

KYSELYLOMAKE: FSD2850 SOSIAALIBAROMETRI 2013

QUESTIONNAIRE: FSD2850 SOCIOBAROMETER 2013

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

## Sosiaalibarometri 2013 -kysely työ- ja elinkeinotoimistojen johdolle

Kyselyn saavat TE-toimistojen johtajat valtakunnallisesti kattavasti. Kyselyssä toiminta-alueella tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita sekä näillä alueilla sijaitsevia toimipisteitä, jotka kuuluvat toimistonne piiriin 31.12.2012. Kyselyä ei ole lähetetty työvoiman palvelukeskuksille eikä ”sivutoimipisteille”.

Ympyröikää toimistonne koko toiminta-alueen tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

1. Toimistonne sijaintikunta: \_\_\_\_\_

### Hyvinvoinnin tilanne ja TE-palvelut

2. Millainen on arvionne mukaan alueenne väestön hyvinvoinnin kokonaistilanne?

|                       | huono |   |   |   |   |   |   |   |   |    | hyvä |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-----------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| Tällä hetkellä        | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 kuukauden kuluttua | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

3. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan turvata kansalaisten tarvitsemat työ- ja elinkeinohallinnon palvelut nykyisillä voimavaroilla?

|                                    | huonosti |   |   |   |   | hyvin |   |   |   |   |
|------------------------------------|----------|---|---|---|---|-------|---|---|---|---|
| <b>Henkilöasiakkaiden palvelut</b> |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
| Tällä hetkellä                     | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 kuukauden kuluttua              | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 vuoden kuluttua                  | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>Työnantajapalvelut</b>          |          |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
| Tällä hetkellä                     | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 kuukauden kuluttua              | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 vuoden kuluttua                  | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |

4. Kuinka arvioitte odotettavissa olevien henkilöstöresurssien riittävän kaikkien toimistonne tehtävien hoitamiseen?

huonosti 1 2 3 4 5 hyvin

5. Mitä pitäisi tehdä toisin, jotta resurssit riittäisivät nykyistä paremmin TE-toimiston kaikkien tehtävien hoitamiseen?

---



---

6. Miten arvioitte TE-toimistojen palvelu-uudistuksen vaikuttavan eri asiakasryhmien palvelujen saatavuuteen?

---



---

7. Miten arvioitte TE-toimistojen palvelu-uudistuksen vaikuttavan yhteistyöhön järjestöjen kanssa?

---



---

8. Miten seuraavat **asiakaskeskeisyyteen** liittyvät seikat toteutuvat käytännön toiminnassa alueenne TE-palveluissa?

|  | ei       |          |   |   |       |   | ei koske<br>toimin-<br>taamme |
|--|----------|----------|---|---|-------|---|-------------------------------|
|  | lainkaan | huonosti |   |   | hyvin |   |                               |
| Asiakkaan tilanteen ja tarpeiden kartoittaminen              | 1        | 2        | 3 | 4 | 5     | 6 | 7                             |
| Asiakkaan osallistuminen palvelusuunnitelmien tekemiseen     | 1        | 2        | 3 | 4 | 5     | 6 | 7                             |
| Asiakkaan kannalta toimivan palveluprosessin rakentaminen    | 1        | 2        | 3 | 4 | 5     | 6 | 7                             |
| Systemaattinen asiakaspalautteen kerääminen                  | 1        | 2        | 3 | 4 | 5     | 6 | 7                             |
| Asiakkaiden osallistuminen palvelujen kehittämiseen          | 1        | 2        | 3 | 4 | 5     | 6 | 7                             |
| Tiedottaminen olemassa olevista palveluista                  | 1        | 2        | 3 | 4 | 5     | 6 | 7                             |
| Neuvonta monikanavapalvelujen käytössä                       | 1        | 2        | 3 | 4 | 5     | 6 | 7                             |
| Ohjaus ja neuvonta TE-palveluihin                            | 1        | 2        | 3 | 4 | 5     | 6 | 7                             |
| Ohjaus muiden tahojen palveluihin                            | 1        | 2        | 3 | 4 | 5     | 6 | 7                             |
| Henkilökohtainen kontakti työntekijään tarvittaessa          | 1        | 2        | 3 | 4 | 5     | 6 | 7                             |
| Yhdenvertaisuus palvelujen ja etuuksien saamisessa           | 1        | 2        | 3 | 4 | 5     | 6 | 7                             |
| Vaikeimmassa tilanteessa olevien positiivinen erityiskohtelu | 1        | 2        | 3 | 4 | 5     | 6 | 7                             |
| Asiakkaan tilanteen tarkastelu moniammatillisesti            | 1        | 2        | 3 | 4 | 5     | 6 | 7                             |

## Osatyökykyisten tai pitkittyneesti työttömien työllistäminen

Seuraavaksi tiedustellaan niiden ihmisten tilanteesta, joilla on eri syistä vaikeuksia työllistyä avoimille työmarkkinoille. Jatkossa osatyökykyisistä puhutaan, kun sairaus tai vamma voi eri tavoin vaikeuttaa pääsyä työmarkkinoille tai siellä pysymistä. Työttömyys voi pitkittyä myös muista syistä. Tästä ryhmästä käytetään nimitystä pitkittyneesti työtön.

9. Kumpi ryhmä on mielestänne vaikeammassa työmarkkina-asemassa?

- 1 osatyökykyiset, miksi? \_\_\_\_\_
- 2 pitkittyneesti työttömät, miksi? \_\_\_\_\_

10. Miten arvioitte osatyökykyisten tai pitkittyneesti työttömien työllistymismahdollisuuksien tarjoamisen toteutuneen alueellanne tähän mennessä?

huonosti    1    2    3    4    5    6    7    hyvin

11. Missä määrin alueellanne toteutuvat osatyökykyisten tai pitkittyneesti työttömien palkkatuetussa työllistämässä seuraavat tekijät?

|  | ei       |          |   |   |   |   |   | hyvin |
|--|----------|----------|---|---|---|---|---|-------|
|  | lainkaan | huonosti |   |   |   |   |   |       |
| Asiakkaiden toiveiden huomioonottaminen työpaikkaan ohjaamisessa                   | 1        | 2        | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |
| Osaamisen kehittäminen työssä (koulutusjaksot, kurssit)                            | 1        | 2        | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |
| Oppisopimuskoulutuksen tarjoaminen   | 1        | 2        | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |
| Työhönvalmennus  | 1        | 2        | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |
| Työkyvyn arviointi   | 1        | 2        | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |
| Toimintakyvyn arviointi  | 1        | 2        | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |
| Työpaikan tarjoaminen palkkatukijakson aikana                                      | 1        | 2        | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |
| Osatyökykyisten tai pitkittyneesti työttömien huomioonottaminen yritysysteistyössä | 1        | 2        | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |

12. Millaiset mahdollisuudet seuraavilla tahoilla on arvionne mukaan tukea ja tarjota palveluja osatyökykyisille tai pitkittyneesti työttömille?

|                                    | huonot |   |   |   |   |   | hyvät |
|------------------------------------|--------|---|---|---|---|---|-------|
|                                    | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |
| TE-toimisto                        | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |
| työvoiman palvelukeskus            | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |
| sosiaalitoimi                      | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |
| terveystoimi                       | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |
| Kela                               | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |
| työeläkelaitokset                  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |
| kuntoutuksen asiakasyhteistyöryhmä | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |
| yhdistykset/järjestöt              | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |
| yrietykset                         | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |

13. Millaiseksi arvioitte seuraavien toimenpiteiden/palvelujen **vaikutuksen** osatyökykyisten tai pitkittyneesti työttömien tilanteeseen tällä hetkellä alueellanne?

|  | pieni |   |   |   |   |   |   | suuri | en osaa sanoa |
|--|-------|---|---|---|---|---|---|-------|---------------|
|  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| <b>TE-toimiston palvelut</b>                           |       |   |   |   |   |   |   |       |               |
| työllistymissuunnitelmat                               | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| TE-toimiston ja kunnan yhteiset aktivointisuunnitelmat | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| kotoutumissuunnitelmat                                 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| työkyvyn arviointi                                     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| osaamis- ja ammattitaitokartoitukset                   | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| työnantajille maksettava palkkatuki                    | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| koulutuskokeilut                                       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| työkokeilut  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| ammatinvalinnan- ja uraohjaus                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| omaehtoinen koulutus                                   | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| työnhakuvalmennus                                      | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| työhönvalmennus  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| työvoimakoulutus                                       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| oppisopimuskoulutus                                    | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| <b>Muiden tahojen palvelut</b>                         |       |   |   |   |   |   |   |       |               |
| työpajatoiminta  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| kuntouttava työtoiminta                                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| työtoiminta  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| Kelan ammatillinen kuntoutus                           | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| työeläkekuntoutus                                      | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |

14. Mitä edellä luetelluista palveluista tulisi kehittää kiireellisimmin ja miten?

---



---

15. Millaiseksi arvioitte **ammatillisen koulutuksen** merkityksen parannettaessa osatyökykyisten tai pitkittyneesti työttömien työllistymisedellytyksiä?

pieni    1    2    3    4    5    6    7    suuri

16. Miten arvioitte seuraavien tahojen kykenevän työllistämään osatyökykyisiä tai pitkittyneesti työttömiä alueellanne?

|                       | huonosti |   |   |   |   |   |   | hyvin | en osaa sanoa |
|-----------------------|----------|---|---|---|---|---|---|-------|---------------|
| pk-yritykset          | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| suuret yritykset      | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| valtio                | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| kunnat                | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| sosiaaliset yritykset | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| osuuskunnat           | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| yhdistykset/järjestöt | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |
| työllistämissätiöt    | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8     |               |

17. Miten arvioitte yhteistyön toimivan alueellanne TE-toimiston ja kuntien sosiaalitoimen välillä osatyökykyisten tai pitkittyneesti työttömien tukemisessa?

| huonosti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | hyvin |
|----------|---|---|---|---|---|---|---|-------|
|----------|---|---|---|---|---|---|---|-------|

18. Miten arvioitte yhteistyön toimivan alueellanne osatyökykyisten tai pitkittyneesti työttömien tukemisessa TE-toimiston ja perusterveydenhuollon välillä työttömien terveystarkastuksissa?

| huonosti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | hyvin |
|----------|---|---|---|---|---|---|---|-------|
|----------|---|---|---|---|---|---|---|-------|

19. Millaiseksi arvioitte alueenne kuntien sosiaalitoimen resurssit ja yhteistyökäytännöt tällä hetkellä osatyökykyisten tai pitkittyneesti työttömien työllistymisen tukemisessa?

|                    | huonot |   |   |   |   |   | hyvät |
|--------------------|--------|---|---|---|---|---|-------|
| resurssit          | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |
| yhteistyökäytännöt | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     |

20. Mikäli vastuuta osatyökykyisten tai pitkittyneesti työttömien työllistymismahdollisuuksien tarjoamisesta siirtyy jatkossa nykyistä enemmän TE-hallinnolta kunnalle, millaiseksi arvioitte alueenne kuntien mahdollisuudet järjestää ko. palvelut?

| huonot | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | hyvät |
|--------|---|---|---|---|---|---|---|-------|
|--------|---|---|---|---|---|---|---|-------|

21. Miten arvioitte TE-toimiston ja kunnan sosiaalitoimen työntekijöiden tuntevan toistensa toimintastrategioita, työmenetelmiä ja muita yhteisasiakkaisiin liittyviä asioita?

| huonosti |   |   |   |   |   |   | hyvin | en osaa sanoa |
|----------|---|---|---|---|---|---|-------|---------------|
|          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7     | 8             |

22. Miten TE-toimiston ja kunnan tulisi mielestänne kehittää yhteistä, asiakkaan työllistymiseen liittyvää palvelutarvearviointia (aktivointisuunnitelma, kotoutumissuunnitelma, muut tavat)?

---



---

## Arvioita sosiaalietuuksien saamisesta ja väärinkäytöstä

23. Kuinka suurina ongelmina pidätte etuusjärjestelmässä seuraavia seikkoja?

|   | ei lainkaan |   | pieni |   |   |   | suuri | en osaa sanoa |
|---|-------------|---|-------|---|---|---|-------|---------------|
| Ihmiset eivät tiedä, mihin etuuksiin heillä on oikeus             | 1           | 2 | 3     | 4 | 5 | 6 | 7     |               |
| Ihmiset eivät saa niitä sosiaalietuuksia, joihin heillä on oikeus | 1           | 2 | 3     | 4 | 5 | 6 | 7     |               |
| Ihmiset käyttävät sosiaalietuuksia tietoisesti väärin             | 1           | 2 | 3     | 4 | 5 | 6 | 7     |               |
| Esisijaisten etuuksien taso on riittämätön                        | 1           | 2 | 3     | 4 | 5 | 6 | 7     |               |

24. Kuinka yleistä arvioitte sosiaalietuuksien väärinkäytön olevan Suomessa?

| hyvin harvinaista | melko harvinaista | melko yleistä | hyvin yleistä | en osaa sanoa |
|-------------------|-------------------|---------------|---------------|---------------|
| 1                 | 2                 | 3             | 4             | 5             |

25. Kuinka vaikeaa mielestänne on tietoisesti saada enemmän sosiaalietuuksia kuin mihin on oikeutettu?

| hyvin vaikeaa | melko vaikeaa | melko helppoa | hyvin helppoa | en osaa sanoa |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1             | 2             | 3             | 4             | 5             |

26. Kuinka yleistä mielestänne on tahattomasti saada enemmän sosiaalietuuksia kuin mihin on oikeutettu? (huolimattomuus, muutosten ilmoittamisen unohtaminen, tiedonpuute jne.)

| hyvin harvinaista | melko harvinaista | melko yleistä | hyvin yleistä | en osaa sanoa |
|-------------------|-------------------|---------------|---------------|---------------|
| 1                 | 2                 | 3             | 4             | 5             |

## Muuta

27. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

---

---

---

**Lämmin kiitos vastauksestanne!**

**Pyydämme palauttamaan täytetyn lomakkeen oheisella vastauskuorella viimeistään 31.12.2012.**