

KYSELYLOMAKE: FSD2814 SOSIAALIBAROMETRI 2010

QUESTIONNAIRE: FSD2814 SOCIOBAROMETER 2010

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Helsinki 27.11.2009

## **SOSIAALIBAROMETRI 2010**

Hyvä lautakunnan puheenjohtaja!

Kuntien sosiaali- ja terveydenhuollossa on viime vuosina valmisteltu ja toteutettu runsaasti muutoksia. Valtakunnallinen kokonaiskuva paikallistason tilanteesta on kuitenkin ollut nopean muutoksen vuoksi monin paikoin puutteellinen tai tietoja on koottu viiveellä. Pyydämmekin, että käytätte hetken kiireisestä ajastanne ja kerrotte näkemyksenne kuntanne (tai yhteistoiminta-alueenne) sosiaalihuollon ajankohtaisesta tilanteesta.

Oheinen kysely käsittelee mm. kunnissa tehtyjä ratkaisuja sosiaalipalveluissa ja arvioita Paras-uudistuksen vaikutuksista. Tulosten pohjalta kootaan vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti, joka julkaistaan jo huhtikuussa. Tavoitteena on nostaa alan luottamushenkilöiden ja ammattilaisten kokemukset ajankohtaisesta tilanteesta ja ennakoinnit tulevasta kehityksestä sosiaali- ja terveystalouteen keskusteluun ja päätöksentekoon.

**Jokainen vastaus on tärkeä.** Pyydämme Teitä vastaamaan 31.12.2009 mennessä. Lomakkeen voi palauttaa oheisella palautuskuorella. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti.

Kyselyyn vastanneille lähetetään kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti-lehti. Vastaajien kesken arvotaan lisäksi mm. kylpyläviikonloppu.

Hyvää joulun odotusta toivottaen

toiminnanjohtaja  
Riitta Särkelä  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometri on hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja ennakoitua kehitystä kuvaava vuotuinen ajankohtaisraportti. Sen toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL) nyt jo 20. kerran. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään luottamushenkilöiden lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten, työ- ja elinkeinotoimistojen



sekä Kelan toimistojen johtajille. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

## **SOSIAALIBAROMETRI 2010**

**HYVÄ SOSIAALIHUOLLOSTA VASTAAVAN LAUTAKUNNAN PUHEENJOHTAJA!**

Mikäli ette vielä ole osallistunut Sosiaalibarometri-kyselyyn, toivoisimme, että voitte käyttää hetken ajastanne. **Jokainen vastaus on tärkeä**, että voimakkaassa murroksessa olevan kuntakentän ja sosiaalihuollon kokemukset välittyisivät sosiaali- ja terveystieteeseen keskusteluun mahdollisimman monipuolisesti.

Kyselyn tuloksista julkistetaan huhtikuussa 20. vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti. Julkaisu käsittelee hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Kyselyssä tiedustellaan mm. kunnissa tehtyjä ratkaisuja sosiaalipalveluissa ja arvioita Paras-uudistuksen vaikutuksista.

Teemoja on rajattu tuntuvasti, jotta kiireiset luottamushenkilöt ehtisivät ottaa kantaa alueensa tilanteeseen.

**Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.**

Pyydämme osallistumaan tutkimukseen mahdollisimman pian, mutta viimeistään 29.1.2010. Mikäli vastaatte mieluummin nettikyselyyn, voitte käyttää 14.12.2009 sähköpostitse saamaanne linkkiä. (Tiedustelut: Pia Londén, puh. 09 7747 2207 tai sp. Pia.Londen@stkl.fi).

Vastauksenne käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista ei voi tunnistaa yksittäistä vastaajaa. Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu. Raportin valmistuttua vastanneet saavat kiitoksena tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysviesti -lehden.

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa alan luottamushenkilöiden ja ammattilaisten kokemukset ajankohtaisesta tilanteesta ja ennakoinnit tulevasta kehityksestä sosiaali- ja terveystieteeseen keskusteluun ja päätöksentekoon. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään sosiaalitoimen, terveyskeskusten, työ- ja elinkeinotoimistojen sekä Kelan toimistojen johdolle. Kuntien sosiaalihuollosta vastaavat luottamushenkilöt saavat barometrikyselyn toista kertaa.

Kiitokset osallistumisestanne ja menestystä vuodelle 2010!

Yhteistyöterveisin

Riitta Särkelä  
toiminnanjohtaja  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

Hyvä lautakunnan puheenjohtaja!

Kuntien sosiaali- ja terveydenhuollossa on viime vuosina valmisteltu ja toteutettu runsaasti muutoksia. Valtakunnallinen kokonaiskuva paikallistason tilanteesta on kuitenkin ollut nopean muutoksen vuoksi monin paikoin puutteellinen tai tietoja on koottu viiveellä. Pyydämmekin, että käytätte hetken kiireisestä ajastanne ja kerrotte näkemyksenne kuntanne (tai yhteistoiminta-alueenne) sosiaalihuollon ajankohtaisesta tilanteesta.

Oheinen kysely käsittelee mm. kunnissa tehtyjä ratkaisuja sosiaalipalveluissa ja arvioita Paras-uudistuksen vaikutuksista. Tulosten pohjalta kootaan vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti, joka julkaistaan jo huhtikuussa. Tavoitteena on nostaa alan luottamushenkilöiden ja ammattilaisten kokemukset ja ennakoinnit ajankohtaisesta tilanteesta sosiaali- ja terveystieteeseen keskusteluun ja päätöksentekoon.

Kyselyyn:  
#codelink

Kyselyyn vastanneille lähetetään kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti -lehti. Vastajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.

Pyydämme Teitä vastaamaan 11.12.2009 mennessä. **Jokainen vastaus on tärkeä.** Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Mikäli vastaatte mieluummin paperilomakkeella, sen saa tutkussihiteeri Pia Londénilta (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Yhteistyöterveisin  
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometri on hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja ennakoitua kehitystä kuvaava vuotuinen ajankohtaisraportti. Sen toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL) nyt jo 20. kerran. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään luottamushenkilöiden lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten, työ- ja elinkeinotoimistojen sekä Kelan toimistojen johtajille. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

Viesti pyydetään toimittamaan sosiaalihuollosta vastaavan lautakunnan puheenjohtajalle.

Hyvä lautakunnan puheenjohtaja!

Kuntien sosiaali- ja terveydenhuollossa on viime vuosina valmisteltu ja toteutettu runsaasti muutoksia. Valtakunnallinen kokonaiskuva paikallistason tilanteesta on kuitenkin ollut nopean muutoksen vuoksi monin paikoin puutteellinen tai tietoja on koottu viiveellä. Pyydämmekin, että käytätte hetken kiireisestä ajastanne ja kerrotte näkemyksenne kuntanne (tai yhteistoiminta-alueenne) sosiaalihuollon ajankohtaisesta tilanteesta.

Oheinen kysely käsittelee mm. kunnissa tehtyjä ratkaisuja sosiaalipalveluissa ja arvioita Paras-uudistuksen vaikutuksista. Tulosten pohjalta kootaan vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti, joka julkaistaan jo huhtikuussa. Tavoitteena on nostaa alan luottamushenkilöiden ja ammattilaisten kokemukset ja ennakoinnit ajankohtaisesta tilanteesta sosiaali- ja terveystieteelliseen keskusteluun ja päätöksentekoon.

Kyselyyn:  
#codelink

Kyselyyn vastanneille lähetetään kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti -lehti. Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.

Pyydämme Teitä vastaamaan **11.12.2009** mennessä. **Jokainen vastaus on tärkeä.** Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Mikäli vastaatte mieluummin paperilomakkeella, sen saa tutkussihiteeri Pia Londénilta (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Yhteistyöterveisin  
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometri on hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja ennakoitua kehitystä kuvaava vuotuinen ajankohtaisraportti. Sen toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL) nyt jo 20. kerran. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään luottamushenkilöiden lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten, työ- ja elinkeinotoimistojen sekä Kelan toimistojen johtajille. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).

Oheinen kysely on osoitettu kunnan (tai yhteistoiminta-alueen) sosiaalihuollosta vastaavan lautakunnan puheenjohtajalle. Pyydämme tarvittaessa välittämään viestin oikealle henkilölle.

## HYVÄ KYSELYN VASTAANOTTAJA!

Kutsumme Teidät vastaamaan Sosiaalibarometri 2010 -kyselyyn!

Kyselyn tuloksista julkaistaan 20. vuotuinen Sosiaalibarometri jo huhtikuussa. Raportti käsittelee palvelujärjestelmän ja hyvinvoinnin ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Tänä vuonna tiedustellaan mm. arvioita kunta- ja palvelurakennemuutosten vaikutuksista.

**Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.**

Kyselyyn:  
#codelink

Pyydämme Teitä vastaamaan mahdollisimman pian. **Jokainen vastaus on tärkeä, jotta myös luottamushenkilöiden näkemykset tulevat raportissa esille.** Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista yksittäisen vastaajan näkemykset eivät ole tunnistettavissa. Vastaajien kesken arvotaan mm. viikonloppu Siuntion kylpylässä, ja kaikki vastaajat saavat kiitoksena tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysturvien -lehden.

Mikäli lomakkeen täyttämisen on teknisiä ongelmia, lähetämme kyselyn postitse. Lomakepyynnöt: tutkimussihteeri Pia Londen (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Kiitokset osallistumisestanne!

Rauhallista joulua toivottaen  
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa ajankohtaiset hyvinvointikysymykset sosiaali- ja terveysturvan keskusteluun. Kuntien sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajat saavat barometrikyselyn toista kertaa. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään lisäksi kuntien sosiaalitoimen, terveyskeskusten, työ- ja elinkeinotoimistojen ja Kelan toimistojen johtajille. Lisätietoja: [www.stkl.fi](http://www.stkl.fi) tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 / [Anne.Eronen@stkl.fi](mailto:Anne.Eronen@stkl.fi)).



# Sosiaalibarometri 2010 -kysely

## sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajille

Kyselyn saavat sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajat valtakunnallisesti kattavasti. Monissa kunnissa yhteinen toimielin vastaa sosiaali- ja terveydenhuollosta. Toivomme teidän kuitenkin mahdollisuuksienne mukaan erittelevän sosiaalihuoltoa koskevat näkemyksenne, jotta eri puolelta maata koottavat tiedot olisivat keskenään vertailukelpoisia. **Pyydämme arvioimaan esitettyjä kysymyksiä sosiaalihuollon koko maantieteellisen vastuualueenne kannalta.** Kunnasta tai laajemmasta toiminta-alueesta käytetään kyselyssä nimitystä **alue**.

Ympyröikää alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

### 1. Taustatietoja

1. Lautakunnan toimintakunta/-alue:
- 
2. Mikä tai mitkä seuraavista kuuluvat lautakuntanne vastuualueeseen vuonna 2009?
- |   |  |       |
|---|--|-------|
| 1 | sosiaali- ja terveydenhuolto kokonaisuudessaan |       |
| 2 | sosiaalihuolto kokonaisuudessaan               |       |
| 3 | osa sosiaalihuollosta                          |       |
| 4 | muu,   | mikä? |
- 

### 2. Voimavarat

3. Millaiseksi arvioitte alueenne sosiaalitoimen taloudellisen resursoinnin?

	huono										hyvä
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

4. Kuinka alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** asukkaiden tarvitsemat **sosiaalipalvelut** nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin	
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	

5. Miten kuvailisitte **sosiaalitoimen tilannetta** alueellanne tällä hetkellä?

											voimakas
<b>ei muutosta</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>voimakas</b>
<b>hallitsematon</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>hallittu muutos</b>

### 3. Sosiaalipalvelut ja osallistuminen

6. Miten arvioitte seuraavien sosiaalipalvelujen vastaavan alueenne asukkaiden tarpeisiin?

	ei tarjota		huonosti						
	alueellamme	hyvin							
Lasten päivähoito	0		1	2	3	4	5	6	7
Esiopetus	0		1	2	3	4	5	6	7
Lapsiperheiden kotipalvelut	0		1	2	3	4	5	6	7
Kasvatus- ja perheneuvonta	0		1	2	3	4	5	6	7
Lastensuojelutyö	0		1	2	3	4	5	6	7
Muu perhetyö	0		1	2	3	4	5	6	7

Vanhusten kotipalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
	<b>ei tarjota alueellamme hyvin huonosti</b>							
Vanhusten palveluasuminen	0	1	2	3	4	5	6	7
Vanhusten laitospalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
A-klinikkapalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Päihdehuollon asumispalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Päihdehuollon laitoshoido	0	1	2	3	4	5	6	7
Toimeentulotuki	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaalipäivystys	0	1	2	3	4	5	6	7
Vammaispalvelut	0	1	2	3	4	5	6	7
Palvelut maahanmuuttajille	0	1	2	3	4	5	6	7
Velkaneuvonta	0	1	2	3	4	5	6	7
Omaishoidon tuki	0	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaaliasiamiestoiminta	0	1	2	3	4	5	6	7
Palvelut/etuudet internetissä	0	1	2	3	4	5	6	7
Tiedonvälitys internetissä	0	1	2	3	4	5	6	7
Henkilökohtainen neuvonta (face-to-face)	0	1	2	3	4	5	6	7

7. a. Onko **vuonna 2009 asetettu etusijalle** (priorisoitu) joitakin alueenne asukkaiden sosiaalipalveluja tai -etuuksia?

1  
2  
3

ei  
kyllä, mitä palveluja?  
kyllä, mitä etuuksia?

- b. Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun?

\_\_\_\_\_

8. a. Onko **vuonna 2009 karsittu** joitakin alueenne asukkaille tarjottavia sosiaalipalveluja tai -etuuksia?

1  
2  
3

ei  
kyllä, mitä palveluja?  
kyllä, mitä etuuksia?

- b. Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun?

\_\_\_\_\_

9. a. Onko alueellanne tarjottaviin sosiaalipalveluihin tai -etuuksiin suunnitteilla **karsintoja vuonna 2010**?

1  
2  
3

ei  
kyllä, mihin palveluihin?  
kyllä, mihin etuuksiin?

- b. Millä perusteilla päädyttiin juuri tähän ratkaisuun?

\_\_\_\_\_

10. Kuinka tarpeellisenä pidätte alueenne asukkaiden suoraa osallistumista sosiaali- ja terveyspalveluja koskevaan päätöksentekoon? (esim. kuulemiset, kuntalaisillat, asukasfoorumit)

**ei lainkaan tarpeellista**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

**erittäin tarpeellista**

11. Mikäli voisitte valita vapaasti, millaisia uusia foorumeita tai menetelmiä ottaisitte käyttöön asiakkaiden osallisuuden lisäämiseksi (pätöksenteko, suunnittelu, kehittäminen)?

---

---

---

---

## 4. Hyvinvoinnin tilanne

12. Millainen on arvionne mukaan alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono									hyvä
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

13. a) Onko joidenkin väestöryhmien huono-osaisuus tai syrjäytymisriski kasvanut mielestänne viimeisen vuoden aikana?

1	ei
2	kyllä, minkä? _____

b) Mitä näiden ihmisten tilanteen parantamiseksi tulisi tehdä?

---



---



---

## 5. Kunnallinen sosiaali- ja terveystoiminta

14. Miten näette **kuntien** roolin sosiaali- ja terveystoiminnassa?

TÄLLÄ HETKELLÄ						10 v. KULUTTUA						
pieni					suuri		pieni					suuri
1	2	3	4	5		palvelujen järjestäjänä	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		palvelujen tuottajana	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		palvelujen resursoijana	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		palvelutuotannon valvojana	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		palvelutarpeitten arvioijana	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		palvelujen kehittäjänä	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		kuntalaisten hyvinvoinnin turvaajana	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		sosiaalisten vaikutusten arvioijana	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		terveysvaikutusten arvioijana	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		hyvinvointipolitiikan suuntaviivojen määrittelijänä	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5		sosiaalipoliittisen näkökulman tuojana kaikkeen päätöksentekoon	1	2	3	4	5	

15. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä seuraavien tahojen vaikutusmahdollisuudet sosiaalihuollosta tehtäviin ratkaisuihin alueellanne?

	pienet					suuret				
Sosiaalijohtaja / perusturvajohtaja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Muu virkamiesjohto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Sosiaalihuollosta vastaava lautakunta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kunnanhallitus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kunnanvaltuusto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Alueen asukkaat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

## 6. Kuntien muuttuvat palvelurakenteet

16. Millaiseksi arvioitte tällä hetkellä **sosiaalihuollon kannalta** kunta- ja palvelurakenne-uudistuksen (Paras) **vaikutuksen** alueellanne?

<b>pieni</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>suuri</b>
<b>kielteinen</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>myönteinen</b>
<b>monimutkaistava</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>selkiyttävä</b>

17. Millaiseksi arvioitte Paras-uudistuksen **vaikutuksen alueenne sosiaalipalveluihin** seuraavissa seikoissa?

	heikkenee		ei vaikutusta				paranee		en osaa sanoa
Palvelujen laatu	1	2	3	4	5	6	7	8	
Lähipalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Peruspalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Erytispalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelujen tehokkuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelujen tuottavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelurakenteen selkeys	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palveluketjujen eheys	1	2	3	4	5	6	7	8	
Henkilöstön erityisosaamisen hyödyntäminen	1	2	3	4	5	6	7	8	
Organisoinnin toimivuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palveluprosessien johtaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	
Uusien toimintatapojen kehittyminen	1	2	3	4	5	6	7	8	
Yhteistyö perusterveydenhuollon kanssa	1	2	3	4	5	6	7	8	
Yhteistyö naapurikuntien kanssa	1	2	3	4	5	6	7	8	
Asiakkaiden osallistumismahdollisuudet palveluiden suunnitteluun	1	2	3	4	5	6	7	8	
Asiakaspalautemekanismit	1	2	3	4	5	6	7	8	
Työvoiman saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	

18. Millä mallilla sosiaali- ja terveystalot tulisi mielestänne järjestää tulevaisuudessa?

	nykyisen puitelaim mukaiset ratkaisut	sosiaali- ja terveysaluemalli	maakunnalliset sosiaali- ja terveyspiirit	(yli 40 000 as.) vahvat peruskunnat	jokin muu malli
Vuonna 2013	1	2	3	4	5
Vuonna 2020	1	2	3	4	5

19. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

---



---



---



---



---

**Lämmin kiitos vastauksestanne!**

Kyselyn tuloksista julkaistaan Sosiaalibarometri 2010 -raportti huhtikuussa 2010. Julkaisu on 20. vuotuinen ajankohtaiskatsaus hyvinvointiin, palveluihin ja palvelujärjestelmään. **Pyydämme palauttamaan täytetyn lomakkeen oheisella vastauskuorella.** Vastanneille lähetetään huhtikuussa kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti.

Lisäksi vastanneiden kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.