

KYSELYLOMAKE: FSD2814 SOSIAALIBAROMETRI 2010

QUESTIONNAIRE: FSD2814 SOCIOBAROMETER 2010

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

SOSIAALIBAROMETRI 2010

HYVÄ KELAN TOIMISTON JOHTAJA!

Mikäli ette vielä ole osallistunut Sosiaalibarometri-kyselyyn, toivoisimme, että voitte käyttää hetken ajastanne. **Jokainen vastaus on tärkeä**, jotta myös Kelan toimistojen näkemykset tulevat raportissa vahvasti esille ja välittyvät siten hyvinvointia turvaavista palveluista ja etuuksista käytävään keskusteluun mahdollisimman monipuolisesti.

Kyselyn tuloksista julkistetaan huhtikuussa 20. vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti. Laaja julkaisu käsittelee hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Erityisteemoina kuvataan mm. eri vastaajatahojen keskinäisiä arvioita yhteistyöstä ja ammatillisen kuntoutuksen nykytilaa.

Teemoja on rajattu tuntuvasti, jotta kiireiset vastaajat ehtisivät ottaa kantaa alueensa tilanteeseen. **Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.**

Pyydämme osallistumaan tutkimukseen mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 29.1.2010**. Mikäli johdatte yhtä useampaa toimistoa, pyydämme vastaamaan koko johtamanne alueen näkökulmasta. Jos haluatte vastata mieluummin nettikyselyyn, voitte käyttää 14.12.2009 sähköpostitse saamaanne linkkiä. (Tiedustelut: Pia Londén, puh. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Vastauksenne käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista ei voi tunnistaa yksittäistä vastaajaa. Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu. Raportin valmistuttua vastanneet saavat kiitoksena tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysviesti -lehden.

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa ajankohtaiset hyvinvointikysymykset aktiivisesti sosiaali- ja terveysturva-keskusteluun. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään Kelan toimistojen lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten ja työ- ja elinkeinotoimistojen johdolle sekä kuntien sosiaalihuollosta vastaaville luottamushenkilöille.

Kiitokset osallistumisestanne ja menestystä vuodelle 2010!

Yhteistyöterveisin

Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Lisätietoja: www.stkl.fi tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai Anne.Eronen@stkl.fi).

Hyvä Kelan toimiston johtaja!

Kelan palvelussa on viime vuosina tapahtunut paljon uudistumista. Samanaikaisesti paikallistason muiden viranomaisten palveluissa ja palvelurakenteissa on toteutettu runsaasti muutoksia, jotka heijastuvat myös yhteistyöhön. Pyydämmekin, että käytätte hetken kiireisestä ajastanne ja kerrotte näkemyksenne toimistonne työn ajankohtaisesta tilanteesta. Mikäli johdatte yhtä useampaa toimistoa, pyydämme vastaamaan koko johtamanne alueen näkökulmasta.

Oheinen kysely käsittelee mm. ammatillista kuntoutusta ja alueella toimivien tahojen yhteistyötä. Tulosten pohjalta kootaan vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti, joka julkaistaan huhtikuussa. Tavoitteena on nostaa ammattilaisten kokemukset ajankohtaisesta tilanteesta ja ennakoinnit tulevasta kehityksestä sosiaali- ja terveystieteeseen keskusteluun ja päätöksentekoon.

Kyselyyn:
#codelink

Jokainen vastaus on tärkeä. Pyydämme Teitä vastaamaan 11.12.2009 mennessä. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Mikäli vastaatte mieluummin paperilomakkeella, sen saa tutkimussihteeri Pia Londénilta (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Kyselyyn vastanneille lähetetään kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveystieteiden -lehti. Vastaaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.

Yhteistyöterveisin
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometri on hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja ennakoitua kehitystä kuvaava vuotuinen ajankohtaisraportti. Sen toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL) nyt jo 20. kerran. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään Kelan toimistojen lisäksi kuntien sosiaali- ja perusterveydenhuollon ja työ- ja elinkeinotoimistojen johtajille sekä sosiaalilautakuntien puheenjohtajille. Lisätietoja: www.stkl.fi tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai Anne.Eronen@stkl.fi).

HYVÄ KYSELYN VASTAANOTTAJA!

Kutsumme Teidät vastaamaan Sosiaalibarometri 2010 -kyselyyn!

Kyselyn tuloksista julkistetaan 20. vuotuinen Sosiaalibarometri jo huhtikuussa. Raportti käsittelee palvelujärjestelmän ja hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Erityisteemoina kuvataan mm. eri vastaajatahojen keskinäisiä arvioita yhteistyöstä ja ammatillisen kuntoutuksen nykytilaa.

Teemoja on rajattu tuntuvasti, jotta kiireiset vastuuhenkilöt ehtisivät ottaa kantaa alueensa tilanteeseen. **Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.**

Kyselyyn:
#codelink

Pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. **Jokainen vastaus on tärkeä, jotta myös Kelan toimistojen näkemykset tulevat raportissa esille.** Mikäli johdatte yhtä useampaa toimistoa, pyydämme vastaamaan koko johtamanne alueen näkökulmasta. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista yksittäisen vastaajan näkemykset eivät ole tunnistettavissa. Vastaajien kesken arvotaan mm. viikonloppu Siuntion kylpylässä, ja kaikki vastaajat saavat kiitoksena tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysviesti -lehden.

Mikäli lomakkeen täyttämisenä on teknisiä ongelmia, lähetämme kyselyn postitse. Lomakepyynnöt: tutkimussihteeri Pia Londén (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Kiitokset osallistumisestanne!

Rauhallista joulua toivottaen
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa keskusteluun ajankohtaiset hyvinvointikysymykset. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään Kelan toimistojen lisäksi kuntien sosiaali- ja terveystoimen ja työ- ja elinkeinotoimistojen johtajille sekä sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajille. Lisätietoja: www.stkl.fi tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 / Anne.Eronen@stkl.fi).

Kelan toimistojen johto

Sosiaalibarometri 2010 -kysely

Kyselyn saavat Kelan toimistojen johtajat valtakunnallisesti kattavasti. Kyselyssä **toiminta-alueella** tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita, jotka kuuluvat toimistonne piiriin (ei siis vakuutuspiiriä).

Ympyröikää toiminta-alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

1. Toimistonne

sijaintikunta:

1. Toimiston tilanne ja voimavarat

2. Miten kuvailisitte **toimistonne tilannetta** tällä hetkellä?

ei muutosta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	voimakas
hallitsematon	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	hallittu muutos

3. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kansalaisten tarvitsema **Kelan palvelu** nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5

2. Ajankohtaisia arvioita ammatillisesta kuntoutuksesta

Seuraavat kysymykset kohdistuvat ammatilliseen eli työkykyä edistävään kuntoutukseen. Sen tavoitteena on palauttaa kuntoutuja työelämään koko- tai osa-aikaisesti. Tavallisia toimenpiteitä ovat ammatillinen koulutus ja uudelleen- tai täydennyskoulutus, koulutuskokeilu, työkokeilu, työpaikkakokeilu ja työvalmennus.

4. Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne?

	huonosti				hyvin
Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus					
Viisi vuotta sitten	1	2	3	4	5
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5
Viiden vuoden kuluttua	1	2	3	4	5
Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus					
Viisi vuotta sitten	1	2	3	4	5
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5
Viiden vuoden kuluttua	1	2	3	4	5
TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus					
Viisi vuotta sitten	1	2	3	4	5
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5
Viiden vuoden kuluttua	1	2	3	4	5

5. Millaiseksi arvioitte toimistonne ammatillisen kuntoutuksen resursoinnin?

	huono				hyvä
Viisi vuotta sitten	1	2	3	4	5
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5
Viiden vuoden kuluttua	1	2	3	4	5

6. Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne **ammatillisessa kuntoutuksessa**?

	huono(t)					hyvä(t)	en osaa sanoa
Kuntoutusta tarjoavien tahojen asiantuntemus	1	2	3	4	5	6	
Kuntoutustarpeen tunnistaminen	1	2	3	4	5	6	
Kuntoutustarveselvityksiin tai -tutkimuksiin pääsy	1	2	3	4	5	6	
Kuntoutussuunnitelmat	1	2	3	4	5	6	
Kuntoutustoimenpiteiden käynnistyminen	1	2	3	4	5	6	
Kuntoutusvalikoiman vastaavuus kuntoutujien tarpeisiin	1	2	3	4	5	6	
Kuntoutustoimenpiteiden oikea-aikaisuus kuntoutujan kannalta	1	2	3	4	5	6	
Kuntoutusjaksojen sopiva kesto	1	2	3	4	5	6	
Kuntoutuspalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	
Kuntoutuksen vaikuttavuus kuntoutujan työ- ja toimintakykyyn	1	2	3	4	5	6	
Kuntoutuksen jatkuvuus vastuun siirtyessä työntekijäryhmältä tai hallinnonalalta toiselle	1	2	3	4	5	6	
Kuntoutusprosessien systemaattinen arviointi	1	2	3	4	5	6	
Asiakkaan tilanteen seuranta kuntoutustoimenpiteen/-piteiden jälkeen	1	2	3	4	5	6	
Eri tahojen vastuunjaon selkeys	1	2	3	4	5	6	
Kuntoutuksen asiakasyhteistyöryhmän toimivuus	1	2	3	4	5	6	
Työterveyshuollon toimivuus työssä pysymisen edistämässä	1	2	3	4	5	6	
Yhteistyö työterveyshuollon kanssa	1	2	3	4	5	6	
Yhteistyö perusterveydenhuollon kanssa	1	2	3	4	5	6	
Yhteistyö TE-toimiston kanssa	1	2	3	4	5	6	
Yhteistyö työeläkelaitosten kanssa	1	2	3	4	5	6	
Rahoituksen selkeys	1	2	3	4	5	6	

7. Mitkä ihmisryhmät eivät näkemyksenne mukaan saa lainkaan tai riittävästi **ammatillista kuntoutusta** tarpeestaan huolimatta?

8. Mitkä ovat arvionne mukaan kiireellisimmät toimet tilanteen korjaamiseksi?

9. Miten arvioitte seuraavien ammatillisen kuntoutuksen toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?

	huonosti			hyvin			en osaa sanoa
TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen							
tietopalvelut	1	2	3	4	5	6	
ammatinvalinnan ohjaus	1	2	3	4	5	6	
työnvälitys	1	2	3	4	5	6	
työvoimakoulutus	1	2	3	4	5	6	
kuntoutustarveselvitykset ja –tutkimukset	1	2	3	4	5	6	
työkokeilut	1	2	3	4	5	6	
työhönvalmennus	1	2	3	4	5	6	
vajaakuntoisten työllistämispalvelut	1	2	3	4	5	6	
Kelan ammatillisen kuntoutuksen							
kuntoutustarveselvitykset ja –tutkimukset	1	2	3	4	5	6	
työ- ja koulutuskokeilut	1	2	3	4	5	6	
työhönvalmennus	1	2	3	4	5	6	
uudelleen koulutus	1	2	3	4	5	6	
apuvälineiden saatavuus	1	2	3	4	5	6	
työkykyä parantava valmennus	1	2	3	4	5	6	
muut ammatilliset kuntoutuskurssit	1	2	3	4	5	6	
Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen							
kuntoutustarveselvitykset ja –tutkimukset	1	2	3	4	5	6	
työ- ja koulutuskokeilut	1	2	3	4	5	6	
työhönvalmennus	1	2	3	4	5	6	
uudelleen koulutus	1	2	3	4	5	6	
apuvälineiden saatavuus	1	2	3	4	5	6	

3. Hyvinvoinnin tilanne

9. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono					hyvä				
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10. a) Onko joidenkin väestöryhmien huono-osaisuus tai syrjäytymisriski kasvanut mielestänne viimeisen vuoden aikana?

1	ei
2	kyllä, minkä? _____

b) Mitä näiden ihmisten tilanteen parantamiseksi tulisi tehdä?

Suomi liittyi Euroopan Unionin jäseneksi vuonna 1995.

11. Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne asukkaiden **hyvinvointiin**?

1	tuskin paljonkaan vaikutuksia		
2	lähinnä _____	kielteisiä _____	vaikutuksia, _____

12. Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne **Kelan palveluun ja etuuksiin?**

1	tuskin paljonkaan vaikutuksia		
2	lähinnä _____	kielteisiä	vaikutuksia,
3	lähinnä _____	myönteisiä	vaikutuksia,

4. Asiakassuunnitelmat ja osallistuminen

13. Miten **yhteistyö** toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta?

	ei yhteistyötä	huonosti						hyvin
Kelan muut toimistot	0	1	2	3	4	5	6	7
Kelan keskushallinto	0	1	2	3	4	5	6	7
Kuntien sosiaalityö	0	1	2	3	4	5	6	7
Terveyskeskukset	0	1	2	3	4	5	6	7
Erikoissairaanhoido	0	1	2	3	4	5	6	7
TE-toimistot	0	1	2	3	4	5	6	7
Työvoiman palvelukeskus	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaali- ja terveyspalveluja tarjoavat yritykset	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaali- ja terveysjärjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7
Muut kansalaisjärjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7

Viime vuosina on otettu käyttöön erilaisia viranomaisen ja asiakkaan kesken laadittavia suunnitelmia ja sopimuksia, joilla pyritään tarjoamaan asiakkaan tarpeiden mukaisia palveluja tai sopimaan vaiheittaisesta etenemisestä elämäntilanteen kohenemiseksi.

14. Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne?

	huonosti				hyvin		en osaa
Työttömien työnhakijoiden työnhakusuunnitelmat	1	2	3	4	5	6	
Pitkittyneesti työttömien aktivointisuunnitelmat	1	2	3	4	5	6	
Ikääntyneiden palvelu- ja hoitosuunnitelmat	1	2	3	4	5	6	
Omaishoidon tukemiseksi laadittavat asiakassuunnitelmat	1	2	3	4	5	6	
Päihdehuollon asiakkaiden kuntoutussuunnitelmat	1	2	3	4	5	6	
Maahanmuuttajien kotoutumissuunnitelmat	1	2	3	4	5	6	

Työttömien työnhakijoiden aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa on määriteltä asiakkaille veloitteita, joiden noudattamatta jättäminen johtaa etuuden alentamiseen tai menettämiseen.

15. Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.)

1	ei juuri vaikutuksia	
2	myönteisiä millaisia? _____	vaikutuksia,
3	kielteisiä millaisia? _____	vaikutuksia,

16. Tulisiko **aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa** mielestänne olla sanktioita viranomaisille tai hyvitystä asiakkaalle, jos suunnitelmassa sovittuja palveluja tai muita toimenpiteitä ei kyetä tarjoamaan asiakkaalle?

1	ei, _____	miksi?
2	kyllä, _____	millaisia?

17. Onko toimistonne työssä menettelytapoja tai noudatettavia normeja, jotka koette asiakkaiden kannalta epäoikeudenmukaisina?

1	ei
2	kyllä, mitä? _____ _____ _____

18. Kuinka tarpeellisenä pidätte asiakkaiden osallistumista palvelunne suunnitteluun ja kehittämiseen?

ei lainkaan tarpeellista	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	erittäin tarpeellista
---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------------------------

19. Oletteko ottaneet asiakkaat mukaan toimistonne palvelun kehittämiseen?

1	ei
2	kyllä, miten? _____ _____ _____

20. Mikäli voisitte valita vapaasti, millaisia uusia foorumeita tai menetelmiä ottaisitte käyttöön asiakkaiden osallisuuden lisäämiseksi (päätöksenteko, suunnittelu, kehittäminen)?

21. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

Lämmin kiitos vastauksestanne!

Kyselyn tuloksista julkaistaan Sosiaalibarometri 2010 -raportti huhtikuussa 2010. Julkaisu on 20. vuotuinen ajankohtaiskatsaus hyvinvointiin, palveluihin ja palvelujärjestelmään. **Pyydämme palauttamaan täytetyn lomakkeen oheisella vastauskuorella.** Vastanneille lähetetään huhtikuussa kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti. Lisäksi vastanneiden kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.