

KYSELYLOMAKE: FSD2814 SOSIAALIBAROMETRI 2010

QUESTIONNAIRE: FSD2814 SOCIOBAROMETER 2010

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

SOSIAALIBAROMETRI 2010

HYVÄ TOIMISTON JOHTAJA!

Mikäli ette vielä ole osallistunut Sosiaalibarometri-kyselyyn, toivoisimme, että voitte käyttää hetken ajastanne. **Jokainen vastaus on tärkeä**, jotta myös voimakkaassa muutoksessa olevien työ- ja elinkeinotoimistojen näkemykset tulevat raportissa vahvasti esille ja välittyvät siten hyvinvointipalveluista käytävään keskusteluun ja päätöksentekoon mahdollisimman monipuolisesti.

Kyselyn tuloksista julkistetaan huhtikuussa 20. vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti. Julkaisu käsittelee hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Sosiaalibarometri 2010 kuvaa mm. eri vastaajatahojen keskinäisiä arvioita yhteistyöstä ja ammatillisen kuntoutuksen nykytilaa.

Teemoja on rajattu, jotta kiireiset vastuuhenkilöt ehtisivät ottaa kantaa alueensa tilanteeseen. **Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.**

Pyydämme osallistumaan tutkimukseen mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 29.1.2010**. Mikäli vastaatte mieluummin nettikyselyyn, voitte käyttää 14.12.2009 sähköpostitse saamaanne linkkiä. (Tiedustelut: Pia Londén, puh. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Vastauksenne käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista ei voi tunnistaa yksittäistä vastaajaa. Vastajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu. Raportin valmistuttua vastanneet saavat kiitoksena tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysviesti -lehden.

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa keskusteluun ajankohtaiset hyvinvointikysymykset. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään työ- ja elinkeinotoimistojen lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten ja Kelan toimistojen johdolle sekä kuntien sosiaalihuollosta vastaaville luottamushenkilöille.

Kiitokset osallistumisestanne ja menestystä vuodelle 2010!

Yhteistyöterveisin

Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Lisätietoja: www.stkl.fi tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai Anne.Eronen@stkl.fi).

Hyvä työ- ja elinkeinotoimiston johtaja!

Työvoimahallinnossa on viime vuosina valmisteltu ja toteutettu runsaasti muutoksia. Samanaikaisesti paikallistason muiden viranomaisten palveluissa ja palvelurakenteissa on toteutettu uudistuksia, jotka heijastuvat myös yhteistyöhön. Pyydämmekin, että käytätte hetken kiireisestä ajastanne ja kerrotte näkemyksenne toimistonne työn ajankohtaisesta tilanteesta.

Oheinen kysely käsittelee mm. henkilöstöä, ammatillista kuntoutusta ja alueella toimivien tahojen yhteistyötä. Tulosten pohjalta kootaan vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti, joka julkaistaan huhtikuussa. Tavoitteena on nostaa ammattilaisten kokemukset ajankohtaisesta tilanteesta ja ennakoitua tulevasta kehityksestä sosiaali- ja terveystieteelliseen keskusteluun ja päätöksentekoon.

Kyselyyn:
#codelink

Jokainen vastaus on tärkeä, sillä kyselyn saa alle 100 TE-toimiston vastaajaa.

Pyydämme Teitä vastaamaan 11.12.2009 mennessä. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Mikäli vastaatte mieluummin paperilomakkeella, sen saa tutkimussihteeri Pia Londénilta (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Kyselyyn vastanneille lähetetään kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveystieteiden -lehti. Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.

Yhteistyöterveisin
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometri on hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja ennakoitua kehitystä kuvaava vuotuinen ajankohtaisraportti. Sen toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL) nyt jo 20. kerran. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään TE-toimistojen lisäksi kuntien sosiaali- ja perusterveydenhuollon ja Kelan toimistojen johtajille sekä sosiaalilautakuntien puheenjohtajille. Lisätietoja: www.stkl.fi tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai Anne.Eronen@stkl.fi).

HYVÄ KYSELYN VASTAANOTTAJA!

Kutsumme Teidät vastaamaan Sosiaalibarometri 2010 -kyselyyn!

Kyselyn tuloksista julkistetaan 20. vuotuinen Sosiaalibarometri jo huhtikuussa. Raportti käsittelee palvelujärjestelmän ja hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Erityisteemoina kuvataan mm. eri vastaajatahojen keskinäisiä arvioita yhteistyöstä ja ammatillisen kuntoutuksen nykytilaa.

Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.

Kyselyyn:
#codelink

Pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. **Jokainen vastaus on tärkeä, jotta myös TE-toimistojen näkemykset tulevat raportissa esille.** Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista yksittäisen vastaajan näkemykset eivät ole tunnistettavissa. Vastaajien kesken arvotaan mm. viikonloppu Siuntion kylpylässä, ja kaikki vastaajat saavat kiitoksena tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysturvan -lehden.

Mikäli lomakkeen täyttämisen on teknisiä ongelmia, lähetämme kyselyn postitse. Lomakepyynnöt: tutkimussihteeri Pia Londén (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Kiitokset osallistumisestanne!

Rauhallista joulua toivottaen
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa keskusteluun ajankohtaiset hyvinvointikysymykset. Edellinen Sosiaalibarometri käsitteli mm. TE-toimistojen kokemuksia tuottavuusohjelmasta ja TEM:n ohjauksesta. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään TE-toimistojen lisäksi kuntien sosiaali- ja terveystoimen ja Kelan toimistojen johtajille sekä sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajille. Lisätietoja: www.stkl.fi tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 / Anne.Eronen@stkl.fi).

Sosiaalibarometri 2010 -kysely työ- ja elinkeinotoimistojen johdolle

Kyselyn saavat TE-toimistojen johtajat valtakunnallisesti kattavasti. **Kyselyssä toiminta-alueella tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita sekä näillä alueilla sijaitsevia toimipisteitä, jotka kuuluvat toimistonne piiriin 31.12.2009.** (Kyselyä ei ole lähetetty työvoiman palvelukeskuksille ja "sivutoimipisteille".)

Ympyröikää toimistonne koko toiminta-alueen tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

1. Toimistonne

sijaintikunta:

1. Toimiston tilanne ja voimavarat

2. Miten kuvailisitte **toimistonne tilannetta** tällä hetkellä?

ei muutosta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	voimakas
hallitsematon	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	hallittu muutos

3. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeinohallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti					hyvin				
Henkilöasiakkaiden palvelut										
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5					
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5					
3 vuoden kuluttua	1	2	3	4	5					
Työnantajapalvelut										
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5					
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5					
3 vuoden kuluttua	1	2	3	4	5					

4. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöressurssien riittävän kaikkien toimistonne tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 **hyvin**

5. Millaisia muutoksia toimistonne **henkilöstömäärässä** on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.)

Vuonna 2009

- 1 sijaisia ei ole palkattu
- 2 määräaikaisia työsuhteita ei ole jatkettu
- 3 jätetty täyttämättä toimia/vakansseja
- 4 lomautettu henkilöstöä
- 5 irtisanottu henkilöstöä
- 6 henkilöstömäärä on ennallaan
- 7 vakinaista henkilöstöä on lisätty
- 8 tilapäistä henkilöstöä on lisätty
- 9 muu muutos, mikä?

Vuonna 2010

- 1 sijaisia ei palkata
- 2 määräaikaisia työsuhteita ei jatketa
- 3 jätetään täyttämättä toimia/vakansseja
- 4 lomautetaan henkilöstöä
- 5 irtisanotaan henkilöstöä
- 6 henkilöstömäärä säilyy ennallaan
- 7 vakinaista henkilöstöä lisätään
- 8 tilapäistä henkilöstöä lisätään
- 9 muu muutos, mikä?

6. Millaiseksi arvioitte toimistonne saamat ohjeet ja ohjauksen?

	huono										hyvä
TEM:n ohjeet											
Vuosi sitten	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
TE-keskuksen (ELYn) ohjaus											
Vuosi sitten	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

7. Ennakoitko TE-keskuksen muuttumisella ELYksi (Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus 1.1.2010 lähtien) olevan vaikutuksia toimistonne kannalta?

1	ei	
2	kyllä,	millaisia?
3	en osaa sanoa	

2. Palvelut ja palvelutarpeet

8. Miten arvioitte seuraavien palvelujenne vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?

	huonosti						hyvin
Henkilökohtainen työttömien työnhakijoiden palvelu	1	2	3	4	5	6	7
Henkilökohtainen muiden työnhakijoiden palvelu	1	2	3	4	5	6	7
AmmatINVALINNAOHJAUksen palvelut	1	2	3	4	5	6	7
Aloittavan yrittäjän palvelut	1	2	3	4	5	6	7
Koulutusneuvonnan palvelut	1	2	3	4	5	6	7
Itsepalvelu ja sähköiset palvelut	1	2	3	4	5	6	7
Valtakunnalliset puhelinpalvelut	1	2	3	4	5	6	7

9. Miten arvioitte seuraavien julkisten työvoimapalvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?

	huonosti						hyvin
Työvoimakoulutus	1	2	3	4	5	6	7
Palkkatuettu työ	1	2	3	4	5	6	7
Ammatillisen kuntoutuksen palvelut	1	2	3	4	5	6	7
Työmarkkinatoimenpiteet (työkokeilu, työharjoittelu, työelämävalmennus)	1	2	3	4	5	6	7
Muutosturva	1	2	3	4	5	6	7

10. Miten arvioitte palvelujenne vastaavan seuraavien asiakasryhmien tarpeisiin?

	huonosti						hyvin
Nuoret työttömät	1	2	3	4	5	6	7
Ikääntyneet työttömät	1	2	3	4	5	6	7
Pitkäaikaistyöttömät	1	2	3	4	5	6	7
Vajaakuntoiset työnhakijat	1	2	3	4	5	6	7
Työnantajat	1	2	3	4	5	6	7

11. Mitkä ovat arvionne mukaan olleet keskeisimmät muutokset toimistonne henkilö- ja työnantaja-asiakkaiden palvelutarpeissa 10 viime vuoden aikana (1999-2009)?

12. Miten ennakoitte toimistonne henkilö- ja työnantaja-asiakkaiden palvelutarpeiden muuttuvan seuraavan 10 vuoden aikana (2010-2020)?

3. Asiakassuunnitelmat ja osallistuminen

13. Miten yhteistyö toimii seuraavien tahojen kanssa toimistonne näkökulmasta?

	ei yhteis- työtä	huonost i	2	3	4	5	6	hyvin 7
Muut TE-toimistot	0	1	2	3	4	5	6	7
Työvoiman palvelukeskus	0	1	2	3	4	5	6	7
TE-keskus (ELY)	0	1	2	3	4	5	6	7
Työ- ja elinkeinoministeriö	0	1	2	3	4	5	6	7
Työttömyyskassat	0	1	2	3	4	5	6	7
Työeläkelaitokset	0	1	2	3	4	5	6	7
Kuntien sosiaalityö	0	1	2	3	4	5	6	7
Terveyskeskukset	0	1	2	3	4	5	6	7
Kelan toimistot	0	1	2	3	4	5	6	7
Yritykset	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaali- ja terveysjärjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7
Muut kansalaisjärjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7
Kunnan työpajatoiminta	0	1	2	3	4	5	6	7
Kunnan asuntotoimi	0	1	2	3	4	5	6	7
Kunnan koulu- / opetus- / sivistystoimi	0	1	2	3	4	5	6	7
Muut oppilaitokset	0	1	2	3	4	5	6	7

Viime vuosina on otettu käyttöön erilaisia viranomaisen ja asiakkaan kesken laadittavia suunnitelmia ja sopimuksia, joilla pyritään tarjoamaan asiakkaan tarpeiden mukaisia palveluja tai sopimaan vaiheittaisesta etenemisestä elämäntilanteen kohenemiseksi.

14. Missä määrin arvioitte seuraavien suunnitelmien tukevan asiakasprosessien etenemistä alueellanne?

	huonosti	2	3	4	5	hyvin	en osaa sanoa
Työttömien työnhakijoiden työnhakusuunnitelmat	1	2	3	4	5	6	6
Aktivointisuunnitelmat	1	2	3	4	5	6	6
Maahanmuuttajien kotoutumissuunnitelmat	1	2	3	4	5	6	6

Työttömien työnhakijoiden aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa on määritetty asiakkaille veloitteita, joiden noudattamatta jättäminen johtaa etuuden alentamiseen tai menettämiseen.

15. Millaisia vaikutuksia olette havainneet sanktioilla olevan asiakkaisiin? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.)

1	ei juuri vaikutuksia	
2	myönteisiä millaisia? _____	vaikutuksia,
3	kielteisiä millaisia? _____	vaikutuksia,

16. Tulisiko **aktivointi- ja työnhakusuunnitelmissa** mielestänne olla sanktioita viranomaisille tai hyvitystä asiakkaalle, jos suunnitelmassa sovittuja palveluja tai muita toimenpiteitä ei kyetä tarjoamaan asiakkaalle?

1	ei, _____	miksi?
2	kyllä, _____	millaisia?

17. Onko toimistonne työssä menettelytapoja tai noudatettavia normeja, jotka koette asiakkaiden kannalta epäoikeudenmukaisina?

1

ei

2

kyllä,
mitä?

18. Kuinka tarpeellisena pidätte henkilöasiakkaiden osallistumista palvelujenne suunnitteluun ja kehittämiseen?

ei lainkaan tarpeellista	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	erittäin tarpeellista
---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------------------------

19. Oletteko ottaneet henkilöasiakkaat mukaan toimistonne palvelujen kehittämiseen?

1	ei
2	kyllä, miten?

20. Mikäli voisitte valita vapaasti, millaisia uusia foorumeita tai menetelmiä ottaisitte käyttöön henkilöasiakkaiden osallisuuden lisäämiseksi (päättökenteko, suunnittelu, kehittäminen)?

4. Hyvinvoinnin tilanne

21. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono										hyvä									
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

22. a) Onko joidenkin väestöryhmien huono-osaisuus tai syrjäytymisriski kasvanut mielestänne viimeisen vuoden aikana?

1	ei
2	kyllä, minkä?

b) Mitä näiden ihmisten tilanteen parantamiseksi tulisi tehdä?

Suomi on ollut Euroopan Unionin jäsenenä vuodesta 1995 lähtien.

23. Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne asukkaiden **hyvinvointiin**?

1	tuskin paljonkaan vaikutuksia		
2	lähinnä	kielteisiä	vaikutuksia,
3	lähinnä	myönteisiä	vaikutuksia,

24. Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne **TE-hallinnon palveluihin**?

1	tuskin paljonkaan vaikutuksia
---	-------------------------------

2	lähinnä negatiivisia	kielteisiä	vaikutuksia,
3	lähinnä positiivisia	myönteisiä	vaikutuksia,

5. Ajankohtaisia arvioita ammatillisesta kuntoutuksesta

Seuraavat kysymykset kohdistuvat ammatilliseen, eli työssä jatkamista ja työelämään paluuta edistävään kuntoutukseen. Sen tavoitteena on palauttaa kuntoutuja työelämään koko- tai osa-aikaisesti. Tavallisia toimenpiteitä ovat ammatillinen koulutus ja uudelleen- tai täydennyskoulutus, koulutuskokeilu, työkokeilu, työpaikkakokeilu ja työvalmennus.

25. Miten arvioitte ammatillisen kuntoutuksen toteutuvan alueellanne?

	huonosti				hyvin	en osaa sanoa
Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus						
Viisi vuotta sitten	1	2	3	4	5	6
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6
Viiden vuoden kuluttua	1	2	3	4	5	6
Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus						
Viisi vuotta sitten	1	2	3	4	5	6
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6
Viiden vuoden kuluttua	1	2	3	4	5	6
TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus						
Viisi vuotta sitten	1	2	3	4	5	6
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6
Viiden vuoden kuluttua	1	2	3	4	5	6

26. Millaiseksi arvioitte toimistonne ammatillisen kuntoutuksen resursoinnin?

	huono				hyvä
Viisi vuotta sitten	1	2	3	4	5
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5
Viiden vuoden kuluttua	1	2	3	4	5

27. Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne **ammatillisessa kuntoutuksessa**?

	huonosti				hyvin	en osaa sanoa
Kuntoutusta tarjoavien tahojen asiantuntemus	1	2	3	4	5	6
Kuntoutustarpeen tunnistaminen	1	2	3	4	5	6
Kuntoutustarveselvityksiin tai -tutkimuksiin pääsy	1	2	3	4	5	6
Kuntoutussuunnitelmat	1	2	3	4	5	6
Kuntoutustoimenpiteiden käynnistyminen	1	2	3	4	5	6
Kuntoutusvalikoiman vastaavuus kuntoutujien tarpeisiin	1	2	3	4	5	6
Kuntoutustoimenpiteiden oikea-aikaisuus kuntoutujan kannalta	1	2	3	4	5	6
Kuntoutusjaksojen sopiva kesto	1	2	3	4	5	6
Kuntoutuspalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6
Kuntoutuksen vaikuttavuus kuntoutujan työ- ja toimintakykyyn	1	2	3	4	5	6
Kuntoutuksen jatkuvuus vastuun siirtyessä työntekijäryhmältä tai hallinnonalalta toiselle	1	2	3	4	5	6
Kuntoutusprosessin systemaattinen arviointi	1	2	3	4	5	6
Asiakkaan tilanteen seuranta kuntoutus-toimenpiteen /-piteiden jälkeen	1	2	3	4	5	6
Kuntoutuksen asiakasyhteistyöryhmän toimivuus	1	2	3	4	5	6

Eri tahojen vastuunjaon selkeys	1	2	3	4	5	6	
	huono(t)				hyvä(t)		en osaa sanoa
Työterveyshuollon toimivuus työhön paluun ja työssä jatkamisen tukemisessa	1	2	3	4	5	6	
Yhteistyö työterveyshuollon kanssa	1	2	3	4	5	6	
Yhteistyö perusterveydenhuollon kanssa	1	2	3	4	5	6	
Yhteistyö Kelan kanssa	1	2	3	4	5	6	
Yhteistyö työeläkelaitosten kanssa	1	2	3	4	5	6	
Rahoituksen selkeys	1	2	3	4	5	6	

28. Mitkä ihmisryhmät eivät näkemyksenne mukaan saa lainkaan tai riittävästi ammatillista kuntoutusta tarpeestaan huolimatta?

29. Mitkä ovat arvionne mukaan kiireellisimmät toimet tilanteen korjaamiseksi?

30. Miten arvioitte seuraavien **ammatillisen kuntoutuksen** toimenpiteiden toteutuvan asiakkaiden kannalta alueellanne?

	huonosti				hyvin		en osaa sanoa
TE-hallinnon ammatillisen kuntoutuksen							
tietopalvelut	1	2	3	4	5	6	
ammatinvalinnan ohjaus	1	2	3	4	5	6	
työnvälitys	1	2	3	4	5	6	
työvoimakoulutus	1	2	3	4	5	6	
kuntoutustarveselvitykset ja –tutkimukset	1	2	3	4	5	6	
työkokeilut	1	2	3	4	5	6	
työhönvalmennus	1	2	3	4	5	6	
vajaakuntoisten työllistämispalvelut	1	2	3	4	5	6	
Kelan ammatillisen kuntoutuksen							
kuntoutustarveselvitykset ja –tutkimukset	1	2	3	4	5	6	
työ- ja koulutuskokeilut	1	2	3	4	5	6	
työhönvalmennus	1	2	3	4	5	6	
uudelleen koulutus	1	2	3	4	5	6	
apuvälineiden saatavuus	1	2	3	4	5	6	
työkykyä parantava valmennus	1	2	3	4	5	6	
muut ammatilliset kuntoutuskurssit	1	2	3	4	5	6	
Työeläkelaitosten ammatillisen kuntoutuksen							
kuntoutustarveselvitykset ja –tutkimukset	1	2	3	4	5	6	
työ- ja koulutuskokeilut	1	2	3	4	5	6	
työhönvalmennus	1	2	3	4	5	6	
uudelleen koulutus	1	2	3	4	5	6	
apuvälineiden saatavuus	1	2	3	4	5	6	

31. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

Lämmin kiitos vastauksestanne!

Kyselyn tuloksista julkaistaan Sosiaalibarometri 2010 -raportti huhtikuussa 2010. **Pyydämme palauttamaan täytetyn lomakkeen oheisella vastauskuorella.** Vastanneille lähetetään huhtikuussa kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti. Lisäksi vastanneiden kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.