

KYSELYLOMAKE: FSD2814 SOSIAALIBAROMETRI 2010

QUESTIONNAIRE: FSD2814 SOCIOBAROMETER 2010

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

**SOSIAALIBAROMETRI 2010****HYVÄ TERVEYSKESKUKSEN JOHTAVA VIRANHALTIJA!**

Kuntien sosiaali- ja terveydenhuollossa on viime vuosina valmisteltu ja toteutettu runsaasti muutoksia. Valtakunnallinen kokonaiskuva paikallistason tilanteesta on kuitenkin ollut nopean muutoksen vuoksi monin paikoin puutteellinen tai tietoja on koottu viiveellä. Pyydämmekin, että käytätte hetken kiireisestä ajastanne ja kerrotte näkemyksenne alueenne perusterveydenhuollon ajankohtaisesta tilanteesta.

Oheinen kysely käsittelee mm. taantuman vaikutuksia palveluihin, henkilöstön saatavuutta ja kokemuksia epidemiaan valmistautumisesta. Tulosten pohjalta kootaan vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti, joka julkaistaan jo huhtikuussa. Tavoitteena on nostaa alan ammattilaisten kokemukset ajankohtaisesta tilanteesta ja ennakoinnit tulevasta kehityksestä sosiaali- ja terveystalouteen keskusteluun ja päätöksentekoon.

**Jokainen vastaus on tärkeä.** Pyydämme Teitä vastaamaan 31.12.2009 mennessä. Lomakkeen voi palauttaa oheisella palautuskuorella. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti.

Kyselyyn vastanneille lähetetään kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti -lehti. Vastajien kesken arvotaan lisäksi mm. kylpyläviikonloppu.

Hyvää joulun odotusta toivottaen

toiminnanjohtaja  
Riitta Särkelä  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry



toimistojen ja Kelan toimistojen johtajilta sekä sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajilta. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

## SOSIAALIBAROMETRI 2010

### HYVÄ TERVEYSKESKUKSEN JOHTAVA VIRANHALTIJA!

Mikäli ette vielä ole osallistunut Sosiaalibarometri-kyselyyn, toivoisimme, että voitte käyttää hetken ajastanne. **Jokainen vastaus on tärkeä**, että perusterveydenhuollon kokemukset välittyisivät sosiaali- ja terveystieteelliseen keskusteluun mahdollisimman kattavasti.

Kyselyn tuloksista julkistetaan huhtikuussa 20. vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti. Laaja julkaisu käsittelee palvelujen, palvelujärjestelmän ja hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Erytisteemoina ovat mm. taantuman vaikutukset palveluihin, henkilöstön saatavuus ja kokemukset epidemiaan valmistautumisesta.

Teemoja on rajattu, jotta kiireiset ja osin vaihtuneet vastuuhenkilöt ehtisivät ottaa kantaa alueensa tilanteeseen.

**Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.**

Pyydämme teitä vastaamaan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 29.1.2010**. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti; tulosten raportoinnissa ei ole tunnistettavissa yksittäisen vastaajan näkemykset. Mikäli vastaatte kyselyyn mieluummin sähköisesti, lähetämme sen mahdollistavan linkin sähköpostitse. Linkin saa tutkussihteeri Pia Londénilta, Pia.Londen@stkl.fi.

Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu. Raportin valmistuttua vastanneet saavat kiitoksena tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysviesti -lehden.

Kiitokset osallistumisestanne ja menestystä vuodelle 2010!

Yhteistyöterveisin

Riitta Särkelä  
toiminnanjohtaja  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa ajankohtaiset hyvinvointikysymykset sosiaali- ja terveystieteelliseen keskusteluun. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään terveyskeskusten lisäksi kuntien sosiaalitoimen, työ- ja elinkeinotoimistojen ja Kelan toimistojen johtajille sekä kuntien sosiaalihuollosta vastaaville



lautakuntien puheenjohtajille. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

## HYVÄ TERVEYSKESKUKSEN JOHTAVA VIRANHALTIJA!

Kuntien sosiaali- ja terveydenhuollossa on viime vuosina valmisteltu ja toteutettu runsaasti muutoksia. Valtakunnallinen kokonaiskuva paikallistason tilanteesta on kuitenkin ollut nopean muutoksen vuoksi monin paikoin puutteellinen tai tietoja on koottu viiveellä. Pyydämmekin, että käytätte hetken kiireisestä ajastanne ja kerrotte näkemyksenne perusterveydenhuollon ajankohtaisesta tilanteesta alueellanne.

Oheinen kysely käsittelee mm. taantuman vaikutuksia palveluihin, henkilöstön saatavuutta ja kokemuksia epidemiaan valmistautumisesta. Tulosten pohjalta kootaan laaja vuotuinen Sosiaalibarometri-julkaisu, joka julkaistaan huhtikuussa. Raportin tavoitteena on nostaa kentän ammattilaisten kokemukset ajankohtaisesta tilanteesta sosiaali- ja terveystieteelliseen keskusteluun ja päätöksentekoon.

Kyselyyn:  
#codelink

Pyydämme Teitä vastaamaan 11.12.2009 mennessä. **Jokainen vastaus on tärkeä.** Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Mikäli vastaatte mieluummin paperilomakkeella, sen saa tutkussihteeriltä Pia Londénilta (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Kyselyyn vastanneille lähetetään kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti -lehti. Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.

Yhteistyöterveisin,  
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Vuotuinen raportti on punninnut jo kaksi vuosikymmentä suomalaisten hyvinvointia ja sitä tukevia palveluja. Ajankohtaista tilannetta ja tulevaa kehitystä ennakoivat terveyskeskusjohdon lisäksi valtakunnallisesti kattavasti sosiaalijohto, TE-toimistojen ja Kelan toimistojen johtajat sekä sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajat. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

## HYVÄ KYSELYN VASTAANOTTAJA!

Kutsumme Teidät vastaamaan Sosiaalibarometri 2010 -kyselyyn!

Kyselyn tuloksista julkistetaan 20. vuotuinen Sosiaalibarometri jo huhtikuussa. Raportti käsittelee palvelujärjestelmän ja hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Erityisteemoina ovat mm. taantuman vaikutukset palveluihin, henkilöstön saatavuus ja kokemukset epidemiaan valmistautumisesta.

Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.

Kyselyyn:  
#codelink

Pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista yksittäisen vastaajan näkemykset eivät ole tunnistettavissa. Vastaajien kesken arvotaan mm. viikonloppu Siuntion kylpylässä, ja kaikki vastaajat saavat kiitoksena tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysviesti -lehden.

Mikäli lomakkeen täyttämisenä on teknisiä ongelmia, lähetämme kyselyn postitse. Lomakepyynnöt: tutkussihteeri Pia Londen (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Kiitokset osallistumisestanne!

Rauhallista joulua toivottaen  
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa ajankohtaiset hyvinvointikysymykset sosiaali- ja terveysturvan keskusteluun. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään terveyskeskusten lisäksi lautakuntien puheenjohtajille sekä sosiaalitoimen, työ- ja elinkeinotoimistojen ja Kelan toimistojen johtajille. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 / Anne.Eronen@stkl.fi).

## Sosiaalibarometri 2010 -kysely terveyskeskusten johdolle

Kysely lähetetään terveyskeskusten johdolle valtakunnallisesti kattavasti. Kuntayhtymiin lähetetään yksi kysely. **Pyydämme arvioimaan esitettyjä kysymyksiä koko maantieteellisen vastualueenne kannalta. Kyselyssä toiminta-alueella tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita, jotka kuuluvat terveyskeskuksenne piiriin.**

Ympyröikää alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

1. Terveyskeskuksen

sijaintikunta:

### 1. Voimavarat

2. Millaiseksi arvioitte **terveyskeskuksenne** taloudellisen resursoinnin?

	huono										hyvä
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

3. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **terveyspalvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti					hyvin
<b>Tällä hetkellä</b>						
Terveyspalvelut yleensä	1	2	3	4	5	5
Perusterveydenhuollon palvelut	1	2	3	4	5	5
Erikoissairaanhoidon palvelut	1	2	3	4	5	5
<b>12 kuukauden kuluttua</b>						
Terveyspalvelut yleensä	1	2	3	4	5	5
Perusterveydenhuollon palvelut	1	2	3	4	5	5
Erikoissairaanhoidon palvelut	1	2	3	4	5	5

4. Millaisia muutoksia terveyskeskuksenne **henkilöstömäärässä** on toteutunut vuonna 2009 ja mitä on suunnitteilla vuodelle 2010? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.)

#### Vuonna 2009

- 1 sijaisia ei ole palkattu
- 2 määräaikaisia työsuhteita ei ole jatkettu
- 3 jätetty täyttämättä toimia/vakansseja
- 4 lomautettu henkilöstöä
- 5 irtisanottu henkilöstöä
- 6 henkilöstömäärä on ennallaan
- 7 vakinaista henkilöstöä on lisätty
- 8 tilapäistä henkilöstöä on lisätty
- 9 muu \_\_\_\_\_ muutos, mikä?

#### Vuonna 2010

- 1 sijaisia ei palkata
- 2 määräaikaisia työsuhteita ei jatketa
- 3 jätetään täyttämättä toimia/vakansseja
- 4 lomautetaan henkilöstöä
- 5 irtisanotaan henkilöstöä
- 6 henkilöstömäärä säilyy ennallaan
- 7 vakinaista henkilöstöä lisätään
- 8 tilapäistä henkilöstöä lisätään
- 9 muu \_\_\_\_\_ muutos, mikä?

5. Onko terveyskeskuksenne henkilöstön saatavuudessa tapahtunut muutosta vuonna 2009?

#### Hoitohenkilökunta

- 1 heikentynyt
- 2 ei muutosta
- 3 parantunut

#### Lääkärit

- 1 heikentynyt
- 2 ei muutosta
- 3 parantunut



6. Mikäli henkilöstön saatavuus on vuonna 2009 **parantunut**, mitkä omat toimenpiteet ja/tai ulkoiset tekijät ovat vaikuttaneet siihen?

## 2. Muuttuvat palvelurakenteet

7. Mikä taho on tuottanut toiminta-alueenne perusterveydenhuollon palvelut **pääsääntöisesti** vuonna 2009?

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| 1 | kunnan oma organisaatio                           |  |  |
| 2 | kuntayhtymä tai muu kuntien yhteinen organisaatio |  |  |
| 3 | yksityinen taho                                   |  |  |
| 4 | jokin muu taho,                                   |  |  |
|   | mitä?   |  |  |

8. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä **perusterveydenhuollon kannalta** kunta- ja palvelurakennemuutoksen (Paras) **vaikutuksen** toiminta-alueellanne?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>pieni</b>											<b>suuri</b>
<b>kielteinen</b>											<b>myönteinen</b>
<b>monimutkaistav</b>											<b>selkiyttävä</b>

9. Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen **vaikutuksen** toiminta-alueenne perusterveydenhuollon **palveluihin** seuraavissa seikoissa?

	heikkenee		ei vaikutusta				paranee		en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelujen laatu	1	2	3	4	5	6	7	8	
Päivystyspalvelun saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Peruspalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelujen tehokkuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelujen tuottavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelurakenteen selkeys	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palveluketjujen eheys	1	2	3	4	5	6	7	8	
Henkilöstön erityisosaamisen hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	8	
Organisoinnin toimivuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palveluprosessien johtaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	
Uusien toimintatapojen kehittyminen	1	2	3	4	5	6	7	8	
Yhteistyö muiden terveyskeskusten kanssa	1	2	3	4	5	6	7	8	
Yhteistyö sosiaalitoimen kanssa	1	2	3	4	5	6	7	8	
Asiakkaiden osallistumismahdollisuudet palveluiden suunnitteluun	1	2	3	4	5	6	7	8	
Asiakaspalautemekanismit	1	2	3	4	5	6	7	8	
Ei-kiireellisten erikoissairaanhoidon palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Kiireellisten erikoissairaanhoidon palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Työvoiman saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Yhteistyö perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä	1	2	3	4	5	6	7	8	

10. Millä mallilla sosiaali- ja terveystalvet tulisi mielestänne järjestää tulevaisuudessa?

	nykyisen puitelain mukaiset ratkaisut	sosiaali- ja terveysaluemalli	maakunnalliset sosiaali- ja terveyspiirit	(yli 40 000 as.) vahvat peruskunnat	jokin muu malli
Vuonna 2013	1	2	3	4	5
Vuonna 2020	1	2	3	4	5

### 3. Perusterveydenhuollon palvelut ja palvelujen käyttäjien osallistuminen

11. Miten arvioitte seuraavien palvelujen vastaavan toiminta-alueenne asukkaiden tarpeisiin?

	ei tarjota alueellamme		huonosti					hyvin	
Yleislääkäripalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7	
Terveyden- ja sairaanhoitajan vastaanotto	0	1	2	3	4	5	6	7	
Kotisairaahoito	0	1	2	3	4	5	6	7	
Äitiys- ja lastenneuvola	0	1	2	3	4	5	6	7	
Laboratorio- ja radiologiset tutkimukset	0	1	2	3	4	5	6	7	
Fysioterapia	0	1	2	3	4	5	6	7	
Suun terveydenhuolto	0	1	2	3	4	5	6	7	
Potilasasiain miehen palvelut	0	1	2	3	4	5	6	7	
Puhelinneuvonta	0	1	2	3	4	5	6	7	
Palvelut internetissä	0	1	2	3	4	5	6	7	
Tiedonvälitys internetissä	0	1	2	3	4	5	6	7	
Neuvonta sähköpostitse	0	1	2	3	4	5	6	7	
Perusterveydenhuollon mielenterveyspalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7	
Terveyskeskuksen vuodeosastohoito	0	1	2	3	4	5	6	7	
Erikoislääkäripalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7	
Erikoissairaanhoidon laitoshoido	0	1	2	3	4	5	6	7	
Psykiatrinen avohoito	0	1	2	3	4	5	6	7	
Psykiatrinen laitoshoido	0	1	2	3	4	5	6	7	
Lasten ja nuorten psykiatriset palvelut	0	1	2	3	4	5	6	7	
Sairaankuljetus	0	1	2	3	4	5	6	7	

12. Miten arvioitte taloudellisen taantumän vaikuttaneen terveyskeskuksenne seuraavien palvelujen kysyntään?

	vähentänyt selvästi	ei vaikutusta			lisännyt selvästi
Terveyskeskuksen palvelut yleensä	1	2	3	4	5
Terveyskeskuksen sairaanhoitopalvelut	1	2	3	4	5

13. a) Miten arvioitte terveyskeskuksenne onnistuneen sikainfluenssaan varautumisessa rokotuksineen?

huonosti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	hyvin
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

b) Missä asioissa olisi näkemyksenne mukaan ollut parantamisen varaa?

---



---



---

14. a) Miten arvioitte terveyskeskuksenne onnistuneen säilyttämään toiminta-alueenne asukkaiden turvallisuuden tunteen ja luottamuksen palvelujärjestelmään sikainfluenssaepidemian aikana?

huonosti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	hyvin
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

b) Missä asioissa olisi näkemyksenne mukaan ollut parantamisen varaa?

---

---

15. Onko **vuonna 2009** asetettu etusijalle (priorisoitu) joitakin terveyskeskuksenne toiminta-alueen asukkaiden perusterveydenhuollon palveluja?

- 1 ei  
2 kyllä, mitä palveluja?

b. Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun?

---

16. a. Onko **vuonna 2009** karsittu joitakin terveyskeskuksenne toiminta-alueen asukkaille tarjottavia perusterveydenhuollon palveluja?

- 1 ei  
2 kyllä, mitä palveluja?

b. Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun?

---

17. a. Onko terveyskeskuksenne toiminta-alueella tarjottaviin perusterveydenhuollon palveluihin suunnitteilla karsintoja **vuonna 2010**?

- 1 ei  
2 kyllä, mihin palveluihin?

b. Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun?

---

18. Kuinka tarpeellisena pidätte alueenne asukkaiden suoraa osallistumista sosiaali- ja terveyspalveluja koskevaan päätöksentekoon? (esim. kuulemiset, kuntalaisillat, asukasfoorumit)

**ei lainkaan tarpeellista** 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **erittäin tarpeellista**

19. Kuinka tarpeellisena pidätte palvelujen käyttäjien osallistumista palvelujenne suunnitteluun ja kehittämiseen?

**ei lainkaan tarpeellista** 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **erittäin tarpeellista**

20. Oletteko ottaneet palvelujen käyttäjät mukaan palvelujenne kehittämiseen?

- 1 ei  
2 kyllä, miten?

---

21. Mikäli voisitte valita vapaasti, millaisia uusia foorumeita tai menetelmiä ottaisitte käyttöön palvelujen käyttäjien osallisuuden lisäämiseksi (pätöksenteko, suunnittelu, kehittäminen)?

---

---

22. Onko terveyskeskuksenne työssä menettelytapoja tai noudatettavia normeja, jotka koette palvelujenne käyttäjien kannalta epäoikeudenmukaisina?

- 1 ei
- 2 kyllä,  
mitä?

---

---

---

## 4. Hyvinvoinnin tilanne

23. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono									hyvä
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

24. Mitkä ovat arvionne mukaan olleet keskeisimmät muutokset toiminta-alueenne asukkaiden perusterveydenhuollon palvelutarpeissa 10 viime vuoden aikana (1999-2009)?

---

---

---

25. Miten ennakoitte toiminta-alueenne asukkaiden perusterveydenhuollon palvelutarpeiden muuttuvan seuraavan 10 vuoden aikana (2010-2020)?

---

---

---

26. a) Onko joidenkin väestöryhmien huono-osaisuus tai syrjäytymisriski kasvanut mielestänne viimeisen vuoden aikana?

1	ei
2	kyllä, minkä?

---

---

b) Mitä näiden ihmisten tilanteen parantamiseksi tulisi tehdä?

---

---

---

Suomi on ollut Euroopan Unionin jäsen vuodesta 1995 lähtien.

27. Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne asukkaiden **hyvinvointiin**?

1	tuskin paljonkaan vaikutuksia		
2	lähinnä	kielteisiä	vaikutuksia,
3	lähinnä	myönteisiä	vaikutuksia,

---

28. Mitä vaikutuksia arvioitte Suomen Euroopan Unionin jäsenyydellä olleen alueenne perusterveydenhuollon **palveluihin**?

1	tuskin paljonkaan vaikutuksia		
2	lähinnä	kielteisiä	vaikutuksia,
3	lähinnä	myönteisiä	vaikutuksia,



## 5. Hyvinvoinnin kentän toimijoiden suhteet

29. Miten näette kuntien roolin sosiaali- ja terveyspolitiikassa?

TÄLLÄ HETKELLÄ

10 V.

KULUTTUA

pieni					suuri					pieni					suuri				
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
					palvelujen järjestäjänä														
					palvelujen tuottajana														
					palvelujen resursoijana														
					palvelutuotannon valvojana														
					palvelutarpeitten arvioijana														
					palvelujen kehittäjänä														
					kuntalaisten hyvinvoinnin turvaajana														
					terveysvaikutusten arvioijana														
					sosiaalisten vaikutusten arvioijana														
					hyvinvointipolitiikan suuntaviivojen määrittelijänä														
					terveyspoliittisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon														

30. Miten yhteistyö toiminta-alueellanne toimii seuraavien tahojen kanssa terveyskeskukseen näkökulmasta?

	ei yhteistyötä					huonosti					hyvin				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Muut terveyskeskukset / -asemat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Erikoissairaanhoido	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Kuntien sosiaalitoimi	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Kelan toimisto(t)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
TE-toimisto	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Työvoiman palvelukeskus	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Nuorisotoimi	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Asuntotoimi	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Koulu- / opetus- /sivistystoimi	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Potilasasiamies	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Terveyspalveluja tarjoavat yritykset	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Sosiaali- ja terveysjärjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Muut kansalaisjärjestöt	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
A-klinikat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Sosiaali- ja terveysministeriö	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

## 6. Päätöksenteosta

33. Miten kuvailisitte terveyskeskukseen tilannetta tällä hetkellä?

ei muutosta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	voimakas muutos
hallitsematon muutos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	hallittu muutos

34. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet perusterveydenhuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?

	pienet										suuret									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Omat vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Muu virkamiesjohto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Perusterveydenhuollosta vastaava lautakunta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kunnanhallitus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kunnanvaltuusto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Alueen asukkaat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

## 7. Ajankohtaisia arvioita ammatillisesta kuntoutuksesta

Seuraavat kysymykset kohdistuvat ammatilliseen, eli työssä jatkamista ja työelämään paluuta edistävään kuntoutukseen. Sen tavoitteena on palauttaa kuntoutuja työelämään koko- tai osa-aikaisesti. Tavallisia toimenpiteitä ovat ammatillinen koulutus ja uudelleen- tai täydennyskoulutus, koulutuskokeilu, työkokeilu, työpaikkakokeilu ja työvalmennus.

35. Miten arvioitte **ammatillisen kuntoutuksen** toteutuvan alueellanne tällä hetkellä?

	huonosti				hyvin	en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6
Kelan järjestämä tai ostama kuntoutus	1	2	3	4	5	6
Työeläkelaitosten järjestämä tai ostama kuntoutus	1	2	3	4	5	6
TE-hallinnon järjestämä tai ostama kuntoutus	1	2	3	4	5	6

36. Millaiseksi arvioitte asiakkaiden kannalta seuraavien seikkojen toteutumisen alueenne **ammatillisessa kuntoutuksessa**?

	huonosti				hyvin	en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6
Kuntoutusta tarjoavien tahojen asiantuntemus	1	2	3	4	5	6
Kuntoutustarpeen tunnistaminen	1	2	3	4	5	6
Kuntoutustarveselvityksiin tai -tutkimuksiin pääsy	1	2	3	4	5	6
Kuntoutussuunnitelmat	1	2	3	4	5	6
Kuntoutustoimenpiteiden käynnistyminen	1	2	3	4	5	6
Kuntoutusvalikoiman vastaavuus kuntoutujien tarpeisiin	1	2	3	4	5	6
Kuntoutustoimenpiteiden oikea-aikaisuus kuntoutujan kannalta	1	2	3	4	5	6
Kuntoutusjaksojen sopiva kesto	1	2	3	4	5	6
Kuntoutuspalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6
Kuntoutuksen vaikuttavuus kuntoutujan työ- ja toimintakykyyn	1	2	3	4	5	6
Kuntoutuksen jatkuvuus vastuun siirtyessä työntekijäryhmältä tai hallinnonalalta toiselle	1	2	3	4	5	6
Kuntoutusprosessin systemaattinen arviointi	1	2	3	4	5	6
Asiakkaan tilanteen seuranta kuntoutus-toimenpiteen /-piteiden jälkeen	1	2	3	4	5	6
Kuntoutuksen asiakasyhteistyöryhmän toimivuus	1	2	3	4	5	6
Eri tahojen vastuunjaon selkeys	1	2	3	4	5	6
Työterveyshuollon toimivuus työhön paluun ja työssä jatkamisen tukemisessa	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö työterveyshuollon kanssa	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö TE-toimiston kanssa	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö Kelan kanssa	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö työeläkelaitosten kanssa	1	2	3	4	5	6
Rahoituksen selkeys	1	2	3	4	5	6

37. Mitkä ihmisryhmät eivät näkemyksenne mukaan saa lainkaan tai riittävästi **ammatillista kuntoutusta** tarpeestaan huolimatta?



---

---

38. Mitkä ovat arvionne mukaan kiireellisimmät toimet tilanteen korjaamiseksi?

---

---

---

35. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

---

---

---

---

---

**Lämmin kiitos vastauksestanne!**

Kyselyn tuloksista julkaistaan Sosiaalibarometri 2010 -raportti huhtikuussa 2010.  
Julkaisu on 20. vuotuinen ajankohtaiskatsaus hyvinvointiin, palveluihin ja palvelujärjestelmään.  
**Pyydämme palauttamaan täytetyn lomakkeen oheisella vastauskuorella.**  
Vastanneille lähetetään huhtikuussa kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti.  
Lisäksi vastanneiden kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.