .....	97
(AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä sosiaalihuollon / perusterveydenhuollon kannalta kunta- ja palvelurakennemuutoksen (Paras) vaikutuksen alueellanne: pieni-suuri [Q27_1] .....	97
(AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä sosiaalihuollon / perusterveydenhuollon kannalta kunta- ja palvelurakennemuutoksen (Paras) vaikutuksen alueellanne: kielteinen - myönteinen [Q27_2]	98
(AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä sosiaalihuollon / perusterveydenhuollon kannalta kunta- ja palvelurakennemuutoksen (Paras) vaikutuksen alueellanne: monimutkaistava - selkeyttävä [Q27_3] .....	99
(AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palvelujen laatu [Q28_1]	100
(AF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seura-	

vissa seikoissa: lähipalvelujen saatavuus [Q28_2] .....	100
(AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: peruspalvelujen saatavuus [Q28_3] .....	101
(AF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa: erityispalvelujen saatavuus [Q28_4] .....	102
(AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palvelujen tehokkuus [Q28_5]	102
(AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palvelujen tuottavuus [Q28_6]	103
(AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palvelurakenteen selkeys [Q28_7] .....	104
(AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palveluketjujen eheys [Q28_8]	104
(AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: henkilöstön erityisosaamisen hyödyntäminen [Q28_9] .....	105
(AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: organisoinnin toimivuus [Q28_10]	106
(AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palveluprosessien johtaminen [Q28_11] .....	107
(AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: uusien toimintatapojen kehittyminen [Q28_12] .....	107
(AF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: yhteistyö perusterveydenhuollon kanssa [Q28_13] .....	108
(AF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: yhteistyö naapurikuntien kanssa [Q28_14] .....	109
(AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: asiakkaiden osallistumismahdollisuudet palveluiden suunnitteluun [Q28_15] .....	109
(AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: asiakaspalautemekanismit [Q28_16] .....	110

(AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: työvoiman saatavuus [Q28_17]	111
(E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: päivystyspalvelujen saatavuus [Q28_18]	112
(E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: yhteistyö muiden terveystieteiden kanssa [Q28_19]	113
(E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: yhteistyö sosiaalitoimen kanssa [Q28_20]	113
(E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: Ei-kiireellisten erikoissairaanhoidon palvelujen saatavuus [Q28_21]	114
(E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: Kiireellisten erikoissairaanhoidon palvelujen saatavuus [Q28_22]	115
(E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: yhteistyö perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä [Q28_23]	115
(AEF) Millä mallilla sosiaali- ja terveyspalvelut tulisi mielestänne järjestää tulevaisuudessa: Vuonna 2013 [Q29_1]	116
(AEF) Millä mallilla sosiaali- ja terveyspalvelut tulisi mielestänne järjestää tulevaisuudessa: Vuonna 2020 [Q29_2]	116
(ABCEF) Miten kuvailisitte sosiaalitoimen / toimiston / terveyskeskuksenne tilannetta alueellanne tällä hetkellä: muutoksen voimakkuus [Q30_1]	117
(ABCEF) Miten kuvailisitte sosiaalitoimen tilannetta alueellanne tällä hetkellä: muutoksen hallinta [Q30_2]	118
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: tehtyjen päätösten toteuttaja [Q31_1]	118
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: palvelutehtaan pyörittäjä [Q31_2]	119
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: paikallisen yhteisvastuun rakentaja [Q31_3]	120
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: verkostojen kokoaja [Q31_4]	120
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: muutosten toteuttaja [Q31_5]	121
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: ehkäisevän työn tukija [Q31_6]	122
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: sosiaalisen tilanteen tulkitsija [Q31_7]	122
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: kustannussääs-	

töjen toteuttaja [Q31_8] .....	123
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: sosiaalialan puolustaja [Q31_9] .....	124
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: kriittinen keskustelija [Q31_10] .....	124
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: päivästä toiseen selviytyjä [Q31_11] .....	125
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: asiakkaan puolestapuhuja [Q31_12] .....	126
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: asiakastyö [Q31_13] .....	126
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: palvelujen tilaaja [Q31_14] .....	127
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: toiminnan kehittäjä, innovaattori [Q31_15] .....	128
(AE) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta / perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: omat [Q32_1] .....	128
(AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta / perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: muu virkamiesjohto [Q32_2] .....	129
(AF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: sosiaalihuollosta vastaava lautakunta [Q32_3]	130
(AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta / perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: kunnanhallitus [Q32_4]	131
(AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta / perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: kunnanvaltuusto [Q32_5]	131
(AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta / perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: alueen asukkaat [Q32_6]	132
(E) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: perusterveydenhuollosta vastaava lautakunta [Q32_7] .....	133
(F) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: sosiaalijohtaja / perusturvajohtaja [Q32_8] .....	134
(ABCEF) Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille? (Avokysymys) [Q33] .....	134
(B) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsema Kelan palvelu nykyisillä voimavaroilla: Tällä hetkellä [Q34_1] .....	135
(B) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsema Kelan palvelu nykyisillä voimavaroilla: 12 kuukauden kuluttua [Q34_2] .....	135

(BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus: Viisi vuotta sitten [Q35_1] .....	136
(BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus: Tällä hetkellä [Q35_2] .....	136
(BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus: Viiden vuoden kuluttua [Q35_3] .....	137
(BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus: Viisi vuotta sitten [Q35_4] .....	138
(BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus: Tällä hetkellä [Q35_5] .....	138
(BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus: Viiden vuoden kuluttua [Q35_6] .....	139
(BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus: Viisi vuotta sitten [Q35_7] .....	139
(BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus: Tällä hetkellä [Q35_8] .....	140
(BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus: Viiden vuoden kuluttua [Q35_9] .....	141
(E) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne tällä hetkellä: Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus [Q35_10] .....	141
(E) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne tällä hetkellä: Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus [Q35_11] .....	142
(E) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne tällä hetkellä: TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus [Q35_12] .....	142
(BC) Millaiseksi arvioitte toimistonne ammatillisen kuntoutuksen resursoinnin: Viisi vuotta sitten [Q36_1] .....	143
(BC) Millaiseksi arvioitte toimistonne ammatillisen kuntoutuksen resursoinnin: Tällä hetkellä [Q36_2] .....	144
(BC) Millaiseksi arvioitte toimistonne ammatillisen kuntoutuksen resursoinnin: Viiden vuoden kuluttua [Q36_3] .....	144
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutusta tarjoavien tahojen asiantuntemus [Q37_1] ...	145
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutustarpeen tunnistaminen [Q37_2] .....	145
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutustarveselvityksiin tai -tutkimuksiin pääsy [Q37_3]	146
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutussuunnitelmat [Q37_4] .....	147
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutustoimenpiteiden käynnistyminen [Q37_5] .....	147

(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutusvalikoiman vastaavuus kuntoutujien tarpeisiin [Q37_6]	148
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutustoimenpiteiden oikea-aikaisuus kuntoutujan kannalta [Q37_7]	149
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutusjaksojen sopiva kesto [Q37_8]	149
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutuspalvelujen saatavuus [Q37_9]	150
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutuksen vaikuttavuus kuntotujan työ- ja toimintakykyyn [Q37_10]	151
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutuksen jatkuvuus vastuun siirtyessä työntekijäryhmältä tai hallinnonalalta toiselle [Q37_11]	151
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutusprosessin systemaattinen arviointi [Q37_12]	152
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Asiakkaan tilanteen seuranta kuntoutustoimenpiteen/-piteiden jälkeen [Q37_13]	153
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutuksen asiakasyhteistyöryhmän toimivuus [Q37_14]	153
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Eri tahojen vastuunjaon selkeys [Q37_15]	154
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Työterveyshuollon toimivuus työhön paluun ja työssä jatkamisen tukemisessa [Q37_16]	155
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Yhteistyö työterveyshuollon kanssa [Q37_17]	155
(BC) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Yhteistyö perusterveydenhuollon kanssa [Q37_18]	156
(BE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Yhteistyö TE-toimiston kanssa [Q37_19]	157
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Yhteistyö työeläkelaitosten kanssa [Q37_20]	157
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Rahoituksen selkeys [Q37_21]	158
(BE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Yhteistyö Kelan kanssa [Q37_22]	158

- (BCE) Mitkä ihmisryhmät eivät näkemyksenne mukaan saa lainkaan tai riittävästi ammatillista kuntoutusta tarpeestaan huolimatta? (Avokysymys) [Q38] ..... 159
- (BCE) Mitkä ovat arvionne mukaan kiireellisimmät toimet tilanteen korjaamiseksi? (Avokysymys) [Q39] ..... 159
- (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: tietopalvelut [Q40\_1] 159
- (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: ammatinvalinnan ohjaus [Q40\_2] ..... 160
- (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: työnvälitys [Q40\_3] . 161
- (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: työvoimakoulutus [Q40\_4] 161
- (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: kuntoutustarveselvitykset ja -tutkimukset [Q40\_5] ..... 162
- (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: työkokeilut [Q40\_6] . 162
- (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: työhönvalmennus [Q40\_7] 163
- (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: vajaakuntoisten työllistämispalvelut [Q40\_8] ..... 164
- (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: kuntoutustarveselvitykset ja -tutkimukset [Q40\_9] ..... 164
- (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: työ- ja koulutuskokeilut [Q40\_10] 165
- (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: työhönvalmennus [Q40\_11] . 165
- (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: uudelleen koulutus [Q40\_12] 166
- (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: apuvälineiden saatavuus [Q40\_13] 167
- (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: työkykyä parantava valmennus

[Q40_14] .....	167
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: muut ammatilliset kuntoutuskurssit [Q40_15] .....	168
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: kuntoutustarveselvitykset ja -tutkimukset [Q40_16] .....	168
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: työ- ja koulutuskokeilut [Q40_17] .....	169
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: työhönvalmennus [Q40_18] .....	170
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: uudelleen koulutus [Q40_19] .....	170
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: apuvälineiden saatavuus [Q40_20] .....	171
(C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Henkilöasiakkaiden palvelut: Tällä hetkellä [Q41A_1] .....	171
(C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Henkilöasiakkaiden palvelut: 12 kuukauden kuluttua [Q41A_2] .....	172
(C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Henkilöasiakkaiden palvelut: 3 vuoden kuluttua [Q41A_3] .....	173
(C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Työnantajapalvelut: Tällä hetkellä [Q41B_1]	173
(C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Työnantajapalvelut: 12 kuukauden kuluttua [Q41B_2] .....	174
(C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Työnantajapalvelut: 3 vuoden kuluttua [Q41B_3] .....	174
(C) Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöresurssien riittävän kaikkien toimiston tehtävien hoitamiseen? [Q42] .....	175
(C) Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen: TEM:n ohjeet vuosi sitten [Q43A_1] .....	175
(C) Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen: TEM:n ohjeet tällä hetkellä	



[Q43A_2] .....	176
(C) Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen: TE-keskuksen (ELYn) ohjaus vuosi sitten [Q43B_1] .....	177
(C) Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen: TE-keskuksen (ELYn) ohjaus tällä hetkellä [Q43B_2] .....	177
(C) Ennakoitko TE-keskuksen muuttumisella ELYksi (Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus 1.1.2010 lähtien) olevan vaikutuksia toimistonne kannalta? [Q44] .....	178
(C) Ennakoitko TE-keskuksen muuttumisella ELYksi (Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus 1.1.2010 lähtien) olevan vaikutuksia toimistonne kannalta: Kyllä, millaisia? (Avokysymys) [Q44_1] .....	178
(C) Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Henkilökohtainen työttömien työnhakijoiden palvelu [Q45_1] .....	179
(C) Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Henkilökohtainen muiden työnhakijoiden palvelu [Q45_2] .....	179
(C) Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Ammatinvalinnanohjauksen palvelut [Q45_3] .....	180
(C) Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Aloittavan yrittäjän palvelut [Q45_4] .....	180
(C) Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Koulutusneuvonnan palvelut [Q45_5] .....	181
(C) Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Itsepalvelu ja sähköiset palvelut [Q45_6] .....	182
(C) Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Valtakunnalliset puhelinpalvelut [Q45_7] .....	182
(C) Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Työvoimakoulutus [Q46_1] .....	183
(C) Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Palkkatuettu työ [Q46_2] .....	183
(C) Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Ammatillisen kuntoutuksen palvelut [Q46_3] .....	184
(C) Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Työmarkkinatoimenpiteet [Q46_4] .....	185
(C) Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Muutosturva [Q46_5] .....	185
(C) Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin: Nuoret työttömät [Q47_1] .....	186
(C) Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin: Ikääntyneet työttömät [Q47_2] .....	186
(C) Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin: Pitkäaikaisyöttömät [Q47_3] .....	187

- (C) Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin: Vajaakuntoiset työnhakijat [Q47\_4] ..... 188
- (C) Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin: Työnantajat [Q47\_5] ..... 188
- (E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan tällä hetkellä turvata kuntalaisten tarvitsemat terveysterveyspalvelut kuntien nykyisillä voimavaroilla: Terveysterveyspalvelut yleensä? [Q48\_1\_1] 189
- (E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan tällä hetkellä turvata kuntalaisten tarvitsemat terveysterveyspalvelut kuntien nykyisillä voimavaroilla: Perusterveydenhuollon palvelut [Q48\_1\_2] ..... 189
- (E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan tällä hetkellä turvata kuntalaisten tarvitsemat terveysterveyspalvelut kuntien nykyisillä voimavaroilla: Erikoissairaanhoidon palvelut [Q48\_1\_3] 190
- (E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan 12 kk kuluttua turvata kuntalaisten tarvitsemat terveysterveyspalvelut kuntien nykyisillä voimavaroilla: Terveysterveyspalvelut yleensä [Q48\_2\_1] 191
- (E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan 12 kk kuluttua turvata kuntalaisten tarvitsemat terveysterveyspalvelut kuntien nykyisillä voimavaroilla: Perusterveydenhuollon palvelut [Q48\_2\_2] ..... 191
- (E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan 12 kk kuluttua turvata kuntalaisten tarvitsemat terveysterveyspalvelut kuntien nykyisillä voimavaroilla: Erikoissairaanhoidon palvelut [Q48\_2\_3] ..... 192
- (E) Onko terveysterveyskeskuksenne henkilöstön saatavuudessa tapahtunut muutosta vuonna 2009: Hoitohenkilökunta [Q49\_1] ..... 192
- (E) Onko terveysterveyskeskuksenne henkilöstön saatavuudessa tapahtunut muutosta vuonna 2009: Lääkärit [Q49\_2] ..... 193
- (E) Mikäli henkilöstön saatavuus on vuonna 2009 parantunut, mitkä omat toimenpiteet ja/tai ulkoiset tekijät ovat vaikuttaneet siihen? (Avokysymys) [Q50] ..... 193
- (E) Mikä taho on tuottanut toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palvelut pääsääntöisesti vuonna 2009? [Q51] ..... 194
- (E) Mikä taho on tuottanut toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palvelut pääsääntöisesti vuonna 2009: Jokin muu taho, mikä? (Avokysymys) [Q51\_1] ..... 194
- (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Yleislääkäripalvelut [Q52\_1] ..... 194
- (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Terveysterveys- ja sairaanhoitajan vastaanotto [Q52\_2] ..... 195
- (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Kotisairaanhoidon palvelut [Q52\_3] ..... 195
- (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Äitiys- ja lastenneuvola [Q52\_4] ..... 196
- (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin:

Laboratorio- ja radiologiset tutkimukset [Q52_5] .....	197
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Fysioterapia [Q52_6] .....	197
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Suun terveydenhuolto [Q52_7] .....	198
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Potilasasiamiehen palvelut [Q52_8] .....	198
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Puhelinneuvonta [Q52_9] .....	199
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Palvelut internetissä [Q52_10] .....	200
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Tiedonvälitys internetissä [Q52_11] .....	200
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Neuvonta sähköpostitse [Q52_12] .....	201
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Perusterveydenhuollon mielenterveyspalvelut [Q52_13] .....	202
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Terveyskeskuksen vuodeosasto [Q52_14] .....	202
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Erikoislääkäripalvelut [Q52_15] .....	203
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Erikoissairaanhoidon laitoshoido [Q52_16] .....	203
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Psykiatrinen avohoito [Q52_17] .....	204
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Psykiatrinen laitoshoido [Q52_18] .....	205
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Lasten ja nuorten psykiatriset palvelut [Q52_19] .....	205
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Sairaankuljetus [Q52_20] .....	206
(E) Miten arvioitte taloudellisen taantuman vaikuttaneen terveystakeskukseenne seuraavien palvelujen kysyntään: Terveystakeskukseen palvelut yleensä [Q53_1] .....	207
(E) Miten arvioitte taloudellisen taantuman vaikuttaneen terveystakeskukseenne seuraavien palvelujen kysyntään: Terveystakeskukseen sairaanhoidotopalvelut [Q53_2] .....	207
(E) Miten arvioitte terveystakeskukseenne onnistuneen sikainfluenssaan varautumisessa rokotukseen? [Q54A] .....	208
(E) Sikainfluenssaan varautuminen: Missä asioissa olisi näkemyksenne mukaan ollut parantamisen varaa? (Avokysymys) [Q54B] .....	208
(E) Miten arvioitte terveystakeskukseenne onnistuneen säilyttämään toiminta-alueenne asukkaiden	

### 3. Hakemistot

---

turvallisuuden tunteen ja luottamuksen palvelujärjestelmään sikainfluenssaepidemian aikana?  
[Q55A] .....209

(E) Asukkaiden turvallisuuden tunteen ja luottamuksen palvelujärjestelmään säilyttäminen: Mis-  
sä asioissa olisi näkemyksenne mukaan ollut parantamisen varaa? (Avokysymys) [Q55B] .209

## 3.2 Muuttujat aakkosjärjestyksessä

(A) Mikä on koulutustaustanne? .....	11
(A) Mikä on koulutustaustanne: muu, mikä? (Avokysymys) .....	11
(A) Mikä on vastuualueenne? .....	9
(A) Mikä on vastuualueenne: muu mikä? (Avokysymys) .....	10
(A) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: lastensuojelun asiakassuunnitelma .....	89
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: asiakastyö	126
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: asiakkaan puolestapuhuja .....	126
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: ehkäisevän työn tukija .....	122
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: kriittinen keskustelija .....	124
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: kustannussäästöjen toteuttaja .....	123
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: muutosten toteuttaja .....	121
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: paikallisen yhteisvastuun rakentaja .....	120
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: palvelujen tilaaja .....	127
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: palvelutehtaan pyörittäjä .....	119
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: päivästä toiseen selviytyjä .....	125
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: sosiaalialan puolustaja .....	124
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: sosiaalisen tilanteen tulkitsija .....	122
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: tehtyjen päätösten toteuttaja .....	118
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: toiminnan kehittäjä, innovaattori .....	128
(A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: verkostojen kokoaja .....	120
(A) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta: Sosiaaliamies .....	74

(A) Miten yhteistyö alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta: Sosiaalipalveluja tarjoavat yritykset .....	78
(AB) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: ikääntyneiden palvelu- ja hoitosuunnitelmat .....	90
(AB) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: omaishoidon tukemiseksi laadittavat asiakassuunnitelmat .....	90
(AB) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: päihdehuollon asiakkaiden kuntoutumissuunnitelmat .....	91
(ABC) Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin: ei juuri vaikutuksia .....	94
(ABC) Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin: kielteisiä vaikutuksia .....	95
(ABC) Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin: kielteisiä vaikutuksia, millaisia? (Avokysymys) .....	96
(ABC) Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin: myönteisiä vaikutuksia .....	94
(ABC) Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin: myönteisiä vaikutuksia, millaisia? (Avokysymys) .....	95
(ABC) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: maahanmuuttajien kotoutumissuunnitelmat .....	92
(ABC) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: pitkittyneesti työttömien aktivointisuunnitelmat .....	92
(ABC) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: työttömien työnhakijoiden työnhakusuunnitelmat .....	93
(ABC) Tulisiko aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa olla sanktioita viranomaisille tai hyvitystä asiakkaalle, jos suunnitelmassa sovittuja palveluja tai muita toimenpiteitä ei kyetä tarjoamaan asiakkaalle? .....	96
(ABC) Tulisiko aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa olla sanktioita viranomaisille tai hyvitystä asiakkaalle, jos suunnitelmassa sovittuja palveluja tai muita toimenpiteitä ei kyetä tarjoamaan asiakkaalle: Ei, miksi? (Avokysymys) .....	97
(ABC) Tulisiko aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa olla sanktioita viranomaisille tai hyvitystä asiakkaalle, jos suunnitelmassa sovittuja palveluja tai muita toimenpiteitä ei kyetä tarjoamaan asiakkaalle: Kyllä, millaisia (Avokysymys) .....	97
(ABCE) Kuinka tarpeellisena pidätte asiakkaiden / henkilöasiakkaiden / palvelujen käyttäjien osallistumista palvelujenne suunnitteluun ja kehittämiseen? .....	49
(ABCE) Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne asukkaiden hyvinvointiin? (Avokysymys) .....	55
(ABCE) Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne asukkaiden hyvinvointiin: Lähinnä kielteisiä vaikutuksia, mitä? (Avokysymys) .....	55
(ABCE) Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne asukkaiden hyvinvointiin: Lähinnä myönteisiä vaikutuksia, mitä? (Avokysymys) .....	55

(ABCE) Mitä vaikutuksia Suomen EU-jäsenyydellä ollut alueenne sosiaalipalveluihin / Kelan palveluun ja etuuksiin / TE-hallinnon palveluihin / perusterveydenhuollon palveluihin? . . . .	56
(ABCE) Mitä vaikutuksia Suomen EU-jäsenyydellä ollut alueenne sosiaalipalveluihin / Kelan palveluun ja etuuksiin / TE-hallinnon palveluihin / perusterveydenhuollon palveluihin: lähinnä kielteisiä vaikutuksia, mitä? (Avokysymys) . . . . .	56
(ABCE) Mitä vaikutuksia Suomen EU-jäsenyydellä ollut alueenne sosiaalipalveluihin / Kelan palveluun ja etuuksiin / TE-hallinnon palveluihin / perusterveydenhuollon palveluihin: lähinnä myönteisiä vaikutuksia, mitä? (Avokysymys) . . . . .	57
(ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimistonne näkökulmasta: Kelan (muut) toimisto(t) .	76
(ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimistonne näkökulmasta: Muut kansalaisjärjestöt . .	80
(ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimistonne näkökulmasta: (Muut) terveyskeskukset .	74
(ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimistonne näkökulmasta: (Muut) TE-toimisto(t) . . .	77
(ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimistonne näkökulmasta: Sosiaali- ja terveysjärjestöt	79
(ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimistonne näkökulmasta: Työvoiman palvelukeskus	77
(ABCE) Oletteko ottaneet asiakkaat / palvelujen käyttäjät mukaan palvelujenne kehittämiseen?	50
(ABCE) On otettu asiakkaat / henkilöasiakkaat / palvelujen käyttäjät mukaan palvelujen kehittämiseen, miten? (Avokysymys) . . . . .	50
(ABCE) Onko sosiaalipalveluissa / toimistonne työssä / terveyskeskuksenne työssä menettelytapoja tai noudatettavia normeja, jotka koette asiakkaiden / palvelujenne käyttäjien kannalta epäoikeudenmukaisina? . . . . .	51
(ABCE) Onko sosiaalipalveluissa / toimistonne työssä / terveyskeskuksenne työssä menettelytapoja tai noudatettavia normeja, jotka koette asiakkaiden / palvelujenne käyttäjien kannalta epäoikeudenmukaisina: Kyllä, mitä? (Avokysymys) . . . . .	51
(ABCEF) Mikäli voisitte valita vapaasti, millaisia uusia foorumeita tai menetelmiä ottaisitte käyttöön asiakkaiden / henkilöasiakkaiden / palvelujen käyttäjien osallisuuden lisäämiseksi? (Avokysymys) . . . . .	50
(ABCEF) Millainen on arvionne mukaan alueenne / toiminta-alueenne väestön hyvinvoinnin kokonaistilanne 12 kuukauden kuluttua? . . . . .	52
(ABCEF) Millainen on arvionne mukaan alueenne / toiminta-alueenne väestön hyvinvoinnin kokonaistilanne tällä hetkellä? . . . . .	52
(ABCEF) Minkä ryhmän huono-osaisuus tai syrjäytymisriski on kasvanut? (Avokysymys) .	54
(ABCEF) Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille? (Avokysymys) . . . . .	134
(ABCEF) Mitä näiden ihmisten tilanteen parantamiseksi tulisi tehdä? (Avokysymys) . . . . .	54

(ABCEF) Miten kuvailisitte sosiaalitoimen / toimistonne / terveyskeskuksenne tilannetta alueellanne tällä hetkellä: muutoksen voimakkuus .....	117
(ABCEF) Miten kuvailisitte sosiaalitoimen tilannetta alueellanne tällä hetkellä: muutoksen hallinta .....	118
(ABCEF) Onko joidenkin väestöryhmien huono-osaisuus tai syrjäytymisriski kasvanut mielestänne viimeisen vuoden aikana? .....	54
(ABE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimistonne näkökulmasta: Erikoissairaanhoido .....	75
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: henkilöstömäärä säilyy ennallaan .....	24
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: irtisanotaan henkilöstöä .....	23
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: jätetään täyttämättä toimia/vakansseja .....	22
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: lomautetaan henkilöstöä .....	22
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: määräaikaista työsuhteita ei jatketa .....	21
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: muu muutos .....	26
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: muu muutos, mikä? (Avokysymys) .....	26
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: sijaisia ei palkata .....	20
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: tilapäistä henkilöstöä lisätään .....	25
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: vakinaista henkilöstöä lisätään .....	24
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: henkilöstömäärä on ennallaan .....	17
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: irtisanottu henkilöstöä .....	17
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: jätetty täyttämättä toimia/vakansseja .....	15
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: lomautettu henkilöstöä .....	16
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: määräaikaista työsuhteita ei ole jatkettu .....	15
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: muu muutos .....	19



(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimiston / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: muu muutos, mikä? (Avokysymys) .....	20
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimiston / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: sijaisia ei ole palkattu .....	14
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimiston / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: tilapäistä henkilöstöä on lisätty .....	19
(ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimiston / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: vakainaista henkilöstöä on lisätty .....	18
(ACE) Miten ennakoitte alueenne /toiminta-alueenne / toimiston palveluntarpeiden muuttuvan seuraavan 10 vuoden aikana (2010-2020)? (Avokysymys) .....	53
(ACE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimiston näkökulmasta: Koulu-/opetus-/sivistystoimi	73
(ACE) Mitkä ovat arvionne mukaan olleet keskeisimmät muutokset alueenne / toiminta-alueenne asukkaiden / toimiston henkilö- ja työnantaja-asiakkaiden sosiaalihuollon palvelutarpeissa 10 viime vuoden aikana (1999-2009)? (Avokysymys) .....	53
(ACE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimiston näkökulmasta: Asuntotoimi .....	72
(AE) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta / perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: omat .....	128
(AE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne näkökulmasta: nuorisotoimi .....	71
(AE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne näkökulmasta: Sosiaali- ja terveysministeriö .....	80
(AEF) Kuinka tarpeellisenä pidätte alueenne asukkaiden suoraa osallistumista sosiaali- ja terveyspalveluja koskevaan päätöksentekoon? (esim. kuulemiset, kuntalaisillat, asukasfoorumi)	48
(AEF) Millä mallilla sosiaali- ja terveyspalvelut tulisi mielestänne järjestää tulevaisuudessa: Vuonna 2013 .....	116
(AEF) Millä mallilla sosiaali- ja terveyspalvelut tulisi mielestänne järjestää tulevaisuudessa: Vuonna 2020 .....	116
(AEF) Millaiseksi arvioitte alueenne sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne taloudellisen resurssin: 12 kuukauden kuluttua? .....	12
(AEF) Millaiseksi arvioitte alueenne sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne taloudellisen resurssin: Tällä hetkellä? .....	11
(AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: asiakaspalautemekanismit	110
(AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: asiakkaiden osallistumismahdollisuudet palveluiden suunnitteluun .....	109
(AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-	

- alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: henkilöstön erityisosaamisen hyödyntäminen ..... 105
- (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: organisoinnin toimivuus 106
- (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palvelujen laatu ..... 100
- (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palvelujen tehokkuus . 102
- (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palvelujen tuottavuus . 103
- (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palveluketjujen eheys . 104
- (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palveluprosessien johtaminen ..... 107
- (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palvelurakenteen selkeys 104
- (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: peruspalvelujen saatavuus 101
- (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: työvoiman saatavuus .. 111
- (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: uusien toimintatapojen kehittyminen ..... 107
- (AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta / perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: alueen asukkaat ... 132
- (AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta / perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: kunnanhallitus .... 131
- (AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta / perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: kunnanvaltuusto ... 131
- (AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta / perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: muu virkamiesjohto 129
- (AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä sosiaalihuollon / perusterveydenhuollon kannalta kunta- ja palvelurakenneuudistuksen (Paras) vaikutuksen alueellanne: kielteinen - myönteinen .... 98
- (AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä sosiaalihuollon / perusterveydenhuollon kannalta kunta- ja palvelurakenneuudistuksen (Paras) vaikutuksen alueellanne: monimutkaistava - selkeyttävä 99
- (AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä sosiaalihuollon / perusterveydenhuollon kannalta kunta- ja palvelurakenneuudistuksen (Paras) vaikutuksen alueellanne: pieni-suuri ..... 97

(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: hyvinvointipolitiikan suuntaviivojen määrittelijänä	70
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: kuntalaisten hyvinvoinnin turvaajana	68
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: palvelujen järjestäjänä	64
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: palvelujen kehittäjänä	67
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: palvelujen resursoijana	65
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: palvelujen tuottajana	65
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: palvelutarpeitten arvioijana	67
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: palvelutuotannon valvojana	66
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: sosiaalisten vaikutusten arvioijana	68
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: terveysvaikutusten arvioijana	69
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: hyvinvointipolitiikan suuntaviivojen määrittelijänä	62
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: kuntalaisten hyvinvoinnin turvaajana	61
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: palvelujen järjestäjänä	57
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: palvelujen kehittäjänä	60
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: palvelujen resursoijana	58
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: palvelujen tuottajana	58
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: palvelutarpeitten arvioijana	59
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: palvelutuotannon valvojana	59
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: sosiaalisten vaikutusten arvioijana	61
(AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: terveysvaikutusten arvioijana	62

### 3. Hakemistot

---

(AEF) Onko alueellanne / terveyskeskuksenne toiminta-alueella tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin / perusterveydenhuollon palveluihin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010: Kyllä, mihin palveluihin? (Avokysymys) .....	47
(AEF) Onko alueellanne / toiminta-alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin / perusterveydenhuollon palveluihin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010: Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun? .....	48
(AEF) Onko alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin / perusterveydenhuollon palveluihin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010: Ei .....	46
(AEF) Onko alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin / perusterveydenhuollon palveluihin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010: Kyllä, palveluihin .....	46
(AEF) Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne / toiminta-alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia / perusterveydenhuollon palveluja: Kyllä, mitä palveluja? (Avokysymys) .....	42
(AEF) Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne / toiminta-alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia /perusterveydenhuollon palveluja: Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun? .....	43
(AEF) Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia / perusterveydenhuollon palveluja: Ei .....	41
(AEF) Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia / perusterveydenhuollon palveluja: Kyllä, palveluja .....	42
(AEF) Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne / toiminta-alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia / perusterveydenhuollon palveluja: Kyllä, mitä palveluja? (Avokysymys) .....	45
(AEF) Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne / toiminta-alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia / perusterveydenhuollon palveluja: Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun? (Avokysymys) .....	46
(AEF) Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia / perusterveydenhuollon palveluja: Ei .....	44
(AEF) Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia / perusterveydenhuollon palveluja: Kyllä, palveluja .....	44
(AF) Kuinka alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata asukkaiden tarvitsemat sosiaalipalvelut nykyisillä voimavaroilla: 12 kuukauden kuluttua? .....	13
(AF) Kuinka alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata asukkaiden tarvitsemat sosiaalipalvelut nykyisillä voimavaroilla: Tällä hetkellä? .....	13
(AF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: yhteistyö naapurikuntien kanssa .....	109
(AF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: yhteistyö perusterveydenhuollon kanssa .....	108
(AF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa: erityispalvelujen saatavuus .....	102

(AF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa: lähipalvelujen saatavuus .....	100
(AF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: sosiaalihuollosta vastaava lautakunta .....	130
(AF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa 10 v. kuluttua: sosiaalipolitiittisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon .....	70
(AF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystaloudessa tällä hetkellä: sosiaalipolitiittisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon .....	63
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: A-klinikkapalvelut .....	33
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Esiopetus .....	28
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Henkilökohtainen neuvonta (face-to-face) .....	41
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Kasvatus- ja perheneuvonta .....	29
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Lapsiperheiden kotipalvelut .....	28
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Lasten päivähoito .....	27
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Lastensuojelutyö .....	29
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Muu perhetyö .....	30
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Omaishoidon tuki .....	38
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Palvelut maahanmuuttajille .....	37
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Palvelut/etuudet internetissä .....	39
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Päihdehuollon asumispalvelut .....	33
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Päihdehuollon laitoshoido .....	34
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Sosiaaliasiain toiminta .....	39
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Sosiaalipäivystys .....	35
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Tiedonvälitys internetissä .....	40

### 3. Hakemistot

---

(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Toimeentulotuki .....	35
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Vammaispalvelut .....	36
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Vanhusten kotipalvelut .....	31
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Vanhusten laitospalvelut .....	32
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Vanhusten palveluasuminen .....	31
(AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Velkaneuvonta .....	37
(AF) Onko alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010: Kyllä, etuuksiin .....	47
(AF) Onko alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin suunnitteilla karsintoja vuonna 2010: Kyllä, mihin etuuksiin? (Avokysymys) .....	48
(AF) Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia: Kyllä, etuuksia .....	43
(AF) Onko vuonna 2009 asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia: Kyllä, mitä etuuksia? (Avokysymys) .....	43
(AF) Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia: Kyllä, etuuksia .....	45
(AF) Onko vuonna 2009 karsittu joitakin alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia: Kyllä, mitä etuuksia? (Avokysymys) .....	45
Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) .....	7
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) .....	7
(B) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsema Kelan palvelu nykyisillä voimavaroilla: 12 kuukauden kuluttua .....	135
(B) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsema Kelan palvelu nykyisillä voimavaroilla: Tällä hetkellä .....	135
(B) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Kelan keskuhallinto .....	81
(B) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Sosiaali- ja terveystieteiden palvelut ja yritykset .....	82
(BC) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Yhteistyö perusterveydenhuollon kanssa .....	156
(BC) Millaiseksi arvioitte toimistonne ammatillisen kuntoutuksen resursoinnin: Tällä hetkellä 144	
(BC) Millaiseksi arvioitte toimistonne ammatillisen kuntoutuksen resursoinnin: Viiden vuoden kuluttua .....	144

(BC) Millaiseksi arvioitte toimistonne ammatillisen kuntoutuksen resursoinnin: Viisi vuotta sitten .....	143
(BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus: Tällä hetkellä .....	136
(BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus: Viiden vuoden kuluttua .....	137
(BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus: Viisi vuotta sitten .....	136
(BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus: Tällä hetkellä .....	140
(BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus: Viiden vuoden kuluttua .....	141
(BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus: Viisi vuotta sitten .....	139
(BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus: Tällä hetkellä .....	138
(BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus: Viiden vuoden kuluttua .....	139
(BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus: Viisi vuotta sitten .....	138
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: apuvälineiden saatavuus ..	167
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: muut ammatilliset kuntoutuskurssit .....	168
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: työ- ja koulutuskokeilut ..	165
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: työhönvalmennus .....	165
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: työkykyä parantava valmennus	167
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: uudelleen koulutus .....	166
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: ammatinvalinnan ohjaus	160
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: kuntoutustarveselvitykset ja -tutkimukset .....	162, 164
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiak-	

kaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: tietopalvelut . . . . .	159
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: työhönvalmennus .	163
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: työkokeilut . . . . .	162
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: työnvälitys . . . . .	161
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: työvoimakoulutus .	161
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: vajaakuntoisten työllistämispalvelut . . . . .	164
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: apuvälineiden saatavuus . . . . .	171
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: kuntoutustarveselvitykset ja -tutkimukset . . . . .	168
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: työ- ja koulutuskokeilut . . . . .	169
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: työhönvalmennus	170
(BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: uudelleen koulutus	170
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Asiakkaan tilanteen seuranta kuntoutustoimenpiteen/-piteiden jälkeen . . . . .	153
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Eri tahojen vastuunjaon selkeys . . . . .	154
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutuksen asiakasyhteistyöryhmän toimivuus . . . . .	153
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutuksen jatkuvuus vastuun siirtyessä työntekijäryhmältä tai hallinnonalalta toiselle . . . . .	151
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutuksen vaikuttavuus kuntotujan työ- ja toimintakykyyn	151
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutusjaksojen sopiva kesto . . . . .	149



(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutuspalvelujen saatavuus .....	150
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutusprosessin systemaattinen arviointi .....	152
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutussuunnitelmat .....	147
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutusta tarjoavien tahojen asiantuntemus .....	145
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutustarpeen tunnistaminen .....	145
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutustarveselvityksiin tai -tutkimuksiin pääsy .....	146
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutustoimenpiteiden käynnistyminen .....	147
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutustoimenpiteiden oikea-aikaisuus kuntoutujan kannalta	149
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutusvalikoiman vastaavuus kuntoutujien tarpeisiin ..	148
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Rahoituksen selkeys .....	158
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Työterveyshuollon toimivuus työhön paluun ja työssä jatkamisen tukemisessa .....	155
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Yhteistyö työeläkelaitosten kanssa .....	157
(BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Yhteistyö työterveyshuollon kanssa .....	155
(BCE) Miten yhteistyö (toiminta-alueellanne) toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne / terveyskeskuksenne näkökulmasta: Sosiaalitoimi .....	82
(BCE) Mitkä ihmisryhmät eivät näkemyksenne mukaan saa lainkaan tai riittävästi ammatillista kuntoutusta tarpeestaan huolimatta? (Avokysymys) .....	159
(BCE) Mitkä ovat arvionne mukaan kiireellisimmät toimet tilanteen korjaamiseksi? (Avokysymys) .....	159
(BE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Yhteistyö Kelan kanssa .....	158
(BE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Yhteistyö TE-toimiston kanssa .....	157
(C) Ennakoitko TE-keskuksen muuttumisella ELYksi (Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus 1.1.2010 lähtien) olevan vaikutuksia toimistonne kannalta? .....	178

- (C) Ennakoitanko TE-keskuksen muuttumisella ELYksi (Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus 1.1.2010 lähtien) olevan vaikutuksia toimistonne kannalta: Kyllä, millaisia? (Avokysymys) 178
- (C) Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöresurssien riittävän kaikkien toimistonne tehtävien hoitamiseen? ..... 175
- (C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Henkilöasiakkaiden palvelut: 12 kuukauden kuluttua ..... 172
- (C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Henkilöasiakkaiden palvelut: 3 vuoden kuluttua ..... 173
- (C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Henkilöasiakkaiden palvelut: Tällä hetkellä ..... 171
- (C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Työnantajapalvelut: 12 kuukauden kuluttua ..... 174
- (C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Työnantajapalvelut: 3 vuoden kuluttua 174
- (C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Työnantajapalvelut: Tällä hetkellä 173
- (C) Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen: TE-keskuksen (ELYn) ohjaus tällä hetkellä ..... 177
- (C) Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen: TE-keskuksen (ELYn) ohjaus vuosi sitten ..... 177
- (C) Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen: TEM:n ohjeet tällä hetkellä 176
- (C) Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen: TEM:n ohjeet vuosi sitten 175
- (C) Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin: Ikääntyneet työttömät ..... 186
- (C) Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin: Nuoret työttömät ..... 186
- (C) Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin: Pitkäaikaisesti työttömät ..... 187
- (C) Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin: Työnantajat 188
- (C) Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin: Vajaakuntoiset työnhakijat ..... 188
- (C) Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Ammatillisen kuntoutuksen palvelut ..... 184

(C) Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Muutosturva .....	185
(C) Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Palkkatuettu työ .....	183
(C) Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Työmarkkinatoimenpiteet .....	185
(C) Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Työvoimakoulutus .....	183
(C) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Aloittavan yrittäjän palvelut .....	180
(C) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Ammatinvalinnanohjauksen palvelut .....	180
(C) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Henkilökohtainen muiden työnhakijoiden palvelu .....	179
(C) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Henkilökohtainen työttömien työnhakijoiden palvelu .....	179
(C) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Itsepalvelu ja sähköiset palvelut .....	182
(C) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Koulutusneuvonnan palvelut .....	181
(C) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Valtakunnalliset puhelinpalvelut .....	182
(C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Kunnan työpajatoiminta .....	86
(C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Muut oppilaitokset .....	86
(C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: TE-keskus (ELY) .....	83
(C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Työ- ja elinkeinoministeriö .....	83
(C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Työeläkelaitokset .....	85
(C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Työttömyyskassat .....	84
(C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Yritykset .....	85
(E) Asukkaiden turvallisuuden tunteen ja luottamuksen palvelujärjestelmään säilyttäminen: Missä asioissa olisi näkemyksenne mukaan ollut parantamisen varaa? (Avokysymys) .....	209
(E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan 12 kk kuluttua turvata kuntalaisten tarvitsemat terveysterveystarvikkeet kuntien nykyisillä voimavaroilla: Erikoissairaanhoidon palvelut	192
(E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan 12 kk kuluttua turvata kuntalaisten	

- tarvitsemat terveystalvet kuntien nykyisillä voimavaroilla: Perusterveydenhuollon talvet 191
- (E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan 12 kk kuluttua turvata kuntalaisten tarvitsemat terveystalvet kuntien nykyisillä voimavaroilla: Terveystalvet yleensä . . . . 191
- (E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan tällä hetkellä turvata kuntalaisten tarvitsemat terveystalvet kuntien nykyisillä voimavaroilla: Erikoissairaanhoidon talvet 190
- (E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan tällä hetkellä turvata kuntalaisten tarvitsemat terveystalvet kuntien nykyisillä voimavaroilla: Perusterveydenhuollon talvet 189
- (E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan tällä hetkellä turvata kuntalaisten tarvitsemat terveystalvet kuntien nykyisillä voimavaroilla: Terveystalvet yleensä? . . . 189
- (E) Mikä taho on tuottanut toiminta-alueenne perusterveydenhuollon talvet pssntisesti vuonna 2009? . . . . . 194
- (E) Mikä taho on tuottanut toiminta-alueenne perusterveydenhuollon talvet pssntisesti vuonna 2009: Jokin muu taho, mikä? (Avokysymys) . . . . . 194
- (E) Mikäli henkilöstön saatavuus on vuonna 2009 parantunut, mitkä omat toimenpiteet ja/tai ulkoiset tekijät ovat vaikuttaneet siihen? (Avokysymys) . . . . . 193
- (E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon talvetiin seuraavissa seikoissa: Ei-kiireellisten erikoissairaanhoidon talvetjen saatavuus 114
- (E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon talvetiin seuraavissa seikoissa: Kiireellisten erikoissairaanhoidon talvetjen saatavuus 115
- (E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon talvetiin seuraavissa seikoissa: pivystystalvetjen saatavuus . . . . . 112
- (E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon talvetiin seuraavissa seikoissa: yhteistyö muiden terveystalvetusten kanssa . . . . . 113
- (E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon talvetiin seuraavissa seikoissa: yhteistyö perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä . . . . . 115
- (E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon talvetiin seuraavissa seikoissa: yhteistyö sosiaalitoinen kanssa . . . . . 113
- (E) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: perusterveydenhuollosta vastaava lautakunta 133
- (E) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalvetiikassa 10 v. kuluttua: terveystalvetiitisen näkökulman tuojana kaikkeen pttksentekoon . . . . . 71
- (E) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalvetiikassa tällä hetkellä: terveystalvetiitisen näkökulman tuojana kaikkeen pttksentekoon . . . . . 64
- (E) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne tällä hetkellä: Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus . . . . . 141

(E) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne tällä hetkellä: TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus .....	142
(E) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne tällä hetkellä: Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus .....	142
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Erikoislääkäripalvelut .....	203
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Erikoissairaanhoidon laitoshoido .....	203
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Fysioterapia .....	197
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Äitiys- ja lastenneuvola .....	196
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Kotisairaanhoido .....	195
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Laboratorio- ja radiologiset tutkimukset .....	197
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Lasten ja nuorten psykiatriset palvelut .....	205
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Neuvonta sähköpostitse .....	201
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Palvelut internetissä .....	200
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Perusterveydenhuollon mielenterveyspalvelut .....	202
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Potilasasiamiehen palvelut .....	198
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Psykiatrinen avohoito .....	204
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Psykiatrinen laitoshoido .....	205
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Puhelinneuvonta .....	199
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Sairaankuljetus .....	206
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Suun terveydenhuolto .....	198
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Terveyden- ja sairaanhoitajan vastaanotto .....	195
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Terveyskeskuksen vuodeosasto .....	202

### 3. Hakemistot

---

(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Tiedonvälitys internetissä .....	200
(E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Yleislääkäripalvelut .....	194
(E) Miten arvioitte taloudellisen taantuman vaikuttaneen terveyskeskuksenne seuraavien palvelujen kysyntään: Terveyskeskuksen palvelut yleensä .....	207
(E) Miten arvioitte taloudellisen taantuman vaikuttaneen terveyskeskuksenne seuraavien palvelujen kysyntään: Terveyskeskuksen sairaanhoitopalvelut .....	207
(E) Miten arvioitte terveyskeskuksenne onnistuneen sikainfluenssaan varautumisessa rokotukseen? .....	208
(E) Miten arvioitte terveyskeskuksenne onnistuneen säilyttämään toiminta-alueenne asukkaiden turvallisuuden tunteen ja luottamuksen palvelujärjestelmään sikainfluenssaepidemian aikana? .....	209
(E) Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta: A-klinikat .....	88
(E) Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta: Potilasasiamies .....	87
(E) Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta: Terveyspalveluja tarjoavat yritykset .....	88
(E) Onko terveyskeskuksenne henkilöstön saatavuudessa tapahtunut muutosta vuonna 2009: Hoitohenkilökunta .....	192
(E) Onko terveyskeskuksenne henkilöstön saatavuudessa tapahtunut muutosta vuonna 2009: Lääkärit .....	193
(E) Sikainfluenssaan varautuminen: Missä asioissa olisi näkemyksenne mukaan ollut parantamisen varaa? (Avokysymys) .....	208
(F) Mikä tai mitkä seuraavista kuuluvat lautakuntanne vastuualueeseen vuonna 2009? .....	10
(F) Mikä tai mitkä seuraavista kuuluvat lautakuntanne vastuualueeseen vuonna 2009: muu, mikä? (Avokysymys) .....	10
(F) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: sosiaalijohtaja / perusturvajohtaja .....	134
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) .....	8
Kuntamuoto .....	9
Lääni 2009 .....	9
Suuralue 2009 .....	8
Vastaajaryhmä .....	8

### 3.3 Muuttujaryhmät

#### Muuttujaryhmä

SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte alueenne sosiaalitoimen taloudellisen resursoinnin?

TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte terveyskeskuksenne taloudellisen resursoinnin?

[Q4\_1] (AEF) Millaiseksi arvioitte alueenne sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne taloudellisen resursoinnin: Tällä hetkellä? . . . . . 11

[Q4\_2] (AEF) Millaiseksi arvioitte alueenne sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne taloudellisen resursoinnin: 12 kuukauden kuluttua? . . . . . 12

#### Muuttujaryhmä

SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Kuinka alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata asukkaiden tarvitsemat sosiaalipalvelut nykyisillä voimavaroilla?

[Q5\_1] (AF) Kuinka alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata asukkaiden tarvitsemat sosiaalipalvelut nykyisillä voimavaroilla: Tällä hetkellä? . . . . . 13

[Q5\_2] (AF) Kuinka alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata asukkaiden tarvitsemat sosiaalipalvelut nykyisillä voimavaroilla: 12 kuukauden kuluttua? . . . . . 13

#### Muuttujaryhmä

SOSIAALIHUOLTO: Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?

TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaisia muutoksia toimistonne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?

TERVEYSKESKUS: Millaisia muutoksia terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2009 ?

[Q6\_1A] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: sijaisia ei ole palkattu . . . . . 14

[Q6\_2A] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: määräaikaisia työsuhteita ei ole jatkettu . . . . . 15

[Q6\_3A] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: jätetty täyttämättä toimia/vakansseja. . . . . 15

[Q6\_4A] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: lomautettu henkilöstöä . . . . . 16

[Q6\_5A] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne hen-

### 3. Hakemistot

---

kilostömäärässä on toteutunut vuonna 2009: irtisanottu henkilöstöä .....	17
[Q6_6A] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: henkilöstömäärä on ennallaan.....	17
[Q6_7A] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: vakinaista henkilöstöä on lisätty .....	18
[Q6_8A] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: tilapäistä henkilöstöä on lisätty .....	19
[Q6_9A] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: muu muutos .....	19
[Q6_9A_1] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009: muu muutos, mikä? (Avokysymys).....	20

## Muuttujaryhmä

**SOSIAALIHUOLTO:** Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?

**TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO:** Millaisia muutoksia toimistonne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?

**TERVEYSKESKUS:** Millaisia muutoksia terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.) Vuonna 2010 ?

[Q6\_1B] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: sijaisia ei palkata ..... 20 |

[Q6\_2B] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: määräaikaisia työsuhteita ei jatketa..... 21 |

[Q6\_3B] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: jätetään täyttämättä toimia/vakansseja ..... 22 |

[Q6\_4B] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: lomautetaan henkilöstöä ..... 22 |

[Q6\_5B] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: irtisanotaan henkilöstöä ..... 23 |

[Q6\_6B] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: henkilöstömäärä säilyy ennallaan ..... 24 |

[Q6\_7B] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: vakinaista henkilöstöä lisätään ..... 24 |

[Q6\_8B] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: tilapäistä henkilöstöä lisätään ..... 25 |

[Q6\_9B] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimistonne / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: muu muutos ..... 26 |



[Q6\_9B\_1] (ACE) Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen / toimiston / terveyskeskuksenne henkilöstömäärässä on suunnitteilla vuodelle 2010: muu muutos, mikä? (Avokysymys) . . . . 26

## Muuttujaryhmä

SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?

[Q7\_1] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Lasten päivähoito . . . . . 27

[Q7\_2] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Esiopetus . . . . . 28

[Q7\_3] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Lapsiperheiden kotipalvelut . . . . . 28

[Q7\_4] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Kasvatus- ja perheneuvonta . . . . . 29

[Q7\_5] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Lastensuojelutyö . . . . . 29

[Q7\_6] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Muu perhetyö . . . . . 30

[Q7\_7] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Vanhusten kotipalvelut . . . . . 31

[Q7\_8] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Vanhusten palveluasuminen . . . . . 31

[Q7\_9] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Vanhusten laitospalvelut . . . . . 32

[Q7\_10] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: A-klinikkapalvelut . . . . . 33

[Q7\_11] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Päihdehuollon asumispalvelut . . . . . 33

[Q7\_12] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Päihdehuollon laitoshoido . . . . . 34

[Q7\_13] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Toimeentulotuki . . . . . 35

[Q7\_14] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Sosiaalipäivystys . . . . . 35

[Q7\_15] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Vammaispalvelut . . . . . 36

[Q7\_16] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Palvelut maahanmuuttajille . . . . . 37

[Q7\_17] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tar-

peisiin: Velkaneuvonta . . . . .	37
[Q7_18] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Omaishoidon tuki . . . . .	38
[Q7_19] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Sosiaaliasiamiestoiminta . . . . .	39
[Q7_20] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Palvelut/etuudet internetissä . . . . .	39
[Q7_21] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Tiedonvälitys internetissä . . . . .	40
[Q7_22] (AF) Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin: Henkilökohtainen neuvonta (face-to-face) . . . . .	41

## **Muuttujaryhmä**

**SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa? TÄLLÄ HETKELLÄ**

**TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa? TÄLLÄ HETKELLÄ**

[Q22A_1] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: palvelujen järjestäjänä . . . . .	57
[Q22A_2] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: palvelujen tuottajana . . . . .	58
[Q22A_3] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: palvelujen resursoijana . . . . .	58
[Q22A_4] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: palvelutuotannon valvojana . . . . .	59
[Q22A_5] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: palvelutarpeitten arvioijana . . . . .	59
[Q22A_6] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: palvelujen kehittäjänä . . . . .	60
[Q22A_7] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: kuntalaisten hyvinvoinnin turvaajana . . . . .	61
[Q22A_8] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: sosiaalisten vaikutusten arvioijana . . . . .	61
[Q22A_9] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: terveysvaikutusten arvioijana . . . . .	62
[Q22A_10] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: hyvinvointitalitiikan suuntaviivojen määrittelijänä . . . . .	62

**Muuttujaryhmä**

SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa? TÄLLÄ HETKELLÄ

SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa? TÄLLÄ HETKELLÄ

[Q22A\_11] (AF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: sosiaalioliittisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon ..... 63

**Muuttujaryhmä**

TERVEYSKESKUS: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa? TÄLLÄ HETKELLÄ

[Q22A\_12] (E) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa tällä hetkellä: terveystalitiittisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon ..... 64

**Muuttujaryhmä**

SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa? 10 v. KULUTTUA

TERVEYSKESKUS, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa? 10 v. KULUTTUA

[Q22B\_1] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: palvelujen järjestäjänä ..... 64

[Q22B\_2] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: palvelujen tuottajana ..... 65

[Q22B\_3] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: palvelujen resursoijana ..... 65

[Q22B\_4] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: palvelutuotannon valvojana ..... 66

[Q22B\_5] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: palvelutarpeitten arvioijana ..... 67

[Q22B\_6] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: palvelujen kehittäjänä ..... 67

[Q22B\_7] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: kuntalaisten hyvinvoinnin turvaajana ..... 68

[Q22B\_8] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: sosiaalisten vaikutusten arvioijana ..... 68

[Q22B\_9] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: terveystalitiikutusten arvioijana ..... 69

[Q22B\_10] (AEF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua:

hyvinvointipolitiikan suuntaviivojen määrittelijänä . . . . . 70

### **Muuttujaryhmä**

SOSIAALIHUOLTO: Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa? 10 v. KULUTTUA

SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa? 10 v. KULUTTUA

[Q22B\_11] (AF) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: sosiaalipoliittisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon . . . . . 70

### **Muuttujaryhmä**

TERVEYSKESKUS: Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa? 10 v. KULUTTUA

[Q22B\_12] (E) Millaisena näette kuntien roolin sosiaali- ja terveystalitiikassa 10 v. kuluttua: terveystalitiittisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon . . . . . 71

### **Muuttujaryhmä**

SOSIAALIHUOLTO: Miten yhteistyö alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta?

TERVEYSKESKUS: Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta?

[Q23\_1] (AE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne näkökulmasta: nuorisotoimi . . . . . 71

[Q23\_13] (AE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne näkökulmasta: Sosiaali- ja terveystalitiisteriö . . . 80

### **Muuttujaryhmä**

SOSIAALIHUOLTO: Miten yhteistyö alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta?

TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimiston näkökulmasta?

TERVEYSKESKUS: Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta?

[Q23\_2] (ACE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimiston näkökulmasta: Asuntotoimi . . . . . 72

[Q23\_3] (ACE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen

kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimiston näkökulmasta: Koulu-/opetus-/sivistystoimi ..... 73

## Muuttujaryhmä

SOSIAALIHUOLTO: Miten yhteistyö alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta?

[Q23\_4] (A) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta: Sosiaaliasiamies ..... 74

[Q23\_10] (A) Miten yhteistyö alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta: Sosiaalipalveluja tarjoavat yritykset ..... 78

## Muuttujaryhmä

SOSIAALIHUOLTO: Miten yhteistyö alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta?

KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimiston näkökulmasta?

TERVEYSKESKUS: Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta?

[Q23\_5] (ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimiston näkökulmasta: (Muut) terveyskeskukset ..... 74

[Q23\_7] (ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimiston näkökulmasta: Kelan (muut) toimisto(t) ..... 76

[Q23\_8] (ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimiston näkökulmasta: (Muut) TE-toimisto(t) ..... 77

[Q23\_9] (ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimiston näkökulmasta: Työvoiman palvelukeskus ..... 77

[Q23\_11] (ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimiston näkökulmasta: Sosiaali- ja terveysjärjestöt ..... 79

[Q23\_12] (ABCE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimiston näkökulmasta: Muut kansalaisjärjestöt ..... 80

## **Muuttujaryhmä**

SOSIAALIHUOLTO: Miten yhteistyö alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta?

KELAN TOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimiston näkökulmasta?

TERVEYSKESKUS: Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta?

[Q23\_6] (ABE) Miten yhteistyö alueellanne / toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen / terveyskeskuksenne / toimiston näkökulmasta: Erikoissairaanhoido75

## **Muuttujaryhmä**

KELAN TOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimiston näkökulmasta?

[Q23\_14] (B) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimiston näkökulmasta: Kelan keskushallinto ..... 81

[Q23\_16] (B) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimiston näkökulmasta: Sosiaali- ja terveystalvveluja tarjoavat yritykset ..... 82

## **Muuttujaryhmä**

KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimiston näkökulmasta?

TERVEYSKESKUS: Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta?

[Q23\_15] (BCE) Miten yhteistyö (toiminta-alueellanne) toimii seuraavien tahojen kanssa toimiston / terveyskeskuksenne näkökulmasta: Sosiaalitoimi ..... 82

## **Muuttujaryhmä**

TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimiston näkökulmasta?

[Q23\_17] (C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimiston näkökulmasta: TEkeskus (ELY) ..... 83

[Q23\_18] (C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimiston näkökulmasta: Työ- ja elinkeinoministeriö ..... 83

[Q23\_19] (C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimiston näkökulmasta: Työttömyyskassat ..... 84

[Q23\_20] (C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimiston näkökulmasta: Työeläkelaitokset ..... 85

[Q23_21] (C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Yritykset .....	85
[Q23_22] (C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Kunnan työpajatoiminta .....	86
[Q23_23] (C) Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta: Muut oppilaitokset .....	86

## Muuttujaryhmä

TERVEYSKESKUS: Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta?

[Q23_24] (E) Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta: Potilasasiamies .....	87
[Q23_25] (E) Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta: Terveyspalveluja tarjoavat yritykset .....	88
[Q23_26] (E) Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskuksenne näkökulmasta: A-klinikat .....	88

## Muuttujaryhmä

SOSIAALIHUOLTO: Viime vuosina on otettu käyttöön erilaisia viranomaisen ja asiakkaan kesken laadittavia suunnitelmia ja sopimuksia, joilla pyritään tarjoamaan asiakkaan tarpeiden mukaisia palveluja tai sopimaan vaiheittaisesta etenemisestä elämäntilanteen kohenemiseksi. Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne?

[Q24_1] (A) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: lastensuojelun asiakassuunnitelma .....	89
---	----

## Muuttujaryhmä

SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO: Viime vuosina on otettu käyttöön erilaisia viranomaisen ja asiakkaan kesken laadittavia suunnitelmia ja sopimuksia, joilla pyritään tarjoamaan asiakkaan tarpeiden mukaisia palveluja tai sopimaan vaiheittaisesta etenemisestä elämäntilanteen kohenemiseksi. Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne?

[Q24_2] (AB) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: ikääntyneiden palvelu- ja hoitosuunnitelmat .....	90
[Q24_3] (AB) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: omaishoidon tukemiseksi laadittavat asiakassuunnitelmat .....	90
[Q24_4] (AB) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: päihdehuollon asiakkaiden kuntoutumissuunnitelmat .....	91

## Muuttujaryhmä

SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Viime vuosina on otettu käyttöön erilaisia viranomaisen ja asiakkaan kesken laadittavia suunnitelmia ja sopimuksia, joilla pyritään tarjoamaan asiakkaan tarpeiden mukaisia palveluja tai sopimaan vaihteellisesta etenemisestä elämäntilanteen kohenemiseksi. Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne?

[Q24\_5] (ABC) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: maahanmuuttajien kotoutumissuunnitelmat ..... 92

[Q24\_6] (ABC) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: pitkittyneesti työttömien aktivointisuunnitelmat ..... 92

[Q24\_7] (ABC) Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne: työttömien työnhakijoiden työnhakusuunnitelmat ..... 93

## Muuttujaryhmä

SOSIAALIHUOLTO, KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Työttömien työnhakijoiden aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa on määritelty asiakkaille velvoitteita, joiden noudattamatta jättäminen johtaa etuuden alentamiseen tai menettämiseen. Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.)

[Q25\_1] (ABC) Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin: ei juuri vaikutuksia ..... 94

[Q25\_2] (ABC) Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin: myönteisiä vaikutuksia ..... 94

[Q25\_2\_1] (ABC) Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin: myönteisiä vaikutuksia, millaisia? (Avokysymys) ..... 95

[Q25\_3] (ABC) Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin: kielteisiä vaikutuksia ..... 95

[Q25\_3\_1] (ABC) Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin: kielteisiä vaikutuksia, millaisia? (Avokysymys) ..... 96

## Muuttujaryhmä

SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä sosiaalihuollon kannalta kunta- ja palvelurakennemuutoksen (Paras) vaikutuksen alueellanne?

TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä perusterveydenhuollon kannalta kunta- ja palvelurakennemuutoksen (Paras) vaikutuksen toiminta-alueellanne?

[Q27\_1] (AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä sosiaalihuollon / perusterveydenhuollon kannalta kunta- ja palvelurakennemuutoksen (Paras) vaikutuksen alueellanne: pieni-suuri ..... 97

[Q27\_2] (AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä sosiaalihuollon / perusterveydenhuollon kannalta kunta- ja palvelurakennemuutoksen (Paras) vaikutuksen alueellanne: kielteinen - myön-



teinen .....	98
[Q27_3] (AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä sosiaalihuollon / perusterveydenhuollon kan- nalta kunta- ja palvelurakennemuutoksen (Paras) vaikutuksen alueellanne: monimutkaistava - selkeyttävä .....	99

## Muuttujaryhmä

SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?

TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne pe-  
rusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa?

[Q28\_1] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalvelui-  
hin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palvelujen  
laatu .....

100

[Q28\_3] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalvelui-  
hin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: peruspalvelu-  
jen saatavuus .....

101

[Q28\_5] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalvelui-  
hin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palvelujen te-  
hokkuus .....

102

[Q28\_6] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalvelui-  
hin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palvelujen  
tuottavuus .....

103

[Q28\_7] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalvelui-  
hin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palveluraken-  
teen selkeys .....

104

[Q28\_8] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalvelui-  
hin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palveluketju-  
jen eheys .....

104

[Q28\_9] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalvelui-  
hin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: henkilöstön  
erityisosaamisen hyödyntäminen .....

105

[Q28\_10] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalvelui-  
hin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: organisoinnin  
toimivuus .....

106

[Q28\_11] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalvelui-  
hin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: palvelupros-  
sessien johtaminen .....

107

[Q28\_12] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalve-  
luihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: uusien toi-  
mintatapojen kehittyminen .....

107

[Q28\_15] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalvelui-

hin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: asiakkaiden osallistumismahdollisuudet palveluiden suunnitteluun .....	109
[Q28_16] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: asiakaspalautemekanismit .....	110
[Q28_17] (AEF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: työvoiman saatavuus .....	111
[Q28_18] (E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: päivystyspalvelujen saatavuus .....	112

## **Muuttujaryhmä**

SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?

[Q28_2] (AF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa: lähipalvelujen saatavuus .....	100
[Q28_4] (AF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa: erityispalvelujen saatavuus .....	102
[Q28_13] (AF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: yhteistyö perusterveydenhuollon kanssa .....	108
[Q28_14] (AF) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin / toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: yhteistyö naapurikuntien kanssa .....	109

## **Muuttujaryhmä**

TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa?

SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?

[Q28_18] (E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: päivystyspalvelujen saatavuus .....	112
[Q28_19] (E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: yhteistyö muiden terveyskeskusten kanssa	113
[Q28_20] (E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: yhteistyö sosiaalitoimen kanssa .....	113
[Q28_21] (E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: Ei-kiireellisten erikoissairanhoidon palvelujen saatavuus .....	114

[Q28\_22] (E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: Kiireellisten erikoissairaanhoidon palvelujen saatavuus . . . . . 115

[Q28\_23] (E) Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palveluihin seuraavissa seikoissa: yhteistyö perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä . . . . . 115

## Muuttujaryhmä

SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Miten kuvailisitte sosiaalitoimen tilannetta alueellanne tällä hetkellä?

KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten kuvailisitte toimistonne tilannetta tällä hetkellä?

TERVEYSKESKUS: Miten kuvailisitte terveyskeskuksenne tilannetta tällä hetkellä?

[Q30\_1] (ABCEF) Miten kuvailisitte sosiaalitoimen / toimistonne / terveyskeskuksenne tilannetta alueellanne tällä hetkellä: muutoksen voimakkuus . . . . . 117

[Q30\_2] (ABCEF) Miten kuvailisitte sosiaalitoimen tilannetta alueellanne tällä hetkellä: muutoksen hallinta . . . . . 118

## Muuttujaryhmä

SOSIAALIHUOLTO: Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet?

[Q31\_1] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: tehtyjen päätösten toteuttaja . . . . . 118

[Q31\_2] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: palvelutehtaan pyörittäjä . . . . . 119

[Q31\_3] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: paikallisen yhteisvastuun rakentaja . . . . . 120

[Q31\_4] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: verkostojen kokoaja . . . . . 120

[Q31\_5] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: muutosten toteuttaja . . . . . 121

[Q31\_6] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: ehkäisevän työn tukija . . . . . 122

[Q31\_7] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: sosiaalisen tilanteen tulkitsija . . . . . 122

[Q31\_8] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: kustannussäästöjen toteuttaja . . . . . 123

[Q31\_9] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: sosiaalialan puolustaja . . . . . 124

[Q31_10] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: kriittinen keskustelija .....	124
[Q31_11] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: päivästä toiseen selviytyjä .....	125
[Q31_12] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: asiakkaan puolestapuhuja .....	126
[Q31_13] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: asiakastyö .....	126
[Q31_14] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: palvelujen tilaaja .....	127
[Q31_15] (A) Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet: toiminnan kehittäjä, innovaattori .....	128

## **Muuttujaryhmä**

SOSIAALIHUOLTO: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?

TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?

[Q32\_1] (AE) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta / perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: omat .....

128

## **Muuttujaryhmä**

SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?

TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?

[Q32\_2] (AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta / perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: muu virkamiesjohto .....

129

[Q32\_4] (AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta / perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: kunnanhallitus

131

[Q32\_5] (AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta / perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: kunnanvaltuusto

131

[Q32\_6] (AEF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta / perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: alueen asukkaat

132

## Muuttujaryhmä

SOSIAALIHUOLTO, SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?

[Q32\_3] (AF) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: sosiaalihuollosta vastaava lautakunta . . . . 130

## Muuttujaryhmä

TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?

[Q32\_7] (E) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: perusterveydenhuollosta vastaava lautakunta . . . . . 133

## Muuttujaryhmä

SOSIAALIHUOLLON LAUTAKUNTA: Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?

[Q32\_8] (F) Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne: sosiaalijohtaja / perusturvajohtaja . . . . . 134

## Muuttujaryhmä

KELAN TOIMISTO: Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsema Kelan palvelu nykyisillä voimavaroilla?

[Q34\_1] (B) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsema Kelan palvelu nykyisillä voimavaroilla: Tällä hetkellä . . . . . 135

[Q34\_2] (B) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsema Kelan palvelu nykyisillä voimavaroilla: 12 kuukauden kuluttua . . . . . 135

## Muuttujaryhmä

KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne?

[Q35\_1] (BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus: Viisi vuotta sitten . . . . . 136

[Q35\_2] (BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus: Tällä hetkellä . . . . . 136

[Q35\_3] (BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus: Viiden vuoden kuluttua . . . . . 137

[Q35_4] (BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus: Viisi vuotta sitten .....	138
[Q35_5] (BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus: Tällä hetkellä .....	138
[Q35_6] (BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus: Viiden vuoden kuluttua .....	139
[Q35_7] (BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus: Viisi vuotta sitten .....	139
[Q35_8] (BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus: Tällä hetkellä .....	140
[Q35_9] (BC) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne: TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus: Viiden vuoden kuluttua .....	141

## **Muuttujaryhmä**

TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne tällä hetkellä?

[Q35_10] (E) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne tällä hetkellä: Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus .....	141
[Q35_11] (E) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne tällä hetkellä: Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus .....	142
[Q35_12] (E) Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne tällä hetkellä: TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus .....	142

## **Muuttujaryhmä**

KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaiseksi arvioitte toimistonne ammatillisen kuntoutuksen resursoinnin?

[Q36_1] (BC) Millaiseksi arvioitte toimistonne ammatillisen kuntoutuksen resursoinnin: Viisi vuotta sitten .....	143
[Q36_2] (BC) Millaiseksi arvioitte toimistonne ammatillisen kuntoutuksen resursoinnin: Tällä hetkellä .....	144
[Q36_3] (BC) Millaiseksi arvioitte toimistonne ammatillisen kuntoutuksen resursoinnin: Viiden vuoden kuluttua .....	144

## **Muuttujaryhmä**

KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?

[Q37_1] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutusta tarjoavien tahojen asiantuntemus . . .	145
[Q37_2] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutustarpeen tunnistaminen . . . . .	145
[Q37_3] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutustarveselvityksiin tai -tutkimuksiin pääsy	146
[Q37_4] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutussuunnitelmat . . . . .	147
[Q37_5] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutustoimenpiteiden käynnistyminen . . . . .	147
[Q37_6] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutusvalikoiman vastaavuus kuntoutujien tarpeisiin . . . . .	148
[Q37_7] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutustoimenpiteiden oikea-aikaisuus kuntoutujan kannalta . . . . .	149
[Q37_8] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutusjaksojen sopiva kesto . . . . .	149
[Q37_9] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutuspalvelujen saatavuus . . . . .	150
[Q37_10] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutuksen vaikuttavuus kuntotujan työ- ja toimintakykyyn . . . . .	151
[Q37_11] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutuksen jatkuvuus vastuun siirtyessä työntekijäryhmältä tai hallinnonalalta toiselle . . . . .	151
[Q37_12] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutusprosessin systemaattinen arviointi . . .	152
[Q37_13] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Asiakkaan tilanteen seuranta kuntoutustoimenpiteen/-piteiden jälkeen . . . . .	153
[Q37_14] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Kuntoutuksen asiakasyhteistyöryhmän toimivuus	153
[Q37_15] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Eri tahojen vastuunjaon selkeys . . . . .	154
[Q37_16] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Työterveyshuollon toimivuus työhön paluun ja työssä jatkamisen tukemisessa . . . . .	155
[Q37_17] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Yhteistyö työterveyshuollon kanssa . . . . .	155
[Q37_20] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen	

alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Yhteistyö työeläkelaitosten kanssa ..... 157  
[Q37\_21] (BCE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen  
alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Rahoituksen selkeys ..... 158

### **Muuttujaryhmä**

KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?

[Q37\_18] (BC) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen  
alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Yhteistyö perusterveydenhuollon kanssa ..... 156

### **Muuttujaryhmä**

KELAN TOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?

[Q37\_19] (BE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen  
alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Yhteistyö TE-toimiston kanssa ..... 157

### **Muuttujaryhmä**

TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO, TERVEYSKESKUS: Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa?

[Q37\_22] (BE) Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen  
alueenne ammatillisessa kuntoutuksessa: Yhteistyö Kelan kanssa ..... 158

### **Muuttujaryhmä**

KELAN TOIMISTO, TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?

[Q40\_1] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan  
asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: tietopalvelut . 159

[Q40\_2] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan  
asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: ammatinvalinnan  
ohjaus ..... 160

[Q40\_3] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan  
asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: työnvälitys... 161

[Q40\_4] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan  
asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: työvoimakoulutus  
161

[Q40\_5] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan



asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: kuntoutustarveselvitykset ja -tutkimukset .....	162
[Q40_6] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: työkokeilut ..	162
[Q40_7] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: työhönvalmennus	163
[Q40_8] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: vajaakuntoisten työllistämispalvelut .....	164
[Q40_9] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen: kuntoutustarveselvitykset ja -tutkimukset .....	164
[Q40_10] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: työ- ja koulutuskokeilut .....	165
[Q40_11] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: työhönvalmennus	165
[Q40_12] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: uudelleen koulutus	166
[Q40_13] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: apuvälineiden saatavuus .....	167
[Q40_14] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: työkykyä parantava valmennus .....	167
[Q40_15] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Kelan ammatillisen kuntoutuksen: muut ammatilliset kuntoutuskurssit .....	168
[Q40_16] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: kuntoutustarveselvitykset ja -tutkimukset .....	168
[Q40_17] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: työ- ja koulutuskokeilut .....	169
[Q40_18] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: työhönvalmennus .....	170
[Q40_19] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: uudelleen koulutus .....	170
[Q40_20] (BC) Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutu-	

van asiakkaiden kannalta alueellanne: Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen: apuvälineiden saatavuus ..... 171

#### **Muuttujaryhmä**

TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla? Henkilöasiakkaiden palvelut

[Q41A\_1] (C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Henkilöasiakkaiden palvelut: Tällä hetkellä ..... 171

[Q41A\_2] (C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Henkilöasiakkaiden palvelut: 12 kuukauden kuluttua ..... 172

[Q41A\_3] (C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Henkilöasiakkaiden palvelut: 3 vuoden kuluttua ..... 173

#### **Muuttujaryhmä**

KTYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: uinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla? Työnantajapalvelut

[Q41B\_1] (C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Työnantajapalvelut: Tällä hetkellä ..... 173

[Q41B\_2] (C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Työnantajapalvelut: 12 kuukauden kuluttua ..... 174

[Q41B\_3] (C) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeino-hallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla: Työnantajapalvelut: 3 vuoden kuluttua ..... 174

#### **Muuttujaryhmä**

TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen? TEM:n ohjeet

[Q43A\_1] (C) Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen: TEM:n ohjeet vuosi sitten ..... 175

[Q43A\_2] (C) Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen: TEM:n ohjeet tällä hetkellä ..... 176

## Muuttujaryhmä

TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen? TE-keskuksen (ELYn) ohjaus

[Q43B\_1] (C) Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen: TE-keskuksen (ELYn) ohjaus vuosi sitten ..... 177

[Q43B\_2] (C) Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen: TE-keskuksen (ELYn) ohjaus tällä hetkellä ..... 177

## Muuttujaryhmä

TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?

[Q45\_1] (C) Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Henkilökohtainen työttömien työnhakijoiden palvelu..... 179

[Q45\_2] (C) Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Henkilökohtainen muiden työnhakijoiden palvelu..... 179

[Q45\_3] (C) Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Ammatinvalinnanohjauksen palvelut ..... 180

[Q45\_4] (C) Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Aloittavan yrittäjän palvelut ..... 180

[Q45\_5] (C) Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Koulutusneuvonnan palvelut..... 181

[Q45\_6] (C) Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Itsepalvelu ja sähköiset palvelut..... 182

[Q45\_7] (C) Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Valtakunnalliset puhelinpalvelut ..... 182

## Muuttujaryhmä

TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?

[Q46\_1] (C) Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Työvoimakoulutus ..... 183

[Q46\_2] (C) Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Palkkatuettu työ ..... 183

[Q46\_3] (C) Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Ammatillisen kuntoutuksen palvelut..... 184

[Q46\_4] (C) Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Työmarkkinatoimenpiteet ..... 185

[Q46\_5] (C) Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne

asukkaiden tarpeisiin: Muutosturva ..... 185

## **Muuttujaryhmä**

TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO: Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin?

[Q47\_1] (C) Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin: Nuoret työttömät ..... 186

[Q47\_2] (C) Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin: Ikäännyneet työttömät ..... 186

[Q47\_3] (C) Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin: Pitkäaikaistyöttömät ..... 187

[Q47\_4] (C) Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin: Vajaakuntoiset työnhakijat ..... 188

[Q47\_5] (C) Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin: Työntantajat ..... 188

## **Muuttujaryhmä**

TERVEYSKESKUS: Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kuntalaisten tarvitsemat terveyspalvelut kuntien nykyisillä voimavaroilla? Tällä hetkellä

[Q48\_1\_1] (E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan tällä hetkellä turvata kuntalaisten tarvitsemat terveyspalvelut kuntien nykyisillä voimavaroilla: Terveyspalvelut yleensä? ..... 189

[Q48\_1\_2] (E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan tällä hetkellä turvata kuntalaisten tarvitsemat terveyspalvelut kuntien nykyisillä voimavaroilla: Perusterveydenhuollon palvelut ..... 189

[Q48\_1\_3] (E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan tällä hetkellä turvata kuntalaisten tarvitsemat terveyspalvelut kuntien nykyisillä voimavaroilla: Erikoissairaanhoidon palvelut ..... 190

## **Muuttujaryhmä**

TERVEYSKESKUS: Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kuntalaisten tarvitsemat terveyspalvelut kuntien nykyisillä voimavaroilla? 12 kuukauden kuluttua

[Q48\_2\_1] (E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan 12 kk kuluttua turvata kuntalaisten tarvitsemat terveyspalvelut kuntien nykyisillä voimavaroilla: Terveyspalvelut yleensä ..... 191

[Q48\_2\_2] (E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan 12 kk kuluttua turvata kuntalaisten tarvitsemat terveyspalvelut kuntien nykyisillä voimavaroilla: Perusterveydenhuollon palvelut ..... 191

[Q48_2_3] (E) Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan 12 kk kuluttua turvata kuntalaisten tarvitsemat terveystalvet kuntien nykyisillä voimavaroilla: Erikoissairaanhoidon talvet .....	192
---	-----

## Muuttujaryhmä

TERVEYSKESKUS: Onko terveystalvetkukseen henkilöstön saatavuudessa tapahtunut muutosta vuonna 2009?

[Q49_1] (E) Onko terveystalvetkukseen henkilöstön saatavuudessa tapahtunut muutosta vuonna 2009: Hoitohenkilökunta .....	192
--	-----

[Q49_2] (E) Onko terveystalvetkukseen henkilöstön saatavuudessa tapahtunut muutosta vuonna 2009: Lkrit .....	193
--	-----

## Muuttujaryhmä

TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte seuraavien talvetlujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?

[Q52_1] (E) Miten arvioitte seuraavien talvetlujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Yleislkripalvelut .....	194
---	-----

[Q52_2] (E) Miten arvioitte seuraavien talvetlujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Terveyden- ja sairaanhoitajan vastaanotto .....	195
---	-----

[Q52_3] (E) Miten arvioitte seuraavien talvetlujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Kotisairaanhoido .....	195
--	-----

[Q52_4] (E) Miten arvioitte seuraavien talvetlujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: itiys- ja lastenneuvola .....	196
--	-----

[Q52_5] (E) Miten arvioitte seuraavien talvetlujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Laboratorio- ja radiologiset tutkimukset .....	197
--	-----

[Q52_6] (E) Miten arvioitte seuraavien talvetlujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Fysioterapia .....	197
--	-----

[Q52_7] (E) Miten arvioitte seuraavien talvetlujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Suun terveydenhuolto .....	198
--	-----

[Q52_8] (E) Miten arvioitte seuraavien talvetlujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Potilasasiamiehen talvet .....	198
--	-----

[Q52_9] (E) Miten arvioitte seuraavien talvetlujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Puhelinneuvonta .....	199
---	-----

[Q52_10] (E) Miten arvioitte seuraavien talvetlujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Talvet internetissä .....	200
--	-----

[Q52_11] (E) Miten arvioitte seuraavien talvetlujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Tiedonvälitys internetissä .....	200
---	-----

[Q52_12] (E) Miten arvioitte seuraavien talvetlujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Neuvonta sähköpostitse .....	201
---	-----

[Q52_13] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Perusterveydenhuollon mielenterveyspalvelut .....	202
[Q52_14] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Terveyskeskuksen vuodeosasto .....	202
[Q52_15] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Erikoislääkäripalvelut.....	203
[Q52_16] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Erikoissairaanhoidon laitoshoido .....	203
[Q52_17] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Psykiatrinen avohoito .....	204
[Q52_18] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Psykiatrinen laitoshoido .....	205
[Q52_19] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Lasten ja nuorten psykiatriset palvelut .....	205
[Q52_20] (E) Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin: Sairaankuljetus.....	206

### **Muuttujaryhmä**

TERVEYSKESKUS: Miten arvioitte taloudellisen taantuman vaikuttaneen terveysterveyskeskuksenne seuraavien palvelujen kysyntään?

[Q53_1] (E) Miten arvioitte taloudellisen taantuman vaikuttaneen terveysterveyskeskuksenne seuraavien palvelujen kysyntään: Terveysterveyskeskuksen palvelut yleensä.....	207
[Q53_2] (E) Miten arvioitte taloudellisen taantuman vaikuttaneen terveysterveyskeskuksenne seuraavien palvelujen kysyntään: Terveysterveyskeskuksen sairaanhoitopalvelut .....	207

# Liite A

## Muuttujaluettelo

Muuttujan nimi	Sosiaali- huolto	KELAn toimisto	TE- toimisto	Terveys- keskus	Lauta- kunta
	lomake A	lomake B	lomake C	lomake E	lomake F
fsd_no	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja
fsd_vr	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja
fsd_id	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja
lomake	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja
q2_1, q2_1_1	2	-	-	-	-
q2_2, q2_2_1	-	-	-	-	2
q3, q3_1	3	-	-	-	-
q4_1, q4_2	4	-	-	2	3
q5_1, q5_2	5	-	-	-	4
q6_1a - q6_9a, q6_9a_1	6	-	5	4	-
q6_1b - q6_9b, q6_9b_1	6	-	5	4	-
q7_1 - q7_22	7	-	-	-	6
q8a_1, q8a_2, q8a_2_1	8	-	-	15	7
q8a_3, q8a_3_1	8	-	-	-	7
q8b	8	-	-	15	7
q9a_1, q9a_2, q9a_2_1	9	-	-	15	8
q9a_3, q9a_3_1	9	-	-	-	8
q9b	9	-	-	16	8
q10a_1, q10a_2, q10a_2_1	10	-	-	17	9
q10a_3, q10a_3_1	10	-	-	-	9
q10b	10	-	-	17	9
q11	11	-	-	18	10
q12	12	18	18	19	-

A. Muuttujaluettelo

q13, q13_1	13	19	19	20	-
q14	14	20	20	21	11
q15, q15_1	15	17	17	22	-
q16_1, q16_2	16	9	21	23	12
q17	17	-	11	24	-
q18	18	-	12	25	-
q19a, q19a_1, q19b	19	10	22	26	13
q20, q20_1, q20_2	20	11	23	27	-
q21, q21_1, q21_2	21	12	24	28	-
q22a_1 - q22a_10	22	-	-	29	14
q22a_11	22	-	-	-	14
q22a_12	-	-	-	29	-
q22b_1 - q22b_10	22	-	-	29	14
q22b_11	22	-	-	-	14
q22b_12	-	-	-	29	-
q23_1	23	-	-	30	-
q23_2, q23_3	23	-	13	30	-
q23_4	23	-	-	-	-
q23_5	23	13	13	30	-
q23_6	23	13	-	30	-
q23_7 - q23_9	23	13	13	30	-
q23_10	23	-	-	-	-
q23_11, q23_12	23	13	13	30	-
q23_13	23	-	-	30	-
q23_14	-	13	-	-	-
q23_15	-	13	13	30	-
q23_16	-	13	-	-	-
q23_17 - q23_23	-	-	13	-	-
q23_24 - q23_26	-	-	-	30	-
q24_1	24	-	-	-	-
q24_2 - q24_4	24	14	-	-	-
q24_5 - q24_7	24	14	14	-	-
q25_1, q25_2, q25_2_1	25	15	15	-	-
q25_3, q25_3_1	25	15	15	-	-
q26, q26_1, q26_2	26	16	16	-	-
q27_1 - q27_3	27	-	-	8	16
q28_1	28	-	-	9	17
q28_2	28	-	-	-	17
q28_3	28	-	-	9	17
q28_4	28	-	-	-	17
q28_5 - q28_12	28	-	-	9	17
q28_13, q28_14	28	-	-	-	17
q28_15 - q28_17	28	-	-	9	17
q28_18 - q28_23	-	-	-	9	17
q29_1, q29_2	29	-	-	10	18
q30_1, q30_2	30	2	2	23	5



q31_1 - q31_15	31	-	-	-	-
q32_1	32	-	-	34	-
q32_2	32	-	-	34	15
q32_3	32	-	-	-	15
q32_4 - q32_6	32	-	-	34	15
q32_7	-	-	-	34	-
q32_8	-	-	-	-	15
q33	33	21	31	39	19
q34_1, q34_2	-	3	-	-	-
q35_1 - q35_9	-	4	25	-	-
q35_10 - q35_12	-	-	-	35	-
q36_1 - q36_3	-	5	26	-	-
q37_1, q37_17	-	6	27	36	-
q37_18	-	6	27	-	-
q37_19	-	6	-	36	-
q37_20, q37_21	-	6	27	36	-
q37_22	-	-	27	36	-
q38	-	7	28	37	-
q39	-	8	29	38	-
q40_1 - q40_20	-	9	30	-	-
q41a_1 - q41a_3	-	-	3	-	-
q41b_1 - q41b_3	-	-	3	-	-
q42	-	-	4	-	-
q43a_1, q43a_2	-	-	6	-	-
q43b_1, q43b_2	-	-	6	-	-
q44, q44_1	-	-	7	-	-
q45_1- q45_7	-	-	8	-	-
q46_1 - q46_5	-	-	9	-	-
q47_1 - q47_5	-	-	10	-	-
q48_1_1, - q48_1_3,	-	-	-	3	-
q48_2_1 - q48_2_3	-	-	-	3	-
q49_1 q49_2	-	-	-	5	-
q50	-	-	-	6	-
q51, q51_1	-	-	-	7	-
q52_1 - q52_20	-	-	-	11	-
q52_1, q52_2	-	-	-	11	-
q53a, q53b	-	-	-	12	-
q54a, q54b	-	-	-	13	-
suuralue	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja
kunryh	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja	uusi muut- tuja



## **Liite B**

### **Kyselylomakkeet suomeksi**

KYSELYLOMAKE: FSD2814 SOSIAALIBAROMETRI 2010

QUESTIONNAIRE: FSD2814 SOCIOBAROMETER 2010

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Helsinki 27.11.2009

## **SOSIAALIBAROMETRI 2010**

Hyvä sosiaalihuollosta vastaava johtaja!

Kuntien sosiaali- ja terveydenhuollossa on viime vuosina valmisteltu ja toteutettu runsaasti muutoksia. Valtakunnallinen kokonaiskuva paikallistason tilanteesta on kuitenkin ollut nopean muutoksen vuoksi monin paikoin puutteellinen tai tietoja on koottu viiveellä. Pyydämmekin, että käytätte hetken kiireisestä ajastanne ja kerrotte näkemyksenne kuntanne (tai yhteistoiminta-alueenne) sosiaalihuollon ajankohtaisesta tilanteesta.

Oheinen kysely käsittelee mm. kunnissa tehtyjä ratkaisuja sosiaalipalveluissa ja arvioita Paras-uudistuksen vaikutuksista. Tulosten pohjalta kootaan vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti, joka julkaistaan jo huhtikuussa. Tavoitteena on nostaa alan luottamushenkilöiden ja ammattilaisten kokemukset ajankohtaisesta tilanteesta ja ennakoinnit tulevasta kehityksestä sosiaali- ja terveystieteiden keskusteluun ja päätöksentekoon.

**Jokainen vastaus on tärkeä.** Pyydämme Teitä vastaamaan 31.12.2009 mennessä. Lomakkeen voi palauttaa oheisella palautuskuorella. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti.

Kyselyyn vastanneille lähetetään kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti-lehti. Vastaajien kesken arvotaan lisäksi mm. kylpyläviikonloppu.

Hyvää joulun odotusta toivottaen

toiminnanjohtaja  
Riitta Särkelä  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometri on hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja ennakoitua kehitystä kuvaava vuotuinen ajankohtaisraportti. Sen toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL) nyt jo 20. kerran. Tulokset kootaan valtakunnallisesti kattavasti sosiaali- ja perusterveydenhuollon johdon lisäksi TE-toimistojen ja Kelan toimistojen johtajilta sekä



sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajilta. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

## SOSIAALIBAROMETRI 2010

### HYVÄ SOSIAALITOIMEN JOHTAVA VIRANHALTIJA!

Mikäli ette vielä ole osallistunut Sosiaalibarometri-kyselyyn, toivoisimme, että voitte käyttää hetken ajastanne. **Jokainen vastaus on tärkeä**, että voimakkaassa murroksessa olevan sosiaalihuollon kokemukset välittyisivät sosiaali- ja terveystieteeseen keskusteluun mahdollisimman monipuolisesti. Kyselyä on tiivistetty aiemmasta, jotta kiireiset ja osin vaihtuneet vastuuhenkilöt ehtisivät ottaa kantaa kuntansa (tai yhteistoiminta-alueensa) ajankohtaiseen tilanteeseen.

Kyselyn tuloksista julkistetaan huhtikuussa 20. vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti. Julkaisu käsittelee hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Kyselyssä tiedustellaan mm. kunnissa tehtyjä ratkaisuja sosiaalipalveluissa ja arvioita Paras-uudistuksen vaikutuksista. Tällä kertaa kartoitetaan myös pidemmän aikavälin toteutunutta kehitystä.

**Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.**

Pyydämme osallistumaan tutkimukseen mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 29.1.2010**. Mikäli vastaatte mieluummin nettikyselyyn, voitte käyttää 14.12.2009 sähköpostitse saamaanne linkkiä. (Tiedustelut: Pia Londén, puh. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Vastauksenne käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista ei voi tunnistaa yksittäistä vastaajaa. Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu. Raportin valmistuttua vastanneet saavat kiitoksena tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysviesti -lehden.

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa alan luottamushenkilöiden ja ammattilaisten kokemukset ajankohtaisesta tilanteesta ja ennakoinnit tulevasta kehityksestä sosiaali- ja terveystieteeseen keskusteluun ja päätöksentekoon. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään sosiaalijohdon lisäksi terveyskeskusten, työ- ja elinkeinotoimistojen ja Kelan toimistojen johdolle sekä kuntien sosiaalihuollosta vastaaville lautakuntien puheenjohtajille.

Kiitokset osallistumisestanne ja menestystä vuodelle 2010!

Yhteistyöterveisin

Riitta Särkelä  
toiminnanjohtaja  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry



Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).



## **HYVÄ SOSIAALIHUOLLOSTA VASTAAVA JOHTAJA!**

Kuntien sosiaali- ja terveydenhuollossa on viime vuosina valmisteltu ja toteutettu runsaasti muutoksia. Valtakunnallinen kokonaiskuva paikallistason tilanteesta on kuitenkin ollut nopean muutoksen vuoksi monin paikoin puutteellinen tai tietoja on koottu viiveellä. Pyydämmekin, että käytätte hetken kiireisestä ajastanne ja kerrotte näkemyksenne sosiaalihuollon ajankohtaisesta tilanteesta kunnassanne (tai yhteistoiminta-alueellanne).

Oheinen kysely käsittelee mm. kunnissa tehtyjä ratkaisuja sosiaalipalveluissa ja arvioita Paras-uudistuksen vaikutuksista. Tulosten pohjalta kootaan vuotuinen Sosiaalibarometri-julkaisu, joka julkaistaan huhtikuussa. Raportin tavoitteena on nostaa kentän ammattilaisten ja luottamushenkilöiden kokemukset ajankohtaisesta tilanteesta sosiaali- ja terveystieteelliseen keskusteluun ja päätöksentekoon.

Kyselyyn:  
#codelink

**Jokainen vastaus on tärkeä.** Pyydämme Teitä vastaamaan 11.12.2009 mennessä. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Mikäli vastaatte mieluummin paperilomakkeella, sen saa tutkimussihteeriltä Pia Londéniltä (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Kyselyyn vastanneille lähetetään kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti -lehti. Vastajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.

Yhteistyöterveisin,  
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Vuotuinen raportti on punninnut jo kaksi vuosikymmentä suomalaisten hyvinvointia ja sitä tukevia palveluja. Tulokset kootaan valtakunnallisesti kattavasti sosiaali- ja perusterveydenhuollon lisäksi TE-toimistojen ja Kelan toimistojen johtajilta sekä sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajilta. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

## HYVÄ KYSELYN VASTAANOTTAJA!

Kutsumme Teidät vastaamaan Sosiaalibarometri 2010 -kyselyyn!

Kyselyn tuloksista julkistetaan 20. vuotuinen Sosiaalibarometri jo huhtikuussa. Raportti käsittelee palvelujärjestelmän ja hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Ajankohtaisarvioiden ohella kuvataan kahden vuosikymmenen kehitystä eri vuosien tuloksia hyödyntäen.

Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.

Kyselyyn:  
#codelink

Pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista yksittäisen vastaajan näkemykset eivät ole tunnistettavissa. Vastaajien kesken arvotaan mm. viikonloppu Siuntion kylpylässä, ja kaikki vastaajat saavat kiitoksena tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysturvan -lehden.

Mikäli lomakkeen täyttämisen on teknisiä ongelmia, lähetämme kyselyn postitse. Lomakepyynnöt: tutkimussihteeri Pia Londen (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Kiitokset osallistumisestanne!

Rauhallista joulua toivottaen  
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa ajankohtaiset hyvinvointikysymykset sosiaali- ja terveysturvan keskusteluun. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään sosiaalijohdon lisäksi kuntien sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajille sekä terveyskeskusten, työ- ja elinkeinotoimistojen ja Kelan toimistojen johtajille. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 / Anne.Eronen@stkl.fi).

# Sosiaalihuollon johto

## - Sosiaalibarometri 2010 –kysely -

Kyselyn saa kuntien sosiaalihuollosta vastaava johto valtakunnallisesti kattavasti. Yhteistoiminta-alueita (kuntayhtymä tai isäntäkunta) perustaneissa kunnissa kysely osoitetaan yhteistoiminta-alueen johdolle. **Pyydämme arvioimaan esitettyjä kysymyksiä sosiaalihuollon koko maantieteellisen vastuualueenne kannalta.** Kunnasta tai laajemmasta toiminta-alueesta käytetään kyselyssä nimitystä **alue**.

Ympyröikää alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

### 1. Taustatietoja

1. Kunnan / yhteistoiminta-alueen nimi:

---

2. Mikä on vastuualueenne?

- 1 koko sosiaali- ja terveystoimi
- 2 koko sosiaalitoimi
- 3 osa sosiaalitoimen palveluista
- 4 muu,

mikä?

---

3. Mikä on koulutustustanne?

- 1 sosiaalityön tai sosiaalipolitiikan koulutus
  - 2 hallintotieteellinen koulutus
  - 3 taloustieteellinen koulutus
  - 4 muu yhteiskuntatieteellinen koulutus
  - 5 lääke- tai terveystieteellinen koulutus
  - 6 kasvatustieteellinen koulutus
  - 7 muu, mikä?
- 

### 2. Voimavarat

4. Millaiseksi arvioitte alueenne **sosiaalitoimen** taloudellisen resursoinnin?

	huono									hyvä
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Kuinka alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** asukkaiden tarvitsemat **sosiaalipalvelut** nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5

6. Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen **henkilöstömäärässä** on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.)

#### Vuonna 2009

- 1 sijaisia ei ole palkattu
- 2 määräaikaisia työsuhteita ei ole jatkettu
- 3 jätetty täyttämättä toimia/vakansseja
- 4 lomautettu henkilöstöä
- 5 irtisanottu henkilöstöä
- 6 henkilöstömäärä on ennaltaan
- 7 vakinaista henkilöstöä on lisätty
- 8 tilapäistä henkilöstöä on lisätty

#### Vuonna 2010

- 1 sijaisia ei palkata
- 2 määräaikaisia työsuhteita ei jatketa
- 3 jätetään täyttämättä toimia/vakansseja
- 4 lomautetaan henkilöstöä
- 5 irtisanotaan henkilöstöä
- 6 henkilöstömäärä säilyy ennaltaan
- 7 vakinaista henkilöstöä lisätään
- 8 tilapäistä henkilöstöä lisätään

### 3. Sosiaalipalvelut ja asiakkaiden osallistuminen

7. Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?

	ei tarjota							hyvi n
	alueellamme	huonosti						
Lasten päivähoito	0	1	2	3	4	5	6	7
Esiopetus	0	1	2	3	4	5	6	7
Lapsiperheiden kotipalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Kasvatus- ja perheneuvonta	0	1	2	3	4	5	6	7
Lastensuojelutyö	0	1	2	3	4	5	6	7
Muu perhetyö	0	1	2	3	4	5	6	7
Vanhusten kotipalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Vanhusten palveluasuminen	0	1	2	3	4	5	6	7
Vanhusten laitospalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
A-klinikkapalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Päihdehuollon asumispalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Päihdehuollon laitoshoido	0	1	2	3	4	5	6	7
Toimeentulotuki	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaalipäivystys	0	1	2	3	4	5	6	7
Vammaispalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Palvelut maahanmuuttajille	0	1	2	3	4	5	6	7
Velkaneuvonta	0	1	2	3	4	5	6	7
Omaishoidon tuki	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaaliasiamiestoiminta	0	1	2	3	4	5	6	7
Palvelut/etuudet internetissä	0	1	2	3	4	5	6	7
Tiedonvälitys internetissä	0	1	2	3	4	5	6	7
Henkilökohtainen neuvonta (face-to-face)	0	1	2	3	4	5	6	7

8. a. Onko **vuonna 2009 asetettu etusijalle** (priorisoitu) joitakin alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia?

1

ei

2

kyllä, mitä palveluja?

3

kyllä,

mitä

etuuksia?

b. Millä

perusteilla

päädyttiin

juuri

tähän

ratkaisuun?

9. a. Onko **vuonna 2009 karsittu** joitakin alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia?

1

ei

2

kyllä, mitä  
palveluja?

3

kyllä, mitä  
etuuksia?

b. Millä

perusteilla

päädyttiin

juuri

tähän

ratkaisuun?

10. a. Onko alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin suunnitteilla **karsintoja vuonna 2010**?

- 1 ei
- 2 kyllä, mihin palveluihin? \_\_\_\_\_
- 3 kyllä, mihin etuuksiin? \_\_\_\_\_

b. Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

11. Kuinka tarpeellisenä pidätte alueenne asukkaiden suoraa osallistumista sosiaali- ja terveyspalveluja koskevaan päätöksentekoon? (esim. kuulemiset, kuntalaisillat, asukasfoorumit)

<b>ei lainkaan tarpeellista</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>erittäin tarpeellista</b>
---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------------------------

12. Kuinka tarpeellisenä pidätte asiakkaiden osallistumista palvelujenne suunnitteluun ja kehittämiseen?

<b>ei lainkaan tarpeellista</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>erittäin tarpeellista</b>
---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------------------------

13. Oletteko ottaneet asiakkaat mukaan palvelujenne kehittämiseen?

1	ei
2	kyllä, miten?

---

---

---

14. Mikäli voisitte valita vapaasti, millaisia uusia foorumeita tai menetelmiä ottaisitte käyttöön asiakkaiden osallisuuden lisäämiseksi (pätöksenteko, suunnittelu, kehittäminen)?

---

---

---

15. Onko sosiaalipalveluissa menettelytapoja tai noudatettavia normeja, jotka koette asiakkaiden kannalta epäoikeudenmukaisina?

1	ei
2	kyllä, mitä?

---

---

---

#### 4. Hyvinvoinnin tilanne

16. Millainen on arvionne mukaan alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono										hyvä									
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

17. Mitkä ovat arvionne mukaan olleet keskeisimmät muutokset alueenne asukkaiden sosiaalihuollon palvelutarpeissa 10 viime vuoden aikana (1999-2009)?

---

---

---

18. Miten ennakoitte alueenne asukkaiden sosiaalihuollon palvelutarpeiden muuttuvan seuraavan 10 vuoden aikana (2010-2020)?

---

---

---



19. a) Onko joidenkin väestöryhmien huono-osaisuus tai syrjäytymisriski kasvanut mielestänne viimeisen vuoden aikana?

1	ei	
2	kyllä, minkä?	_____

b) Mitä näiden ihmisten tilanteen parantamiseksi tulisi tehdä?

---



---



---

Suomi on ollut Euroopan Unionin jäsen vuodesta 1995 lähtien.

20. Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne asukkaiden hyvinvointiin?

1	tuskin paljonkaan vaikutuksia		
2	lähinnä	kielteisiä	vaikutuksia,
3	lähinnä	myönteisiä	vaikutuksia,

21. Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne **sosiaalipalveluihin**?

1	tuskin paljonkaan vaikutuksia		
2	lähinnä	kielteisiä	vaikutuksia,
3	lähinnä	myönteisiä	vaikutuksia,

## 5. Hyvinvoinnin kentän toimijoiden suhteet

22. Millaisena näette **kuntien** roolin sosiaali- ja terveyspolitiikassa?

TÄLLÄ HETKELLÄ					10 v.					
KULUTTUA										
pieni		suuri				pieni		suuri		
1	2	3	4	5	palvelujen järjestäjänä	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	palvelujen tuottajana	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	palvelujen resursoijana	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	palvelutuotannon valvojana	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	palvelutarpeitten arvioijana	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	palvelujen kehittäjänä	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kuntalaisten hyvinvoinnin turvaajana	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	sosiaalisten vaikutusten arvioijana	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	terveysvaikutusten arvioijana	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	hyvinvointipolitiikan suuntaviivojen määrittelijänä	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	sosiaalipoliittisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon	1	2	3	4	5



23. Miten **yhteistyö** alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta?

	ei yhteis- työtä	huonost i					hyvin	
Nuorisotoimi	0	1	2	3	4	5	6	7
Asuntotoimi	0	1	2	3	4	5	6	7
Koulu- / opetus- / sivistystoimi	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaaliamies	0	1	2	3	4	5	6	7
Terveyskeskukset	0	1	2	3	4	5	6	7
Erikoissairaanhoito	0	1	2	3	4	5	6	7
Kelan toimisto(t)	0	1	2	3	4	5	6	7
TE-toimisto	0	1	2	3	4	5	6	7
Työvoiman palvelukeskus	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaalipalveluja tarjoavat yritykset	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaali- ja terveysjärjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7
Muut kansalaisjärjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaali- ja terveysministeriö	0	1	2	3	4	5	6	7

Viime vuosina on otettu käyttöön erilaisia viranomaisen ja asiakkaan kesken laadittavia suunnitelmia ja sopimuksia, joilla pyritään tarjoamaan asiakkaan tarpeiden mukaisia palveluja tai sopimaan vaiheittaisesta etenemisestä elämäntilanteen kohenemiseksi.

24. Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne?

	huonost i				hyvin	en osaa sanoa
Lastensuojelun asiakassuunnitelmat	1	2	3	4	5	6
Ikääntyneiden palvelu- ja hoitosuunnitelmat	1	2	3	4	5	6
Omaishoidon tukemiseksi laadittavat asiakassuunnitelmat	1	2	3	4	5	6
Päihdehuollon asiakkaiden kuntoutussuunnitelmat	1	2	3	4	5	6
Maahanmuuttajien kotoutumissuunnitelmat	1	2	3	4	5	6
Pitkittyneesti työttömien aktivointisuunnitelmat	1	2	3	4	5	6
Työttömien työnhakijoiden työnhakusuunnitelmat	1	2	3	4	5	6

Työttömien työnhakijoiden aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa on määritelty asiakkaille velvoitteita, joiden noudattamatta jättäminen johtaa etuuden alentamiseen tai menettämiseen.

25. Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.)

1	ei juuri vaikutuksia	
2	myönteisiä millaisia? _____	vaikutuksia,
3	kielteisiä millaisia? _____	vaikutuksia,

26. Tulisiko **aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa** mielestänne olla sanktioita viranomaisille tai hyvitystä asiakkaalle, jos suunnitelmassa sovittuja palveluja tai muita toimenpiteitä ei kyetä tarjoamaan asiakkaalle?

1	ei, _____	miksi?
2	kyllä, _____	millaisia?

## 6. Kuntien muuttuvat palvelurakenteet

27. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä **sosiaalihuollon kannalta** kunta- ja palvelurakenneuudistuksen (Paras) **vaikutuksen** alueellanne?

<b>pieni</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>suuri</b>
<b>kielteinen</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>myönteinen</b>
<b>monimutkaistava</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>selkiyttävä</b>

28. Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?

	heikkenee		ei vaikutusta				paranee		en osaa sanoa
Palvelujen laatu	1	2	3	4	5	6	7	8	
Lähipalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Peruspalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Erityispalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelujen tehokkuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelujen tuottavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelurakenteen selkeys	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palveluketjujen eheys	1	2	3	4	5	6	7	8	
Henkilöstön erityisosaamisen hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	8	
Organisoinnin toimivuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palveluprosessien johtaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	
Uusien toimintatapojen kehittyminen	1	2	3	4	5	6	7	8	
Yhteistyö perusterveydenhuollon kanssa	1	2	3	4	5	6	7	8	
Yhteistyö naapurikuntien kanssa	1	2	3	4	5	6	7	8	
Asiakkaiden osallistumismahdollisuudet palveluiden suunnitteluun	1	2	3	4	5	6	7	8	
Asiakaspalautemekanismi	1	2	3	4	5	6	7	8	
Työvoiman saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	

29. Millä mallilla sosiaali- ja terveyspalvelut tulisi mielestänne järjestää tulevaisuudessa?

	nykyisen puitelaimen mukaiset ratkaisut	sosiaali- ja terveysaluemalli	maakunnalliset sosiaali- ja terveyspiirit	(yli 40 000 as.) vahvat peruskunnat	jokin muu malli
Vuonna 2013	1	2	3	4	5
Vuonna 2020	1	2	3	4	5

## 7. Sosiaalihuollon johtajana

30. Miten kuvailisitte sosiaalitoimen tilannetta alueellanne tällä hetkellä?

	ei muutosta										voimakas muutos
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	voimakas muutos
<b>hallitsematon muutos</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>hallittu muutos</b>

31. Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet?

	ei lainkaan		vähän						paljon
Tehtyjen päätösten toteuttaja	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelutehtaan pyörittäjä	1	2	3	4	5	6	7	8	
Paikallisen yhteisvastuun rakentaja	1	2	3	4	5	6	7	8	
Verkostojen kokoaja	1	2	3	4	5	6	7	8	
Muutosten toteuttaja	1	2	3	4	5	6	7	8	
Ehkäisevän työn tukija	1	2	3	4	5	6	7	8	
Sosiaalisen tilanteen tulkitsija	1	2	3	4	5	6	7	8	
Kustannussäästöjen toteuttaja	1	2	3	4	5	6	7	8	
Sosiaalialan puolustaja	1	2	3	4	5	6	7	8	
Kriittinen keskustelija	1	2	3	4	5	6	7	8	
Päivästä toiseen selviytyjä	1	2	3	4	5	6	7	8	
Asiakkaan puolestapuhuja	1	2	3	4	5	6	7	8	
Asiakastyö	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelujen tilaaja	1	2	3	4	5	6	7	8	
Toiminnan kehittäjä, innovaattori	1	2	3	4	5	6	7	8	

32. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet **sosiaalihuollosta** tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?

	pienet									suuret
Omat vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Muu virkamiesjohto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Sosiaalihuollosta vastaava lautakunta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kunnanhallitus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kunnanvaltuusto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Alueen asukkaat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

33. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

---

---

---

---

---

---

### Lämmin kiitos vastauksestanne!

Kyselyn tuloksista julkaistaan Sosiaalibarometri 2010 -raportti huhtikuussa 2010. Julkaisu on 20. vuotuisen ajankohtaiskatsaus hyvinvointiin, palveluihin ja palvelujärjestelmään. **Pyydämme palauttamaan täytetyn lomakkeen oheisella vastauskuorella.** Vastanneille lähetetään huhtikuussa kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti. Lisäksi vastanneiden kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.

KYSELYLOMAKE: FSD2814 SOSIAALIBAROMETRI 2010

QUESTIONNAIRE: FSD2814 SOCIOBAROMETER 2010

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

## SOSIAALIBAROMETRI 2010

HYVÄ KELAN TOIMISTON JOHTAJA!

Mikäli ette vielä ole osallistunut Sosiaalibarometri-kyselyyn, toivoisimme, että voitte käyttää hetken ajastanne. **Jokainen vastaus on tärkeä**, jotta myös Kelan toimistojen näkemykset tulevat raportissa vahvasti esille ja välittyvät siten hyvinvointia turvaavista palveluista ja etuuksista käytävään keskusteluun mahdollisimman monipuolisesti.

Kyselyn tuloksista julkistetaan huhtikuussa 20. vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti. Laaja julkaisu käsittelee hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Erityisteemoina kuvataan mm. eri vastaajatahojen keskinäisiä arvioita yhteistyöstä ja ammatillisen kuntoutuksen nykytilaa.

Teemoja on rajattu tuntuvasti, jotta kiireiset vastaajat ehtisivät ottaa kantaa alueensa tilanteeseen. **Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.**

Pyydämme osallistumaan tutkimukseen mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 29.1.2010**. Mikäli johdatte yhtä useampaa toimistoa, pyydämme vastaamaan koko johtamanne alueen näkökulmasta. Jos haluatte vastata mieluummin nettikyselyyn, voitte käyttää 14.12.2009 sähköpostitse saamaanne linkkiä. (Tiedustelut: Pia Londén, puh. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Vastauksenne käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista ei voi tunnistaa yksittäistä vastaajaa. Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu. Raportin valmistuttua vastanneet saavat kiitoksena tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysviesti -lehden.

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa ajankohtaiset hyvinvointikysymykset aktiivisesti sosiaali- ja terveysturvaan keskusteluun. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään Kelan toimistojen lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten ja työ- ja elinkeinotoimistojen johdolle sekä kuntien sosiaalihuollosta vastaaville luottamushenkilöille.

Kiitokset osallistumisestanne ja menestystä vuodelle 2010!

Yhteistyöterveisin

Riitta Särkelä  
toiminnanjohtaja  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

Hyvä Kelan toimiston johtaja!

Kelan palvelussa on viime vuosina tapahtunut paljon uudistumista. Samanaikaisesti paikallistason muiden viranomaisten palveluissa ja palvelurakenteissa on toteutettu runsaasti muutoksia, jotka heijastuvat myös yhteistyöhön. Pyydämmekin, että käytätte hetken kiireisestä ajastanne ja kerrotte näkemyksenne toimistonne työn ajankohtaisesta tilanteesta. Mikäli johdatte yhtä useampaa toimistoa, pyydämme vastaamaan koko johtamanne alueen näkökulmasta.

Oheinen kysely käsittelee mm. ammatillista kuntoutusta ja alueella toimivien tahojen yhteistyötä. Tulosten pohjalta kootaan vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti, joka julkaistaan huhtikuussa. Tavoitteena on nostaa ammattilaisten kokemukset ajankohtaisesta tilanteesta ja ennakoinnit tulevasta kehityksestä sosiaali- ja terveystieteeseen keskusteluun ja päätöksentekoon.

Kyselyyn:  
#codelink

**Jokainen vastaus on tärkeä.** Pyydämme Teitä vastaamaan 11.12.2009 mennessä. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Mikäli vastaatte mieluummin paperilomakkeella, sen saa tutkimussihteeriltä Pia Londéniltä (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Kyselyyn vastanneille lähetetään kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveystieteiden -lehti. Vastaaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.

Yhteistyöterveisin  
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometri on hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja ennakoitua kehitystä kuvaava vuotuinen ajankohtaisraportti. Sen toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL) nyt jo 20. kerran. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään Kelan toimistojen lisäksi kuntien sosiaali- ja perusterveydenhuollon ja työ- ja elinkeinotoimistojen johtajille sekä sosiaalilautakuntien puheenjohtajille. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).



## HYVÄ KYSELYN VASTAANOTTAJA!

Kutsumme Teidät vastaamaan Sosiaalibarometri 2010 -kyselyyn!

Kyselyn tuloksista julkistetaan 20. vuotuinen Sosiaalibarometri jo huhtikuussa. Raportti käsittelee palvelujärjestelmän ja hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Erityisteemoina kuvataan mm. eri vastaajatahojen keskinäisiä arvioita yhteistyöstä ja ammatillisen kuntoutuksen nykytilaa.

Teemoja on rajattu tuntuvasti, jotta kiireiset vastuuhenkilöt ehtisivät ottaa kantaa alueensa tilanteeseen. **Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.**

Kyselyyn:  
#codelink

Pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. **Jokainen vastaus on tärkeä, jotta myös Kelan toimistojen näkemykset tulevat raportissa esille.** Mikäli johdatte yhtä useampaa toimistoa, pyydämme vastaamaan koko johtamanne alueen näkökulmasta. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista yksittäisen vastaajan näkemykset eivät ole tunnistettavissa. Vastaajien kesken arvotaan mm. viikonloppu Siuntion kylpylässä, ja kaikki vastaajat saavat kiitoksena tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysviesti -lehden.

Mikäli lomakkeen täyttämisenä on teknisiä ongelmia, lähetämme kyselyn postitse. Lomakepyynnöt: tutkimussihteeri Pia Londén (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Kiitokset osallistumisestanne!

Rauhallista joulua toivottaen  
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa keskusteluun ajankohtaiset hyvinvointikysymykset. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään Kelan toimistojen lisäksi kuntien sosiaali- ja terveystoimen ja työ- ja elinkeinotoimistojen johtajille sekä sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajille. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 / Anne.Eronen@stkl.fi).

# Kelan toimistojen johto

## Sosiaalibarometri 2010 -kysely

Kyselyn saavat Kelan toimistojen johtajat valtakunnallisesti kattavasti. Kyselyssä **toiminta-alueella** tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita, jotka kuuluvat toimistonne piiriin (ei siis vakuutuspiiriä).

Ympyröikää toiminta-alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

1. Toimistonne

sijaintikunta:

### 1. Toimiston tilanne ja voimavarat

2. Miten kuvailisitte **toimistonne tilannetta** tällä hetkellä?

<b>ei muutosta</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>voimakas</b>
<b>hallitsematon</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>hallittu muutos</b>

3. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kansalaisten tarvitsema **Kelan palvelu** nykyisillä voimavaroilla?

	<b>huonosti</b>			<b>hyvin</b>	
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5

### 2. Ajankohtaisia arvioita ammatillisesta kuntoutuksesta

Seuraavat kysymykset kohdistuvat ammatilliseen eli työkykyä edistävään kuntoutukseen. Sen tavoitteena on palauttaa kuntoutuja työelämään koko- tai osa-aikaisesti. Tavallisia toimenpiteitä ovat ammatillinen koulutus ja uudelleen- tai täydennyskoulutus, koulutuskokeilu, työkokeilu, työpaikkakokeilu ja työvalmennus.

4. Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne?

	<b>huonosti</b>			<b>hyvin</b>	
<b>Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus</b>					
Viisi vuotta sitten	1	2	3	4	5
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5
Viiden vuoden kuluttua	1	2	3	4	5
<b>Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus</b>					
Viisi vuotta sitten	1	2	3	4	5
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5
Viiden vuoden kuluttua	1	2	3	4	5
<b>TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus</b>					
Viisi vuotta sitten	1	2	3	4	5
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5
Viiden vuoden kuluttua	1	2	3	4	5

5. Millaiseksi arvioitte toimistonne ammatillisen kuntoutuksen resursoinnin?

	huono				hyvä
Viisi vuotta sitten	1	2	3	4	5
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5
Viiden vuoden kuluttua	1	2	3	4	5

6. Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne **ammatillisessa kuntoutuksessa**?

	huono(t)				hyvä(t)	en osaa sanoa
Kuntoutusta tarjoavien tahojen asiantuntemus	1	2	3	4	5	6
Kuntoutustarpeen tunnistaminen	1	2	3	4	5	6
Kuntoutustarveselvityksiin tai -tutkimuksiin pääsy	1	2	3	4	5	6
Kuntoutussuunnitelmat	1	2	3	4	5	6
Kuntoutustoimenpiteiden käynnistyminen	1	2	3	4	5	6
Kuntoutusvalikoiman vastaavuus kuntoutujien tarpeisiin	1	2	3	4	5	6
Kuntoutustoimenpiteiden oikea-aikaisuus kuntoutujan kannalta	1	2	3	4	5	6
Kuntoutusjaksojen sopiva kesto	1	2	3	4	5	6
Kuntoutuspalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6
Kuntoutuksen vaikuttavuus kuntoutujan työ- ja toimintakykyyn	1	2	3	4	5	6
Kuntoutuksen jatkuvuus vastuun siirtyessä työntekijäryhmältä tai hallinnonalalta toiselle	1	2	3	4	5	6
Kuntoutusprosessien systemaattinen arviointi	1	2	3	4	5	6
Asiakkaan tilanteen seuranta kuntoutustoimenpiteen/-piteiden jälkeen	1	2	3	4	5	6
Eri tahojen vastuunjaon selkeys	1	2	3	4	5	6
Kuntoutuksen asiakasyhteistyöryhmän toimivuus	1	2	3	4	5	6
Työterveyshuollon toimivuus työssä pysymisen edistämiseksi	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö työterveyshuollon kanssa	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö perusterveydenhuollon kanssa	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö TE-toimiston kanssa	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö työeläkelaitosten kanssa	1	2	3	4	5	6
Rahoituksen selkeys	1	2	3	4	5	6

7. Mitkä ihmisryhmät eivät näkemyksenne mukaan saa lainkaan tai riittävästi **ammatillista kuntoutusta** tarpeestaan huolimatta?

---



---



---

8. Mitkä ovat arvionne mukaan kiireellisimmät toimet tilanteen korjaamiseksi?

---



---



---

9. Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?

	huonosti			hyvin		en osaa sanoa
<b>TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen</b>						
tietopalvelut	1	2	3	4	5	6
ammatinvalinnan ohjaus	1	2	3	4	5	6
työnvälitys	1	2	3	4	5	6
työvoimakoulutus	1	2	3	4	5	6
kuntoutustarveselvitykset ja –tutkimukset	1	2	3	4	5	6
työkokeilut	1	2	3	4	5	6
työhönvalmennus	1	2	3	4	5	6
vajaakuntoisten työllistämispalvelut	1	2	3	4	5	6
<b>Kelan ammatillisen kuntoutuksen</b>						
kuntoutustarveselvitykset ja –tutkimukset	1	2	3	4	5	6
työ- ja koulutuskokeilut	1	2	3	4	5	6
työhönvalmennus	1	2	3	4	5	6
uudelleen koulutus	1	2	3	4	5	6
apuvälineiden saatavuus	1	2	3	4	5	6
työkykyä parantava valmennus	1	2	3	4	5	6
muut ammatilliset kuntoutuskurssit	1	2	3	4	5	6
<b>Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen</b>						
kuntoutustarveselvitykset ja –tutkimukset	1	2	3	4	5	6
työ- ja koulutuskokeilut	1	2	3	4	5	6
työhönvalmennus	1	2	3	4	5	6
uudelleen koulutus	1	2	3	4	5	6
apuvälineiden saatavuus	1	2	3	4	5	6

### 3. Hyvinvoinnin tilanne

9. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono					hyvä				
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10. a) Onko joidenkin väestöryhmien huono-osaisuus tai syrjäytymisriski kasvanut mielestänne viimeisen vuoden aikana?

1	ei
2	kyllä, minkä? _____

b) Mitä näiden ihmisten tilanteen parantamiseksi tulisi tehdä?

---



---



---

Suomi liittyi Euroopan Unionin jäseneksi vuonna 1995.

11. Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne asukkaiden **hyvinvointiin**?

1	tuskin paljonkaan vaikutuksia		
2	lähinnä _____	kielteisiä _____	vaikutuksia, _____



12. Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne **Kelan palveluun ja etuuksiin?**

1	tuskin paljonkaan vaikutuksia		
2	lähinnä _____	kielteisiä	vaikutuksia,
3	lähinnä _____	myönteisiä	vaikutuksia,

#### 4. Asiakassuunnitelmat ja osallistuminen

13. Miten **yhteistyö** toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta?

	ei yhteis- työtä	huonost i						hyvin
Kelan muut toimistot	0	1	2	3	4	5	6	7
Kelan keskushallinto	0	1	2	3	4	5	6	7
Kuntien sosiaalityö	0	1	2	3	4	5	6	7
Terveyskeskukset	0	1	2	3	4	5	6	7
Erikoissairaanhoido	0	1	2	3	4	5	6	7
TE-toimistot	0	1	2	3	4	5	6	7
Työvoiman palvelukeskus	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaali- ja terveyspalveluja tarjoavat yritykset	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaali- ja terveysjärjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7
Muut kansalaisjärjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7

Viime vuosina on otettu käyttöön erilaisia viranomaisen ja asiakkaan kesken laadittavia suunnitelmia ja sopimuksia, joilla pyritään tarjoamaan asiakkaan tarpeiden mukaisia palveluja tai sopimaan vaiheittaisesta etenemisestä elämäntilanteen kohenemiseksi.

14. Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne?

	huonosti				hyvin	en osaa
Työttömien työnhakijoiden työnhakusuunnitelmat	1	2	3	4	5	6
Pitkittyneesti työttömien aktivointisuunnitelmat	1	2	3	4	5	6
Ikääntyneiden palvelu- ja hoitosuunnitelmat	1	2	3	4	5	6
Omaishoidon tukemiseksi laadittavat asiakassuunnitelmat	1	2	3	4	5	6
Päihdehuollon asiakkaiden kuntoutussuunnitelmat	1	2	3	4	5	6
Maahanmuuttajien kotoutumissuunnitelmat	1	2	3	4	5	6

Työttömien työnhakijoiden aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa on määriteltä asiakkaille velvoitteita, joiden noudattamatta jättäminen johtaa etuuden alentamiseen tai menettämiseen.

15. Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.)

1	ei juuri vaikutuksia	
2	myönteisiä millaisia? _____	vaikutuksia,
3	kielteisiä millaisia? _____	vaikutuksia,

16. Tulisiko **aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa** mielestänne olla sanktioita viranomaisille tai hyvitystä asiakkaalle, jos suunnitelmassa sovittuja palveluja tai muita toimenpiteitä ei kyetä tarjoamaan asiakkaalle?

1	ei, _____	miksi?
2	kyllä, _____	millaisia?



17. Onko toimistonne työssä menettelytapoja tai noudatettavia normeja, jotka koette asiakkaiden kannalta epäoikeudenmukaisina?

1	ei
2	kyllä, mitä? _____ _____ _____

18. Kuinka tarpeellisenä pidätte asiakkaiden osallistumista palvelunne suunnitteluun ja kehittämiseen?

<b>ei lainkaan tarpeellista</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>erittäin tarpeellista</b>
---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------------------------

19. Oletteko ottaneet asiakkaat mukaan toimistonne palvelun kehittämiseen?

1	ei
2	kyllä, miten? _____ _____ _____

20. Mikäli voisitte valita vapaasti, millaisia uusia foorumeita tai menetelmiä ottaisitte käyttöön asiakkaiden osallisuuden lisäämiseksi (päätöksenteko, suunnittelu, kehittäminen)?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

21. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Lämmin kiitos vastauksestanne!

Kyselyn tuloksista julkaistaan Sosiaalibarometri 2010 -raportti huhtikuussa 2010. Julkaisu on 20. vuotuinen ajankohtaiskatsaus hyvinvointiin, palveluihin ja palvelujärjestelmään. **Pyydämme palauttamaan täytetyn lomakkeen oheisella vastauskuorella.** Vastanneille lähetetään huhtikuussa kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti. Lisäksi vastanneiden kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.



KYSELYLOMAKE: FSD2814 SOSIAALIBAROMETRI 2010

QUESTIONNAIRE: FSD2814 SOCIOBAROMETER 2010

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

## SOSIAALIBAROMETRI 2010

HYVÄ TOIMISTON JOHTAJA!

Mikäli ette vielä ole osallistunut Sosiaalibarometri-kyselyyn, toivoisimme, että voitte käyttää hetken ajastanne. **Jokainen vastaus on tärkeä**, jotta myös voimakkaassa muutoksessa olevien työ- ja elinkeinotoimistojen näkemykset tulevat raportissa vahvasti esille ja välittyvät siten hyvinvointipalveluista käytävään keskusteluun ja päätöksentekoon mahdollisimman monipuolisesti.

Kyselyn tuloksista julkistetaan huhtikuussa 20. vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti. Julkaisu käsittelee hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Sosiaalibarometri 2010 kuvaa mm. eri vastaajatahojen keskinäisiä arvioita yhteistyöstä ja ammatillisen kuntoutuksen nykytilaa.

Teemoja on rajattu, jotta kiireiset vastuuhenkilöt ehtisivät ottaa kantaa alueensa tilanteeseen. **Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.**

Pyydämme osallistumaan tutkimukseen mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 29.1.2010**. Mikäli vastaatte mieluummin nettikyselyyn, voitte käyttää 14.12.2009 sähköpostitse saamaanne linkkiä. (Tiedustelut: Pia Londén, puh. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Vastauksenne käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista ei voi tunnistaa yksittäistä vastaajaa. Vastajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu. Raportin valmistuttua vastanneet saavat kiitoksena tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysviesti -lehden.

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa keskusteluun ajankohtaiset hyvinvointikysymykset. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään työ- ja elinkeinotoimistojen lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten ja Kelan toimistojen johdolle sekä kuntien sosiaalihuollosta vastaaville luottamushenkilöille.

Kiitokset osallistumisestanne ja menestystä vuodelle 2010!

Yhteistyöterveisin

Riitta Särkelä  
toiminnanjohtaja  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

## Hyvä työ- ja elinkeinotoimiston johtaja!

Työvoimahallinnossa on viime vuosina valmisteltu ja toteutettu runsaasti muutoksia. Samanaikaisesti paikallistason muiden viranomaisten palveluissa ja palvelurakenteissa on toteutettu uudistuksia, jotka heijastuvat myös yhteistyöhön. Pyydämmekin, että käytätte hetken kiireisestä ajastanne ja kerrotte näkemyksenne toimistonne työn ajankohtaisesta tilanteesta.

Oheinen kysely käsittelee mm. henkilöstöä, ammatillista kuntoutusta ja alueella toimivien tahojen yhteistyötä. Tulosten pohjalta kootaan vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti, joka julkaistaan huhtikuussa. Tavoitteena on nostaa ammattilaisten kokemukset ajankohtaisesta tilanteesta ja ennakoitua tulevastakin kehityksestä sosiaali- ja terveystieteelliseen keskusteluun ja päätöksentekoon.

Kyselyyn:  
#codelink

### **Jokainen vastaus on tärkeä, sillä kyselyn saa alle 100 TE-toimiston vastaajaa.**

Pyydämme Teitä vastaamaan 11.12.2009 mennessä. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Mikäli vastaatte mieluummin paperilomakkeella, sen saa tutkimussihteeri Pia Londénilta (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Kyselyyn vastanneille lähetetään kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveystieteiden -lehti. Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.

Yhteistyöterveisin

toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometri on hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja ennakoitua kehitystä kuvaava vuotuinen ajankohtaisraportti. Sen toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL) nyt jo 20. kerran. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään TE-toimistojen lisäksi kuntien sosiaali- ja perusterveydenhuollon ja Kelan toimistojen johtajille sekä sosiaalilautakuntien puheenjohtajille. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

HYVÄ KYSELYN VASTAANOTTAJA!

Kutsumme Teidät vastaamaan Sosiaalibarometri 2010 -kyselyyn!

Kyselyn tuloksista julkistetaan 20. vuotuinen Sosiaalibarometri jo huhtikuussa. Raportti käsittelee palvelujärjestelmän ja hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Erityisteemoina kuvataan mm. eri vastaajatahojen keskinäisiä arvioita yhteistyöstä ja ammatillisen kuntoutuksen nykytilaa.

**Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.**

Kyselyyn:  
#codelink

Pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. **Jokainen vastaus on tärkeä, jotta myös TE-toimistojen näkemykset tulevat raportissa esille.** Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista yksittäisen vastaajan näkemykset eivät ole tunnistettavissa. Vastaajien kesken arvotaan mm. viikonloppu Siuntion kylpylässä, ja kaikki vastaajat saavat kiitoksena tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysturvan -lehden.

Mikäli lomakkeen täyttämisen on teknisiä ongelmia, lähetämme kyselyn postitse. Lomakepyynnöt: tutkimussihteeri Pia Londén (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Kiitokset osallistumisestanne!

Rauhallista joulua toivottaen  
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa keskusteluun ajankohtaiset hyvinvointikysymykset. Edellinen Sosiaalibarometri käsitteli mm. TE-toimistojen kokemuksia tuottavuusohjelmasta ja TEM:n ohjauksesta. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään TE-toimistojen lisäksi kuntien sosiaali- ja terveystoimen ja Kelan toimistojen johtajille sekä sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajille. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 / Anne.Eronen@stkl.fi).

# Sosiaalibarometri 2010 -kysely työ- ja elinkeinotoimistojen johdolle

Kyselyn saavat TE-toimistojen johtajat valtakunnallisesti kattavasti. **Kyselyssä toiminta-alueella tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita sekä näillä alueilla sijaitsevia toimipisteitä, jotka kuuluvat toimistonne piiriin 31.12.2009.** (Kyselyä ei ole lähetetty työvoiman palvelukeskuksille ja "sivutoimipisteille".)

Ympyröikää toimistonne koko toiminta-alueen tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

1. Toimistonne

sijaintikunta:

## 1. Toimiston tilanne ja voimavarat

2. Miten kuvailisitte **toimistonne tilannetta** tällä hetkellä?

<b>ei muutosta</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>voimakas</b>
<b>hallitsematon</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>hallittu muutos</b>

3. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeinohallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti					hyvin				
<b>Henkilöasiakkaiden palvelut</b>										
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 vuoden kuluttua	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>Työnantajapalvelut</b>										
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 vuoden kuluttua	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

4. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöresurssien riittävän kaikkien toimistonne tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

5. Millaisia muutoksia toimistonne **henkilöstömäärässä** on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.)

### Vuonna 2009

- 1 sijaisia ei ole palkattu
- 2 määräaikaisia työsuhteita ei ole jatkettu
- 3 jätetty täyttämättä toimia/vakansseja
- 4 lomautettu henkilöstöä
- 5 irtisanottu henkilöstöä
- 6 henkilöstömäärä on ennallaan
- 7 vakinaista henkilöstöä on lisätty
- 8 tilapäistä henkilöstöä on lisätty
- 9 muu muutos, mikä?

### Vuonna 2010

- 1 sijaisia ei palkata
- 2 määräaikaisia työsuhteita ei jatketa
- 3 jätetään täyttämättä toimia/vakansseja
- 4 lomautetaan henkilöstöä
- 5 irtisanotaan henkilöstöä
- 6 henkilöstömäärä säilyy ennallaan
- 7 vakinaista henkilöstöä lisätään
- 8 tilapäistä henkilöstöä lisätään
- 9 muu muutos, mikä?

6. Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen?

	huono										hyvä
<b>TEM:n ohjeet</b>											
Vuosi sitten	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>TE-keskuksen (ELYn) ohjaus</b>											
Vuosi sitten	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

7. Ennakoitko TE-keskuksen muuttumisella ELYksi (Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus 1.1.2010 lähtien) olevan vaikutuksia toimistonne kannalta?

1	ei		
2	kyllä,		millaisia?
3	en osaa sanoa	_____	

## 2. Palvelut ja palvelutarpeet

8. Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?

	huonosti						hyvin
Henkilökohtainen työttömien työnhakijoiden palvelu	1	2	3	4	5	6	7
Henkilökohtainen muiden työnhakijoiden palvelu	1	2	3	4	5	6	7
AmmatINVALINNAOHJAUksen palvelut	1	2	3	4	5	6	7
Aloittavan yrittäjän palvelut	1	2	3	4	5	6	7
Koulutusneuvonnan palvelut	1	2	3	4	5	6	7
Itsepalvelu ja sähköiset palvelut	1	2	3	4	5	6	7
Valtakunnalliset puhelinpalvelut	1	2	3	4	5	6	7

9. Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapaalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?

	huonosti						hyvin
Työvoimakoulutus	1	2	3	4	5	6	7
Palkkatuettu työ	1	2	3	4	5	6	7
Ammatillisen kuntoutuksen palvelut	1	2	3	4	5	6	7
Työmarkkinatoimenpiteet (työkokeilu, työharjoittelu, työelämävalmennus)	1	2	3	4	5	6	7
Muutosturva	1	2	3	4	5	6	7

10. Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin?

	huonosti						hyvin
Nuoret työttömät	1	2	3	4	5	6	7
Ikääntyneet työttömät	1	2	3	4	5	6	7
Pitkäaikaistyöttömät	1	2	3	4	5	6	7
Vajaakuntoiset työnhakijat	1	2	3	4	5	6	7
Työnantajat	1	2	3	4	5	6	7

11. Mitkä ovat arvionne mukaan olleet keskeisimmät muutokset toimistonne henkilö- ja työnantaja-asiakkaiden palvelutarpeissa 10 viime vuoden aikana (1999-2009)?

---



---



---





12. Miten ennakoitte toimistonne henkilö- ja työnantaja-asiakkaiden palvelutarpeiden muuttuvan seuraavan 10 vuoden aikana (2010-2020)?

### 3. Asiakassuunnitelmat ja osallistuminen

13. Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta?

	ei yhteis- työtä	huonost i	2	3	4	5	6	hyvin 7
Muut TE-toimistot	0	1	2	3	4	5	6	7
Työvoiman palvelukeskus	0	1	2	3	4	5	6	7
TE-keskus (ELY)	0	1	2	3	4	5	6	7
Työ- ja elinkeinoministeriö	0	1	2	3	4	5	6	7
Työttömyyskassat	0	1	2	3	4	5	6	7
Työeläkelaitokset	0	1	2	3	4	5	6	7
Kuntien sosiaalityö	0	1	2	3	4	5	6	7
Terveyskeskukset	0	1	2	3	4	5	6	7
Kelan toimistot	0	1	2	3	4	5	6	7
Yritykset	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaali- ja terveysjärjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7
Muut kansalaisjärjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7
Kunnan työpajatoiminta	0	1	2	3	4	5	6	7
Kunnan asuntotoimi	0	1	2	3	4	5	6	7
Kunnan koulu- / opetus- / sivistystoimi	0	1	2	3	4	5	6	7
Muut oppilaitokset	0	1	2	3	4	5	6	7

Viime vuosina on otettu käyttöön erilaisia viranomaisen ja asiakkaan kesken laadittavia suunnitelmia ja sopimuksia, joilla pyritään tarjoamaan asiakkaan tarpeiden mukaisia palveluja tai sopimaan vaiheittaisesta etenemisestä elämäntilanteen kohenemiseksi.

14. Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne?

	huonosti	2	3	4	5	hyvin 6	en osaa sanoa 7
Työttömien työnhakijoiden työnhakusuunnitelmat	1	2	3	4	5	6	7
Aktivointisuunnitelmat	1	2	3	4	5	6	7
Maahanmuuttajien kotoutumissuunnitelmat	1	2	3	4	5	6	7

Työttömien työnhakijoiden aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa on määritetty asiakkaille veloitteita, joiden noudattamatta jättäminen johtaa etuuden alentamiseen tai menettämiseen.

15. Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.)

1	ei juuri vaikutuksia	
2	myönteisiä millaisia? _____	vaikutuksia,
3	kielteisiä millaisia? _____	vaikutuksia,

16. Tulisiko **aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa** mielestänne olla sanktioita viranomaisille tai hyvitystä asiakkaalle, jos suunnitelmassa sovittuja palveluja tai muita toimenpiteitä ei kyetä tarjoamaan asiakkaalle?

1	ei, _____	miksi?
2	kyllä, _____	millaisia?

17. Onko toimistonne työssä menettelytapoja tai noudatettavia normeja, jotka koette asiakkaiden kannalta epäoikeudenmukaisina?

1

ei

2

kyllä,  
mitä?

---

---

---

18. Kuinka tarpeellisenä pidätte henkilöasiakkaiden osallistumista palvelujenne suunnitteluun ja kehittämiseen?

<b>ei lainkaan tarpeellista</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>erittäin tarpeellista</b>
---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------------------------

19. Oletteko ottaneet henkilöasiakkaat mukaan toimistonne palvelujen kehittämiseen?

1	ei
2	kyllä, miten?

---

---

---

20. Mikäli voisitte valita vapaasti, millaisia uusia foorumeita tai menetelmiä ottaisitte käyttöön henkilöasiakkaiden osallisuuden lisäämiseksi (päätöksenteko, suunnittelu, kehittäminen)?

---

---

---

#### 4. Hyvinvoinnin tilanne

21. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono										hyvä									
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

22. a) Onko joidenkin väestöryhmien huono-osaisuus tai syrjäytymisriski kasvanut mielestänne viimeisen vuoden aikana?

1	ei
2	kyllä, minkä?

---

---

---

b) Mitä näiden ihmisten tilanteen parantamiseksi tulisi tehdä?

---

---

---

Suomi on ollut Euroopan Unionin jäsenenä vuodesta 1995 lähtien.

23. Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne asukkaiden **hyvinvointiin**?

1	tuskin paljonkaan vaikutuksia		
2	lähinnä	kielteisiä	vaikutuksia,
3	lähinnä	myönteisiä	vaikutuksia,

---

---

24. Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne **TE-hallinnon palveluihin**?

1	tuskin paljonkaan vaikutuksia
---	-------------------------------

2	lähinnä negatiivisia	kielteisiä	vaikutuksia,
3	lähinnä positiivisia	myönteisiä	vaikutuksia,

## 5. Ajankohtaisia arvioita ammatillisesta kuntoutuksesta

Seuraavat kysymykset kohdistuvat ammatilliseen, eli työssä jatkamista ja työelämään paluuta edistävään kuntoutukseen. Sen tavoitteena on palauttaa kuntoutuja työelämään koko- tai osa-aikaisesti. Tavallisia toimenpiteitä ovat ammatillinen koulutus ja uudelleen- tai täydennyskoulutus, koulutuskokeilu, työkokeilu, työpaikkakokeilu ja työvalmennus.

25. Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne?

	huonost i				hyvin	en osaa sanoa
<b>Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus</b>						
Viisi vuotta sitten	1	2	3	4	5	6
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6
Viiden vuoden kuluttua	1	2	3	4	5	6
<b>Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus</b>						
Viisi vuotta sitten	1	2	3	4	5	6
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6
Viiden vuoden kuluttua	1	2	3	4	5	6
<b>TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus</b>						
Viisi vuotta sitten	1	2	3	4	5	6
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6
Viiden vuoden kuluttua	1	2	3	4	5	6

26. Millaiseksi arvioitte toimistonne ammatillisen kuntoutuksen resursoinnin?

	huono				hyvä
Viisi vuotta sitten	1	2	3	4	5
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5
Viiden vuoden kuluttua	1	2	3	4	5

27. Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne **ammatillisessa kuntoutuksessa**?

	huonost i				hyvin	en osaa sanoa
Kuntoutusta tarjoavien tahojen asiantuntemus	1	2	3	4	5	6
Kuntoutustarpeen tunnistaminen	1	2	3	4	5	6
Kuntoutustarveselvityksiin tai -tutkimuksiin pääsy	1	2	3	4	5	6
Kuntoutussuunnitelmat	1	2	3	4	5	6
Kuntoutustoimenpiteiden käynnistyminen	1	2	3	4	5	6
Kuntoutusvalikoiman vastaavuus kuntoutujien tarpeisiin	1	2	3	4	5	6
Kuntoutustoimenpiteiden oikea-aikaisuus kuntoutujan kannalta	1	2	3	4	5	6
Kuntoutusjaksojen sopiva kesto	1	2	3	4	5	6
Kuntoutuspalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6
Kuntoutuksen vaikuttavuus kuntoutujan työ- ja toimintakykyyn	1	2	3	4	5	6
Kuntoutuksen jatkuvuus vastuun siirtyessä työntekijäryhmältä tai hallinnonalalta toiselle	1	2	3	4	5	6
Kuntoutusprosessin systemaattinen arviointi	1	2	3	4	5	6
Asiakkaan tilanteen seuranta kuntoutus-toimenpiteen /-piteiden jälkeen	1	2	3	4	5	6
Kuntoutuksen asiakasyhteistyöryhmän toimivuus	1	2	3	4	5	6

Eri tahojen vastuunjaon selkeys	1	2	3	4	5	6	
	<b>huono(t)</b>				<b>hyvä(t)</b>		<b>en osaa sanoa</b>
Työterveyshuollon toimivuus työhön paluun ja työssä jatkamisen tukemisessa	1	2	3	4	5	6	
Yhteistyö työterveyshuollon kanssa	1	2	3	4	5	6	
Yhteistyö perusterveydenhuollon kanssa	1	2	3	4	5	6	
Yhteistyö Kelan kanssa	1	2	3	4	5	6	
Yhteistyö työeläkelaitosten kanssa	1	2	3	4	5	6	
Rahoituksen selkeys	1	2	3	4	5	6	

28. Mitkä ihmisryhmät eivät näkemyksenne mukaan saa lainkaan tai riittävästi ammatillista kuntoutusta tarpeestaan huolimatta?

---



---



---

29. Mitkä ovat arvionne mukaan kiireellisimmät toimet tilanteen korjaamiseksi?

---



---



---

30. Miten arvioitte seuraavien **ammatillisen kuntoutuksen** toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?

	<b>huonosti</b>				<b>hyvin</b>	<b>en osaa sanoa</b>
<b>TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen</b>						
tietopalvelut	1	2	3	4	5	6
ammatinvalinnan ohjaus	1	2	3	4	5	6
työnvälitys	1	2	3	4	5	6
työvoimakoulutus	1	2	3	4	5	6
kuntoutustarveselvitykset ja –tutkimukset	1	2	3	4	5	6
työkokeilut	1	2	3	4	5	6
työhönvalmennus	1	2	3	4	5	6
vajaakuntoisten työllistämispalvelut	1	2	3	4	5	6
<b>Kelan ammatillisen kuntoutuksen</b>						
kuntoutustarveselvitykset ja –tutkimukset	1	2	3	4	5	6
työ- ja koulutuskokeilut	1	2	3	4	5	6
työhönvalmennus	1	2	3	4	5	6
uudelleenkoulutus	1	2	3	4	5	6
apuvälineiden saatavuus	1	2	3	4	5	6
työkykyä parantava valmennus	1	2	3	4	5	6
muut ammatilliset kuntoutuskurssit	1	2	3	4	5	6
<b>Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen</b>						
kuntoutustarveselvitykset ja –tutkimukset	1	2	3	4	5	6
työ- ja koulutuskokeilut	1	2	3	4	5	6
työhönvalmennus	1	2	3	4	5	6
uudelleenkoulutus	1	2	3	4	5	6
apuvälineiden saatavuus	1	2	3	4	5	6

31. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

---



---

---

## Lämmin kiitos vastauksestanne!

Kyselyn tuloksista julkaistaan Sosiaalibarometri 2010 -raportti huhtikuussa 2010. **Pyydämme palauttamaan täytetyn lomakkeen oheisella vastauskuorella.** Vastanneille lähetetään huhtikuussa kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti. Lisäksi vastanneiden kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.





KYSELYLOMAKE: FSD2814 SOSIAALIBAROMETRI 2010

QUESTIONNAIRE: FSD2814 SOCIOBAROMETER 2010

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

**SOSIAALIBAROMETRI 2010****HYVÄ TERVEYSKESKUKSEN JOHTAVA VIRANHALTIJA!**

Kuntien sosiaali- ja terveydenhuollossa on viime vuosina valmisteltu ja toteutettu runsaasti muutoksia. Valtakunnallinen kokonaiskuva paikallistason tilanteesta on kuitenkin ollut nopean muutoksen vuoksi monin paikoin puutteellinen tai tietoja on koottu viiveellä. Pyydämmekin, että käytätte hetken kiireisestä ajastanne ja kerrotte näkemyksenne alueenne perusterveydenhuollon ajankohtaisesta tilanteesta.

Oheinen kysely käsittelee mm. taantuman vaikutuksia palveluihin, henkilöstön saatavuutta ja kokemuksia epidemiaan valmistautumisesta. Tulosten pohjalta kootaan vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti, joka julkaistaan jo huhtikuussa. Tavoitteena on nostaa alan ammattilaisten kokemukset ajankohtaisesta tilanteesta ja ennakoinnit tulevasta kehityksestä sosiaali- ja terveystalouteen keskusteluun ja päätöksentekoon.

**Jokainen vastaus on tärkeä.** Pyydämme Teitä vastaamaan 31.12.2009 mennessä. Lomakkeen voi palauttaa oheisella palautuskuorella. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti.

Kyselyyn vastanneille lähetetään kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti -lehti. Vastaaajien kesken arvotaan lisäksi mm. kylpyläviikonloppu.

Hyvää joulun odotusta toivottaen

toiminnanjohtaja  
Riitta Särkelä  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry



toimistojen ja Kelan toimistojen johtajilta sekä sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajilta. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

## SOSIAALIBAROMETRI 2010

### HYVÄ TERVEYSKESKUKSEN JOHTAVA VIRANHALTIJA!

Mikäli ette vielä ole osallistunut Sosiaalibarometri-kyselyyn, toivoisimme, että voitte käyttää hetken ajastanne. **Jokainen vastaus on tärkeä**, että perusterveydenhuollon kokemukset välittyisivät sosiaali- ja terveystieteelliseen keskusteluun mahdollisimman kattavasti.

Kyselyn tuloksista julkistetaan huhtikuussa 20. vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti. Laaja julkaisu käsittelee palvelujen, palvelujärjestelmän ja hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Erytisteemoina ovat mm. taantuman vaikutukset palveluihin, henkilöstön saatavuus ja kokemukset epidemiaan valmistautumisesta.

Teemoja on rajattu, jotta kiireiset ja osin vaihtuneet vastuuhenkilöt ehtisivät ottaa kantaa alueensa tilanteeseen.

**Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.**

Pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 29.1.2010**. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti; tulosten raportoinnissa ei ole tunnistettavissa yksittäisen vastaajan näkemykset. Mikäli vastaatte kyselyyn mieluummin sähköisesti, lähetämme sen mahdollistavan linkin sähköpostitse. Linkin saa tutkussihteeri Pia Londénilta, Pia.Londen@stkl.fi.

Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu. Raportin valmistuttua vastanneet saavat kiitoksena tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysviesti -lehden.

Kiitokset osallistumisestanne ja menestystä vuodelle 2010!

Yhteistyöterveisin

Riitta Särkelä  
toiminnanjohtaja  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa ajankohtaiset hyvinvointikysymykset sosiaali- ja terveystieteelliseen keskusteluun. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään terveyskeskusten lisäksi kuntien sosiaalitoimen, työ- ja elinkeinotoimistojen ja Kelan toimistojen johtajille sekä kuntien sosiaalihuollosta vastaaville



lautakuntien puheenjohtajille. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

## HYVÄ TERVEYSKESKUKSEN JOHTAVA VIRANHALTIJA!

Kuntien sosiaali- ja terveydenhuollossa on viime vuosina valmisteltu ja toteutettu runsaasti muutoksia. Valtakunnallinen kokonaiskuva paikallistason tilanteesta on kuitenkin ollut nopean muutoksen vuoksi monin paikoin puutteellinen tai tietoja on koottu viiveellä. Pyydämmekin, että käytätte hetken kiireisestä ajastanne ja kerrotte näkemyksenne perusterveydenhuollon ajankohtaisesta tilanteesta alueellanne.

Oheinen kysely käsittelee mm. taantuman vaikutuksia palveluihin, henkilöstön saatavuutta ja kokemuksia epidemiaan valmistautumisesta. Tulosten pohjalta kootaan laaja vuotuinen Sosiaalibarometri-julkaisu, joka julkaistaan huhtikuussa. Raportin tavoitteena on nostaa kentän ammattilaisten kokemukset ajankohtaisesta tilanteesta sosiaali- ja terveystieteelliseen keskusteluun ja päätöksentekoon.

Kyselyyn:  
#codelink

Pyydämme Teitä vastaamaan 11.12.2009 mennessä. **Jokainen vastaus on tärkeä.** Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Mikäli vastaatte mieluummin paperilomakkeella, sen saa tutkussihteeriltä Pia Londénilta (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Kyselyyn vastanneille lähetetään kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti -lehti. Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.

Yhteistyöterveisin,  
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Vuotuinen raportti on punninnut jo kaksi vuosikymmentä suomalaisten hyvinvointia ja sitä tukevia palveluja. Ajankohtaista tilannetta ja tulevaa kehitystä ennakoivat terveyskeskusjohdon lisäksi valtakunnallisesti kattavasti sosiaalijohto, TE-toimistojen ja Kelan toimistojen johtajat sekä sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajat. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

## HYVÄ KYSELYN VASTAANOTTAJA!

Kutsumme Teidät vastaamaan Sosiaalibarometri 2010 -kyselyyn!

Kyselyn tuloksista julkistetaan 20. vuotuinen Sosiaalibarometri jo huhtikuussa. Raportti käsittelee palvelujärjestelmän ja hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Erityisteemoina ovat mm. taantuman vaikutukset palveluihin, henkilöstön saatavuus ja kokemukset epidemiaan valmistautumisesta.

Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.

Kyselyyn:  
#codelink

Pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista yksittäisen vastaajan näkemykset eivät ole tunnistettavissa. Vastaajien kesken arvotaan mm. viikonloppu Siuntion kylpylässä, ja kaikki vastaajat saavat kiitoksena tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysviesti -lehden.

Mikäli lomakkeen täyttämisenä on teknisiä ongelmia, lähetämme kyselyn postitse. Lomakepyynnöt: tutkimussihteeri Pia Londén (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Kiitokset osallistumisestanne!

Rauhallista joulua toivottaen  
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa ajankohtaiset hyvinvointikysymykset sosiaali- ja terveysturvan keskusteluun. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään terveyskeskusten lisäksi lautakuntien puheenjohtajille sekä sosiaalitoimen, työ- ja elinkeinotoimistojen ja Kelan toimistojen johtajille. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 / Anne.Eronen@stkl.fi).

## Sosiaalibarometri 2010 -kysely terveyskeskusten johdolle

Kysely lähetetään terveyskeskusten johdolle valtakunnallisesti kattavasti. Kuntayhtymiin lähetetään yksi kysely. **Pyydämme arvioimaan esitettyjä kysymyksiä koko maantieteellisen vastualueenne kannalta. Kyselyssä toiminta-alueella tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita, jotka kuuluvat terveyskeskukseenne piiriin.**

Ympyröikää alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

1. Terveyskeskuksen

sijaintikunta:

### 1. Voimavarat

2. Millaiseksi arvioitte **terveyskeskukseenne** taloudellisen resursoinnin?

	huono										hyvä
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

3. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **terveyspalvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti					hyvin				
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Terveyspalvelut yleensä	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Perusterveydenhuollon palvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Erikoissairaanhoidon palvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>12 kuukauden kuluttua</b>										
Terveyspalvelut yleensä	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Perusterveydenhuollon palvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Erikoissairaanhoidon palvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

4. Millaisia muutoksia terveyskeskukseenne **henkilöstömäärässä** on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.)

#### Vuonna 2009

- 1 sijaisia ei ole palkattu
- 2 määräaikaisia työsuhteita ei ole jatkettu
- 3 jätetty täyttämättä toimia/vakansseja
- 4 lomautettu henkilöstöä
- 5 irtisanottu henkilöstöä
- 6 henkilöstömäärä on ennallaan
- 7 vakinaista henkilöstöä on lisätty
- 8 tilapäistä henkilöstöä on lisätty
- 9 muu \_\_\_\_\_ muutos, mikä?

#### Vuonna 2010

- 1 sijaisia ei palkata
- 2 määräaikaisia työsuhteita ei jatketa
- 3 jätetään täyttämättä toimia/vakansseja
- 4 lomautetaan henkilöstöä
- 5 irtisanotaan henkilöstöä
- 6 henkilöstömäärä säilyy ennallaan
- 7 vakinaista henkilöstöä lisätään
- 8 tilapäistä henkilöstöä lisätään
- 9 muu \_\_\_\_\_ muutos, mikä?

5. Onko terveyskeskukseenne henkilöstön saatavuudessa tapahtunut muutosta vuonna 2009?

#### Hoitohenkilökunta

- 1 heikentynyt
- 2 ei muutosta
- 3 parantunut

#### Lääkärit

- 1 heikentynyt
- 2 ei muutosta
- 3 parantunut



6. Mikäli henkilöstön saatavuus on vuonna 2009 **parantunut**, mitkä omat toimenpiteet ja/tai ulkoiset tekijät ovat vaikuttaneet siihen?

## 2. Muuttuvat palvelurakenteet

7. Mikä taho on tuottanut toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palvelut **pääsääntöisesti** vuonna 2009?

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| 1 | kunnan oma organisaatio                           |  |  |
| 2 | kuntayhtymä tai muu kuntien yhteinen organisaatio |  |  |
| 3 | yksityinen taho                                   |  |  |
| 4 | jokin muu taho,                                   |  |  |
|   | mikä?   |  |  |

8. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä **perusterveydenhuollon kannalta** kunta- ja palvelurakennemuutoksen (Paras) **vaikutuksen** toiminta-alueellanne?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>pieni</b>											<b>suuri</b>
<b>kielteinen</b>											<b>myönteinen</b>
<b>monimutkaistav</b>											<b>selkiyttävä</b>

9. Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen **vaikutuksen** toiminta-alueenne perusterveydenhuollon **palveluihin** seuraavissa seikoissa?

	heikkenee		ei vaikutusta			paranee		en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6	7	8
Palvelujen laatu	1	2	3	4	5	6	7	8
Päivystyspalvelun saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8
Peruspalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8
Palvelujen tehokkuus	1	2	3	4	5	6	7	8
Palvelujen tuottavuus	1	2	3	4	5	6	7	8
Palvelurakenteen selkeys	1	2	3	4	5	6	7	8
Palveluketjujen eheys	1	2	3	4	5	6	7	8
Henkilöstön erityisosaamisen hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	8
Organisoinnin toimivuus	1	2	3	4	5	6	7	8
Palveluprosessien johtaminen	1	2	3	4	5	6	7	8
Uusien toimintatapojen kehittyminen	1	2	3	4	5	6	7	8
Yhteistyö muiden terveyskeskusten kanssa	1	2	3	4	5	6	7	8
Yhteistyö sosiaalitoimen kanssa	1	2	3	4	5	6	7	8
Asiakkaiden osallistumismahdollisuudet palveluiden suunnitteluun	1	2	3	4	5	6	7	8
Asiakaspalautemekanismit	1	2	3	4	5	6	7	8
Ei-kiireellisten erikoissairaanhoidon palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8
Kiireellisten erikoissairaanhoidon palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8
Työvoiman saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8
Yhteistyö perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä	1	2	3	4	5	6	7	8

10. Millä mallilla sosiaali- ja terveystalvet tulisi mielestänne järjestää tulevaisuudessa?

	nykyisen puitelain mukaiset ratkaisut	sosiaali- ja terveystalvetmalli	maakunnalliset sosiaali- ja terveystalvetpiirit	(yli 40 000 as.) vahvat peruskunnat	jokin muu malli
Vuonna 2013	1	2	3	4	5
Vuonna 2020	1	2	3	4	5

### 3. Perusterveydenhuollon talvet ja talvetjen käyttäjien osallistuminen

11. Miten arvioitte seuraavien talvetjen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?

	ei tarjota alueellamme		huonosti					hyvin	
Yleislääkäritalvet	0	1	2	3	4	5	6	7	
Talvetden- ja sairaanhoitajan vastaanotto	0	1	2	3	4	5	6	7	
Kotisairaanhoido	0	1	2	3	4	5	6	7	
Äitiys- ja lastenneuvola	0	1	2	3	4	5	6	7	
Laboratorio- ja radiologiset tutkimukset	0	1	2	3	4	5	6	7	
Fysioterapia	0	1	2	3	4	5	6	7	
Suun talvetdenhuolto	0	1	2	3	4	5	6	7	
Potilasasiainmiehen talvet	0	1	2	3	4	5	6	7	
Puhelinneuvonta	0	1	2	3	4	5	6	7	
Talvet internetissä	0	1	2	3	4	5	6	7	
Tiedonvälitys internetissä	0	1	2	3	4	5	6	7	
Neuvonta sähköpostitse	0	1	2	3	4	5	6	7	
Perusterveydenhuollon mielenterveystalvet	0	1	2	3	4	5	6	7	
Talvetkeskuksen vuodeosastohoido	0	1	2	3	4	5	6	7	
Erikoislääkäritalvet	0	1	2	3	4	5	6	7	
Erikoissairaanhoidon laitoshoido	0	1	2	3	4	5	6	7	
Psykiatrinen avohoido	0	1	2	3	4	5	6	7	
Psykiatrinen laitoshoido	0	1	2	3	4	5	6	7	
Lasten ja nuorten psykiatriset talvet	0	1	2	3	4	5	6	7	
Sairaankuljetus	0	1	2	3	4	5	6	7	

12. Miten arvioitte talvetellisen taantumän vaikuttaneen talvetkeskuksenne seuraavien talvetjen kysyntään?

	vähentänyt selvästi	ei vaikutusta			lisännyt selvästi
Talvetkeskuksen talvet yleensä	1	2	3	4	5
Talvetkeskuksen sairaanhoidotalvet	1	2	3	4	5

13. a) Miten arvioitte talvetkeskuksenne onnistuneen sikainfluenssaan varautumisessa rokotuksineen?

huonosti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	hyvin
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

b) Missä asioissa olisi näkemyksenne mukaan ollut parantamisen varaa?

---



---



---

14. a) Miten arvioitte talvetkeskuksenne onnistuneen säilyttämään toiminta-alueenne asukkaiden turvallisuuden tunteen ja luottamuksen talvetjärjestelmään sikainfluenssaepidemian aikana?

huonosti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	hyvin
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

b) Missä asioissa olisi näkemyksenne mukaan ollut parantamisen varaa?

---

15. Onko **vuonna 2009** asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin terveyskeskuksenne toiminta-alueen asukkaiden perusterveydenhuollon palveluja?

- 1 ei  
2 kyllä, mitä palveluja?

b. Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun?

---

16. a. Onko **vuonna 2009** karsittu joitakin terveyskeskuksenne toiminta-alueen asukkaille tarjottavia perusterveydenhuollon palveluja?

- 1 ei  
2 kyllä, mitä palveluja?

b. Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun?

---

17. a. Onko terveyskeskuksenne toiminta-alueella tarjottaviin perusterveydenhuollon palveluihin suunnitteilla karsintoja **vuonna 2010**?

- 1 ei  
2 kyllä, mihin palveluihin?

b. Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun?

---

18. Kuinka tarpeellisena pidätte alueenne asukkaiden suoraa osallistumista sosiaali- ja terveyspalveluja koskevaan päätöksentekoon? (esim. kuulemiset, kuntalaisillat, asukasfoorumit)

**ei lainkaan tarpeellista** 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **erittäin tarpeellista**

19. Kuinka tarpeellisena pidätte palvelujen käyttäjien osallistumista palvelujenne suunnitteluun ja kehittämiseen?

**ei lainkaan tarpeellista** 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **erittäin tarpeellista**

20. Oletteko ottaneet palvelujen käyttäjät mukaan palvelujenne kehittämiseen?

- 1 ei  
2 kyllä, miten?

---

21. Mikäli voisitte valita vapaasti, millaisia uusia foorumeita tai menetelmiä ottaisitte käyttöön palvelujen käyttäjien osallisuuden lisäämiseksi (pätöksenteko, suunnittelu, kehittäminen)?

---

---

22. Onko terveyskeskuksenne työssä menettelytapoja tai noudatettavia normeja, jotka koette palvelujenne käyttäjien kannalta epäoikeudenmukaisina?

- 1 ei
- 2 kyllä,  
mitä?

---

---

---

## 4. Hyvinvoinnin tilanne

23. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono									hyvä
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

24. Mitkä ovat arvionne mukaan olleet keskeisimmät muutokset toiminta-alueenne asukkaiden perusterveydenhuollon palvelutarpeissa 10 viime vuoden aikana (1999-2009)?

---

---

---

25. Miten ennakoitte toiminta-alueenne asukkaiden perusterveydenhuollon palvelutarpeiden muuttuvan seuraavan 10 vuoden aikana (2010-2020)?

---

---

---

26. a) Onko joidenkin väestöryhmien huono-osaisuus tai syrjäytymisriski kasvanut mielestänne viimeisen vuoden aikana?

1	ei
2	kyllä, minkä?

---

---

b) Mitä näiden ihmisten tilanteen parantamiseksi tulisi tehdä?

---

---

---

Suomi on ollut Euroopan Unionin jäsen vuodesta 1995 lähtien.

27. Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne asukkaiden **hyvinvointiin**?

1	tuskin paljonkaan vaikutuksia		
2	lähinnä	kielteisiä	vaikutuksia,
3	lähinnä	myönteisiä	vaikutuksia,

---

28. Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne perusterveydenhuollon **palveluihin**?

1	tuskin paljonkaan vaikutuksia		
2	lähinnä	kielteisiä	vaikutuksia,
3	lähinnä	myönteisiä	vaikutuksia,



## 5. Hyvinvoinnin kentän toimijoiden suhteet

29. Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveyspolitiikassa?

TÄLLÄ HETKELLÄ

10 V.

KULUTTUA

pieni					suuri					pieni					suuri				
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
					palvelujen järjestäjänä														
					palvelujen tuottajana														
					palvelujen resursoijana														
					palvelutuotannon valvojana														
					palvelutarpeitten arvioijana														
					palvelujen kehittäjänä														
					kuntalaisten hyvinvoinnin turvaajana														
					terveysvaikutusten arvioijana														
					sosiaalisten vaikutusten arvioijana														
					hyvinvointipolitiikan suuntaviivojen määrittelijänä														
					terveyspoliittisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon														

30. Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskukseen näkökulmasta?

	ei yhteistyötä		huonosti					hyvin	
	0	1	2	3	4	5	6	7	
Muut terveyskeskukset / -asemat	0	1	2	3	4	5	6	7	
Erikoissairaanhoido	0	1	2	3	4	5	6	7	
Kuntien sosiaalityö	0	1	2	3	4	5	6	7	
Kelan toimisto(t)	0	1	2	3	4	5	6	7	
TE-toimisto	0	1	2	3	4	5	6	7	
Työvoiman palvelukeskus	0	1	2	3	4	5	6	7	
Nuorisotoimi	0	1	2	3	4	5	6	7	
Asuntotoimi	0	1	2	3	4	5	6	7	
Koulu- / opetus- /sivistystoimi	0	1	2	3	4	5	6	7	
Potilasasiamies	0	1	2	3	4	5	6	7	
Terveyspalveluja tarjoavat yritykset	0	1	2	3	4	5	6	7	
Sosiaali- ja terveysjärjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7	
Muut kansalaisjärjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7	
A-klinikat	0	1	2	3	4	5	6	7	
Sosiaali- ja terveysministeriö	0	1	2	3	4	5	6	7	

## 6. Päätöksenteosta

33. Miten kuvailisitte terveyskeskukseen tilannetta tällä hetkellä?

ei muutosta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	voimakas muutos
hallitsematon muutos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	hallittu muutos

34. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?

	pienet										suuret									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Omat vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Muu virkamiesjohto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Perusterveydenhuollosta vastaava lautakunta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kunnanhallitus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kunnanvaltuusto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Alueen asukkaat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

## 7. Ajankohtaisia arvioita ammatillisesta kuntoutuksesta

Seuraavat kysymykset kohdistuvat ammatilliseen, eli työssä jatkamista ja työelämään paluuta edistävään kuntoutukseen. Sen tavoitteena on palauttaa kuntoutuja työelämään koko- tai osa-aikaisesti. Tavallisia toimenpiteitä ovat ammatillinen koulutus ja uudelleen- tai täydennyskoulutus, koulutuskokeilu, työkokeilu, työpaikkakokeilu ja työvalmennus.

35. Miten arvioitte **ammatillisen kuntoutuksen** toteutuvan alueellanne tällä hetkellä?

	huonosti				hyvin	en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6
Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus	1	2	3	4	5	6
Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus	1	2	3	4	5	6
TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus	1	2	3	4	5	6

36. Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne **ammatillisessa kuntoutuksessa**?

	huonosti				hyvin	en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6
Kuntoutusta tarjoavien tahojen asiantuntemus	1	2	3	4	5	6
Kuntoutustarpeen tunnistaminen	1	2	3	4	5	6
Kuntoutustarveselvityksiin tai -tutkimuksiin pääsy	1	2	3	4	5	6
Kuntoutussuunnitelmat	1	2	3	4	5	6
Kuntoutustoimenpiteiden käynnistyminen	1	2	3	4	5	6
Kuntoutusvalikoiman vastaavuus kuntoutujien tarpeisiin	1	2	3	4	5	6
Kuntoutustoimenpiteiden oikea-aikaisuus kuntoutujan kannalta	1	2	3	4	5	6
Kuntoutusjaksojen sopiva kesto	1	2	3	4	5	6
Kuntoutuspalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6
Kuntoutuksen vaikuttavuus kuntoutujan työ- ja toimintakykyyn	1	2	3	4	5	6
Kuntoutuksen jatkuvuus vastuun siirtyessä työntekijäryhmältä tai hallinnonalalta toiselle	1	2	3	4	5	6
Kuntoutusprosessin systemaattinen arviointi	1	2	3	4	5	6
Asiakkaan tilanteen seuranta kuntoutus-toimenpiteen /-piteiden jälkeen	1	2	3	4	5	6
Kuntoutuksen asiakasyhteistyöryhmän toimivuus	1	2	3	4	5	6
Eri tahojen vastuunjaon selkeys	1	2	3	4	5	6
Työterveyshuollon toimivuus työhön paluun ja työssä jatkamisen tukemisessa	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö työterveyshuollon kanssa	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö TE-toimiston kanssa	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö Kelan kanssa	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö työeläkelaitosten kanssa	1	2	3	4	5	6
Rahoituksen selkeys	1	2	3	4	5	6

37. Mitkä ihmisryhmät eivät näkemyksenne mukaan saa lainkaan tai riittävästi **ammatillista kuntoutusta** tarpeestaan huolimatta?



---

---

38. Mitkä ovat arvionne mukaan kiireellisimmät toimet tilanteen korjaamiseksi?

---

---

---

35. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

---

---

---

---

---

**Lämmin kiitos vastauksestanne!**

Kyselyn tuloksista julkaistaan Sosiaalibarometri 2010 -raportti huhtikuussa 2010.  
Julkaisu on 20. vuotuinen ajankohtaiskatsaus hyvinvointiin, palveluihin ja palvelujärjestelmään.  
**Pyydämme palauttamaan täytetyn lomakkeen oheisella vastauskuorella.**  
Vastanneille lähetetään huhtikuussa kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti.  
Lisäksi vastanneiden kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.

KYSELYLOMAKE: FSD2814 SOSIAALIBAROMETRI 2010

QUESTIONNAIRE: FSD2814 SOCIOBAROMETER 2010

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Helsinki 27.11.2009

## **SOSIAALIBAROMETRI 2010**

Hyvä lautakunnan puheenjohtaja!

Kuntien sosiaali- ja terveydenhuollossa on viime vuosina valmisteltu ja toteutettu runsaasti muutoksia. Valtakunnallinen kokonaiskuva paikallistason tilanteesta on kuitenkin ollut nopean muutoksen vuoksi monin paikoin puutteellinen tai tietoja on koottu viiveellä. Pyydämmekin, että käytätte hetken kiireisestä ajastanne ja kerrotte näkemyksenne kuntanne (tai yhteistoiminta-alueenne) sosiaalihuollon ajankohtaisesta tilanteesta.

Oheinen kysely käsittelee mm. kunnissa tehtyjä ratkaisuja sosiaalipalveluissa ja arvioita Paras-uudistuksen vaikutuksista. Tulosten pohjalta kootaan vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti, joka julkaistaan jo huhtikuussa. Tavoitteena on nostaa alan luottamushenkilöiden ja ammattilaisten kokemukset ajankohtaisesta tilanteesta ja ennakoinnit tulevasta kehityksestä sosiaali- ja terveystalouteen keskusteluun ja päätöksentekoon.

**Jokainen vastaus on tärkeä.** Pyydämme Teitä vastaamaan 31.12.2009 mennessä. Lomakkeen voi palauttaa oheisella palautuskuorella. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti.

Kyselyyn vastanneille lähetetään kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti-lehti. Vastaajien kesken arvotaan lisäksi mm. kylpyläviikonloppu.

Hyvää joulun odotusta toivottaen

toiminnanjohtaja  
Riitta Särkelä  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometri on hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja ennakoitua kehitystä kuvaava vuotuinen ajankohtaisraportti. Sen toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL) nyt jo 20. kerran. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään luottamushenkilöiden lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten, työ- ja elinkeinotoimistojen



sekä Kelan toimistojen johtajille. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

## **SOSIAALIBAROMETRI 2010**

**HYVÄ SOSIAALIHUOLLOSTA VASTAAVAN LAUTAKUNNAN PUHEENJOHTAJA!**

Mikäli ette vielä ole osallistunut Sosiaalibarometri-kyselyyn, toivoisimme, että voitte käyttää hetken ajastanne. **Jokainen vastaus on tärkeä**, että voimakkaassa murroksessa olevan kuntakentän ja sosiaalihuollon kokemukset välittyisivät sosiaali- ja terveystieteeseen keskusteluun mahdollisimman monipuolisesti.

Kyselyn tuloksista julkistetaan huhtikuussa 20. vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti. Julkaisu käsittelee hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Kyselyssä tiedustellaan mm. kunnissa tehtyjä ratkaisuja sosiaalipalveluissa ja arvioita Paras-uudistuksen vaikutuksista.

Teemoja on rajattu tuntuvasti, jotta kiireiset luottamushenkilöt ehtisivät ottaa kantaa alueensa tilanteeseen.

**Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.**

Pyydämme osallistumaan tutkimukseen mahdollisimman pian, mutta viimeistään 29.1.2010. Mikäli vastaatte mieluummin nettikyselyyn, voitte käyttää 14.12.2009 sähköpostitse saamaanne linkkiä. (Tiedustelut: Pia Londén, puh. 09 7747 2207 tai sp. Pia.Londen@stkl.fi).

Vastauksenne käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista ei voi tunnistaa yksittäistä vastaajaa. Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu. Raportin valmistuttua vastanneet saavat kiitoksena tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysviesti -lehden.

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa alan luottamushenkilöiden ja ammattilaisten kokemukset ajankohtaisesta tilanteesta ja ennakoinnit tulevasta kehityksestä sosiaali- ja terveystieteeseen keskusteluun ja päätöksentekoon. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään sosiaalitoimen, terveyskeskusten, työ- ja elinkeinotoimistojen sekä Kelan toimistojen johdolle. Kuntien sosiaalihuollosta vastaavat luottamushenkilöt saavat barometrikyselyn toista kertaa.

Kiitokset osallistumisestanne ja menestystä vuodelle 2010!

Yhteistyöterveisin

Riitta Särkelä  
toiminnanjohtaja  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

Hyvä lautakunnan puheenjohtaja!

Kuntien sosiaali- ja terveydenhuollossa on viime vuosina valmisteltu ja toteutettu runsaasti muutoksia. Valtakunnallinen kokonaiskuva paikallistason tilanteesta on kuitenkin ollut nopean muutoksen vuoksi monin paikoin puutteellinen tai tietoja on koottu viiveellä. Pyydämmekin, että käytätte hetken kiireisestä ajastanne ja kerrotte näkemyksenne kuntanne (tai yhteistoiminta-alueenne) sosiaalihuollon ajankohtaisesta tilanteesta.

Oheinen kysely käsittelee mm. kunnissa tehtyjä ratkaisuja sosiaalipalveluissa ja arvioita Paras-uudistuksen vaikutuksista. Tulosten pohjalta kootaan vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti, joka julkaistaan jo huhtikuussa. Tavoitteena on nostaa alan luottamushenkilöiden ja ammattilaisten kokemukset ja ennakkoinnit ajankohtaisesta tilanteesta sosiaali- ja terveystieteeseen keskusteluun ja päätöksentekoon.

Kyselyyn:  
#codelink

Kyselyyn vastanneille lähetetään kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti -lehti. Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.

Pyydämme Teitä vastaamaan 11.12.2009 mennessä. **Jokainen vastaus on tärkeä.** Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Mikäli vastaatte mieluummin paperilomakkeella, sen saa tutkussihiteeri Pia Londénilta (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Yhteistyöterveisin  
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometri on hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja ennakoitua kehitystä kuvaava vuotuinen ajankohtaisraportti. Sen toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL) nyt jo 20. kerran. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään luottamushenkilöiden lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten, työ- ja elinkeinotoimistojen sekä Kelan toimistojen johtajille. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).



Viesti pyydetään toimittamaan sosiaalihuollosta vastaavan lautakunnan puheenjohtajalle.

Hyvä lautakunnan puheenjohtaja!

Kuntien sosiaali- ja terveydenhuollossa on viime vuosina valmisteltu ja toteutettu runsaasti muutoksia. Valtakunnallinen kokonaiskuva paikallistason tilanteesta on kuitenkin ollut nopean muutoksen vuoksi monin paikoin puutteellinen tai tietoja on koottu viiveellä. Pyydämmekin, että käytätte hetken kiireisestä ajastanne ja kerrotte näkemyksenne kuntanne (tai yhteistoiminta-alueenne) sosiaalihuollon ajankohtaisesta tilanteesta.

Oheinen kysely käsittelee mm. kunnissa tehtyjä ratkaisuja sosiaalipalveluissa ja arvioita Paras-uudistuksen vaikutuksista. Tulosten pohjalta kootaan vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti, joka julkaistaan jo huhtikuussa. Tavoitteena on nostaa alan luottamushenkilöiden ja ammattilaisten kokemukset ja ennakoinnit ajankohtaisesta tilanteesta sosiaali- ja terveystieteelliseen keskusteluun ja päätöksentekoon.

Kyselyyn:  
#codelink

Kyselyyn vastanneille lähetetään kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveystieteiden -lehti. Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.

Pyydämme Teitä vastaamaan **11.12.2009** mennessä. **Jokainen vastaus on tärkeä.** Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Mikäli vastaatte mieluummin paperilomakkeella, sen saa tutkimussihteeri Pia Londénilta (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Yhteistyöterveisin  
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometri on hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja ennakoitua kehitystä kuvaava vuotuinen ajankohtaisraportti. Sen toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL) nyt jo 20. kerran. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään luottamushenkilöiden lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten, työ- ja elinkeinotoimistojen sekä Kelan toimistojen johtajille. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

Oheinen kysely on osoitettu kunnan (tai yhteistoiminta-alueen) sosiaalihuollosta vastaavan lautakunnan puheenjohtajalle. Pyydämme tarvittaessa välittämään viestin oikealle henkilölle.

## HYVÄ KYSELYN VASTAANOTTAJA!

Kutsumme Teidät vastaamaan Sosiaalibarometri 2010 -kyselyyn!

Kyselyn tuloksista julkaistaan 20. vuotuinen Sosiaalibarometri jo huhtikuussa. Raportti käsittelee palvelujärjestelmän ja hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Tänä vuonna tiedustellaan mm. arvioita kunta- ja palvelurakennemuutosten vaikutuksista.

**Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.**

Kyselyyn:  
#codelink

Pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. **Jokainen vastaus on tärkeä, jotta myös luottamushenkilöiden näkemykset tulevat raportissa esille.** Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista yksittäisen vastaajan näkemykset eivät ole tunnistettavissa. Vastaajien kesken arvotaan mm. viikonloppu Siuntion kylpylässä, ja kaikki vastaajat saavat kiitoksena tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysturvien -lehden.

Mikäli lomakkeen täyttämisenä on teknisiä ongelmia, lähetämme kyselyn postitse. Lomakepyynnöt: tutkimussihteeri Pia Londen (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Kiitokset osallistumisestanne!

Rauhallista joulua toivottaen  
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa ajankohtaiset hyvinvointikysymykset sosiaali- ja terveysturvan keskusteluun. Kuntien sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajat saavat barometrikyselyn toista kertaa. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten, työ- ja elinkeinotoimistojen ja Kelan toimistojen johtajille. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 / [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

# Sosiaalibarometri 2010 -kysely

## sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajille

Kyselyn saavat sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajat valtakunnallisesti kattavasti. Monissa kunnissa yhteinen toimielin vastaa sosiaali- ja terveydenhuollosta. Toivomme teidän kuitenkin mahdollisuuksienne mukaan erittelevän sosiaalihuoltoa koskevat näkemyksenne, jotta eri puolelta maata koottavat tiedot olisivat keskenään vertailukelpoisia. **Pyydämme arvioimaan esitettyjä kysymyksiä sosiaalihuollon koko maantieteellisen vastualueenne kannalta.** Kunnasta tai laajemmasta toiminta-alueesta käytetään kyselyssä nimitystä **alue**.

Ympyröikää alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

### 1. Taustatietoja

1. Lautakunnan toimintakunta/-alue:
- 
2. Mikä tai mitkä seuraavista kuuluvat lautakuntanne vastualueeseen vuonna 2009?
- |   |  |       |
|---|--|-------|
| 1 | sosiaali- ja terveydenhuolto kokonaisuudessaan |       |
| 2 | sosiaalihuolto kokonaisuudessaan               |       |
| 3 | osa sosiaalihuollosta                          |       |
| 4 | muu,   | mikä? |
- 

### 2. Voimavarat

3. Millaiseksi arvioitte alueenne sosiaalitoimen taloudellisen resursoinnin?

	huono										hyvä
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

4. Kuinka alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** asukkaiden tarvitsemat **sosiaalipalvelut** nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin	
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	

5. Miten kuvailisitte **sosiaalitoimen tilannetta** alueellanne tällä hetkellä?

											voimakas
<b>ei muutosta</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>voimakas</b>
<b>hallitsematon</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>hallittu muutos</b>

### 3. Sosiaalipalvelut ja osallistuminen

6. Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?

	ei tarjota		huonosti						
	alueellamme	hyvin							
Lasten päivähoito	0		1	2	3	4	5	6	7
Esiopetus	0		1	2	3	4	5	6	7
Lapsiperheiden kotipalvelut	0		1	2	3	4	5	6	7
Kasvatus- ja perheneuvonta	0		1	2	3	4	5	6	7
Lastensuojelutyö	0		1	2	3	4	5	6	7
Muu perhetyö	0		1	2	3	4	5	6	7

Vanhusten kotipalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
	<b>ei tarjota alueellamme hyvin huonosti</b>							
Vanhusten palveluasuminen	0	1	2	3	4	5	6	7
Vanhusten laitospalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
A-klinikkapalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Päihdehuollon asumispalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Päihdehuollon laitoshoido	0	1	2	3	4	5	6	7
Toimeentulotuki	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaalipäivystys	0	1	2	3	4	5	6	7
Vammaispalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Palvelut maahanmuuttajille	0	1	2	3	4	5	6	7
Velkaneuvonta	0	1	2	3	4	5	6	7
Omaishoidon tuki	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaaliasiamiestoiminta	0	1	2	3	4	5	6	7
Palvelut/etuudet internetissä	0	1	2	3	4	5	6	7
Tiedonvälitys internetissä	0	1	2	3	4	5	6	7
Henkilökohtainen neuvonta (face-to-face)	0	1	2	3	4	5	6	7

7. a. Onko **vuonna 2009 asetettu etusijalle** (priorisoitu) joitakin alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia?

1 ei  
2 kyllä, mitä palveluja?  
3 kyllä, mitä etuuksia?

---

b. Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun?

---

8. a. Onko **vuonna 2009 karsittu** joitakin alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia?

1 ei  
2 kyllä, mitä palveluja?  
3 kyllä, mitä etuuksia?

---

b. Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun?

---

9. a. Onko alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin suunnitteilla **karsintoja vuonna 2010**?

1 ei  
2 kyllä, mihin palveluihin?  
3 kyllä, mihin etuuksiin?

---

b. Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun?

---

10. Kuinka tarpeellisenä pidätte alueenne asukkaiden suoraa osallistumista sosiaali- ja terveyspalveluja koskevaan päätöksentekoon? (esim. kuulemiset, kuntalaisillat, asukasfoorumit)

**ei lainkaan tarpeellista**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

**erittäin tarpeellista**

11. Mikäli voisitte valita vapaasti, millaisia uusia foorumeita tai menetelmiä ottaisitte käyttöön asiakkaiden osallisuuden lisäämiseksi (pätöksenteko, suunnittelu, kehittäminen)?

---

---

---

---

## 4. Hyvinvoinnin tilanne

12. Millainen on arvionne mukaan alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono									hyvä
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

13. a) Onko joidenkin väestöryhmien huono-osaisuus tai syrjäytymisriski kasvanut mielestänne viimeisen vuoden aikana?

1	ei
2	kyllä, minkä? _____

b) Mitä näiden ihmisten tilanteen parantamiseksi tulisi tehdä?

---



---



---

## 5. Kunnallinen sosiaali- ja terveystoiminta

14. Miten näette **kuntien** roolin sosiaali- ja terveystoiminnassa?

TÄLLÄ HETKELLÄ						10 v.				
KULUTTUA										
pieni		suuri				pieni		suuri		
1	2	3	4	5	palvelujen järjestäjänä	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	palvelujen tuottajana	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	palvelujen resursoijana	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	palvelutuotannon valvojana	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	palvelutarpeitten arvioijana	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	palvelujen kehittäjänä	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kuntalaisten hyvinvoinnin turvaajana	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	sosiaalisten vaikutusten arvioijana	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	terveysvaikutusten arvioijana	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	hyvinvointipolitiikan suuntaviivojen määrittelijänä	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	sosiaalipoliittisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon	1	2	3	4	5

15. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?

	pienet									suuret
Sosiaalijohtaja / perusturvajohtaja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Muu virkamiesjohto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Sosiaalihuollosta vastaava lautakunta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kunnanhallitus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kunnanvaltuusto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Alueen asukkaat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

## 6. Kuntien muuttuvat palvelurakenteet

16. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä **sosiaalihuollon kannalta** kunta- ja palvelurakenne-uudistuksen (Paras) **vaikutuksen** alueellanne?

<b>pieni</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>suuri</b>
<b>kielteinen</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>myönteinen</b>
<b>monimutkaistava</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>selkiyttävä</b>

17. Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen **vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin** seuraavissa seikoissa?

	heikkenee		ei vaikutusta				paranee		en osaa sanoa
Palvelujen laatu	1	2	3	4	5	6	7	8	
Lähipalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Peruspalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Erytispalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelujen tehokkuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelujen tuottavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelurakenteen selkeys	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palveluketjujen eheys	1	2	3	4	5	6	7	8	
Henkilöstön erityisosaamisen hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	8	
Organisoinnin toimivuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palveluprosessien johtaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	
Uusien toimintatapojen kehittyminen	1	2	3	4	5	6	7	8	
Yhteistyö perusterveydenhuollon kanssa	1	2	3	4	5	6	7	8	
Yhteistyö naapurikuntien kanssa	1	2	3	4	5	6	7	8	
Asiakkaiden osallistumismahdollisuudet palveluiden suunnitteluun	1	2	3	4	5	6	7	8	
Asiakaspalautemekanismit	1	2	3	4	5	6	7	8	
Työvoiman saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	

18. Millä mallilla sosiaali- ja terveystalot tulisi mielestänne järjestää tulevaisuudessa?

	nykyisen puitelaim mukaiset ratkaisut	sosiaali- ja terveysaluemalli	maakunnalliset sosiaali- ja terveyspiirit	(yli 40 000 as.) vahvat peruskunnat	jokin muu malli
Vuonna 2013	1	2	3	4	5
Vuonna 2020	1	2	3	4	5

19. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

---



---



---



---



---

**Lämmin kiitos vastauksestanne!**

Kyselyn tuloksista julkaistaan Sosiaalibarometri 2010 -raportti huhtikuussa 2010. Julkaisu on 20. vuotuinen ajankohtaiskatsaus hyvinvointiin, palveluihin ja palvelujärjestelmään. **Pyydämme palauttamaan täytetyn lomakkeen oheisella vastauskuorella.** Vastanneille lähetetään huhtikuussa kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti.

Lisäksi vastanneiden kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.