

KYSELYLOMAKE: FSD2850 SOSIAALIBAROMETRI 2013

QUESTIONNAIRE: FSD2850 SOCIOBAROMETER 2013

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Sosiaalibarometri 2013 -kysely terveyskeskusten johdolle

Kyselyn saa terveyskeskusten johto valtakunnallisesti kattavasti. Kuntayhtymiin lähetetään yksi kysely. **Pyydämme arvioimaan esitettyjä kysymyksiä koko maantieteellisen vastualueenne kannalta. Kyselyssä toiminta-alueella tai alueella tarkoitetaan niitä kuntia, jotka kuuluvat terveyskeskukseenne piiriin.**

Ympyröikää alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

1. Terveyskeskuksen sijaintikunta: _____

Voimavarat

2. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **terveyspalvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
Tällä hetkellä					
Terveyspalvelut yleensä	1	2	3	4	5
Perusterveydenhuollon palvelut	1	2	3	4	5
Erikoissairaanhoidon palvelut	1	2	3	4	5
12 kuukauden kuluttua					
Terveyspalvelut yleensä	1	2	3	4	5
Perusterveydenhuollon palvelut	1	2	3	4	5
Erikoissairaanhoidon palvelut	1	2	3	4	5

3. Mitä alueellanne pitäisi terveysjohdon näkökulmasta tehdä toisin, jotta resurssit riittäisivät nykyistä paremmin terveyskeskuksen tehtävien hoitamiseen?

Hallitus on päättänyt, että kuntien laskennallisia sosiaali- ja terveydenhuollon valtionosuuksia supistetaan 631 miljoonaa/vuosi seuraavien kolmen vuoden ajan.

4. Miten arvioitte valtionosuuksien pienentämisen vaikuttavan alueenne terveyspalveluihin seuraavan kolmen vuoden aikana?

Palvelujen toteutuminen

5. Onko alueellanne **palvelustrategiaa**, joka ohjaa itse tuotettavia ja ostettavia sosiaali- ja terveyspalveluja?

1 ei

2 valmistelu on käynnissä

3 kyllä, mitä siinä painotetaan? _____

6. Miten arvioitte seuraavien seikkojen toteutuvan alueellanne **itse tuotetuissa** terveyspalveluissa tällä hetkellä?

	huonosti										hyvin
Kuntalaisten palvelutarpeiden tuntemus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Palvelukokonaisuuksien eheys	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Palvelujen tehokkuus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Kustannustietoisuus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Organisoinnin selkeys	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Asiakkaiden oikeusturva	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Palvelujen laatu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Palvelujen kehittäminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Ehkäisevän työn toteuttaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Sujuva yhteistyö eri viranomaisten kesken	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

7. Järjestääkö terveyskeskukseenne työttömien terveystarkastuksia?

- 1 ei
- 2 kyllä, osalle
- 3 kyllä, kaikille

8. Miten arvioitte **yhteistyön** toimivan alueellanne osatyökykyisten tai pitkittyneesti työttömien tukemisessa perusterveydenhuollon ja TE-toimiston välillä **työttömien terveystarkastuksissa**?

huonosti 1 2 3 4 5 6 7 hyvin

9. Miten arvioitte yhteistyön toimivan alueellanne perusterveydenhuollon ja Kelan välillä osatyökykyisten tai pitkittyneesti työttömien tukemisessa?

huonosti 1 2 3 4 5 6 7 hyvin

10. Miten perustelette arviotanne yhteistyöstä Kelan kanssa?

11. Miten seuraavat **asiakaskeskeisyyteen** liittyvät seikat toteutuvat käytännön toiminnassa alueenne terveyspalveluissa?

	ei lainkaan	huonosti					hyvin	ei koske toimintaamme
Asiakkaan tilanteen ja tarpeiden kartoittaminen	1	2	3	4	5	6	7	
Asiakkaan osallistuminen hoitosuunnitelmien tekemiseen	1	2	3	4	5	6	7	
Asiakkaan valinnanvapaus	1	2	3	4	5	6	7	
Asiakkaan kannalta toimivan palveluprosessin rakentaminen	1	2	3	4	5	6	7	
Systemaattinen asiakaspalautteen kerääminen	1	2	3	4	5	6	7	
Asiakkaiden osallistuminen palvelujen kehittämiseen	1	2	3	4	5	6	7	
Tiedottaminen olemassa olevista palveluista	1	2	3	4	5	6	7	
Ohjaus ja neuvonta palveluihin	1	2	3	4	5	6	7	
Ohjaus muiden tahojen palveluihin	1	2	3	4	5	6	7	
Pääsy vastaanotolle määräajassa	1	2	3	4	5	6	7	
Yhdenvertaisuus palvelujen saamisessa	1	2	3	4	5	6	7	
Vaikeimmassa tilanteessa olevien positiivinen erityiskohtelu	1	2	3	4	5	6	7	
Asiakkaan tilanteen tarkastelu moniammatillisesti	1	2	3	4	5	6	7	

Palvelurakenteiden uudistaminen

Sosiaali- ja terveystaloudellisten palvelurakenteiden uudistamisessa korostetaan nykyistä laajempaa rakenteellista integraatiota. Sillä voidaan tarkoitaa sosiaali- ja terveydenhuollon integraatiota, perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon integraatiota ja sosiaali- ja terveydenhuollon integroitumista muihin hallinnonaloihin.

12. Miten eri integraation tasot toteutuvat tällä hetkellä kunnassanne/yhteistoiminta-alueellanne?

	huonosti				hyvin
Sosiaali- ja terveydenhuollon integraatio	1	2	3	4	5
Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon integraatio	1	2	3	4	5
Sosiaali- ja terveydenhuollon integroituminen muihin hallinnonaloihin	1	2	3	4	5

13. Miten tärkeänä pidätte seuraavia integraation tasoja palvelun käyttäjien näkökulmasta?

	ei lainkaan tärkeä				erittäin tärkeä
Sosiaali- ja terveydenhuollon integraatio	1	2	3	4	5
Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon integraatio	1	2	3	4	5
Sosiaali- ja terveydenhuollon integroituminen muihin hallinnonaloihin	1	2	3	4	5

14. Jos pitää valita jokin integraatiotasosta, mitä pitäisitte tärkeimpänä korjattaessa palvelujärjestelmän nykyisiä heikkouksia ja vastattaessa tulevaisuuden haasteisiin?

1	sosiaali- ja terveydenhuollon integraatio
2	perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon integraatio
3	sosiaali- ja terveydenhuollon integroituminen muihin hallinnonaloihin

15. Miten vahvistaisitte perustasoa sosiaali- ja terveystaloudellisten palveluissa?

	täysin eri mieltä					täysin samaa mieltä			en osaa sanoa
Lisäämällä taloudellisia resursseja peruspalveluihin	1	2	3	4	5	6	7	8	
Lisäämällä henkilöstöä peruspalveluihin	1	2	3	4	5	6	7	8	
Siirtämällä erikoissairaanhoidosta osa perustasolle	1	2	3	4	5	6	7	8	
Kehittämällä sähköisiä palveluja	1	2	3	4	5	6	7	8	
Kehittämällä liikkuvia palveluja (esim. palvelubussit)	1	2	3	4	5	6	7	8	
Kehittämällä yhteispalveluja	1	2	3	4	5	6	7	8	
Kehittämällä yhteisiä tietojärjestelmiä	1	2	3	4	5	6	7	8	
Kehittämällä asiakkaiden palvelutarpeiden selvittämiseen keskittyviä moniammatillisia yksiköitä	1	2	3	4	5	6	7	8	

16. Millaiseksi arvioitte kuntanne/yhteistoiminta-alueenne mahdollisuudet käytännössä vastata laajennetusta perustason sosiaali- ja terveystaloudellisten palvelujen järjestämisestä mukaan lukien merkittävä osa erikoissairaanhoidosta?

	huonot				hyvät
tällä hetkellä	1	2	3	4	5
vuoteen 2017 mennessä	1	2	3	4	5

17. Jos arvioitte kuntanne/yhteistoiminta-alueenne mahdollisuudet tällä hetkellä huonoiksi vastata laajennetusta perustason sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisestä mukaan lukien merkittävä osa erikoissairaanhoidon, millaisella ratkaisulla se olisi parhaiten käytännössä toteutettavissa?

- 1 kuntaliitoksella
- 2 sosiaali- ja terveysalue isäntä- tai vastuukuntamallilla
- 3 sosiaali- ja terveysalue kuntayhtymänä
- 4 maakuntamallilla
- 5 muulla tavoin, miten? _____
- 6 en osaa sanoa

18. Jos jollakin kunnalla/yhteistoiminta-alueella on huonot mahdollisuudet vastata laajennetusta perustason sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisestä mukaan lukien merkittävä osa erikoissairaanhoidon, tulisiko lainsäädännöllä velvoittaa kunnat seuraaviin ratkaisuihin?

	ei	kyllä
kuntaliitos	1	2
velvoite kuulua johonkin sosiaali- ja terveysalueeseen	1	2

19. Valtioneuvosto on linjannut, että tulevaisuudessa kunnat/sosiaali- ja terveysalueet vastaavat laajennetusta perustason järjestämisestä. Lisäksi olisi viisi erityisvastuualuetta. Tämä tarkoittaisi käytännössä sairaanhoitopiirien lakkauttamista. Missä vaiheessa sairaanhoitopiirit on mielestänne mahdollista lakkauttaa?

- 1 sairaanhoitopiirit voi lakkauttaa saman tien
- 2 sairaanhoitopiirit tulee säilyttää kunnes uusi rakenne on saatu toimivaksi
- 3 sairaanhoitopiirejä ei tule lakkauttaa lainkaan
- 4 en osaa sanoa

20. Sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämistä valmisteleva työryhmä on korostanut perustason palvelujen vahvistamisen välttämättömyyttä. Jos perustasolle kuuluisi nykyistä suurempi vastuu sosiaali- ja terveyspalveluista mukaan lukien merkittävä osa erikoissairaanhoidon, miten suurta väestöpohjaa se mielestänne vaatii?

- 1 vähintään 20 000 asukasta
- 2 20 000-50 000 asukasta
- 3 50 000-150 000 asukasta
- 4 yli 150 000 asukasta
- 5 en osaa sanoa

21. Mikäli kuntanne/yhteistoiminta-alueenne väestöpohja on pienempi kuin 20 000 asukasta, arvioitteko sen olevan saavutettavissa seuraavien viiden vuoden kuluessa kuntaliitoksen kautta?

- 1 ei
- 2 kyllä

Palvelujen kilpailuttaminen

22. Miten arvioitte seuraavien seikkojen toteutuvan **ostamissanne** terveystalveissa tällä hetkellä?

	huonosti										hyvin
Palvelujen laatu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Kokonaisvastuun selkeys	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Asiakkaiden oikeusturva	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Kilpailuttamisosaaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Palvelun ostajan sisältöasiantuntemus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Palvelun ostajan menetelmät palvelujen laadun seuraamiseksi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

23. Miten muilta tahoilta **ostamianne** terveystalveja valvotaan seuraavissa asioissa?

	huonosti					hyvin
Henkilöstömitoitus	1	2	3	4	5	
Henkilöstön osaaminen	1	2	3	4	5	
Toimitilojen soveltuvuus	1	2	3	4	5	
Asiakkaan oikeuksien toteutuminen	1	2	3	4	5	
Asiakastietojen asianmukainen dokumentointi ja tietosuojat	1	2	3	4	5	
Sovittun laatutason toteutuminen	1	2	3	4	5	
Palvelujen laadun seurantajärjestelmien käyttö	1	2	3	4	5	
Yksilöllisten tarpeiden mukaisten palvelujen tarjoaminen	1	2	3	4	5	
Eri tuottajien vastuiden selkeys palvelukokonaisuuksissa	1	2	3	4	5	
Havaittujen epäkohtien korjaaminen	1	2	3	4	5	
Palveluntuottajan omavalvontasuunnitelmat	1	2	3	4	5	

24. Onko alueellanne arvioitu kahden viime vuoden aikana sosiaali- ja terveystalvejen palvelumarkkinoita?

- 1 ei
- 2 kyllä, miten? _____

25. Kuinka suurella euromäärällä olette kilpailuttaneet terveystalveja vuonna 2011? _____ eurolla

26. Osaatteko arvioida, palveluhankintaprosessista aiheutuneita liitännäiskustannuksia vuonna 2011?

- 1 en
- 2 kyllä, kuinka suuret liitännäiskustannukset olivat? _____ euroa

27. Miten terveystalvejen ostaminen yrityksiltä on vaikuttanut kokonaisuudessaan palvelujen kustannuksiin neljän viime vuoden aikana?

- 1 emme ole ostaneet terveystalveja yrityksiltä
- 2 ostoilla ei ole ollut vaikutusta kustannuksiin
- 3 tuottanut kustannussäästöjä
- 4 aluksi alentanut kustannuksia, sitten hinnat ovat nousseet
- 5 kasvattanut kustannuksia

28. Huomioitko alueenne paikalliset yritykset ja yhdistykset palveluhankintoja tehtäessä (ilman, että suositaan mitään palveluntuottajaa)?

1 ei

2 kyllä, millä keinoilla? _____

29. Onko alueellanne ilmennyt kahden viime vuoden aikana tilanteita, joissa ostetun palvelun laatu ei ole vastannut sovittua?

1 ei

2 kyllä, miten tilanteeseen on puututtu? _____

30. Onko alueenne terveyspalveluissa nähtävissä palvelujen tuottamisen keskittymistä isoille yksityisille palveluntuottajille?

ei lainkaan	vähän					paljon
1	2	3	4	5	6	

31. Onko alueellanne toteutettu tai suunnitteilla toimenpiteitä palvelujen tuottamisen keskittymisen estämiseksi?

1 ei

2 kyllä, suunnitteilla, mitä? _____

3 kyllä, toteutettu, mitä? _____

32. Onko alueellanne jokin terveyspalvelu tai sen osa palautettu takaisin kunnan/kuntayhtymän itse tuottamaksi kahden viime vuoden aikana?

1 ei

2 kyllä, mikä palvelu ja miksi? _____

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

33. Millainen on arvionne mukaan alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono										hyvä									
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

34. Miten arvioitte **hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen** toteutuvan alueellanne?

	huonosti							hyvin						
neljä vuotta sitten	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
neljän vuoden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

35. Miten perustelette tulevaisuusarviotanne?

36. Onko alueellanne rakenteita (esim. työryhmiä tai verkostoja) hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi? Voitte vastata useampaan kohtaan.

1 ei

2 suunnitteilla, mitä? _____

3 kyllä, mitä? _____

37. Miten arvioitte seuraavien seikkojen toteutuvan hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä alueellanne?

	ei					hyvin		en osaa sanoa
	lainkaan	huonosti						
Resursointi	1	2	3	4	5	6	7	
Selkeä johtamisvastuu	1	2	3	4	5	6	7	
Yhteistyö eri sektoreiden välillä	1	2	3	4	5	6	7	
Yhteistyö kunnan/kuntayhtymän ja järjestöjen kesken	1	2	3	4	5	6	7	
Yhteistyö kunnan/kuntayhtymän ja yritysten kesken	1	2	3	4	5	6	7	
Kuntien välinen yhteistyö	1	2	3	4	5	6	7	
Yhteisesti asetetut tavoitteet	1	2	3	4	5	6	7	
Kunnallisten luottamushenkilöiden sitoutuminen	1	2	3	4	5	6	7	
Kuntajohdon sitoutuminen	1	2	3	4	5	6	7	
Näkyvyys kuntastrategioissa	1	2	3	4	5	6	7	
Käytännön työmuotojen kehittäminen	1	2	3	4	5	6	7	
Hyvinvointivaikutusten arviointi (TVA, SVA, IVA)	1	2	3	4	5	6	7	
Paikallisyhdistysten toiminnan tukeminen (tilat, toiminta-avustukset)	1	2	3	4	5	6	7	
Varhainen puuttuminen	1	2	3	4	5	6	7	
Neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5	6	7	
Terveysinformaation saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	
Kuntalaisten mahdollisuudet vaikuttaa päätöksentekoon	1	2	3	4	5	6	7	
Monipuolinen taiteen ja kulttuurin tarjonta asukkaille	1	2	3	4	5	6	7	

38. Näkökö alueellanne terveys kaikissa politiikoissa -ajattelu käytännössä jollakin tavalla?

1 ei

2 kyllä, miten? _____

39. Miten merkittävänä näette seuraavien tahojen roolin **hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä** alueellanne tällä hetkellä?

	pieni						suuri	
kuntajohto	1	2	3	4	5	6	7	
kunnalliset luottamushenkilöt	1	2	3	4	5	6	7	
sosiaalitoimi	1	2	3	4	5	6	7	
terveystoimi	1	2	3	4	5	6	7	
asuntotoimi	1	2	3	4	5	6	7	
nuorisotoimi	1	2	3	4	5	6	7	
koulu-/sivistystoimi	1	2	3	4	5	6	7	
tekninen toimi	1	2	3	4	5	6	7	
ympäristötoimi	1	2	3	4	5	6	7	
kulttuuritoimi (ja vapaa-aika)	1	2	3	4	5	6	7	
sosiaali- ja terveysalan yritykset	1	2	3	4	5	6	7	
muut yritykset	1	2	3	4	5	6	7	
sosiaali- ja terveysyhdistykset	1	2	3	4	5	6	7	
urheilu- ja liikuntaseurat	1	2	3	4	5	6	7	
muu kansalaisjärjestötoiminta	1	2	3	4	5	6	7	
seurakunnat	1	2	3	4	5	6	7	
poliisi	1	2	3	4	5	6	7	
TE-toimisto	1	2	3	4	5	6	7	
Kelan toimisto	1	2	3	4	5	6	7	
Raha-automaattiyhdistys	1	2	3	4	5	6	7	

40. Mitä mieltä olette seuraavien väittämien toteutumisesta alueellanne?

	täysin eri mieltä					täysin samaa mieltä				en osaa sanoa
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen näkyy käytännön työssä	1	2	3	4	5	6	7	8		
Toiminnan painopistettä on käytännössä siirretty ehkäisevään työhön	1	2	3	4	5	6	7	8		
Sosiaali- ja terveyspalvelut ajatellaan ensisijaisesti kulueränä	1	2	3	4	5	6	7	8		
Sosiaali- ja terveyspalvelut mielletään investointina tulevaisuuteen	1	2	3	4	5	6	7	8		
Sosiaali- ja terveyspalveluilla houkutelaa uusia asukkaita	1	2	3	4	5	6	7	8		
Sosiaali- ja terveyspalveluja käytetään perusteena yritysten houuttelemisessa alueelle	1	2	3	4	5	6	7	8		

Kuntien ja järjestöjen yhteistyö Kaste-ohjelmassa

41. Kuinka hyvin tunnette Kaste-ohjelmaa?

en lainkaan	vähän				paljon	
1	2	3	4	5	6	

42. Oletteko mukana jossakin Kaste-ohjelman toiminnassa, jossa tehdään yhteistyötä sosiaali- ja terveysjärjestöjen kanssa?

1	ei
2	kyllä, millaisessa toiminnassa? _____

43. Miten arvioitte Kaste-ohjelman ja järjestöjen välisen yhteistyön toimivan alueellanne?

huonosti	hyvin				en osaa sanoa, ei kokemusta
1	2	3	4	5	6

44. Onko mielestänne erityistä hyötyä siitä, että sosiaali- ja terveysjärjestöt ovat mukana Kaste-ohjelmatyössä?

- 1 ei, miksi? _____
2 kyllä, miksi? _____

45. Ovatko sosiaali- ja terveysjärjestöt mielestänne riittävästi mukana Kaste-ohjelman seuraavissa vaiheissa alueellanne?

	täysin eri mieltä			täysin samaa mieltä			en osaa sanoa
suunnittelussa	1	2	3	4	5	6	
toteutuksessa	1	2	3	4	5	6	

46. Millaiseksi arvioitte seuraavien keinojen **toimivuuden** Kaste-ohjelman järjestö-kunta -yhteistyön edistämisessä?

	huono				hyvä		en osaa sanoa
Järjestön hanke ja Kaste-hanke saman teeman ympärillä	1	2	3	4	5	6	
Järjestön osallistuminen kuntien Kaste-hankeeseen ostopalveluna	1	2	3	4	5	6	
Järjestön osallistuminen kuntien Kaste-hankeeseen asiantuntijana esim. ohjausryhmässä	1	2	3	4	5	6	
Yhteinen hankkeen suunnitteluprosessi, jossa mukana sekä järjestö- että kuntatoimijoita	1	2	3	4	5	6	
Hankearviointiin osallistuminen	1	2	3	4	5	6	

47. Kaste-ohjelmaa on tarkoitus toteuttaa **myös hanketyön ulkopuolella**. Millaiseksi arvioitte seuraavien keinojen **toimivuuden** järjestö-kunta yhteistyön edistämisessä Kaste-ohjelman kautta?

	huono				hyvä		en osaa sanoa
Yhteiset foorumit kunta ja järjestötoimijoille, joissa käsitellään Kaste-sisältöjä	1	2	3	4	5	6	
Kuntien työryhmät, joihin kutsutaan mukaan järjestötoimijoita	1	2	3	4	5	6	

48. Mitä toivotte sosiaali- ja terveysjärjestöiltä Kaste-ohjelmatyöhön?

Muuta

49. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

Lämmin kiitos vastauksestanne!

Pyydämme palauttamaan täytetyn lomakkeen oheisella vastauskuorella viimeistään 31.12.2012.