

KYSELYLOMAKE: FSD2850 SOSIAALIBAROMETRI 2013

QUESTIONNAIRE: FSD2850 SOCIOBAROMETER 2013

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Sosiaalibarometri 2013 -kysely sosiaalihuollon johdolle

Kyselyn saa kuntien sosiaalihuollosta vastaava johto valtakunnallisesti kattavasti. Yhteistoiminta-alueita (kuntayhtymä tai isäntäkunta) perustaneissa kunnissa kysely osoitetaan yhteistoiminta-alueen johdolle. **Pyydämme arvioimaan esitettyjä kysymyksiä sosiaalihuollon koko** maantieteellisen **vastuualueenne kannalta**. Kunnasta tai laajemmasta toiminta-alueesta käytetään kyselyssä nimitystä **alue**.

Ympyröikää alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

1. Kunnan / yhteistoiminta-alueen nimi: _____

2. Mikä on vastuualueenne?

- 1 koko sosiaali- ja terveystoimi
- 2 koko sosiaalitoimi
- 3 osa sosiaalitoimen palveluista, mitkä? _____
- 4 muu, mikä? _____

Hyvinvoinnin tilanne

3. Millainen on arvionne mukaan alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono										hyvä
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

4. Onko jonkin/joidenkin väestöryhmien hyvinvoinnin tilanne alueellanne kehittynyt **myönteisesti** kahden viime vuoden aikana?

- 1 ei
- 2 kyllä, minkä ryhmän ja miksi? _____

5. Onko jonkin/joidenkin väestöryhmien hyvinvoinnin tilanne alueellanne erityisesti **heikentynyt** kahden viime vuoden aikana?

- 1 ei
- 2 kyllä, minkä ryhmän ja miksi? _____

6. Tuleeko arvionne mukaan jonkin/joidenkin väestöryhmien hyvinvoinnin tilanne **heikentymään** alueellanne lähivuosina?

- 1 ei
- 2 kyllä, minkä ryhmän ja miksi? _____

7. Minkä väestöryhmän hyvinvoinnin tilanteen kohentamiseen **panostetaan erityisesti** alueenne sosiaalitoimessa lähivuosina?

Voimavarat

8. Kuinka alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** asukkaiden tarvitsemat **sosiaalipalvelut** nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5

9. Mitä alueellanne pitäisi sosiaalijohdon näkökulmasta tehdä toisin, jotta resurssit riittäisivät nykyistä paremmin sosiaalitoimen tehtävien hoitamiseen?

Hallitus on päättänyt, että kuntien laskennallisia sosiaali- ja terveydenhuollon valtionosuuksia supistetaan 631 miljoonaa/vuosi seuraavien kolmen vuoden ajan.

10. Miten arvioitte valtionosuuksien pienentämisen vaikuttavan alueenne sosiaalipalveluihin seuraavan kolmen vuoden aikana?

11. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien **henkilöstöresurssien riittävän** alueellanne seuraavien sosiaalitoimen tehtävien hoitamiseen?

	huonosti				hyvin
Lastensuojelu	1	2	3	4	5
Vanhusten palvelut	1	2	3	4	5
Vammaispalvelut	1	2	3	4	5
Päihdepalvelut	1	2	3	4	5
Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5
Toimeentulotuki	1	2	3	4	5

Palvelujen toteutuminen

12. Onko alueellanne **strategiaa**, jolla määritellään kunnan/kuntayhtymän ja järjestöjen yhteistyösuhdetta?

- 1 ei
- 2 kyllä, osana kokonaisstrategiaa
- 3 kyllä, osana hyvinvointistrategiaa
- 4 kyllä, osana palvelustrategiaa
- 5 kyllä, erillinen järjestöstrategia
- 6 en osaa sanoa

13. Onko alueellanne **palvelustrategiaa**, joka ohjaa itse tuotettavia ja ostettavia sosiaali- ja terveyspalveluja?

- 1 ei
- 2 valmistelu on käynnissä
- 3 kyllä, mitä siinä painotetaan? _____

14. Miten arvioitte seuraavien seikkojen toteutuvan alueellanne **itse tuotetuissa** sosiaalipalveluissa tällä hetkellä?

	huonosti										hyvin
Kuntalaisten palvelutarpeiden tuntemus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Palvelukokonaisuuksien eheys	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Palvelujen tehokkuus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Kustannustietoisuus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Organisoinnin selkeys	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Asiakkaiden oikeusturva	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Palvelujen laatu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Palvelujen kehittäminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Ehkäisevän työn toteuttaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Sujuva yhteistyö eri viranomaisten kesken	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

15. Miten seuraavat **asiakaskeskeisyyteen** liittyvät seikat toteutuvat käytännön toiminnassa alueenne sosiaalipalveluissa?

	ei lainkaan	huonosti					hyvin	ei koske toimintaamme
Asiakkaan tilanteen ja tarpeiden kartoittaminen	1	2	3	4	5	6	7	
Asiakkaan osallistuminen palvelu- ja hoitosuunnitelmien tekemiseen	1	2	3	4	5	6	7	
Asiakkaan valinnanvapaus	1	2	3	4	5	6	7	
Asiakkaan kannalta toimivan palveluprosessin rakentaminen	1	2	3	4	5	6	7	
Systemaattinen asiakaspalautteen kerääminen	1	2	3	4	5	6	7	
Asiakkaiden osallistuminen palvelujen kehittämiseen	1	2	3	4	5	6	7	
Tiedottaminen olemassa olevista palveluista	1	2	3	4	5	6	7	
Ohjaus ja neuvonta palveluihin	1	2	3	4	5	6	7	
Ohjaus muiden tahojen palveluihin	1	2	3	4	5	6	7	
Henkilökohtainen kontakti työntekijään tarvittaessa	1	2	3	4	5	6	7	
Yhdenvertaisuus palvelujen ja etuuksien saamisessa	1	2	3	4	5	6	7	
Vaikeimmassa tilanteessa olevien positiivinen erityiskohtelu	1	2	3	4	5	6	7	
Asiakkaan tilanteen tarkastelu moniammatillisesti	1	2	3	4	5	6	7	

Palvelujen kilpailuttaminen

16. Miten arvioitte seuraavien seikkojen toteutuvan **ostamissanne** sosiaalipalveluissa tällä hetkellä?

	huonosti										hyvin
Palvelujen laatu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Kokonaisvastuun selkeys	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Asiakkaiden oikeusturva	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Kilpailuttamisosaaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Palvelun ostajan sisältöasiantuntemus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Palvelun ostajan menetelmät palvelujen laadun seuraamiseksi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

17. Miten muilta tahoilta **ostamianne** sosiaalipalveluja valvotaan seuraavissa asioissa?

	huonosti			hyvin	
Henkilöstömitoitus	1	2	3	4	5
Henkilöstön osaaminen	1	2	3	4	5
Toimitilojen soveltuvuus	1	2	3	4	5
Asiakkaan oikeuksien toteutuminen	1	2	3	4	5
Asiakastietojen asianmukainen dokumentointi ja tietosuojat	1	2	3	4	5
Sovitun laatutason toteutuminen	1	2	3	4	5
Palvelujen laadun seurantajärjestelmien käyttö	1	2	3	4	5
Yksilöllisten, tarpeen mukaisten palvelujen tarjoaminen	1	2	3	4	5
Eri tuottajien vastuiden selkeys palvelukokonaisuuksissa	1	2	3	4	5
Havaittujen epäkohtien korjaaminen	1	2	3	4	5
Palveluntuottajan omavalvontasuunnitelmat	1	2	3	4	5

18. Onko alueellanne arvioitu kahden viime vuoden aikana sosiaali- ja terveystalvovielujen palvelumarkkinoita?

1 ei

2 kyllä, miten? _____

19. Kuinka suurella euromäärällä olette kilpailuttaneet sosiaalipalveluja vuonna 2011? _____ eurolla

20. Osaatteko arvioida palveluhankintaprosessista aiheutuneita liitännäiskustannuksia vuonna 2011?

1 en

2 kyllä, kuinka suuret liitännäiskustannukset olivat? _____ euroa

21. Miten sosiaalipalvelujen ostaminen yrityksiltä on vaikuttanut kokonaisuudessaan palvelujen kustannuksiin neljän viime vuoden aikana?

1 emme ole ostaneet sosiaalipalveluja yrityksiltä

2 ostoilla ei ole ollut vaikutusta kustannuksiin

3 tuottanut kustannussäästöjä

4 aluksi alentanut kustannuksia, sitten hinnat ovat nousseet

5 kasvattanut kustannuksia

22. Huomioitteko alueenne paikalliset yritykset ja yhdistykset palveluhankintoja tehtäessä (ilman, että suositetaan mitään palveluntuottajaa)?

1 ei

2 kyllä, millä keinoilla? _____

23. Onko alueellanne ilmennyt kahden viime vuoden aikana tilanteita, joissa ostetun palvelun laatu ei ole vastannut sovittua?

1 ei

2 kyllä, miten tilanteeseen on puututtu? _____

24. Onko alueenne sosiaalipalveluissa nähtävissä palvelujen tuottamisen **keskittymistä isoille yksityisille** palveluntuottajille?

ei lainkaan	vähän				paljon
1	2	3	4	5	6

25. Onko alueellanne toteutettu tai suunnitteilla toimenpiteitä palvelujen tuottamisen **keskittymisen estämiseksi**?

- 1 ei
 2 kyllä, suunnitteilla, mitä? _____
 3 kyllä, toteutettu, mitä? _____

26. Onko alueellanne jokin sosiaalipalvelu tai sen osa **palautettu** takaisin kunnan itse tuottamaksi kahden viime vuoden aikana?

- 1 ei
 2 kyllä, mikä palvelu ja miksi? _____

Julkisia hankintoja säätelevää EU-direktiiviä uudistetaan parhaillaan. Sen jälkeen käynnistyy kansallisen hankintalain uudistaminen. Seuraavassa on asioita, joiden on arvioitu parantavan sosiaali- ja terveyspalvelujen erityisluonteen huomioonottamista palveluhankinnoissa.

27. Mitä mieltä olette seuraavista ehdotuksista?

	täysin eri mieltä					täysin samaa mieltä en osaa sanoa			
	1	2	3	4	5	6	7	8	
Sosiaali- ja terveyspalvelujen kilpailuttamisen kansallista kynnyksarvoa tulisi nostaa nykyisestä direktiivin mahdollistamalle tasolle	1	2	3	4	5	6	7	8	
Sosiaali- ja terveyspalvelujen hankinnassa tulisi painottaa laatua	1	2	3	4	5	6	7	8	
Velvoittavalla lainsäädännöllä tulisi vahvistaa, että sosiaali- ja terveyspalvelujen hankinnassa hinta ei saa olla ainoa ratkaiseva tekijä	1	2	3	4	5	6	7	8	
Tarjosten tekemisen määräajan tulee olla riittävän pitkä, jotta se mahdollistaa myös pienten tuottajien osallistumisen	1	2	3	4	5	6	7	8	
Tulisi mahdollistaa tarjosten täydentäminen ja täsmentäminen hankintayksiköiden pyynnöstä	1	2	3	4	5	6	7	8	
Kansallisesti tulisi seurata pienten ja keskisuurten yritysten menestymistä julkisissa hankinnoissa	1	2	3	4	5	6	7	8	
Hankintamenettelyyn tulisi luoda selkeämmät säännöt ympäristö- ja sosiaalisten näkökohtien huomioimiseksi	1	2	3	4	5	6	7	8	
Isoissa palveluhankinnoissa tulisi olla mahdollisuus osittaa hankinta, jotta myös pienillä toimijoilla on mahdollisuus osallistua kilpailutukseen	1	2	3	4	5	6	7	8	

Palvelurakenteiden uudistaminen

Sosiaali- ja terveyspalvelurakenteiden uudistamisessa korostetaan nykyistä laajempaa rakenteellista integraatiota. Sillä voidaan tarkoitaa sosiaali- ja terveydenhuollon integraatiota, perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon integraatiota ja sosiaali- ja terveydenhuollon integroitumista muihin hallinnonaloihin.

28. Miten eri integraation tasot toteutuvat tällä hetkellä kunnassanne/yhteistoiminta-alueellanne?

	huonosti					hyvin				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Sosiaali- ja terveydenhuollon integraatio	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon integraatio	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Sosiaali- ja terveydenhuollon integroituminen muihin hallinnonaloihin	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

29. Miten tärkeänä pidätte seuraavia integraation tasoja palvelun käyttäjien näkökulmasta?

	ei lainkaan tärkeä			erittäin tärkeä	
Sosiaali- ja terveydenhuollon integraatio	1	2	3	4	5
Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon integraatio	1	2	3	4	5
Sosiaali- ja terveydenhuollon integroituminen muihin hallinnonaloihin	1	2	3	4	5

30. Jos pitää valita jokin integraatiotasosta, mitä pitäisitte tärkeimpänä korjattaessa palvelujärjestelmän nykyisiä heikkouksia ja vastattaessa tulevaisuuden haasteisiin?

- 1 sosiaali- ja terveydenhuollon integraatio
- 2 perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon integraatio
- 3 sosiaali- ja terveydenhuollon integroituminen muihin hallinnonaloihin

31. Sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämistä valmisteleva työryhmä on korostanut perustason palvelujen vahvistamisen välttämättömyyttä. Miten vahvistaisitte perustasoa sosiaali- ja terveyspalveluissa?

	täysin eri mieltä					täysin samaa mieltä				en osaa sanoa
Lisäämällä taloudellisia resursseja peruspalveluihin	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Lisäämällä henkilöstöä peruspalveluihin	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Siirtämällä nykyisistä erityispalveluista osa perustasolle	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kehittämällä sähköisiä palveluja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kehittämällä liikkuvia palveluja (esim. palvelubussit)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kehittämällä yhteispalveluja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kehittämällä yhteisiä tietojärjestelmiä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kehittämällä asiakkaiden palvelutarpeiden selvittämiseen keskittyviä moniammatillisia yksiköitä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

32. Millaiseksi arvioitte kuntanne/yhteistoiminta-alueenne mahdollisuudet käytännössä vastata laajennetusta perustason sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisestä mukaan lukien merkittävä osa erikoissairaanhoidosta?

	huonot				hyvät
tällä hetkellä	1	2	3	4	5
vuoteen 2017 mennessä	1	2	3	4	5

33. Jos arvioitte kuntanne/yhteistoiminta-alueenne mahdollisuudet tällä hetkellä huonoiksi vastata laajennetusta perustason sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisestä mukaan lukien merkittävä osa erikoissairaanhoidosta, millaisella ratkaisulla se olisi parhaiten käytännössä toteutettavissa?

- 1 kuntaliitoksella
- 2 sosiaali- ja terveysalue isäntä- tai vastuukuntamallilla
- 3 sosiaali- ja terveysalue kuntayhtymänä
- 4 maakuntamallilla
- 5 muulla tavalla, miten? _____
- 6 en osaa sanoa

34. Jos jollakin kunnalla/yhteistoiminta-alueella on huonot mahdollisuudet vastata laajennetusta perustason sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisestä mukaan lukien merkittävä osa erikoissairaanhoidosta, tulisiko lainsäädännöllä velvoittaa kunnat seuraaviin ratkaisuihin?

	ei	kyllä
kuntaliitos	1	2
velvoite kuulua johonkin sosiaali- ja terveysalueeseen	1	2

35. Valtioneuvosto on linjannut, että tulevaisuudessa kunnat/sosiaali- ja terveystalot vastaavat laajennetusta perustason järjestämisestä. Lisäksi olisi viisi erityisvastuualuetta. Tämä tarkoittaisi käytännössä sairaanhoitopiirien lakkauttamista. Missä vaiheessa sairaanhoitopiirit on mielestänne mahdollista lakkauttaa?

- 1 sairaanhoitopiirit voi lakkauttaa saman tien
- 2 sairaanhoitopiirit tulee säilyttää kunnes uusi rakenne on saatu toimivaksi
- 3 sairaanhoitopiirejä ei tule lakkauttaa lainkaan
- 4 en osaa sanoa

36. Jos perustasolle kuuluisi nykyistä suurempi vastuu sosiaali- ja terveystalvasta mukaan lukien merkittävä osa erikoissairaanhoidosta, miten suurta väestöpohjaa se mielestänne vaatii?

- 1 vähintään 20 000 asukasta
- 2 20 000 - 50 000 asukasta
- 3 50 000 -150 000 asukasta
- 4 yli 150 000 asukasta
- 5 en osaa sanoa

37. Mikäli kuntanne/yhteistoiminta-alueenne väestöpohja on pienempi kuin 20 000 asukasta, arvioitteko sen olevan saavutettavissa seuraavien viiden vuoden kuluessa kuntaliitoksen kautta?

- 1 ei
- 2 kyllä

Osatyökykyisten tai pitkittyneesti työttömien työllistäminen

Seuraavaksi tiedustellaan niiden ihmisten tilanteesta, joilla on eri syistä vaikeuksia työllistyä avoimille työmarkkinoille. Jatkossa puhutaan osatyökykyisistä, kun sairaus tai vamma voi eri tavoin vaikeuttaa pääsyä työmarkkinoille tai siellä pysymistä. Työttömyys voi pitkittyä myös muista syistä. Tästä ryhmästä käytetään nimitystä pitkittyneesti työtön.

38. Kumpi ryhmä on mielestänne vaikeammassa työmarkkina-asemassa?

- 1 osatyökykyiset, miksi? _____
- 2 pitkittyneesti työttömät, miksi? _____

39. Miten arvioitte osatyökykyisten tai pitkittyneesti työttömien työllistymismahdollisuuksien tarjoamisen toteutuneen alueellanne tähän mennessä?

huonosti 1 2 3 4 5 6 7 **hyvin**

40. Millaiset mahdollisuudet seuraavilla tahoilla on arvionne mukaan tukea ja tarjota palveluja osatyökykyisille tai pitkittyneesti työttömille?

	huonot							hyvät
TE-toimisto	1	2	3	4	5	6	7	
työvoiman palvelukeskus	1	2	3	4	5	6	7	
sosiaalitoimi	1	2	3	4	5	6	7	
terveystoimi	1	2	3	4	5	6	7	
Kela	1	2	3	4	5	6	7	
työeläkelaitokset	1	2	3	4	5	6	7	
kuntoutuksen asiakasyhteistyöryhmä	1	2	3	4	5	6	7	
yhdistykset/järjestöt	1	2	3	4	5	6	7	
yrittäjät	1	2	3	4	5	6	7	

41. Millaiseksi arvioitte seuraavien toimenpiteiden/palvelujen **vaikutuksen** osatyökykyisten tai pitkittyneesti työttömien tilanteeseen tällä hetkellä alueellanne?

	pieni							suuri	en osaa sanoa
TE-toimiston palvelut									
työllistymissuunnitelmat	1	2	3	4	5	6	7	8	
TE-toimiston ja kunnan yhteiset aktivointisuunnitelmat	1	2	3	4	5	6	7	8	
kotoutumissuunnitelmat	1	2	3	4	5	6	7	8	
työkyvyn arviointi	1	2	3	4	5	6	7	8	
osaamis- ja ammattitaitokartoitukset	1	2	3	4	5	6	7	8	
työnantajille maksettava palkkatuki	1	2	3	4	5	6	7	8	
koulutuskokeilut	1	2	3	4	5	6	7	8	
työkokeilut	1	2	3	4	5	6	7	8	
ammatinvalinnan- ja uraohjaus	1	2	3	4	5	6	7	8	
omaehtoinen koulutus	1	2	3	4	5	6	7	8	
työnhakuvalmennus	1	2	3	4	5	6	7	8	
työhönvalmennus	1	2	3	4	5	6	7	8	
työvoimakoulutus	1	2	3	4	5	6	7	8	
oppisopimuskoulutus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Muiden tahojen palvelut									
työpajatoiminta	1	2	3	4	5	6	7	8	
kuntouttava työtoiminta	1	2	3	4	5	6	7	8	
työtoiminta	1	2	3	4	5	6	7	8	
Kelan ammatillinen kuntoutus	1	2	3	4	5	6	7	8	
työeläkekuntoutus	1	2	3	4	5	6	7	8	

42. Mitä edellä luetelluista palveluista tulisi kehittää kiireellisimmin ja miten?

43. Miten arvioitte **yhteistyön** toimivan alueellanne sosiaalitoimen ja **TE-toimiston** välillä osatyökykyisten tai pitkittyneesti työttömien tukemisessa?

huonosti 1 2 3 4 5 6 7 **hyvin**

44. Millaiseksi arvioitte alueenne sosiaalitoimen resurssit ja yhteistyökäytännöt tällä hetkellä osatyökykyisten tai pitkittyneesti työttömien työllistymisen tukemisessa?

	huonot						hyvät	
resurssit	1	2	3	4	5	6	7	
yhteistyökäytännöt	1	2	3	4	5	6	7	

45. Mikäli vastuuta osatyökykyisten tai pitkittyneesti työttömien työllistymismahdollisuuksien tarjoamisesta siirtyy jatkossa nykyistä enemmän TE-hallinnolta kunnalle, millaiseksi arvioitte alueenne kuntien mahdollisuudet järjestää ko. palvelut?

huonot 1 2 3 4 5 6 7 **hyvät**

46. Miten arvioitte sosiaalitoimen ja TE-toimiston työntekijöiden tuntevan toistensa toimintastrategioita, työmenetelmiä ja muita yhteisasiakkaisiin liittyviä asioita?

huonosti							hyvin	en osaa sanoa
1	2	3	4	5	6	7	8	

47. Miten TE-toimiston ja kunnan tulisi mielestänne kehittää yhteistä, asiakkaan työllistymiseen liittyvää palvelutarvearviointia (aktivointisuunnitelma, kotoutumissuunnitelma, muut tavat)?

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

48. Miten arvioitte hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toteutuvan alueellanne?

	huonosti						hyvin
neljä vuotta sitten	1	2	3	4	5	6	7
tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7
neljän vuoden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7

49. Miten perustelette tulevaisuusarviotanne?

50. Onko alueellanne rakenteita (esim. työryhmiä tai verkostoja) hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi? Voitte vastata useampaan kohtaan.

1	ei
2	suunnitteilla, mitä? _____
3	kyllä, mitä? _____

51. Miten arvioitte seuraavien seikkojen toteutuvan hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä alueellanne?

	ei lainkaan	huonosti				hyvin		en osaa sanoa
Resursointi	1	2	3	4	5	6	7	
Selkeä johtamisvastuu	1	2	3	4	5	6	7	
Yhteistyö eri sektoreiden välillä	1	2	3	4	5	6	7	
Yhteistyö kunnan/kuntayhtymän ja järjestöjen kesken	1	2	3	4	5	6	7	
Yhteistyö kunnan/kuntayhtymän ja yritysten kesken	1	2	3	4	5	6	7	
Kuntien välinen yhteistyö	1	2	3	4	5	6	7	
Yhteisesti asetetut tavoitteet	1	2	3	4	5	6	7	
Kunnallisten luottamushenkilöiden sitoutuminen	1	2	3	4	5	6	7	
Kuntajohdon sitoutuminen	1	2	3	4	5	6	7	
Näkyvyys kuntastrategioissa	1	2	3	4	5	6	7	
Käytännön työmuotojen kehittäminen	1	2	3	4	5	6	7	
Hyvinvointivaikutusten arviointi (TVA, SVA, IVA)	1	2	3	4	5	6	7	
Paikallisyhdistysten toiminnan tukeminen (tilat, toiminta-avustukset)	1	2	3	4	5	6	7	
Varhainen puuttuminen	1	2	3	4	5	6	7	
Neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5	6	7	
Terveysinformaation saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	
Kuntalaisten mahdollisuudet vaikuttaa päätöksentekoon	1	2	3	4	5	6	7	
Monipuolinen taiteen ja kulttuurin tarjonta asukkaalle	1	2	3	4	5	6	7	

52. Näkykö alueellanne terveys kaikissa politiikoissa -ajattelu käytännössä jollakin tavalla?

1	ei
2	kyllä, miten? _____

53. Miten merkittävänä näette seuraavien tahojen roolin **hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä** alueellanne tällä hetkellä?

	pieni					suuri		
kuntajohto	1	2	3	4	5	6	7	
kunnalliset luottamushenkilöt	1	2	3	4	5	6	7	
sosiaalitoimi	1	2	3	4	5	6	7	
terveystoimi	1	2	3	4	5	6	7	
asuntotoimi	1	2	3	4	5	6	7	
nuorisotoimi	1	2	3	4	5	6	7	
koulu-/sivistystoimi	1	2	3	4	5	6	7	
tekninen toimi	1	2	3	4	5	6	7	
ympäristötoimi	1	2	3	4	5	6	7	
kulttuuritoimi (ja vapaa-aika)	1	2	3	4	5	6	7	
sosiaali- ja terveysalan yritykset	1	2	3	4	5	6	7	
muut yritykset	1	2	3	4	5	6	7	
sosiaali- ja terveysyhdistykset	1	2	3	4	5	6	7	
urheilu- ja liikuntaseurat	1	2	3	4	5	6	7	
muu kansalaisjärjestötoiminta	1	2	3	4	5	6	7	
seurakunnat	1	2	3	4	5	6	7	
poliisi	1	2	3	4	5	6	7	
TE-toimisto	1	2	3	4	5	6	7	
Kelan toimisto	1	2	3	4	5	6	7	
Raha-automaattiyhdistys	1	2	3	4	5	6	7	

54. Mitä mieltä olette seuraavien väittämien toteutumisesta alueellanne?

	täysin eri mieltä					täysin samaa mieltä			en osaa sanoa
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen näkyy käytännön työssä	1	2	3	4	5	6	7	8	
Toiminnan painopistettä on käytännössä siirretty ehkäisevään työhön	1	2	3	4	5	6	7	8	
Sosiaali- ja terveyspalvelut ajatellaan ensisijaisesti kulueränä	1	2	3	4	5	6	7	8	
Sosiaali- ja terveyspalvelut mielletään investointina tulevaisuuteen	1	2	3	4	5	6	7	8	
Sosiaali- ja terveyspalveluilla houkutellessa uusia asukkaita	1	2	3	4	5	6	7	8	
Sosiaali- ja terveyspalveluja käytetään perusteena yritysten houkuttelemisessa alueelle	1	2	3	4	5	6	7	8	

Kunnan ja järjestöjen yhteistyö Kaste-ohjelmassa

55. Kuinka hyvin tunnette Kaste-ohjelmaa?

en lainkaan	vähän			paljon		
1	2	3	4	5	6	

56. Oletteko mukana jossakin Kaste-ohjelman toiminnassa, jossa tehdään yhteistyötä sosiaali- ja terveysjärjestöjen kanssa?

1	ei
2	kyllä, millaisessa toiminnassa? _____

57. Miten arvioitte Kaste-ohjelman ja järjestöjen välisen yhteistyön toimivan alueellanne?

huonosti					hyvin	en osaa sanoa, ei kokemusta
1	2	3	4	5	6	

58. Onko mielestänne erityistä hyötyä siitä, että sosiaali- ja terveysjärjestöt ovat mukana Kaste-ohjelmatyössä?

- 1 ei, miksi? _____
- 2 kyllä, miksi? _____

59. Ovatko sosiaali- ja terveysjärjestöt mielestänne riittävästi mukana Kaste-ohjelman seuraavissa vaiheissa alueellanne?

	täysin eri mieltä			täysin samaa mieltä			en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6	
suunnittelussa	1	2	3	4	5	6	
toteutuksessa	1	2	3	4	5	6	

60. Millaiseksi arvioitte seuraavien keinojen **toimivuuden** Kaste-ohjelman järjestö-kunta -yhteistyön edistämisessä?

	huono				hyvä		en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6	
Järjestön hanke ja Kaste-hanke saman teeman ympärillä	1	2	3	4	5	6	
Järjestön osallistuminen kuntien Kaste-hankeeseen ostopalveluna	1	2	3	4	5	6	
Järjestön osallistuminen kuntien Kaste-hankeeseen asiantuntijana esim. ohjausryhmässä	1	2	3	4	5	6	
Yhteinen hankkeen suunnitteluprosessi, jossa mukana sekä järjestö- että kuntatoimijoita	1	2	3	4	5	6	
Hankearviointiin osallistuminen	1	2	3	4	5	6	

61. Kaste-ohjelmaa on tarkoitus toteuttaa **myös hanketyön ulkopuolella**. Millaiseksi arvioitte seuraavien keinojen **toimivuuden** järjestö-kunta -yhteistyön edistämisessä Kaste-ohjelman kautta?

	huono				hyvä		en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6	
Yhteiset foorumit kunta ja järjestötoimijoille, joissa käsitellään Kaste-sisältöjä	1	2	3	4	5	6	
Kuntien työryhmät, joihin kutsutaan mukaan järjestötoimijoita	1	2	3	4	5	6	

62. Mitä toivotte sosiaali- ja terveysjärjestöiltä Kaste-ohjelmatyöhön?

Arvioita sosiaalietuuksien saamisesta ja väärinkäytöstä

63. Kuinka suurina ongelmina pidätte etuusjärjestelmässä seuraavia seikkoja?

	ei lainkaan		pieni			suuri		en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6	7	
Ihmiset eivät tiedä, mihin etuuksiin heillä on oikeus	1	2	3	4	5	6	7	
Ihmiset eivät saa niitä sosiaalietuuksia, joihin heillä on oikeus	1	2	3	4	5	6	7	
Ihmiset käyttävät sosiaalietuuksia tietoisesti väärin	1	2	3	4	5	6	7	
Esisijaisten etuuksien taso on riittämätön	1	2	3	4	5	6	7	

64. Kuinka yleistä arvioitte sosiaalietuuksien väärinkäytön olevan Suomessa?

hyvin harvinaista	melko harvinaista	melko yleistä	hyvin yleistä	en osaa sanoa
1	2	3	4	5

65. Kuinka vaikeaa mielestänne on tietoisesti saada enemmän sosiaalietuuksia kuin mihin on oikeutettu?

hyvin vaikeaa	melko vaikeaa	melko helppoa	hyvin helppoa	en osaa sanoa
1	2	3	4	5

66. Kuinka yleistä mielestänne on tahattomasti saada enemmän sosiaalietuuksia kuin mihin on oikeutettu? (huolimattomuus, muutosten ilmoittamisen unohtaminen, tiedonpuute jne.)

hyvin harvinaista	melko harvinaista	melko yleistä	hyvin yleistä	en osaa sanoa
1	2	3	4	5

67. Kuinka systemaattisesti etuuksienne myöntämistä asiakkaille seurataan seuraavissa asioissa?

	ei lainkaan huonosti					hyvin en osaa sanoa	
	1	2	3	4	5	6	7
Etuuksien myöntämiskriteerien noudattaminen	1	2	3	4	5	6	7
Etuuksien vajaakäyttö	1	2	3	4	5	6	7
Etuuksien käyttö väärin perustein	1	2	3	4	5	6	7

Muuta

68. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

Lämmin kiitos vastauksestanne!

Pyydämme palauttamaan täytetyn lomakkeen oheisella vastauskuorella viimeistään 31.12.2012.