

KYSELYLOMAKE: FSD2848 SOSIAALIBAROMETRI 2011

QUESTIONNAIRE: FSD2848 SOCIOBAROMETER 2011

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Sosiaalibarometri 2011

Hyvä lautakunnan puheenjohtaja!

Kuntien sosiaali- ja terveydenhuollossa on viime vuosina toteutettu runsaasti muutoksia. Valtakunnallinen kokonaiskuva paikallistason tilanteesta on kuitenkin nopean muutoksen vuoksi monin paikoin puutteellinen tai tietoja raportoidaan viiveellä. Pyydämmekin, että käytätte hetken kiireisestä ajastanne ja kerrotte näkemyksenne kuntanne (tai yhteistoiminta-alueenne) sosiaalihuollon ajankohtaisesta tilanteesta.

Oheinen kysely käsittelee mm. kokemuksia yhteispalvelusta ja palvelujen kilpailuttamisesta sekä kiristyneen kuntatalouden vaikutuksia palveluihin. Lisäksi eri vastaajatahoilta tiedustellaan käytännön asiakaskeskeisyydestä. Useimpia kyselyn teemoja arvioivat kaikki viisi vastaajaryhmää.

Tulosten pohjalta kootaan 21. vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti, joka julkaistaan jo huhtikuussa. Tavoitteena on nostaa alan luottamushenkilöiden ja ammattilaisten kokemukset ajankohtaisesta tilanteesta ja ennakoinnit tulevasta kehityksestä sosiaali- ja terveystalouteen keskusteluun ja päätöksentekoon.

Jokainen vastaus on tärkeä kattavan kokonaiskuvan saamiseksi. Pyydämme Teitä vastaamaan 31.12.2010 mennessä. Kyselyn palautuskuori on liitteenä. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti.

Kyselyyn vastanneille lähetetään kiitoksena raportin keskeisiä havaintoja kuvaava Sosiaali- ja terveysviesti -lehti. Heillä on myös mahdollista tilata koko raportti edullisempaan hintaan. Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.

Hyvää joulun odotusta toivottaen

toiminnanjohtaja
Riitta Särkelä
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometri on vuotuinen ajankohtaisraportti, joka kuvaa hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja ennakoitua kehitystä. Sen toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tulokset kootaan valtakunnallisesti kattavasti sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajien lisäksi sosiaali- ja perusterveydenhuollon johdolta sekä TE-toimistojen ja Kelan toimistojen johtajilta.

Lisätietoja: www.stkl.fi tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai Anne.Eronen@stkl.fi).

Sosiaalibarometri 2011

HYVÄ SOSIAALIHUOLLOSTA VASTAAVAN LAUTAKUNNAN PUHEENJOHTAJA!

Mikäli ette vielä ole osallistunut Sosiaalibarometri-kyselyyn, toivoisimme, että voitte käyttää hetken ajastanne. **Jokainen vastaus on tärkeä** valtakunnallisesti kattavan kokonaiskuvan saamiseksi. Kyselyn teemoja on rajattu, jotta kiireiset vastaajat ehtisivät ottaa kantaa kuntansa (tai yhteistoiminta-alueensa) ajankohtaiseen tilanteeseen.

Kyselyn tuloksista julkistetaan huhtikuussa 21. vuotuinen Sosiaalibarometri-raportti. Julkaisu käsittelee hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja muutoksia viiden eri vastaajaryhmän näkökulmasta. Kyselyssä tiedustellaan mm. kokemuksia yhteispalvelusta ja palvelujen kilpailuttamisesta sekä kiristyneen kuntatalouden vaikutuksia palveluihin. Lisäksi eri vastaajatahoilta tiedustellaan käytännön asiakaskeskeisyydestä. Useimpia kyselyn teemoja arvioivat kaikki viisi vastaajaryhmää.

Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne.

Pyydämme osallistumaan tutkimukseen mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 28.1.2011**. Kyselyn palautuskuori on liitteenä. Mikäli vastaatte mieluummin nettikyselyyn, voitte käyttää joulukuussa sähköpostitse saamaanne linkkiä. (Tiedustelut: Pia Londén, puh. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset raportoidaan laajoina kokonaisuuksina, joista ei voi tunnistaa yksittäistä vastaajaa. Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu. Raportin valmistuttua vastanneet saavat kiitoksena tuloksista kertovan Sosiaali- ja terveysterveystiedote -lehden.

Sosiaalibarometrin toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tavoitteena on nostaa alan luottamushenkilöiden ja ammattilaisten kokemukset ajankohtaisesta tilanteesta ja ennakoinnit tulevasta kehityksestä sosiaali- ja terveysterveystieteeseen keskusteluun ja päätöksentekoon. Valtakunnallisesti kattava kysely lähetetään kuntien sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajien lisäksi sosiaalitoimen, terveysterveystieteiden, työ- ja elinkeinotoimistojen sekä Kelan toimistojen johdolle.

Kiitokset osallistumisestanne ja menestystä vuodelle 2011!

Yhteistyöterveisin

Riitta Särkelä
toiminnanjohtaja
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Lisätietoja: www.stkl.fi tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai Anne.Eronen@stkl.fi).

Hyvä lautakunnan puheenjohtaja!

Kuntien sosiaali- ja terveydenhuollossa on viime vuosina toteutettu runsaasti muutoksia. Valtakunnallinen kokonaiskuva paikallistason tilanteesta on kuitenkin nopean muutoksen vuoksi monin paikoin puutteellinen tai tietoja raportoidaan viiveellä. Pyydämmekin, että käytätte hetken kiireisestä ajastanne ja kerrotte näkemyksenne kuntanne (tai yhteistoiminta-alueenne) sosiaalihuollon ajankohtaisesta tilanteesta.

Oheinen kysely käsittelee mm. kiristyneen kuntatalouden vaikutuksia ja kokemuksia palvelujen kilpailuttamisesta. Useimpia kyselyn teemoja, mm. yhteispalvelua, keskinäistä yhteistyötä ja käytännön asiakaskeskeisyyttä, arvioivat kaikki viisi vastaajaryhmää.

Kyselyyn:
#codelink

Tulosten pohjalta kootaan 21. vuotuinen Sosiaalibarometri, joka julkaistaan jo huhtikuussa. Tavoitteena on nostaa alan luottamushenkilöiden ja ammattilaisten näkemykset sosiaali- ja terveyspoliittiseen keskusteluun ja päätöksentekoon.

Jokainen vastaus on tärkeä kattavan kuvan saamiseksi. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Jos vastaatte mieluummin paperilomakkeella, sen saa tutkussihteeri Pia Londénilta (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Kyselyyn vastanneille lähetetään kiitoksena tuloksia käsittelevä Sosiaali- ja terveysviesti -lehti. Heillä on mahdollista tilata myös koko raportti edullisempaan hintaan. Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.

Yhteistyöterveisin,
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometri on vuotuinen raportti, joka kuvaa hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja ennakoitua kehitystä. Sen toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tulokset kootaan valtakunnallisesti kattavasti luottamushenkilöiden lisäksi sosiaalihuollon ja terveyskeskusten sekä TE-toimistojen ja Kelan toimistojen johtajilta. Lisätietoja: www.stkl.fi tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai Anne.Eronen@stkl.fi).

Viesti pyydetään toimittamaan sosiaalihuollosta vastaavan lautakunnan puheenjohtajalle.

Hyvä lautakunnan puheenjohtaja!

Kuntien sosiaali- ja terveydenhuollossa on viime vuosina toteutettu runsaasti muutoksia. Valtakunnallinen kokonaiskuva paikallistason tilanteesta on kuitenkin nopean muutoksen vuoksi monin paikoin puutteellinen tai tietoja raportoidaan viiveellä. Pyydämmekin, että käytätte hetken kiireisestä ajastanne ja kerrotte näkemyksenne kuntanne (tai yhteistoiminta-alueenne) sosiaalihuollon ajankohtaisesta tilanteesta.

Oheinen kysely käsittelee mm. kiristyneen kuntatalouden vaikutuksia ja kokemuksia palvelujen kilpailuttamisesta. Useimpia kyselyn teemoja, mm. yhteispalvelua, keskinäistä yhteistyötä ja käytännön asiakaskeskeisyyttä, arvioivat kaikki viisi vastaajaryhmää.

Kyselyyn:
#codelink

Tulosten pohjalta kootaan 21. vuotuinen Sosiaalibarometri, joka julkaistaan jo huhtikuussa. Tavoitteena on nostaa alan luottamushenkilöiden ja ammattilaisten näkemykset sosiaali- ja terveyspoliittiseen keskusteluun ja päätöksentekoon.

Jokainen vastaus on tärkeä kattavan kuvan saamiseksi. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Jos vastaatte mieluummin paperilomakkeella, sen saa tutkussihteeri Pia Londénilta (p. 09 7747 2207 tai Pia.Londen@stkl.fi).

Kyselyyn vastanneille lähetetään kiitoksena tuloksia käsittelevä Sosiaali- ja terveysviesti -lehti. Heillä on mahdollista tilata myös koko raportti edullisempaan hintaan. Vastaajien kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.

Yhteistyöterveisin,
toiminnanjohtaja Riitta Särkelä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry

Sosiaalibarometri on vuotuinen raportti, joka kuvaa hyvinvoinnin, palvelujen ja palvelujärjestelmän ajankohtaista tilannetta ja ennakoitua kehitystä. Sen toteuttaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto (STKL). Tulokset kootaan valtakunnallisesti kattavasti luottamushenkilöiden lisäksi sosiaalihuollon ja terveyskeskusten sekä TE-toimistojen ja Kelan toimistojen johtajilta. Lisätietoja: www.stkl.fi tai tutkimuspäällikkö Anne Eronen (p. 09 7747 2206 tai Anne.Eronen@stkl.fi).

Sosiaalibarometri 2011 -kysely

sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajille

Kyselyn saavat sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajat valtakunnallisesti kattavasti. Monissa kunnissa yhteinen toimielin vastaa sosiaali- ja terveydenhuollosta. Toivomme teidän kuitenkin mahdollisuuksienne mukaan erittelevän sosiaalihuoltoa koskevat näkemyksenne, jotta eri puolelta maata koottavat tiedot olisivat keskenään vertailukelpoisia. **Pyydämme arvioimaan esitettyjä kysymyksiä sosiaalihuollon koko maantieteellisen vastualueenne kannalta.** Kunnasta tai laajemmasta toiminta-alueesta käytetään kyselyssä nimitystä **alue**.

Ympyröikää alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

1. Taustatietoja

1. Lautakunnan _____ toimintakunta/-alue:
2. Mikä tai mitkä seuraavista kuuluvat lautakuntanne vastuualueeseen vuonna 2010?
- | | | |
|---|--|-------|
| 1 | sosiaali- ja terveydenhuolto kokonaisuudessaan | |
| 2 | sosiaalihuolto kokonaisuudessaan | |
| 3 | osa sosiaalihuollosta | |
| 4 | muu; | mikä? |
-

2. Voimavarat

3. Millaiseksi arvioitte alueenne sosiaalitoimen taloudellisen resursoinnin?

	huono										hyvä
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

4. Kuinka alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** asukkaiden tarvitsemat **sosiaalipalvelut** nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5

5. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien **henkilöstöressurssien** riittävän kunnassanne kaikkien sosiaalitoimen tehtävien hoitamiseen?

	huonosti				hyvin
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5
Neljän vuoden kuluttua	1	2	3	4	5

6. Onko alueellanne tehty sosiaalitoimen osalta **tietoista alibudjetointia** vuodelle 2011?

- | | |
|---|---|
| 1 | ei |
| 2 | kyllä; mihin palveluihin se vaikuttaa eniten? |
-

7. Tarvitsitteko johonkin alueenne sosiaalitoimen palveluun tai tukimuotoon erityisen kiireellisesti lisäresursointia vuonna 2011?

- 1 ei
2 kyllä; mihin?

3. Hyvinvoinnin tilanne

8. Millainen on arvionne mukaan alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono					hyvä				
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Onko jonkin/joidenkin väestöryhmien tilanne kehittynyt neljän viime vuoden aikana **myönteisesti** alueellanne?

- 1 ei
2 kyllä; minkä?

10. Onko jonkin/joidenkin väestöryhmien tilanne alueellanne erityisesti **heikentynyt** neljän viime vuoden aikana?

- 1 ei
2 kyllä;

minkä?

11. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen nykyisen merkityksen **kansalaisten hyvinvoinnin toteuttamisessa** ja millaiseksi arvioitte sen muodostuvan tulevaisuudessa vuoteen 2020 mennessä?

NYKYINEN MERKITYS						TULEVA MERKITYS				
pieni		suuri				pieni		suuri		
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					omatoimisuus/itseapu					
					oma perhe					
					muut omaiset					
					ystävät					
					naapurit					
					vertaistuki					
					järjestöjen muu vapaaehtoistoiminta					
					järjestöjen palvelut					
					seurakunnat					
					sosiaalialan yksityiset yritykset					
					terveysalan yksityiset yritykset					
					Kela					
					kunnan sosiaalitoimi					
					kunnan terveystoimi					
					kunnan koulu- / opetustoimi					
					kunnan asuntotoimi					
					kunnan nuorisotoimi					
					kunnan tekninen toimi					
					TE-toimisto					

1	2	3	4	5	työvoiman palvelukeskus	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	yhteispalvelupiste(et)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	poliisi	1	2	3	4	5

4. Ajankohtaista palveluista

12. Miten arvioitte nykyisen sosiaali- ja terveystalouden rakenteen vastaavan pitkän aikavälin muutoshasteisiin alueellanne?

huonosti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	hyvin
-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

Yhteispalvelulla tarkoitetaan sopimukseen perustuvaa, vähintään kahden viranomaisen avustavien asiakaspalvelutehtävien hoitamista yhteispalvelupisteessä.

13. Ovatko yhteispalvelupisteet mielestänne toimiva ratkaisu palvelujen saatavuuteen julkista toimipisteverkostoa karsittaessa?

1	ei; miksi ei?
2	kyllä; miksi?
3	en osaa sanoa

14. Miten sosiaalipalvelut soveltuvat mielestänne yhteispalvelupisteisiin?

huonosti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	hyvin
-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

15. Miten seuraavat **asiakaskeskeisyyteen** liittyvät seikat toteutuvat käytännön toiminnassa alueenne sosiaalipalveluissa?

	ei lainkaan		huonosti			hyvin		ei koske toimintaamme
	1	2	3	4	5	6	7	
Asiakkaan tilanteen ja tarpeiden huolellinen kartoittaminen	1	2	3	4	5	6	7	
Asiakkaan osallistuminen palvelu- ja hoitosuunnitelmien tekemiseen	1	2	3	4	5	6	7	
Asiakkaan valinnanvapaus	1	2	3	4	5	6	7	
Asiakkaan kannalta toimivan palveluprosessin rakentaminen	1	2	3	4	5	6	7	
Sujuva yhteistyö eri viranomaisten kesken	1	2	3	4	5	6	7	
Systemaattinen asiakaspalautteen kerääminen	1	2	3	4	5	6	7	
Asiakkaiden osallistuminen palvelujen kehittämiseen	1	2	3	4	5	6	7	
Tiedottaminen olemassa olevista palveluista	1	2	3	4	5	6	7	
Ohjaus ja neuvonta palveluihin	1	2	3	4	5	6	7	
Pääsy vastaanotolle määräajassa	1	2	3	4	5	6	7	
Palvelujen ja etuuksien avoimet ja ymmärrettävät myöntämiskriteerit	1	2	3	4	5	6	7	
Etuus- ja palvelupäätösten nopea saaminen	1	2	3	4	5	6	7	
Päätösten selkeäkielisyys	1	2	3	4	5	6	7	
Yhdenvertaisuus palvelujen ja etuuksien saamisessa	1	2	3	4	5	6	7	
Palvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	
Arvioidaan säännöllisesti palvelun vaikutuksia asiakkaan kanssa	1	2	3	4	5	6	7	
Kohennuksen aikaansaaminen asiakkaan tilanteeseen	1	2	3	4	5	6	7	
Asiakkaan omien voimavarojen vahvistaminen	1	2	3	4	5	6	7	
Toimitilojen esteettömyys	1	2	3	4	5	6	7	
Tulkkipalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	

Vaikeimmassa tilanteessa olevien positiivinen erityiskohtelu

1 2 3 4 5 6 7

16. **Sosiaalipalvelujen** kilpailuttamisella on arvioitu olevan erilaisia myönteisiä vaikutuksia ja riskejä. Mitä mieltä olette seuraavista asioista alueenne sosiaalitoimen näkökulmasta?

	täysin eri mieltä				täysin samaa mieltä				en osaa sanoa
Sosiaalipalvelujen tuotteistaminen on ongelmallista	1	2	3	4	5	6	7	8	
Kilpailutettu palvelu ei mukaudu asiakkaan palvelutarpeen muutokseen	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palveluketjut katkeavat	1	2	3	4	5	6	7	8	
Asiakas- / hoitosuhteiden jatkuvuudessa ilmenee katkoksia	1	2	3	4	5	6	7	8	
Valintakriteereissä ei huomioida riittävästi laatutekijöitä	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelun hinta noussut ainoaksi kriteeriksi	1	2	3	4	5	6	7	8	
Hankintamenettelyn kustannukset ovat korkeat	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelusopimusten kestot ovat lyhentyneet	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelujen kehittämismahdollisuudet ovat heikentyneet	1	2	3	4	5	6	7	8	
Asioiden hoitaminen on juridisoitunut	1	2	3	4	5	6	7	8	
Kilpailutettujen palvelujen laadun valvonnasta puuttuvat selkeät käytännöt	1	2	3	4	5	6	7	8	
Valvontakustannukset ovat lisääntyneet	1	2	3	4	5	6	7	8	
Lyhyen aikavälin kustannukset sosiaalipalveluissa ovat pienentyneet	1	2	3	4	5	6	7	8	
Lyhyen aikavälin kustannukset sosiaalipalveluissa ovat kasvaneet	1	2	3	4	5	6	7	8	
Pitkän aikavälin kustannukset sosiaalipalveluissa ovat pienentyneet	1	2	3	4	5	6	7	8	
Pitkän aikavälin kustannukset sosiaalipalveluissa ovat kasvaneet	1	2	3	4	5	6	7	8	
Yhteistyö järjestöjen kanssa on helpottunut	1	2	3	4	5	6	7	8	
Yhteistyö järjestöjen kanssa on vaikeutunut	1	2	3	4	5	6	7	8	
Yhteistyö yritysten kanssa on helpottunut	1	2	3	4	5	6	7	8	
Yhteistyö yritysten kanssa on vaikeutunut	1	2	3	4	5	6	7	8	
Ehkäisevä työ on vaikeutunut	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelujen tuotantotavat ovat moninaistuneet	1	2	3	4	5	6	7	8	
Julkisten varojen käyttö on tehostunut	1	2	3	4	5	6	7	8	
Kilpailuttamisosaaminen on puutteellista sosiaalitoimessa	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palvelutuotanto on keskittymässä isoille yksityisille palveluntuottajille	1	2	3	4	5	6	7	8	

17. Onko kilpailuttaminen tuottanut käytännössä palveluratkaisuja, jotka ovat näkemyksenne mukaan ristiriidassa valtakunnallisten sosiaali- ja terveystaloudellisten tavoitteiden kanssa?

- 1 ei
2 kyllä; minkä tavoitteiden?

18. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

Lämmin kiitos vastauksestanne!

Kyselyn tuloksista julkaistaan Sosiaalibarometri 2011 -raportti huhtikuussa 2011.
Julkaisu on 21. vuotuinen ajankohtaiskatsaus hyvinvointiin, palveluihin ja palvelujärjestelmään.
Pyydämme palauttamaan täytetyn lomakkeen oheisella vastauskuorella viimeistään 31.12.2010.

Vastanneille lähetetään huhtikuussa kiitoksena tuloksista raportoiva Sosiaali- ja terveysviesti.
Lisäksi vastanneiden kesken arvotaan mm. kylpyläviikonloppu.