

KYSELYLOMAKE: FSD2814 SOSIAALIBAROMETRI 2010

QUESTIONNAIRE: FSD2814 SOCIOBAROMETER 2010

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Helsinki 27.11.2009

## SOSIAALIBAROMETRI 2010

Hyvä sosiaalihuollosta vastaava johtaja!

Kuntien sosiaali- ja terveydenhuollossa on viime vuosina valmisteltu ja toteutettu runsaasti muutoksia. Valtakunnallinen kokonaiskuva paikallistason tilanteesta on kuitenkin ollut nopean muutoksen vuoksi monin paikoin puutteellinen tai tietoja on koottu viiveellä. Pyydämmekin, että käytätte hetken kiireisestä ajastanne ja kerrotte näkemyksenne kuntanne (tai yhteistoiminta-alueenne) sosiaalihuollon ajankohtaisesta tilanteesta.

Oheinen kysely käsittelee mm. kunnissa tehtyjä ratkaisuja sosiaalipalveluissa ja arvioita Paras-uudistuksen vaikutuksista. Tulosten pohjalta kootaan vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti, joka julkaistaan jo huhtikuussa. Tavoitteena on nostaa alan luottamushenkilöiden ja ammattilaisten kokemukset ajankohtaisesta tilanteesta ja ennakoinnit tulevasta kehityksestä sosiaali- ja terveystalouteen keskusteluun ja päätöksentekoon.

**Jokainen vastaus on tärkeä.** Pyydämme Teitä vastaamaan 31.12.2009 mennessä. Lomakkeen voi palauttaa oheisella palautuskuorella. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti.

Kyselyyn vastanneille lähetetään kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti-lehti. Vastaajien kesken arvotaan lisäksi mm. kylpyläviikonloppu.

Hyvää joulun odotusta toivottaen

toiminnanjohtaja  
Riitta Särkelä  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometri on hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja ennakoitua kehitystä kuvaava vuotuinen ajankohtaisraportti. Sen toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL) nyt jo 20. kerran. Tulokset kootaan valtakunnallisesti kattavasti sosiaali- ja perusterveydenhuollon johdon lisäksi TE-toimistojen ja Kelan toimistojen johtajilta sekä



sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajilta. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

## SOSIAALIBAROMETRI 2010

### HYVÄ SOSIAALITOIMEN JOHTAVA VIRANHALTIJA!

Mikäli ette vielä ole osallistunut Sosiaalibarometri-kyselyyn, toivoisimme, että voitte käyttää hetken ajastanne. **Jokainen vastaus on tärkeä**, että voimakkaassa murroksessa olevan sosiaalihuollon kokemukset välittyisivät sosiaali- ja terveystieteeseen keskusteluun mahdollisimman monipuolisesti. Kyselyä on tiivistetty aiemmasta, jotta kiireiset ja osin vaihtuneet vastuuhenkilöt ehtisivät ottaa kantaa kuntansa (tai yhteistoiminta-alueensa) ajankohtaiseen tilanteeseen.

Kyselyn tuloksista julkistetaan huhtikuussa 20. vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti. Julkaisu käsittelee hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Kyselyssä tiedustellaan mm. kunnissa tehtyjä ratkaisuja sosiaalipalveluissa ja arvioita Paras-uudistuksen vaikutuksista. Tällä kertaa kartoitetaan myös pidemmän aikavälin toteutunutta kehitystä.

**Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.**

Pyydämme osallistumaan tutkimukseen mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 29.1.2010**. Mikäli vastaatte mieluummin nettikyselyyn, voitte käyttää 14.12.2009 sähköpostitse saamaanne linkkiä. (Tiedustelut: Pia Londén, puh. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Vastauksenne käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista ei voi tunnistaa yksittäistä vastaajaa. Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu. Raportin valmistuttua vastanneet saavat kiitoksena tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysviesti -lehden.

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa alan luottamushenkilöiden ja ammattilaisten kokemukset ajankohtaisesta tilanteesta ja ennakoinnit tulevasta kehityksestä sosiaali- ja terveystieteeseen keskusteluun ja päätöksentekoon. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään sosiaalijohdon lisäksi terveyskeskusten, työ- ja elinkeinotoimistojen ja Kelan toimistojen johdolle sekä kuntien sosiaalihuollosta vastaaville lautakuntien puheenjohtajille.

Kiitokset osallistumisestanne ja menestystä vuodelle 2010!

Yhteistyöterveisin

Riitta Särkelä  
toiminnanjohtaja  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry



Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

## **HYVÄ SOSIAALIHUOLLOSTA VASTAAVA JOHTAJA!**

Kuntien sosiaali- ja terveydenhuollossa on viime vuosina valmisteltu ja toteutettu runsaasti muutoksia. Valtakunnallinen kokonaiskuva paikallistason tilanteesta on kuitenkin ollut nopean muutoksen vuoksi monin paikoin puutteellinen tai tietoja on koottu viiveellä. Pyydämmekin, että käytätte hetken kiireisestä ajastanne ja kerrotte näkemyksenne sosiaalihuollon ajankohtaisesta tilanteesta kunnassanne (tai yhteistoiminta-alueellanne).

Oheinen kysely käsittelee mm. kunnissa tehtyjä ratkaisuja sosiaalipalveluissa ja arvioita Paras-uudistuksen vaikutuksista. Tulosten pohjalta kootaan vuotuinen Sosiaalibarometri-julkaisu, joka julkaistaan huhtikuussa. Raportin tavoitteena on nostaa kentän ammattilaisten ja luottamushenkilöiden kokemukset ajankohtaisesta tilanteesta sosiaali- ja terveystalouteen keskusteluun ja päätöksentekoon.

Kyselyyn:  
#codelink

**Jokainen vastaus on tärkeä.** Pyydämme Teitä vastaamaan 11.12.2009 mennessä. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Mikäli vastaatte mieluummin paperilomakkeella, sen saa tutkimussihteeri Pia Londénilta (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Kyselyyn vastanneille lähetetään kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti -lehti. Vastajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.

Yhteistyöterveisin,  
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Vuotuinen raportti on punninnut jo kaksi vuosikymmentä suomalaisten hyvinvointia ja sitä tukevia palveluja. Tulokset kootaan valtakunnallisesti kattavasti sosiaali- ja perusterveydenhuollon lisäksi TE-toimistojen ja Kelan toimistojen johtajilta sekä sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajilta. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

## HYVÄ KYSELYN VASTAANOTTAJA!

Kutsumme Teidät vastaamaan Sosiaalibarometri 2010 -kyselyyn!

Kyselyn tuloksista julkistetaan 20. vuotuinen Sosiaalibarometri jo huhtikuussa. Raportti käsittelee palvelujärjestelmän ja hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Ajankohtaisarvioiden ohella kuvataan kahden vuosikymmenen kehitystä eri vuosien tuloksia hyödyntäen.

Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.

Kyselyyn:  
#codelink

Pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista yksittäisen vastaajan näkemykset eivät ole tunnistettavissa. Vastaajien kesken arvotaan mm. viikonloppu Siuntion kylpylässä, ja kaikki vastaajat saavat kiitoksena tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysturvan -lehden.

Mikäli lomakkeen täyttämisen on teknisiä ongelmia, lähetämme kyselyn postitse. Lomakepyynnöt: tutkussihteeri Pia Londen (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Kiitokset osallistumisestanne!

Rauhallista joulua toivottaen  
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa ajankohtaiset hyvinvointikysymykset sosiaali- ja terveysturvan keskusteluun. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään sosiaalijohdon lisäksi kuntien sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajille sekä terveyskeskusten, työ- ja elinkeinotoimistojen ja Kelan toimistojen johtajille. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 / Anne.Eronen@stkl.fi).

# Sosiaalihuollon johto

## - Sosiaalibarometri 2010 –kysely -

Kyselyn saa kuntien sosiaalihuollosta vastaava johto valtakunnallisesti kattavasti. Yhteistoiminta-alueita (kuntayhtymä tai isäntäkunta) perustaneissa kunnissa kysely osoitetaan yhteistoiminta-alueen johdolle. **Pyydämme arvioimaan esitettyjä kysymyksiä sosiaalihuollon koko maantieteellisen vastuualueenne kannalta.** Kunnasta tai laajemmasta toiminta-alueesta käytetään kyselyssä nimitystä **alue**.

Ympyröikää alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

### 1. Taustatietoja

1. Kunnan / yhteistoiminta-alueen nimi:

---

2. Mikä on vastuualueenne?

- 1 koko sosiaali- ja terveystoimi
- 2 koko sosiaalitoimi
- 3 osa sosiaalitoimen palveluista
- 4 muu,

mikä?

---

3. Mikä on koulutustustanne?

- 1 sosiaalityön tai sosiaalipolitiikan koulutus
  - 2 hallintotieteellinen koulutus
  - 3 taloustieteellinen koulutus
  - 4 muu yhteiskuntatieteellinen koulutus
  - 5 lääke- tai terveystieteellinen koulutus
  - 6 kasvatustieteellinen koulutus
  - 7 muu, mikä?
- 

### 2. Voimavarat

4. Millaiseksi arvioitte alueenne **sosiaalitoimen** taloudellisen resursoinnin?

	huono									hyvä
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Kuinka alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** asukkaiden tarvitsemat **sosiaalipalvelut** nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5

6. Millaisia muutoksia sosiaalipalvelujen **henkilöstömäärässä** on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.)

#### Vuonna 2009

- 1 sijaisia ei ole palkattu
- 2 määräaikaisia työsuhteita ei ole jatkettu
- 3 jätetty täyttämättä toimia/vakansseja
- 4 lomautettu henkilöstöä
- 5 irtisanottu henkilöstöä
- 6 henkilöstömäärä on ennaltaan
- 7 vakinaista henkilöstöä on lisätty
- 8 tilapäistä henkilöstöä on lisätty

#### Vuonna 2010

- 1 sijaisia ei palkata
- 2 määräaikaisia työsuhteita ei jatketa
- 3 jätetään täyttämättä toimia/vakansseja
- 4 lomautetaan henkilöstöä
- 5 irtisanotaan henkilöstöä
- 6 henkilöstömäärä säilyy ennaltaan
- 7 vakinaista henkilöstöä lisätään
- 8 tilapäistä henkilöstöä lisätään



### 3. Sosiaalipalvelut ja asiakkaiden osallistuminen

7. Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?

	ei tarjota							hyvi n
	alueellamme	huonosti						
Lasten päivähoito	0	1	2	3	4	5	6	7
Esiopetus	0	1	2	3	4	5	6	7
Lapsiperheiden kotipalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Kasvatus- ja perheneuvonta	0	1	2	3	4	5	6	7
Lastensuojelutyö	0	1	2	3	4	5	6	7
Muu perhetyö	0	1	2	3	4	5	6	7
Vanhusten kotipalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Vanhusten palveluasuminen	0	1	2	3	4	5	6	7
Vanhusten laitospalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
A-klinikkapalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Päihdehuollon asumispalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Päihdehuollon laitoshoido	0	1	2	3	4	5	6	7
Toimeentulotuki	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaalipäivystys	0	1	2	3	4	5	6	7
Vammaispalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Palvelut maahanmuuttajille	0	1	2	3	4	5	6	7
Velkaneuvonta	0	1	2	3	4	5	6	7
Omaishoidon tuki	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaaliasiamiestoiminta	0	1	2	3	4	5	6	7
Palvelut/etuudet internetissä	0	1	2	3	4	5	6	7
Tiedonvälitys internetissä	0	1	2	3	4	5	6	7
Henkilökohtainen neuvonta (face-to-face)	0	1	2	3	4	5	6	7

8. a. Onko **vuonna 2009 asetettu etusijalle** (priorisoitu) joitakin alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia?

1

ei

2

kyllä, mitä palveluja?

3

kyllä,

mitä

etuuksia?

b. Millä

perusteilla

päädyttiin

juuri

tähän

ratkaisuun?

9. a. Onko **vuonna 2009 karsittu** joitakin alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia?

1

ei

2

kyllä, mitä  
palveluja?

3

kyllä, mitä  
etuuksia?

b. Millä

perusteilla

päädyttiin

juuri

tähän

ratkaisuun?

10. a. Onko alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin suunnitteilla **karsintoja vuonna 2010**?

- 1 ei
- 2 kyllä, mihin palveluihin? \_\_\_\_\_
- 3 kyllä, mihin etuuksiin? \_\_\_\_\_

b. Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

11. Kuinka tarpeellisenä pidätte alueenne asukkaiden suoraa osallistumista sosiaali- ja terveyspalveluja koskevaan päätöksentekoon? (esim. kuulemiset, kuntalaisillat, asukasfoorumit)

<b>ei lainkaan tarpeellista</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>erittäin tarpeellista</b>
---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------------------------

12. Kuinka tarpeellisenä pidätte asiakkaiden osallistumista palvelujenne suunnitteluun ja kehittämiseen?

<b>ei lainkaan tarpeellista</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>erittäin tarpeellista</b>
---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------------------------

13. Oletteko ottaneet asiakkaat mukaan palvelujenne kehittämiseen?

1	ei
2	kyllä, miten?

---

---

---

14. Mikäli voisitte valita vapaasti, millaisia uusia foorumeita tai menetelmiä ottaisitte käyttöön asiakkaiden osallisuuden lisäämiseksi (pätöksenteko, suunnittelu, kehittäminen)?

---

---

---

15. Onko sosiaalipalveluissa menettelytapoja tai noudatettavia normeja, jotka koette asiakkaiden kannalta epäoikeudenmukaisina?

1	ei
2	kyllä, mitä?

---

---

---

#### 4. Hyvinvoinnin tilanne

16. Millainen on arvionne mukaan alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono										hyvä									
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

17. Mitkä ovat arvionne mukaan olleet keskeisimmät muutokset alueenne asukkaiden sosiaalihuollon palvelutarpeissa 10 viime vuoden aikana (1999-2009)?

---

---

---

18. Miten ennakoitte alueenne asukkaiden sosiaalihuollon palvelutarpeiden muuttuvan seuraavan 10 vuoden aikana (2010-2020)?

---

---

---



19. a) Onko joidenkin väestöryhmien huono-osaisuus tai syrjäytymisriski kasvanut mielestänne viimeisen vuoden aikana?

1	ei	
2	kyllä, minkä?	_____

b) Mitä näiden ihmisten tilanteen parantamiseksi tulisi tehdä?

---



---



---

Suomi on ollut Euroopan Unionin jäsen vuodesta 1995 lähtien.

20. Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne asukkaiden hyvinvointiin?

1	tuskin paljonkaan vaikutuksia		
2	lähinnä	kielteisiä	vaikutuksia,
3	lähinnä	myönteisiä	vaikutuksia,

21. Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne **sosiaalipalveluihin**?

1	tuskin paljonkaan vaikutuksia		
2	lähinnä	kielteisiä	vaikutuksia,
3	lähinnä	myönteisiä	vaikutuksia,

## 5. Hyvinvoinnin kentän toimijoiden suhteet

22. Millaisena näette **kuntien** roolin sosiaali- ja terveyspolitiikassa?

TÄLLÄ HETKELLÄ					10 v.					
KULUTTUA										
pieni		suuri				pieni		suuri		
1	2	3	4	5	palvelujen järjestäjänä	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	palvelujen tuottajana	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	palvelujen resursoijana	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	palvelutuotannon valvojana	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	palvelutarpeitten arvioijana	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	palvelujen kehittäjänä	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	kuntalaisten hyvinvoinnin turvaajana	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	sosiaalisten vaikutusten arvioijana	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	terveysvaikutusten arvioijana	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	hyvinvointipolitiikan suuntaviivojen määrittelijänä	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	sosiaalipoliittisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon	1	2	3	4	5

23. Miten **yhteistyö** alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa sosiaalitoimen näkökulmasta?

	ei yhteis- työtä	huonost i					hyvin	
Nuorisotoimi	0	1	2	3	4	5	6	7
Asuntotoimi	0	1	2	3	4	5	6	7
Koulu- / opetus- / sivistystoimi	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaaliamies	0	1	2	3	4	5	6	7
Terveyskeskukset	0	1	2	3	4	5	6	7
Erikoissairaanhoito	0	1	2	3	4	5	6	7
Kelan toimisto(t)	0	1	2	3	4	5	6	7
TE-toimisto	0	1	2	3	4	5	6	7
Työvoiman palvelukeskus	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaalipalveluja tarjoavat yritykset	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaali- ja terveysjärjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7
Muut kansalaisjärjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaali- ja terveysministeriö	0	1	2	3	4	5	6	7

Viime vuosina on otettu käyttöön erilaisia viranomaisen ja asiakkaan kesken laadittavia suunnitelmia ja sopimuksia, joilla pyritään tarjoamaan asiakkaan tarpeiden mukaisia palveluja tai sopimaan vaiheittaisesta etenemisestä elämäntilanteen kohenemiseksi.

24. Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne?

	huonost i				hyvin	en osaa sanoa
Lastensuojelun asiakassuunnitelmat	1	2	3	4	5	6
Ikääntyneiden palvelu- ja hoitosuunnitelmat	1	2	3	4	5	6
Omaishoidon tukemiseksi laadittavat asiakassuunnitelmat	1	2	3	4	5	6
Päihdehuollon asiakkaiden kuntoutussuunnitelmat	1	2	3	4	5	6
Maahanmuuttajien kotoutumissuunnitelmat	1	2	3	4	5	6
Pitkittyneesti työttömien aktivointisuunnitelmat	1	2	3	4	5	6
Työttömien työnhakijoiden työnhakusuunnitelmat	1	2	3	4	5	6

Työttömien työnhakijoiden aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa on määritelty asiakkaille veloitteita, joiden noudattamatta jättäminen johtaa etuuden alentamiseen tai menettämiseen.

25. Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.)

1	ei juuri vaikutuksia	
2	myönteisiä millaisia? _____	vaikutuksia,
3	kielteisiä millaisia? _____	vaikutuksia,

26. Tulisiko **aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa** mielestänne olla sanktioita viranomaisille tai hyvitystä asiakkaalle, jos suunnitelmassa sovittuja palveluja tai muita toimenpiteitä ei kyetä tarjoamaan asiakkaalle?

1	ei,	miksi?
2	kyllä,	millaisia?

## 6. Kuntien muuttuvat palvelurakenteet

27. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä **sosiaalihuollon kannalta** kunta- ja palvelurakenneuudistuksen (Paras) **vaikutuksen** alueellanne?

<b>pieni</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>suuri</b>
<b>kielteinen</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>myönteinen</b>
<b>monimutkaistava</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>selkiyttävä</b>

28. Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin seuraavissa seikoissa?

	heikkenee		ei vaikutusta				paranee		en osaa sanoa
Palvelujen laatu	1	2	3	4	5	6	7	8	
Lähipalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Peruspalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Erityispalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelujen tehokkuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelujen tuottavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelurakenteen selkeys	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palveluketjujen eheys	1	2	3	4	5	6	7	8	
Henkilöstön erityisosaamisen hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	8	
Organisoinnin toimivuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palveluprosessien johtaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	
Uusien toimintatapojen kehittyminen	1	2	3	4	5	6	7	8	
Yhteistyö perusterveydenhuollon kanssa	1	2	3	4	5	6	7	8	
Yhteistyö naapurikuntien kanssa	1	2	3	4	5	6	7	8	
Asiakkaiden osallistumismahdollisuudet palveluiden suunnitteluun	1	2	3	4	5	6	7	8	
Asiakaspalautemekanismit	1	2	3	4	5	6	7	8	
Työvoiman saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	

29. Millä mallilla sosiaali- ja terveyspalvelut tulisi mielestänne järjestää tulevaisuudessa?

	nykyisen puitelaimen mukaiset ratkaisut	sosiaali- ja terveysaluemalli	maakunnalliset sosiaali- ja terveystuotokset	(yli 40 000 as.) vahvat peruskunnat	jokin muu malli
Vuonna 2013	1	2	3	4	5
Vuonna 2020	1	2	3	4	5

## 7. Sosiaalihuollon johtajana

30. Miten kuvailisitte sosiaalitoimen tilannetta alueellanne tällä hetkellä?

	ei muutosta										voimakas muutos
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	voimakas muutos
<b>hallitsematon muutos</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>hallittu muutos</b>

31. Missä määrin tällä hetkellä työssänne johtajana ilmenevät seuraavat puolet?

	ei lainkaan		vähän						paljon
Tehtyjen päätösten toteuttaja	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelutehtaan pyörittäjä	1	2	3	4	5	6	7	8	
Paikallisen yhteisvastuun rakentaja	1	2	3	4	5	6	7	8	
Verkostojen kokoaja	1	2	3	4	5	6	7	8	
Muutosten toteuttaja	1	2	3	4	5	6	7	8	
Ehkäisevän työn tukija	1	2	3	4	5	6	7	8	
Sosiaalisen tilanteen tulkitseja	1	2	3	4	5	6	7	8	
Kustannussäästöjen toteuttaja	1	2	3	4	5	6	7	8	
Sosiaalialan puolustaja	1	2	3	4	5	6	7	8	
Kriittinen keskustelija	1	2	3	4	5	6	7	8	
Päivästä toiseen selviytyjä	1	2	3	4	5	6	7	8	
Asiakkaan puolesta puhuja	1	2	3	4	5	6	7	8	
Asiakastyö	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelujen tilaaja	1	2	3	4	5	6	7	8	
Toiminnan kehittäjä, innovaattori	1	2	3	4	5	6	7	8	



32. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet **sosiaalihuollosta** tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?

	pienet									suuret
Omat vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Muu virkamiesjohto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Sosiaalihuollosta vastaava lautakunta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kunnanhallitus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kunnanvaltuusto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Alueen asukkaat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

33. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

---

---

---

---

---

---

### Lämmin kiitos vastauksestanne!

Kyselyn tuloksista julkaistaan Sosiaalibarometri 2010 -raportti huhtikuussa 2010. Julkaisu on 20. vuotuisen ajankohtaiskatsaus hyvinvointiin, palveluihin ja palvelujärjestelmään. **Pyydämme palauttamaan täytetyn lomakkeen oheisella vastauskuorella.** Vastanneille lähetetään huhtikuussa kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti. Lisäksi vastanneiden kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.